

六年级数学教研组计划总结(通用5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇一

1、专业理论培训：

(1)邀请省内外专家做培训讲座；组织成员学习心理辅导专业领域前沿成果。

(2)继续开展好书漂流活动，研读心理教育类论著，本并做好读书笔记，组织专门的读书交流活动。

2、继续进行心理健康教育课程操作培训：通过课堂、活动的观摩、研讨、示范等，提高工作室成员的课堂活动设计与操作能力。

3、心理咨询或个别心理辅导技能培训：通过个案分析研讨、模拟操作、过程演示、工作督导等方式，使工作室成员具体有效的指导或训练。

4、教科研工作能力培训：通过课题研究培训，让工作室成员能更好地进行课题研究与管理，获取研究经验，提高写作能力，积累科研成果。

5、组织成员参加省内外专业学术研讨和参观考察活动，以开阔视野，取长补短。

1、组织开展全市性的心理健康教育论坛活动。

2、设计、开展中小学生学习心理健康教育特色活动，并吸引更多学校参与或组织观摩、交流。

3、通过课堂评优活动吸引更多热心教师参与心理健康教育工作。

4、参与相关部门的教师心理培训工作，积极参与心理教育环境的营造。

5、参与、协助教育主管部门做好中小学心理健康合格学校评估工作，为强力推进我市心理健康教育出力。

20xx年上半年，成员完成自我和自我成长研究报告，并对自己的研究项目或课题做深入研究(工作室将在8月份组织集体研究活动)。

着力开始高中生心理健康教育课程的研发工作，力争本年内出成果。

布置论文撰写任务，通过评议帮助成员提高论文质量要求，争取有更多的成员在省级以上刊物发表论文。

1、开展富有实效、新颖而有吸引力的心理辅导个案研讨活动和心理助人者沙龙活动，让更多的教师参与并在心理教育、咨询或学生教育方面有收获。

2、每个成员选择家庭或学校教育的热点专题，通过研究形成一个特色讲座并达到能熟练演讲，争取在年初将讲座菜单发布到网上，并无偿为需要的学校提供讲座服务。

3、送服务到学校活动：组织团队到相关学校开展现场咨询、家长培训、学生心理团体辅导等活动。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇二

一、指导思想：

提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

二、具体目标：

- 1、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。
- 2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。
- 3、重视学生心理团体辅导工作。
- 4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。
- 5、做好家长的心理健康知识讲座。
- 6、充分利用班队会加强对学生的心理健康教育。（每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班会）

三、内容要求：

- 1、学习心理与智能发展指导。
 - (1)帮助学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。
 - (2)引导学生形成强烈持久的学习动机。

(3) 引导学生养成良好的学习习惯。

(4) 学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。

(5) 特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

2、情绪、情感、情操教育。

(1) 认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

(2) 掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

(3) 学会保持积极心境的方法。

3、坚强意志与承受挫折的教育。

(1) 培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

(2) 培养学生形成处事果断的良好习惯。

(3) 培养学生良好的自我控制力。

(4) 引导学生正确应对挫折与困难。

4、自我意识、人际交往及性教育。

(1) 学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2) 学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3) 正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

5、人格养成教育。

(1) 引导学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2) 注重学生的自我人格养成教育。

(3) 对有人格障碍的学生进行重点辅导。

四、学校心理健康教育的途径。

(1) 心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2) 心理咨询室。逐步开放“心灵家园”，接受以学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3) 办好“心灵信箱”，以便个别学生羞于启齿，可以利用写信的方式和心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4) 以“点”带“面”，利用学校宣传阵地。

“各班板报、红领巾广播站”是我校学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让学生在学习、生活中随时保持正常的心态。

(5) 指导家庭进行心理健康教育。

小学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于

此。因此，学校、家长应该合力重视小学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

(6) 指导小学生进行自我心理健康教育。

指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法□a□学会放松。要使小学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的□b□与人谈心。要使小学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理咨询电话等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益□c□学习写日记或周记。小学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着“成长比成绩重要，成人比成才重要”的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小学生心理健康教育，促进全体学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇三

目前普遍存在仅以学业成绩作为评价学生优劣标准的情况，导致不少学生自我形象偏低，自信心不足，严重阻碍着学生的素质成长。为了提高我校学生的心理健康水平，保证学生能够及时解决面临的问题，我校特开展心理咨询以帮助大家走出困境。以下是具体的工作计划。

以教育部下发的《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》及《中小学生心理健康教育指导纲要》为指导，坚持育人为

本，根据中小學生生理、心理發展特點和規律，運用心理健康教育的理論和方法，培養中小學生良好的心理素質，促進他們身心全面和諧發展。

1 了解自我

目前普遍存在僅以學業成績作為評價學生優劣標準的情況，導致不少學生自我形象偏低，自信心不足，嚴重阻礙着學生的素質成長。針對這一現象，心育工作應注重幫助學生了解自我，接納自我，對自我的形象進行整體認識，讓學生從學業自我形象、社會自我形象、情緒自我形象、體能自我形象等方面進行整體認識，找出自己的優勢與劣態；幫助學生自尊、自愛、自強、自立，樹立自信心。發揮出自己的潛能，實現人生價值。

2 培養良好的學習適應能力

當前由於學習適應性不強，而淪為學業不良的學生日漸增多，培養學生良好的學習適應能力就顯得日趨重要。心育工作應致力於開展協助學生制定學習計劃，尋求適合的學習方法，養成獨立思考，刻苦鑽研，集中精力，心無旁鶩的學習品質以及保持濃厚的學習興趣等方面的工作，以達到促進其有效學習的目的。

3 養成理想的人際交往習慣

理想的人際交往習慣是個人適應社會環境不可或缺的条件，人際交往的適應與否，直接影響着學生人格的發展，也影響着其在社會中的生存和發展，當前學生由於缺乏良好的人際交往習慣，可導致親子、師生和同伴間的衝突不斷增加。所以協助學生掌握人際交往的藝術是重要的。在當今這個多元化、多樣化的社會，做到這一點，是尤為重要的事情。

4 促進人格的健全發展

目前的教育比较强调学生智力因素的培养，往往忽视非智力因素的养成；忽视对学生心理素质的全面培养，会严重影响着学生素质的提高。心育工作应注重对学生心理素质的全面培养，促进学生心理素质各方面的协调发展，使个体在认识、情意和行为三方面达到一个有机的整体。使每个学生的各种潜能得以发挥，日后成为：具备一定的知识技能；具有很强的社会适应能力，对社会能作出积极贡献的人。

领导小组：武连平

组 长：霍星

成 员：各年级班主任

实施方案

5. 面对全体学生与关注个别差异相结合；
6. 预防和矫治相结合；
7. 教师的科学辅导和学生的主动参与相结合；
8. 助人与自助相结合；
9. 心理辅导过程对学生所作的“自我暴露”，辅导员应严守秘密，不宜对外公开当事人的姓名和事件。

根据我校的实际，主要通过两个途径来进行：

（一）心理健康教育

这项教育工作应全面渗透在学校教育的全过程中。在学科教学、各项教育活动、班主任工作中，都应注重对学生心理健康的教育，这是心理健康教育的主要途径。

1. 课程辅导形式。偏重于对学生心理品质的全面培养。具体内容包括智能训练、学习心理指导、情感教育、人际关系指导、自我心理修养指导等内容。

2. 专题讲座形式。目的在于解决学生中存在的共性问题。

（二）心理咨询

1. 个别咨询。

它着眼于少数问题学生、侧重运用行为矫治和心理治疗方法达到辅导疏通心结的作用。个别咨询的程序包括学生自诉、诊断分析、调适矫治和效果反馈四个环节。方式有面谈、电话、通信等途径进行。在我校要成立心理咨询室、开通心理、设立心理咨询信箱，配备心理咨询教师。

2. 电话咨询。

是指利用通话方式给予学生忠告，劝慰和指导。由于通话具有隐秘性，咨询的学生基本上都能敞开自己的内心世界，寻求解决实际问题的答案。

3. 书信咨询。

其优点在于不受时间限制，学生可随时通过信件诉说自己的苦恼或愿望。那些不善言辞，或较为拘谨的学生常常选择这种形式。

初步设想我校的心理健康教育评价工作通过建立学生自我评价体系、学校评价体系、社会家长评价体系来进行。力争把心理教育工作作为我校素质教育的一个重要方面来抓，成为我校教育工作的一个特色、一个亮点，为创办示范学校奠定基础。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇四

提高本班学生的心理素质，提高本班学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对本班学生进行心理健康教育和辅导，帮助本班学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

1、注重本班学生心理辅导，做好本班学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。

2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。

3、重视本班学生心理团体辅导工作。

4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。

5、做好家长的心理健康知识讲座。

6、充分利用班队会加强对本班学生的心理健康教育。（每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班队会）

1、学习心理与智能发展指导。

（1）帮助本班学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。

（2）引导本班学生形成强烈持久的学习动机。

（3）引导本班学生养成良好的学习习惯。

（4）学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、

自我监控等策略。

(5) 特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

2、情绪、情感、情操教育。

(1) 认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。

(2) 掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。

(3) 学会保持积极心境的方法。

3、坚强意志与承受挫折的教育。

(1) 培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。

(2) 培养本班学生形成处事果断的良好习惯。

(3) 培养本班学生良好的自我控制力。

(4) 引导本班学生正确应对挫折与困难。

4、自我意识、人际交往及性教育。

(1) 学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2) 学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3) 正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

5、人格养成教育。

(1) 引导本班学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2) 注重本班学生的自我人格养成教育。

(3) 对有人格障碍的本班学生进行重点辅导。

(1) 心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2) 心理咨询室。逐步开放“心灵家园”，接受以本班学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3) 办好“心灵信箱”，以便个别本班学生羞于启齿，可以利用写信的方式和心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4) 以“点”带“面”，利用学校宣传阵地。

“各班板报、红领巾广播站”是我校本班学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让本班学生在学习、生活中随时保持正常的心态。

(5) 指导家庭进行心理健康教育。

小本班学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小本班学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是本班学生的来源与归属，小本班学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小本班学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小本班学生家庭心理健康教育。

指导小本班学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：

a□学会放松。要使小本班学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的。

b□与人谈心。要使小本班学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益。

c□学习写日记或周记。小本班学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小本班学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着“成长比成绩重要，成人比成才重要”的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小本班学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小本班学生心理健康教育，促进全体本班学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇五

以学校的工作计划、德育计划为指导，通过多种形式对不同年龄层次的学生进行心理健康教育和指导，努力创造条件辅助和激励学生向更高的心理健康境界发展，达到“助人自助”的教育效果。

1. 通过多种形式的宣传，让学生正确认识和对待心理辅导，普及心理辅导工作。
2. 密切与班主任的联系，更好地与德育工作相辅相成。

3. 认真细致地做好疏导和跟踪辅导工作，力求在个案上有所突破。

倾听你的心声诉说你的烦恼

心理咨询是心理咨询室的主要工作之一，我们积极开展针对学生

的个体咨询和针对学生的团体咨询。做好学生的个别辅导工作，为来访的学生提供咨询，对学生在成长，学习和生活中出现的心理行为问题给予指导，帮助他们排解心理困扰。心理咨询采取值班与预约相结合的方式。辅导教师固定值班，主要安排与个别学生见面辅导活动，每周一、周三、周五咨询室有咨询老师值班，每天咨询室开放1小时。开放时间为：中午13：00到14：00。其他时间的辅导，主要通过提前预约。落实“悄悄话信箱”的交流通畅功能，让学生信任“悄悄话信箱”，真正走进学生心灵。

2. 加强心理班会活动课

本学期安排每月一次心理班会活动课，心理班会活动课是针对全体学生进行的心理健康教育活动的。本学期要让心理班会成为培养学生积极心理品质，促进学生健全人格发展的主阵地。指导班主任根据低、中、高不同年段学生的特点开展系列性、主题性的心理健康教育辅导活动，并落实实效上做好功课。

3. 针对学生心理发展的需要积极开展心理讲座

心理讲座是有效的心理教育途径，特殊的空间和环境能起到积极的放大式的教育效果，互动与沟通多种思想的融合是讲座的优势，所以应该加强校园心理讲座。

4. 积极做好学生心理健康档案工作

通过建立学生心理档案，有利于教师或班主任迅速找出一些特殊适应困难的学生问题，依据学生的心理进行辅导，从而提高教育与辅导的效率，提高教育的针对性，同时有利于预防学生的心理疾病，贯彻防重于治的方针，体现发展性指导的原则，且可以形成学校，家庭的教育合力，帮助学生家长了解其孩子的心理特点，及时发现其存在的心理困扰。

5. 营造积极、健康的心理健康教育环境

积极利用校园广播，网络，板报，宣传栏等形式，广泛宣传普及心理健康知识，培养学生的心理健康意识，从而营造积极，健康，向上的校园文化氛围和心理健康教育环境。

6. 精心策划学校第四届心理健康教育周系列活动

三月份：

1. 制订学期心理辅导工作计划。
2. 心理健康名句诵读每周诵读、“心之声”每周广播。
3. 心理健康教育示范课研究
4. 接待学生心理咨询
5. 心理健康教育周活动

四月份：

1. 做好心理辅导小联络员的培训工作。
2. 举办心理健康讲座
3. 心理健康名句诵读每周诵读、“心之声”每周广播。

4. 接待学生心理咨询

五月份：

1. 组织学习有关心理辅导的知识、方法等。
2. 召开特殊学生会议，并进行个别心理咨询。
3. 组织心理健康教育专题手抄报活动

六月份：

1. 用家长学校向家长宣传“家庭心理指导”的有关内容。
2. 做好学期总结及资料积累和个案分析
3. 心理档案建立工作。
4. 对六年级部分学生座谈会，并进行毕业前夕个别心理咨询。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇六

我校的心理健康，将以《中央国务院关于进一步加强和改进未成年人建设的若干意见》和教育部《中小学心理健康教育指导纲要》为指导，以完善学校心理健康教育的组织机构和工作机制为保障，以提高教师的心理健康水平、促进学生健全人格发展为目标，紧密结合新课程改革精神，不断加强学校心理健康，努力提高学校心理健康教育的质量和水平，学校心理咨询室工作计划。

- 1、面向全体学生，立足于学生发展性、预防性的心理健康教育，做到预防、疏导为主，干预、治疗为辅。加强每月最后一周心理健康班会课的指导与研究工作。

- 2、密切与班主任的联系，更好地与学校有机结合。
- 3、发挥班级心理委员的作用，并对他们进行培训。
- 4、认真细致地做好个别咨询辅导工作，力求在个案上有所突破。

心理咨询是心理咨询室的主要工作之一，我们积极开展针对学生和老师的个体咨询和针对学生的团体咨询。做好学生的个别辅导工作，为来访的学生提供咨询，对学生在成长，学习和生活中出现的心理行为问题给予指导，帮助他们排解心理困扰，对于个别有严重心理障碍和心理疾病的学生，应及时识别并转介到专业诊治部门。每周一到周五咨询室有咨询老师值班，每天咨询室开放2小时。开放时间为：中午13：00到14：00，下午16：00到17：00。

每月最后一周的心理班会活动课是我校心理健康教育的一大特色，是针对全体学生进行的心理健康。本学期要让心理班会成为培养学生积极心理品质，促进学生健全人格发展的主阵地。根据低、中、高不同年段学生的特点开展系列性、主题性的心理健康教育辅导活动。

- (1) 针对一年级新生的适应学校生活的心**育。
- (2) 针对六年级学生开展青春期的心**育。
- (3) 开展针对班主任的心理讲座。从学生的心理特点、心理发展规律、心理诉求等进行介绍和讲解，促进师生关系的改善，促进和谐班级建设。
- (4) 利用家长学校授课宣传家庭心**育的有关内容。

班级心理委员教育是我校针对学生的发展实际，实施的一项创新性的心**育工作，旨在在班级中普及心理科学，促进班

级心理卫生工作的开展。心理咨询室对各班心理委员进行不定期的心理培训。

针对一年级新生，积极作好新生心理健康档案工作，通过建立学生心理档案，有利于教师或班主任迅速找出一些特殊适应困难的学生问题，依据学生的心理进行辅导，从而提高教育与辅导的效率，提高教育的针对性，同时有利于预防学生的心理疾病，贯彻防重于治的方针，体现发展性指导的原则，且可以形成学校，家庭的教育合力，帮助学生家长了解其孩子的心理特点，及时发现其存在的心理困扰。

积极利用校园广播，网络，板报，宣传栏等形式，广泛宣传普及心理健康知识，培养学生的心理健康意识，从而营造积极，健康，向上的校园文化氛围和心理健康教育环境。

本学期完善心理测量软件建设，搜集和整理适合学校教师和心理学生的心理测评软件，积极开展心理测量工作。

三月份：

- 1、制订并讨论学期心理健康教育。
- 2、为迎接省教育现代化验收的咨询室各项材料的整理工作。
- 3、咨询室正常开放。
- 4、心理健康教育班会活动。（重点：一年级新生学校生活适应性的心理教育）

四月份：

- 1、六年级学生青春期心理健康教育专题讲座。
- 2、心理健康教育示范课研究。

- 3、心理健康教育优秀活动方案的设计活动。
- 4、出好心理健康教育专题黑板报及“我的地盘我做主”。
- 5、心理健康教育班会活动。

五月份：

- 1、一年级新生心理测试及分析。
- 2、利用家长会向家长宣传“家庭心**育”的有关内容。
- 4、心理健康教育班会活动。

六月份：

- 1、开展针对班主任的心理讲座。
- 2、出好心理健康教育专题黑板报及“我的地盘我做主”。
- 3、心理健康教育班会活动。

七月份：

- 1、心理健康教育班会活动。
- 2、做好学期总结及资料积累和个案分析、心理档案建立工作。
- 3、各类资料整理、归档。

林业咨询收费标准 咨询师工作计划篇七

一、认真聆听，分析

作为一个新人，京翰教育的咨询部的同事都是我的前辈，我

要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

二、 坚持在实战中学习，理论知识与实际操作同时并举

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考

打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

三、 反思、总结

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。

我会一直坚持下去，因为我知道我是为我自己坚持下去，坚持下去定会有我能想到的以及我想不到的收获。