

2023年社区医院工作总结及工作计划(实用5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

社区医院工作总结及工作计划篇一

随着不断的学习和深入，我对本职工作有了更深刻的认识。我的工作可以说既简单又繁琐。例如登账，全医院的现金日记账及银行存款日记账都由我来逐笔登记汇总。庞大的工作量、准确无误的帐务要求，使我必须细心、耐心的操作。

1、开始阅读现金管理条例、银行结算制度，严格执行银行结算制度和医院的费用报销规定等，负责办理借款和各项费用的报销、应付款项的支付。在资金紧张的情况下，希望医院领导给予我分轻重缓急支付各项支出的权利。

2、管好库存现金，不得坐支，不得白条抵库，不得擅自挪用库存现金，不得浮存账外现金。

3、根据记账凭证，逐笔收付后在记账凭证签章，做到合法准确、手续完备、单证齐全。

4、逐笔序时登记现金日记账、银行存款日记账，做到日清月结，并与库存现金相核对，发现错误及时查找原因，并向领导及时汇报。

5、按规定填制各种支票、授权支付凭证等银行结算凭证，数字准确。

6、妥善保管有关印章、票据等，做好有关单据、账册、报表等会计资料的整理、归档。

7、定期和不定期向医院领导汇报工作。

8、协助各部门完成一些分外工作。

9、完成医院领导临时交办的其他各项工作任务。

1、在实训之前应熟悉模拟实训资料，了解被审计单位的基本情况以及会计报表审计的要求并准备好实训所需工具。

2、实训正式开始后必须仔细阅读、讨论模拟材料，认真判断模拟材料中提供的信息，按照中国注册会计师指南的要求完成初步审计活动、审计计划、风险评估、控制测试和实质性测试、评价证据和发表审计意见等工作。

3、通过学习，我们能运用现代风险导向理论，选择审计程序，掌握各种审计方法的应用，掌握销售与收款循环、购货与付款循环、生产循环、筹资与投资循环、货币资金审计工作底稿的编写与审计报告的撰写，从而提高我们理论联系实际、分析与解决实际问题的能力，并具备审计实务的初步操作能力。

领导把我摆上了这个的位置，那我就应该也必须在这个位置上有所作为，我将本着稳定是前提、创新是动力、发展是目标的整体思路继续前行。

社区医院工作总结及工作计划篇二

为贯彻“安全第一预防为主综合治理”的安全生产方针，进一步落实《镇安全生产事故应急预案》，提高我镇领导干部管理人员和应急救援人员的组织指挥水平和专业水平，强化应对各类突发事件的自救和抢险技能，提升政府对突发事件

的处置能力，确保突发事件发生后，能有效组织快速反应高效运转临事不乱，最大限度地减少事故危害，保障人民群众的生命财产安全。

（一）消防类

1演练项目：社区火灾事故紧急疏散演练

演练目的：通过开展火灾事故应急疏散演练，进一步实践应急预案，检验辖区应急队伍物资装备技术等应急资源，做好应急准备工作；增强演练组织单位参与单位和人员等对应急预案的熟悉程度，锻炼应急队伍，提高其应急处置能力；进一步明确相关单位和人员的职责任务和程序，理顺工作关系，完善应急响应机制；普及应急知识，提高干部群众的风险防范意识和自救等灾害应对能力。

演练人员：安监站成员各村主任社区物业人员

演练规模：20人左右

时间安排□xx年4月上旬

2演练项目：镇森林草原防火应急救援演练

急队伍，提高实战水平，确保实现森林草原火灾“打早打小打了”的目标。

演练人员：安监站成员畜牧站干部各村草管员生态护林员

演练规模：30人左右

时间安排□xx年11月中旬

（二）事故灾害类

1演练项目：镇加油站事故应急救援演练

演练目的：进一步加强加油站的安全管理工作，提高员工在发生事故时的应急处置能力，熟练掌握及使用灭火器熟悉应急流程，确保在发生突发事件时，能快速高效有序地组织救援，从而最大限度地保护员工的生命安全。同时，进一步提高了员工对突发公共事件的应急反应能力和自救互救能力，加强了协同演练的能力。

演练人员：安监站成员加油站员工

演练规模：5人

时间安排□xx年6月中旬

2演练项目：中学应急疏散演练

演练目的：有效预防及时控制和妥善处理全镇教育系统各

类突发自然灾害事件，提高快速反应和应急处理能力，建立健全应急机制，确保学校师生的生命与财产安全，保证正常的教育教学和生活秩序，切实维护学校和社会稳定。

演练人员：安监站成员派出所成员中学师生若干

演练规模：50人左右

时间安排□xx年9月上旬

（三）道路交通类

演练项目：镇道路交通事故应急救援演练

演练目的：进一步提高我镇道路交通事故救援能力，规范应急处置的程序，锻炼应急救援队伍和医疗队伍，切实提高快速反

应和应急处理能力，维护现场治安秩序，保障道路畅通，最大限度

度地降低事故灾害和损失，有效遏制重特大道路交通事故的发生，保障人民群众生命财产安全。

演练人员：安监站成员卫生院医护人员各村主任派出所民警

演练规模：20人左右

时间安排□xx年12月下旬

（一）加强领导，大力宣传。应急演练工作实行领导负责制，主要领导负总则，分管领导负全责，一级对一级负责，层层抓落实。各村各单位必须高度重视，按照应急演练要求建立互动机制，采取多种形式向群众宣传开展应急演练相关知识，提高应急演练的安全意识，保证演练正常开展。

（二）密切配合，协调作战。各项演练活动应在政府统一指挥下实施，加强调度，按照应急预案的要求，制定具体的工作措施，确保演练人员和群众的安全。演练中涉及到各村和单位要密切联系，加强沟通，形成合力，使演练活动取得实效。

（三）加强应急演练装备建设。结合应急演练工作的开展，及时发现应急工作程序和应急资源准备中的不足，配备相应器材和物资，提升作战能力，满足应急处置。

（四）不断完善应急预案。各项应急演练结束后，要及时进

行总结找出差距不断完善，针对演练活动中暴露出的问题和不足，制定整改措施，同时，对应急预案进行调整修改补充和完善。

社区医院工作总结及工作计划篇三

一位富有管理艺术的护士长，善于用简练的语言表达自己的意图，善于做思想工作，抓住护士的心理，即使批评对方也能接受，护士长是护士的代言人，既是护士，也是一名护士管理者。你是否在找正准备撰写“社区医院护士长工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

- 1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。
- 2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。
- 3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。
- 4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

- 1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每

月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于本月份、组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业

知识。

3、各科室每周晨间提问，基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房医学，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

五、加强院内感染管理

1、严格执行了院内感染管理小组制定的消毒隔离制度。

2、各科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气菌培养，对高危科室如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气菌培养，确保了“外科切口”无一例感染的成绩。

3、科室坚持每周对治疗室、换药室进行紫外线消毒，记录，对紫外线灯管除尘，无水酒精消毒，记录，每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、诊室均及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测

试检查。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1: 500消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1: 500消毒灵)出院病人床单进行了终了消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行感染管理制度，无菌包内置化学指示卡。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期监测。

六、护理人员出色的完成护理工作

1、坚持了“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务”的宗旨，积极开展“无陪护试点”病房，各级护士给予了很大程度的支持，也付出的很多努力。优质的护理服务得到了患者一致好评。给患者发放健康教育手册，鼓励护士言传身教，让患者基本掌握疾病防御，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

以上是骨外科护士长护理工作总结，感谢各级领导给予的指示，和各护士的大力支持。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《及》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨

会及交___时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

1、质量安全“讲究规范、注重细节”

心胸外根据病种细化规范交___内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、

颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声；及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针；不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位（送饭，送水，送便器），让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。

(1) 药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2) 加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3) 操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症

处理，检查、报告，___，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

2、教学培训“立足专业、结合临床”

呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体；儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论，解读患者需求；注重人文知识学习、提高护士情商；儿二科开展护士命题论文写作训练，鼓励护士工作中勤思考，提高论文写作能力；肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”，记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟，月会议上自我评价，带教老师指点，帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯；泌尿外科床边交___时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点，引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受，及时发现病情变化，给予正确评估和提供有效干预措施，产科加强专科特殊服务技术如___按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作；妇科制定了骨干考核指标；血液内科签订“责任护士责任状”，使责任护士主动担当病房管理的责任，积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责；消化内培训计划翔实，专科特点突出；急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组，运用“典型病例回顾分析、情

景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式，从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

3、护理服务“追求病人满意”

手术室继续开展“星级护士”的评选;注射室拟增设便民储物柜，方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛，每半年评选表彰一次，继续实行专业护士竞争上岗等活动，开展2次病人返科评议活动，了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”，充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表，每月进行汇总分析;眼口科贴心服务：如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯，为口腔科术后病人准备写字板，为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度，准备保温毯加强病人保暖，添置液体加温箱，充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗，防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

4、健康教育、护患沟通“突出专科特色”

注射室建立常用健康教育知识剪贴本，置于便民服务台，便于病人阅读，妇科开展健康教育模拟竞赛，提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘，制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会，关爱造口人士，提高生活质量;乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”癌病友联谊会，完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度，调整行为训练方案，落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练，提高术后生活自理能力，减轻恐惧心理，防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》，将零散的健康教育知识系统化、

规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护

理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二：加强护理管理，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在__x年中的工作中一定能取得好的成绩。

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20__ 年工作计划：

1. 认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

正放心满意

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情景。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

社区医院工作总结及工作计划篇四

院的优美医疗环境及温馨的人文关怀，通过相关部门对接更多了解各自所在科室的重点要求，对儿科工作制度、急诊流程、门诊管理、护理管理、护理文书、医院感染等方面进行攻坚学习。吴兰华护士长代表医院感谢湖南省儿童医院无私地帮助，希望两家医院在今后能有更多的合作交流机会，共同进步。

平。也是世界卫生组织认可的认证模式。这项认证被认为是医院走向国际市场、参与国际竞争的“通行证”。

贯通吗？在综合性三甲医院，儿科做为一个特殊行业和群体，如何在jci迎评中符合要求，怎样做才能通过jci评审？在医院jci办公室大力支持下，由护理部牵头，带着这样的疑问□20xx年9月3至6日，在大科护士长吴兰华带领下，率儿科马香萍医生、张红护士长及新生儿科张蕾医生、唐春护师一行5人赴湖南省儿童医院学习交流，深入了解jci工作细节内容，挖掘jci的重点及难点工作。

环境及温馨的人文关怀，通过相关部门对接更多了解各自所在科室的重点要求，对儿科工作制度、急诊流程、门诊管理、护理管理、护理文书、医院感染等方面进行攻坚学习。吴兰华护士长代表医院感谢湖南省儿童医院无私地帮助，希望两家医院在今后能有更多的合作交流机会，共同进步。

通过学习交流，有如下心得体会可分享。

首先我们觉得jci的理念是最大限度地实现可达到的标准，以病人为中心，建立相应的政策、制度和流程以鼓励持续不断的质量改进并符合当地的文化。其中追踪的模式是最吸引我们的地方，也就是由医生、护士、管理人员组成一个团队，选择若干典型病人全过程追踪。这种方法最大的优点是系统、连续、深入，其核心的思想是医疗服务是一个系统，由多环节组成，是团队作战，医疗质量的保证也必须是系统性的，强调相互配合。

其次简化、规范化、流程化、自动化是提高医疗安全的重要保证。医疗的复杂性以及标准化程度比较低是影响医疗安全的一个重要因素。jci所提倡的报告医疗不良事件是一件知易行难的事情。我们知道鼓励医护人员报告医疗不良事件以及高危因素，并讨论分享是提高医疗安全的一个重要措施。

最后我们感觉医生是一个很难改变习惯的群体。通过对jci的学习，我们觉得医生的思路和行为改变是一个很难的部分，即使像洗手这样的小问题，我们医生都有自己的体系，大部分医生的思维和视野比较容易局限在自己的专业方面，习惯了以专业为尊，若要改变，难度很大。无论在医疗质量管理中，还是医院信息化的发展中，鼓励医生的参与是必不可少的。我们医院jci的学习与认证才刚刚开始，后面的路还长，还会遇见很多困难，比如东西方文化理念的碰撞、固有思维的阻碍。jci标准与国内检查标准的差异、长期养成的工作习惯等等，我们必须坚持、坚强，必须将jci认证工作推行下去！希望大家都能参与进来，敢于选择！敢于挑战！敢于攀登！

社区医院工作总结及工作计划篇五

一、抓好社区党组织建设

1、坚持科学发展观，不断提升基层党组织领导水平。在社区建设中，紧密结合新的历史条件，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，使社区居委会紧密团结在社区党组织周围，带动社区干部以坚定的信念、饱满的热情，积极主动地投入到工作中。立足本职，一心为民，坚持每周二政治学习制度和社区例会制度。社区党支部结合当前形势，用先进的理论思想激励每一位社区干部，奋发向上，努力工作；用严格的制度约束每一位党员，团结协作，增强凝聚力。

2、加强高素质干部队伍建设，加强党组织建设。坚持每周二政治学习制度和社区例会制度，做好党员干部培训工作，继续深入开展各种专题学习活动。组织各级党组织和广大党员通过各种途径学习，扎实开展学习实践科学发展观活动，引导党员干部准确把握科学发展观、构建社会主义和谐社会等党的重大战略部署。对社区干部进行科学发展观、城市管理、服务群众、维护稳定、加强流动人口和出租房管理、党的民族宗教政策等方面的培训。并举办公文写作、计算机操作、信息报送技巧等知识竞赛。不断提高他们联系服务群众、维护社会稳定的能力和素质。

1、社区环境卫生

搞好社区的环境和卫生，是一项合民心、顺民意、使人民群众安居乐业的重要工作，也是改善居民生活质量、塑造社区形象的一项重要举措。因此我社区把环境卫生当作社区工作的重头戏来抓。我社区将专门设立工作领导小组，合理制定宣传方案，有组织地做好宣传、发动工作，充分调动社区居民的积极性，并派专人负责市容环卫工作，对违反市容环境的行为起监督作用，努力营造“人人爱护社区、个个维护环境”的良好氛围。为建设环境优美、整洁的新型社区提供强有力的保障。继续完善“靓丽星期五”工作机制。加强辖区日常生活垃圾、冬季积雪积冰的清扫清运工作，积极争取政府投入，加强社区卫生设施建设。

2、社区治安

良好的治安环境是建设和谐社区以及保证社会稳定的基本保障。我社区将在综合治理方面花大力气，下大工夫制定有效措施，建立社区治安联防体系，组建社区巡逻队，定期对居民小区进行巡查。建立由社区干部、党员、楼(巷、户)长、居民代表、爱国宗教人士等组成的社会治安信息员队伍，形成覆盖社区全体居民的社会治安信息网络，健全社情民意定期报告制度和汇集分析制度。

3、社区文化建设

加强社区文化建设，今年我社区计划继续加大对社区文艺队的投入，将更多居民吸纳到社区文艺队伍中来，在居民居住区建设配套文化活动中心(含青少年、老年活动中心)和居民健身设施(含户外活动场地)。培养一批社区文体辅导员、社区文化骨干和专业文艺人才，组织开展丰富多彩、健康有益的文化、体育、科普、教育、娱乐活动。

4、社区综合服务

社区居委会是城市基层群众性自治组织，是党和政府与居民群众联系的桥梁和纽带。宣传贯彻党的方针、政策，协助政府部门做好社会工作是我们社区工作的基本要求和最终目的。我社区建立和完善各种服务制度和社会体系，不断拓宽服务领域，提升服务水平。以广泛服务居民为宗旨，以为老弱服务、助残帮困服务为侧重点多方位地开展工作。

搭建全方位、广覆盖的计划生育优质服务体系。深入开展计划生育优质服务，充分发挥计生协会作用，着重加强对流动人口的教育、管理、服务工作。

在条件成熟的小区、楼栋、商务楼宇、集贸市场、商业网点、建筑工地及巷道成立党支部或党小组。双方配备一名党建联

络员，定期联系，开展共驻共建。社区与辖区单位建立责任区与在职党员责任区，签订责任书，负责责任区内的党员协调联系、环境卫生整治、治安巡逻、计划生育宣传、扶贫帮困等。每个社区与辖区单位协商，建立两个以上的特色小区、特色楼院、特色家庭。同时，辖区单位在开展评优创先表彰、发展党员、精神文明单位创建、综合治理、计划生育等工作，要征求社区党组织意见。

三、社区班子建设

多年的社区工作经验告诉我们，加强班子建设十分重要。我社区在本着人尽其才，充分发扬民主的基础上，进行合理分工，使每个社区干部都能充分发挥自己的特长。在工作中尽量做到分工不分家，大事讲原则，小事讲风格，并形成互相帮助，团结协作的工作作风。对社区各种制度进行不断的规范和完善，为各项工作的顺利开展提供组织保障。在今后的工作中，我们还将始终坚持党的领导，坚持以科学发展观为指导，充分发扬“团结、奉献、争优、创新”的兴华精神，以服务居民为宗旨，以共创和谐为目标。努力使千峰北路社区的工作再上新台阶。为居民营造管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。

在新的一年里，千峰北路社区全体成员一定团结一致，按照20__年工作计划有条不紊的开展工作，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，立足本职，做好各项工作，为广大居民多办好事、实事，圆满完成上级下达的各项任务。