

单位志愿服务活动总结(模板5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

单位志愿服务活动总结篇一

中国(重庆)第xx届投资暨全球采购交易会(渝洽会)在重庆国际博览中心隆重举行，本人有幸担任其志愿者一职。渝洽会虽然只有三天半，但本人深感“读万卷书，不如行万里路”。以下是本人在当志愿者期间，所见所闻所思所感，浅见拙识，还望高人抬爱眼观瞧，不到之处，敬请不吝赐教。

具体细节本人在此不予详表，只说总结以后认为不错与不足之处：

渝洽会设有组委会，前期准备相当充分：首先是交通，渝洽会开有三条公交专线，有可容达10000辆私家车停车场，6号线地铁也与16日开通运行。尤其是6号线，对日后人员的流动起着相当大的作用。“悦来咖啡”、“一心一客”等餐饮服务一应俱全。安保方面，调用了公安，武警及预备役，交警等，为渝洽会提供了坚实保障。医疗设施那是必不可少的，渝洽会设有专门的医务室，12小时待命。。

馆内招有服务外包企业：联友展览、飞鹰园艺、纵连物流、兴城物业以提供不时之需。其中纵连物流在撤展时效用明显。本次渝洽会组委会选址在国博中心，其恢宏的规模赢得了大多数观众的称赞，彰显了大重庆的气势。兴城物业的保洁工作也是功不可没。

渝洽会的现场管理也是相当到位：消防、巡逻全时岗，电子

信息提示滚动不断，现场静态提示醒目明了。中心广播随处可闻，当中不乏充满温情的声音：某某在哪丢了手机，请捡拾者送往客服中心；今天有雨，请朋友们注意，不要淋雨着凉。当然也不能忽视我们志愿者，有问必答，态度良好，我们赢得好评那是当之无愧。顾客投诉，处理突发事件，在所难免。有一实例：有一老头儿，不知什么原因，在馆内与别人发生争吵，民警和安保人员迅速将其劝到警务室中，避免此影响向外扩张，后悉心调解，终于大事化小，小事化了。由此可见，风险管理必不可少。

展馆分区有条有理：

1、3、5馆是展示馆，参展商的目的是吸引投资和展示推广，或是进行新品宣传推广，诚招代理商，几乎全部是特装展。

2、4、6馆是各地方展，也是展销馆，是最具有人气的展馆，几个国外展点缀其间，国际化的味道十足。意大利的时尚，日本的科技与特产，韩国的时尚化妆品，满足了各个品味的普通观众和专业观众。展区的明确划分，使得各类展互不干涉，同时又形成有机的统一体，整体效益优化。

在宣传方面：开幕式上领导的出席为展会抓足了眼球，立体式的宣传那是不用说，各个路口的指示牌相当有用，本人就因其受益匪浅，只要说去国博，没有不认识道儿的，宣传力度可见一斑。

参展商的招人方法也是值得一提的：有的是美女诱惑；有的是免费冰激凌；有的是特邀助演，笙歌艳舞，好不热闹；有的是有奖竞答；有的是玩游戏，赢大奖等八仙过海，各显神通。虽然这些活动只有在这样的大环境下功效，但在以后策划活动时我们也会大受裨益的。

渝洽会不错的地方让人应接不暇，貌似烟花四放，但本人觉得有些地方有点不足。

国博中心是个新事物，必然有不足之处：

1. 不太重视志愿者。生活条件有差距，下雨天也不给把伞。志愿者的作用虽不大，不能给渝洽会脸上贴金，但足以给渝洽会脸上抹黑。
2. 内部部门之间不协调。培训部门与运营部门脱节，志愿者发出去就没人管了。
3. 作为工作人员，志愿者没有向上级反映观众投诉的途径。观众投诉“入口指向，分散人流之后站台标示不明显。馆外厕所不足”。志愿者只能哑口以对。

渝洽会现场吸引着千千万万的人，其中就包括志愿者和安保人员。他们脱岗游离于展馆之内，与商家讨价还价，总觉得有些刺眼。展销馆虽聚敛了人气，但现场鱼龙混杂，好像与高规格展会不搭边，与商城有一拼，而且竞争力也不大。香港馆的礼仪是重庆本地人，这样鱼目混珠的现象不得不让观众对参展商的质量产生怀疑，同时也会让人感到香港方面对渝洽会不够重视，态度不积极。

到了最后一天各大展商多做问卷调查，随便抓个志愿者就以奖品诱惑让其填写，滥竽充数，参展态度明显不积极。更有甚者，在政府地方馆中服务人员站台，少有人在。尤其是永川馆，第二天就已经人去馆空了。其中的浪费不言而喻。搭建展馆使用的多是不可重覆使用的材料，浪费之大，令人发指。这些馆都是特装，与国外近于标准展馆相比，甚是奢侈。

展虫是最后一天的特殊景像，各类小商小贩蜂拥而至，馆内，路沿儿，哪儿都是，大煞风景，巡逻车对此也视而不见。渝洽会办得虎头蛇尾，令人唏嘘不已！

渝洽会我认为有成功，也有不足，加强市场性是其续命之法。在此虔诚祷告！

单位志愿服务活动工作总结篇二

____以来，____县志愿者服务队在院领导和南昌南丁格尔志愿者奉献团的正确领导和大力支持下，全体志愿者以饱满的热情，遵循“面向需求，量力而行，讲求实效，持之以恒”的原则。本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以“全心全意为人民服务”为宗旨。

一积极参加爱心奉献团安排的各项志愿服务

____年春运期间派出医疗队在南昌西客站为旅客和工作人员进行健康咨询、义诊服务。3月20-21日携手美国联合图书馆为新建县____乡和____乡两所学校捐书和文体器材。5·12第六个全国减灾防灾日即国际护士节开展大型急救和避灾竞赛。10月12开展的九九重阳送健康——红十字志愿在行动活动，11月26日携手市妇联看望西山村留守儿童等等，都留下了我们志愿者服务队的身影。

二以社区为基础，扶贫济困

____县人民医院是____县卫生系统的排头兵，在上级团委和院领导的大力支持和重视下，扎根基层，为群众办实事。医院领导号召全院职工行动起来，捐款、捐物发放给社区困难群众。医院中药房“青年文明号”不定期开展健康服务进社区活动，为盲人按摩点搭建爱心平台，为他们送去专业的技术指导，11月14日世界糖尿病日由院长带领一支专业医疗队在礼步湖公园为广大群众进行义诊、健康咨询活动，免费测血压、血糖和骨质检测。12月5日国际志愿日在建设路社区开展义诊活动。献爱心活动是这些志愿者们从未间断过的服务项目，为社区年老体弱者建立健康档案，结对子，上门义诊服务，积极配合有关部门搞好“奉献日”活动，不定期在各社区开展健康咨询、义诊服务，得到了社区居民的高度赞誉。

平时在本职工作中以成为一个白衣天使为目标，微笑服务，

周到服务，细心服务，让患者体会到医院如家的感觉。利用休息时间联合南昌大学医学院志愿者服务队每周在院内进行导诊，健康宣教，心理疏导等志愿服务，并为昌大医学院培养了一大批优秀的青年志愿者。

在过去的一年里，新建县人民医院的志愿者们怀着对这份工作无限憧憬和热爱，始终如一，默默无闻，不计报酬的无私奉献着，以做人民需要的事、大家关心的事、社会认可的事为己任，在做好本职工作的同时，广泛深入开展一系列富有成效的志愿服务活动，立足卫生事业，以医疗保健服务为重点，服务弱势群体，宣传医学知识，深入各个社区、乡镇，以我们饱满的热情和严谨的工作态度赢得了当地广大人民群众的普遍认可。

单位志愿服务活动工作总结篇三

20xx年，社区志愿服务站在街道志愿者工作指导中心的指下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及1支志愿者服务队伍，现已注册54人，队伍均由专人负责。先后开展了为老服务、技艺帮扶、科普宣传、法律援助、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最

清洁社区的号召下，志愿站正在精心策划并积极开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，在今年x月x日学雷锋日和“三八”妇女节之际，社区联同理工学校志愿服务队开展“学习雷锋 志愿服务 回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务，同时走进清波敬老院为老人送去欢声笑语。在12月x日国际志愿者日我社区志愿者再次联同理工学校的志愿者走进清波敬老院，送去温暖和关怀。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。在“纪念60华诞 共庆党的生日”暨七一表彰文艺演出时社区党员志愿者们自编自演自导的一场文艺演出获得了居民的阵阵掌声和喝彩声。在社区邻居节之际文艺队伍又为居民呈现了一场精彩绝伦的表演，不仅为邻居节营造更睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

4、维护社区治安。社区治安义务巡逻队常年以错时值班形式对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，能将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，方便社区对社区治安情况的了解，极大地消除了安全隐患，减少了事故案件的发生率，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

5、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必需品。居民生活照料志愿者不

定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

6、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

7、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

单位志愿服务活动工作总结篇四

骄阳如火的暑假，我一如既往的选择回家。开始几天，每天翻翻带来的书，听听音乐，看看电视，甚为消闲，不过时间一久，便觉得无聊。碰巧遇到评选文明县城活动，各个社区组织实践服务活动，我立即报名参加。做一点志愿服务活动，一来丰富生活，增长阅历，培养组织沟通能力，二来以一颗感恩之心，传递关爱，回馈社会，非常有意义。

我的任务是一周服务三天，为期三周，服务项目主要有社区卫生保洁，消夏文娱活动服务，弱势群体一对一帮护等。虽然成就不大，但自己努力付出并认真完成了任务，这个过程中体会颇多，获益匪浅。

我所居住的小区，卫生环境还算不错，但入口处是一条狭长的小路，道路两旁蔓草丛生。从前一直觉得，曲径通幽，芳草萋萋，别有一番情趣，无奈杂草日盛，本就狭窄的小路被挤占了大半，草丛间夹杂纸屑果皮塑料袋，更显杂乱。于是周一清晨，我起了个大早，我了一双麻布手套，一把锄头，兴冲冲来到目的地。一开始，我用力把锄头扎进草堆中，前后猛砸，只觉手臂酸胀，腿有些发抖，而土块被翻起大半，草依然顽强的留在那里。

折腾了大半个小时，只是白费力气，索性锄头一丢，双手拔起来。晨练的大妈刚好路过，笑道：“锄地不光是力气活，还是个技术活。眼手一致，有力均匀，姿势要正确”。她很耐心的讲解起来，边说边示范。弯腰，弓腿，我的姿势笨拙甚至滑稽，但慢慢也就适应，速度也快起来，忙活了一会儿收拾出一块空地来。

常言道，“眼高手低”，至此我猜真正体会到这种落差。多年读书，自认为积累不少知识，但将来进入社会，能否将其用于实践，值得深思。增强实践能力，多看，多思，勤学，勤问，不单单锄草如此，将来的求学，工作也应秉承这种态度。正如古人所说“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

几个清晨的忙碌，终于清理出整洁的路面，虽然身体疲惫酸痛，但心里着实开心。每当走在社区里，总会下意识的捡起地上的垃圾，看到街上的清洁工人也开始冲他们友善的笑笑。尊重别人的劳动成果，为社会献一份绵薄之力，收获的是家园和心灵双重的快乐。

为丰富广大居民生活，提升精神文明，社区号召全民参与文

娱活动。然而多数居民喜欢带着家中，邻里互动交流较少，气氛不浓。社区打算举办周末消夏活动，我应召帮忙宣传和组织。跟居委会负责人商量过后，大体确定了象棋，扑克牌，广场舞等几个活动，首先，写好活动策划，定好流程，第二，规划好场地，列好桌椅音响等物品清单；第三，安排好活动负责人以及服务人员。接下来，就是在醒目处张贴海报，挨门挨户动员大家参与了。有些住户推脱有事，我得耐心诚挚的邀请，如承诺帮他们照看小孩，帮忙买菜，活动现场提供冰镇饮品。

这个过程，需要不断沟通交流，善于了解不同居民的实际需求，以诚动人。几天的上门邀请，大家的态度由冷漠到关注，积极性挺高。八月的夜晚，热气慢慢散去，小区的人们三五成群聚在一起，或下棋，或打牌，或散步，或跳广场舞，怡然自得，乐在其中。我加入广场舞的队伍，帮阿姨们放放音乐，搬搬桌椅，拎几瓶矿泉水，事情虽小，但这种简单的交流却能真正打动人心。她们的快乐感染到我，身心都轻松愉悦起来。无论动作是娴熟曼妙，还是错乱笨拙，每个人都在认真的踏着自己的节拍，舞动自己的快乐。我见到一位老奶奶，跟在队伍后，跳得十分卖力，正如她对身边的人所讲：“人奋斗一辈子，不图名，不争利，能挣得个终日快乐，就是最大的幸福”。幸福的涵义见仁见智，在未来的生活中，要笑对烦恼，适时减压，善于收集生活中的快乐，传递希望和幸福。

我的邻居有一对老夫妇，儿女常年不在身边，丈夫中风多年，经济上虽宽裕但生活得非常落寞。我每周抽半天时间陪这两位老人，刚开始只是读读报纸，唠唠家常，但总是我说个不停，他们礼貌的应上几句。问有什么需要帮忙的，他们总说没有。我想，两位老人经济上宽裕，吃穿用度不用操心，老爷爷的病虽难治，但政府和子女做保障，医药费不愁。精神上嘛，老人家看看电视，我再讲点趣闻乐事，应该有所改善。

接触的久了，才发觉老人的实际困难。大娘买粮油果蔬从来

都是少量的买，不是吃不完，而是提不动；她夜晚很少出去散步或参加文娱活动，因为眼睛不好，体力有限，担心摔跤；大爷行动不便，不能定期到医院检查，只能随意买些药来治；灯泡坏了没法及时换；水龙头出问题自己修不了；大娘遇到头疼脑热的病，还要照顾老伴，非常辛苦。

诸如此类的琐碎事情，在我们看来没什么，在他们生活中就显得非常不方便。有一次刚好碰见大娘给老伴买新药回来，我帮忙看说明书，一看才发现这种药副作用极大，尤其不适用中风患者，盲目服用后果不堪设想。老人眼睛不好，哪里能顾及此？想到这里，忽然忧心忡忡起来。

我个人力量有限，只能偶尔帮他们买买菜，收拾屋子，读读报纸，聊聊天什么的，但我想，发动整个社区的人关爱身边的弱势群体，真正深入到他们生活中，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，用爱心和耐心付出，那这对老夫妇以及更多需要帮助的人将生活的更加舒心和欢乐。最好大家能形成一个组织，轮流照顾，轮流帮忙，把这种风气推广和传承开来，这样的帮助才能持久。

社区服务的时间虽短，但我从中体会到人生的道理，对未来的人生规划，也有了清晰和务实的把握，在此过程中，自己的组织沟通能力也得以锻炼，同时更加关注社会热点，对一些问题有了更深的认识和思考，也开始意识到自己身上的责任感，愿尽自己的力量帮助他人，奉献社会。

单位志愿服务活动工作总结篇五

双桥子街道高度重视志愿者服务工作，办事处副主任薛勇具体负责，党政办具体抓落实。根据上级指示精神，全面组织开展了志愿者服务工作，组织申报成立了双桥子街道办事处双林中横路社区志愿者服务基地。基地现有固定志愿者服务队伍六支，分别是：社区青年志愿者服务队伍、社区帮困助残志愿者服务队伍、社区法制宣传志愿者服务队伍、社区环

境卫生志愿者服务队伍、社区文化服务志愿者服务队伍、社区科普志愿者服务队伍、社区治安巡逻志愿者服务队，共有在册志愿者1100余名。

1. 充分发挥社区志愿者活动精神。社区志愿者活动本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，在取得各级领导的大力支持下，根据社区实际情况，合理利用驻区单位资源，吸引他们一同参加到志愿者服务中来，并结合社区实际工作，定期共同开展社区志愿者工作，在社区各项工作中，都充满了志愿者的身影，使之成为社区建设中不可缺少的生力军，也使志愿者服务工作在社区工作更加深入，也使志愿者服务水平 and 满意率有了更大的提高。

2. 认真开展政策法规宣传活动。志愿者经常利用节假日时间，为群众进行大小文艺表演，不仅仅丰富了群众的业余生活，而且结合当下社区工作，也积极向大家宣传当前形势情况。

而且在他们的带动下，很多人也参加到这支队伍中来，根据自身情况为大家提供了各种服务。特别在创建文明城市的时候，有大量的志愿者参与到其中来，为社区不辞辛苦的奔走，向社区居民积极宣传各种方针政策，清除社区卫生死角，维护院内治安，为社区为最后迎接国家城调队检查成功，是密不可分的。

3. 灵活多样开展帮扶活动。针对老人，对所有空巢老人和寡孤老人进行了登记造册，每个老人不仅有专门的志愿者定期看望，也经常会有结对高校志愿者来了解老人们的现状和困难，与老人聊家常，排除老人孤担，擦擦桌子洗洗碗，每次当大家离开的时候，老人们都会依依不舍，总是盼望着下次的相聚。

4. 积极开展辅导青少年健康活动。针对未成年，与学校、家庭打造“三位一体”的管理方式，即在家有家长管，在学校有老师管，平时有社区管的模式，使大家一起关心孩子们的

成长。

根据兴趣爱好，成立各种小分队，开展各种活动，对来参加的孩子进行登记造册，在根据志愿的个人情况，为孩子提供服务。特别是社区内贫困家庭的孩子，不仅仅有专门的结对志愿者经常上门看望，了解情况和困难，还有结对的在校志愿者为他们解决学习问题，能够使他们象其它孩子一样，健康成长。并与高校结对，吸引更多的青年志愿者定期到社区活动，根据各自的特长、优势、知识，为社区居民提供各种服务。

三、xx年工作打算

1. 认真贯彻学习党的路线、方针、政策，全面落实上级相关部门的指示精神，严格执行各项规定。
2. 全面组织开展各项活动，重点针对辖区弱势群体、假期青少年等人员的帮助与辅导工作。
3. 灵活创新志愿服务工作，争创志愿者服务基地工作亮点。