

最新爱的教育老师读后感(优秀5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

酒店演讲比赛主持稿篇一

在这个收获的季节，我们酒店也即将迎来开业的庆典，这标志着我们酒店即将步入一个全新的起点，一个新的里程碑正在我们手中树起。今天，我很高兴能和大家一起召开我们酒店的全体员工大会和开业动员大会。在此，我代表集团公司和大皇宫酒店对大家能成为大皇宫酒店的开业元老表示热烈的欢迎和诚挚的祝贺。

通过你们的掌声，我谨向付出辛勤劳动的酒店员工，我的同事以及关心支持酒店事业的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意，回望筹备期的那些日日夜夜和风风雨雨，我深感荣幸和自豪，全体员工群策群力，克服了种种困难，终于迎来了我们酒店的即将开业。在此，我代表集团公司和酒店管理层对大家筹备期间付出的辛勤劳动再次表示衷心的感谢！

今天的大会与其说是鼓励员工的大会，倒不如说是一家人的聚会。我们是从无到有一步步走来，不管是经理还是员工都是手拉着手克服了一个又一个的困难，迎接一个又一个新的挑战，像一家人一样团结，互助。这让我看到了你们对酒店发自内心的热爱。我荣幸的是我们队伍的各个部门都有着优秀敬业的带头人，他们热爱事业，勤奋工作；我自豪的是我们的团队有那么多优秀的员工和出类拔萃的管理人才，在这样的氛围中迎来酒店的开业，它让我无法入睡，它会在我的事业生涯中留下最美好的记忆和感动。

一、在思想上要做好正式营业的准备，树立精品意识，完成思想状态从筹备期到开业状态的转型，从今时今日今刻开始，我们酒店筹备组已经不复存在了，随之迎接我们的是6大部门已经走上正式运营的轨道。

二、在行动上做好准备，强抓劳动纪律和仪容仪表，以酒店《员工手册》为标准，做到“以人为本、以客为尊”的合格星级酒店从业人员；精湛技术是我们在软件建设上追求的目标，身为酒店的员工，我们不仅要认真领会和履行酒店的旨意，服从酒店的安排，还要认真钻研各自的业务，“勤奋好学、诚实守信、勇敢担当、忠诚感恩”。保持不断创新的工作态度，让每位客人感到日新日奇。留住顾客，就留住了市场，也就留住了我们自己。

三、酒店是对外的一个窗口。要树立窗口形象，就必须从自身素质抓起。作为服务行业，尤其作为我们酒店这样一个高起点，高标准，高要求的酒店，我们不仅拥有完善的住宿、休闲、餐饮场地和设施以及配套的娱乐场所，而且，有我们在坐的 xxx 多位员工，你们是创造酒店形象的代言人。从现在开始，我们不仅要做好每天的工作，而且要不断的“完善自我，创造卓越，引领行业，建立标准”。时刻牢记“没有挑剔的顾客，只有不完美的服务”这个道理。

四、树立安全意识，完善安全设施，制定安全措施，实施安全操作，确保来宾的安全。希望你们在酒店管理层的领导下，在各部门经理的指导下，按照科学系统化的管理，标准程序化的`操作流程。同时加强各部门的业务和技能培训，加强市场营销推广，打造我们酒店在行业 and 市场的知名度，赢得更广阔的市场，建立良好的信誉，实现经营与管理的协调发展。为酒店能成为高水准、高效益的一流品牌酒店而不懈努力。在今后的工作中做到“和平相处、相融共生”。时刻以主人翁的姿态投入到工作中，严格按照专业标准来做好对客服务。

五、我们酒店实行层级管理：“垂直领导，层层负责，分工

合作。”希望我们的管理团队从自己的言行举止出发，”亲力亲为、亲眼所见、亲身体会、亲自关注。“遵守工作准则：”不找理由、只找办法、关注细节、注重结果。“因为榜样的力量是无穷的。只有做好了榜样，才能培养出我们酒店所需的高素质优秀人才。酒店将不断加强内部管理，以人为本，尊重知识，个人才智与团队协作相结合。同时，我们还要加强沟通与协作，保证沟通渠道畅通来提高工作效率，同事们，展现你们聪明才智的时候来临了，发挥你们创新能力的机会来临了。同时我更希望你们在事业上有更大的发展和进步。从现在开始，是你们发挥才干的良好开端，我们不仅是在选择优秀员工来我们酒店工作，而且是在培养更优秀的员工走向领导的岗位。机会在每个人面前都是平等的，如果你能秉承”服务体现价值、勤奋实现梦想“的员工目标，那么，机遇就会光顾你的存在。

下面我简单的讲一下今后这段时间对各部门的要求：

人事部在我们酒店前期招聘以及培训工作中，做出了杰出的贡献，从人员筛选，面试，再到入职培训，经过千锤百炼，最终确定了我们这支由各方精英组成的队伍，我希望以后继续发扬这种高标准、严要求的精神，在我们的酒店中：无勤奋好学者一不用，无梦想追求者一不用，无长远规划者一不用。做好酒店开业后的培训和监督工作。努力打造一支超级服务标准的健康团队。

工程部的工程量之大，范围之广是有目共睹的，大到客房，餐厅的日常排查及维修，家私的放置，小到一颗螺丝钉的安装，一条线路的改造，要全方位的照顾到真的是很不容易，希望大家本着实事求是的态度做事，丝毫不可轻视每一个微小的环节，要稳扎稳打，一丝不苟。要知道现在多走一步路，多做一个步骤，以后会帮你们减少很多不必要的麻烦。

前厅部、桑拿部、餐饮部、房务部和休闲部是我们的一线部门，对于一个酒店来说，是门户，是最能体现我们酒店星级

服务标准的一个媒介，从客人到达酒店，下车，经理们接待，到前台办理手续，包括沐浴后在餐厅用餐消费，按摩健身，休闲娱乐等等。直到客人结账离开，这一系列的过程如果有一个环节出错，就会导致客人投诉，一个环节的否定，就会否定我们所有的服务。所以，我们一线的员工们一定要时刻注意自己的仪表，言谈，举止，严格要求自己，要以微笑的服务，亲切的态度，礼貌的话语，对待我们的客人，请大家记住“要永远保持第一天上岗时的心情来对待每一天的工作”。

财务部要认真组织本部门员工要做好日常财务基础工作，确保酒店经营工作正常运转，做好资金的收集和运用，确保资金能够妥善，完全，完整的保管。同时一定要严肃财经纪律，加强成本费用的控制，不断完善各项管理制度，做到大支出有计划，小开支有控制，要做到勤清理，勤申报，严格控制，力求把财务工作做的井井有条、有条不紊。

安全是企业生存之本，我希望保安部特别要在酒店运营期间，努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的检查及保养，同时要强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务，真正起到为酒店保驾护航的作用。

销售部是酒店对内、对外形象的总枢纽，是负责酒店市场调研和推销的职能部门，它是酒店日常运作与操作的中枢机构，所以销售部的任务是艰巨的，所以我们要多去了解 and 掌握市场信息，发挥自己的优势进行业务拓展，利用各种渠道，各种形式，采取各种方法，各种手段扩大宣传，使社会各界了解我们酒店，保持密切联系，产生影响，建立良好的信誉，使酒店得到社会的推荐。

酒店的开业将会给未来的市场迎来更新的展望。未来的竞争将激烈不已，困难与希望同在，对于我们整个管理团队既是机遇又是挑战，我坚信，我们的团队是一支经得起考验的队伍，一定不会辜负集团公司领导和社会各界的殷切期望。我

们酒店必将打造出前所未有的沐浴行业的全新标准。

展现我们的机会终于来临了，大家要保持最积极地态度，以最职业的微笑来面对每一位客人，以最标准的服务语言来迎接每一位远道的来宾，以最新鲜的面孔面对明天的到来。作为集团的领导，我们将一如既往的时时刻刻为我们的员工着想，让你们在工作的岗位上得到的不仅仅是收入，而是宝贵的学习经验及国际化的管理技能。请你们相信：酒店美好的将来将是你们迈向成功事业的敲门砖，奠基石。你们是酒店真正的主人，没有你们就没有酒店的明天，让我们携起手来，为我们酒店的明天共同奋斗。

酒店演讲比赛主持稿篇二

一是以知恩图报的姿态对待公司。始终把公司利益摆在首位，坚决服从领导安排，时时事事讲大局、讲团结、讲律，认真完成上级交办的各项工作任务，以一流的工作态度、一流的工作质量、一流的工作效益，报答公司的培养和信任二是要以知难而进状态对待工作。坚决做到三要：即把工作当作事业干，把工作当作乐趣干，把工作当作自己的事干，主动想工作，坚持高起点；主动干工作，坚持高标准；主动抢工作，坚持高要求；对本职工作不仅胜任，更要胜出。三是要以知足常乐的心态对待自己。不断加强学习，不断提高自身工作驾驭力和带动感召力，真正做到扎扎实实做事，堂堂正正做人，清清白白履职。

第一、团队建设，首先从我个人作起，严格要求自己，扎实做好每一项细节工作，进而严格要求下属管理人员，尤其是中高层管理人员，抓纪律，抓效率，深入进行部门正规化建设，用数字化管理提高团队执行力，打造作风优良、纪律严明的一流团队。

第二、资源共享、互动共赢，对两店几年来积淀的企业文化进行集中整合，进行规范，做到资源共享，例如草原兴发每

周四进行的安全大检查，盛世开元一样可以执行，再如盛世开元每天总经理带队的`巡检，草原兴发亦可以很好的效仿。还有两店合办的内刊，同样是两店文化、信息互通的桥梁和纽带。不间断开展两店技能比武和互动型的学习、文体活动。互相学习、取长补短。通过比赛，利用集体荣誉感增加员工团队凝聚力，提高协作、配合意识。

第三、管理创新，继续以五常管理为基础，做到所有物品有家、有主人，工具用具有使用期限，每项工作细节有标准，有责任人，有奖罚制度。引用数字化管理，例如把全年经营指标、费用指标细化到月，再到部门，用数字进行管理规范，杜绝笼统管理、口号管理带来的不可控因素。又例如前厅每日客户回访量用数字进行规范，并于第二天晨会将回访纪录上交，这样可以有效戒除工作中的随意性。

第四、完善激励机制，激发员工潜能。深入推行绩效考核制度，提高管理人员工作热情和积极性。另一方面是基层员工的激励，各部门要充分使用好员工月考核一览表，打分要公平公正，所有奖分和扣分项目均要在班前例会上进行案例分享，提高打分透明度。另外加大最佳建议奖、文体参与奖的奖励力度。

第五、完善总经理信箱制度，吸收宝贵意见，认真处理员工所提建议，对好的意见和建议施以重奖。为员工营造和谐温馨的良好工作氛围，在日常管理中，要求管理人员真正做到少训多教，尊重员工人格，用真情感染员工，不能仅以制度管人，要求工会认真履行职责，关心、关注员工生活，积极解决员工工作生活中出现的困难，认真监督、落实员工餐每周食谱制度，落实好节假日福利发放，让员工真心感受到家的温暖。

谢谢大家！

酒店演讲比赛主持稿篇三

大家好！

我是来自无畏队的xx，我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都把这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠！从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候！湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，！感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做点什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！！

谢谢大家！

酒店演讲比赛主持稿篇四

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。

当我们几经周折为客人查找到一个电话号码而受到客人的赞

美时，我们欣喜万分；当我们因每天叫醒一个住在酒店外的宾客而受到他的感谢时，我们激动不已。总机话务员因此也成了他们未曾谋面的朋友，而他们也成了我店最忠实的客人。

一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但是，安 却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

节假日通常是酒店工作比较繁忙的日子，为了保持酒店的良好运作，每一位酒店人都孜孜不倦地工作着，放弃了休息日也毫无怨言。有时从本岗位深夜下班后，还得拖着疲惫的身躯到其它部门加班；为了接待大型会议，当了母亲的员工接到临时任务后，顾不上家中啼哭的孩子，匆忙赶到酒店，因为大家都把自己看作是酒店不可或缺的一部分，把酒店当成自己温暖的家。我们始终牢记酒店人誓言：我将始终如一，做一个诚实的人；我将尽职尽责，做好每一件小事；我将以爱心和宽容对待每一位同事；我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

为了能让自己跟上时代的潮流，为了避免与外宾交流产生尴尬，我们又开始不断地学习。因为我们知道，只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身文化修养。因为我们正年轻，我们有着年轻人特有的朝气与活力，我们有着共同的理想和追求。

并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我们始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我们会用我们的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹！

酒店演讲比赛主持稿篇五

大家好！首先，我要感谢领导给我们提供这样一个突破自己、展示自己的机会。一直以来，我非常羡慕和佩服那些站在台上可以滔滔不绝、妙语连珠、神态自如的人们，但我从来没有想过让自己也站在台前。当我听说要举办这次活动，我犹豫过，胆怯过，也激动过，但最终我选择积极参与，我要试一试突破自己，不管最后结果怎么样，重要的是我敢走上演讲台。岁月的流逝，生活的考验，工作的磨练，及企业领导和长辈的教导，让我们少了一份天真、少了一份莽撞、少了一份激情，但却多了一份成熟、多了一份慎重，更多了一份责任心。让我们更懂得珍惜工作，珍惜生活，珍惜这来之不易的责任。家庭和孩子是我们心的归属，企业和工作是我们充盈生命的平台。弹指间，我已在酒店行业工作一年多了。一年之前，怀着对酒店行业的憧憬，让我拥有了这份事业。从一个不敢和客人打招呼的门外汉到现在的独当一面，我非常感激一直以来各位领导，同事对我的栽培和关怀。没有你们，就没有我的成长（鞠躬）谢谢你们，谢谢！我对这份事业有一种独特的感情。虽然我踏入民发酒店时间不长，但是这里让我感受到员工的素质、品质是与企业的文化息息相关的，是与企业的命运紧紧相连的。从试营业到今天，民发酒店已走过了两个年头。她，诚信为本，打造金牌品质；她，开拓创新，引领行业品牌。她，就是我们蓬勃发展的民发酒店。两个春秋，见证了我们的飞速发展和辉煌成就，也同时见证了这份事业对我们的恩惠。

自开业以来，我们酒店一直肩负着各级党委政府的各项接待任务。为社会经济各项事业发展做出了突出贡献，这样的成功案例始终激励着我们，无论多么艰难都要坚强勇敢地走下去，时刻不忘民发酒店一路走来的艰辛。在工作中我们更应该具有饱满的工作热情，认真的工作态度，勇于奉献的工作精神和乐于创新的工作意识。秉承“客户满意，社会满意，员工满意，公司满意”的经营理念；两年来，民发人摸索出一套自己的方法，以独特的营销战略攻占市场，创造出领先

同行的竞争优势。

人生，使我从中学习，成长。我常想，这份事业给予我太多，而我为这份事业奉献的太少，应该拿什么来报答？只有用平常的心做人，用感恩的心做事。而对工作不管有多大压力，我都要顽强拼搏努力工作，把工作干好，干出色。回首我在酒店工作的一年之余，一路走来，有悲喜，有苦甜，但更多的感受仍然是肩上沉甸甸的责任。与其用诗人的眼光看待秋天的萧条，不如用农民的眼光看待秋天的收获。悲伤的尽头是微笑在闪烁，痛苦的尽头，有幸福在等待，不想要逃避是因为当初为了追逐梦想而踏上旅程，或许只是想借这个标题提醒一下自己：开心工作，快乐生活。我想，这是一种境界吧！当我们面对生活中许许多多的如意，不如意时，告诫自己，提醒自己，亭前花开花落，窗外云卷云舒。今后，我会更加珍爱这份事业，不断学习，不断自我超越，用心做人，用心工作。感谢培育我成长的这份事业。好的环境造就优秀的人才，岗位靠竞争，收入靠奉献。也许我们对目前的工作已没了激情，但既然我们选择了这个岗位，就必须记住自己的责任和使命！

我热爱我现在从事的工作，因为我在这份工作中找到了真正的自我。我觉得当我满头白发，还依然身着燕尾服，站在大堂里跟我熟悉的宾客打招呼时，我会感到这是我人生最大的满足。我以我自己能终生去做一名专业服务人员而骄傲，因为我每天都在帮助别人，客人在我这里得到的是惊喜，而我们也从客人的惊喜中找到了富有的人生。我们未必会有大笔的金钱，但是我们一定不会贫穷，因为我们富有智慧、富有经验、富有信息、富有助人的精神，富有同情心、幽默感，富有为人解决困难的知识和技能，富有忠诚和信誉，当然我们还有一个富有爱的家庭，所有这些，构成了我们今天的生活。青年朋友们，富有的人生不难找，它就在我们生活的每一天当中，就在我们为别人带来的每一份惊喜当中！谢谢！

20xx年4月9日

酒店演讲比赛主持稿篇六

本站后面为你推荐更多酒店演讲稿！

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

七月的山城重庆，骄阳似火，热情洋溢，象征着一种烈日炎炎的激情。今天我怀着无比激动的心情站在这个舞台上竞聘演讲，我感到十分荣幸，感谢各位领导的厚爱和各位同事的鼎力支持。

本人xxx□土生土长的重庆人。巍峨的高山，低回的河谷，承载着重庆三千年的文明史，在这样一个两江并流，环山群抱的山城，我慢慢地成长，走进了而立之年。重庆儿女勤劳勇敢、豪爽刚烈，我很自豪拥有这些品质，所以对给我养育之恩的家乡一直有着一颗感恩的心。“身之发肤，受之父母”，这是无法改变的；但外部环境却对人影响巨大，要说对我影响最大的几年，无疑是我加入世纪金源集团的这五年光阴。先后在几家国际酒店任职，在那里我学到了扎实的业务知识。因此我一直对我的家乡，让我成长的几家酒店身怀感恩之心。

xx年，世纪金源重庆集团第四家五星级酒店——重庆世纪金源大饭店开业，就在这一年，我加入了世纪金源这个大家庭里面。从开业筹备，到试营业，到正式营业，到荣膺五星级酒店称号，我和领导同事们一起努力工作，为饭店的成功献上了绵薄之力。那时的我只是一个酒水的领班，工作重点就是：1. 传达部门领导布置的工作任务，与其他部门做好沟通工作；2. 根据所管辖范围的情况，制定相应的工作要求和酒水员的服务程序；3. 现场督导、检查酒水员的出品质量和工作效率，检查员工的纪律情况；4. 控制酒水的损耗，力求降低成本，

;控制酒水仓库平衡数，使其合理化;5. 定期检查设备，有问题及时解决。6. 合理安排宴会酒会的工作，带动员工的积极性。7. 安排岗位培训工作并定期检查;8. 与服务员保持良好的合作关系，互相帮助，做好酒水的供应服务工作。但正是这种最基层的、最基本的业务知识，却让我学到了很多，如何提高执行力、如何为人处世、如何成本控制、节能降耗，如何提高服务技能。一年的领班让我取得了巨大的进步，得到了领导的关爱和培养，我对培养我的领导和给予我机会的世纪金源集团也充满着一颗感恩的心。

xx年，集团旗下第六家五星级饭店重庆君豪大饭店要开业，因为有着开业筹备的经验，我主动申请调离，又一次参与了君豪的开业筹备。同样是艰苦的筹备，大家共同奋斗，终于君豪在xx年11月如期开业了，我也很荣幸地被领导提升为酒水主管，这对我的酒店生涯来说又是重要的一步。作为一名主管，要学的东西还有很多，也不再像是领班一样仅仅是执行管理，而是要制定管理模式，更多的要涉及业绩问题，当从一名领班到主管，给我最大的感受就是销售意识和创新意识大大增强了，但我并不恐惧这种压力。经过学习摸索，我拥有了一套自己管理酒水部的模式，在我的带领下，员工认真工作，营业正常顺利，实现了目标利润指标。后来的几次部门轮岗学习更是让我开拓了眼界，更加知道其他部门的知识和管理，也增强了部门之间的沟通和理解，大大方便了彼此工作上的配合。在自助西餐厅的半年时间，更是让我学到了如何合理配置人力资源，因为在这个人员不足、工作量大的部门，压力是很大的。但我和员工们一起迎接每一位客人，以“务实高效，开拓进取;以情服务，用心做事”为服务理念，做好每一次vip接待，并且每个月都超额几十万完成任务。我和我的员工都感到十分的自豪，像打了胜仗一样。在此，我要感谢集团给予的信任、感谢培养我的领导、感谢给予我大力支持的员工，谢谢你们。

1. 加强管理。管理的核心是人力资源的管理，只要对管理酒

店的部门的人才管理恰当，那么不管是服务质量、销售都会水到渠成的。要把“狼性管理”与“人性管理”相结合，在部门的团队建设中，要打造一支有共同目标、沟通顺畅、充满激情的员工队伍。

2. 市场导向。根据不断变化的市场需求，制定出切合实际的营业目标。目标不是固定的，我们还要根据不断变化的现实，不断地去调整，以“灵、巧、妙”的指导方针经营，不断地创新。

3. 照顾好自己的员工。员工的成功就是管理的成功，深切为员工利益着想，员工就会为饭店的利益着想，有这样的员工还会愁没有客人吗？在日常管理中更加多地与员工沟通，更加多地去激励员工，与员工换位思考，我想这样的团队不会没有市场的。

4. 加强自身学习。创新是在熟练掌握基础业务知识上的破陈出新，只有创新才是饭店增加利润的灵魂。在思想认识和专业管理方面仍要坚持学习，集百家之长，敢于接受新知识、新想法，敢于面对挑战与批评，不断反思自我。通过归纳总结，提高饭店的经营业绩。以上是我个人的不成熟的构想，希望能帮助自己的工作越做越好。

如果此次竞聘成功，我会一如既往地配合酒店各部门的工作，为饭店的经营奉献出自己的全部力量，为世纪金源集团的发展作出自己应有的贡献。有句名言说的好，只有一条路不能选择——那就是放弃的路；只有一条路不能拒绝——那就是成长的路。不管此次竞聘成功或者失败，我都会坦然地去面对。因为生命之灯因热情而点燃，生命之舟因拼搏而前行。

谢谢各位领导和同事，我的演讲完毕！

酒店演讲比赛主持稿篇七

尊敬的各位领导，各位同事：

我叫××，来自西湖□xx年我运气不错，有幸来到咱们这个人才聚济、团结又温暖的大家庭。借此机会，首先祝各位家人身体健康，万事如意！衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。二是淡淡做好xx主管的工作思路。

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

1 / 12

文章来源网络整理，仅供参考学习 我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服

务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把××主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。谢谢大家！

文章来源网络整理，仅供参考学习理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，找出不足加以改正。

而我也就在每次总结、改进以后逐渐变得成熟起来。有一次，酒店有位客人感到身体不适，至电大堂副理，讲明需要医生来为其打针或输液。接到电话后，我立即安排了礼宾部人员外出请医生来为客人医治，心里还美滋滋地想：客人一定会非常感谢我们这次为他提供的医疗服务。正当这时，我们经理前来询问，我在讲明了事情经过后，本想一定会得到她的认可与赞同。没想到，她否定了我的处理意见。不会吧？我的一番好意，怎么会得到经理的否定？原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的投诉。

文章来源网络整理，仅供参考学习作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支

持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信，××××酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

文章来源网络整理，仅供参考学习体味奇石文化、园林文化、建筑文化、民俗文化、餐饮文化的艺术殿堂。我再次为自己在这样一种优雅的环境中工作而感到骄傲和自豪，并暗下决心，一定好好工作，做一名爱岗敬业的好员工。

提到爱岗敬业，我们娱乐部的田正龙师傅就是身边的典范。田师傅今年63岁了，来宝成已13个春秋，他给人们留下的印象就是“兢兢业业、任劳任怨、精益求精”。每当机器出现故障时，田师傅总加班加点地抢修，从不计较个人得失。他这种忘我工作的精神得到了其他员工的钦佩，同时也得到了企业领导的赞赏。当我们问他：“您为什么对工作如此热情？”田师傅总是谈谈一笑，说出最朴实无华而又让人钦佩的一句话：“领导把我安排在这个岗位是对我的信任，我不能辜负领导对我的期望。”多么可亲可敬的老人啊！他的这种“爱宝成、爱企业、无私奉献”的高尚道德情操，深深地感染了我们，我们要以田师傅为榜样，把他的这种精神继承并且/发扬光大。

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，物竞天择、适者生存的形式，已是必然。宝成企业要想在激烈的竞争中得以快速发展，个人要在企业中得以生存，企业员工必须发扬宝成人精神。

文章来源网络整理，仅供参考学习将成为宝成企业发展壮大的活力。

人活在世，总要有个目标，总要有个发展方向，说的朴实点就是要有个谋生的依托。现在我们既然选择了服务这个行业，就要把自己的理想、信念、青春、才智、毫不保留地奉献给这庄严的选择。就像鱼儿爱大海；就像禾苗爱春雨；就像蜜蜂爱鲜花。怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？那就是“爱岗敬业，乐于奉献”。

古人说：“不积跬步，无以至千里。不善小事，何以成大器。”从我做起，从小事做起，从现在做起。这才是我们爱企业、愿为企业做贡献的实际行动。如果我们把工作当成一种享受，把工作当成一种使命。那我们的宝成企业一定会蒸蒸日上，兴旺发达。

酒店工程部领班竞聘演讲稿酒店演讲稿范文（4） | 以下内容
由应届毕业生本站为大家整理提供，供大家参考。尊敬的
各位领导、各位同事：大家好！我叫**，**年毕业**市***大学
***专业。我是一名入职半年的老员工，为什么这么说呢？
我**年**月入职***酒店，其中***年**月离职参加培训，***年
**月再次入职酒店。前后加起来近*年。

文章来源网络整理，仅供参考学习值。

我这次竞聘的职务是工程部领班。能否做好酒店工作，以下几个方面的评判很重要；思想道德·岗位认识·业务技能水平·工作实践经验·开拓创新精神及工作思路·协调能力。

文章来源网络整理，仅供参考学习来代替。做好酒店工程管理，是酒店经营取得成功的关键之一。

而作为酒店工程领班应做好以下几点：

1、规范执行岗位责任制、操作规程、员工守则和各项规章制度，及时完成主管下达的各项工作任务；2、管理好、使用好酒店的设备，使设备处于良好的技术状态，设备保持优质高效、低耗、安全运行，是领班的首要责任。对管辖设备要严格做到设备干净、机房干净、工作场地干净不漏电、不漏油、不漏气、不漏水，使用性能良好、密封良好、润滑良好、坚固良好、调整良好。

文章来源网络整理，仅供参考学习备品备件计划，报主管审核。并负责计划实施；6、经常巡视酒店各区域，掌握设施设备的运行和完好状况，保证上下水、排污管道畅通，如发现损坏，隐患或其它不正常的情况，应及时组织人员抢修。以确保设施设备完好，运转正常。做好酒店设备的运行、检修记录和技术档案，每月定期报主管审阅；7、熟悉各懂房屋的分布状况，房屋内外结构，附属设施各水、电气、消防系统的管线走向，分布状况以及管线主控制位置，以及设备的性能和使用状况。

8、加强学习业务知识，能识读施工图纸。绘制施工图，领班必须具备熟练的施工技能。在熟练自己专业的基础上，学习水、土建等基本知识和规范操作、争取做到一人多能，适应酒店维修工作的需要。

只有酒店员工个人素质及业务技能的提高，才能够使企业进步，并且最终形成有效发展的深厚的内在动力。”酒店工作者素质高低，不仅关系到自身的前程，而且也关系到整个酒店的服务质量。从刚毕业时只具备基础的理论知识的我，在工程部近6年的工作使我各项技术都得到了加强与提高，6年工作酒店内的各类电器如洗衣房设备，厨房设备，客房设备的工作原理及维修保养方法我已非常熟悉，酒店内各配电室及酒店的电力布线走向，冷热水控制系统及供水管道走向，排水系统及走向，电话交换，网络交换电视控制系统及线路走向我都已是谙熟在胸。现在我主要负责酒店电视系统的管理。

文章来源网络整理，仅供参考学习 为进一步提升个人业务技能在工作之余我学习并掌握了如下技能：家用工业用电器维修，电力拖动，低压电器□protel99se(电路板制作)51单片机□avr单片机□pic单片机□plc逻辑控制系统□armlinux嵌入式系统开发。尊重经验的人，才能少走弯路。如一台设备损坏你可以就该设备的工作原理来推断一番，但这样往往浪费大量时间，如果你有足够的经验的话看到设备故障你已知道故障原因及解决办法了。

大学四年以及工作之余的学习我扎实的掌握了各类电器的理论知识，加上多年在工程部工作我现在可以自豪的说我是设备维修的一把好手。

- 2、做好能源控制管理，提高所有人的节能意识。制定必要的规定和制度。采取必要的技术措施。
- 3、做好耗能设备的维修保养，使其经常保持良好的性能状态。
- 4、对主要耗能设备如：空调系统、供热系统的运行状况进行分析，制定出利于节能的运行程序。

文章来源网络整理，仅供参考学习 5、在保证酒店营业所需的前提下，尽可能减少耗能设备的使用。6、对各部门进行空调、水电设施的使用和节能常识的培训。7、优先维修改造造成能源浪费的设备。

- 8、工程部在日常巡检过程中对节能情况进行监督。
- 9、准确抄录各种能耗数据，按时进行分析，根据发现的问题不断采取节能措施。

10、在设备的选购、维修和运行管理中，积极采用有利于节能的新技术、新材料。

11、进一步完善设备运作管理规范，技术档案的建立、管理和设备维修、检查、保养记录工作，善于总结经验教训，学习新技术应用新技术，逐步用新技术、新工艺对设备进行改造，使设备系统更加完善。制定并不断优化能源计划与节能项目。

我一定以此为新的起点，进一步加强学习，积极参加培训，更加注重实践锻炼，以本部门工作更加出色的实在成绩证明成效，为酒店的工程管理做贡献。

11 / 12

12 / 12

文章来源网络整理，仅供参考学习

酒店演讲比赛主持稿篇八

尊敬的各位领导，各位同事

你们好！

感谢公司为我们提供了这次机会，向大家介绍自己，得到大家的信任和支持。

我从2000年开始从事餐饮工作。2000年5月在厨师技校学习炒菜。经过短期培训后，在一些小型饭馆和企业食堂工作。2002年初到山东东方美食学院进修学习中餐制作。在校期间获得优秀学员荣誉，到东方美食大酒楼参观实习。曾经在厨师长培训班为聘请来的名厨当助手，同时也给我自己一

个锻炼的机会。

10月份培训结束，经过实践和理论考试获得由山东省劳动局职业资格培训中心的厨师职业资格证书。在校期间参加过3期厨师长培训班的学习。2003年到北京国利来山庄工作，在山庄期间在，头沾，炸锅，上杂，炒锅岗位工作，在工作期间学习凉菜和简单的面食制作。2004年就改革，厨房承包合同到期，山庄老板留我配合厨师长工作，参与冷荤，和炒锅档口工作。期间被派别的酒店学习粉肠，风干肠等特色菜的制作方法，后来又 到正东方，百姓坊参观学习交流。

2005年5跟厨师长到京城小院工作。2006年2月23日到本公司工作，主要负责凉菜工作，在从事厨房之后在业余时间通过中国烹饪，上网，有关餐饮管理等书籍学习，向师傅请教，来不断提高自己的业务水平。

我喜欢我的职业，在从事餐饮工作以来，积累了一定的工作经验，在其岗位中能充分发挥自己专专长和优势。在生活和工作中，尊重领导，团结同志，服从领导，工作负责，不重名利，不计较个人得失。2006年到公司至今，曾获得2006年和2007年的优秀员工。在工作期间在领导和同事的帮助和支持下，开发了啤酒鱿鱼等鱿鱼系列菜，和金枪鱼和寿司刺身的制作。2007年10月圆满完成总公司交给我们为十七大代表制作啤酒鱿鱼的任务。在平时认真完成客饭和大餐凉菜的制作和售饭工作。

1，要把客户放在第一位，狠抓菜品的质量。比如某些菜的一次炒的过多，刚出锅的时候符合成菜求，由于加热和，售饭速度影响，使菜品颜色变黄，看上去不新鲜；有的成菜颜色深，芡大，没有食欲。控制炖菜数量，炖菜成菜要求需要长时间一次性炖制，成菜量大；受售饭的时间和速度的影响，菜品焖的时间过长，质量会大打折扣，没有买相。炒菜的时候由于原料多，受热面小达不到炒菜的要求，一次炒制过多，就会影响菜的质量。菜品的口味没有统一标准，只是靠个人经

验进行制作。为该进以上缺点制定炒制程序和成品标准。要把客户放在第一位，狠抓菜品的质量。比如某些菜的一次炒的过多，刚出锅的时候符合成菜求，由于加热和，售饭速度影响，使菜品颜色变黄，看上去不新鲜；有的成菜颜色深，芡大，没有食欲。

控制炖菜数量，炖菜成菜要求需要长时间一次性炖制，成菜量大；受售饭的时间和速度的影响，菜品焖的时间过长，质量会大打折扣，没有买相。炒菜的时候由于原料多，受热面小达不到炒菜的要求，一次炒制过多，就会影响菜的质量。菜品的口味没有统一标准，只是靠个人经验进行制作。为该进以上缺点制定炒制程序和成品标准。

在内部员工餐方面，建议对内部员工和客户错开用餐；

11:15———11:30为员工开，

1.酒店演讲稿

2.酒店员工企业文化演讲稿范文

4.酒店微笑服务天使演讲稿范文

5.酒店店长竞聘演讲稿范文

6.竞职酒店领班的演讲稿范文

7.酒店员工大会上的演讲稿范文

8.酒店员工大会演讲稿范文

酒店演讲比赛主持稿篇九

在人类生存发展史上，曾遇到过许多的敌人：战争、灾荒、瘟疫、这每一种敌人都曾使人类付出过惨重的代价。然而，今天人们面临的最大的敌人，已不是战争、疾病、天灾以及瘟疫，而是无处不在的环境问题！

大气污染超标、温室效应增强、臭氧层被破坏、土地沙漠化、水资源污染严重、海洋生态危机、绿色屏障锐减、物种消失加剧、垃圾威胁人类、人口增长过快，这些世界性的环境问题，究其原因，都是人类在发展经济的过程中，对自然资源和生态环境的不合理利用和破坏所致。

这一切的现实，让每一个关心祖国前进和发展的中国人深感痛心。保护环境，利在当代，功在千秋，这是一项崇高而伟大的事业，更是中化民族千秋万代利益所在。

千里之行，始于足下。保护环境，建设美好家园，要从我做起，从小事做起。心动不如行动。只要我们确实落实我们的言行，不乱丢垃圾，不浪费粮食，最大限度地节约用水，节约能源，节约用纸，拒绝使用一次性的“白色污染物”，乘公共交通旅行，多栽树种草，保护好野生动植物资源，自觉地遵守各项环境法规。那么，我们头顶上的天空将会变得更蓝，身边的河水会变得更清，空中的鸟儿将会鸣叫得更加响亮，生活在其中的人们将会变得更加健康快乐。

我很高兴地经常看到许多同学在校园的各个角落捡拾果皮纸屑；用自己的双手去保护和营造优美的校园环境。但是，我们也经常看到一些我们不愿意看到的情景：操场上、楼梯上、走廊上有纸屑、食品袋；雪白的墙壁上被印上手印、脚印和球印；教室里、走廊上留有难以清除的口香糖的污迹……这说明，我们的习惯还没有很好的养成。

同学们，我们是21世纪的主人，具有环保意识是现代文明人

的标志。我们要有时代感责任感，要心系全球，着眼身边，立足校园。“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，让我们积极行动起来，从身边的小事做起，培养环保意识，养成环保习惯，创造我们美好的校园，塑造我们美好的灵魂！

谢谢大家！

酒店演讲比赛主持稿篇十

上午好！

金秋月圆，丹桂飘香。在这美好时节，我们迎来了御泉大酒店的竣工开业。在此，我谨代表市委、市人大、市政府、市政协和全市人民，向御泉大酒店的竣工开业表示热烈的祝贺！

近年来，全市人民按照“一三五”发展战略，大力推进“三化”进程，取得了令人瞩目的成就。特别在推进城市化进程中，大力实施了“旧城改造”、“提质扩容”和“南延东进”战略，城市面貌焕然一新，博得了市内外各界的一致赞誉，御泉大酒店就是我市“旧城改造、提质扩容”的标志性建设项目之一。她的竣工开业，为我市城市建设又增添了一处新的靓点。

御井招来云外客，泉清引出洞中仙。在这百业竞争万马奔腾的今天，特色就是优势，优势就是财富。御泉大酒店要在激烈的市场竞争中占据一席之地，或者独占鳌头，一定要营造自己的特色，打造自己的品牌，塑造自己的形象；一定要有科学管理、准确定位；一定要用全新的理念，一流的服务，创造一流的效益；一定要诚招天下客，信引四方宾，更好地为顾客服务，更多地回报社会。

御泉大酒店是我市服务业、旅游业中的一名新成员。新生力量的成长壮大需要全社会的关心和支持。我希望我们全市各部门、各单位和社会各界都来营造良好的环境，为御泉大酒

店的成长壮大多播洒些阳光和雨露，多给予些关心和支持。我相信，在社会各界的大力支持下，在主管部门的科学管理下，在酒店全体员工的共同努力下，御泉大酒店一定能够创造出耀眼的辉煌，骄人的业绩，为我市财税增收、经济发展、社会繁荣多作贡献。

最后，衷心祝愿御泉大酒店生意兴隆，财源茂盛，顾客盈门，日进斗金！