

最新高速稽查队工作总结(大全7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

高速稽查队工作总结篇一

一、严格执法，严厉打击各类违法违规用水行为

1、截至20xx年12月31日，查处各类违规违章用水案件193件，追缴水费1985741.60元，合计水量381877吨。

2、受理12319、客服派单和用户投诉举报26件（次），办结率和满意率均为100%。

3、稽查自来水用户4740户（次），双系统供水（含二次供水设施）727户（次），已关闭自备井用户664户（次），夜巡525户（次）。稽查的重点为餐饮业、洗浴业、旅栈业及施工用水和城中村用户。

4、配合和参与、监督各营销分公司对多种性质用户进行分项核实水量，年度共计核定785户。在稽查过程中发现多种性质用水未核定或核定不切合实际的用户及时通知反馈给营销部门整改，重新分项核定水量。

5、每月从营销信息中心调阅和拷贝用户信息，对用户用水量进行比对，确定当月重点稽查用户，并进行跟踪监控，核实当期用量。

二、加强学习、拓宽思路，努力提高职工的素质队伍建设

1、加强班组学习。每周二、五下午为政治、业务学习时间，并制定严格的学习考核制度，定期检查、定期考核。结合自身工作实际，与日常稽查工作有机结合起来，坚持学习、工作两手抓。

2、各分队每天对外出稽查的用户进行统计、整理，填写稽查日报表，由专人负责将用户资料录入电脑，建立资料库。使稽查工作有序、有效开展。

3、采取专项组、课题组与分队相结合的工作模式。专项组主要负责道路施工、建筑工地、洗浴、桑拿等全市范围内的专项工作；课题组主要进行素质提升攻坚、技术创新攻坚和市场监管攻坚；各分队按区域划分，有序有效地开展稽查工作。在全市范围内进行点、线、面、区的大排查。

三、严格落实各项制度，确保稽查工作规范化、程序化完善各项制度，在稽查工作中能够行为有规范、权力有制约、过程有监控、违法有追究。进一步加强供水行政执法监督，规范供水行政执法行为，提高依法行政透明度，确保供水行政执法工作能够公平、公开、公正的开展下去。

四、加大执法监督力度，树立文明执法，优质服务形象加强廉洁自律建设，每周或每月的例会都强调规范稽查、程序合法、从严要求、严格自律，绝不允许发生吃拿卡要现象，接到用户和客服转来的各类投诉、举报在规定时间内处理和办结。

五、问题和不足

今年稽查工作取得了一定的成效，但还存在许多问题和不足。结合工作实际情况分析原因，在稽查工作中虽然采用了一些新思路，但缺乏新的稽查手段和方法，未能深挖细掘，缺乏主观能动性，面对隐蔽性较强的偷盗水行为往往不能够及时发现。针对目前稽查工作的瓶颈，我处将积极寻求解决方法，

加大对打击偷盗水行为工作的宣传力度，保证稽查工作顺利开展，保障集团公司合法权益不受侵害。

相信在集团公司各级领导的指导、带领下，在我处全体人员的努力下，在不久的将来稽查工作必将迎来一个由量变到质变的转化，为太原市供水市场的更加规范提供有力的保障。

高速稽查队工作总结篇二

一、卫生监督工作相关制度落实情况

我所成立稽查工作领导小组，副所长主抓监督稽查工作，办公室主任负责举报投诉受理登记及卫生监督员管理工作，指定专人负责各项卫生监督稽查工作。建有《卫生监督执法责任制》、《卫生监督员管理制度》，制定有《卫生监督员着装管理制度》、《卫生监督员风纪风貌工作检查制度》，每季度检查风纪风貌和着装情况，全体卫生监督员上班时间大部分都能够按要求着装上班，证件使用规范、遵守监督员的各项行为规范。同时，卫生监督员在工作中无吃、拿、卡、要等违规行为。

二、卫生监督投诉举报工作

我所设立了投诉举报电话，制定了《投诉举报调查处理制度》，由办公室负责举报受理工作，由监督科负责调查核实工作，发现有违法行为一经调查核实，均立案查处相关行为。截止目前为止，我所未接到电话投诉举报，对不属于本部门的案件及时移交相关部门，并及时向举报人做了反馈。

三、卫生行政处罚情况

1、指定专人管理各类行政处罚案件档案管理，并建立了行政处罚卷宗归档管理制度。

2、本着教育为主，惩处为辅的原则，截止目前为止，本年度实施行政处罚0宗。

3、部分现场检查笔录书写不严谨，部分执法文书编号、文号书写有空缺。

四、卫生行政许可情况

卫生行政许可均能够按照《卫生行政许可管理办法》等法律法规相关规定，办理发放《卫生许可证》，各项卫生许可档案按许可类别、许可顺序有序排列，并按规定存档保存。同时存在申请材料缺失等个别情况。

五、卫生监督稽查工作

我所制定了稽查工作计划，对行政许可、风纪风貌、投诉举报、执法文书书写等情况进行内部稽查，均制作了稽查笔录，并做了稽查意见书。

六、存在问题

1、由于我所人员编制少，未设置专门的稽查部门，仅展开内部稽查工作，稽查工作未全面展开。

2、稽查人员相关法律法规知识还不够全面。

七、建议

建议上级业务主管部门加强对下级单位的业务指导工作，举办稽查工作培训，切实提高稽查人员的业务水平。

__年，我所在区公路管理局、市公路局和市交通征费稽查处的坚强领导下，全所干部职工认真坚持科学发展观，以“创号”为载体，围绕征费为中心，求真务实、努力工作，全面超额完成了年度征费任务，征收各项交通规费万元，完成年

度征费计划的%，为建设“和谐交通”打下了坚实基础。

今年，我所在开展各项工作中，坚持把保持共产党员先进性教育和“三个代表”、“两个务必”的总要求合理地融合到交通规费的征收、稽查的管理工作中去，强化征费管理核心意识，增强干群凝聚力，全所征稽人员发扬团结拼搏、无私奉献、勇于创新的精神，以比、学、赶、帮、超的工作热情，为完成年度征费任务目标制定出一系列确实可行的工作方法。各项工作做到岗位有标准，布置有督查，制度有考核，差别有奖惩。经过大家的共同努力，圆满地完成上级下达的各项任务。总结过去的一年，是忙碌有为的一年，是扎实有序的一年，是协调有效的一年，是奋进有位的一年。

一、开展共产党员先进性教育，全面推动征稽管理工作。

在__年，我所通过加强党员先进性教育，系统学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，坚持用科学的理论武装头脑，增强党员干部的使命感和责任感，在全所的工作中发挥顶梁柱的作用。我所领导班子并抓住以“保先教育”为契机，对其他征稽人员进行政治学习和法律知识、业务知识培训，培养他们树立正确的世界观、人生观、价值观，牢记为人民服务的宗旨，形成爱岗敬业、诚实守信、团结协作、廉洁奉公的良好风尚，通过加强学习，促进稽人员的提高执法水平和征管能力。

今年我所的各项工作的一个显著特点就是立足于早，早部署、早安排、早行动。年初，我所对上级下达的征费计划任务迅速进行分解落实，各项工作都围绕全年的征费任务早早安排，落实到岗，责任到人，并将整个征费流程、征费政策的执行情况同内业基础管理的每一项要求挂钩；对各岗位进行定目标、定责任、定措施，加强目标考核，健全目标管理责任制，强化质量考核管理。

二、建章立制，规范内部管理。

内部管理机制是否完善是决定征费工作能否取得更大成绩的关键。因此，我所注重征费制度的建设，以制度促管理，以管理促征收。

今年，我所在建章立制上下功夫，从建立和健全规章制度、岗位责任入手，先后建立和完善了有关征费制度和规定，“征费须知，办事指南”，服务承诺和监督制度，并向社会聘任了行风监督员，公布投诉电话，并根据岗位的情况，完善了岗位职责和考核监督机制，做到事事有人管、处处有落实，有效地防止工作中互相推诿现象的发生。通过规范内部管理，完善监督机制，加强廉政建设，使各项工作有条不紊地开展。

三、转变观念，创优质服务。

近年来，我所征费大厅经过重新装修一新后，车主缴费已有了一个舒适、休闲、快捷的缴费环境，但有了一个好的缴费环境，还必须有一支全心全意为人民服务的征稽队伍。为提高全体征稽人员的服务意识，搞好规费征收的软环境，争创一流的优质服务队伍。今年，我所根据钦州市“万人评议机关”活动的反馈意见及市征稽处《关于整顿交通行政执法工作的实施方案》的要求，从四月份开始，积极组织全所干部职工根据“万人评议机关”活动的反馈意见，先后经过了学习教育、查摆问题及建章立制阶段三个阶段的学习和整顿，全面开展交通行政执法整顿工作。要求全体征稽员转变观念，换位思考，针对群众反映的情况，要思想上高度重视，要求全所同志对车主做到文明用语，微笑服务，行动上积极整改努力做到“三主动”，即主动微笑、则要求，主动问候、主动服务；对车主做到“四声”，即车主入门有迎声、询问事情有答声、车主临走有送声、车主留言有回声；态度上做到“四心”，即服务周到热心、解答问题耐心、接受批评虚心、工作认真细心；对待来办事的人做到“四个一样”，即领导和群众一个样、城里人和乡下人一个样、熟人和生人一个样、新车主和旧车主一个样。从提高服务质量入手，树立征稽“窗

口”新形象。

四、加强学习，提高综合素质和文明执法水平。

在新形势下，公路规费征收面临更加严峻的考验和挑战，要做好公路规费稽稽工作，就必须有一支高素质的稽稽队伍。我所通过加强干部职工的政治思想教育和精神文明建设，为提高稽稽人员思想素质和业务管理水平得到了重要保证。

加强政治思想教育，开展批评与自我批评。我所坚持每月至少两次的政治、业务学习，积极支持和投身党的先进性教育活动中去，把“三个代表”重要思想与稽稽工作有机结合起来，要求每个稽稽员在做好征费工作的同时，要有全心全意为人民服务的职业道德思想，要时时刻刻想着车主。在所务会议中，所领导及时向全体稽稽人员传达上级文件精神，总结每个阶段的工作情况和存在问题，分析当前征费形势，提出下一步工作方案。针对个别岗位在征费过程中出现的问题，所领导采取找负责该岗位工作的稽稽员谈话、谈心的办法，了解他们思想情况，找出问题所在，及时帮助解决。通加强学习，我所形成了“讲学习、讲政治、讲正气”的风气，工作中发现的问题得到了及时的解决，职工的思想稳定，热情高涨，从中涌现出许多勤恳工作、爱岗敬业的好同志，为我所征好费、多征费作出了应有的贡献。

五、堵漏增收，稽查清欠多力并举、多管齐下。

今年，由于执行了全国统一的公路养路费计量标准，对“大吨小标”的车辆进行了整顿，部分车主一时对国家的征费政策不够理解，在交缴车辆交通规费过程中迟缴、漏缴或故意偷逃、拖欠交通规费的现象明显增多。为了确保完成年度征费任务，我所在年初对新的征费政策规定进行大力宣传外，并及时组织稽稽查人员积极上门上户进行催缴清欠，并通过在辖区内开展稽查等手段进行堵漏增收，多管齐下，降你漏率、提高实征率。

年内，由于受计征吨位调整的影响，部分车龄较长、车况较差的车辆纷纷加入到逃费队伍中，或摇身一变成了“三无”车辆。为了堵漏增收，我所充分利用了掌上通、车牌通等先进电子稽查设备，进行定点稽查和固定稽查相结合的方式，尽量减少路上稽查拦车，实现了“不停车稽查”，并在全区征费局域网系统的支持下，及时传递、下载最新稽查数据，将误拦率降到最低程度，既快捷准确又方便了车主，减少了矛盾。在对欠费车辆的稽查中，我所还采用“粘贴式欠费通知单”，理性告之车主应及时缴费。通过实行人性化的稽查方式，进一步规范执法行为，得到为广大车主所接受和社会的认可，并取得了很好的成效。年内我所共查扣违章车辆辆，追补交通规费元，罚款元。

我所通过开展全方位稽查、清欠活动，以查促收，确保了征管任务的完成。并通过加强学习和业务培训，提高了我所征稽人员的综合素质和文明执法水平，在执法中我所全年实现了无投诉、无诉讼、无公路“三乱”事件的发生。

六、规费征收蔬而不漏，挖掘和稳定费源。

__年，我所严格执行交通部《关于明确__年度公路养路费征收工作有关问题的通知》(交公路发[__]_号)的有关规定，并认真做好“大吨小标”车辆的吨位核定的公示及宣传工作。通过对我所管辖的应征车辆逐台对照《计量软件》重新进行征费吨位核定，抓好“大吨小标”车辆的吨位核定的调整工作。

由于全国执行新汽车计量标准时间不统一，而我所是最早、最坚决严格执行新的计量标准征稽所。今年初，我所通过大力宣传达有关的政策规定后，还有部分车主以其他地方未执行新的计量标准，否定了我所的做法是不当为由，拒缴缴费，并组织部分车主到市政府上访，扬言将车辆转出。在这来势汹汹的突发事件面前，我所领导班子沉着应对，一边向车主做好解释工作，稳定车主情绪，一边及时向上级反应有关情

况，共商对策。最后经过多方努力，并根据区局的征费政策规定，对部分“大吨小标”车辆的计征进行了缴费合同调整，实行缴费总吨位包干，平息了这场风波，稳定了费源。

年内，我所根据有关政策，及时落实出租车客运附加费的抵退工作，对农村客运班线的营运客车的客运附加费进行抵减工作。确保规费征收做到应征不漏，征免不征。

近几年来，随着我市“大旅游、大港口、大工业”格局渐具规模，以及招商引资的力度不断扩大，外来投资项目不断落户我市，物流产业迅速崛起，我所通过与市政府及有关部门的协调，鼓励各业主把车辆落户到我市来，从而力培植和挖掘费源。

在征管工作中，我所严格执行规费、滞纳金减免制度，各项申请审批资料规范、完善，并按规定逐级上批，严禁先斩后奏和越权减免现象的发生。通过在各环节上堵漏洞，促进规费的征收。

认真贯彻执行征费政策，严格把握规费的减免程序，切实做好“大吨小标”车辆的调整核定工作，稳定费源，促进征费。

七、以人为本，优化窗口服务，创“青年文明号”，构建和谐交通征稽。

__年，我所总结多年来“创号”工作中的不足之处及经验，通过以共产党员先进性教育为切入点，提高队伍素质，提高窗口服务质量，进一步完善“创号”的软、硬件建设。

每逢节假日，我所不忘记给所里退休的老同志问寒送暖，为他们送去慰问品等礼物，并经常邀请退休的老同志回到所里监督、指导工作。年内，钦南所全体干部职工积极参加社会送温暖工程活动及赈灾募捐活动。我所把家住在钦州市沙尾街、现就读于市第一中学高中一年级特困生冯超筠同学列为

扶困助学的帮扶对象，每个学期拿出一定金额的资金，资助冯超筠同学顺利完成高中阶段的学业。

年内，我所坚持以征费为中心，以创号为载体，通过开展以“树行业新风，展征稽风采”的岗位献青春活动并荣获钦州市“青年文明号”的称号。两个文明建设取得了丰硕的成果。

__年，我所坚持把“保先教育”、“三个代表”、“两个务必”的总要求合理地融合到规费的征收、稽查等各项管理工作中，以“保先教育”为契机，以“创号”为载体，以征费为中心，强化管理，增强干群凝聚力，团结拼搏、无私奉献、敢于创新，圆满地完成上级交予的各项任务。在新形势下，我们所全体征稽人员将按照新的发展格局，积极响应国家的改革政策，顾大局、识大体，着眼于征费工作的未来，增强对交通征稽工作的责任感、使命感，为完成国家“__”规划的雄伟目标而奋斗。

高速稽查队工作总结篇三

今年以来，我局紧扣《全省国税稽查工作要点》和全市国税工作总体要求，突出“依法稽查、促进遵从”工作主题，围绕整顿和规范税收秩序这根主线，保持对涉税违法犯罪活动的高压态势，依法严厉查处各类税收违法行为，成果丰硕。今年1~10月，全市各级稽查局开展各类税收检查和辅导企业自查入库总额12018万元。其中，共立案检查201户，查补入库总额3902万元；企业自查入库总额8116万元；冲减增值税留抵税金70万元，调减企业亏损13765万元；查处大要案30件，查补税款罚款6241万元。（我局共实施检查46户，入库查补税款、罚款、滞纳金合计1441万元。查处40万元以上大要案9件，查补总额3307万元）

根据总局和省局20__年专项检查的工作部署，要求重点开展对“成品油批发和零售企业、出口退税的企业、证券和基金公

司”3个指令性项目的专项检查。我局高度重视，围绕“团队化运转，项目化管理，绩效化考核”的总体要求，加强组织领导，制定检查方案，精心安排实施，共立案检查18户(省级检查7户，地市级检查4户，区县级检查7户)，查处税款总额1162万元，布置企业自查补税554万元。在工作中，我局实行全市统一部署、统一调配力量：一是实行项目化管理、团队化运作，成立了项目检查团队，明确由参加省局专题培训人员为项目检查负责人，对全市检查项目进行指导、督查和重点企业检查。二是明确信息源案头甄别和分析要求，在进行细致案头分析的前提下，认真制作预案，结合专项检查项目要求和特点，规范检查预案格式，通过预案的初审、复核和集中点评，完善疑点分析和描述，细化检查重点、方法和取证要求，提高检查的针对性和有效性。三是实行案情分析会制度，不定期召开专项检查专题分析会，听取各检查小组的情况汇报，提出解决问题办法，督促指导工作进展，确保税收专项检查有计划、有目标、有成效。

(二) 扎实开展“营改增”扣额高企业检查

根据省局“营改增”交通运输业运输服务扣额高企业专项检查的工作要求，“营改增”企业申报11%应税服务收入扣减额超过1000万元的运输企业，我市共有8户企业被列为重点检查对象，其中：市区3户、丹阳3户、丹徒2户。我局成立了专项检查领导小组，组建8个专案组，明确检查时间和统一政策口径：一是及时召开动员布置会，集中“营改增”检查全体人员，传达贯彻省局稽查局会议精神，重点解读“营改增”交通运输业检查方案，详细辅导税收相关政策，提示检查的重点、案头分析的要点和预案制作的方法等。二是召开阶段性检查推进会，由各检查小组汇报检查的进展和发现的疑点，领导逐户点评检查中需要突破的重点、难点和取证的措施要求。经过三个多月的努力，排除可疑企业1户，7户疑点较大的企业，已按省局要求将案件移交公安。目前，8户企业共补缴税款640万元，缴纳罚款1万元。(其中：市区3户，补缴总额175万元)

(三) 积极组织药品医疗器械单位专项整治

根据总局和省局关于对药品、医疗器械生产经营单位和医疗机构发票使用情况专项整治要求，我局：一是及时转发文件，与市纠风办加强沟通，召开市卫生、地税等部门协作会议，确定各部门联络人员，督促辖市(区)局认真落实。二是加强与市卫生局财务处联系，商谈布置公立医院自查工作，要求三级以上公立医院对采购药品、医疗器械单张金额在50000元以上的发票开展自查，并将《采购药品器械明细表》、医疗物资的出入库记录、资金往来情况经市卫生局转给我局。三是建立情况通报制度，每月5日前按时报送有关报表和报告等资料，对检查中发现的重大涉税案件及工作中存在的问题要求及时上报。截止10月底，我局共核对检查药品、医疗器械生产经营单位36户，发现有问题的11户，涉及违法发票1029份、金额2388万元，共立案检查11户，查补税款101万元，加收滞纳金2万元，罚款58万元。

(四) 组织实施重点税源企业检查

按照总局、省局的统一安排，今年下达我市重点税源企业检查为10户企业。对此我局集中精力，认真协调并组织实施，制定了详细的检查工作方案，及时下发重点税源企业检查通知。经过企业自查，我局评估，针对省局提供的分户疑点指标，制作检查预案，有的放矢，运用稽查查账软件采集、分析企业财务数据，重点组织实施，保证了检查的效率和质量。目前检查已基本结束，其中我局市区辅导4户企业自查入库344万元。

(五) 积极应对“3+_”规模企业风险

根据市局年中工作会议要求对20__年全市所得税汇缴清缴“3+_”模式的风险应对工作安排，我局作为其中一支重要力量，负责对全市所得税贡献率下降异常的规模企业进行检查。从9月初开始，抽调全市国税稽查系统的业务骨干，组成

风险应对团队，对部分规模超大的企业，组织开展了交叉式检查。在本次规模企业中有5户是高新技术企业，并享受研发费用加计扣除的优惠政策，为了准确把握高新技术企业所得税优惠政策，我局专门举办高新技术企业优惠政策培训，对有关的优惠政策文件进行认真解读，并专门设制了高新技术企业核查报告模版供检查人员统一使用。同时，加强跟踪督导，听取检查汇报，提出应对举措，要求检查人员保质保量按时完成。经过两个多月的奋战，目前已完成9户规模企业的风险应对，共查补增值税38万元，查补所得税1654万元，组织入库税款845万元，出具5户高新技术企业核查报告。

(六) 认真做好稽查案件协查工作

在省局稽查局统一部署下，我局按照协查工作的相关要求，牢固树立“协查地就是案发地”的理念，精心组织、统筹安排，深挖细查。在检查过程中，认真进行取证，努力提高协查委托发函质量、受托检查和受托回函质量，确保案件分拣率、回复率均为100%。今年1~10月，全市网上协查共委托发出协查54起56户次、598份发票，涉及金额8387万元，税款1426万元；受托协查127起158户次，526份发票，涉及金额24013万元，税款4082万元。（其中：我局网上协查共委托发出协查27起29户次、399份发票，涉及金额6033万元，税款1026万元；受托协查36起40户次，69份发票，涉及金额3728万元，税款633万元。）

(七) 坚决打击发票违法犯罪活动

我局按照“打击与建设相结合、治标与治本相结合”的原则，坚持“标本兼治、综合治理、打防并举”的方针，根据省局《转发国家税务总局关于认真做好20__年打击发票违法犯罪活动工作的通知》，成立了打击发票违法犯罪活动领导小组，制定了打击发票违法犯罪活动工作方案，加大对企业发票使用情况的检查力度，将发票使用情况的检查与行业税收专项检查、重点税源检查、专案检查工作一同布置、一同组织、

一同进行。以省局布置的房地产、建筑安装、药品与医疗器械、发电、供电、餐饮娱乐等六个行业为重点，认真查处虚开发票和利用虚假发票侵蚀税基的违法行为，并结合交通运输业政策变化敏感期，把“营改增”虚开发票作为我市今年区域专项整治重点，集中力量打击虚开增值税专用发票、非法代开发票、接受虚开增值税专用发票等违法行为，做到“查账必查票”、“查案必查票”、“查税必查票”、“查票必查税”。期间根据检查需要会同公安、地税等部门加大对发票“买方市场”的打击力度，积极建立综合整治发票违法犯罪活动的长效机制。全市1~10月共查处违法涉票企业124户，查处非法发票1926份，涉及金额14561万元，查补税款1102万元，加收滞纳金66万元，罚款279万元。（其中：市区违法涉票企业22户，查处非法发票1620份，涉及金额13544万元，查补税款762万元，加收滞纳金2.5万元，罚款61万元）

（八）不断加强举报案件查处工作

认真贯彻落实《税收违法检举管理办法》，坚持“依法行政、统一领导、分级负责、属地管理、严格保密”的原则，规范举报案件的受理和查处工作，实施检举案件分类处理，对举报信息认真分析，依据线索开展调查取证，落实督查督办机制，提高检举案件管理和查处质量。同时注重相关矛盾化解，对检举人适时进行政策宣传和心理疏导，积极反馈工作进展，做到“有报必查、有查必果”。今年1~10月全市共受理各类举报案件60件，已查结69户，查补税款131万元，滞纳金26万元，罚款81万元。（其中：我局查结13户，查补税款90万元，滞纳金26万元，罚款61万元。）

二、完善工作机制，坚持依法行政

（一）加强依法行政示范点建设

1、提高依法行政意识。我局高度重视依法行政示范点建设工

作，认真贯彻市局相关会议精神，及时开展思想教育，宣传依法行政的重要性，明确依法行政的目标要求，进一步强化法治意识和责任意识，提高稽查风险防范能力。

2、规范稽查工作要求。以制度规范执法、以制度约束权力。对照总局、省局对稽查工作的规章制度，我局结合稽查各环节进行梳理，为推动依法行政，我局制定了《镇江市国税局检查预案制度》、《镇江市国税局稽查工作底稿制度》、《镇江市国税局查结办法》、《镇江市国税局项目化检查实施办法》、《镇江市国税局分类分级检查制度》，完善了《镇江市国税稽查选案实施意见》和《镇江市国税稽查案件审理办法》等。通过制度的制定和完善，进一步规范稽查各环节的执法事项，为降低稽查执法风险提供了保证。

3、加强执法责任监督。严格执法责任追究制，我局强调稽查工作全过程必须规范和合法，不仅要关注稽查成效，还应注重执法过程的合法与完整，强化内控监督制约机制，严格执行《江苏省自由裁量权执行基准》，避免滥用自由裁量权，防止执法随意性、办人情案和其他不良现象的发生。认真落实“一案双查双报告”制度，加强与纪检监察部门的工作联系。按照“一岗两责”要求，狠抓各项制度的落实和监督。

(二) 建立稽查联合办案协作机制

1、与市公安经侦支队签订办案合作协议。双方签订了《打击和防范经济违法犯罪协作书》，通过定期召开工作例会、实现信息共享、开展预警防范和实施联手打击等，坚持职能互补、平等协作原则，积极发挥各自职能，强化信息互通，推动社会公平正义，共同维护企业和广大群众的正当权益，促进当地经济秩序和社会治安的稳定。

2、与镇江海关缉私局建立情报交换机制。双方签订了《共同打击涉税违法犯罪情报交换工作实施方案》，通过定期召开协作会议、建立情报交换工作机制、建立合作办案机制等形

式，开展联合打击涉税违法犯罪行为，极大地提高了打击涉税违法犯罪活动的时效性。

3、与市地税稽查局建立工作协作机制。双方签订了《镇江市国、地税稽查局工作协作办法》，经过对口业务交流、移交案件线索、联合检查办案等形式，共同携手打击涉税违法犯罪活动，为进一步规范和整顿税收秩序，不断提高全社会依法诚信纳税意识，构建和谐税收环境，发挥了积极作用。

(三)制定稽查质效创优竞赛办法

我局肩负着对辖市(区)局稽查局业务督导和管理责任，经常定期或不定期召开查前辅导会、跟踪分析会和工作点评会，通过业务检查和目标管理考核来推进全局各项稽查工作的贯彻落实和有序开展。今年我局重点加强了对县级局的案件督办、督查和指导工作，加强了稽查人员的专业培训和业务辅导，吸收一大批业务骨干和优秀人才充实稽查专业化团队；为进一步锤炼稽查队伍、调动工作积极性和提升“快、准、狠”的稽查“亮剑”能力，制定了“税务稽查成效考核”工作争先创优竞赛办法，把“稽查查补收入增幅、稽查查补收入占比和人均检查户数”三项检查质量指标作为辖市(区)局稽查局之间的竞赛活动内容，浓厚了全市稽查系统工作创优的工作氛围，促进了各项稽查工作的争先进位，为今年全市国税稽查工作重返全省第一方阵奠定了基础。

三、开展工作创新，服务和谐税收

(一)推进稽查现代化建设

1、尝试市级一级稽查。积极探索税务稽查管理方式改革，我局按照实行案源统一管理、任务统一分配、人员统一调度、审理统一组织、文书统一出具的管理模式，采取市级集中选定案源，打破市县区域限制，优化资源配置，组建专业化团队，分成若干检查小组，进行交叉检查，查补税款按属地入

库，调动多方积极性，构建市级一级稽查格局。一是制定《镇江市稽查局组建专业化团队提升稽查效能的方案》，明确指导思想、工作目标、组织领导、团队设置、资格条件和程序方法。二是组建案源和信息化团队、审理团队、检查团队和专家指导团队等9个专业团队，明确各团队负责人，提高工作效率。三是加强对涉税风险和复杂事项的专业应对能力，通过加强专业化团队运作和集约化项目管理，在今年组织的出口退税专项检查、“营改增”企业专项检查、成品油项目专项检查工作中初见成效。

2、加强检查预案管理。今年以来，我局进一步加强检查预案管理，要求稽查人员在实施实地检查前，通过对调查对象的各项相关信息的收集、分析、评估，确定检查方向、提示检查重点、描绘检查路线、明确证据要求、优化资源配置、预测存在风险、设计应对策略。同时在实施检查预案的基础上，进一步完善项目化检查方法和内容，进一步提升稽查执法能力，提高稽查工作效率。

3、推广应用查账软件。按照省局全面推广应用计算机查账软件的要求，我局积极开展查账软件的操作培训，扎实推进查账软件的使用，在对信息化管理企业的检查中广泛运用查账软件，并注意做好应用情况的总结分析和信息反馈工作，按要求及时上报计算机查账软件的成功案例，扎实推进稽查手段现代化。今年我局要求全市稽查部门查账软件的使用面达30%。

(二) 组建稽查专业化团队

1、工作创新项目。按照市局国税工作创新要求，我局结合稽查工作特点，向市局申报20__年“构建专业化团队，探索集约检查，提升稽查成效”工作创新奖。

2、工作创新思路。一是建立一支适应新形势、新任务要求的高素质税务稽查骨干专业化团队，形成查处税收违法行为的

拳头力量，提高税务稽查人才使用效益，为税务稽查工作提供有力人才支持。二是加强组织领导，由市局稽查局制订方案并组织实施，各辖市(区)局稽查局配合，真正做到“用专业的人做专门的事”，“集中力量办大事”，打造镇江国税团队管理特色。三是打击涉税违法行为，探索集约检查和市局与辖市(区)局交叉稽查、异地稽查的方式和手段，积极开展团队式运作，强化大要案查处力度，提高稽查威慑力。

3、工作创新目标。进入全省国税系统第一方阵(稽查查补收入增幅进全省前5位)。一是按照稽查专业化要求，以推进稽查人员现代化为目标，以稽查领军人才为龙头，以高层次、专业化骨干人才为主力，发挥比较优势，优化资源配置，组建全市国税稽查专业化团队。二是通过推行专业化税务稽查，引领全市国税系统稽查干部提升业务水平及办案能力，提高选案准确性、审理规范性和信息化应用水平，发挥团队集中优势，提高稽查工作的质量和效率。

(三) 营造税企间和谐互动

1、辅导企业自查。根据总局、省局今年税收专项检查工作部署和实施方案。我局本着对企业认真负责的态度和实事求是的原则，坚持依法行政、文明执法，合理组织企业查前自查，并采取多种形式提供优质服务，确保企业自查受到实效，为后续进驻检查打好基础。一是我局组织召开全市发电行业自查辅导会，召集全市9户发电企业的财务负责人和办税员，举办打击发票违法犯罪活动查前自查辅导培训。二是与市地税稽查局联合组织22户企业财务负责人和办税人员，召开全市证券、基金公司税收专项检查自查辅导会，双方稽查局主要领导到会主持会议并作辅导动员，并分别安排业务骨干讲解所得税和营业税的相关政策法规和业务知识，赢得了与会企业的一致好评。

2、宣传税收政策。我局认真落实市局第22个全国税收宣传月活动计划，围绕“税收·发展·民生”主题，结合稽查工作

实际，把检查与服务相结合，做到平时辅导和重点宣讲相互促进，在检查中与企业良性互动：一是告知纳税人权利义务，宣传税收促进经济结构调整、二三产业分离和惠及民生的政策措施，宣传税收取之于民、用之于民、造福于民的理念，普及税收知识。二是对企业涉税问题主动与其沟通交流，倾听企业和纳税人意见，讲解相关税收政策规定，搞好面对面的税收业务培训，切实提高纳税人税法遵从度。三是大力宣传我局“七式彩虹·阳光国税”服务品牌，参与服务品牌推广活动，发放品牌宣传手册，通过满意度《调查表》了解纳税人需求，打造平等互信、合作共赢的新型税企关系，帮助企业化解税收风险，促进企业经济健康发展。

3、推行评监同行。我局按照市局开展“三表一单评监同行”活动要求，结合稽查工作实际认真落实：一是提高认识，组织干部学习讨论，了解廉政风险防控流程和执法责任管理流程的具体要求，加强机关作风和效能建设，提升税源专业化管理质效，有效防控执法与廉政风险。二是积极宣传，认真准备相应文书和数据采集u盘，向企业介绍此项活动的目的意义和方法要求，指定综合选案科专门负责，向机关相关处室上报由检查人员在企业收集的各类情报数据《采集表》。三是打造特色，近年来我局坚持开展“稽查与廉政同行”实践活动，与企业之间和谐互动，向被查企业发放《镇江市国税稽查局文明执法廉洁自律情况反馈表》，掌握税务干部在检查期间的“依法行政、服务质量、廉洁自律”等方面情况，接受企业意见和建议，对被查企业进行实地回访，听取纳税人评价，及时改进检查方法和工作作风，维护国税良好形象。

四、提升队伍素质，夯实执法基础

(一)重视专业技能培训

按照省局确定的“百千万人才培养计划”和市局干部教育培训“人才强税”工作的总体要求，结合自身实际情况，建立激励机制，采取多种渠道、多种形式开展业务培训，浓厚学习

氛围，不断提高干部队伍的整体实力。一是制订了《镇江市国家税务局稽查局20__年业务学习计划》。二是鼓励稽查人员参加注册会计师、注册税务师、律师资质考试和省局组织的专业等级考试，目前已通过注册税务师、注册会计师3人次，有省局领军人才1人、省局稽查能手1人。三是每月至少组织一次业务学习和更新知识培训。四是举办全市国税稽查骨干参加的“江苏省税务稽查管理信息系统”业务培训和重点税源企业检查工作会议。五是组织参加省局第三期稽查领军人才培训和“成品油批发和零售企业、出口退税的企业、证券和基金公司”三个专项检查项目的骨干培训。六是参加市局组织的《小企业会计准则》业务培训和季度业务考试等，不断提高稽查人员的专业技能和工作水平。

(二)加强机关行风建设

稽查部门工作作风和廉洁情况如何，事关执法公正、税收公平，事关国税的良好形象。我局为适应国税事业发展需要，改进和加强思想政治工作，不断转变工作作风，确保干部队伍风清气正，今年以来：一是与各科(中心)签订了《20__年党风廉政建设责任书》和《20__年稽查工作质量目标责任书》。二是认真组织学习党的十八精神和新《党章》，参加市局组织的知识竞赛，增强党员干部的党性修养，签署《共产党员公开承诺书》，组织党员联系进社区和成立支部党员志愿服务队，发挥党员骨干的先锋模范作用。三是组织参加道德讲堂，学习身边具有时代特色的先进典型，强化爱岗敬业的使命感、责任感和荣誉感。四是以市局创建省文明单位为契机，认真做好创建“20__-20__年度镇江市文明单位”预申报工作，参加全市“清洁家园、美丽镇江”集中行动和志愿者上路引导文明出行。五是组织全体干部职工参加“慈善一日捐”活动和义务献血等社会公益活动。六是开展节日期间的帮扶送温暖活动，走访慰问贫困家庭，促进社会和谐发展。七是成立工会兴趣小组，丰富干部职工“八小时以外”的业余生活。八是组织参加20__年全市国税系统体育运动会，20余名干部职工组成的参赛代表队，以饱满的热情、昂扬的

斗志和积极向上、勇于超越的精神状态，参加了羽毛球、拔河、自行车慢骑、跳绳、铅球等多个项目的比赛，经过齐心协力，顽强拼搏，分别在团体拔河和自行车慢骑项目比赛中获得第六名的好成绩，荣获单位“组织奖”，为稽查局赢得了荣誉，展示了形象、振奋了精神。九是贯彻执行《税收违法违纪行为处分规定》，从根本上防范和减少税收违法违纪行为的发生。十是贯彻落实市局党风廉政建设和机关作风建设工作会议精神，认真组织考廉日活动，举办“镇江市国税稽查系统预防职务犯罪暨廉政警示教育讲座”，学习市局《关于某辖市国家税务局王某违法犯罪案件的情况通报》，组织召开廉政教育学习心得交流会观看了《廉政中国》警示教育片和开展节日廉洁教育，充分认识反腐倡廉和作风建设的重要性，准确把握稽查执法的规范和要求，严格遵守廉政建设和行为规范的各项规定，自觉维护国税干部的良好形象，促进我局党风廉政建设工作再上一个新的台阶。

高速稽查队工作总结篇四

围绕杜绝食品安全事故，确保老百姓饮食安全这一总体目标，加强队伍素质整体提高，全面完成我局和上级有关部门下达的各项工作任务。

二、具体目标

食品安全方面：履行好食品安全监管稽查职能，加大食品安全各环节的监管力度，开展对重点品种、重点领域和重点环节的专项整治，对抽检不合格食品的处置，加强舆情和举报投诉的处理，净化食品市场环境。严厉打击食品领域的违法犯罪行为，强化各种活动和节假日期间食品安全稽查，确保全县无重大食品安全事故发生。

三、工作举措

（一）强力推进，落实改革期间全面工作。

20xx年是我县食品药品监管部门的改革第二年，为确保机构改革过渡期间的食品安全，要继续认真落实食品安全责任，切实履行好监管职责，合理设置食品稽查考核指标，增强对基层中队工作的指导性；确保各项工作不松、不断、不乱。认真抓好体制改革各项工作，强力推进各项改革工作的落实到位。

（二）加强现场督导，指导提升基层水平。

进一步完善联合督办、专题督办、挂牌督办等制度，建立常态化的督导工作机制。采取一般督查与重点督促相结合、日常督查与专项督查相结合、明查与暗访相结合的方式，加强对全县食品安全工作的督促检查，全面掌握基层食品安全工作动态，有效督导乡镇（街道）食品安全管理工作的开展。

（三）完善制度，规范提升管理能力。

1. 进一步完善食品安全相关制度。全面整理完善议事制度、信息通报制度、督办制度、重大食品安全事故查处协作制度等综合协调制度等。

2. 进一步落实联合执法有关制度。建立健全食品药品安全联合执法工作制度，整合执法资源，建立统一协调、相互协作的食品安全联合执法长效机制，解决食品药品安全监管难点问题。

3. 进一步健全应急反应机制。进一步完善食品突发事件应急预案，健全食品药品重点品种安全评价预警机制；积极开展食品风险隐患排查和分析，全面掌握各类风险隐患情况，落实综合防范和处置措施，及早发现、及时预警和有效处置各类食品质量安全事故。

（五）搭建平台，展示行政执法风采。

1. 搭建监管平台。充分利用信息化监管手段，搭建监管平台，探索食品信用分类信息化电子监管模式，促进全县食品的健康有序发展。

2. 展示行政执法风采。精心组织开展我执法，你参与活动，邀请人大代表、政协委员、行风监督员等社会各界人士共同参与食品药品监管执法工作，进一步加大公众监管力度，提高监管效能，向社会展示行政执法风采。

（六）宣教培训，提升全民食品药品安全知识。

1. 抓好活动宣传。深入推进食品安全五进活动，精心组织开展3.15、食品安全宣传月等主题宣传活动，广泛开展食品药品安全科普宣传，努力营造人人关心食品药品安全、人人维护食品药品安全的良好社会氛围。

3. 加强业务培训。加强对食品安全监管工作人员、农村厨师和药品从业人员相关法律法规的培训，提高涉食涉药人员的守法和诚信意识。

（七）联防联控，严防执法空白漏洞。

加强食品安全监管部门之间的联动合作，凝聚食品安全监管合力，努力实现食品生产、经营、流通、消费各环节、全过程的无缝隙监管。要继续抓好食品安全整治活动，进一步加强农村集体聚餐、学校（幼儿园）食堂、避暑景点、农家乐等重点场所及儿童食品、肉制品、豆制品、水产品等重点品种的监管稽查。

（八）严查重处，打击违法犯罪行为始终保持高压态势，严厉查处制售假劣食品违法行为。

1. 深入开展专项整治。针对辖区内食品安全突出问题，深入开展食品药品专项整治。以肉制品、食用油、豆制品、乳制

品、酒类等为重点品种，以城乡结合部、学校及周边、旅游景区、集贸市场等为重点区域，以食品生产加工小作坊、食品摊贩等为重点环节，集中力量开展食品安全专项整治活动。通过对重点品种、重点区域、重点环节的专项整治，从严查处和曝光一批重大违法案件，推动食品安全问题的逐步解决。

2. 严惩违法违规行。进一步完善食品案件查办、督办制度。组织开展病死猪肉、地沟油、毒豆芽等重点案件的侦破工作，集中解决食品安全领域损害群众利益的突出问题，加强行政执法与刑事司法工作联动，构建案发及时介入、案中协调调度、全程跟踪督办、实时沟通联动的会商机制，通过定期会商调度，实现食品药械安全刑事案件速移速侦、快诉快处。

（九）严肃问责，严厉查处失职渎职行为。

完善行政执法责任追究制度，强化对行政执法、行政审批、行政处罚等关键岗位的监督制约，强化食品药械安全责任体系建设，对企业责任不落实、部门监管不到位、工作人员失职渎职的，一律严格追究、严厉问责，以有效的问责机制，提高监管执行力。

（十）精细管理，切实加强机关作风建设。

1. 加强作风建设。加强对工作纪律、作风建设情况、工作职责履行情况、中心工作和重点工作完成情况、党风廉政建设情况进行全方位的督查，抓好作风建设各项制度的落实，提高工作效能，切实转变工作作风，优化经济发展环境。

2. 加强党建工作。深入开展党的群众路线教育实践活动，抓好党建基础工作，强化党员管理，加强百分制考核，深入推进在职党员进社区活动，切实开展党、团员志愿者活动，强化党员的教育培训，浓厚学习氛围。

3. 推进精细化管理。进一步完善机关内部管理制度，以构建

科学务实、严谨有效的制度体系为抓手，抓好内部管理制度的落实。同时进一步明晰职责，完善工作制度，优化工作程序，规范工作行为，推进学习型、服务型、创新型机关的建设。

4. 提升队伍素质。加强机关工作人员的业务学习和业务培训，采取请进来和走出去的方式，每月定期组织全体干部职工进行集中学习，将法律法规、公文写作、执法办案技巧、法律文书制作等作为学习重点，并且建立考学制度，达到以学习促业务、以业务带学习的效果，提升队伍的专业技能。建立科学完善的考核机制，加强对工作人员的日常工作考核，努力打造一支政治过硬、业务精良、作风清正、纪律严明、行动快捷的高素质监管队伍。

高速稽查队工作总结篇五

(1) 天一广场区域：现有各类食品生产经营单位82户，年检82户；公共场所经营单位23户，年检23户。参加监督检查65人次，监督检查510户次，监督覆盖面100%。

(2) 城隍庙区域：现有各类食品生产经营单位56户，年检56户。公共场所经营单位16户，年检16户。参加监督检查58人次，监督检查365户次，监督覆盖面100%。

(3) 鼓楼步行街区域：现有各类食品生产经营单位94户，年检94户。公共场所经营单位25户，年检25户。参加监督检查67人次，监督检查624户次，监督覆盖面100%。

(4) 南站区域：现有各类食品生产经营单位73户，年检73户。公共场所经营单位35户，年检35户。参加监督检查78人次，监督检查865户次，监督覆盖面100%。

稽查科上半年对上述区域共完成25份行政处罚案件的查处，罚款总金额为38400元。

（一）、内部日常管理卫生许可证年检复核工作

- 1、年检食品卫生许可证305户，公共场所卫生许可证99户。
- 2、相对人年检信息网络管理对食品、公共场所经营单位名单进行电脑化管理。对这些单位档案以街道片区、行业小类为要素单位全部录入电脑中，实现了智能管理功能，提高了电脑档案可利用率。

（二）、参与专项整顿检查上半年

- 1、为创建省示范文明城区，在所里统一部署下开展了以五小行业为重点的卫生系列检查，卫生监督人员不辞辛苦，争分夺秒，加班加点地进行监督检查，检查督促落实卫生许可证和健康证的亮证上墙工作以及公共用品的清洗、消毒、保洁工作并对美发美容业经营单位要求每天的消毒工作要进行登记，并能出示消毒记录。另外对食品、公共场所经营单位的内、外场所卫生也作为重点进行监督检查，使辖区内的卫生状况有了明显的改观。
- 2、针对白天不经营的酒吧□ktv等文化娱乐场所平时监督不够到位的情况，稽查科组织了两次专项卫生监督检查工作，共计检查了32家次，总体情况较好，对有违反卫生法规的情况都提出了整改意见。
- 3、根据目标责任书的职责划分，稽查科负责管辖范围内的公共卫生投诉、举报案件的查处工作，上半年我科共出动人次，处理了起的投诉举报案件，并都能把处理结果及时回复投诉举报人和办公室。
- 4、稽查科3次出动6人次协助分所处理辖区内的重点、难点卫生问题。
- 5、上半年稽查科在所的安排下还参加了元旦、春节及五一黄

金周的卫生专项检查；查处各类违禁食品如：铁皮枫斗（石斛）类保健食品专项检查和查处违法添加药物的蓝依人—真郎牌生力胶囊；粽子卫生专项检查等。另外还2次参加了对地下加工场的依法取缔工作。

1. 食品非法生产经营活动，如无证快餐摊、地下食品工场等在短期内难以取缔。这一方面与卫生监督力量不足有关，另一方面跟工商等有关部门配合不够，环保因素及市民卫生意识不强有关。

2. 从业人员无健康证上岗现象时有发生，这与经营单位卫生法律意识淡薄，从业人员流动性大等因素有关。

1. 进一步加大卫生执法力度。对以上存在问题，进行针对性地开展专项执法检查。涉及多个部门的，应由政府牵头，进行综合治理。继续加强食物中毒防治工作，确保辖区内无重大食物中毒事故发生。

2. 广泛深入宣传贯彻《食品卫生法》等卫生法律、法规。通过电视、报刊等多种途径，对地下食品工场，非法食品采购等到不良现象予以曝光，同时宣传《食品卫生法》等有关内容，使广大群众学会运用法律武器维护自身健康权益，自觉抵制非法食品生产经营行为和不洁食品。

3、坚持监督检查与服务指导相结合，使企业加强自身卫

高速稽查队工作总结篇六

一、拟定药品稽查工作计划和药品抽验工作计划，规范药品稽查工作。

根据省市局药品稽查工作会议精神，并结合我县药械市场实际和我局目标考核要求，给药品稽查各项工作提出了更高的要求。对此制定_年药品稽查工作计划，重点做好以下几项工

作：一是继续开展药械专项检查工作，进一步规范药品市场秩序；二是继续加大案件查处力度，提高稽查执法的威慑力；三是认真做好药品抽验工作，监督抽验药品质量情况，完成市局安排的抽样工作任务；四是继续加强稽查队伍建设，增强执法工作效能。五是抓舆论宣传，宣传和普及食品药品监管法律，报道稽查打假成果，今年上半年在《稽查动态》投稿7篇。

二、加强对县乡两级涉药单位的日常市场监督检查，扩大监督覆盖面，减少盲点、盲区。

上半年，我局共出动执法人员1180人次，监督检查涉药单位347家次，查处案件31起(其中药品类案件14起、医疗器械类案件17起)，案件标值3万余元，没收非法药械5种次，标值1.1万余元(其中药品1种次、医疗器械4种次)，罚没款实际到账8万余元个人年 药品稽查工作总结个人年 药品稽查工作总结。

三、结合市局文件精神和我局实际，认真做好市场监督专项检查。

(三)5月22日，开展化学药品制剂生产企业原料药专项检查行动。全面检查辖区内化学药品制剂生产企业(江苏安格药业有限公司)原料药购入、使用以及原料药生产销售情况个人年 药品稽查工作总结工作总结。第一阶段企业自查、上报阶段。督促江苏安格药业有限公司对_年1月1日至_年5月31日间生产的所有化学药品制剂原料药的购入和使用情况进行自查，并如实上报自查报告。

高速稽查队工作总结篇七

一、负责管段内高速公路及其用地和附属设施的管理，维护路产路权。

二、负责管段内特殊情况下高速公路交通管制的相关工作。

三、负责管段内对高速公路两侧建筑控制区的管理和项目申请的受理与报批工作。

四、负责路政巡逻，依法查处管段内各种违法利用、侵占、污染、毁坏高速公路路产的行为。

五、负责路产赔偿费、违章罚款、超限车辆罚款的收缴、核对和上交工作。

六、负责路政管理各种报表的统计和上报工作。

七、负责管段内大件运输车辆通行高速公路的监督管理及高速公路超限运输车辆的查处工作。

八、负责维护管段内高速公路养护施工作业现场秩序及安全施工许可证的受理与报批。

九、负责本管段高速公路建筑控制区内的广告、临时建筑及其它设施的管理工作，并对其建设事宜进行监督检查。

十、负责对利用高速公路及其用地下穿或跨越建筑物申请的受理和报批，并对其建设事宜监督检查。

十一、负责维护收费站的正常秩序，保证高速公路出入口行车安全及收费人员人身和财产安全。

十二、负责全处的日常安全检查和安全教育等管理工作，协助公安机关做好维护治安和安全保卫工作，并对安全事故进行调查处理。

十三、负责贯彻、宣传党和国家有关路政管理、安全保卫方面的方针政策、法律法规，指定有关制度及工作规定。

十四、负责本处路政执法人员的培训工作。

十五、做好国宾及省级以上领导视察和通行本管段车队的防卫和引导工作。 十六、完成领导交办的其它事项。

一、认真贯彻执行党和国家的方针、政策及相关的规章制度，在管理处的正确领导下，结合实际情况，制定本中心工作计划、设立目标、分配任务并组织实施。

二、负责监控指挥大厅监控信息和指挥调度系统的正常运行，充分发挥集中监控的作用，及时采集、处理、发布高速公路的交通信息，传输各类数据，制作上报有关报表。发现交通事故、堵车、火灾、暴雪、大雾、雷击等突发情况，在第一时间通知路政、养护、收费、稽查、交-警等有关部门及二片区其它高速公路协同处理，保障道路安全畅通。

三、负责所辖路段收费、监控、通信、供配电和办公自动化五大系统内的机电系统设施设备及沿途的光缆管孔、管道等配套设施的管理和维护工作，做好设备的日常性保养，及时组织维护人员排除故障，协助片区拆帐中心做好软件升级、硬件改造、ic卡的调配、数据传输、通行费拆分等工作，确保各大系统正常运行。

四、根据所辖路段各系统的运行状况，结合运营管理的实际需求，编制年度项目可研报告、施工图设计和预算文件，适时提出机电系统升级、改造的具体方案，尽量采取新技术、采用新设备，加大科研开发力度，加快机电工程建设，完成年度专项机电工程并按时进行验收、决算，逐步实现智能交通。

五、科学合理的编制年度办公费用的预算和维护设备、采购备件等养护专项经费计划，经批准后认真组织实施。实施过程中严格执行财务制度，控制好各项费用的开支，提高资金的利用率，降低运营管理成本。

六、负责对所辖路段收费人员、监控人员和维护人员进行业务培训和指导，按相关绩效考核办法严格考核，并检查、督促操作设备人员遵守操作规程，正确使用相关设施、设备。

七、建立、健全相关管理制度，完善应急预案，细化操作规程，做好原始记录，保存整理档案。

八、组织党、团、妇、工等机构带领广大职工加强思想政治学习，开展各种活动、比赛，进行礼仪讲解、接待训练，提高队伍整体素质，丰富职工业余文化生活。

九、加强安全生产工作和对本中心固定资产的管理，配合有关部门作好路段内各种设施、设备路产路权的维护、索赔等工作。

十、完成上级下达的其他任务。