

最新鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结(汇总8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇一

一、加强组织领导，明确各方职责

进一步加强文明创建工作领导组织建设，做到：主管领导亲自抓，分管领导重点抓，职能部门具体抓，并视人员变动情况适时进行调整和补充，确保组织健全。领导小组的日常办事执行机构设在相应职能部门，使其协调、组织、检查、监督、考核等职责得到充分履行。

建立健全文明创建工作责任制，明确各级职责范围，做到一级抓一级，一级对一级负责，层层有人抓，事事能落实，不留“漏洞”和“死角”，形成“联手抓创建，合力创文明”的局面。

二、以落实《公民道德建设实施纲要》为抓手，强化宣传教育

全面开展《公民道德建设实施纲要》宣传教育工作，坚持不懈地对师生进行文明行为规范教育。重点利用课堂教学主渠道，对学生进行文明创建基本知识的灌输和渗透，使文明创建知识“进入教材”、“进入课堂”、“进入学生头脑”。在各类学校广泛开展“三德”（社会公德、职业道德、家庭美

德)、“三礼”(礼仪、礼节、礼貌)教育,把教书和育人紧密结合起来。悬挂或张贴文明创建宣传标牌,举办讲座,墙报或黑板报,不定期组织问卷调查或考试等多种形式,加大宣传教育力度,营造“讲文明光荣,不讲文明可耻”的氛围。把三月份的综治宣传月、全国中小学生安全教育日、“124”法制宣传日纳入文明创建教育之中。

三、持之以恒,加强基础设施建设

抓好长效管理与短期重点工作的有机统一。市教育局和各直属学校今年要保证投入必要的资金,添置、配备、更新、补充必要的文明卫生基础设施、设备;建封闭性垃圾池,实行垃圾袋装化;努力攻克创建工作的“二薄”(薄弱时段、薄弱环节)问题;加大校园环境的建设力度;加强绿化美化工作,做到春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿,逐步把学校建成“学园、花园、乐园”,使之对广大师生形成一种强大的无形的环境约束力,让不文明行为与现象逐渐失去基础。

四、完善制度、强化考核,将创建内容列入青少年德育工作的重要组成部分

把文明卫生创建纳入经常化、规范化、制度化的轨道,是形成文明创建长效化工作机制的重要基础。坚持并不断完善教育系统文明创建工作的各项基本制度,如《学校文明卫生公约》、“每日一小扫、每周一大扫”的卫生保洁制度、定期开展“青少年文明劝导活动”制度、学校教学区与宿舍区隔离并实行封闭管理的制度、校园绿化美化制度等等。在实际工作中,注重制度约束人、规范事,不断强化制度意识,把文明创建的各项制度落到实处。

强化考核手段。在小学思想品德课、中学政治课和中小学健康教育课的考试、考核内容中列入有关文明创建基本知识的内容,在学生德育考核中明确有关文明创建的要求与规定;在评选“三好学生”、“优秀学生干部”、“先进班(团)集

体”中明确有关文明行为素质要求;加强对教职工的教育管理,对不能遵守“市民十不规范”、“公民文明行为”、“三管好”的教职工,取消其评优资格,并视情节予以相应处理。

五、加强检查,督促整改

定期对所属学校的文明创建进行明查暗访,发现问题,及时指导解决。要求学校内部加强自查工作,及时巩固强项,弥补缺项,强化弱项。要建立定期通报、评比制度,对存在问题较多且整改进展缓慢的学校及其负责人,取消其综合性评优资格。

把文明创建工作视为教育工作的一个重要组成部分,做到思想上有位置,工作中有措施。要把这项工作与教育教学工作一同布置,一同检查,一同考评,真正把文明创建工作落到实处,使各级各类学校成为当地精神文明建设的重要阵地和示范“窗口”。

六、扎实开展爱国卫生运动

注重搞好环境卫生,普及学生卫生知识,预防卫生知识,预防流行传染病。根据情况,集中时间开展一次,以“三个一”为主要内容的文明创建活动。

1、开展一次大清扫活动。学校利用开学之际,发动师生对校内进行一次彻底的卫生大清扫。同时,各校要会同有关部门对校园周边环境进行一次综合治理,清理无证经营,占道经营,严重污染环境的摊点,营造文明优美的育人环境。

2、开展一次文明劝导活动。市教育局将会同团市委开展一次较大规模的“文明劝导”活动,主要内容包括开展大清扫,突击消除卫生“死角”、开展文明劝导,协助交警维持秩序等(时间安排与团市委商定)。同时,还要把文明劝导活动向学生家庭延伸,使文明劝导活动深入每个家庭。

3、开展一次文明督查活动。今年年终市教育局根据文明创建内容和各校自查情况，组织人员到直属学校进行一次文明督查，并及时通报督查结果，以激励先进，鞭策后进，形成文明创建工作“比、学、赶、超”的热潮。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇二

一、学校领导重视，组织机构健全

学校领导充分认识到创文明城市工作的重大意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和大队辅导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导小组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标。

二、加大宣传力度，营造良好创建文明城市宣传氛围本文选自

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广大师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队大队部以社会主义荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广大市民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡议进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三大环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展。

三、全面落实实施方案，关注工作细节

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

(1) 在全体教师会上，进行创建全省文明城市工作的教育及宣传。

(2) 在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班会。

(3) 利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

(4) 通过校红领巾广播站大力宣传文明知识，表扬身边的好人好事，鼓励文明行为。大力宣传我校在文明创建活动中的特色及好人好事。

(5) 开展“小手牵大手”系列活动。

(6) 加大宣传力度，扩大文明创建对社会影响。参加活动的学生穿校服、戴小黄帽、佩戴绶带、带上袖章、打好横幅上街宣传。

(7) 进一步优化办学环境，加强“平安校园”建设，治理校园周边环境，稳定良好的教育教学秩序。

(8) 加强健康行为的养成教育，重视学生良好的卫生习惯和文明行为的养成教育，教育学生争做文明学生。

宣传活动由学校行政领队，班主任组织四到六年级的同学上街（从学校路口至龙州路口）进行宣传，我校共有七百余名学生加入志愿者的行列，参与公共设施的维护次数累计多达108次，期中c98□c99□c105□c117表现突出；在街道上对部分市民乱穿马路，闯红灯、乱停靠车辆等行为劝导的人次多达585人，以c106□c116□c101□c102表现突出。擦牛皮癣的次数累计多达678次，学生主动捡垃圾的多达700多次，期中以c101□c102□c103□c116□c98□c99□c100□c105□c117表现最为突出。活动期间，每个学生上街实践均在2次以上，并在活动结束后写下心得体会，学校评出了34篇优秀活动心得。每个班还召开了一个以“创建文明城市为主题”的班会。

四、充分调动积极性，深入创建工作，力争人人参与

通过全体师生的团结奋斗，使我校创建文明城市工作取得了显著的成绩，师生对创建文明城市知晓率、支持率达到了100%，文明素质有了很大提高，在今后的工作中，我们将以此为动力，将开展文明创建活动继续深入开展下去。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇三

今年以来，我行城市文明创建工作紧紧围绕县委宣传部和文明委工作部署，以提升服务水平、服务经济发展、服务居民生活为着力点，从员工队伍建设和塑造服务形象两个方面着手，把上级相关工作要求与优化建湖发展环境紧密结合，有效促进了行业形象提升和经营效益提高。

今年是我行的“服务××年”，我们把“服务××年”活动与县文明委组织的“文明服务金牌行业”创评活动进行统一组织和安排，制定实施方案，明确年度服务质量提升目标，认真研究实现年度目标的路径、方法、实施步骤，以具针对性、操作性的规划，引领全行服务质量提升工作。为保证各项工作落实，我行及时调整成立了服务质量推进委员会，进一步明确和完善服务质量推进委员会工作职责，规范议事规则和程序，充分发挥其职能作用。健全服务管理组织结构。明确一把手行长亲自负责文明行业创建工作，一名班子成员协管，负责创建工作的组织实施。支行行长亲自参与服务工作日常管理，通过加大对营业网点的巡视力度，参加网点服务晨会，调阅点评员工服务录像等方式，把服务工作是经营工作重要组成部分的观念带到每一个网点，带给每一位员工，全行员工做好服务工作的责任意识和自豪感、成就感得到极大增强。为充分发挥营业网点服务经济建设、服务居民生活的主阵地作用，我行明确网点主任为服务工作第一责任人，年初由行长与网点主任签订优质文明服务责任书，督促其发挥现场管理职能，在抓业务、抓管理的同时，认真负责抓好本处所规范化服务，以内外环境、员工服务形象、着装仪表、服务用语、服务态度、业务技能等方面做好现场监督检查，发现问题及时纠正，做到敢抓敢管，把本网点的优质服务工作抓出特色，抓出样板，抓出水平。与此同时，强化“二线为一线服务”的工作职能，重点抓好二线和机关的优质服务工作，努力从情感、功能、智能三个方面为一线基层提供满意、优质、高效的服务，形成“二线为一线服务、全行为客户服务”的“大服务”格局，充分发挥全行文明创建工作整体合力。

今年以来，我们以现代金融服务理念落实为着力点，通过多种途径和方法，调动全行员工的积极性和创造力。一是坚持从教育引导入手，转变员工思想观念，增强服务意识。以总行开展的“树立现代金融服务理念，打造一流金融服务品牌”主题教育活动为契机，把活动各项工作与我县文明创建活动统筹安排，与县委宣传部、县委新闻信息中心联合举办了

“‘××××’主题征文活动，积极参加全县“×××”合唱比赛，通过征文和歌咏比赛歌颂祖国的伟大成就，歌颂经济社会和谐发展，激发干部员工以更高的热情投身全行改革发展。在全行员工中开展了“身边的好人”评选活动，通过“发现典型，弘扬先进，以身边的事激励身边的人”，进一步加强正面教育，弘扬爱岗敬业的企业精神，深化了员工服务客户、服务社会的宗旨意识，全行服务水平不断提高。二是加强企业文化建设，大到行风管理，小到网点装修设计，处处紧扣工商银行企业文化，使全行自觉把服务文化融入服务过程、管理规范 and 日常养成中去。先后召开老干部、内退人员茶话会，举办外出参观学习等活动，大力弘扬团队精神，增强了员工的归属感和使命感，极大地提升了员工士气和精神。三是党员领导干部以身作则，为员工放好了样子。领导班子精诚团结，廉洁自律，严格按照行内有关规则议事、办事，实行民主管理，推行行务公开，对用人、分配、重大财务开支以及群众关心的其他问题按职权划分交有关会议集体决定，并及时在规定范围内公开，自觉把领导行为置于群众监督之下，增强了全行的凝聚力。

制度建设方面，推进服务质量标准化建设，先后出台《营业网点服务质量标准》、《服务违规违章即查即处办法》、《服务质量考核实施办法》，分别制订了营业网点和机关部室两个《规范化服务检查考核表》，对内设科室和营业网点在服务组织推动、服务仪表、服务态度、服务纪律、服务效率等方面实行百分制考核，把服务质量与效率同薪酬挂钩，为实施优质服务长效管理奠定了基础。

规范管理方面，实施了营业网点服务质量提升项目，严格执行《××银行服务工作规则》，全力推进“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”。把员工服务意识与技能的训练同深化文明城市创建工作和文明市民素质教育结合起来，举办服务质量提升集训班，以服务理念提升和服务行为规范为目标，把服务理念的培养贯穿于礼仪规范的训练，通过活泼生动的形式，把员工服务行为规范、服务仪表礼仪、完美服务

的技巧、快乐工作的法则等传授给网点员工。通过学习过程的历练，大家学会了如何去表现对客户的尊重，体会到合作伙伴之间的信任与包容，感受到优秀的服务要由心开始，在严肃认真而又生动活动的学习中，真正体会到了提升服务质量的真谛。这次培训历时三天，参与率达100%，取得了良好效果，在全行迅速掀起了一个全员参与、提升服务品质的热潮。

监督考核方面，采取行内检查、第三方检查、客户满意度调查等多种渠道，建立正常的内外部评价机制，完善评价制度，落实人员，细化内容，提高频次，加大查处奖惩力度，制定服务违纪行为问责制度，强化服务问题纠正与整改。对检查发现的问题，按照考核办法，发出处罚和整改通知单，与员工绩效挂钩，按季兑现，同时加强跟踪督查，做到服务工作专人抓，专人管，不走形式，抓出成效。

通过文明创建活动的开展，“以客为尊”的服务理念在我行上下得到进一步落实。各部门更加注重从细节着手，提高客户满意度。各营业网点柜台都配齐了各类便民设施，还设置了军烈属和残疾人业务通道。支行信贷部门坚持限时服务，经常加班加点整理贷款手续，及时报批贷款资料，做到贷款在资料收集齐全后次日上报市分行，审批通过后在抵押手续办妥当日将贷款发放到帐。推行“个人住房贷款业务咨询24小时服务”，业务受理和面谈不受8小时以内的工作时间限制，一切服从客户的需要，无论是周末节假日还是班前班后，只要客户提出需求，我行客户经理随时服务。楼盘热销期间客户经理坚守售楼部，推行住房贷款“一站式”服务，利用公休日集中为客户办理按揭手续，以实际行动赢得客户的信赖。服务质量的提升，不仅得到了广大客户的认同，也使我行的社会形象得到进一步提升，有力促进了各项业务的快速发展。今年我行存、贷款分别增长达2.86亿元、2.49亿元，累计办理票据贴现达到2.86亿元，贷款增量同业占比近40%，位居同业第一，为支持地方经济又好又快发展作出了突出贡献。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇四

强化社区安全管理，美化优化社区环境，是社区做好工作的基础，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的社区创建文明城市工作总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了xxxx社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《xxxx社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我

们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

- 1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。
- 2、舆论性强。
- 3、宣传方法多样。
- 4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活動，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

为争创全国文明城市和迎接第七届黄梅戏艺术节的召开，华中街道认真贯彻落实区委、区政府做出的创建全国文明城市

的工作部署，按照区创建指挥部的任务要求，紧紧围绕文明创建目标要求，全面完成我街道争创全国文明城市的各项工作任务。

一、加强舆论宣传

利用宣传站点和有关新闻媒体，宣传文明创建和学雷锋、树新风活动100余次。利用电子屏发布创建信息200条，张挂横幅50条，在省、市级媒体报送文明创建报道40篇，大力宣传营造创建氛围，让居民们也积极投入到争创活动中来。做文明市民，树文明新风，创文明城市的风尚深入人心。

二、大力整治“三线三边”城乡环境问题

加强环卫清扫保督查力度，集中清除了辖区主要路段、背街小巷、生活小区外墙面及楼道内的“牛皮癣”和乱贴乱画；清理200余处树枝、电线杆、屋顶等高空残留垃圾；并更换了20块公益宣传牌，突击清理华中西路北四巷、颐和养老院附近、康熙河菜市场等地的卫生死角和乱堆乱放。清理杂物、垃圾210车。先后协调解决了辖区创建疑难问题多个，东风袜厂宿舍、乳品厂宿舍化粪池管道破损改造。并集中更换了辖区40余块破损窨井盖。并在老红旗机床厂地块建立了临时摊群点和免费停车场。

三、加强长期违法占道设施专项整治行动

对菱南街、少年宫东路、吉祥街等长期违法占道进行拆除，共拆除违章占道设施近二千平方，规范商铺经营招牌五百余块，受到上级政府的称赞和社区居民的拥护。

四、以“好人迎江”为抓手，深入开展主题实践活动

广泛深入宣传，发动全民参与，及时推荐“好人”、“模范”等先进人物。积极做好第五届全国道德模范、第四届安

徽省道德模范和“中国好人”、“安徽好人”推荐申报工作。共推报孝老爱亲、爱岗敬业等道德模范17人，并根据《迎江区道德模范和好人帮扶礼遇办法》，对生活困难的道德模范进行帮扶，上半年街道拿出2000元资金对李荣杰、查蒲生等道德模范进行慰问向全社会倡导“有德者有得”和“好人有好报”的鲜明价值取向。

五、规范志愿者队伍建设，开展常态化服务活动

积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，加强社区志愿服务站建设，规范志愿服务招募、注册、培训和管理，推动志愿服务制度化、规范化。社区志愿者服务广场要做到符合“九个有”标准(即有固定场所、有专人负责、有服务队伍、有服务项目、有服务时间、有标识标牌、有规章制度、有宣传氛围、有资料收集)，积极推报、宣传志愿服务之星、志愿服务优秀典型。开展关爱老、弱、幼、残志愿服务活动。华中街道组织志愿者深入社区、残疾人康复中心、敬老院等场所，对留守儿童、残疾人、高龄困难空巢老人等弱势群体，提供学习生活帮助、精神抚慰、健康保健、就业指导、法律援助等志愿服务，引导他们融入社会大家庭，并以“一对一”结对帮扶方式，为20名以上老弱幼残群体征集个人梦想，圆他们的一一个小梦想。

六、开展“道德讲堂”活动

活动围绕学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等基本道德规范，营造“讲道德、做好人、树新风”的浓厚氛围，引导人们树立社会主义荣辱观，推动全社会道德水平的提升。各社区充分利用宣传栏、宣传标语、张贴海报、广播等方式大力宣传，以开展“我的梦、中国梦”为主题的“道德讲堂”活动，分期分批不同人群有计划有目的有针对性的予以展开，今年以来共开展此类活动达17次，参与群众达2000余人。

七、下步工作打算：

- 1、就我辖区属老城区，人口密度大，基础设施老化的情况，我们打算把辖区的市政、环卫设施破损情况进一步摸排，对于存在的问题向相关部门汇报，拿出解决办法。
- 2、结合拆除长期违法占道专项整治行动，我们准备将菱南街西头打造成一块宣传社会主义核心价值观的前沿阵地。
- 3、打造星级社区志愿服务广场，谋划志愿活动“标准化”建设。通过打造志愿服务广场，志愿服务理念已悄然改变，服务领域由原来的“救助性”向“公共性”不断延伸，活动方式由“运动式”向“经常化”拓展。健全优秀志愿者评选制度、建立回馈志愿者的工作机制。
- 4、依托莲湖公园地域优势，开展有特色的群众文化娱乐活动，如，在已经开展多年，并取得广大群众喜爱的趣味运动会的基础上，拓展出更为丰富多彩的群众活动。

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献

活动，为社区居民大做好事实事。

二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到 100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，

我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画2000余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光

单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年

人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访，“民转刑”案件为零。

二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

一、强化组织领导，落实工作责任制

社区建立创建领导小组，强化领导不断深入对文明城市创建工作重要性的认识，时刻绷紧创建工作这根弦，切实把创建工作摆上社区重要位置，社区党总支书记林木兰亲自抓，总负责，领导小组成员和社区工作人员，按分工划片落实具体责任制，集中精力具体抓，做到按创建各阶段有汇报，有检查、有部署，扎扎实实推进创建各项工作物开展。

二、加大宣传力度，强化舆论引导

为提高党员、干部、群众对创建全国文明城市工作的知晓率，增强创建工作的影响力，参与率，社区按各阶段分别召开了党员干部，志愿者、居民楼长和群众再动员再部署会议，强调创建全国文明城市需要从小事做起，激励大家积极参加创建活动。

注重营造创建宣传氛围，在大街小巷、新村楼道设置宣传栏，悬挂宣传标语，向沿街商店，深入居民户分发创建“倡议书”，创建手册等宣传品文艺宣传，签订“门前三包”在老人读报沙龙设置读书阅览专柜添置有关创建资料供群众阅览。根据未成年人思想道德教育测评体系要求社区投入3000元设置了未成年人心理咨询室。

三、群众受益，创建才有活力

社区坚持以人为本，创建为民的理念，围绕群众需求搞创建，东升新村20座80年代旧城改造时建成的简易建筑群，设施差，下水道管道口径小，化粪池容量小经常堵塞，道路破损严重坑坑洼洼，各座没有路灯已经30多年，绿化带草木枯死，杂草丛生成为卫生死角又没有消防设施，系无物业管理小区。

社区在创建文明城市中把改善小区 人居环境，作为创建工作的切入点，取得小区居民群众的认可与大力支持，发动

居民积极集资，社区筹资、街道拨款、共建单位福州二十五中学的赞助，共投入了九万多元，为小区各楼院安装路灯24盏，修补了路面、围墙、拱门、补植与硬化了绿化带21处。切切实实让群众感受到创建工作给他们带来的好处。瀛福小区积欠水费贰百万元面临停水，社区为居民免受停水之苦，维护社区安定稳定，社区主任与干部基干无数次冒着烈日酷暑奔跑区委自来水厂协调减轻欠费问题，进行一户一表改造工作天天上上下下挨家挨户动员说服与居民沟通，在社区干部基干努力下终于解决清欠水费问题，顺利实现了小区住宅楼一户一表改造工作，为瀛福小区800多户居民办实事，推动创建工作的开展。

四、对照创建标准，狠抓整治脏乱差

本社区系属地缘型城乡结合部，常住人口6000多暂住外口达3000人之多，文明生活习惯差加上小市场流动摊点多，小区又没有物业管理给社区创建工作带来很大难度。

社区为了改善群众人居环境，提升社区文明程度和宜居水平查找问题突出重点，狠抓薄弱环节一个个研究一个个采取措施予以整治。

- 1、为方便居民倾倒垃圾方便过往群众投放废弃物果皮，纸屑，在大街小巷楼院近2万元投入设置了新式垃圾桶70个，遏制乱张贴乱涂写投入2仟元设置，“公共信息栏”5个。
- 2、增加保洁人员，加大保洁力度，加强保洁员管理，落实包段责任制，加强检查、监督，并关心保洁员送给高温饮料，慰问生病的保洁员，鼓励他们为社区保洁做贡献。
- 4、协调区相关部门整治新天城商贸城脏乱差，乱停车辆，占道经营现象。
- 5、协调城管解决了瀛福路划线停车有序问题。

6、大力整治老大难的光明港河岸周边，光明港河岸周边住户多是外来人员，大多拣破烂为生，文明素质差，竟把河岸周边绿化地变成种菜地乱搭盖，乱堆放脏乱差虽经整治，一再回潮在创建中，社区下决心根治脏乱并配合城管予以清理社区志愿者经常巡查，发现回潮立即处理，改善了光明港周边环境卫生。

7、社区以弘扬志愿精神服务文明创建为主题的志愿精神，组织党员、社区、共建单位三支志愿者广泛开展各种形式卫生清理保洁，清除“牛皮癣”乱停放车辆，劝导处理流动摊点占道经营，深入楼院解决楼道畅通，走上街头宣传劝导文明交通，为孤寡空巢老人送温暖献爱心活动。

8、在创建关键的冲刺阶段社区强力组织社区志愿者严格按照创建测评要求进一步加大巡查克服困难，每日包干责任区，经常放弃节假日休息投入了创建工作，努力营造整洁有序的市容环境。

9、投入2万多元疏通竹排巷，瀛福路、瀛东路、红星新村等辖区所有下水道，清理辖区乱堆放52车次。

10、开展除四害消杀6次。

本社区的创建全文明城市高度重视，紧紧围绕创建工作要求全力以赴，取得了一定成效，但按创建标准尚存在不少差距，今后要持续重视创建工作，克服满足麻痹思想，查漏补缺巩固成果，继续加强文明城市创建工作力争取得更大实效。

一、逐渐打造五塔北街社区成为和谐法制文明社区大家园

为实现五塔北街社区管理有序，服务完善，环境优美，文明祥和，安定的学习型、文化型的综合新社区，社区主任不但亲自为社区居民上门清理堵塞下水，调解居民之间邻里矛盾，而且力所能及的组织学员及居民积极参加社区组织举办的各

种大小型社区文体及科普类活动，带动居民自己的事情自己办，自己的家园自己建。

五塔北街社区在各级领导的指导和帮助下，创建五塔北街社区志愿者服务队、社区黑板报、社区科普报、社区徽标、阳光超市、阳光书屋，并携手驻区单位电子显示屏滚动播放创卫标语、网格化管理及居民道德行为准则等文明、文化道德及科普内容宣传，被上级党委、政府授予“科普文明社区”、“红旗党支部”、“综合治理先进集体”“星光老年之家”、“维护妇女儿童合法权益先进集体”、“科普先进集体”、“维护妇女儿童合法权益先进集体”“科普先进集体”“社区志愿者服务队先进集体”、“市科协社区科普大学先进集体”呼和浩特市唯一“内蒙古全区基层科普行动先进单位”“内蒙古自治区科普示范社区”“呼和浩特市科普示范社区”等数十项荣誉称号。

在社区建立完善五塔北街社区科普大学之后，又重点建设了一些特色讲堂，着力打造多样化讲课品牌。按照不同行业、转体、宣讲对象、宣讲者和宣讲载体等分门别类成立特色讲堂，扩大宣讲范围。如“红色大讲堂”、“健康讲堂”、“环保与环境”“青少年讲堂”、“法制与道德讲堂”、“就业培训”等讲堂196期(社区科普大学授课176次，红色讲堂13次，再就业培训7次)。在网络化管理的基础上，以论坛、研讨、基层讲堂观摩会等多种形式丰富基层宣讲形式，针对社区干部、居民、辖区青少年不但第一家开设了配合音乐的多媒体教学，而且创办了国内第一张真正的科普报，利用社区科普报及社区宣传栏、黑板报积极开展“文化科技、健康、环保卫生、计生”的社区活动。到目前为止，社区科普报印刷了包括“青少年暑期安全”“计生知识进万家”等八期，总计20000余份，特别是针对辖区重点户和辖区小学，进行科普宣传活动。在中小学重点进行如暑期安全等科普知识的宣传普及;在社区，通过创建黑板报、创建阳光书屋、阳光超市针对居民，免费阅读科普书籍，重点进行破除迷信、讲究卫生、保护生态、计划生育、防治艾滋病等方面的宣传，

同时也进行一些如健康等科普知识的普及和扶贫活动，多次组织社区计生、食品安全、科普活动，如“迎五一红歌汇演”“七一迎七一”“庆端午、爱社区、促和谐”“唱红歌、走红路、挑红旗，青年大讲堂”“红色大讲堂”“少年大讲堂”“五塔北街社区志愿者服务队授旗仪式”“市计生大型活动”“20xx食品安全周启动仪式”等，并积极组织五塔北街社区志愿者服务队、科普大学分校学员及社区居民播放科普电影、慰问弱势群体，受到市、区、办事处等各级领导好评。20xx年我社区在2011年的基础上，不断推陈出新，仅5月以后上报信息44条，内蒙古日报、内蒙古电视台新闻天天看、呼市日报、呼市电视台直通首府、呼市电台等媒体报道36次，网络及其他媒体转载100多次，并受到中央领导“工作特色突出，值得学习推广”的文字批复，成为“省级科普示范社区”，呼和浩特市唯一荣获内蒙古自治区科学技术协会表彰“内蒙古全区基层科普行动先进单位”的荣誉。

三、修党性、强基层、创业绩、树典型，开展“创先争优”活动

五塔北街社区在为民提供优质服务中，在各级领导的指导下，以优秀共产党员也是社区主任的带动下严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，全面的完成各项工作任务；时时处处以党员的标准带动社区干部，在政治理论学习、业务学习、联系群众和遵纪守法等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用，以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，赢得了广大干部和社区群众的普遍好评。

作为社区基础工作就是每天和居民交往、并为居民服务，五塔北街社区以居民为工作核心，不断树立和强化廉洁意识，以加强党建，围绕“修党性、强基层、创业绩、树典型”，开展“创先争优”活动，发挥党政核心和战斗堡垒及先锋模范作用，以红色大讲堂为抓手，健全组织生活，严格教育管理，坚持“四个结合”，加强思想建设、党性修养和道德建设，坚定理想信念，以保持党与群众血肉联系为重点，以人

为本、执政为民，以优良党风，促政风带民风，坚决反对不良风气，营造坚持原则、弘扬正气的氛围，保持党的纯洁性，永葆党员政治本色。逐步打造社区为民服务的一流优秀团队。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇五

为了进一步加强对创建全国文明城市工作的领导，乡上成立了创建工作领导小组，乡党委政府主要领导分别担任组长、分管领导担任副组长，办公室主任由副组长担任，领导和工作机构的调整和组建，为推进创建工作提供了有力的组织保障。

联乡县领导带头上课，先后给残疾人、文学爱好者、村组网格员、卫生系统等行业人员进行了文明礼仪、社会公德、职业道德辅导。联乡部门领导先后赴基层、单位宣讲10余场，受教育人数达500余人次。

1、以“治理乱扔垃圾”为主的环境卫生整治

以**乡为主，落实了“一级负责，三级挂钩，五定到位”（一级负责，即从上到下，各级“一把手”都是第一责任人，实行下级“一把手”向上级“一把手”交账的工作责任制；三级挂钩，即乡、村、组挂钩，五定到位，即定任务、定进度、定责任、定考评、定奖惩）的工作机制，保证了环境卫生整治工作的顺利推进。10份，又集中开展了“车辆、行人乱扔垃圾专项整治”行动和“创建文明示范乡”活动，加大了教育处罚力度，全面提升管理水平。一年来共劝导抛沙垃圾车辆45多辆，在主要乡道、道路劝导行人不乱扔纸片、烟头300余人次，批评教育100余人次。

2、以“治理行人乱穿马路”为主的交通秩序整治

一是实施“文明交通出行计划”。乡创文办和乡交管办联合行动，

先后组织了文明交通行动计划进校园、进村组、进农户活动。12月2日，两个部门又联合在大粪园场举行了“**乡文明交通安全日集中宣传活动”。交管办针对**乡路窄车多、人车争路的现状，重新设置了警示标志、凸透镜。加大了对酒驾、乱停车、不文明行为的处罚劝导力度。二是开展文明交通引导活动。劝导村民不要随意横穿马路、不要翻越护栏、不要占用机动车道为主要内容的文明劝导活动，以乡道为重点，组织机关干部、村三职，从12月6日开始，每天上午9时和下午14时，上路开展文明交通引导志愿服务活动。

3、以“改善出行环境”为主的客运秩序整治

乡交管办联合交警队对**乡的客运秩序进行了为期5个月的集中整治，主要解决群众反映强烈的拒载、拼座、吸烟、强超抢会、接打手机、不主动出具票据、服务质量差；、拒载老年人等违规经营和不文明行为。交通秩序、出行环境有了明显改善。

4、以“校园安全”为主的校园周边环境整治

采取“齐抓共管，整体联动”的整治方法，针对**乡中心校小学周边存在的小卖部问题，开展集中整治。乡创文办、乡食安办对校园周边餐馆、商铺、无证经营商户进行了彻底清查。乡政府、平河村委会、学校共同监管校园周边环境卫生，加大了日常保洁力度。并对校园周边接送学生车辆乱停乱放现象加大了整治力度。

为了提高村民城市意识和文明素质，实现全乡动员、共建共享的目标，从6月份开始，在乡范围内开展了“四抓四带四促”活动。

同时，深入开展文明村民、文明家庭、文明楼院等评比活动，努力营造环境整洁、秩序安定、服务完善、活动丰富、管理规范、文明社区，文明街道。

经过一年的努力，乡创文工作取得明显进展，在县文明程度指数年度测评中的排位提升，完成了任务。但与全省文明城市标准和人民群众的愿望相比，仍然存在不小的差距：一是科学有效的创建长效机制虽然做了不少工作，但尚不健全；二是创建工作还存在着发展不平衡的问题，创建成效不稳定，薄弱时段、薄弱环节还没有从根本上解决；三是对照《全省文明城市测评体系》，一些硬性指标仍有差距；四是个别部门领导认识不到位，重视不够，敷衍应付，工作不扎实；五是相关部门之间缺乏沟通和相互支持，没有形成合力，布置的创文工作避重就轻，使得一些问题不能及时解决；六是一些单位、村和村民小组的宣传较少，工作薄弱，人员短缺，经费不足，村民知晓率、支持率和参与率距离85%的要求还有距离；七是摩托车驾驶员不遵守交通规则，学校周边接送学生的车辆违规停放严重等。对以上这些问题，我们将积极协调争取，采取有效措施，切实加以解决。

2018年，我们将继续坚持“全面推进，重点突破”的原则，对照《全省文明城市测评体系》各项任务，在巩固提高已有成果的基础上，注重长效机制建设，狠抓薄弱环节，以深入开展文明创建活动为载体，着力在环境卫生、交通秩序、村民文明素质养成、未成年人教育等方面下功夫，力争在新的一年里，推动创文工作开创新局面，再上新台阶。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇六

一、以提高认识为前提,创造一流氛围。

1.领导重视，齐抓共管。学校主要领导和分管领导都把全校创建工作放在自己工作的议事日程上，定期召开会议安排部署创建的各项工作的，并积极组织和参与创建的各项活动，学校领导班子开拓进取，求实创新，团结协作，清正廉洁，充分发挥表率带头作用。全体干部人人参与，并把创建活动落实到了各项工作中去。

2. 机构常设, 制度健全。为了加强对创建工作的领导, 学校成立了由常务副校长向宜兵同志任组长, 副校长周志军、秦立斌任副组长, 各科室负责人任成员的创建领导小组。每年都要对单位的各项制度进行修订和完善, 使内部管理、对外服务事事有依据, 各项工作有声有色地开展。

3. 计划充实, 措施扎实。为了使创建工作扎实开展, 我校根据自身特点, 制订年度创建计划, 做到有目标、有要求、有落实、有检查, 创建形式多样化, 把创建工作与职能工作、教学工作、学校管理、支部工作、工会工作、科研工作、计生工作、创卫工作、帮扶工作等方面的工作有机结合, 把创建工作融入到各种活动中去。

二、以文明创建为动力, 创造一流实绩。

我校把抓文明单位的创建作为激励人们的积极性, 振奋人们的精神面貌, 促进各项工作开展的重要手段, 使各项工作取得了良好的成效。主要表现在以下几个方面。

1. 培训规模不断扩大。在县委政府的正确领导下, 在组织、人事等部门的大力支持下培训, 不管是培训班次还是培训人数都有了很大的提高。20xx年先后举办入党积极分子培训班、公务员知识更新培训班2期、专业技术人员培训班16期共19个班次, 培训1223人次。充分利用中央党校远程教学资源开展远程教学, 共举办远程教学培训20期, 培训 20xx 多人次。在全市县级第一家(也是唯一)研发建设了专业技术干部远程教育课堂, 培训822人次。20xx年至今已经举办入党积极分子培训班2期、村三职干部培训班4期、治调主任暨普法宣讲员骨干培训班、纪检监察干部培训班、人事干部培训班、公积金管理人员培训班、三支一扶人员能力素质提高班、老干部支部书记培训班、专业技术人员培训班、江陵县委党校科级干部培训班等21期, 培训2632人次。此外还利用专业技术干部远程教育课堂培训1500多人次。

2、科研成果硕果累累。我们坚持“强服务、重现实、争课题、出精品”方针，按照“科研进课堂，科研进决策”的要求，积极鼓励大家多出成果，出好成果□20xx公开发表文章近25篇，3个课题在上级党校立项，《铲除农村邪教组织的路径选择》被市委党校评为一等奖□20xx年，在各类报刊已经发表各类文章20余篇，有四个课题在市委党校课题评比中获奖，《秭归经济跨越赶超着力点及关键措施的思考》被市委党校评为一等奖。。

3、各项改革稳步推进。在教学中，我们不断研究干部教育培训的规律和特点，根据学员特点和教学内容，综合运用讲授式、案例式、模拟式、体验式等教学方法，充分调动教员和学员两个方面的积极性。创新实施“三制两库一菜单建设”，即实行一般课题校内申报制、重点课题公开招标制、特别课题定向征集制，面向全县建立健全党校的课题库和讲师库，同时积极推行办班单位及学员从“课题菜单”中“点”教师和课题的培训方式，即实行一般课题校内申报制、重点课题公开招标制、特别课题定向征集制，面向全县建立健全党校的教学课题库和考试试题库，同时积极推行办班单位及学员从“课题菜单”中“点”教师和课题的培训方式□20xx年自主开发课题9项。《倡导低碳生活，发展低碳经济》一课在省委宣传部、省委讲师团举办的湖北“神龙杯”优秀理论宣讲报告评选中荣获一等奖□20xx年已经开发8个，在科研中，我们打破县级党校无学科建设的传统，积极开展“61234县级党校学科建设”，即围绕政治建设(管理)、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设六个方面划分为6个学科，分别明确1名学科带头人，要求党校每名教学科研人员必须确立“一主一副”2个研究学科，并对《屈乡论坛》进行了扩版增容。刊物发行范围广、刊发频度高、栏目内容新、贴近县实际、直接成本低，影响力越来越大，受到了读者和理论研究者的喜爱，得到了各级领导和基层干部的好评，现已成为全市县级党校第一刊。

三、以文明要求为标准，创造一流的环境。

1. 创造一流硬件环境。近两年来，我们投资近100万元对党校紫薇山庄进行了改造升级、投资近10万远更换了办公室地板和桌椅，投资10万元建起了室内羽毛球场，投资50万元对教学楼进行了全面改造。这些投入，大大改变党校的硬件设施，使整个党校的基础设施后勤保障水平位居宜昌县级党校处于领先地位。同时我们坚持日常管理常抓不懈，操场路面每天有专人清扫，花园内有专人除草，教学楼正常打扫，校内食堂、公共厕所清洁卫生，教室、办公室整洁有序。门前“三包”常抓不懈。确保了校园“绿化、亮化、净化、美化”，为学员提供良好的学习环境。

2. 创造一流的人文环境。人文环境不断优化，在教室里张贴政治标语和名人名言，对学员实施潜移默化的教育；在走廊里，悬挂了名人字画及创建名言，营造了良好的文化氛围；并根据本校工作特点，规定文明用语和服务忌语，教育职工做到讲文明讲礼貌，接待来人来访做到热情主动周到，无“四难”、“四乱”的情况出现。

3. 创造一流的治安环境。我校的社会治安和综合治理工作得到应有的重视，各种安全防范措施到位，各种责任落实，多少年来都从未出现过失窃和刑事案件，年年都被评为综治优胜单位。

四、以人为本，创造一流的队伍。

1. 思想教育常抓不懈。结合党建工作，在抓好“三会一课”的同时，加强职工的思想道德教育。在制度上，坚持每月一次的集体学习活动和每季度一次的学习体会交流活动；在内容上，组织全体人员学习政治理论，进行形势任务教育、革命传统教育和遵纪守法、党风廉政教育等；在活动形式上，开展集体辅导、个人自学、分组研讨交流及观看专家讲座、道德讲堂、请各个教师谈体会等多种形式。

2. 学习型机关扎实创建。一是鼓励教职工参加各层次的培训，两年来，我们先后安排了10余人次参加上级党校及部门组织的各种培训，组织专场学习20多场次。二是为了丰富教职工文化生活，拓宽知识面，学校为每个职工都订购了学习资料。三是加强教学人员的集体业务学习，坚持每月组织一次业务学习，每个季度进行一次体会交流。大力开展了“三个能手”“党校教职工席位能力标准建设”、“三争当五全能”活动、最大限度的发挥了每个职工的优势和调动大家的激情，全面提升了党校教学科研水平。

3. 文化活动正常开展。我们新建了职工活动室，购买了相关器材，通过支部、工会，先后举办了乒乓球、羽毛球、趣味比赛等活动，活跃了职工的身心。

五、以服务社会为己任，创造一流的形象。

党校是窗口行业，不仅要创造一流的业绩，而且对社会要有一流直接的服务水平和态度，在满足社会对党校的要求方面非常重视。

1. 坚持送教上门，馈赠社会。积极开展送课上门活动，两年来先后为县直单位、乡镇送课80多场次，听众达到120xx人次。与此同时，还充分利用中央党校远程教学资源开展远程教学，举办县直机关干部“周末课堂”（远程教学）40多期，培训近4000人次，得到了各有关单位的好评。

2. 积极帮扶济困，奉献爱心。在扶贫济困方面，我校也做到人人参与，个个献爱心。两年来干部职工先后捐款四次共8000多元，机关在“三万”活动和“双联双促”活动中多方为联系村扶持资金60000多元，通过组织献爱心活动，提高教职工的文明素质，创造党校的良好社会形象。

文明创建是一项系统工程，同时又是一项常新的工程，今后我们还将不断地做好方方面面的创建工作，使我们党校成为

全县有影响的文明单位。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇七

xxxx年x月xx日，在全国精神文明建设工作会议上，中央文明委授予xx全国文明城市称号，使xx成为内蒙古自治区继包头之后第二个走进全国文明城市行列的城市，夺得了反映城市整体文明、科学发展水平的全国综合性最高荣誉。回顾创建历程，我市在自治区党委政府支持关怀下，在自治区党委宣传部、文明办和xx市委、政府的科学指导下，在市委市政府正确领导和坚强指挥下，创建全国文明城市工作具有创建工作起步早、规划部署科学、调度推进有力、“六城联创”格局大、“三大工程”载体实、对标达标力度强、重点难点热点问题得到攻克、常态化程度高、长效机制建设到位的几大特点。现以集中创建历程和基本工作、创建工作十大成效、创建工作几点体会为重点进行总结汇报。

xx市具有对外代表中国的窗口意识，市委市政府历届领导班子秉持“一任接着一任干，一张蓝图绘到底”的理念，励精图治，勇创一流，自加压力，唯标是夺，争创工作起步早、成效大。在xx年获得了创建全国文明城市工作先进市的基础上，xx年全面发起创建全国文明城市x年攻坚战。按照市委、市政府的统一部署，我市x年多的集中创建工作历经了xx年x月-xx年x月的规划部署、全面发动，xx年x月—xx年年xx月底对标达标、全面实施落实，xxxx年x月—x月初的巩固提高和迎检自查，xxxx年x月-x月的迎检组织四大工作步骤，取得了高点启动、组织到位、设计科学、特色鲜明、环环相扣、波浪推进、实效突出的创建成绩。

(一)规划部署，全面发动。这一阶段从xx年x月-xx年x月。主要做了以下几项工作。

1. 问卷调查，听取民意□xx年x月，市委宣传部组织了大规模问卷调查活动，围绕xx干部群众关心的热点问题，设计了包括xxx多个问题的问卷，分别在机关、社区、企业进行调查，并针对xx个集中性热点问题进行了分析，有图表，有数据，提出了一整套对策分析与建议，形成了《□xx干部群众关心的热点问题分析报告》，充分反映了干部群众的意见和加快发展的愿望。市委市政府高度重视这一调研成果，形成了“干部知识更新工程”、“市民文明素质教育工程”、“弱势群体脱贫工程”决策基础。此报告上报给自治区党委，时任自治区党委副书记的陈光林同志和自治区党委常委、宣传部部长分别作了重要批示。被称作我市创建全国文明城市的基础工程的xx“三大工程”得以迅速启动。

2. 精细调研，思想先行。首批全国文明城市评选之后，我市一方面认真制定了《□xx市精神文明建设“十一五”规划》，另一方面，积极调研争创全国文明城市。市委宣传部组织召开x个层面的调研座谈会，认真分析了xx市创建优势，存在的问题，正视边境口岸地区历史欠账多、自然条件先天不足、人口构成复杂等困难，梳理出x大类xxx多个问题与困难，提出“以创促建”的工作思路和一系列规划性建议。

3. 积极争取，果断决策□xx年x月，市委常委、宣传部部长吴铁城受市委委托向自治区精神文明委提出创建申请□x月，自治区党委、政府和自治区精神文明委作出支持xx市作为全区唯一的候选城市参评第二届全国文明城市的部署□xx市委、市政府更加认为争创全国文明城市活动，是把“三大文明”建设任务有机结合落实到基层的有效载体，是对群众进行思想教育、提高边境开放城市的市民素质和社会整体文明程度的有效途径，对于内增凝聚力、外增吸引力、提高向心力、发展生产力，塑造中国改革开放良好形象，具有十分重要的战略意义，因此在中共xx市十三届十二次全委(扩大)会议上，将xx年工作主题确定为“全国文明城市创建年和xx俄罗斯年”，

作出了创建全国文明城市的重大决策。在同年x月召开的第十四次党代会上再次明确了在xxxx年进入全国文明城市行列的目标。

4. 科学谋划，系统设计□xx年初，市委、市政府以增强城市综合竞争力为主线，以“三大工程”为载体，围绕中心、服务大局、重在建设、以人为本，不断推进和深化自治区星级文明城和全国文明城市创建工作，把精神文明建设纳入经济社会发展“十一五”规划。按照全委会要求，市委宣传部认真组织调研，从创建全国文明城市深远战略意义、现实意义和对推动经济社会发展的巨大作用，从政治上、大局上、战略上认真把握分析、吃透精髓、深刻理解，从而找准重点看准问题，突出措施，做到领先一步，抢前抓早。借鉴张家港、大连、青岛等十几个城市的成功经验，形成了以创建自治区星级文明城市和全国文明城市为龙头，统筹国家卫生城市、国家环保模范城市、国家双拥模范城市、国家科普示范城市、中国最佳旅游城市创建的“一城带五城、六城联创”格局，认真制定了□xx市精神文明建设“十一五”规划》，编制了《创建全国文明城市xx-xx年度规划》和xx年创建全国文明城市实施方案，受到市委高度肯定并予以转发，从xx年开始连续x年印发了年度性实施方案。规划和方案科学分析文明城建设的重大现实意义，客观分析对经济社会发展的巨大助推作用，把握制约创建的重大问题，用系统论的观点突出重点，未雨绸缪，超前思考，超前运作，高点启动，全程控制。并围绕建设高效廉洁的城市管理、可持续发展的经济结构、生态型的城市环境、文明型的居民素质、学习型的城市风气、多元型的城市文化，突出重在做实、重在群众参与，千方百计推进创建工作。从创建成功的结果看，当时的调研和规划符合创建工作的规律和实质要求，起到了事半功倍的指导和推动作用，为创建成功奠定了科学的基础。

5. 召开大会，强势启动□xx年x月xx日，市委市政府召开了xxxx人参加的规模空前的创建全国文明城市誓师动员大会，

向全市发出号召，举全市之力，力争xxxx年进入全国文明城市行列。

6. 统一思想，坚定信心。市委、市政府不断深化对市情和创建全国文明城市特殊意义的认识。吴浩峰同志就xx的创建工作提出要求。在市委xx届x次常委会议上的讲话中指出：“在市民素质教育方面，在与老干部座谈时，他们提到xx现在很美，但也存在一些不文明的现象。所以，我们要深入实施市民素质教育升级工程，以多种行之有效、喜闻乐见的方式，对市民进行思想道德教育，让社会各个层面都从精神上、感情上热爱xx□热爱自己的家园，为创建全国文明城市、提高城市的素质文明打好基础”。通过市委、市政府领导的努力，全市上下明确了xx在国家加快向北开放的前沿作用；认识到建设文明、富裕、和谐的xx□具有对内展示我国民族区域自治政策成果，对外展示中国改革开放成就的窗口地位和特殊代表性；认识到xx作为中国改革的缩影、向北开放的窗口和欧亚陆桥的枢纽，代表自身是小形象、小目标，而代表xx□内蒙古乃至全中国才是大形象、大目标；认识到创建全国文明城市对打造中俄蒙交界地区中心城市，加强三国交界地区经济、政治、文化交流合作，使xx尽快成为多国合作多赢的亮点或典范区域的促进作用；认识到不仅要努力成为万里边境线“三个文明”协调发展示范城，而且也要以首批沿边开放城市的形象丰富全国文明城市总体构成的意义；认识到不仅要保持每年向国家提供几十亿税收，大力繁荣口岸经济，也要努力在文化方面为国家建设一个聚集多元、中西交融、取长补短、交流提高的大平台；不仅认识到天时、地利、政通、人和的创建环境的基础意义，也认识到全国最大陆路口岸、少数民族地区、沿边开放城市所形成的综合优势和突出代表性，加快创建步伐成为全市上下的共识和xx万人民群众的共同意志。

7. 强化领导，高效组织。市委、市政府成立了以市委书记为总指挥、四大班子领导为副总指挥，市委常委、宣传部长专抓创建工作，各责任单位为成员的创建全国文明城市工作领

导小组。总指挥部下设创建办公室，与宣传部、文明办三位一体，分设十个组，抽调有关部门领导和业务骨干，加强日常工作指导检查。从组织上加强了文明办机构，增加了领导职数，增设了未成年人教育处。根据精神文明建设经费随财政收入增长逐年递增的规定，明确了精神文明建设投入机制，使创建工作在组织、人员、经费上得到了保障。重申把创建工作列入干部实绩考核的重要内容，实行一票否决制。及时调整及科学细分测评体系所要求的责任目标，从xx年起，由市委常委、宣传部部长亲自组织与有关责任单位进行沟通对接，共同研究，共同确定重点难点问题，使目标责任更加具体科学，提高了针对性、可操作性和实效性，达到了不走回头路，不重复，不浪费，避免了纷乱和扯皮推诿现象，也使督查更有依据，为推动创建工作创造了条件。下发了《全国文明城市测评体系和xx市责任分解一体表》，层层签订了《创建全国文明城市工作目标责任状》，按照当时的《全国文明城市测评体系》，把体系中的x个大项□xx个小项□xxx个标准指标，逐一分解到各有关部门，落实责任，明确工作任务、重点要求、关键措施和时间进度，提出了具体可操作的创建工作目标 and 实施步骤，加强了督导检查力度，形成了“党委政府负责、部门各司其职、全民共创共为、上下联动”的大创建格局。

8. 廓清思路，科学行事。总体布局，全程设计。确立了“着眼于加快发展、统筹发展抓创建，着眼于三个文明协调发展抓创建，着眼于执政为民抓创建，着眼于提高人的素质抓创建，着眼于人与自然的和谐发展抓创建”五个“着眼于”的创建目标，长规划和短安排有机结合，在制定《全国文明城市三年规划(xx-xxxx)□□创建全国文明城市年度性实施方案》的基础上，以市委市政府名义下发了“三大工程”三年规划和年度规划。根据规划，分步实施，做到了突出重点，全程掌控。

鄂州文明城市工作总结汇报 创建文明城市个人工作总结篇八

__村是省、市统筹城乡发展试点村，位于__街道办事处东郊，距市区6.5公里，下辖12个村民小组，5个__，党员45人，586户，人口2580人，劳动力1017个，外出务工510人，耕地面积3112亩，是一个以种植棉花、蔬菜为主的农业大村。

__村创建文明村的主要做法及成绩是：

一、因地制宜，科学指导，坚持规划先行。

__村按照“依市而建，靠市而兴”的理念，确定“依托老市集，以商带农，以农促商，开拓新市场”的发展思路，聘请市规划设计院编制了新农村建设总体规划和统筹城乡发展项目区详规，保证了新农村建设的科学性和可持续性。

二、政府主导，农民主体，加强基础设施建设。

在新农村建设过程中，制定了切实可行，符合群众意愿的实施方案，公开扶植标准，创新补助办法，实施“以奖代补”，充分带动了群众建设新农村的积极性，在基础设施建设上，__村一是开展农田水利建设，疏通灌溉沟渠19200米，硬化渠道7000米；二是开展道路桥梁建设，新修通村路2800米、环村路4500米、入户路6900米、生产路5500米；三是开展林网工程，全村种植香樟、广玉兰、女贞、紫薇、海桐、红叶石兰、白杨等树木12000余颗；四是开展安全饮水工程，解决了村民生活安全用水问题；五是发展清洁能源，建成了生物质燃气站，可保障1000户居民使用清洁燃气；六是开展改厨改厕综合整治工程，改善村民生活卫生条件。

三、整体推进，突出重点，强化小区公共服务。

__新农村建设将重点打造新型“宜居村庄”，在整体规划中

突出中心社区建设，建成统规统建居民住宅81套，在社区内新建集贸市场、小学、幼儿园、卫生所、休闲广场，安装太阳能路灯，安排专人定时收集生活垃圾，创造了良好的人居环境。

四、规模生产，集约经营，发展特色产业。

让土地向种植大户集中，发展特色农业是__新农村建设的要
求，也是发展农村经济，促进农民致富的新路。为此，__村
依靠本村种植蔬菜具备一定技术基础的优势、多年种植大棚
蔬菜模式的优势、合作社经纪人销售队伍较多的优势，立足
蔬菜产业，发展特色农业。近年来，__村全面清理了零星土
地、小坑塘、联片平整零星荒地和宅基地，整理出耕地300余
亩；又根据村民要求，对全村耕地进行统一调整，将种田户
分散的责任田集中，将外出务工经商户的责任田集中，将村
机动地集中，通过调整，共集并土地200余亩。通过两次土地
集并，为发展__村经济打下了坚实的基础。同时，__村努力
发展农业产业，成功引进一家农业经营龙头企业，首期承
包50亩耕地发展阳光冬暖大棚蔬菜，通过传授技术，提供产
品市场带动全村大棚蔬菜产业发展。__村以此为契机，充分
发挥白皮黄瓜、辣椒等蔬菜种植优势，大力推广长茄、番茄
等蔬菜品种，扩大蔬菜种植面积500亩。发展蔬菜种植与传统
种植相比，人平增收4000元。__村继续加大招商引资力度，
以土地租赁的`形式，成功引进武汉中谷集团到村投资1000万
元，建设芽苗菜生产基地，不仅能吸纳村剩余劳动力，还推
广了种植技术，增加了村集体经济收入。

五、建章立制，规范操作，创新机制树新风。

村两委班子以新建办公室为活动阵地，不断提高两委会的管
理水平和服务水平，创建了党员阳光便民服务站，制定
了“一站五队”工作制度，为村民提供方便快捷的服务。为
了保障新农村建设的成果，加强村级管理，__村重新修编和
完善了所有村务制度，实现了规章制度上墙，村务公开。并

根据新农村建设的需要，重新修编了村规民约，发放每户一册。以约定俗成的方式将土地管理、清洁卫生、道路养护、树木养护等纳入村规民约，严格按制度办事，按规章管理，促进了工作，节省了开支。