

最新几年来个人工作总结(大全10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

几年来个人工作总结篇一

进入五年级学生的空间概念加强了，动手实践的内容增多了，课后的练习量也有所增加。所以备课时不但备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，特别是接受能力较差的学生，在备课时先想到他们，如何设计课堂教学使他们能够听得懂，又可以保证全班学生都能获取新知。对教学过程的程序及时间的安排都作了详细的记录，认真写好教案。

注重课堂教学的师生之间学生之间交往互动，共同发展，提高教学质量，使讲解清晰化，条理化，情感化，做到线索清晰，层次分明，深入浅出。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主体作用，让学生学得轻松，学得愉快；注意精讲精练。同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。达到对知识能准确的掌握和灵活的运用。

布置作业有针对性，有层次性。对学生的作业批改及时，认真分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，进行透切的讲评，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

对学生的评价，既关注学生知识与技能的理解和掌握，

更关注他们情感与态度的形成和发展；既关注学生数学学习的结果，更关注他们在学习过程中的变化和发展。更多地关注学生已经掌握了什么，获得了哪些进步，具备了什么能力。使评价结果有利于树立学生学习数学的自信心，提高学生学习数学的兴趣，促进学生的发展。

为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生需求，及时对后进生进行课后辅导。对后进生的辅导，并不限于学习知识性的辅导，更重要的是学习态度的辅导，要提高后进生的成绩，首先要解决他们心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。要通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，让他们意识到学习并不是一项任务，是一件苦中有乐的事情。在学习上遇到困难是暂时的，因克服困难得到的快乐是长久的。

总之，一学期的教学工作，既有成功的喜悦，也有失败的困惑，虽然取得了一定的成绩，但也存在不少缺点。本人将在今后的教学工作中，吸取别人的长处，弥补自己的不足，力争取得更好的成绩。

几年来个人工作总结篇二

宁安农场小学 谭晶

一、亲近学生，研究学生；展现自我，树立威望。

谁爱孩子，孩子就会爱他，只有用爱才能教育孩子。班主任要善于接近孩子，体贴和关心学生，和他们进行亲密的思想交流，让他们真正感受到老师对他的亲近和“爱”。这是班主任顺利开展一切工作的基础。研究学生是教育取得成功的必要条件，最好的途径是通过活动观察。

了解班风、学风，了解全班主要的优缺点并分析其原因所在，了解家长普遍的文化层次，找到亟待纠正的弱点；二要研究学

生的个性特征(包括能力、气质、性格、爱好等),了解个人的生活环境,掌握哪些是积极分子,哪些是特别需要注意的学生等等。

在亲近与研究学生的过程中,班主任要努力展现自身广博的文化与高尚的道德情操,使学生对你“既亲近又崇拜”,既认定你是值得信赖的老师,又把你当作好朋友,树立起班主任崇高的威望。那么,你的教育可能取得事半功倍的效果。

二、班干部队伍的组建和培养。

一个班的集体面貌如何,很大程度上是由小班干部决定的。小班干部对班集体有着“以点带面”和“以面带面”的作用,我称他们是“班主任的左右手。”所以唯有慎重地选拔和培养班干部队伍,班主任工作才能逐渐从繁重走向简单与轻松。当选的班干部应具有较强的号召力和自我管理能力。班干部队伍的组建不能仅仅作为一种形式存在,班主任必须精心培养:其一,要大力表扬班干部优点,宣传他们的先进事迹,帮助小班干部树立威信;其二,在鼓励班干部大胆工作,指点他们工作方法的同时,要更严格要求班干部个人在知识、能力上取得更大进步,在纪律上以身作则,力求从各方面给全班起到模范带头作用,亦即“以点带面”;其三,培养班干部团结协作的精神,要能够通过班干部这个小集体建立正确、健全的舆论,带动整个班集体开展批评与自我批评,形成集体的组织性、纪律性和进取心,亦即“以面带面”。

三、以强化常规训练带动教育教学工作。

良好的常规是进行正常的学习和生活的保障,一个学生调皮捣蛋、不合常规的举动往往会使一堂好课留下遗憾,使整个集体活动宣告失败,甚至使全班努力争取的荣誉付诸东流,直接影响到班集体的利益。因此,要扎实有效地加强一个学生的常规训练。训练的内容包括《小学生守则》和《小学生日常行为规范》要求的常规、课堂常规、集会和出操常规、

卫生常规、劳动常规、参观常规以及路队常规等等诸多方面。训练可以通过集体或个人、单项强化或全面优化相结合的方式进行(根据具体情况选择), 务必使每个学生具有“服从集体, 服从命令”的思想, 具有自我约束力, 形成习惯, 保证整个班集体随时表现出“活而不乱, 严而不死”的良好班风班貌。

几年来个人工作总结篇三

20xx年度在紧张匆忙中度过, 回首一年来的工作, 繁杂却充实, 忙碌而不失条理。本年度我分管学校教育教学工作, 同时担任学校关工委主任一职, 协助校长、教导处、团总支和各班主任加强对青少年学生的教育和管理。在金校长直接领导下, 在全体教职工的热情支持和帮助下, 各项工作得以顺利进行, 并取得了一些成绩。现就一年来我所做的工作, 向上级领导和全体教职工汇报, 有不妥之处敬请斧正。

一、 加强政治理论学习, 业务进修, 不断提高自身素质

在教育不断改革创新的今天, 只有加强学习, 才能适应新世纪教育改革发展需要。因此, 学习成为我生活的一部分, 我坚持四项基本原则, 努力学习实践科学发展观, 认真学习现代教育理论和政策法规, 坚决贯彻执行党的教育方针, 使读书、思考成为我生命中不可缺少的习惯。我总是在工作之余抽出时间, 关心时事政治, 学习教育教学理论。通过学习, 使自己的观念得以更新, 业务知识不断丰富, 管理水平有所提升。我主抓业务工作, 有较强的事业心和责任感, 坚持以德育为首, 教学为中心, 重视对学生良好习惯养成教育, 高尚情操、审美能力的培养。

二、 爱岗敬业, 廉洁自律, 发挥领导表率作用

我始终以敬业不息为信念, 把宽以待人、严以律己、遵纪守法作为自己的工作准则, 做到自尊、自重、自律。多谋事、

不谋人，时刻以师德规范要求自已，以党员标准对照自己，工作兢兢业业，勤奋踏实，乐于奉献；关心爱护学生，为人师表，为人正派，办事公道，凡是要求教师遵守的规章制度，我首先模范遵守；凡是我职责范围内的工作，我都主动带头做好，充分发挥模范带头作用。

我分管教学工作，所以我积极深入教学第一线。我今年带一个初三年级的英语课，每节课我都认真去备课、去上课，课后认真批改作业，给予学困生更多的帮助和关心。并积极参与申报市级课题开题的筹备工作，带头运用新的教育理念去组织课堂教学。除此之外，我还每周坚持听课两节，一方面，学习其他老师成功的课堂教学经验；另一方面，反馈给上课老师一些自己的看法和建议，努力做到互相取长补短，共同提升课堂教学水平。

我是学校关工委负责人，所以我非常重视抓青少年学生的思想工作，把对青少年学生的思想教育和行为习惯养成教育当成工作的重中之重。关工委工作还有一个重头戏就是关心在校贫困生的学习和生活。我协助校工会和团总支积极在校外争取资金来贴补在校贫困生的学习和生活。11月份在杨桥镇团委的联系和帮助下，市烟草公司为我校贫困生捐款2千多元，解决了部分贫困生家庭的后顾之忧。20xx年初我校关工委被评为区“五好”关工委组织，当然这份荣誉里包含有教导处、团总支、各位班主任老师的辛勤汗水和心血。

三、立足本职，密切联系群众，树立服务意识

学校领导的分工协作与同心协力是做好工作的关键。因此我始终明确自己的职责、摆正自己的位置，努力营造与校长、与老师、与领导班子之间融洽的工作关系。作为校长的助手，工作上积极配合，人格上充分尊重，思想上主动沟通；对群众，我真心帮助，真诚爱护，不断激励。作为副校长，我对自己分管的工作高度负责，身体力行，从不敷衍塞责，尽量处理好分管工作中出现的问题，不把矛盾上交。同时，作为副校

长，应该树立公仆意识。我觉得自己一项很重要的工作就是为教师和学生提供服务，努力提高服务水平是我不懈的追求。

四、以活动为抓手，在实践中彰显成效

2、师德建设是我校一个常抓不懈的问题，拥有一群好老师就会教出一批优秀的学生。4.30. 我校在阶梯教室里举办了师德演讲比赛。展示了我校教师良好的精神风范和高昂的教学斗志。

4.6.4. 我校利用午自修时间组织实施了一次校园突发事件紧急疏散演练活动。这次活动的成功演练提高了全校师生的安全意识和自护自救本领。

10.11月份“留守儿童之家”的落成，家长会的成功召开，反映了我校重视家校合作，共同参与教育培养未成年人的信心和决心，为以后学校教育教学的健康发展提供了有利的社会保障。

五、冷静思考，在反思中谋求发展，努力优化教育环境

总结一年来副校长的任职情况，对自己所做的工作加以梳理、盘点和反思，力求在梳理中发现不足，在盘点中找出差距，在反思中谋求新的发展。这是一种自我激励和加压，也是一种理性的思考。一年来，无论作为教师还是管理者，我都力求对待工作一丝不苟，对待同事以诚相待。淡泊名利，心底无私，严于律己，为人正直。凡事能自己做的就多做些，要说的就当面说清楚，教育教学工作牵涉学校每一个教职员工，工作中难免会遇到教师偶尔有过激言行。我常常调整心态，用平常心、宽容心去分析问题，去理解别人，努力建立和谐的工作关系，做到对事不对人，尽心打造良好的人文管理。

工作中的不足及今后努力方向：

3、丰富个人修养，加强领导艺术水平和才能，促进领导执行力的提高。

回首一年的工作，虽然取得点滴成绩，但离不开领导的关心指导、同事们的大力支持。一年的工作，有得也有失。尤其是学校的管理工作，由于自己年轻，加之经验不足，难免出现很多感情用事或疏漏之处，敬请各位领导及全校教职工的批评指正。“百尺竿头，更进一步”，我将认真听取各级领导、老师的意见和建议，不断充实自己，完善自己，进一步把我的本职工作做得更好。

总之，教书育人工作是一项远大而复杂的工程，它任重而道远，但我相信有全体教职工的通力合作和无私奉献，我校的教育教学质量会逐年提高，前景乐观。

几年来个人工作总结篇四

一年来，大地保险河东公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

一、工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

二、业务管理

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着事事落实，事事督导的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化四化目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个

能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

三、部室负责工作

四、辞职信范文工作中的不足

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

新的一年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

几年来个人工作总结篇五

一年来，我镇纪检监察信访举报工作以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实省、市、县纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告，及时化解矛盾，为我镇的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

随着经济的快速发展，纪检监察信访举报呈现出复杂化、多元化等特点，为化解信访矛盾，维护社会稳定，保证政令畅通，强化责任意识，我们建立了镇、村、组信访三级网络，10个行政村分别成立了纪检监察小组和监督委员会，参与农村各项事务的监督工作，并聘请10名懂政策、有思想的退休工作人员为我镇的‘党风廉政监督员，解决了农村纪检工作无人抓的问题。为规范纪检干部队伍的行为，镇纪委还制定了《西陌镇纪检干部学习制度》、《工作例会制度》、《信访工作制度》等各项制度，规范了纪检有关工作程序，使各项工作有章可循。镇纪委全体人员为群众来信来访轮流值班接待，还定于每月15号进行集中学习，并写有学习笔记。同时还利用业余时间自学相关业务知识，强化自身素质，提高履职能力，增强化解矛盾的能力。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。今年全镇共受理群众信访举报25起，其中来信5起，来访8起，电话举报12起，受理农廉网投诉19起。阳光农廉网投诉平台作为一个新的举报渠道，对每一起投诉案件，镇纪委都能视投诉内容，组织人员，认真受理，做到件件有落实，事事有回音，投诉人满意，被投诉人在网络监督下纠错、为民，切实维护了群众的合法权益，同时使一些带有苗头性矛盾得到及时化解。

在接待信访举报工作中，我们以稳定为前提，对来信来访分类受理。能及时答复的当场答复，需要约谈的约定时间，需转办案件的经领导批示严肃查办。全年镇纪委查办案件1起，核实案件2起，取消预备党员资格1人，追回违纪资金10860元，并全部上缴财政。对历史性遗留难以解决的信访举报案件，会同相关站所、包村干部、村干部及双方当事人，以调解为主化解矛盾。对信访举报的热点，立即上报镇党委政府，力争把矛盾消灭在萌芽状态。

回顾一年来的工作，还存在许多不足：一是高质量的信访信

息少;二是经验少,力量弱,解决信访问题的能力不足,查案力度不够;三是纪检干部的业务水平有待提高。今后,镇纪委将进一步发挥基层信访网络作用,及时发现问题,做好信访接待,搞好稳定工作,提高办案能力,积极完成上级交办的各项工作任务。

几年来个人工作总结篇六

(一) 不畏艰辛、克服困难,全力做好本职工作

我是x年x月x日进入公司,也是我踏入社会工作的第一天。面对陌生的环境,陌生的工作,当时无从下手,充满了迷茫,对业务操作是一窍不通,连一些最简单的工作术语都不懂。在公司领导合理安排岗位和同事的帮助下,很快便对工作业务有了一定掌握,较好地熟悉了入库操作、在库管理、出库操作等。现任xx系统操作组长和参与x仓库管理,至今顺利完成xx仓库100票入仓的系统操作;完成xx仓库出入库流程图绘制;组织员工进行xx系统培训;完成核查、修改xx系统历史遗留尺寸差异;绘制x仓库平面草图;参与新秀丽审计盘点等。能准确、及时地与客户协调处理异常情况,能较好地处理各种工作细节和服从上级、公司的工作安排和管理制度。

(二) 对本职工作的认识

4、对职责的认识:明白了团队的重要性;工作合理安排、保障效率的重要性;较好地协调本组人员的工作和保障准确性;对工作能够负责和能够按时顺利完成。

(一) 高效服务,全力做好客户服务工作

我们的工作本职是服务,服务客户是我们赖以生存的主旋律,只有做好了客户服务,得到了客户的认可。客户才会真正地认同我们。能做到高效服务,对于客户的电话咨询,我都耐心解释并给予解决,客户提到的问题和需要,都能及时解答

和解决。

（二）专业学习是做好工作的动力源泉

我们的工作价值是什么？是在工作中，得到不断地提升，不断地去学习得到进步。假如我们甘于落后，那么我们的价值将会一降再降，直到自己都不能认可自己。专业的学习，使自己的实际操作得到理论的支持，理论知识得到实际操作的验证，不断地提升不断地进步，才真正是我们的工作价值。点的精通，线的发展，交织成面的扩张，使自己能够覆盖更大的领域，才能在各方面不断地提升自己。

（三）因势而变，顺势而为，全力做好自己

在各种突发情况和紧急中，我迅速转变思路，找准自己的工作定位，积极和同事讨论改进方法。讨论在工作过程中的问题，有一些专业上不懂的地方我虚心向其他有经验的同事请教，根本点还是做好自己的本职工作。天下难事，必始于易；天下大事，必先于细，从简单的事做起从细节入手。在精细化管理时代已经悄然而至的今天，成大业若烹小鲜，做大事必重细节。只有从基层做起，筑稳根部，不眼高手低，不心浮气躁，只有当浮躁被扎实所代替，冲动被理智所折服，成功才可能和我们不期而遇。

（四）认真负责是做好工作的有力保障

你手上的每一份工作，都是为自己而做，在服务别人的时候，你所得到的并不仅仅是工作的报酬，还有技术的锻炼，品质的提升与名誉的提高。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己尽职尽责的工作精神。自己地不负责任往往导致他人的损失和不满，我们要明白到每月手上所拿到的工资，其实不是公司给的，也不是客户给的，而是我们身边每一位尽心尽责的同事在为你创造的财富。

（五）心态决定一切

对环境和自我的判断决定我们的行为。我认为所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作都是致命的。认识到工作是自己的事便不会有懒惰的思想。

在过去的工作中，在公司领导和同事的帮助下，经过自己的努力，较快熟悉和顺利完成岗位规定的工作，也使客户对自己有了较高的评价。但仅仅限制于目前工作岗位，对公司其他业务和流程几乎一片空白，公司lms系统也没有较深入地了解和认识，对物流专业知识也有很大的不足。

（一）虚心学习，力争在提高自身专业素质上取得新突破；

通过制定学习计划，做到与时俱进，每天晨会认真学习、总结。当然不仅要学习书上的东西，而且还要学习做人的道理，处世的方法，不断增强服务客户的能力，增强与客户沟通的能力，增强解决客户问题的能力，使自己成为一个综合素质比较好的员工。加强思想认识，做到学以致用。

（二）加强物流管理、供应链管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，做到理论实际相结合，不断发现工作的问题，使自己和公司能够共同进步。

（三）确立目标，不折不扣行动；

（四）大胆思考，小心求证，力求做得更好；

在x年，我会努力改进，做好20x年个人工作计划，争取做出更好成绩。为了进一步做好工作，为我们向行业先进水平迈进打好基础，积极参加部门培训，从目前情况看培训取得了比较良好的效果。这些培训在提高技能的同时，也促进了大家学习的热情。而把培训的技能应用到工作中去时，工作变

得不再枯燥。

随着公司不断扩大，规范，完善，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，需掌握的知识需更广，为此，我将更加勤奋学习，提高自身各项素质和技能，适应公司发展要求。

以上是我的年度个人工作总结，请领导监督和指正！

几年来个人工作总结篇七

一、在学习和思想方面，多层学习，内强素质 我不断加强政治理论学习，从思想上高度重视，将其作为日常工作的重要内容，结合理论与实际工作进行分工，自加压力，有意识要求自己多学一些，学好一些，学深一些。在学习内容的安排上，紧紧围绕党和国家大事和大政方针，学习了党的十八大、毛泽东思想、邓小平理论和党风党纪等。我在思想上严于律己，热爱党的水利事业，全面贯彻党的有关水务的政策，工作中以高标准严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上与单位的优秀、标兵看齐。

二、在工作方面，勤奋务实、尽职尽责

在分管的工作上，今年顺利完成……

三、在生活上，积极向上、遵章守纪 我在生活中严格要求自己，尊敬领导，团结同事，热心帮助同志。钻研业务，刻苦勤奋，有乐于奉献精神。能和大家相处于和谐的工作环境中，凡违反纪律和法律及超出原则的事，坚决不干，在个人品质上，坚持做到为人正直，坚持原则，严以律己，宽以待人，勇于开展批评与自我批评。

时间与实践证明，一切都需要不断去努力，去进步，才能成功，作为水务战线新生力量的我，还有诸多的不足，但是，

经过了两年多实践的洗礼，我已在我的水务工作里程中迈开了一步，我将继续努力，不断反思，不断进取，为在这条路上走得更远而奋斗。

2017年7月12日

几年来个人工作总结篇八

自10月份起，便开始了xx—xx学年度的中小学教师全员远程培训学习，第一阶段我参加的是402代码的学习，第二阶段我选择的是于都小林老师名师工作室学习。在这两个阶段的网上研修学习过程中，我聆听专家们的教诲，与同伴共成长，不仅学到了丰富的理论知识，提高了自己的业务素养，更学到了许多孺子的敬业精神和严谨治学的职业风范，特别是在校长专业发展方面，让我耳目一新，真可谓收获多多。通过这次学习，也让我更加意识到作为一个校长，在教学方法上如何做到更加准确的定位。

一是由“平面教师”转向“立体教师”。

联想到自己在平时的教学中，对不同性格与类型的孩子采取的方式都是一刀切地统一要求。要求学生按同样的方法或强加的方式让他们采用教师的方法，缺少思维的碰撞、情感的沟通，忽视了学生丰富的心理经验，忽视了学生性格的迥异。在课堂的巡视中，哪个调皮鬼耍了什么花招都逃不脱我锐利的眼睛。我没有走近孩子的心间，没有从孩子的性格入手，没有读懂孩子。只要学生学会了知识，教学目的达到了，就行了。至于学生的喜怒哀乐、为什么会出现好动、走神、沉默等现象，我没有去思考过。借用吴正宪说的“我只是一个只管传道、授业、解惑的‘平面教师’”。我们应该做“一个有血有肉，充满情和爱，能给予他们智慧和力量的‘立体教师’”。

二是做一个有真本事的老师。

“博学而笃志，切问而近思”博学而又志向坚定，好问而多想当前的事情，又不要好高骛远。既是对育人的要求，也是对教育者的要求。面对经济的飞速发展，社会的不断进步，教师不得不博学。在听了专家的报告后，我想不管是分析课改的变化、还是钻研教材的深度、教案的设计、情景的艺术、小组合作的有效等，其实，归结起来就是教师的基本功。教师的拿手好戏就是课堂，是骡子是马到课堂上走一遭便可知晓。课上一分钟，课下十年功。只有脚踏实地、苦练内功，才能在课堂上一展风采。因此，我们要深入钻研教材、研究学生，使集体的智慧、他人的智慧变成自己的智慧，并结合自己的教学特点创造性的教学。一个有真本事的老师，一定赢得孩子们的喜爱，唤起孩子们对体育学科的喜爱。

三是学会赏识别人，培养学生健全的人格。

学生心中的世界，是个真、善、美为主体的纯真世界，他们对社会上不良行为和不良风气的影响往往难以判别，甚至于盲从。习作或日记是他们心灵的窗户，友爱、憎恶是其真情流露。教师应善于从中发现苗头，引导教育，防微杜渐。教育学生从小要树立远大的革命理想，明确学习的目的，关心和体贴父母，做力所能及的家务事，从劳动中获取更多的知识。

四是和学生一起探究学习。

教学中要善于和学生一起探究，不要怕丢面子。有学生问我猫是怎样睡觉的，我还真不知道，于是我叫他查找资料，请教家里养猫的同学，我也去找，我不能留给学生一个“？”。后来他果然找到了并告诉了我，我仍装做不知，看着学生好为我师的样子，我体会到教学相长的乐趣。

五是和学生一起享受成功的喜悦。

学生的成功，也就是教师的成功。在教学中，我先学生之忧

而忧，为学生之乐而乐。学生在课堂上会思考，会提问，我感到欣喜；学生能自己主动探究新知识，我为他高兴；学生在运动会上获奖，我为他欢呼；我学着做一个伯乐，为学生的每一个进步喝彩；我试着和他们一起体验学习的压力，成功的喜悦。

几年来个人工作总结篇九

一、树立服务好客户的意识，是做好本职工作的前提 本人在十月份前主要做客户的服务工作，近两个月为业务员提供支持。无论是客服还是支持，其核心即是使客户最大程度的满意，以为树立我们公司正面形象加注正能量。这就要求客服从意识、品行、行为等诸方面立体地学习和培养“客户中心”论观念，全面地执行公司的客服宗旨，以实现公司的目标。

本人在20xx年的一年中，感悟极深，认识至广，并为 20xx年能较好地服务客户，树立了坚定的信念。

二、寻求团队合作，是做好本职工作的保障 一个企业的力量，不是仅靠个人单打独斗的能力表现出来的，而是相互配合与支持，取长补短，形成合力，如同拔河，使1+1 远远大于 2，这样才能解决 工作中不断出现的问题和矛盾。本人在 20xx年工作中每点每滴成绩的取得，都 来源于领导的关爱宽容和同事的支持配合，这也是20_ 年工作中要进一步加强和改进的重要方面。

3、严格控制人、货、单的一致性，做到保障及时、充分；

4、以心贴近客户和市场，保障了客诉的有效及时解决。

三、学习的主动性和能力方面还有待加强与提高，以使工作做得更上一层楼；如此，还有许许多多。

本人会在 20xx 年以更自觉的行为，更谦虚的心态，更努力的完成公司交给我的工作，做一个合格的员工。

几年来个人工作总结篇十

一、思想政治表现

三年来，我能积极进行政治学习，执行党的教育方针，爱岗敬业，教书育人，严以律己，依法执教。工作上勇挑重担，服从分配，吃苦耐劳，无私奉献。教育学生本着“授之以鱼，不如授之以渔”的宗旨，注重对学生能力的培养，不仅交给他们知识，还教给他们做人的道理。关心爱护每一位学生，关注学生思想动态，利用空闲时间和学生谈心、做家访，和家长保持密切联系，及时沟通学生在校表现，时刻以培养学生良好行为习惯、做文明有志青年作为自己的职责和教育理念。

二、教学方面

认真钻研语文教学，结合课标细心备课，与同科老师交换意见，不断改进教法，坚持使用现代化教学手段备课上课，力求每教一遍在方法和内容上都有一个新突破。在语文教学中，我强调对学生探究性学习和自主性学习的培养，强调对学生的阅读指导和写作指导，注重学生语文素养的提高，为了让学生从生活中学习语文，我开展了形式多样、寓教于乐的文学活动，使学生乐学并学有所得。现在我充分运用电子黑板进行教学，课堂内容充实，学生视野开阔，学习兴趣大增，学生成绩显著提高，效果明显。学完戏剧单元，学生自编自演了生活短剧《界墙》，反映了农村邻里之间的矛盾纠纷；学完小说单元，学生写了短篇小说《邻居王二婶》，塑造了一个泼辣、心直口快的农村妇女形象。看到这些教学效果，我深感自己的努力没有白费，他们用自己的双眼发现了生活中的真善美，用智慧的钥匙开启了文学的大门。2014 年所带毕业班中考成绩优异，获得乡镇奖励。2016 年所带的七年级

语文成绩优异受到上级好评。

三、科研方面

认真学习课改理论，观看优质教学课件，学习新的教学方法，大胆进行课程改革。把注重学生个性发展，尝试探究性学习研究，培养学生合作能力作为教学研究宗旨。每学期都能带头上示范课，参加校内组织的观摩教学，积极听课评课，探讨教法，指导青年教师成长，比如郭婧同志已经成为我校语文教师队伍的中坚力量。其中我所讲的示范课《叫三声夸克》《我的母亲》《明天不封阳台》等受到好评。积极参与教科研活动，从实践中总结理论，用理论指导教学，结合本校学生语文学习中存在的问题，进行校本研修活动。2014年，组织青年教师樊娟娟，吴娟，郭婧等同志进行了题为《如何写好记叙文》的校本研修活动，该成果在我校论文年会中荣获二等奖。通过写作方法的实践指导，学生学会了如何选材，写的记叙文内容生动，情节感人，收效很好。我所带的学生朱靖渊同学写的作文，在第九届全国少年儿童书信文化活动中荣获陕西省优秀习作三等奖，我自己也被评为陕西赛区优秀辅导教师。同年，由我主持申报的陕西省十二五规划课题《初中语文校本课程资源的开发和利用》的研究，现已结题，颁发了结题证书。这些教研活动有力的促进了我校教学研究的提高。

在教学的同时，我还注意不断提升个人修养，用现代教学理念严格要求自己，积极参加各种培训学习，给自己的思想注入新鲜血液，每年都参加公需课培训，2015年参加了渭南市继续教育培训和中西部乡村教师国培计划培训项目，颁发了证书。

今后，我将继续努力，脚踏实地，与社会发展同拍，创造性地搞好教学工作，在教育这片园地里辛勤耕耘，积极探索，奉献无悔的青春。