

# 最新高效课堂的反思与探索 初中数学高效课堂教学反思(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 护士工作半年总结个人 护士半年工作总结篇一

### 一、在工作中成长

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄\_\_-\_\_岁，工作时间基本在\_\_年，年龄小，资历浅。白班护士最大的\_姐\_岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月內，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的時候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年內，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了\_\_\_多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，

都让我这个当护士长的格外心疼!她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩,我每看到她们如此,就安慰她们:做的如何是咱们的能力问题,不行再努力。只要尽力了,领导会理解的,不会怪你们的,这么重视检查,说明咱们态度是认真的,对医院是负责的,别紧张,咱是七仙女呀!但说心里话:就技术操作来看,护士们完成的还可以,但就理论知识的掌握和迎检能力来讲,年轻护士肯定不占优势的,我心里还真没底!不过经过这一年的努力,大家的进步还是很明显的:大科第一季度理论考试:四个人没及格;在就是这次半年的理论考试有一名不及格的,及格率还是在提高的;而且这一年里,我们科有四名护士被院考核组选中,去为全院护士做示教,这给年轻护士很大的鼓励!至于“三基三严”的培训次说,我认为准确的数字一定是虚假的,是按年初计划数出来的,我觉得我们的培训随时随地都在进行,是计数不出来的。“一对一”补课,也是常有的事,所以就不计数这个数字了,觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容:“制度”的意义,很多新上岗的护士并不理解,只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用,掌握的比较机械。今年我换了一种方式,行政查房的内容,主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解,活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《\_\_省护理工作标准与规范》三个小册子下发后,就新增添的内容,比如“腕带标识制度”,边实践边领会,增加了工作的趣味性。

## 二、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多,最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生,为了给她们养成严谨的工作习惯,质控小组成员加大了质控力度,未雨绸缪,防患于未然,实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参

与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《\_\_\_\_》已在国家核心期刊发表，《\_\_\_\_》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊！慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰！

三、在工作中体现人文关怀

四、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《\_\_省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整

洁、安静、安全情况!这就告诉护士们,护士参与病房管理,是交接班制度的内容与要求。这项工作,我们将作为明年的工作重点在计划中提出,并对护士提出具体工作要求。

20\_\_年,带着我们的汗水,载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里,我们取得了一些成绩,这与护理部的领导和指导是分不开的,我们还有许多不足,但我们不骄傲、不气馁,大家已经在运筹来年的工作计划了。20\_\_年,我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案,使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

## 护士工作半年总结个人 护士半年工作总结篇二

坚持以病人为中心,以病人的利益需求为出发点。如要求护师听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸,纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护师或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多,实行弹性排班,加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时,甚至打骂我们医务人员时,我们的护理人员做到尽力合理解释,打不还手,骂不还口,受到医院的表扬。

### 二、加强学习,培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划,加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训,选送护师到麻醉科、手术室学习气管插管,要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风,目前有8名护师参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护师参加护师执业考试均通过。指派高年资的护师外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

### 三、做好新入科护师及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护师三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

### 四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护师见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

### 五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

## 护士工作半年总结个人 护士半年工作总结篇三

我是一名是护士，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科

急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在2020xx年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的药师及护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组□cpr抢救组、创伤组、输

液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是佛山市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20xx版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的领导者。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步，本人诚邀各位再次对我们科随时进行检验，我们会看到急诊不断进步的痕迹。

这两年急诊科获得了很多的荣誉

20xx年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20xx年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被佛山市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲唯一获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在南海区突围而出，成为代表南海区创建佛山市青年文明号的两个集体之一。本人也被共青团南海区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

## 护士工作半年总结个人 护士半年工作总结篇四

今年上半年，护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制

量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。以下是护理部上半年的工作总结。

按照三好一满意要求，护理部要求各护理根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

针对护理一级质控相对薄弱问题，护理部及时召开护士长会议，确定护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。

重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，上半年全院无一例上述事件发生。建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和流程。有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

对过去工作的总结和分析，是为了在下半年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。上半年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在下半年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

回顾上半年，我院打破以往的护理模式，处处体现人性化服务理念，以病人为中心，满足病人的生理、心理及社会需要。我们做了很多工作。

## 一、创造温馨舒适的就诊环境，体现人性化服务

1、导诊人员仪表端正，举止文明，对待病人热情周到，对危重病人，及时送到相应诊室诊治，达到病人从入院一检查一住院的全程陪护。

2、实行便民服务制度，门诊免费为病人提供平车、轮椅等行动工具，门诊导诊服务站，免费提供针钱、胶水、纸笔、老花镜、一次性水杯、纯净水等便民措施，对外省市患者，免费帮其邮寄检查单、报告单。

3、注重患者及家属意见，每月召开一次座谈会，吸取意见，不断提高服务质量。

4、导诊医护向病人宣传科普知识，提高病人对疾病的认识。

## 二、抓护理管理，确保护理安全

1、提高护士法律意识，做到知法、懂法、守法，及时查找护理工作中的隐患，大家讨论制定防范措施。

2、护理记录准确及时，字迹工整，无涂改，观察病情及时，报告及时，护士长每天检查督促。

3、按规章制度和护理操作规程工作，各班及时完成周日程，保证抢救室内物品五定，确保抢救的及时无误。

4、严格执行消毒隔离制度，防止医院内感染。

## 三、加强业务学习，提高护士业务素质

1、每周一次小讲课，学习门诊常见病、多发病的诱因、表现及治疗方法、护理要点。

2、每月练习一项操作并考核，使护士真正按无菌操作和操作规程工作，提高业务水平。

3、学习抢救仪器的使用，熟练掌握操作方法，及抢救药品的药理、作用、使用方法。

4、鼓励护士发明创作，使护理工作更上一个台阶。

为了使下半年的工作顺利完成，我们会更加努力，发扬优点，改正以前的不足，为患者提供温馨、舒适、如家的就医环境。

## 护士工作半年总结个人 护士半年工作总结篇五

首先骨科全体医护人员积极开展各项工作，1-10月份骨科共收治各类骨科病人1865人，比上一年增加3.4%。出院病人1851人，比上一年增加2.8%。全年骨科开展各类手术857例，比上一年增加1.8%。本年度经南京市专家评审胸腰椎骨折切开复位内固定，全髋关节置换术，踝关节骨折切开复位内固定等11项四级骨科手术，同年被南京市卫生局评为市重点专科。积极开展各种新技术及新项目：如经皮穿刺椎体成形术治疗骨质疏松型胸腰椎骨折6例，gamma钉治疗股骨粗隆间骨折19例，自体红骨髓移植治疗骨折延迟愈合3例，关节镜下治疗膝关节损伤13例。全髋关节置换26例。全膝关节置换5例。积极开展各类手外科手术30余例，其中一例拇指离断伤经吻合血管神经成功，一例严重足背挤压血管损伤经吻合保全成功。全年骨科无一例重大医疗差错，全年骨科发表各类论文5篇，其中核心期刊杂志2篇。

其次积极加强人才培养和建设，20xx年骨科又招聘两名骨科研究生，半脱产在读博士一名。骨科硕士研究生总数达14名，占骨科医师总人数的60.8%。全年有一名医师晋升为主任医师，

2名晋升为主治医师。骨科现有主任医师3名，副主任医师4名。全年送两名医师到南京各大医院进修学习半年和一年，同年安排骨科医师18人次外出参加各种骨科短期学习班，积极组织骨科医师外出到市级医院观摩手术及骨科读片沙龙，全面提高骨科业务技术水平。

第三全面加强医德医风建设。为了适应人民群众对人身健康日益增长的需求，全科定期组织全员认真学习各级医疗文件各种医疗法规，认真学习院部文件和各种会议精神，加强全员素质教育，加强医德医风教育，规范医疗行为，特别是严格执行抗菌素合理应用规范，组织医师学习并参加院部组织的考核。全年服务态度明显改善，每月满意度均达到98%以上，全年无一例恶性投诉，全年骨科收到表扬信10封，锦旗5面。

第四加强骨科门诊工作：全年骨科门诊继续实施全年无假日门诊。每周一至周六每天开设两个骨科诊室，并每天安排一名骨科副主任医师出诊，切实加强骨科门诊工作，并继续实施网上事先预诊工作，骨科门诊在节假日全天开设一个门诊从而方便了群众就诊。

第五为了响应卫生部开展“优质护理服务示范工程”工作的号召，在大家的共同努力下，此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。“包床到护”已不再流于形式，而真正体现了内涵，真正做到了护士人人有床管，病人人人有护管，有医管，有的时候还交叉管，以前护士忙于治疗忽视了健康宣教和功能锻炼指导，如今病人从入院到出院，责任护士全程指导，后遗症明显减少，护患关系更融洽了，意见簿变成了赞扬书，翻开意见簿一片赞许词，我们也深受鼓舞，得到了病人的肯定是我们医护人员最大的荣幸。

第六存在的不足：工作中个别医护人员还缺乏主动服务患者的意识，在患者多，工作忙的时候表现为服务态度不到位，和患者沟通缺乏技巧，不注意语气、语调、表情及肢体动作，有些骨科门诊病历书写不规范、交待不全面、不认真，个别

医师门诊仍有大处方现象，从而造成患者不满意，到服务中心投诉，卫生管理不到位。在今后的工作中需要克服这些不足，让我们工作做的更好、更细，让患者更舒心、更满意。

## 护士工作半年总结个人 护士半年工作总结篇六

### 一、加强护士在职教育

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

(一)、规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

(二)、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(三)、加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

(四)、强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

(五)、加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

(六)、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行卫生部的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。

树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

## 二、加强护理质量过程控制

(一)每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改进的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

(二)加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

### (三)、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《卫生部综合医院评审标准(20--版)实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如(病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急

值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等)提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性,保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作,每月召开护患沟通会一次,对儿童、躁动病人,防跌倒,坠楼等做好相关安全管理,必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全(用水、用电、用气)的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

### 三、加强护理管理,加强病房安全管理

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。年总结,每月对护理质量分析,并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作,节支开源,做到账物相符,每月按时上报计划,按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实,并做好记录。

4、护士长坚持每日的巡查和每月安全检查,同时做好日查和周查工作,确保病人的安全,减少差错事故的发生,将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修,实行封条管理,每月定期核对一次,用后及时补充。坚持毒麻药品、精神药物每班交接。

做好病房基数药品的管理。抢救仪器保持功能状态,保持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律,服从工作安排,弹性排班,实行二线

值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部，年终有总结报告。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

#### 四、做好各种消毒、隔离工作

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒特别是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不同的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

#### 五、积极配合医院创建二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的内容之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

## 六、做好优质护理服务工作，加强责任制整体护理的实施

1、认真贯彻落实卫生部《2011年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位责任组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，责任护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八知道，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。