

# 最新演讲稿的开始说 新学期新开始演讲稿 (模板8篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。那么你知道演讲稿如何写吗？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 演讲稿的开始说篇一

大家好：

作为记者，应该采访民众获取所需的资料。每个月，我们都要出去采访锻炼。一开始，我总是躲在别人背后，害羞地小声说话，如果被拒绝，我会尴尬地悄悄走开，不知所措，看到人家成功采访到的例子，我甚至会悄悄哭泣。但是几次以后，我已经有了勇气去采访，有时我还是会被拒绝，但我礼貌地道歉离开。接着再去寻找我下一个采访的对象。

这1年的时间里，我成长了很多，也让我奠定了我今后的目标——做一个成功的记者，采访各种各样的新闻，奔赴新闻的第一线，并能如实的写出优秀的稿件来。所以我下半年会继续进修精英写作班。今天，我很荣幸地被评为优秀学员。我要感谢教育我的赵老师和张老师，还有各位同学在日常办报中的支持。

谢谢大家！

## 演讲稿的开始说篇二

服务铸就品牌，品牌发挥力量□xx业作为典型的服务行业，服务质量的好坏将直接影响到公司在行业中的竞争力。

有了良好的服务态度，才能推广和营销我们的产品，促进业务持续发展。

有了良好的服务态度，才能增进与客户的友谊，维护与客户长期的合作关系；有了良好的服务态度，才能树立良好的信誉和形象，吸引广大客户；别看这三尺柜台，我们的一言一行，都给公司的荣誉带来不可低估的影响。如何让服务创造价值树立起人保公司的服务品牌，在工作中关键是要用心，用信心、诚心、热心、细心、耐心去与客户沟通、处理业务、解决纠纷。

自信是向成功迈出的第一步，只有先相信自己，别人才会相信你。我们在任何一个岗位上，都要怀着我务必能做好的态度，这个态度决定了服务质量的好坏。俗话说，思想有多远的，你就能走多远。工作中信心是我们的指明灯，引领我们创造骄人的业绩，走向辉煌的明天。

xx公司一个特殊的行业，一个被大多数人误解的行业。（当别人谈论起xx时，您是否有听到过这样的话□“xx公司都是骗人的”，作为xx的工作者，我多想站出来，为xx辩驳几句，但是，我不能。因为务必是这个行业存在问题，务必是我们做的还不够好。）由于我们工作资料的特殊性，诚信对于我们来说尤为重要。向客户介绍险种，介绍产品时，务必要实话实说，不能以偏概全，回避免责，更不能又丝毫欺瞒。诚，则招天下客，以诚感人者，人亦诚而应之。根据客户的实际状况提出对客户有利的推荐，诚心的服务为客户带给保障，才能获得客户长期的理解和信任。让我们用诚心，用诚信去摘下社会给我们戴上的有色眼镜，去消除偏见，树立人保公司“求实诚信”的的金字招牌。

优质礼貌服务永无止境，重在坚持，贵在落实。有一句经典的广告词叫“沟通从心开始”，做任何事都要从心开始，用心做事才能见微知著，用心待人才能才能收获真诚。一个微笑、一句问候、一份真诚、一种态度，让我们以优质、高效

的服务，用心树立好我们人保恰似梧桐树般高大的服务形象，去吸引更多的客户驻足停留。“世上无难事”，我相信，只要做一个有心人，用心，诚心，信心，耐心，细心处理每一笔业务，接待每一位客户。

细心，对于出单员来说尤为重要。我们的工作是很繁琐的，稍不留神就可能会出错，给客户带来麻烦，影响公司的形象。除了工作要处处留神，对于客户也要细心周到。比如提醒客户xx期限，办理业务时，提醒客户要保管好财物，在客户离去时看看是否有遗漏东西等等。这些微不足道的举动，都会在客户心中留下良好的映像，为人保形象加分。最后说一说这耐心。工作一天下来，人的情绪容易变得浮躁起来，我们要学会自己调节，对于客户的提问，务必要耐心讲解，对于客户的抱怨，就应看成是对我们服务工作提出的宝贵意见。征得客户的理解，让客户满意而归是我们的职责，也是我们成就之所在。假如遇到出言不逊、胡搅蛮缠的顾客，我们更要耐心，就算自己没有错，也得明白“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。换个角度来看，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的自己哪里不够好，哪里又需要改善。

乐于助人，是一种美德。对于服务业来说热心助人是我们的工作，更是我们的职责。不论工作有多繁忙，情绪有多烦躁，对来者笑脸相迎，热心的帮忙客户解决问题，让客户产生宾至如归的感觉，是我们的义务。微笑是沟通的开端，简单的一句问好便能拉近与客户之间的距离，让我们用微笑去打开心灵的门户，用热忱去牵手更多客户与人保通行，共创完美生活。

“服务用心，服务人民”的金字招牌，务必会越擦越亮。

谢谢大家！

## 演讲稿的开始说篇三

1、综合知识面要广，员工不但要熟记自己所管商品的种类、数量、供货商，还要明白所管商品的各项性能作用，而且还要明白自己部门商品状况和全店商品布局状况。

2、要善于察言观色，揣摩顾客心理，做到心中有数。3要以饱满的热情投入到工作中去，要用适宜的礼仪热情为顾客服务，即使顾客不购买你的商品，你也要有始有终地接待他，这样顾客在心理上才会亲近你，等到某时他需要这种商品，自然而然会想到你。

营业员每一天应对成百上千的顾客，工作中要时刻注意自己的措辞、语气、态度和仪容仪表，在一线工作的员工要时刻注意自己的语言，要明白祸从口出。员工语言用得恰当不恰当、语气的轻重直接影响到顾客的情绪，直接影响到商店的形象。员工使用贴切的语言是赢得顾客好感的一种手段。

商店正式员工和厂家促销人员工作时，务必穿着统一由人事部配发的工作服并佩带工牌上岗，这样就会给到商店购物的顾客带来很大的方便。商店的收银、客服工作是一个商店服务质量优劣的窗口，服务质量的优劣可直接反映出整个商店的服务质量问题，要增强收银、客服工作人员的服务意识，树立鲜明的服务旗帜和服务理念，要使顾客在购物中找到家的感觉。

商店卖场的硬件设施，如灯光、电梯、广播、购物指示牌等等都需要到位，灯光要柔和，电梯要常开，广播要悦耳，购物环境要干净明亮，这些都是为了给顾客创造一个优良的购物环境。商店内的温度也很重要，温度适宜会给顾客创造一个简单、舒畅、休闲的购物环境，在休闲中可为商店增加高效益。

## 演讲稿的开始说篇四

我作为一个服务行业的工作人员，应当怎样去应对此刻的实际工作呢在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都明白，与客户直接打交道即累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们那里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使宾馆和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不经过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不理解客户没有到达目的时不满的宣泄~总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

我认为我们总台工作就是我们宾馆的招牌和门面，是能展示“\_\_”精神面貌的窗口，酒店关于服务的演讲稿是顾客第一印象构成的地方，那里是顾客进来第一个接触的地方，也是顾客离去时最终一个交代的地方。那里服务的质量将在很大程度上决定着顾客在那里的全部心境和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自我的职责和压力。在每次上班之前，我们不仅仅要注重自我的仪表、注重自我的语言，酒店更重要的是还要注重自我的心境和心态，把自我的家庭、自我的生活、自我的不愉快和烦恼、自我身体上的疲惫都忘记，也就是要对自我的心灵进行一次洗礼，让自我全心全意地投入到工作中去。

仅有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。酒店关于服务的演讲稿要把自我的工作做好并不是一容易的事，我们每一天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不一样性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，

都需要我们用自我的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自我的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自我心态的强大本事，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自我的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为一个“\_\_人”我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。

一个宾馆经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件我们的服务就是软件，我们的硬件不必须能随时满足顾客的要求，可是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我作为一个总台工作人员，也要不断地学习和再充电，丰富自我的知识，提高自我应对市场变化的本事，我不期望自我成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮语，仅有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，仅有平凡普通的工作；没有英雄的形象，仅有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我期望用我们的努力，用我们优质的服务，用我们的诚信，把那里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

## 演讲稿的开始说篇五

大家上午好！

我今天讲话的题目是《新的一年 新的希望》。

历经了高考的再次辉煌，不知不觉，我们又勤勤恳恳努力了一学期。欣赏了话剧节的无限精彩，领略了元旦联欢的欢乐纷呈，我们始终充满了成功的渴望。我们将结束这一学期，送走硕果累累的20xx年，迎来有着更多机遇与挑战的20xx年。

20xx年，我们收获了一个又一个惊喜，一个又一个成功。成功，不仅是一种结果，更是一个过程，一个不断挑战自我，战胜自我，实现自我的过程。发掘自己的优点和闪光点，让自己感受到这样做的快乐，树立自信心。自信心是靠一次次成功培养起来的，多尝尝成功的滋味才会让自信心一步步加强，当充满自信更容易成功。每一次的成功都会增加同学们的自信，每次自信心的增加都会更有信心去争取下一次的成 功，这样才会进入“正反馈”状态，就是所谓的良性循环。

眼下，对于高一年级同学来说，即将迎来高中第一次全县期末统测；对于高二年级同学来说，今年将首次感受国家型考试——小高考；对于高三同学来说，今年将是高中生活最紧张也是最有挑战的一年。然而，无论你处在哪个年级，处于哪个阶段，你的未来都充满着无穷的可能。而可能性，就是希望。你可以在这一年继续证明自己，可以在这一年确立一个新目标，也可以在这一年更为深入而坚持地走在自己既定的理想之路上。而无论哪一种，都是人生的一次磨砺，是生命这场修行中不可或缺的一部分。

在20xx年伊始，我们迎来了我校首届“创新实验班”的80名同学。他们从前天入班开始，正逐步走进属于自己的学习、生活状态。对于已经在校半年、一年半、两年半的同学来说，他们是你们的学弟学妹，需要你们在言谈举止、遵守纪律、

尊敬师长、为人处事、学习生活等方方面面为他们树立海中的榜样。在求学的路上，最大的幸事莫过于，可以彼此取长补短，共同提升。相信，他们，和所有的海中同学一样，一定会不断承传、发展、创新，锻造一个又一个辉煌！

我想，当一个人为了成功而努力的时候，他就距离成功不远了。成功有倍增效应，你越成功，就会有越多机会，也会越自信，而自信和机会又会使你更容易取得成功。从这个角度来说，成功是成功之母。

有位同学在学校学生成长平台上记载了详细的学期目标，他把这一学期分成几个阶段，每个阶段如何去做，要完成怎样的目标，这就是成功的开端。

如今的海中，是一个融入了更多新鲜血液、更具有活力和生机的海中。新的一年，新的希望，我们一起，带着对于未来的无限憧憬和所有希望，大步向前，一起进步！

我的讲话结束，谢谢大家。

## 演讲稿的开始说篇六

我作为一个服务行业的工作人员，应当怎样去应对此刻的实际工作呢在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都明白，与客户直接打交道即累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们那里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使宾馆和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不经过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不理解客户没有到达目的时不满的宣泄~总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

我认为我们总台工作就是我们宾馆的招牌和门面，是能展示“\_\_”精神面貌的窗口，酒店关于服务的演讲稿是顾客第一印象构成的地方，那里是顾客进来第一个接触的地方，也是顾客离去时最终一个交代的地方。那里服务的质量将在很大程度上决定着顾客在那里的全部心境和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自我的职责和压力。在每次上班之前，我们不仅仅要注重自我的仪表、注重自我的语言，酒店更重要的是还要注重自我的心境和心态，把自我的家庭、自我的生活、自我的不愉快和烦恼、自我身体上的疲惫都忘记，也就是要对自我的心灵进行一次洗礼，让自我全心全意地投入到工作中去。

仅有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。酒店关于服务的演讲稿要把自我的工作做好并不是一容易的事，我们每一天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不一样性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自我的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自我的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自我心态的强大本事，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自我的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为一个“\_\_人”我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。

一个宾馆经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件我们的服务就是软件，我们的硬件不必须能随时满足顾客的要求，可是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是用来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我作为一个总台工作人员，也要不断地学习和再充电，丰富自我的知识，提高自我应对市场变化的本事，我不期望自我成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮语，仅有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，仅有平凡普通的工作；没有英雄的形象，仅有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我期望用我们的努力，用我们优质的服务，用我们的诚信，把那里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

## 演讲稿的开始说篇七

大家好！

今天我要演讲的题目是和谐医患关系，从沟通开始。

目前医患关系比较紧张，中华医院管理学会对全国270家医院的调查结果显示：三级甲等医院每年平均发生医疗纠纷在30起左右，73.33%的医院出现过病人及家属殴打、威胁、辱骂医务人员现象；59.63%的医院发生过因病人对治疗结果不满意，纠集多人在医院围攻、威胁医务人员的情况；76.67%的医院出现过患者在诊疗结束后拒绝出院，且不交住院费用现象；61.48%的医院发生过因病人去世，病人家属在医院摆设花圈、设置灵堂等现象。医患关系从总体上看，是构建和谐之中存在着局部的不和谐因素。医患关系成因复杂，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见；有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满意；也有更复杂的

社会因素。医疗纠纷问题不仅仅是一个单纯的医疗问题，已经演变为一个社会问题。另据北京大学医学部对三家综合医院的医疗纠纷投诉分析表明：80%的医疗纠纷与医患沟通不到位有关，只有不到20%的案例与医疗技术有关；表现为72%的医生在倾听患者叙述23秒后就打断患者说话，患者能不间断的陈述说话的时间只有6秒钟；忽视患者的心理感受，医生只注重身体疾病。研究表明缺乏与患者沟通的医生更容易成为被告。

可见，医患之间的沟通不畅是导致双方关系不和谐的关键因素，相互间缺乏尊重、理解和信任。良好的医患沟通是实现“以病人为中心”，减轻病人心身痛苦，创造最佳心身状态的需要；是促进医患之间相互尊重、信任、理解与支持，提高诊疗效果的需要。良好的医患沟通，医疗机构和医务人员是主导方面，加强心灵与情感的沟通尤为重要。

就我现在在急诊的工作来说，经常会遇到急性腹痛的病人，当病人抱着肚子，忍着剧痛说，“大夫，肚子快疼死了，赶快给点止痛药吧！”这个时候，我们都知道不能轻易给病人止痛药，以免掩盖了病情。但当病人拿到b超、拍片的检查单时却很不理解，甚至会怀疑或质问医务人员。这个时候我们是不是应该要理解疼痛给患者带来的急切与不安？耐心的向患者解释“您先不要着急，经过查体，您腹部的情况还不明确，现在给您止痛药，可能会掩盖某些病情，这样会耽误您的，您先赶紧做完检查，我们就帮您处理！”也许这样，病人的情绪就会稳定，就会理解且信任你。俗话说“良言一句三冬暖，恶语相向六月寒。”医患之间的沟通应该是心灵的沟通和感情的沟通。如果医务人员设身处地为患者着想，把病人担心的事情讲清楚、说明白，帮助患者选择既保证医疗质量，又能够减少费用支出的诊疗方法，患者必然会理解医务人员。

换言之，假如我是病人，我需要什么？我希望医院有着条理清晰、方便快捷的就医程序；我希望得到医术精湛的医务人

员以一丝不苟的精神来为我诊治；我更希望有一个畅顺的医患沟通渠道，能和医务人员平等相处，当需要帮助的时候，不再茫然不知所措！

## 演讲稿的开始说篇八

大家好！

值此新年来临之际，冀建新携全家祝各位及家人新年吉祥，心想事成。

过去的一年，在全体师生员工的共同努力下，学校的各项常规工作取得了长足性的发展，基本上形成了：校园卫生日常化，唱歌点名日常化，大课间活动日常化；周一升旗周态化，周二教研周态化，周三综合活动周态化，教师钢笔粉笔字展示周态化；安全教育、大型活动月态化。特别是我校的大课间活动形成了学校重视、教师负责、学生积极的三好局面，实现了师生同活动，共享健康梦的目标。今年四月份的中小学田径运动会上，我校运动健儿荣获第七名的好成绩，十一月在全县柔力球比赛中，我校柔力球代表队又荣获第六名的好成绩。奖牌里面熔铸了你们的心血，刻满了你们的艰辛，在此，再让我说一声：谢谢你们——我的战友，我的学生。

展望xx年，我们充满信心，充满希望。我坚信，有老师们的辛勤工作，有学生和家长的共同努力，我校的各项工作一定会上一个新的高潮。

最后，再祝各位羊年幸福，万事如意！