

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结(汇总8篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。通过制定计划,我们可以更加有条理地进行工作和生活,提高效率和质量。以下是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇一

本学期心理咨询室在校领导的指导下,积极全面地进行心理教学和心理咨询工作,在开学之初本室制定了工作计划,针对学生的心理健康实际情况,有计划有步骤地落实开学之初的计划。

心理课受到了学生的普遍欢迎,班级的绝大多数学生认为上完心理课,心情十分放松,精神上得到了鼓舞,心理长期的压力得到了有效释放,并且重新找到了学习方向,重拾过去的信心,能够更轻松愉快地投入学习。

据不完全统计每周都有十多位同学在心理老师的帮助引导下,改变了过去不良的习惯,树立了顽强拼搏的学习精神,学会了新的学习方法,学习成绩得到了不同程度的提高,心理健康状况有了较大的改善。我们针对有典型意义的个案均进行了认真细致的疏导工作,并且详细地记录在案,对个别心理问题严重的同学确立正常的咨询关系,每次咨询后都对他们的进步情况进行记录,在本室咨询过的学生的心理状况都得到了显著提高。

同时,在咨询过程中,发现以下两方面的问题应该引起我们的关注:

第一、竞争加剧所带来的心理问题：烦躁、脆弱。在这种激烈竞争下，有的人就会感到茫然无所适从，面对学习压力，其心理承受的压力可想而知。在咨询过程中遇到多名因为学习压力产生心理问题，给自己的生活带来极大的苦恼。

第二、人机交往所带来的心理问题：孤独、忧郁。在知识经济时代，网络技术的发展，网上对话、网上交流、网上交友等成为普遍的现象。这种长期的人与机器的交往冲淡了人与人之间的联系，师生之间、同学之间缺乏感情沟通。无论是幸福还是悲伤、忧虑、烦恼还是不平，都无法向别人倾诉，只能独自闷在心里。机器毕竟是机器，它只能给人带来工作和学习上的方便，但无法给人以感情上的慰藉和心灵上的震荡。长此以往，孤独、忧郁就会自然产生。这种孤独、忧郁的心理状态如果不能及时改变，就极容易引发心理疾病。

对以上几类情况，我们咨询员采用不同的方式来加以辅导咨询。从方法上来看，多数以交谈为主。咨询员运用自身所学的心理学知识（特别是认知心理学和行为心理学），结合来询者提供的个人感受，针对结症所在，加以剖析讲解，以较为现实的方法，帮助来询学生确立一个较为正确的认知态度。有时则采取以来询学生为中心，倾听为主，适量地提出一些问题或给予必要的指导，给来询学生有一个充分表达内心感受、寻找真正自我的空间。来咨询的学生大多数能从我们的咨询工作中获得启发与帮助。

在心理咨询过程中我们深切的感受着大家对心理咨询工作的需求与认可，也体会着帮助苦闷中的学生走出烦恼痛苦的喜悦。咨询过程是来访者成长的过程，同时也是我们成长的过程。我们也将继续通过我们的努力，为广大学生提供力所能及的心理援助。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇二

一、问候和自我介绍

三、围绕主诉病情详细询问

1、起病情况

2、症状特点详细询问主要症状、体症的部位、性质、程度及持续时间

3、伴随症状

情变化及有关医疗检查、诊疗经过

5、一般情况病后的精神、食欲、睡眠、及大小便改变

四、询问过去史

五、综合分析

上述的情况做出初步的判断或诊断，建议病人还需要到医院做哪些有关的检查、需要哪些治疗、采用哪种方法和方式的治疗、重点推广本院的治疗方法和医疗设备及其他优点。

六、注意事项

治疗前、术前、治疗后、术后的注意事项、包括饮食、睡眠、活动、休息等

七、预约

问病人是否预约：（通过预约有哪些优惠）

等病人同意后，进一步了解姓名、电话、预约日期

八、成功预约后告知：

1、病人的预约号、预约日期

你去医生那里，优先就诊)

3、我院的电话、地址

八、致谢

在病人没有说再见之前不可提前说再见

注意：成功预约是全部咨询的根本目的。如果不能成功预约，实际上咨询就是失败的。前面的所有咨询都是为最后的成功预约做铺垫，就是为了让咨询者对我们医院有一个良好的信任度，能够来我们医院就诊。因此，最后的预约程序是一个非常关键的程序，它需要的不是专业技术，而是能够抓住咨询者的心理，在适当的时机果断地向对方发出预约的判断能力。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇三

心理咨询中心面向广大学生开展心理咨询工作，本学期工作重点主要在上学期基础上，继续进行咨询工作，同时，对学生心理咨询中心的各项制度进行完善。

一、咨询状况

通过这学期的咨询活动，我们发现我校来咨询的学生的的问题主要集中在以下几方面，一是因为环境适应不良而陷入心理困境，此种情况依然以大一学生为多。二是因日常生活小事产生心理冲突或一时心理不适；三是因男女交往障碍或恋爱受挫而产生心理矛盾；四是对自我成长的关注而产生的心理困惑；五是来与心理咨询员请教或交流心理学知识。

理承受的压力可想而知。在咨询过程中遇到多名因为就业压力及考研问题产生心理问题，给自己的生活带来极大的苦恼。

第二、人机交往所带来的心理问题：孤独、忧郁。在知识经济时代，网络技术的发展，网上对话、网上交流、网上交友等成为普遍的现象。由于办公自动化，教学网络化、工业自动化等，使各行各业都与电脑紧密联系在一起。这种长期的人与机器的交往冲淡了人与人之间的联系，师生之间、同学之间缺乏感情沟通。无论是幸福还是悲伤、忧虑、烦恼还是不平，都无法向别人倾诉，只能独自闷在心里。机器毕竟是机器，它只能给人带来工作和学习上的方便，但无法给人以感情上的慰藉和心灵上的震荡。长此以往，孤独、忧郁就会自然产生。这种孤独、忧郁的心理状态如果不能及时改变，就极容易引发心理疾病。不可否认，学生工作应该积极引导大学生参加社会活动，提供人际接触的机会，增加沟通与交流的渠道。外部环境的创设对于学生心理健康是非常必要的。同时，应该加强辅导员管理工作。

（二）采取方式

对以上几类情况，我们咨询员采用不同的方式来加以辅导咨询。从方法上来看，多数以交谈为主。咨询员运用自身所学的心理学知识（特别是认知心理学和行为心理学），结合来询者提供的个人感受，针对结症所在，加以剖析讲解，以较为现实的方法，帮助来询学生确立一个较为正确的认知态度。有时则采取以来询学生为中心，倾听为主，适量地提出一些问题或给予必要的指导，给来询学生有一个充分表达内心感受、寻找真正自我的空间。来咨询的学生大多数能从我们的咨询工作中获得启发与帮助。然而，在具体的咨询个案里，仍然有不少不尽人意的地方。咨询环境较为单调与咨询手段相对贫乏，在一定程度上也往往影响到我们咨询效果。目前，心理咨询中心正进行硬、软件的建设，以适应我校心理咨询工作的需要和满足广大学生的要求。

除以面谈为主的个别咨询过程，网上咨询也继续开展。张日昇教授督导全体研究生进行咨询工作，并通过心理空间亲自为河北大学广大学生解决心理疑惑与心理问题。在网络为主

的互联时代，这也已成为一种主要的咨询方式，并充分发挥出它的作用。

（三）存在不足及遇到困难

本学期心理咨询主要面对主动前来求询的来访者，这些来访者相对来说已经认识到自己的心理状态不佳，试图寻求改善的，但还有大部分学生没有能走入心理咨询中心，如何让心理咨询工作更好的深入学生群体，为更多学生解决心理问题，这是我们急需着手的问题。针对这个问题，我们可以在新生入学和老生毕业之际可以有针对性地进行辅导咨询。如新生入学时可就入学后的心理适应问题开展心理健康讲座、心理咨询指南，而毕业之际可以进行就业指导咨询。同时，我们也建议各院系应适当安排一定的心理咨询课时，把心理健康知识教育渗透到日常的教学活动和学习生活之中。

个问题的时候很多咨询员选择考虑来访者的情况，为其进行了咨询。那么导致别的值班人员无法接待别的来访者，造成来访者等待的局面。在新学期，对咨询人员值班的安排应充分考虑这一点，切实为广大学生解决困难，带来方便。

最后，在与来访者沟通时，由于经验不足的缘故，咨询者易于对来访者产生同情、怜悯，因此将自己家里、宿舍的电话留给来访者，尽力给她以帮助。这可能给咨询者带来一些不必要的麻烦，以后咨询的过程中，在进行咨询训练时，应着重强调这一点。咨询工作与生活区一定截然分开。

二、咨询制度、软硬件的完善

心理咨询中心的一个重要工作目标，就是要求咨询员充分利用所掌握的心理学知识，发挥自己的角色优势，解答学生在学习生活中所遇到的心理疑问，指导他们以一种健康的心态去看待并化解这些心理矛盾或心理冲突，避免踏入心理误区，使之走出心理困境，促进心理平衡与心理健康。因此，咨询

人员的素质必须不断得到提高。我们采取的方式是定期共同讨论，进行案例分析，将咨询中无法解决的问题、存在的困难拿出来大家共同商议，以此弥补经验与知识的不足，并请导师作出专业指导。同时加强专业课程的学习，扩充心理咨询知识。这是心理咨询软件的建设。

料，为来访学生了解心理学知识提供了相应材料。

同时，根据学生日益增多的情况，增加咨询受理时间，每星期设置

一、二、三、五咨询员值班，为来访者安排咨询者约定咨询时间。本学期初同时拟订完成已收集的新生心理档案的分析工作，但由于软件没有购置，二、三年级研究生准备开题与论文答辩，同时咨询学生非常多，没有足够的时间，因此这项工作准备在新学期进行。

三、以后的工作

新学期工作主要从以下几点进行：

1、咨询内容上要扩大咨询内容，咨询方法上改变在咨询室坐等的状况，尽力走入学生中去。

2、定期举办关于学习压力、考试焦虑、人际关系、情感心理、就业等方面的心理健康系列讲座。主要由二年级研究生负责。

3、通过宣传栏、广播等介绍心理健康知识，主要目的增强学生自我心理调试能力，帮助学生分析心理异常现象，了解原因。

4、协助学校筹建全校新生心理档案。

在心理咨询过程中我们深切的感受着大家对心理咨询工作的

需求与认可，也体会着帮助苦闷中的学生走出烦恼痛苦的喜悦。咨询过程是来访者成长的过程，同时也是我们成长的过程。我们也将继续通过我们的努力，为广大学生提供力所能及的心理援助。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇四

由于新生在进入新的学校，面对新的环境，会出现一些心理不适现象，而激发学生潜能，培养健康人格，引导、教育学生建构积极健康的世界观、人生观、价值观，并充分利用教育资源，创设良好的心理环境，保障学生身心健康发展，是我们工作的宗旨。所以本学期按计划在起始年级开展心理辅导活动课，对新生进行适应性教育及自我认识教育。通过心理课对初一新生进行了新生心理适应问卷调查，初步了解学生的适应状况。

- 1、以坦诚、信任、鼓励、平等、接纳的态度对待学生，使学生接纳和信任自己。形成一种和谐、相互信任的气氛，使学生毫无保留地吐露真情，反映真实思想和情况。
- 2、对学生的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。
- 3、对单亲家庭学生进行个别的心理辅导工作，帮助他们克服心理障碍，使他们进入正常学习。通过咨询，学生的心理问题有所缓解，心理健康水平有所提高。

为了更好的安排咨询时间本学期开始咨询室的咨询开始采用预约制度，并在咨询室门口贴上以“预约流程”和“值班时间”为内容的海报。并通过宣传橱窗和校网进行心理咨询室的宣传工作，鼓励学生在网上、通过电话进行咨询预约。

本学期咨询室的来访者明显没有上一学期多，我们进行了反

思，可能有如下的原因：心理课只在两个年级开设，学生对老师的信任感不能建立，而且没有宣传作用当学生有心理问题时想不到这个求救途径。针对此问题，今后还需加强心理健康教育的宣传和普及。

学校心理健康教育的对象不仅仅是学生，作为教育的教师来说，其自身的心灵里素质水平的高低，对学生健康成长有着极其重要的影响。如何促进教师心理成长，是学校心理健康教育中的一个重要内容。心理健康教育教师培训满足教师自我成长的需要。因此本学期心理咨询室与政教处共同制定了班主任心理健康培训学年计划，使教师能在日常生活工作中更好的运用心理知识。

由于我校的心理健康教育刚刚起步，采用何种模式进行工作、我校应该选择何种方法和途径进行“心教”是一个有待探索与研究的课题。

当今世界是一个开发的世界，要发展进步，就得开放。同样要做好心理教育工作，闭门造车是出不了什么成绩的。为此我们积极响应区心理咨询站组织的外出学习培训计划，到外县市的学校取经学习，并加强与兄弟学校心理工作者联系，从他们哪里获取资料和经验。本学期参加了市举办的中小学教师心理成长培训研讨活动，加强了心理学的理论学习和其他学校心理健康教育开展的经验学习。

目前，我校心理健康教育有了一定的发展，但由于缺乏经验，全员参与还存在差距。今后，继续深化和发展心理咨询辅导工作，加强对心理辅导，咨询技术的学习实践和研究，使学校心理健康教育真正发挥它的教育功能。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇五

尊敬的领导、各位同事：大家好！今天，很荣幸能站在这里，作为部门主管汇报工作，首先感谢公司给予我的信任，让我

有这样一个锻炼的机会和施展的舞台。同时也非常感谢在坐的各位同仁对我部门工作的支持和帮助。谢谢！

先做个自我介绍，我叫***，来堂皇装饰已有六个多月，最初的三个月做为市场部的营销员招揽装修业务，后调入客户咨询部，出任客户咨询部经理，接管客户咨询部事宜。六个多月的堂皇经历，让我对永州装修市场有了深刻的认识，也让我对客户部的工作有了深入的了解。工作中，渐渐的熟悉并融入了堂皇的文化和制度，也让公司的同事和领导认识了解了我。接下来，请允许我作为堂皇**年四季度的客户部副主管汇报年度工作总结。

针对部门工作，我从以下几个方面进行工作总结：

第一，年度业绩总结

年度20**年20**年合计

一季度 195128 64483 504784

二季度 75% 67%

三季度

四季度

第二，四季度工作汇总

在客户咨询部的三个月里，我获得了宝贵的客户咨询部工作经验，也检验了自己的管理能力。

20**年是我部门积累沉淀学习的年度，也是蓄积力量和经验奋战 20**，去实现公司目标的重要年度。

在我管理的20**四季度，客户咨询部 重点开展了一下几项工

作：

1. 完成部门工作，消化好客户信息，维护好签单客户，处理好客户投诉。
2. 建立内部五大表单信息管理，追踪客户信息，监督部门工作。
3. 整理清顿部门内部资料，修整建立部门工作服务流程，标准化部门服务。
4. 招聘新增部门人员，加强部门内部培训，营造部门主动营销的氛围。
5. 组织实施活动营销，先后开展电力花园，舜德花园，帝王广场的营销活动。
6. 通过电话邀约和专员拜访开发年度储备信息，挖掘楼盘名录。
7. 实施新开工工地一周一短信的增值提醒服务。

第三，部门工作存在的问题

1. 业绩平庸，部位整体战斗力不强。
2. 部门人员不稳定，专业度欠缺。
3. 信息挖掘过于简单，不够深入，业绩团队没有形成有效的大客户解决方案。

第四，部门工作的展望和建议

1. 打造一支稳定的专业的主动的热情的高效的客服团队。

2. 塑造全新的客户服务标准和服务理念，营造主动高效的工作氛围。

3. 加强落实部门的培训，结合工作实际与客户需求，提高专业素养。

4. 建立稳定的部门薪资鼓励体系，弱化底薪，强化提成，树立部门内部的高薪榜样，刺激部门成员主动高效地深挖客户信息，提高公司业绩。

言语有云，辞旧迎新。20**年不管我们是成功了还是失败了，我们都一步一步坚实的走过来了，而这所有的积累与沉淀必将在堂皇人的不懈努力和坚持下，绽放出耀眼的光辉。谢谢大家！

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇六

我于20**年4月12日成为学大教育青岛分公司的试用员工。从事教育咨询师工作。在这期间，公司组织相关老师对我进行一系列培训，包括企业文化，咨询师工作流程等。在此过程中加深了我对学大教育的认识，增强了自我业务能力。在此我要非常感谢分公司的领导，校区主任对我的栽培和悉心教导。

半年的工作历程中，我学会了很多，包括与教育咨询师息息相关的青少年心理咨询，家庭教育咨询，学科咨询。更加深了我对咨询师这一职位的理解。虽然每天我都重复做着一样的工作就是打陌拜电话邀约家长，谈单。但是每次的感悟都不一样。都需要不断总结归纳，摸清家长心理，咨询师的工作真的是一个挑战性很强的工作，怎样能把学大的产品结合家长和学生的需求融合在一起？是我每次谈单遇到的问题。

半年的工作，我完成业绩合同额：272530，新签人数：23人。相对单笔较小，这也是我一直以来的缺点。我会在今后的工

作中，不断完善自己，不断学习，争取有更大的突破。

五个多月以来，我更能体会到，工作时，用心，专心，细心，耐心四者同时具备是多么重要。就拿每次给家长打电话来说吧，我要用心的倾听任何一位家长的需求，站在为帮助他们的角度上，不要销售性太强。耐心的跟进和维护好所有客户。

在工作中，我深深感到加强学习，提高自身素质的紧迫性，一是向咱们的资料学习，坚持每天挤出时间看产品知识，以做到更专业。

二是向我们的同事学习，工作中始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法。三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，要实践中检查自己不足的地方，更好的提高自己。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好，只有这样爱你的工作，工作才会喜欢你。如果失败了也不要气馁，总结失败教训，争取下一次的 success。在此感谢所有帮助过我的同事和老师。我会更加严格要求自己，做好本职工作。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇七

第一，态度决定一切，认真、认真、再认真。可以说，这一年工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。刚开始，由于我不是很喜欢这个行业，我怀疑我不适合这份工作，后来我发现，时间就是我的救星，通过自己不断的努力，调整心态，一切看起来复杂的事情就会变得简单容易了，预算是每一个项目重要的一个环节，需要认真负责，公平公正，态度端正，头脑清晰，我努力的去做到这一点，让我自己向优秀的造价人员迈一步。如果我们能以充分的激情和热情去做最平凡的工作，也能成为最优秀的职工，拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

第二，学无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，活到老学到老，做到理论联系实际。

第三，敢于发现问题，解决问题。预算本来是一种比较枯燥的工作，也是一种精益求精的工作，所以我们要用心多思考一下，敢于提出新的问题，然后自己摸索，翻阅资料去解决问题，在这个过程中也会乐在其中，也会给自己充电，增加专业知识能力。当然，随着工作的深入，设计创新，还有更多新知识等着我去学习，思考，力求做到天天进步，不断提高自己的专业知识能力。

第四，缺少经验。我努力的工作，在这一年里面，我虽然做了很多项目，但是这些项目里，自己认为无可挑剔的预算还没有，总是可以发现问题，因为我很少去工地，很多东西只是坐在办公室想象，很容易出错，所以我在明年的工作中将有意识的增强自己这方面的知识，不忙的时候多去工地走走，看看实际施工程序，真正的做到理论联系实际，把工作做好做精。

第五，学会宽容，不可有傲气。我总是想自己心里明白就好，不喜欢什么事情总是挂在嘴上，但是我发现我错了，有一些事情是必须要说出来的，说出来才可以解决。无论是工作还是生活中，我开始学着宽容，开始不那么斤斤计较了，我发现我比以前快乐了，觉得生活更有意义了。我的好朋友曾经这样说我：“你身上的傲气太重了，该适当隐藏一下你的傲气，你的霸气”。虽然我一直没觉得，但是我在生活和工作中一直很在意，一直有意识的克制自己。我一直改，争取做到完美。

第六，和谐的大家庭。我所在的单位——造价咨询公司，员工不多，但是年轻化，每个人都很好相处，紧张的工作中笑声不断，真可谓是一个和谐的大家庭，我喜欢。

咨询部主管工作计划和目标 心理咨询工作总结篇八

通过手抄报、红领巾广播站等形式扩大宣传，更加深入地向学生渗透心理健康知识，普及心理健康教育。

为了使心理咨询工作朝着系统性、连续性的状态发展，对心理咨询室材料和档案进行了一系列重的整理、完善、充实，为面向全体学生扎实有序地开展心理健康教育，打下了坚实基础。

1、心理教育的学科渗透。我校开展的心理健康教育也并不是孤立地进行，而是与其他学科的教学渗透起来，全方位地对学生进行心理健康教育。如在语文学科中进行心理教育，在思品课中进行心理教育的渗透等，让学生并不是孤立地接受心理健康教育，而是多方位地受到心理健康教育。课堂教学不仅是科学知识传授的过程，也是学生心理发展的过程，从教材内容看，各科内容都是很好的心理健康教育素材，如：语文、思品课可以陶冶学生的心灵，塑造高贵优雅的品质；数学、自然可以进行科学思维的训练等。在各科教学过程中渗透有关的知识，可以使学生处处都感受到真、善、美的教育，提高自身的心理素质，且作为教育的主体，教师不仅在知识上影响着学生，而且教师的人格也会在教学的师生互动过程中起潜移默化的作用。

2、开设“倾诉信箱”，做好个别辅导工作和学生个案地收集整理工作，对辅导的学生和个案做好记录，并正式建立完善的学生心理档案。

3、心理知识讲座。我校定期开展心理知识讲座，普及心理健康科学常识，帮助学生掌握一般的心理保健知识，培养良好的心理素质。在家长会上也宣传心理健康教育方面的知识，指导家长转变教子观念，了解和掌握心理健康教育的方法，注重自身良好心理素质的养成，营造家庭心理健康的环境，以家长的理想、追求、品格和行为影响孩子，受到家长们的

欢迎。

4、个别咨询与辅导。在全校性的心理知识讲座的基础上，我校开设心理咨询室对学生进行个别辅导。使教师和学生心理辅导室内通过一对一的沟通方式，对学生在学习和生活中出现的问题给予直接的指导，排解心理困扰，并对有关的心理行为问题进行诊断、矫治的有效途径。特别是期中考试前后，学生面对自己的考试总会有许多的忧虑，心理辅导老师就予以劝慰，疏导，减少学生对考试的恐惧或忧虑，并帮他们认真分析得失。

5、进行团体心理辅导与训练。由于团体心理辅导与训练的特点，在学校心理健康教育过程中有着重要的作用。每班的心理健康教育教师针对不同的团体的性质进行辅导与训练，增强学生的心理素质。总之，心理咨询工作不是一朝一夕的事，需要我和同事们不断学习，掌握过硬的理论知识，在实践中不断总结提高，持之以恒，坚持不懈，方能达到“润物细无声”的境界。我们将一直朝着这个目标迈进。