# 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结(大全9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、 分析,并做出客观评价的书面材料,它有助于我们寻找工作 和事物发展的规律,从而掌握并运用这些规律,是时候写一 份总结了。什么样的总结才是有效的呢?以下是小编精心整 理的总结范文,供大家参考借鉴,希望可以帮助到有需要的 朋友。

#### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇

作为一个集体食堂,严格落实食品卫生安全是关系到每一位 师生身体健康的大事。首先,每位食堂工作人员每年都要进 行上岗前的体检,对体检不合格者不予上岗。其次,不定期 对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。 通过学习,提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实 做好我校食堂的食品卫生、餐具的"一洗、二冲、三消毒" 工作,工作台做到随用随清,每周对厨房一次大清扫。如发 现工作中有不到位之处立即指出,勒令改正及时到位。全体 工作人员能够认真做好本职工作,明确职责、各司其职、服 从分配、随叫随到,保证了食堂工作的正常运转。

食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训,做到以法律 法规为准绳,办好学校的集体食堂。在此基础上又专设食品 卫生监督员,仓库保管员及专职采购员,并严格控制各种主 料,从而从根本上杜绝了食品安全隐患。

学校非常重视食堂内部管理,在科学化、规范化、制度化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实,做全面,做到时时有规范,事事有规范。食品卫生工作中紧紧围绕以"三防"为重点(防中毒、防投毒、防病毒),采购工作中

严把"五关"即:严格进货渠道关,物品进库验收关,操作程序规范关,饮食卫生安全关,食品存放储存关。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货,不收不进质量不合格的物品。同时让全体工作人员参与,全员监督,责任到人,检查到位,记载详实。确保进货质量,把一切不安全因素都堵在校园外。

加强培训、加强检查、培养炊事人员的良好卫生意识和习惯。同时,加强炊事人员的技术与技能的提高。认真做好各项台帐和相关材料,做材料、内容详实可靠;对照《食品卫生法》和《集体用餐条例》逐条逐项检查,拾遗补漏,力求工作做细做实和万无一失。

由于财源紧张今年九月份又投入近5000元安装了蒸饭车的用 电设备,既减轻了食堂员工的劳动强度,又节省了食堂的燃 料开支。

我们在食堂的管理工作中深深地感到,目前食堂的硬件设施、设备状况已经与发展要求不相适应,为此,学校在今后应对餐厅的屋顶进行了维修,增加一些必要的硬件设备(如:冰柜、保鲜柜、留样柜、油烟机、学生热水器等)改善师生的就餐环境。

### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇

一、落实"安全第一"的方针,抓好食品卫生和安全保健等工作。

安全工作是幼儿园工作的重中之重。本学期,在园领导的重视下,在保健教师的辛勤工作下,努力做到了卫生防疫体制健全,管理有序。通过业务学习、讨论、检查、评比等多种形式,强调保育工作与食堂工作的规范操作。其次严把晨检关、卫生消毒关,发现问题及时处理,切实落实防病工作,

做到了一学期内无安全事故发生。顺利地通过了镇江市妇幼保健院的检查,领取了妇幼保健合格证书,同时被评为镇江市儿童保健工作先进单位,保健教师也荣获了"先进个人"的殊荣。

"镇江市a级食堂"是我园本学期的创建目标之一,我们认真对照《镇江市学校食堂卫生达标建设活动a级食堂评分表》和《关于开展放心消费食堂创建活动的通知》精神,利用暑期,在校领导的关心下,在市、区卫生监督所的指导下,按照要求对整体布局进行了较大的调整。安装了监控系统、给粗加工间、食品操作间、配餐间更换了天花,完善了抽排油烟系统,添制了保洁设备,完善了各种硬件设施,整体环境焕然一新。同时坚持以服务师生为宗旨,努力提高后勤人员素质,提高服务质量,提高管理水平。在全体后勤人员的共同努力下[]xx年12月我园食堂顺利地被评为"镇江市a级食堂"。新区管委会仲新福主任也亲临我园就食品安全卫生工作进行了专项检查。仲主任对我园的食堂管理工作非常满意,勉励我园继续努力,把食堂办成教师满意、家长放心、幼儿开心的食堂。

- 二、加强师资队伍建设,提高教师专业素养。
  - (一)加强领导班子队伍建设。

俗话说: "火车跑得快,全靠头来带"。要打造一支师德高尚、业务精良的师资队伍,领导的表率起着不可忽视的作用。我们要求园领导在工作之余,加强自身的业务学习,不断地用新的知识和新的信息充实自己,提高自己的专业理论水平。其次采用推门听课的方式,经常深入班级听活动,指导教师开展区域游戏,了解教师的教学情况。同时采用面对面、一对一指导的方式,指导教师改进教学方式,提高课堂教学质量。本学期,魏妍园长在区园长听评课活动中获一等奖。

(二)根据幼儿园师资队伍建设规划,加强教师师资队伍培

- 1、加强理论学习,夯实教师的理论基础。本学期我们利用教研会议和教研活动,带领教师深入学习、理解《纲要》及相关的幼教理论,转变教师观念,加强师德建设,鼓励教师利用业余时间每月读一篇幼教文章,并作摘记、写简短的读后感,为教师搭建了学习、交流的平台,努力提高教师的理论水平。
- 2、本学期,继续要求每位教师每月积极撰写观察记录、教养笔记各两篇,每节活动课后都有教学反思、一周一次大反思,并进行交流,教育论文每学期至少写一篇,青年教师每周抄一篇优秀教案,每月进行一课三研活动,每月练习一首简单曲子,全园上下形成了浓郁的学习氛围,苦练教学基本功。
- 3、我们还积极组织教师参加园内外的各项学习、培训活动, 努力提高教师教育理论水平,明确学习的目的性,并且要求 教师学以致用,把所学理论与自己教学实践相结合。
- 4、本学期我园继续以市级课题《农村幼儿良好生活习惯的指导研究》为抓手,在提高教师的教科研水平的同时努力促进儿童良好行为习惯的养成。同时继续以"快乐识字、分享阅读"为幼儿园的特色进行打造,并努力改革教学组织形式,使之生活化、游戏化。
- 三、开展丰富多彩的活动,以活动促保教质量的提高。
- 1、开学初结合"镇江市绿色幼儿园"的创建,以"绿色、环保、美观、实用"为主题,开展了创设良好育人环境的评比。利用废旧物品将楼梯、走廊、教室布置得内容丰富、五彩缤纷、琳琅满目,并且定期更换,成为了环境教育的好阵地。同时在一日生活和各种教育活动中渗透环保教育以及开展适合幼儿特点的环境教育的专题活动。全园总动员开展"变废为宝"自制玩具评比。每个班还设立了可回收与不可回收垃

圾箱,让幼儿学会分类投放垃圾。通过各种活动,我们不仅让孩子学会在认知中辨析,同时也在日常生活中逐渐养成了良好的生活卫生习惯,逐步提高了幼儿的环保意识,帮助他们慢慢积累保护环境的经验,懂得了保护环境要从小事做起,从我做起[xx年11月我园被评为"镇江市绿色幼儿园"。

- 2、结合幼儿园教育的特点,我园要求各班在布置主题墙时注重幼儿和家长的参与,把主题墙作为特色教育和主题活动的外显窗口,通过教师的启发和引导,将墙饰变为展示幼儿自己意愿的园地。园内每月根据主题从幼儿、家长参与率、美观、实用等方面进行评比。
- 3、游戏是幼儿的基本活动,是对幼儿进行全面发展教育的重要形式。区域活动是开放性的教育活动,是幼儿按自己的意愿进行的一种带有学习性质的游戏,也是对幼儿进行个别化教育的手段。我园的游戏水平一直比较薄弱,本学期我园主抓区域游戏,要求各班依据本园实际和我镇的乡土资源,开辟游戏区角,及时地捕捉孩子感兴趣的事,把幼儿生活中熟悉的事物迁移到游戏中,并在游戏区中结合教育主题投放各种动手操作材料,给予孩子充分的操作探索机会,使游戏区角成为幼儿开展自主学习的主阵地。在经历了日常检查、指导,专题讨论,教师精心准备等环节后,开展了园内的区域游戏评比。但评比中我们发现孩子的游戏水平低下,亟待提高。于是我们又组织教师去丹阳实验幼儿园进行了专项的参观学习,请教师与专家之间面对面的交流、指导。下学期,我园将继续主抓区域游戏,培养教师的指导能力与幼儿的游戏水平。

### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇 三

20xx就在忙碌的工作中悄然飞逝,盘点20xx[]对我而言是有意义,有价值,有收获的一年,很荣幸在第一季度本餐厅获

得了和谐餐厅的荣誉,那时候就时常告诫自己,鞭策我们的团队,荣誉对我们而言不仅仅是一种认可,更重要的是一种责任,是对员工,对企业对自己的责任,只有肩负起这个责任,我们才有资格引领我们的员工队伍,才无愧于公司赋予我们的管理职责。从20xx年进入和公司以来,一步一步走过来,离不开领导的帮助同事的支持和员工的合作。

现将这一年来的工作总结如下:

1人事维护20xx年9月18号接手研发园餐厅内的时候,当时老员工22人,一年多过去,现在留下的老员工尚有12人,老员工稳定率为54.5%,培养前厅领班一名,西餐厨师一名,灶头一名,收银员一名,正因为有了这样一批骨干力量的存在,让我们餐厅经受住了一次又一次的考验和挑战,顾客就餐人数不断被刷新,营业数据也成倍的增长。

2菜肴质量上半年因为厨房人员不固定,加之西餐厨师的离职,一度造成菜肴质量的下滑,烧焦烧糊现象比较严重,两次营运考核均提出了整改意见,让我们感受到了莫大的压力,后经过努力协调,厨师长现场操作,手把手的指导,终于控制住菜肴质量下滑的局面,重新赢回了顾客的信赖。

3服务质量因我们餐厅是属于内部食堂性质的餐厅,就餐人员时间段集中,高峰期压力空前巨大,加之员工基本属于35岁以上的阿姨在操作,相对而言对于菜台7步曲,收银4步曲掌握的不是很好,可是我们务求对顾客一定要做到有问必答。态度友好。

5食品安全因为就餐群体的特殊性,人员集中,覆盖面广,为防止食品安全事故的发生。我们及时成立了食品安全自查小组,店经理全面负责把关制,厨师长厨房全面负责把关制,领班销售全面负责把关制。财务索证储存把关负责制,做到责任明确。详尽到人。同时建立了菜品留样机制,每天专人负责留样,专人负责追踪,店经理检查监督,务必杜绝一切

食品安全事故的发生。

第四、一年来接待了,大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作,给各级领导留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

第四、在菜谱的安排方面:

4、在节约成本方面:食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分 开放。肥肉既可以用来炼油炒菜,也可以放在菜里一起炒。 这样一来不仅节约了炒菜的油,也让员工感觉不到肥肉的腻。

第五、就餐方面,我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水平上,而是严格按照领导的要求,在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在,学生食堂一日三餐供应,每顿除米饭、馒头外,还增加了包子、饼、花卷,早点还增加了油条、豆浆,每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥,并坚持平均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱,予以公布,便于接受大家的监督。

第六、在菜品的采购和管理上:

2、科学、合理地贮存食品,在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

第七、加强卫生管理,增强忧患意识。

- (1)注意个人卫生,勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡,不留长发、小胡子,开饭先洗手。
- (2)食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫,对每日产生的垃圾杂物,日产日清随时打扫。周末进行大扫除。

- (3)各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净,做到木见本色,铁见光,用后摆列整齐,生熟用具严格分开,不得混用。
- (3)开饭时不准吸烟,不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作,明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到,保证了食堂工作正常运转。

第八、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此,食堂每日用液化气、油明火等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责,并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算:一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高,并将思想认识转化为具体行动,千方百计,创造好的条件,更进一步办好职工食堂,以方便干部职工就餐。二是要不断强化管理,食堂服务工作上档次。三是积极负责,认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪,最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。

因此,我们一定要认真贯彻《食品卫生法》,把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事,列入重要的管理日程,并做到责任到人,抓紧抓实,抓出成效。在领导直接关怀和指导下,通过食堂全体员工勤辛的努力,食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此,由于本人水平有限,有许多工作做的不足,仍然还存在一定的差距,对食堂管理还不够精通,这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺,我会在接下来的工作中,加大力度对自身的管理及素质的学习,规划好工作计划等等。同时,我们食堂对照卫生要求,还应进一步完善软硬件建设,对食品的采购、物品的损耗加以控制,确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作,只有认真、踏实地做好工作,才能保质保量、万无一

### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇四

时光飞逝新的一年即将到来,意味着我接手职校食堂管理员这份工作也有一年的时间了。

职校食堂,作为一个集体食堂它承担着等所在单位公司员工的就餐任务,以及公司员工培训班用餐,公司中小型会议用餐,公司活动用餐。从接手这份工作以来在单位领导的关心支持下在全体食堂公司员工的努力下,我一直追求优质就餐服务;优质就餐环境,追求让每位公司员工吃着舒心;吃的放心;吃着满意的目标有了明显成效。一年的时间已经过去,新的开始新的挑战即将来临。为了xx年的职工就餐任务完成的更完美,我总结了xx年工作上的成果与不足。

#### 20xx年工作成果:

- (1) 与总公司食堂交接后重新组建现职校食堂,克服了外调公司员工刚接手新工作时分工不明确,个人工作混乱,职工就餐满意度下降的难题。
- (2) 对于职工提出就餐服务方面的不足,就餐菜品问题,在食堂内部定时定期开会公布进行责任到人的.细化。
- (3) 按照领导指示对所有职工进行食品安全法规法律和行业准则方面知识学习培训。
- (4) 紧抓食堂进货渠道,严格要求采购物品拥有相关部门的食品卫生许可证检验检疫合格证。
- (5) 职工所用餐具做到餐后消毒,加工间;菜案;炒菜间;面案间指定卫生到人,定时定期食堂大扫除所有职工参加。

- (6) 围绕"降成本,保质量"这个原则,在大家吃好吃满意的前提下,节约附带开销。领导所有食堂职工养成请柬节约的好习惯,开展节约用水节约用电竞赛。
- (7)圆满完成了公司接待任务,其中包括:物业分公司职工代表会;建安分公司职工代表会;唱红歌颂党恩歌咏比赛;和谐杯厨艺大赛;大小公司员工培训班近()期次。
- (8)调动所有食堂公司员工的工作激情,在任务重就餐培训班平凡无节假日期间完成接待任务并博得培训班人员认可。
- (9) 为入冬后食堂菜品多样多品种不单调重复, 秋菜储备期间组织公司员工腌制各种咸菜并储备了: 白萝卜 大白菜 土豆 胡萝卜等。
- (10)在食堂开展主人翁精神建设,使公司员工团结互助在完成个人工作的前提下还能够帮助同事。提高了工作效率,增进了相互理解相互辅助的工作氛围。

当然我个人管理不足的地方还很多如:

操作间外人进入的问题,我已在前后操作间门上张贴了"闲人免进"标志但依然难以禁止。

公司员工在长期无节假日工作,接待公司培训班任务期间积极性不高当时没有及时调节公司员工工作时差。

一年的工作在紧张忙碌的气氛中即将画上句号,我个人在管理方面的不足之处还需要在领导的指导下尽快改善。我也会积极学习相关餐饮业管理知识,使食堂每位公司员工都能运用个人擅长技能,让食堂公司员工认识到在岗爱岗更快更好提高服务水准提高菜品认可度的 重要性。

食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇 五

20××就在忙碌的工作中悄然飞逝,盘点20××,对我而言是有意义,有价值,有收获的一年,很荣幸在第一季度本餐厅获得了和谐餐厅的`荣誉,那时候就时常告诫自己,鞭策我们的团队,荣誉对我们而言不仅仅是一种认可,更重要的是一种责任,是对员工,对企业对自己的责任,只有肩负起这个责任,我们才有资格引领我们的员工队伍,才无愧于公司赋予我们的管理职责。从××年进入xx和公司以来,一步一步走过来,离不开领导的帮助同事的支持和员工的合作。

#### 1人事维护

10年9月18号接手研发园餐厅内的时候,当时老员工22人,一年多过去,现在留下的老员工尚有××人,老员工稳定率为54。5%,培养前厅领班一名,西餐厨师一名,灶头一名,收银员一名,正因为有了这样一批骨干力量的存在,让我们餐厅经受住了一次又一次的考验和挑战,顾客就餐人数不断被刷新,营业数据也成倍的增长。

#### 2菜肴质量

上半年因为厨房人员不固定,加之西餐厨师的离职,一度造成菜肴质量的下滑,烧焦烧糊现象比较严重,两次营运考核均提出了整改意见,让我们感受到了莫大的压力,后经过努力协调,厨师长现场操作,手把手的指导,终于控制住菜肴质量下滑的局面,重新赢回了顾客的信赖。

#### 3服务质量

因我们餐厅是属于内部食堂性质的餐厅,就餐人员时间段集中,高峰期压力空前巨大,加之员工基本属于35岁以上的阿姨在操作,相对而言对于菜台7步曲,收银4步曲掌握的不是

很好,可是我们务求对顾客一定要做到有问必答。态度友好。

4安全生产

5食品安全

因为就餐群体的特殊性,人员集中,覆盖面广,为防止食品安全事故的发生。我们及时成立了食品安全自查小组,店经理全面负责把关制,厨师长厨房全面负责把关制,领班销售全面负责把关制。财务索证储存把关负责制,做到责任明确。详尽到人。同时建立了菜品留样机制,每天专人负责留样,专人负责追踪,店经理检查监督,务必杜绝一切食品安全事故的发生。

一年来接待了,大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地 完成了用餐接待工作,给各级领导留下了良好的印象。同时 确保了职工的正常就餐。

4、在节约成本方面:食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分 开放。肥肉既可以用来炼油炒菜,也可以放在菜里一起炒。 这样一来不仅节约了炒菜的油,也让员工感觉不到肥肉的腻。

我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水平上,而是严格按照领导的要求,在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在,学生食堂一日三餐供应,每顿除米饭、馒头外,还增加了包子、饼、花卷,早点还增加了油条、豆浆,每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥,并坚持平均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱,予以公布,便于接受大家的监督。

- 2、科学、合理地贮存食品,在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。
  - (1) 注意个人卫生, 勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡,

不留长发、小胡子, 开饭先洗手。

- (2)食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫,对每日产生的垃圾杂物,日产日清随时打扫。周末进行大扫除。
- (3)各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净,做到木见本色,铁见光,用后摆列整齐,生熟用具严格分开,不得混用。
- (3) 开饭时不准吸烟,不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作,明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到,保证了食堂工作正常运转。
- 一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在 思想认识上要再深化、再提高,并将思想认识转化为具体行 动,千方百计,创造好的条件,更进一步办好职工食堂,以 方便干部职工就餐。
- 二是要不断强化管理,食堂服务工作上档次。
- 三是积极负责,认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪,最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。

因此,我们一定要认真贯彻《食品卫生法》,把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事,列入重要的管理日程,并做到责任到人,抓紧抓实,抓出成效。在领导直接关怀和指导下,通过食堂全体员工勤辛的努力,食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此,由于本人水平有限,有许多工作做的不足,仍然 还存在一定的差距,对食堂管理还不够精通,这也证实了我 在食堂管理方面上的欠缺,我会在接下来的工作中,加大力 度对自身的管理及素质的学习,规划好工作计划等等。同时,我们食堂对照卫生要求,还应进一步完善软硬件建设,对食品的采购、物品的损耗加以控制,确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作,只有认真、踏实地做好工作,才能保质保量、万无一失。

### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇 六

工作总结是对一定时期内的工作加以总结,分析和研究,肯定成绩,找出问题,得出经验教训,摸索事物的发展规律,用于指导下一阶段工作的一种书面文体。以下是整理的相关资料,希望帮助到您。

- 1、建立领导小组学校食堂从开办之日起,学校就组织了强有力的班子对食堂进行科学化管理,由校长任组长,分管副校长任副组长,后勤负责人、政教处、团委、学生会干部为成员的管理领导小组,重点抓食堂规范化的管理和食品卫生安全,做到有目标、有计划、有重点、有措施,层层落实责任。
- 2、食堂工作重中之重民以食为天,食以卫为先,以人为本,健康第一,是学校食堂管理工作的重中之重,我校有近1000名师生在学校食堂就餐,食堂服务质量的好坏,直接关系到师生的生活质量、健康质量,直接关系青少年的健康成长,关系到学校的稳定和发展,涉及到千家万户,为此,我校高度重视食堂食品卫生管理工作,牢固树立安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一的思想,实行全方位的管理和强有力的监督,为全校师生提供一流的服务,让学生满意,让家长放心。我们在食堂管理方面不断探索,建立了解一套科学规范的管理机制,赢得了社会的认可。
- 1、健全规章制度健全的规章制度,是实施科学管理的基础,食堂管理严格执行《中华人民共和国食品卫生法》《学校卫

生工作条例》等法律法规,在此基础上,、学校制定了《食品卫生安全管理制度》以及《食物中毒与疫情报告应急处理制度》《食品加工安全操作规程》,建立健全各岗位职责,各岗位管理制度,进一步明确了岗位职责和食品卫生操作规程,对环境卫生、食品卫生和个人卫生都做出了详细的规定,做到食品卫生管理有章可循,有规可依。

- 2、强化流程管理进货、仓储、加工、出售是食堂操作的主要 流程,必须强化管理。在这一过程中,我们注意把好"三 关":第一关是把好进货,我们食堂主要原料、辅料均采用 定点、合同制进货,合同中有明确的质量要求,附有供货商 的身份证复印件、详细家庭住址、联系方式,每天由厨师长 负责验货, 采取看(生产日期、合格证、质量检测报告、包 装情况、有无变质、发芽、是否新鲜等)闻、(有无异味等) 方式把住进货关;凡遇"五一"、"十一"等大假返校,假 前余下的作料等要全面更换;食堂进货必须登记验收,并作 好进货入库登记。建立了购物索证、报告资料。第二关,加 工严格按操作规程,每天的蔬菜要入水浸泡半小时以上,去 殘留农药或菜虫等,加工时不重复使用油料,加工储藏场所 无关人员不得进出,做好食品留样。第三关,食品分餐关, 食品分餐,严格按食品卫生安全要求做到"三防":一防食 物酸变, 腐烂, 变质及污染食品, 一旦发现, 立即严厉处罚。 二防他人投毒,在食品卫生管理中,食堂管理人员对各个环 节的有效监督,严禁非操作人员进入食堂,从时间上和空间 上拒绝了投毒事件的发生。三防疾病流行传染,坚持每餐餐 具专人操作,采用药物消毒,并做好餐具的保洁工作,防止 交叉污染。定期做好灭蝇、灭蚊、灭蟑螂、灭鼠的工作,切 断传染源,保证师生健康。
- 3、建立监督机制为了加大对食堂食品卫生监督力度,成立了管理机构,组建了食堂管理领导小组,负责食堂日常管理工作,检查、监督、试尝、留样、填表和食堂档案。学校食堂管理领导小组不定期对食堂工作情况进行抽查,还在师生开展民议测评,发现问题及时解决。形成了管理部门、教师、

学生,对学校食堂管理全方位监督,起到了积极作用。

- 1、严格用工制度食堂从业人员与学校签订用工合同,明确了 甲乙双方的权利和义务以及工资待遇等,在选聘员工时,学 校注重思想政治素质,业务技术能力,事业责任心,组成一 支具有凝聚力和创造力的食堂饮食从业人员队伍。
- 2、加强培训,提高从业人员素质上岗前员工必须进行岗前培训,学习相关的法律、法规条例和学校食堂的各项规章制度,提高从业人员的法律意识和食品卫生安全意识,坚持每周召开食堂管理人员会议,每个月食堂从业人员人自主学习三小时以上。

对新进人员个人健康检查,对未体检的不能上岗,对身体不合格坚决不准上岗,不穿工作服的坚决不准上岗,并建立个人档案资料,通过岗前培训和加强学习,提高了从业人员的素质,深化了服务意识,提高了服务水平和质量,满足了师生的需求,为学校的发展提供了强有力的后勤保证。

3、提高意识,精心打造优质服务品牌学校根据学生好动且自 我约束、自我管理、自立自理的能力相对较差的特点,学校 推出了学生就餐时固定座位,食堂工人负责管理模式,保证 学生吃上热的饭菜、避免学生烫伤,了解学生就餐情况、纠 正偏食、发现学生有无身体不适应等。

中学生活是孩子健康成长的重要阶段,学生膳食多样化,并保证质量,保证了学生成长中所需的营养。学校编制好一周的菜谱并公布在食堂内的黑板上,菜谱要求一日三餐搭配要符合营养要求,注重菜品的多样性,每日有所不同。为了保证质量,我们还随时接受家长的监督,家长在子女在校的任何一天来到学校,都可以检查我们是否按菜谱安排菜品,也可以在食堂与子女就餐。

争创示范我校食堂使用面积150余平方米,配备了餐厅餐桌

凳100多个座位;室内通风、采光性能良好。

食堂炊餐具用具一应俱全,对粗加工区和精加工区及消毒区严格分开,并有食品库、面点房、冷荤间、炊管人员休息室等配套设施,学校食堂严格按照《洪湖市食堂评估验收标准》规范建设。

我校食堂建设和管理工作在各级领导的正确指导下,取得了一定的成绩,在今后工作,我们将进一步把学校食堂卫生安全管理工作,长期不懈地抓好,努力提高食堂服务质量和服务水平,为师生的身体健康,为学校的教学工作做好保障,让学生满意,让家长放心。

#### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇 七

- 一、财务财产管理方面
- 1、协助校长做好学校经费的收支管理,认真编制20xx年度的经费预算。本着"量入为出、收支平衡,保证重点"的原则,加强资金管理,合理安排资金,编制好本年度的修购经费及房修费计划,开源节流,提高资金使用效果,确保学校教育教学的各项工作任务顺利完成。
- 2、严格执行上级主管部门制订收费标准,做好收费公示。在学生收费管理上,严格按照收费公示规定的项目、标准、范围进行收费,严格实行上级主管部门制订收费制度,做到了无乱收费、无乱摊派、无擅自增加收费项目、无随意提高收费标准等现象,并做好收费公示,自觉接受社会、学生家长的监督,并受到市、县物价部门、纪检部门年终检查的一致好评。
- 3、加强校产管理、提高使用效率。在财产管理上,按规定的管理制度执行,做好财产记账和报损调整工作。除了切实做

好教学的物资供应外,还要为教学提供良好的设施,更要管好、用好这些设施,确保财产的安全,充分发挥设备的作用,更好地为教育教学服务。本学期总务处保质保量地完成了三个年级学生的缴费工作,认真做好学生费用的清缴工作,确保应缴尽缴。顺利完成门面房的租赁工作。

#### 二、校园绿化美化方面

- 1、本学期,总务部门组织大量人力对校园花木积极护理,组织花工及绿化人员定期地浇水、施肥、修剪。对学校运动场地、学生活动场地进行了精心修整;清洗了校园里雕塑;更新了教学楼、学生公寓的落水管道;整修了各办公室、教室的窗帘。美化了校园,营造了氛围。
- 2、本学期总务处对校园保洁工加强了教育和监管,保证校园每时每地的干净、整洁,给师生提供一个舒适、愉悦的学习和生活环境。

#### 三、后勤常规管理方面

- 1、做好教师教学用品及学生学习用品的准备工作。开学前夕,总务部门对个年级教室的教学设施、教师办公室教学设施及生活用品进行全面的整修及部分设施的更新,保证教育教学工作顺利开展。
- 2、做好后勤保障工作。学校的公开课、运动会、期中、期末 考试、升学考试等各项活动,我们总务处全力以赴,做好优 质服务,保证各类活动正常有序进行。
- 3、挖潜学校现有资源,拓展学校教学活动空间。本学期总务 处在校领导的支持下,经挖潜改造新增添两个多媒体教室、 两个高一年级教室。一个教职工摩托车库。
- 4、做好学校设施的维护工作。学校中需要小修小补的事情可

以说天天都在发生,我们都能力所能及地加以处理好,总务人员本着节约的原则,自己动手做些小修理,如:门窗、门锁、电灯等,并做到随叫随到。

#### 四、城北新校区建设方面

在上级领导的支持下,顺利完成各项建设的审批工作;顺利完成新校区围墙的招标、兴建;顺利完成新校区的室外工程的招标、兴建工作。完成教学楼、学生公寓、食堂的一期工程的招标工作。已做好主体工程开工前的一切准备工作。

#### 五、学生公寓、食堂管理

- 1、本学期,总务处人员配合学校值星领导定期对学生公寓、 食堂及各教室的电路安全隐患排查,坚决做到用电安全、饮 食安全。
- 2、本学期,总务处加强对食堂的饮食卫生监督检查的管理,经常深入食堂检查食品卫生与安全,组织食堂从业人员学习食品卫生等相关的法律法规,不断提高食堂从业人员的素质,努力促使食堂工作规范化。总务处每天有针对性地对食品的质量、食堂、餐厅卫生状况、从业人员的身体健康等情况进行检查,发现问题及时解决,并将检查情况作好记载。不定期向师生询问食堂采购的食品是否新鲜卫生、价格是否合理、饭菜质量是否达到师生要求等,千方百计地使全校师生吃得安全、卫生、放心和满意。

#### 六、工作反思

1、在环境管理上,保洁工作虽然总体上有了一些提高,但还存在不足的地方。如:东南、西南两个旱厕卫生状况还没有彻底解决,需加强学校卫生保洁工作的管理,来提高卫生保洁工作,从而使校园常年保持洁、净、美,让师生在优美、整洁、舒适的环境中工作和学习。

2、由于总务处事务繁杂,人手少,因此工作中还有许多地方 没能做得令人满意,有待于我们今后的努力。今后要加强做 好总务工作人员的思想教育工作,以提高服务意识和服务质 量,力求做好学校教育教学的后勤保障工作。

以上是总务处一学期的工作总结,我们坚信,只要本着一颗全心全意为师生服务的心,廉洁奉公、任劳任怨、虚心学习、苦干实干,依靠总务处全体工作人员的共同努力,我们一定会把工作做得更好。

## 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇八

时间过得真快, 茫茫碌碌中已近年末, 转眼间我接管食堂的时间又过了一年了。回顾过去的每一天, 我作为一名食堂管理员, 深感到责任的重大, 工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量, 很有可能会影响到全体职工的身心健康。

第一、作为食堂自然是离不开饮食,食堂是每个人生活中不可缺少的一部分,假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去,所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂管理员更应多为的饮食着想,为保证每位学生的身心健康而考虑。

第二、作为一个集体食堂,食品卫生安全是关系到每一位学生身体健康的大事。首先,我们要求每位食堂工作人员上岗前,都要进行上岗前的体检,对体检不合格者不於上岗。食堂是学生用餐的地方,也是对疾病最为敏感的地方,为了使全体职工都能心情舒畅的放心用餐,作为食堂的工作人员,我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习,提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好食堂的食品卫生、餐具的"一洗、二冲、三消毒"工作,工作台做到随用随清,每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出,勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做

好本职工作,明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到,保证了职工的工作正常运转。

第三、每天,我一有空闲,就下厨房巡视,与食堂人员取得沟通联系,对食堂工作方面的所需或不足,作详细了解,如有不周,及时作好调控。如卫生情况:为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况,我亲自为他们出谋划策,亲临厨房,指挥他们或配合他们一起工作。使天花板、墙壁、灶台、蒸箱等焕然一新,地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观,良好的工作环境使全体工作人员更加心情舒畅,干劲更足;同样,良好的餐饮环境,也给就餐人员带来了愉悦。

第四、把住食品进货也非常重要。对采购的各种食品,如: 肉、菜、蛋、禽、主、副食等严格把关,对没有"检疫证"、 "食品卫生许可证"的食品一律不采购,存放时间长的、变 质变味的统统拒之门外,严防食物重毒事件的发生,切实保 证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职 工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。食品卫生方面做到 不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期 采购。

第五、一年来接待了,大小用餐共计十余次。及时、准确、 顺利地完成了用餐接待工作,给各级领导留下了良好的印象。 同时确保了职工的正常就餐。

第六、在菜谱的安排方面:

- 3、合理利用菜品的多种用途,不浪费任何一种菜品。
- 4、在节约成本方面:食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分 开放。肥肉既可以用来炼油炒菜,也可以放在菜里一起炒。 这样一来不仅节约了炒菜的油,也让员工感觉不到肥肉的腻。
- 5、就餐方面,我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般

化的水平上,而是严格按照领导的要求,在服务态度和饭菜质量上多下功夫。

第七、在菜品的采购和管理上:

2、科学、合理地贮存食品,在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

第八、加强卫生管理,增强忧患意识。

- (1)注意个人卫生,勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡,不留长发、开饭先洗手。
- (2)食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫,对每日产生的垃圾杂物,日产日清随时打扫并进行消毒。周末进行大扫除。
- (3)各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净,做到木见本色,铁见光,用后摆列整齐,生熟用具严格分开,不得混用。
- (4)开饭时不准面向食品说话、咳嗽等。 食堂全体工作人员能够认真做好本职工作,明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到,保证了食堂工作正常运转。

第九、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此,食堂每日用蒸气、电等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责,并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。

一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在 思想认识上要再深化、再提高,并将思想认识转化为具体行 动,千方百计,创造好的条件,更进一步办好职工食堂,以 方便干部职工就餐。 二是要不断强化管理,食堂服务工作上档次。

三是积极负责,认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪,最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此,我们一定要认真贯彻《食品卫生法》,把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事,列入重要的管理日程,并做到责任到人,抓紧抓实,抓出成效。

在领导直接关怀和指导下,通过食堂全体员工勤辛的努力, 食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率 有根本性的改变。尽管如此,由于本人水平有限,有许多工 作做的不足,仍然还存在一定的差距,对食堂管理还不够精 通,这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺,我会在接下来 的工作中,加大力度对自身的管理及素质的学习,规划好工 作计划等等。同时,我们食堂对照卫生要求,还应进一步完 善软硬件建设,对食品的采购、物品的损耗加以控制,确保 职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项 长期、细致、艰苦的工作,只有认真、踏实地做好工作,才 能保质保量、万无一失。

总之,食堂工作正在日渐步入正常化,正规化,优质化,食 堂工作人员也正在不断努力,逐步形成一个爱岗、敬业、务 实、奉献与合作的团队,共同为项目事业的发展而默默奉献。

### 食堂管理卫生工作总结汇报 食堂管理员工作总结篇 九

#### 1、建立领导小组

学校食堂从开办之日起,学校就组织了强有力的班子对食堂进行科学化管理,由刘校长任组长,杨书记任副组长(主抓食堂工作),各班班主任、后勤负责人、政教处、团委、学生会干部为成员的管理领导小组,重点抓食堂规范化的管理和食

品卫生安全,做到有目标、有计划、有重点、有措施,层层落实责任。

#### 2、食堂工作重中之重

民以食为天,食以卫为先,以人为本,健康第一,是学校食堂管理工作的重中之重,我校有530余名师生在学校食堂就餐,食堂服务质量的好坏,直接关系到师生的生活质量、健康质量,直接关系青少年的健康成长,关系到学校的稳定和发展,涉及到千家万户,为此,我校高度重视食堂食品卫生管理工作,牢固树立安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一的思想,实行全方位的管理和强有力的监督,为全校师生提供一流的服务,让学生满意,让家长放心。我们在食堂管理方面不断探索,建立了一套科学规范的管理机制,赢得了社会的认可。

#### 1、健全规章制度

健全的规章制度,是实施科学管理的基础,食堂管理严格执行《中华人民共和国食品卫生法》、《学校卫生工作条例》等法律法规,在此基础上,学校制定了《食品卫生安全管理制度》以及《食物中毒与疫情报告应急处理制度》、《食品加工安全操作规程》,建立健全各岗位职责,各岗位管理制度,进一步明确了岗位职责和食品卫生操作规程,对环境卫生、食品卫生和个人卫生都做出了详细的规定,做到食品卫生管理有章可循,有规可依。

#### 2、强化流程管理

第一关是把好进货关,食堂主要原料、辅料均采用定点、合同制进货,合同中有明确的质量要求,附有供货商的身份证复印件、详细家庭住址、联系方式,每天由专人负责验货,采取看(生产日期、合格证、质量检测报告、包装情况、有无变质、发芽、是否新鲜等)、闻(有无异味等)方式把住进货

关;凡遇"五一"、"十一"等大假返校,假前余下的作料等要全面更换;食堂进货必须登记验收,并作好进货入库登记。建立了购物索证、报告资料。并始终坚持"成本核算"原则,用上好的菜米油盐,大米用市面上上好的大米,豆油用桶装非转基因食用油。

第二关,加工严格按操作规程关,每天的蔬菜要入水浸泡半小时以上,去殘留农药或菜虫等,加工时不重复使用油料,加工储藏场所无关人员不得进出,做好食品留样。

第三关,食品分餐关,食品分餐,严格按食品卫生安全要求做到"三防":一防食物酸变,腐烂,变质及污染食品,一旦发现,立即严厉处罚。二防他人投毒,在食品卫生管理中,食堂管理人员对各个环节的有效监督,严禁非操作人员进入食堂,从时间上和空间上拒绝了投毒事件的发生。同时,学校还投资在食堂内安装了监控,进一步确保食堂安全。三防疾病流行传染,坚持每餐餐具专人操作,采用药物消毒,并做好餐具的保洁工作,防止交叉污染。定期做好灭蝇、灭蚊、灭蟑螂、灭鼠的工作(夏秋季每天早上有专人点蝇香,确保食堂中无蚊蝇),切断传染源,保证师生健康。

#### 3、建立监督机制

为了加大对食堂食品卫生监督力度,成立了管理机构,组建了食堂管理领导小组,负责食堂日常管理工作,检查、监督、试尝、留样、填表和食堂档案。学校食堂管理领导小组不定期对食堂工作情况进行抽查,还在师生中开展民议测评,发现问题及时解决。形成了管理部门、教师、学生以及家长代表对学校食堂管理全方位监督,起到了积极作用。

#### 1、严格用工制度

食堂从业人员与学校签订用工合同,明确了甲乙双方的权利和义务以及工资待遇等,在选聘员工时,学校注重思想政治

素质,业务技术能力,事业责任心,组成一支具有凝聚力和 创造力的食堂饮食从业人员队伍。

#### 2、加强培训,提高从业人员素质

上岗前员工必须进行岗前培训,学习相关的法律、法规条例和学校食堂的各项规章制度,提高从业人员的法律意识和食品卫生安全意识,坚持每周召开食堂管理人员会议,每个月食堂从业人员人自主学习三小时以上。对新进人员个人健康检查,对未体检的不能上岗,对身体不合格坚决不准上岗,不穿工作服的坚决不准上岗,并建立个人档案资料,通过岗前培训和加强学习,提高了从业人员的素质,深化了服务意识,提高了服务水平和质量,满足了师生的需求,为学校的发展提供了强有力的后勤保证。

#### 3、提高意识,精心打造优质服务品牌

学校根据学生好动且自我约束、自我管理、自立自理的能力相对较差的特点,学校推出班主任提前20分钟就餐,到班级组织学生就餐,保证学生吃上热的`饭菜,避免学生烫伤,避免浪费,同时,了解学生就餐情况、纠正偏食、发现学生有无身体不适应等。

中学生活是孩子健康成长的重要阶段,学生膳食多样化,并保证了学生成长中所需的营养。食堂编制好一周的菜谱并公布在食堂内的黑板上,菜谱要求一日三餐搭配要符合营养要求,注重菜品的多样性,每日有所不同,同时,备用20余样菜谱。

我校食堂建设和管理工作在各级领导的正确指导下,取得了一定的成绩,在今后工作,我们将进一步把学校食堂卫生安全管理工作,长期不懈地抓好,努力提高食堂服务质量和服务水平,为师生的身体健康,为学校的教学工作做好保障,让学生满意,让家长放心。