

# 2023年村级综治宣传月总结(模板5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 高速养护个人年度工作总结篇一

20xx年从1月10日开始，2月18日结束，共计40天。在春运前期，随着车流量持续增加，冬季极端天气增多，武都收费站积极贯彻落实《武都所2020年春运期间安全保畅工作实施方案》，紧紧围绕“平安春运”核心目标，紧抓部署春运安全保畅各项工作，努力营造“路畅、车安、人和”的通行环境。

七是严格落实24小时值班和领导带班制度，值班站长加强值班和信息报告工作，遇到突发事件及时上报和处置。

## 高速养护个人年度工作总结篇二

### 一、高速养护的意义；

做好养护工作，对于延长高速公路的使用期限，提高高速公路的运营效益具有重要意义。高速养护要坚持预防性养护原则，及时做好日常养护，路面病害和防撞护栏的维修，确保高速公路畅通美观行车环境。由于养护作业是在高速通行下实施具有一定的危险性，严格按公司规定，着装上路，摆好安全标志牌，在确保安全的情况下进行施工作业。

二、认真工作搞好日常养护内业与仓库管理、职工小家的建设；经领导安排，我负责站里日常养护、仓库管理、职工小

家的建设内业的工作, 1、日常养护: 做好同事们在外业上工作内容情况的登记, 2、仓库管理: 对仓库物资的管理, 及时对进出库材料进行登记做到实物与账本一致, 每月底完成仓库报表。

懂就问, 努力学习让我不断的了解其中的内容。

三、工作计划;

在今后的工作中, 认真学习养护各项技能和知识, 作为新员工多像老员工交流学习。搞好同事之间关系。努力做好工作, 作为一个名养护站的养护工, 积极参加各项义务劳动, 为了建立一个和谐、文明的职工小家出分力。我相信在公司领导和站长的带领下, 我同养护站全体员工一起努力下, 一定能把我站建立成美丽家园式养护站。

## 高速养护个人年度工作总结篇三

一、工作完成状况

(一) 打好补植补栽攻坚战, 圆满完成春季绿化任务

20x年初开始, 我组织人员对行道树、道路绿化带、公共绿地等绿化状况开展了全面的调查摸底, 查清绿化苗木的生长状况, 乔灌木的缺株状况, 以及草坪的养护状况。在调查摸底的基础上, 提前做好苗木采购、调集工作, 确保在春季植树时期绿化种植的顺利进行。

20x年, 共计栽植大叶女贞、柳树、国槐、法桐、水杉等乔木x余株, 樱花、紫玉兰、红叶石楠、百日红等灌木x余株, 金叶女贞、小叶女贞、紫叶小檗等绿篱x余株, 草坪x余平方, 进一步提高城区道路绿化景观的美化效果。

(二) 扎实开展城区道路提档改造工程

为不断创优城区环境，保护现有绿化成果，提高全市人民的幸福指数，按照“整治出亮点、改造出精品”[]x月底我队对x路、x路、x路进行了绿化提档改造工程。

2[]x路提档改造工程[]x路由于车流、人流量大，绿化带损坏较为严重。经过改造，该区域新栽植麦冬、鸢尾等地被植物x株，消除黄土裸露x平方米，整治绿化带道x米，实现了全路段“黄土不露天”的整治目标。

3[]x路提档改造工程[]x路由于过往车辆均以大型货车为主，造成绿地损坏严重。为提升城市品位，我队在此处绿地栽植红叶石楠、百日红等花灌木x株、麦冬、荷兰菊等地被植物x株，消除黄土裸露x平方米，使道路绿化景观效果得以恢复，得到进一步提高。

### (三)完善基础设施，提升城市品位

为完善城市基础设施，强化城市功能，提升城市品位，彰显城市特色，优化人居环境[]20x年，投资x万元对公共绿地内部分缺失、损坏的喷泉部件、管道、亮化设施等基础设施进行了更换及修缮。

## 二、工作中还存在的主要问题

1、设施管理难。设施损毁严重，安全隐患突出。行道树被砍，绿化带被踩等行为时有发生，尤其是亮化设施遭人为破坏严重，砸灯具、盗挖电缆等现象较为严重，从而存在较大的安全隐患。

2、绿化投入少。绿化建设是一项庞大的社会工程，务必要有稳定的资金投入做保障。由于资金问题，养护装备也不能适应病虫害防治的要求。园林作业设备属于易损易耗品，需要定期的保养、更换及维修，但目前财政下拨园林绿化的资金

仅能维持现有绿化养管需求，无法进行正常的设备养护和设备更新换代，绿化作业水平和效率得不到有效提高，直接制约着绿化管理水平的进一步提升。

### 三、20x年工作重点

1、精细化管理。严格按照《城市园林绿化分级养护标准》搞好现有绿化植物(行道树、绿篱、绿地、各种观赏灌木以及藤木植物)的换土、浇水、施肥、病虫害防治以及修剪、整形等日常养护工作。入冬前做好各种绿化植物的冬灌、涂白、缠草绳、平茬、覆土等越冬养护工作。

2、加强管理健身场所的健身器材的安全保障，为市民休闲健身带来良好的环境。

3、精心修剪保美。行道树、花灌木和色块要做到修剪高矮适度修剪季节适时，修剪节点适中。

4、强化舆论引导，加强园林绿化条例规章宣传，不断增强广大市民爱绿护绿意识，构成全社会重绿建绿氛围，为园林绿化管理营造宽松环境。

### 四、今后努力的方向

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应工作发展的需要。

2、实践是不断取得进步的基础。我要透过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的潜力，用心、热情的对待好每一份工作。

以上是我近一年来从事的主要工作的状况，透过从书本上学习、从实践中学习、从他人那里学习，再加之自己的分析和

思考，确实有了较大的收获和进步。成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行，克服不足，学无止境，路在脚下延伸，我将一如既往继续在工作中尽心尽力，不断学习，努力进取，提高自身的业务素质，锻炼自己的工作潜力，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好，报效单位对我的培养和关怀，为单位、为园林事业贡献我的全部精力。

## 高速养护个人年度工作总结篇四

高速公路在国民经济发展过程中占据着重要地位，做好高速公路管理工作总结的意义巨大。今天本站小编给大家为您整理了高速公路年终个人工作总结，希望对大家有所帮助。

### 一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自20xx年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。

通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

## 二、注重提高服务质量。

### 1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

### 2、讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚持如一。

### 3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”“xx处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

### 4、“微笑服务”是升华。

文明服务方面，我们除了要求使用文明用语，做到“唱收唱付”外，还大力提倡微笑服务。可以说微笑服务是高层次文明服务的体现。

我所在上级主管部门的正确领导下，坚持以收费工作为中心，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的十六字方针来开展收费工作，以创建文明活动为载体，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“畅、洁、绿、美”、优质文明服务为目标，在认真总结20xx年工作情况的基础上，针对过去一年的所取得的成绩和不足，结合实际，制定了20xx年度工作计划，并按计划有步骤实施，1至3月份的各项工作任务均能按计划顺利完成。

## 一、积极部署 备战春运

根据上级有关精神指示，我所在春运到来之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展；同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

## 二、加强学习 建设队伍

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导，通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感；积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应党中央的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

### 三、规范管理 完善制度

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配，并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革(竞聘上岗)后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

### 四、文明创建 不断深入

继20xx[]20xx年取得“县级文明单位”、“县级卫生先进单位”、“青年文明号”及“市级卫生先进单位”等荣誉的基础上[]20xx年继续开展更深层次的文明创建活动，并作为一项重要任务来抓；及时申报了“市级文明单位”、“星级收费站”、“省级青年文明号”和争创“文明示范窗口”等活动，专人负责，分阶段实施。通过以文明创建活动为载体，认真抓好文明建设，并以此推动收费所全面发展步伐。

### 五、措施得力 保障费收

我所在20xx年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交[20xx]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通

道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神 and 《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%；二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%；三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%；四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

## 1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益；规范现场管理，展现一流岗位形象；规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动；坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督；完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想；加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

## 2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境；二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等；每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收

费员文明服务和业务水平;三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报,保证了收费政策和标准的一致性和连贯性;同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业务讨论会,针对收费工作中常遇的问题进行了深入的讨论研究,有效解决了收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作,并利用考核奖励的方法,充分调动了收费员的主动性和积极性,大大减少了费源的流失,维护了高速公路的利益。

## 六、杜绝事故 安全生产

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作,我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上,进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署,特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书,并与各科室班组签定了安全生产责任书,同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书,杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生,有效的消除了安全事故的发生。

目前正面临着“转型”过渡时期,收费管理所将更新思想、承前启后,团结全所人员以更大的热忱投入到高速收费事业中去。

### 一、重视安全工作,牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重,平日注意做好安全检查,查找安全隐患,做到早发现、早报告、早解决、早记录。

安全保卫工作不容忽视,防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查,认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每

一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五·一”、“十·一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

二、关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

三、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进

行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

#### 四、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，我站为河北省滦河发电厂存车一事被xx电视台报道。

#### 五、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

##### 1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积跬步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子；亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行；每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境；收费过程中禁止闲聊，把为用路人服好务摆在第一位；对于用路人的不理解，值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及

时增开边口等等。对于这些细节工作要求，大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性，使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的，也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性，让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护，整个站才会取得好的成绩。所以，在工作中如何因人而异的调动起他们的积极性，是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人，以德服人”很重要。因为“理”能使人信服，“德”能感化人。

总之□20xx年度工作在全体职工共同努力下已圆满完成，但今后的工作还任重道远，我们有信心、有决心把工作干好，把领导交办的事情完成，随时接受领导与用路人的指导检查，最终让领导放心，使用路人满意。

1、认真贯彻落实局、处工作精神，确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本，以车为本”的管理理念，坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成20xx年收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。

## 高速养护个人年度工作总结篇五

时光飞快，转眼20\_\_年即将与我们告别，而新的一年也日益临近。我已经在某某某高速收费口愉快的工作了快14个月了，在这一年多的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，踏实工作，不断增强自己的工作和业务能力，把自己的全部热情投入到工作中，努力做好每项工作，得到了大家的认可和好评。

### 一、思想方面：

重视理论学习，坚定自己的政治理念，积极参加站上组织的各项活动，认真学习廉政教育。收费站是经常与钱打交道的地方，也经常与各种司机打交道，经常有司机会塞钱给我，如果稍微控制不了自己的贪欲，就会在这方面倒下，正是经常的学习让我对廉政有了很高的认识，才能做到每次遇到这些情况都能拒绝司机的不合理请求，不做出有损高速形象、高速利益的事。

### 二、在学习方面，做学习型员工。

一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

### 三、工作方面：

在工作中我一直兢兢业业，对待工作一丝不苟。在当绿色通道验货员时，能按照绿色通道文件要求，认真对待每一辆绿色通道车辆，认真对司机做好绿色通道政策的解释工作，不怕脏，不怕苦，不怕爬高上低，不吃拿索要绿通车辆上的东西，严格按程序验货，不刁难每一辆绿色通道车辆，也坚决不放过任何假冒绿色通道车辆，对于想以金钱或各种东西取得绿色通道检验证的司机也是坚决拒绝。在当外勤时，能很好的贯彻文明微笑服务、委屈服务，及时疏导车辆，保证车道畅通，快速及时的处理各种收费过程中的问题。对待蛮横无理的司机也能微笑着去解释，用真诚去感动司机。

对遇到困难的司机，力所能及的去帮他们，像有的车找不到通行卡或者通行卡夹到车里去，我都能主动上前提供工具帮他们；像有的货车在停在广场时轮胎起火，我能迅速的取出灭火器帮助司机灭火，司机感谢之下送给站上锦旗；像有的车停在车道上打不着火，我能主动去帮助司机推车等。对一些不符合高速通行的车辆坚决说不，经常会有一些超限车辆或危险品车辆司机过来找我，希望拿点钱让他上高速，这样的情况很多，但我一直都谨记站领导的要求，对这类车辆坚决不放行，并认真对司机解释这类车通行高速对高速公路会有什么样的潜在危害，做到让司机心服口服。

#### 四、生活方面：

在日常生活中，与班上同事能真诚相待，做到和睦相处，能经常了解班上成员的动态，及时与班长沟通，使我们的班集体能团结有爱。对班上谁遇到困难，能和其他人一起为他想办法，使他能感到班组的温暖，对一些不利于团结的因素及时消灭在萌芽中。

一年以来，在站领导及班长带领下，虽然工作做的不错，取得一些成绩，但还有不足，在各种文件、规章制度的领会上、在抓闯卡车上等都还有不足，在新的一年里，我一定会加强理论学习，提高工作水平，保证在新的一年里，在新的形势

下以饱满的精神状态迎接新的挑战。取长补短，与其他同事相互交流好的工作经验，争取新一年的工作更上一个新的台阶。