岭南版小学二年级美术教案 二年级美术教学计划(模板5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划为我们提供了一个清晰的方向,帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文,希望大家可以喜欢。

餐饮工作计划如何写篇一

- 1、配合公司的全年计划,为明年迎接我们的旺季,在xx年xx 月底做好xx上市所有的准备工作,培训好厨师团队。
- 2、对每家门店的厨房菜品操作进行有效监督与指导,严格按公司规定的标准提高执行力。
- 3、通过专业化培训与管理,对我们的厨师技术力量进行合理储备,合理推出适合季节的新颖菜品,菜品的设计开发,是我们厨师`及公司适应市场需求,保持旺盛竞争力的本钱,菜品创新是餐饮业永恒的主题,做到真正的"会聚随心",不时开发新品去适应市场的需求,为企业创造更大的发展空间和利润。
- 4、每月对各门店和中央厨房的菜品质量检查不低于12次,并 每周向公司领导汇报检查工作情况。
- 5、主动收集各门店基层了解到对菜品的意见和信息,做出及时相应的调整。

6[]xx下市前准备好xx年保留下来的特色菜品的上市工作,并根据xx年的流行趋势增加相应的新品种。

- 1、通过对一些和xx路店地理位置,周边主要消费群体,经营模式大概一致的店的考察,根据营运部领导给出的大致方针,结合我们的实际情况,在一月中旬将完成整个菜单的组成,包括午市套餐的搭配,到时候上报公司领导审核。
- 2、菜单确定后,完成菜单所有菜品的标准化和规范化,并对厨房人员和前厅服务人员分别做全面系统的菜品知识培训。
- 3、了解原材料,调料的市场价格,根据对菜品毛利的要求核算,做出单个菜品的市场售价。
- 4、针对xx店,每月进行菜品试做,最终选择三道左右的成功菜品进行更换。再更换前期做好菜品标准化资料,并做好培训工作。
- 5、在xx月初做好龙虾下市前的准备工作新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战,我决心再接再厉,努力打开一个工作新局面。

餐饮工作计划如何写篇二

- 1、配合公司的全年计划,为明年迎接我们的旺季,在20xx年月底做好某某上市所有的准备工作,培训好厨师团队。
- 2、对每家门店的厨房菜品操作进行有效监督与指导,严格按公司规定的标准提高执行力。
- 3、通过专业化培训与管理,对我们的厨师技术力量进行合理储备,合理推出适合季节的新颖菜品,菜品的设计开发,是我们厨师`及公司适应市场需求,保持旺盛竞争力的本钱,菜品创新是餐饮业永恒的主题,做到真正的"会聚随心",不时开发新品去适应市场的需求,为企业创造更大的发展空间和利润。

- 4、每月对各门店和中央厨房的菜品质量检查不低于12次,并 每周向公司领导汇报检查工作情况。
- 5、主动收集各门店基层了解到对菜品的意见和信息,做出及时相应的调整。
- 6、某某下市前准备好20xx年保留下来的特色菜品的上市工作, 并根据某某年的流行趋势增加相应的新品种。
- 1、通过对一些和某某路店地理位置,周边主要消费群体,经营模式大概一致的店的考察,根据营运部领导给出的大致方针,结合我们的实际情况,在一月中旬将完成整个菜单的组成,包括午市套餐的搭配,到时候上报公司领导审核。
- 2、菜单确定后,完成菜单所有菜品的标准化和规范化,并对厨房人员和前厅服务人员分别做全面系统的菜品知识培训。
- 4、针对某某店,每月进行菜品试做,最终选择三道左右的成功菜品进行更换。再更换前期做好菜品标准化资料,并做好培训工作。
- 5、在月初做好龙虾下市前的准备工作新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战,我决心再接再厉,努力打开一个 工作新局面。

餐饮工作计划如何写篇三

- 1、协助经理制定服务标准和工作程序,并确保这些服务程序和标准的实施。
- 2、根据客情,负责本部门员工的工作安排和调配,作好交接班工作,编排员工班次和休息日,负责对员工的考勤工作。
- 3、在营业期间,负责对整个餐厅的督导、巡查以及对客沟通

工作。

- 4、负责实施前厅员工的业务培训计划,负责下属员工的考核和评估工作。
- 5、妥善处理对客服务中发生的各类问题和客人的投诉,主动征求客人意见,及时向经理反馈相关信息。
- 6、检查结账过程,指导员工正确为客人结账。
- 7、督导服务员正确使用前厅的各项设施设备和用品,做好清洁卫生保养工作,及时报送设备维修单,控制餐具损耗,并及时补充所缺物品。
- 8、督导员工遵守饭店各项规章制度及安全条例,确保就餐环境清洁、美观舒适。
- 9、完成经理交办的其他工作。
- 1、热爱服务工作,工作踏实、认真,有较强的事业心和责任感。
- 2、熟悉餐厅管理和服务方面的知识,具有熟练的服务技能。
- 3、有较高的外语会话能力和处理餐厅突发事件的应变能力及对客沟通能力。
- 4、熟悉宴会、酒会、自助餐的服务程序,能够协助经理进行各种形式的宴会、酒会、冷餐会、茶话会、展览会等等的设计布置及安排。
- 6、组织能力较强,能带领部属一起做好接待服务工作,为客人提供满意加惊喜的服务。
- 7、旅游大专毕业或具有同等学历,有从事餐饮服务工作三年

- 以上(西餐服务两年以上)的工作经验。8、身体健康,精力充沛,仪表端庄、气质大方。
- 1、注意登记好部属的出勤情况,检查员工的仪容仪表是否符合要求,对不合格的督促其改正。
- (1)、了解当天各宾客的订餐情况,了解宾客的生活习惯和要求。
 - (2)、根据当天的工作任务和要求分配部属的工作。
- (3)、开餐前集合全体部属,交代当天的订餐情况,客人要求及特别注意事项。
- (4)、检查工作人员的餐前准备工作是否完整;调味品、配料是否备齐;餐厅布局是否整齐划一,门窗灯光是否光洁明亮,餐台布置是否整齐美观;对不符合要求的要尽快做好。
- 3、开餐期间的工作:
- (1)、客人进餐期间,领班要站在一定的位置,细心观察, 指挥值台员为客人服务。
 - (2)、对重要的宴会和客人,领班要亲自接待和服务。
- (3)、对客人之间,客人与值台员之间发生的矛盾要注意调解,妥善处理,但不准介入客人之间的矛盾与争吵,自己处理不了的要及时报告经理处理。
- (4)、客人就餐完毕需要督促值台员将帐单汇总交给客人结帐,防止漏单。
- (5)、开餐过程中,注意对部属进行考核,对服务好的或者差的,效率高或低等均要记录,在餐后进行奖励或批评。

4、收市后的工作:

- (1)、收餐具:收餐后,督促值台员按收市工作程序及标准迅速收拾台面餐具,集中到备餐间送洗碗间清洁消毒。
- (2)、布台: 收好餐具,换上干净的台布,按摆台规格摆台,恢复餐厅完好状态。
- (3)、清洁餐厅:做好上述工作后,搞好餐厅卫生,保持餐厅的洁净美观。
- (4)、部属做完上述工作后,要进行全面检查,检查合格后通知员工下班。
- (5)、将当天的工作情况及客人反映、开餐中出现的问题, 重要宴会和客人进餐情况,客人投诉等等做好记录并向经理 报告当天工作。
- 1、有调配所属员工工作的权力。
- 2、对所辖范围员工,有奖惩、晋升或调换工作岗位的建议权。

餐饮工作计划如何写篇四

餐饮企业门店的全体员工是一个有机协作的工作团队,而作为这个团队的带头人——店长,有着非常明确的使命和工作职责。

1、店长的使命:

- (1)全面落实贯彻公司的营运规则,创造优异的销售业绩, 提供良好的顾客服务。
 - (2) 领导。布置门店各部门的日常工作,在日常工作中深刻

理解。把握和弘扬连锁经营企业的企业文化。

- (3)最大限度地激发员工的积极性和创造性,从而营造一个令全体同事心情愉快的工作环境,使自己成为一名企业文化最基层的执行者和捍卫者,最大可能地为企业的集体和长远利益服务。
- 2、店长的工作职责:
 - (1) 了解连锁企业的经营理念;
 - (2) 完成公司下达的各项指标;
 - (3) 制定门店的经营计划;
 - (4) 督促各部门工作人员贯彻执行经营计划;
 - (5) 组织员工进行教育培训;
 - (7) 监督检查门店的财务管理;
 - (8) 监督人事部门的职员管理以及业绩考核;
 - (9) 执行公司下达的促销活动与促销计划:
- (10)了解并掌握本店的销售动态,及时调整菜肴品种和完善菜品质量;
 - (12) 负责处理顾客的投诉与抱怨;
 - (13) 处理日常经营中出现的例外和突发事件;
- 3、店长的基本素质要求:
 - (1) 指导能力: 能拓展下级的视野, 画龙点睛, 高瞻远瞩,

使其人尽其才,提高业绩的指导能力。

- (2)培训的能力:按已有的规范管理培育下级,传授可行的方法。步骤和技艺,使其在其职尽其责。胜其任;同时还要有找漏补缺,帮助下级尽快改正并培养他们迅速成长的能力。
- (3) 资讯。数据的驾驭能力:信息资料。数据的整理。分析, 并使之运用到实践中去,以扬长避短。查漏补缺,加强管理, 提升业绩的能力。
- (4)组织领导能力:能有效。合理地组织下级,调动员工的积极性,共同完成总公司的既定目标。
- (5) 正确的判断能力:对问题。对事件要客观地评判。正确地分析,并快速解决问题。
- (6)专业技能:经营餐饮企业(饭店)的必备技巧和使顾客满意的能力。
- (7) 企划能力: 能有计划地组织人力。物力。财力,合理调配时间和利用空间,整合资源,提高效率。
- (8)管理能力:不断地找出隐患问题,加强管理,防患于未然,使分店整体运营结构更趋合理。
- (9) 自我提高。自我完善的能力:不断学习和更新专业知识,在餐饮企业发展过程中能跟上时代的步伐和企业一起成长,不断充实自己,完善自己的能力。
- (10) 诚信的职业道德:有良好操守和高尚的道德才能显示出人格的魅力,才能有上行下效的效果。
- (11)榜样和承担责任的能力:领导是榜样——;遇事要不推诿。划清责任。勇于承担。

1、布置当日工作任务

- (1)每天中午开餐前组织员工例会,主要对前一天的工作情况进行总结,及时指出各部门工作中的不足,表扬典型的先进事例;布置当日的工作任务。
 - (2) 传达公司新的工作理念和工作要求。
- (3)宣布对昨天一些事情的处理结果,并提醒各部门防范的具体措施。
- 2、检查。督促各部门工作完成情况
- (1) 定期和不定期地检查。督促各部门的工作完成情况(或当时的工作秩序情况),并对典型的事例作详细的记录。
 - (2) 及时提醒各部门何时应完成哪些工作。
- 3、了解客人对菜肴。服务质量的评价
- (1)及时了解客人对菜肴质量的评价,并及时与行政总厨进行沟通和交流。
- (2)及时了解客人对服务质量的评价,并及时与餐厅经理进行沟通和交流。
- (3)督促行政总厨对厨房菜品进行创新,并组织相关人员进行评价和验收,同时组织相关人员对服务人员进行创新菜品知识方面的培训工作。
- 4、总结当日工作情况并及时汇报
 - (1) 总结当日的工作情况并及时向总公司相关人员进行汇报。
 - (2) 主动与总公司相关人员进行联系,询问是否有新的工作

精神,并作详细的记录。

- 5、根据本店的经营管理情况向公司提出建设性的建议
 - (1) 对公司的工作计划提出自己详细的意见。
- (2)如果需要开展新的工作或对原先的工作进行改革,提出详细的工作计划书。

对店长的考核,主要是从"德。能。勤。绩"四个方面进行。

- 1、"德":具体包括门店店长的政治思想。个人品质。职业道德和工作作风,这方面的体现主要是在日常的管理工作和为人处世的方面。例如,因为连锁化的特点,很多店长可能面临要培养新的门店的店长的情况,这样就要求店长能很好地做到言传身教,将自己的工作经验和所知告诉新人,培养新人,为连锁餐饮企业的发展做出一个店长应尽的义务。
- 2、"能":主要指人的能力,既包括知识能力和学识水平,又包括实际工作能力。组织能力和身体的耐力。例如分店在一些紧急情况下,遇到的突发事件的如何处理和应对,以及在分店的发展过程中怎样为总部献计献策,提出有利于分店扩张和发展的方案和计划等。
- 3、"勤":反映出的是店长的工作态度,包括其工作的积极性。主动性。创造性及纪律性等各个方面。例如对连锁餐饮企业来说,虽然讲究统一化的经营行为,但是,因为餐饮企业是集生产。销售。提供消费场所和服务为一体的行业,基于行业的特殊性,要求分店的菜品和服务应具有创新。变化,相应的店长也应当能在变化的市场中随时把握商机,与时俱进,带领分店做好生产和销售服务工作。

质量,扩大分店对外的影响,是一个连锁餐饮企业分店的基本经营任务和社会责任。连锁分店在一定时期内所实现的菜

品销售量或销售额大小,一方面反映该餐饮连锁分店经营机制是否有效运行,另一方面也说明它求生存。求发展的能力大小和其经营前景的好坏。显然,在商业利润相近的条件下,各餐饮连锁分店之间相比较如果要创造较好的利润,就一定首先要创造较高的销售额。因此,销售目标包括销售量目标和销售额目标是连锁分店最基本的经营目标。

- 一般来说,门店经营业绩的考核可以从以下几个方面进行:
- 1、营业额和利润总额的同步增加;
- 2、门店人员素质和服务水平的上升;
- 3、原料。半成品库存量和管理费用的降低;
- 4、采购成本的降低;
- 5、市场占有率的扩大;
- 6、菜品周转加快,资金利用率提高;
- 7、企业知名度提高;
- 8、广告效果显著;

当然,店长的工作是繁重的,大至菜品规划。库存管理。成本控制,细至员工出勤。前厅和厨房的清洁,店长都必须身体力行。督促落实。店长的工作是全面的,一个成熟的店长,不仅要有菜品生产和销售。顾客服务。内外联络的能力,还应当掌握财务。电脑以及保安。防火等方面的专门知识。店长的职位要求决定了这是一个富于挑战性的角色。可以毫不夸张地说,在这个岗位上成长起来的管理者,将有能力去面对各行业最苛刻的要求和挑剔。因为,这个职位,将无疑地首先把你铸造成一名精于管理的强者。

餐饮工作计划如何写篇五

- 1、将外餐部转租出去,摒弃了多年来xxx内外双修xxx[xxx两手抓,两手都不硬xxx的分散管理模式,握起拳头来,集中精力发展内餐经营[xx年全年实现营业收入17xxxx元,比去年内餐全年15xxxx元的营业收入超额2xxxx元。
- 2、确定合理的减亏经营目标及利润指标,餐饮部管理层紧紧围绕目标任务和指标落实狠下管理功夫,想方设法,力求降低成本、节约费用[]xx年餐饮部在超额完成年度任务、员工工资普遍增加的情况下,成本率及亏损额度均比20xx年下降。
- 3、配合宾馆下达的管理层销售任务,积极调协餐饮部员工的全员销售意识,扩大内需促外销。在20xx年度餐厅接待的起红白宴服务中,就有起是由宾馆员工推荐和介绍的,占了全部红白宴席的%,实现了客人满意、员工受益、餐厅得利的三赢目标。
- 4、找准定位,避开与宾馆外围餐厅激烈的散点争夺,把婚宴、会议、培训等团体客源定为主攻方向,调配了一名负责外联的副经理,加大团客销售。在会议、同学聚会的数量均比去年减少的情况下,大力做好培训班的挖掘和接待工作,很大程度弥补了前者所造成的缺损,为超额完成经营任务打下了坚实的基础。
- 1、严抓服务员的个性化培训。着重培训服务员的礼貌礼仪、 肢体语言运用,提高对客人推菜以及投诉的应对、处理能力, 使每个服务员均能独挡一面,在人员少、工作重的情况下均 能保持服务技能和水*的正常发挥。
- 2、努力保持厨师技术水*的稳定和创新能力的提高。在年初针对技术状况对厨师人员进行了调换,并且在力量弱、台数多的时候合理配置人员分工,加强相互合作,保证菜肴的品

质要求。保持一定的菜品出新率,满足一定时期客人的求新 需要。

- 3、加强餐饮部全体成员的食品卫生意识和水*的培训。多次聘请卫生监督管理部门有目的、有重点的对餐厅食品的采购、验收、清洗、加工等环节进行现场督导及培训,强化食品卫生工作的常抓不泄,强调食品卫生的严重性。
- 4、加强管理层的业务培训。分期、分批参加各种本行业的业务培训,不断提高管理意识、管理水*,学以致用、现学现用。
- 1、厨房布局的调整及装修。严格按照卫监部门的要求合理规划厨房布局,几十载黑厨房一朝换新颜,改善了工作环境,提高了卫生质量,为xxx东博会xxx的成功接待提供了先决条件。
- 2、南门灯箱的修饰和安装。为偏僻、幽静的餐厅就餐环境*添了几分喜庆和人气。

餐饮工作计划如何写篇六

一、营造和谐氛围,打造学习团队;严管重教,少训多教。

管理工作不是单纯的照章办事,要以理服人,以德服人。"管"靠制度,"理"靠感染。员工犯错误,不能一味去批评、指责、处罚。重要的是对其进行教育,让他们反省自己的错误在哪里。及时进行改正,同样的错误下次一定不能重犯;多组织各类文体活动和培训课程,玩就玩个痛快,学就学个认真、踏实。在丰富员工文化生活的同时又能补充到知识能源,永葆企业活力。

二、以销售维系为根本,婚宴市场是先锋。

首先,我们自己的思路要清晰,知道我们的顾客群,明白我

们的服务对象,制定我们自己的服务模式,知道我们的顾客 最重要的要求,恰到好处的进行销售与维系,用心去感受, 真诚去体验。

其次是我们要让宴席接待成为我们的先锋官,系统全面的做好各项细节服务工作,带动我们的中餐零点稳中攀升,并且要让我们的婚礼策划人及司仪到全国各地去参加有关婚庆知识的学习与培训,使我们永发家园的婚礼做到,不拘一格。让每对新人都在草原兴发留下美好回忆,以此带动身边的亲朋好友,把平时的家庭聚餐、同事聚会、生小孩、过生日、过寿等宴请都来我们永发家园,并且能享受到家的感觉。

三、五常管理为标准,持之以恒是关键。

五常在我们的企业相对来说提的还是比较早的,但运用的如何、实施的如何,我觉得它与我们的执行力有直接的关系,我们的员工对此意识可能不强,但我们的管理人员必须有灌输、倡导、示范、检查、监督的意识,并对此有深刻的认识与体会,把它作为一项管理工具运用到工作中去,并与大家共同研讨此方法的好处,与以前的工作相比较,他们的思想就会慢慢改变,使员工形成自觉、主动的质量意识和规范意识,提高工作效率,提高服务质量。

四、培训学习不放松。

在工作中我们每个人都需要新的能量补充,企业因员工的努力而发展,员工因企业的成长而进步。我们永发家园倾力为员工创造学习机会与氛围,大力支持、帮助、督促员工不断学习,成长进步。利用装修停业时间,为员工量身定做培训方案,使每一位员工都有新的知识补充,新的活力和新的激情,为我们企业发展做出努力,为我们自己的职业道路奠下坚实的基础。

五、安全时刻记,节约要认真。

安全是经营的基础,是我们工作的前提,每周四是我们的安全检查日,每餐的餐前、餐中、餐后检查一定要认真执行,水、电、液化气、企业财产等检查一定要落到实处,为企业一份安全保障,把所有的易耗品归类、量化,并认真妥善保管,坚决抵制长流水、长明灯、物品浪费,职工餐浪费现象。

六、硬件维护保养不落下。

设施设备的维护与保养工作我们要养成良好的习惯,天天检查,及时报修,及时进行解决,让顾客每到一处感受到空气的清新、玻璃、餐具洁净明亮,花草充满生机,辅助设施整齐干净,给顾客留下优雅、温馨、惬意的美好印象。

在20__年的工作中,我们一定要按照工作计划严格认真执行每一项工作,把创新经营、创新管理、创新服务、创新出品,作为我们永恒的工作主题,让我们携手共进,再接再厉,再创新的辉煌!

专家点评及温馨提示:

- 2、年度工作计划,首先要让所有的员工清晰一年的工作重点, 工作任务和工作内容,最重要的方向,一定要让我们所有的 员工在新的一年中,有一个明确的方向!
- 4、年度工作计划需要查阅大量以前的工作数据,同时集合当前的形式和发展要求,结合所有年度的节日来进行制定,必须要结合实际,不然会空洞让人无法明了。
- 5、此资料还可用来作为各部门工作计划制定前的培训资料。

餐饮工作计划如何写篇七

作为西安餐饮行业的知名企业,西安小六汤包在x年取得了令人瞩目的成绩[x年已经到来,餐饮行业的竞争将更加激烈,

如何保持下流汤包的竞争力成为今年的工作重点,我觉得应该从以下方面着手提高我们餐厅的知名度和美誉度。

第一、餐厅内部管理方面:

- 1. 参与制定合理的餐厅年度营业目标,并带领餐厅全体员工积极完成经营指标。
- 2. 根据市场情况和不同时期的需要,与厨师长共同商讨并制定餐饮促销计划,并在实施过程中收集客人反馈意见加以改进。
- 3. 制定员工岗位职责和服务标准程序,督促、检查餐厅管理人员和员工按服务标准对客服务,不断提高服务质量和工作效率。
- 4. 抓好员工队伍建设,掌握员工思想动向,通过对员工进行评估、考核,为优秀员工提供晋升和加薪机会。
- 5. 安排专人负责制定员工培训计划,并组织员工参与各项培训活动,不断提高员工服务技能、技巧以及服务质量,提高工作效率。
- 6. 至少每月召开一次餐厅全体员工大会,分析、通报餐厅每 月营运指标、收支情况,解决目前存在的问题;听取员工对餐 厅内部管理和对外销售的意见及建议,让员工广泛参与餐厅 的管理工作。7. 与厨房密切配合,检查菜品出菜质量,并及 时反馈客人意见,改进菜品质量,满足客人需要。
- 8. 建立餐厅物资管理制度,加强餐厅食品原料、物品的管理,安排专人负责食品原料、物品的领取和保管,检查前厅及厨房的食品、原料成本是否过高,确保各项成本的转进、转出得到体现,合理利用水、电等资源,减少浪费,降低费用,增加盈利。

9. 抓好餐厅卫生工作和安全工作,安排专人负责检查餐厅清洁卫生,定人定期清洁整理餐厅各个区域,为客人提供舒适、优质的用餐环境。

第二,营销方面:

- 1. 利用各种媒体渠道广为宣传,增加餐厅在本地的知明度,并锁定目标客户群,加大对目标客户群的宣传力度。
- 2. 建立常客联系档案,与客人建立良好的关系,并通过面谈、电话访问等形式征求客人意见,处理客人投诉,销售餐厅产品。
- 3、牢牢抓住小六汤包的企业餐饮文化,从餐厅的装修装饰风格和高质量餐品出品,以及热情温馨的服务,最大程度的展现这种小六汤包的文化主题和内涵,抓住了这一卖点,将使餐厅具有无限的生命力。

第三, 经营战略:

- 1. 经营项目:我们要在避其锋芒的同时,发扬自己的特点,产品上不要以品种数量取胜,要集中力量,把"小六汤包"这一本餐厅的招牌产品做精做好,拳头攥紧了打出去才有力量。
- 2. 产品在保持以汤包为主, 弘扬陕西特色饮食的基础上, 辅之精致凉菜、家常热菜、特制蒸碗, 注重科学饮食、合理搭配, 真正做到踏踏实实为百姓服务。
- 3. 从长远来看,继续开分店,实行多店经营,是我们努力的目标。

今后的工作中,我将始终坚持"品质优良、价格低廉、环境舒适、服务周到"的经营理念精益求精,并以此计划为基础,

很据餐厅的具体运营状况和产生的问题,不断改进。

餐饮工作计划如何写篇八

- 1. 参与制定合理的餐厅年度营业目标,并带领餐厅全体员工积极完成经营指标。
- 2. 根据市场情况和不同时期的需要,与厨师长共同商讨并制定餐饮促销计划,并在实施过程中收集客人反馈意见加以改进。
- 3. 制定员工岗位职责和服务标准程序,督促、检查餐厅管理人员和员工按服务标准对客服务,不断提高服务质量和工作效率。
- 4. 抓好员工队伍建设,掌握员工思想动向,通过对员工进行评估、考核,为优秀员工提供晋升和加薪机会。
- 5. 安排专人负责制定员工培训计划,并组织员工参与各项培训活动,不断提高员工服务技能、技巧以及服务质量,提高工作效率。
- 6. 至少每月召开一次餐厅全体员工大会,分析、通报餐厅每 月营运指标、收支情况,解决目前存在的问题;听取员工对餐 厅内部管理和对外销售的意见及建议,让员工广泛参与餐厅 的管理工作。7. 与厨房密切配合,检查菜品出菜质量,并及 时反馈客人意见,改进菜品质量,满足客人需要。
- 8. 建立餐厅物资管理制度,加强餐厅食品原料、物品的管理,安排专人负责食品原料、物品的领取和保管,检查前厅及厨房的食品、原料成本是否过高,确保各项成本的转进、转出得到体现,合理利用水、电等资源,减少浪费,降低费用,增加盈利。

- 9. 抓好餐厅卫生工作和安全工作,安排专人负责检查餐厅清洁卫生,定人定期清洁整理餐厅各个区域,为客人提供舒适、优质的用餐环境。
- 1. 利用各种媒体渠道广为宣传,增加餐厅在本地的知明度,并锁定目标客户群,加大对目标客户群的宣传力度。
- 2. 建立常客联系档案,与客人建立良好的关系,并通过面谈、电话访问等形式征求客人意见,处理客人投诉,销售餐厅产品。
- 3、牢牢抓住小六汤包的企业餐饮文化,从餐厅的装修装饰风格和高质量餐品出品,以及热情温馨的服务,最大程度的展现这种小六汤包的文化主题和内涵,抓住了这一卖点,将使餐厅具有无限的生命力。
- 1. 经营项目:我们要在避其锋芒的同时,发扬自己的特点,产品上不要以品种数量取胜,要集中力量,把"小六汤包"这一本餐厅的招牌产品做精做好,拳头攥紧了打出去才有力量。
- 2. 产品在保持以汤包为主, 弘扬陕西特色饮食的基础上, 辅之精致凉菜、家常热菜、特制蒸碗, 注重科学饮食、合理搭配, 真正做到踏踏实实为百姓服务。
- 3. 从长远来看,继续开分店,实行多店经营,是我们努力的目标。

今后的工作中,我将始终坚持"品质优良、价格低廉、环境舒适、服务周到"的经营理念精益求精,并以此计划为基础,很据餐厅的具体运营状况和产生的问题,不断改进。

餐饮工作计划如何写篇九

- 1、配合公司的全年计划,为明年迎接我们的旺季,在xxxx 年xxxx月底做好xxxx上市所有的准备工作,培训好厨师团队。
- 2、对每家门店的厨房菜品操作进行有效监督与指导,严格按公司规定的标准提高执行力。
- 3、通过专业化培训与管理,对我们的厨师技术力量进行合理储备,合理推出适合季节的新颖菜品,菜品的设计开发,是我们厨师`及公司适应市场需求,保持旺盛竞争力的本钱,菜品创新是餐饮业永恒的主题,做到真正的"会聚随心",不时开发新品去适应市场的需求,为企业创造更大的发展空间和利润。
- 4、每月对各门店和中央厨房的菜品质量检查不低于12次,并 每周向公司领导汇报检查工作情况。
- 5、主动收集各门店基层了解到对菜品的意见和信息,做出及时相应的调整。
- 6[]xxxx下市前准备好xxxx年保留下来的特色菜品的上市工作, 并根据xxxx年的流行趋势增加相应的新品种。
- 1、通过对一些和xxxx路店地理位置,周边主要消费群体,经营模式大概一致的店的考察,根据营运部领导给出的大致方针,结合我们的实际情况,在一月中旬将完成整个菜单的组成,包括午市套餐的搭配,到时候上报公司领导审核。
- 2、菜单确定后,完成菜单所有菜品的标准化和规范化,并对厨房人员和前厅服务人员分别做全面系统的菜品知识培训。
- 3、了解原材料,调料的市场价格,根据对菜品毛利的要求核算,做出单个菜品的市场售价。

- 4、针对xxxx店,每月进行菜品试做,最终选择三道左右的成功菜品进行更换。再更换前期做好菜品标准化资料,并做好培训工作。
- 5、在xx月初做好龙虾下市前的准备工作新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战,我决心再接再厉,努力打开一个工作新局面。