

最新大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结 总结(模板8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇一

20_年，_纪委以^v^新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的十九大精神，认真落实_、_党风廉政建设和纪检监察工作会议精神，以推进“两个职责”落实统揽全局，聚焦中心任务，突出主责主业，持续深化“三转”，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力践行“风清气正，唯严唯实”的海南山金廉洁文化理念，为推动全面从严治党向纵深发展供给坚强有力的纪律保证。截至目前，未发现有任何违纪违规现象，政治生态趋稳向好。

二、主要工作开展情景

(一)强化工作部署安排，严格落实监督职责

一是召开纪检监察工作会议，全面总结20__年纪检监察工作，安排部署20__年纪检监察工作；研究制定20__年纪检监察工作要点，明确提出20__年工作思路：以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的十九大精神，认真贯彻_公司和_纪检监察工作部署，以全面从严治党为抓手，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，强化责任担当，推动工作落实，深化纪检监察工作内涵建设。二是明确党风廉政建设“两个职责”清单，层层逐级签订党风廉政建设责任书、“一岗双责”责任书、廉洁从业承诺书，将主体职责、监督

职责明确到人，落实到事。更新完善领导干部廉洁从业档案、纪检监察干部廉洁从业档案35人次。

(二) 强化责任担当意识，狠抓重点工作落实

一是根据“担当作为、狠抓落实”工作动员大会会议精神，开展了“担当作为，狠抓落实”大讨论活动，深入学习“担当作为，狠抓落实”动员大会上的讲话精神，党员干部累计撰写心得体会_篇。结合“大学习，大调研，大改善”，在全体党员干部中开展“工作落实年”专题活动，共查找问题_个，制定保障落实措施_项。二是以贯彻落实“担当作为、狠抓落实”工作动员大会精神为主线，以党建为引领，以“提质增效”为总抓手，结合公司重点工作，制定了《_公司“担当作为、狠抓落实”活动实施方案》，细化目标任务，明确职责部门，严格时间节点，引导公司全体员工深刻认清当前形势，真正把干事创业的热情凝聚到工作上来，确保各项任务指标圆满完成。三是严格落实_公司、_的新部署新要求，以学习党的十九大精神为契机，扎实开展纪检监察工作高质量“推进年”活动，制定了《纪检监察工作高质量发展“推进年”活动实施方案》，进一步明确工作任务、细化工作标准、狠抓工作落实，营造了从严从实、风正气顺、想干会干、团结和谐的干事创业氛围。

(三) 突出重点领域，防控廉政风险

一是常态化开展重点领域监督检查活动，开展巡察整改问题“回头看”内部督察，重点对问题反弹、长效机制建立情景进行了专项检查，顺利迎接_巡察“回头看”。二是制定了《纪检监察联动协作工作实施办法》，采取内外结合的方式，整合纪检监察工作力量，构成“横向全覆盖、纵向全链接、全局一盘棋”纪检监察工作新格局，助力全面从严治党向纵深发展。

(四) 狠抓作风建设，持续正风肃纪

紧盯中央八项规定精神不放松，春节、“五一”端午等重要节假日印发廉洁过节通知3次，向党员干部发送廉洁提醒微信累计80余条。根据不一样时期的工作重点和上级纪委部署安排，开展了工作纪律及礼貌办公情景专项检查、深入整治形式主义官僚主义自查自纠等活动。

(五)着力落实问题整改，推进全面从严治党

根据_公司和_党委有关要求，组织召开了20__年度民主生活会、组织生活会和民主评议党员活动、召开_巡视反馈意见整改专题民主生活会，针对查摆的问题，制定个人整改清单，实行“销号制”，完成一项，销号一个，进一步深化巩固会议成果，努力把会议成果转化为促进党员干部作风转变和“担当作为，狠抓落实”的强大动力。

(六)强化学习宣传，提高履职本事

一是制定了《纪委理论学习中心组学习规则实施办法》《20__年纪委理论学习中心组学习计划》《20__年纪检监察人员学习培训计划》，进一步增强学习的针对性、计划性、实效性，着力打造“政治坚强、纪律严明、作风过硬、业务精通、执纪规范”纪检监察团队。二是编发内部刊物《纪检监察信息参阅》双月刊2期，立足纪检监察，强化舆论引导，关注反腐热点，高扬倡廉旗帜，为加强党风廉政建设服务，为促进改革、发展、稳定服务。

三、存在的问题和不足

一是惩治和预防腐败体系建设还不够完善，制度体系建设有待于进一步健全；二是纪检监察工作力量配备不足，必须程度上制约了监督执纪工作的推进；三是纪检监察工作同生产经营结合不够，监督方式较为单一，创新性不强。

四、下一步工作打算

下一步，_公司纪委将继续以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，在上级纪委和公司党委的正确领导下，进一步聚焦主责主业，强化监督执纪问责，紧抓纪检监察工作要点，确保各项工作全面落地。

一是突出政治建设，推动党委发挥领导核心作用。围绕开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持深入学习贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，严格“三重一大”事项决策制度，构成制度落实的保障机制。

二是强化“一岗双责”，推进“两个职责”落实。引导领导干部牢固树立“抓党风廉政建设是本职、不抓党风廉政建设是失职、抓不好党风廉政建设是渎职”的理念，把党风廉政建设的要求体现到分管区域工作的管理上，坚持党风廉政建设与日常生产经营工作同部署、同落实、同检查、同考核。

三是紧盯中央八项规定精神，营造风清气正政治生态。加强对全面从严治党的领导。深入开展集中整治形式主义官僚主义工作，持续向干部队伍中存在的问题和不良现象“发力”。

四是加强制度建设，确保权力规范运行。以党员干部、关键岗位、重要人员的监督为重点，强化履职监督和职责追究。盯紧“三条监督主线”。围绕物资采购管理，各类招标管理及财务收支，工程验收及结算管理，进一步规范流程、完善标准，建立规范的监督运行体系，定期排查，确保关键工作、关键人员不出问题。

五是丰富宣教载体，持续推进廉洁文化示范单位建设。打造具有_特色的廉洁文化教育品牌，充分发挥廉洁文化资源的教育、激励和导向作用，引导党员干部加强文化修养，强化廉洁自律意识，进取营造“不敢腐、不能腐、不想腐”的良好氛围。

六是加强队伍建设，提高把握运用监督执纪“四种形态”本

事。教育引导纪检监察干部讲政治、练内功、提素质、强本领，努力锻造成为立场坚定、行动坚决的表率，不断增强政治定力、纪律定力、道德定力。加强纪检监察业务、党纪党规、法律法规学习，以学习补齐知识短板，克服本事不足、本领恐慌、知识落后的问题，把纪检监察队伍打造为“纪律严明、作风过硬、执纪规范、监督有效”的团队，做坚定维护党的纪律和公司发展利益的坚强盾牌。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇二

下午好！利用这个时间我对周一到周五，也就是第八周做一个简单的小结。

第一：学校教学秩序井然，各种教研活动、兴趣小组活动正常开展。本周没有安全事故发生。

第二：经过广播教育，下午写字课时间，基本上没有老师占用拿来是上别的课了。很多老师还非常认真指导学生写字。比如沈萍老师、梁冬玲老师等，这里提出表扬。希望大家向这些老师学习，共同努力，确实有效的抓好学生的写字。

第三：与那天说的一样，我惊喜的发现，我们的同学越来越讲礼貌了，这真是一个好的的习惯，同学们要保持下去，不但在学校要讲礼貌，在家在外面也要讲，做一个有素质有教养的学生，我想这样的学生大家都会喜欢的，你们说是吗？同学们。

第一说来不怕同学们笑话，星期四下午第三节课的时间，郭老师从新楼的跑道那里走过的时候，突然被人扔手榴弹了，你们知道这手榴弹是什么吗？对，是有同学从楼下扔下的垃圾纸屑，很凑巧，差点打到郭老师。当时把我吓一大跳啊！我知道这个同学不是故意要把垃圾仍向郭老师的，可是我绝对相信，他是故意把垃圾扔下楼的，这种把垃圾随手扔，乱扔垃圾的行为，同学们，你们说，这行为文明吗？这行为对

吗？是的，这行为不对，请同学们记住，老师教育你们：不是不能扔垃圾，而是不能乱扔垃圾，更不能从楼上把垃圾扔下来，有了垃圾就把它扔到垃圾桶里，又干净有显示出你是个文明人！多好啊！

二老师要说的是下午上学入校门的问题，值周几天，我发现，确实像黎迅老师说的那样，不到两点半好多同学都已经潜伏在学校的周围了，等门口一打开，很多同学都是挤着进校门的，后面的推着前面的，前面的跑着奔向教室。同学们，我们来学校是来学习的，不是来比赛赛跑的，既然已经来到校门了，走快一点和慢一点到教室都没有关系，安全是非常重要的。这里也提醒学生监督员，看到跑的学生要抓住扣他们的班的分，并把名字记下来广播通报批评。也提醒值日老师，请你们到校门口时，要跟校警一起积极主动的组织引导学生进校门，毕竟万一学生出事了，你们当天值日也有责任。

第四大点：本周值日比较好的教师黄冬丽、陈幸丽值周比较好的监督员是：邢静黄雪柔陆柔。

上班计较早的教职工是：洪爱民谢冰芝林蓝吴朝华余丽琼吴清秀罗亲丽等。

最后公布一下本周获得流动红旗的班级：一年级（5）班二年级（5）班三年级（2）班四年级（6）班五年级（4）班六年级（6）班。

请这些获得流动红旗的班级现在派一个学生到德育处领取流动红旗。好，我的小结就说到这里，打扰大家了。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇三

从9月3号开始正式上班到现在三个多月的工作生活，不仅认识了很多朋友，同时也给了我很多的感触。

刚到社区的第一天，就有感触。以前都是去过小区、村，没有去过社区，这不禁给我一种新生活很不同的感慨。书记在介绍了我们三个大学生后，又让两委同事的自我介绍。相互认识后，我们就各自下来写个人简介，这样方便书记给我们安排工作。我主要负责城乡综合环境卫生整治，以及协助妇联的文书工作。

在城乡综合环境卫生整治方面：每日巡查环境清洁卫生并做记录，每月三化巡查日志及会议记录，简讯，上报周报和月整治情况。从自己亲自去熟悉环境开始，一直到能够独立的去发现一些问题，并及时联系物管，以解决问题。文书工作方面：学习做议事会会议记录，学习“寸草心”的资料的管理和记录。

在工作方面，书记、主任对我们要求严格，希望我们不仅锻炼自己，也能学到东西，同时也不忘提醒我们要积极备考，争取在社区工作这个平台上能有更好的发展。记得刚来的时候，孙书记很关心我们大学生的成长，让书记多给我们压重担，其实我觉得这样是为了能让我们学到更多的东西，更好的为社区服务。

在生活上，书记主任对我们也很关心。与社区的同事们相处也很融洽。平时的生活安排，中午组团到外面吃，晚上和一起租房的村大们一起动手做饭吃。

此外，平时除了工作外，也利用晚上休息前的时间看公务员的书，准备考试。也看一些与时事，社会相关的报纸，半月谈，党员文摘等。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇四

一、领导重视，机构健全

镇党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入党委、政

府年度工作目标，与灾后重建、经济社会发展工作同安排、同部署、同考核、同奖惩，并进一步健全完善了__镇维护工作领导小组。

二、强化工作措施，责任落实，

1、领导机构落实。维稳工作的关键在于领导，在于责任落实，为此，我镇在维稳工作中强化维稳工作一把手责任制，镇党委书记、镇长是全镇维稳工作责任人，分管领导是直接责任人，镇党政班子成员对所联系村(社区)维稳工作负领导责任；各村(社区)书记、主任是本村(社区)维稳工作负责人；各村(社区)的小组长负责各组(社)的维稳工作。这样，通过一级抓一级，层层抓落实，形成了维稳工作人人抓的领导机制。

2、队伍人员落实。安排专人负责每月一次的不稳定因素排查和情况收集、汇总、上报及日常的信访接待。同时，要求全镇机关干部配合各村(社区)搞好维稳工作。镇上还成立了一支26人的公益性岗位治安义务巡护队。这些队伍是我镇做好维稳工作的重要力量。

5、工作经费落实。必需的经费投入是开展维稳工作的保证，镇党委、政府拨出专项经费保障维稳综治工作的正常开展。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇五

在20xx年办事处将继续加大信访、维稳工作力度，全面掌握情况，认真分析动态，及时调处个案，努力调解老案，确保办事处的稳定。

一、深化认识，统一思想，形成合力

二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同

志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底，找准根源

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩，在整防结合、预防为主的基础上，结合市政工作实际，加大排查力度，确保全年实现“四个零目标”。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇六

一、主要工作及取得的成绩

工作以来，按照站领导的统一部署，及对总队、支队下发的多个传真的学习，积极参加到站上的部队正规化管理建设、刹酗酒、树形象、守纪律专项整顿教育、活动建设中去，参加了总队组织的年终考核活动，在部队安全教育整顿活动、忠诚教育活动中认真学习，自我剖析，深入排查自身问题，不断提高自身能力和整体素质，牢固树立了热爱本职工作、尽职尽责的思想。

二、主要做法及和体会

(一) 思想政治方面

作为一名刚刚参加工作的党员干部，我时刻提醒自己要摆正自己的位置，全面完成两个转变，把思想认识摆在第一位，

认真学习党和国家当前的重要会议精神，时刻同党保持思想一致，不断向党组织看齐。

(二)工作方面

1. 恪尽职守，努力完成上级交给的各项工作任务。

自七月份工作以来，我始终用一名党员干部的标准来严格要求自己，时刻对自己高标准、严要求；从点滴入手，认真向好的战友学习，全身心地投入到工作岗位中去；摆正位置，端正态度，在自己工作岗位兢兢业业、勤勤恳恳地工作；积极配合站里的各项工作，努力完善自我，多次参加文化系统组织的培训活动，为提高自身业务水平积极努力，踏实学习。

2. 不断加强自身学习，提高个人综合素质。

只有不断加强学习，提高自身的修养和综合业务素质，才能快速融入影视调配工作。意识调配工作任务繁琐，需要工作细致、耐心，通过学习影视调配干事职责，自己工作效率有了明显提高，工作能力有了明显转变。

3. 严格遵守部队管理制度，努力提高军人素质。

作为一名年轻干部，自从参军入伍之后，经过强化训练，军人意识和养成有所提高，但是还存在一些不足，有些细节方面把握不够好。来到单位以后，在站领导的亲切关怀和战友的热情帮助下，我改正了自己的缺点和不足；同时也作了深刻反省，严格要求自己，改正不良习气，遵守部队条令条例，从根本上发生质的转变，精神振奋，刻苦学习，全面发展，为部队文化事业发展作奉献。

(三)生活方面

三、存在的问题和不足。

(一)思想不够紧张，对自身的要求不够高，还需要进一步加强。

(二)工作上业务还有不太熟悉的地方，需要进一步提高自身业务素质。

(三)生活作风方面，对自身要求标准不够高，需要进一步加强。

(四)党员模范带头作用不明显，没有突出表现

四、下一步的打算

(一)提高思想认识，严格遵守部队的条令条例和规章制度，用优秀警官的标准要求自己。

(二)努力学习科学文化知识，理论联系实际，提高业务素质。

(三)加强和战友之间的沟通，增进战友感情。

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇七

第一条 为规范公安消防部队执勤战斗行动，保障执勤战斗任务的完成，依据《_消防法》及有关法律法规，制定本条令。

第二条 本条令所称执勤战斗，是指公安消防部队为完成火灾扑救、应急救援任务以及重大活动现场消防勤务而实施的准备与行动。

第三条 公安消防部队必须随时做好战斗准备，接到报警或者命令立即出动，迅速、安全地赶赴现场，实施灭火与应急救援。

第四条 公安消防部队执行灭火与应急救援任务，应当坚

持“救人第一，科学施救”的指导思想，按照“第一时间调集足够警力和有效装备，第一时间到场展开，第一时间实施救人，第一时间进行排烟降毒，第一时间控制灾情发展，最大限度地减少损失和危害”的要求，组织实施灭火与应急救援行动。

第五条 公安消防部队各级指战员必须做到坚决服从命令，听从指挥，严守纪律，忠于职守，发扬勇敢顽强、不怕牺牲、连续作战的作风。

第六条 公安消防部队应当建立健全安全管理制度，严格落实安全防护和安全保障措施，有效预防和减少官兵伤亡。

第七条 公安消防部队应当加强装备建设，严格队伍管理，严格教育训练，做好执勤战斗保障，不断提高执勤战斗能力。

第八条 公安消防部队应当建立健全执勤战斗信息报告制度，按照规定程序和要求及时准确报告执勤战斗信息。

第九条 公安消防部队各级军政首长是执勤战斗工作的领导者和组织者，应当加强对本条令执行情况的检查指导，确保本条令的贯彻落实。

第二章 战备工作

第一节 战备制度

(六)总(支、大)队交接班主要内容是：通报执勤战斗情况、明确战备任务、安排执勤工作等。中队交接班主要内容是：通报执勤战斗情况，调整执勤力量，检查、清点装备，安排执勤工作。

(七)交接班时，听到出动信号，由交班人员负责出动，完成任务归队后再行交接。

(一) 交通道路、消防水源情况；

(五) 消防安全重点单位内部消防设施和消防组织情况；(六) 主要灾害事故的类型和处置对策、基本程序。

第十二条 公安消防部队应当开展经常性战备教育。补兵退伍期间、重大节日、重要活动或者遇有其他特殊情况时，必须进行有针对性的战备教育。

第十三条 公安消防部队应当严格执勤战斗装备的管理，保证随时处于完好战备状态。执勤战斗装备不得用于与执勤战斗无关的事项。

(三) 消防车库应当保持整洁卫生，严禁住人和存放与执勤战斗无关的物品，确保安全。

第十四条 公安消防部队各级首长和机关应当开展经常性战备检查，严格落实战备制度。

中队每天、大队每周、支队每月对所属部队应当至少进行一次战备检查。重大节日、重大活动或者遇有特殊情况时，总(支、大)队必须组织检查，及时解决存在问题，重大问题要立即向上级报告。

第十五条 各级公安消防部队应当掌握辖区公共消防设施建设、管理及变化情况，定期组织检查，发现问题及时处理。

第十六条 各级公安消防部队应当建立完善的消防通信指挥系统，及时接报、处理执勤战斗信息，并与有关部门、专业力量实现互联互通和信息共享。

第二节 战备职责

第十七条 总队、支队首长应当履行下列战备职责：

(五)督促部队保持良好的战备状态，及时研究解决战备工作中的问题。

第十八条 司令部应当履行下列战备职责：

(四)拟制战备工作的命令、指示、计划，督促部队贯彻落实；

(七)协调辖区供水、供电、供气、通信、医疗救护、交通运输、环境保护、气象等有关单位和其他应急救援队伍，建立应急联动机制，做好灭火与应急救援协同作战的各项准备工作。

(二)结合部队战备和灭火、应急救援工作情况，适时、灵活地开展政治思想和心理教育疏导工作；(三)了解掌握部队官兵灭火、应急救援工作中的表现情况，负责战备、灭火与应急救援的宣传报道和奖惩等工作。

(三)落实执勤战斗装备的配置计划，建立装备档案，负责装备管理和维修保养工作。

第二十一条 防火监督部(处)应当履行下列战备职责：

(三)在发生火灾事故时，立即派员赶赴现场，提供灭火救援相关信息，协同开展灭火救援行动。

第二十二条 全勤指挥部应当履行下列战备职责：

(四)值班人员必须坚守岗位，随时做好出动准备，遂行作战，指挥灭火与应急救援战斗行动。

第二十三条 作战指挥中心应当履行下列战备职责：

(五)及时准确受理火灾事故报警，按照力量调动方案或者值班首长指示及时调派出动力量，记录接处警和力量调派情况，提供灭火、应急救援相关信息资料；(六)统计、分析接警和

出动情况，及时汇总上报灭火、应急救援信息；(七)保持与灾害事故现场的通信联络，负责消防接处警和通信指挥系统的管理、维护工作。

第二十四条 大队首长应当履行下列战备职责：

(二)组织战备值班、检查和教育，建立和保持正规的战备秩序；

(五)掌握辖区其他应急救援力量情况，协调落实灭火与应急救援工作机制。

第二十五条 中队首长应当履行下列战备职责：

(五)组织战备教育，落实各项安全措施，按照规定上报战备情况；(六)组织实施消防站定期开放工作。

第二十六条 战斗班长应当履行下列战备职责：

(四)妥善处理本班战备工作中发生的问题，并及时报告中队值班首长。

副班长协助班长工作。在班长离开岗位时，代行班长职责。

第二十七条 战斗员应当履行下列战备职责：

(一)了解辖区交通道路、消防水源、消防安全重点单位等基本情况；(二)保持个人防护装备和分管装备完整好用，熟悉装备性能，熟练操作使用；(三)掌握辖区主要灾害事故处置的行动要求，熟悉中队执勤战斗预案中本岗位的主要任务。

第二十八条 通信员应当履行下列战备职责：

(四)接到上级指示，及时报告值班首长。

第二十九条 驾驶员应当履行下列战备职责：

(三)负责车辆和车载固定灭火救援设备的维护保养，及时补充车辆的油、水、电、气、灭火剂，保持良好的战备状态。

第三十条 供水员应当履行下列战备职责：

大学生社区服务总结 纪委执勤工作总结篇八

xx街道办事处坚决执行县委、县政府的战略决策部署，坚持发展稳定两手抓，不断健全维稳信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实领导接访和包案化解机制，积极推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。为促进本地经济社会又好又快发展创造更加和谐稳定的社会环境。现将工作总结如下。

一、20xx年信访维稳工作基本情况

二、主要做法

面对当前特殊时期新的信访形势，xx街道办事处积极转变思路，建立“五抓”工作法，强化领导，改进方法，真抓实干，排忧解难，扎扎实实为群众解决信访问题，全办信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为全办经济持续快速发展营造了和谐、安定的社会环境。

一是抓组织领导，落实工作责任。xx街道党工委、办事处高度重视信访维稳工作，按照“属地管理”与“谁主管，谁负责”原则，以落实综治与平安建设为抓手，年初我们与xx个村(社区)、10家县直综治委成员单位和街道办20余个综治责任单位及10余家规模民营单位签订了综治、信访维稳及平安建设工作目标管理责任状，从思想上、组织上、行动上加强了对综治维稳工作的领导，把信访维稳的责任层层落实到各部门、各单位，分解到领导，化解到基层，落实到个人。

二是抓排查、调处，及时化解矛盾纠纷。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。做到不漏村(社区)、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。按照“三到位一处理”的工作原则，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

三是抓信访积案，促进疑难问题的化解。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。开展矛盾纠纷集中排查活动，将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是办事处可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按“七个一”要求，限期结案。针对一系列历史遗留和重复访问题，按照“属地管理、归口办理”的原则，由综治信访办牵头，会同有关单位、部门进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，有效遏制了群众越级上访现象的发生。有效化解潘祖权、田庆华等5户宅基地安置遗留问题、新合村豹子坡组陈云新户土地征用遗留问题。

四是抓法制宣传，坚持依法治访。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。xx街道办事处利用今年开展的五月综治宣传、九月综治宣传、“平安普定”综艺大赛等活动为契机，向群众宣传《信访条例》和信访的相关法律法规的知识，发放宣传资料1000余份。组织村(居)干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治

访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进综治信访办、司法所、派出所之间的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

五是抓好导向，实行双向规范。无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行。实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按县委、县政府规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

三、存在的问题

一是信访维稳形势严峻□xx街道办事地处县城中心，企业多、项目多、征地多、矛盾多，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。