

2023年各种各样的蔬菜教案(通用9篇)

在生活中，越来越多人会去使用协议，签订协议是最有效的法律依据之一。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新合同模板，仅供参考，希望能够帮助到大家。

最新外包签合同 客服外包合同优秀篇一

随着现在网购的盛行，网店客服外包也慢慢的发展起来了，以下是本站小编为你整理的客服外包合同，希望能帮到你。

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 电子商务有限公司（以下简称乙方）

第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

淘宝网 _____；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天*6小时：2个客服；52天*16小时：3个客服；21天*16小时：3个客服。

7.c店全年360天*6小时：1个客服;52天*16小时：2个客服;21天*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

第三条 甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

第四条 不可抗力

(一)如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知

应说明不可抗力发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

(二) 不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲 方：

乙 方：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为___人；

3. 合计共__ __小时。

二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)
2. 咨询响应时间

四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；
2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；
2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

六、 其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；
3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

甲方:

乙方:

一、工程范围及要求

1、工程名称: 南通人保大厦楼顶广告牌(客服: 95577)发光字制作、安装工程。

2、工程内容

(1)、甲方提供发光字设计资料, 其中(客服: 95577)发光字的制作要求为, 亚克力面板(瑞昌牌□5mm厚)、防水led光源(瑞可牌, 260模块/平方米)。

3、工程要求

(1)施工工期: 自20xx年 月 日至 20xx年 月 日;工期每拖延一天, 罚款20xx元。

(2)施工质量: 合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求, 甲方有权要求乙方返工直至合格, 返工的一切费用由乙方自行承担, 工期不得顺延。

二、工程价款、结算方式

1、本工程包干总价为人民币 元整。

2、除设计变更和业主要求变动的, 其它结算时不作调整。

3、合同签定后支付30%的工程款, 竣工验收后付至合同价款的80%, 决算审计结束后付至合同价款的95%, 余款在交付业

主使用一年后支付。

三、施工管理

- 1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。
- 2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原样。
- 3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。
- 4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。
- 5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

四、施工质量

- 1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。
- 2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。
- 3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签订相关合同。

五、双方的责任和义务

1、 甲方责任和义务

- (2) 按照合同进度要求，向乙方支付合同工程款；
- (3) 负责组织本工程的竣工验收。

2、 乙方责任和义务。

- (4) 乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。
- (7) 配合甲方对本工程进行交工验收。

五、 违约责任

1、 甲方违约责任

- (1) 甲方不履行合同义务而违约的，顺延延误的工期。

2、 乙方违约责任

- (1) 工期每延迟一天向罚款20xx元。
- (2) 乙方在施工中，工程质量不符合要求的，乙方应负责无偿修理且返工，如返修后仍达不到质量标准时，甲方可以委派其他单位完成，产生的一切费用由乙方承担；由此给甲方造成损失的，由乙方承担。

六、 解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，可以向工地所在地人民法院提起诉讼。

七、 其他约定事项

1、甲方的招标文件，乙方的报价文件、澄清文件、双方间的往来传真等均为本合同的组成部分。

2、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

最新外包签合同 客服外包合同优秀篇二

乙方：

乙方接受甲方委托，乙方为保证甲方设备的正常使用，对甲方的线切割等设备(附设备清单)进行维修服务，为保护甲乙双方的合法权益，根据《中华人民共和国合同法》，甲乙双方友好协商签订本合同。初次签合同前，设备应正常运转情况下，方可签订合同。

第一条;协议时间

合同有效时间从20xx年7月1日 至 20xx年6 月30日结束，

第二条;合同工作内容及范围

工作内容：甲方合同附表清单中的设备日常检查、维护保养、调试、突发故障维修等工作。

补充说明：甲方若在合同期内增加设备，不属本合同范围。

第三条;乙方义务

2、甲方不提供给乙方使用维修工具，所有工具自带，乙针对所承包设备的主机、配件、硬盘、电路板、开关、变频器等配件更换和维修，保证甲方设备能正常完好运行。

3、乙方所有工作不得分包其他单位和个人，一经发现，甲方有权终止合同。

4. 乙方因派人员工作人员失误(技能欠缺、维修迟缓或误操作所引起事故扩大)对甲方造成经济损失，由乙方全部承担经济损失。

5. 乙方根据甲方设备出现故障的报修通知，乙方优先安排人上门维修。在接通知后，应急事故，乙方必须24小时内到达现场;普通维修，乙方可在24至48小时内到达现场。

6、乙方接到通知，未能及时维修，甲方有权外聘维修人员，维修所产生的费用，由乙方负责，费用在当月的维修维护费中扣出。

7. 乙方上门维修不收取上门费及工时费。

8. 乙方上门维修没有次数限制。

9. 乙方根据甲方合同设备情况制定设备维护计划，并告知甲方。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按维修计划，对甲方设备进行上门维护。一般情况下，每一个月一次上门维护保养服务。

10. 乙方不包修机床的xy轴丝杆的正常磨损更换配件费用、电脑显示器维修更换费用、电子尺的维修更换费用。

第四条;甲方义务

2. 未经乙方认可，甲方不得邀请第三方单位对合同内设备进行维修，否则乙方不承担由此产生的后果和责任。

3. 设备发生故障，需要更换配件时，甲方不承担配件费用。

4. 甲方有义务对乙方工作人员进行必要的作业安全教育。
5. 甲方有权根据设备使用情况随时检查乙方的工作、维修、保养记录;组织包括乙方在内的设备联合检查，并对乙方工作提出监督、忠告、表彰、处理。
7. 甲方有权随时检查乙方工作人员的资质证件，制止任何违章作业行为及方案执行。
8. 甲方有权视情节轻重处罚或辞退乙方不称职的员工，乙方不得无故拒绝。

第五条;合同费用

本合同总价 _ _ _ 元/年，费用包括乙方工作涉及到的劳务费、管理费、工具费、所有税费、各种保险、安全费用、技能和职业资格证审验费用、食宿费、加班费、车费、及合同明示或涉及到的所有风险、责任、义务等费用。

第六条;费用支付方法

甲方以现金形式按季度支付乙方劳务费，乙方要提前5-10天开出3%增值税发票，甲方收到发票30天内付款。

第七条;违约责任和争议解决

1. 甲乙双方必须认真履行本合同下的权利和义务，否则，构成违约，由违约方承担违约责任，即向对方赔偿因违约行为所造成一切直接的和间接的及不可预见的损失。如双方均有过失，将按过失程度分别承担责任。
2. 如由甲方支付费用不及时，从逾期之日起，按欠付金额的万分之五向乙方支付滞纳金。如乙方不能及时进行设备检查和维修保养，甲方将从费用中扣罚所采用的措施费用。

3. 如因违约等事宜发生争议，双方协商解决。本合同一式二份，双方各执一份。自协议签订之日起生效。如有未尽事宜，甲乙双方另行协商后，作出补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4. 合同内设备甲方员工人为损坏，或因操作不当损坏，乙方不承担维修费用，由甲、乙双方协商处理。如因自然灾害、火灾等引起损失，甲、乙双方各自承担各方的损失。

5. 乙方因违反国家有关法律，法规及甲方的有关制度，发生事故或过失给他人造成的人身伤害或财产损失，或被有关部门审查或处罚的，均由乙方承担，甲方不负连带责任和赔偿责任。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

最新外包签合同 客服外包合同优秀篇三

合同编号：

签订日期：

乙方（承运人）：

签订地点：浙江天盛机械有限公司

本合同以《xxx合同法》为基础，在经双方协商一致的前提下，本着保证双方权益、平等互利、公正、公平的原则，自愿订立本合同。

合同期限为壹年，从 年 月 日起到 年 月 日止。

甲方委托乙方运输货物，运输方式为汽车公路运输，具体货物的名称、规格、型号、数量、价值、运费、到货地点、收

货人、运输期限等事项，由甲方的《送货单》及货物清单为准，所签定的《送货单》作为本合同的附件与本合同具有同等的法律效力。

1、按照双方约定的标准和时间向乙方支付运费。

2、正常情况下，保证发货前备好货、当天装车、11点发车。

1、按照《送货单》的要求，在规定的期限内，负责将货物运送到甲方指定的客户公司仓库、确认分转甲方指定的收货人与地址，同时要求物流承运方将收货方签收的《送货单》回单带回交还甲方。

2、出厂前要对承运的货物型号、规格与数量进行签字确认。

3、负责客户退货的义务运输。

4、负责货物途中安全，保证货物无短缺、无损坏：运输途中一切所发生的逾期运达、货物丢失、短少、损坏、变质、污染所造成的一切直接及间接损失均由乙方全额承担。

5、乙方须向甲方缴纳 元押金，以防货物在运输过程中损坏时，按价赔偿，同时提供驾驶员的身份证及驾驶证的原件于甲方查验后，留复印件于甲方，乙方必须保证所提供的资料是真实有效的，否则由此出现的一切后果由乙方承担。

7、乙方应妥善保管承运车辆，发生车辆被偷盗、抢劫、或者其他毁损情况都由乙方自行负责。

10、负责物流托运标准价格控制：若高于甲方要求时，须请示甲方认同

2、甲方按（季度/月）支付乙方租车费用，并以现金或转账的方式支付，乙方须出具收据或发票。

3、运输费用结算日期为当月月底。乙方须在次月的10号前主动向甲方提供本月的对账单：《派车单》。甲方对乙方所提交的凭证进行审核，在确认凭证真实有效且货物按期运达无缺失、无损坏问题后付清上月运费。

1、甲方交付乙方承运的货物均系供应客户的重大生产资料，乙方对此应予以高度负责，确保货物按期、完整、安全运达。

2、运输过程中发生非甲方因素，所致货物逾期运达、货物丢失、短少、损坏、变质、污染等问题，乙方应按《送货单》记载货物的价格全额赔偿。

若发生纠纷，双方以友好协商的方式解决，协商未果时，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1、若因单方违约时，对方有权随时终止合同。

2、乙方切实负责确认物流承运按甲方要求托运到指定的收货人与地点，否则全额承担一切相关费用。

3、若发现乙方有故意提取物流费用回扣的，甲方有权处罚300元/次。

4、本合同一式贰份，甲方壹份、乙方壹份，签字盖章有效。其他与本合同有关的一切附件具有同等效力。

5、未尽事宜双方本着互利的原则协商处理，双方如签订补充协议与本合同具有同等法律效力。

6、违约责任除重大政策性变化或不可抗力外，任何一方违反合同的规定致使合同不能全部履行的，除赔偿相应经济损失外，还应向另一方支付合同及附件未履行部分租赁总金额的____%作为违约金。

7、本合同的变更和解除，必须经甲乙双方签署书面协议方能有效。

甲方：

法人代表：

盖章：

地址：

电话：

乙方：

法人代表：

盖章：

地址：

电话：

年 月 日

最新外包签合同 客服外包合同优秀篇四

乙方(外包单位)名称 法定代表人 乙方注册登记地 联系电话

一、甲方根据公司业务的需要，委托乙方为甲方进人事行业务外包服务；乙方根据甲方授权范围及服务要求，为甲方提供人事业务外包服务工作。

二、乙方服务范围

1. 根据甲方业务需要替代甲方业务的相关所有工作；
2. 提供替代员工的相关资料，包括身份证复印件，确保证件真实有效；
3. 处理被退回人员的后续事宜；
4. 及时发放替代员工的工资；
5. 做好安全教育，处理替代员工的劳务纠纷。

三、甲方的权利和义务

1. 甲方有权监督乙方的工作质量。
2. 甲方应提供所需人员的数量、工作内容。
3. 有下列情形之一的，甲方可将派遣人员退回至乙方，相应费用由乙方承担：由于派遣人员本人原因，完不成甲方规定的工作和任务的，或发生严重的人为事故的；不服从分配，不遵守劳动纪律影响正常工作的；提供证件资料不真实。
4. 甲方应支付乙方 元的业务外包费用，甲方提前支付乙方__%的外包服务费用，剩余费用在工作结束__个工作日内日结清。

四、乙方的权利和义务

1. 乙方应在工作开始前两个工作日内向甲方递交业务外包计划书。
2. 乙方应按时支付劳务报酬。
3. 乙方派出的人员应根据甲方的要求能够胜任工作。

4. 乙方应教育派遣人员遵守甲方的劳动纪律和就业规则，服从工作安排。

5. 乙方在现场必须设有1—2名现场指导监督、负责人员。

五、其它约定

1. 协议履行期间，任何一方、任何原因要求终止或者变更协议的，均应提前__天以书面形式通知对方，由甲乙双方协商解决。

2. 本协议一式两份，甲方乙方各持一份，协议经双方签字或盖章后生效。有效期自__年__月__日至__年__月__日止。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

最新外包签合同 客服外包合同优秀篇五

法定代表人或委托代理人：_____

通讯地址：__

邮政编码：_____ 电话_____

乙方：姓名_____性别_____

居民身份证号码_____

出生日期_____年_____月_____日

邮政编码_____

户口所在地_____省(市)_____区(县)_____街道(乡镇)

根据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本劳务协议，共同遵守本协议所列条款。

第一条 本协议于_____年____月____日生效，至_____年____月____日终止。

第四条 甲方向乙方支付劳务费xx元人民币(大写：)

第五条 乙方依据本协议第二条、第三条约定的劳务内容、要求、方式为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定劳务。

第七条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式：__银行转账或支付宝_____。

第八条 乙方依法缴纳个人所得税xx元人民币(大写：)，甲方依法代为扣缴。

第九条 发生下列情形之一，本协议终止：

- 一、本协议期满的；
- 二、双方就解除本协议协商一致的；
- 三、乙方由于健康原因不能履行本协议义务的。
- 四、由于不可抗力致使合同中止的。

第十条 甲、乙双方若单方面解除本协议，仅需提前一周通知另一方即可。

第十一条 本协议终止、解除后，乙方应在一周内将有关工作向甲方移交完毕，并附书面说明，如给甲方造成损失、应予赔偿。

第十二条 依据本协议第十条、第十一条约定终止或解除本协议，双方互不支付违约金。

第十三条 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均提请北京市人民法院进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十四条 本合同甲、乙双方的通讯地址为双方联系唯一固定通讯地址，若在履行本协议中双方有任何争议，甚至涉及仲裁时，该地址为双方法定地址。若其中一方通讯地址发生变化，应立即书面通知另一方，否则，造成双方联系障碍，由有过错的一方负责。

第十五条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

最新外包签合同 客服外包合同优秀篇六

乙方：_____

甲乙双方，本着平等互利，协商一致的原则，签订货物运输承包经营合同书。

一、合同期限：自_____年___月___日起至_____年___月___日止。

1、甲方将己方工厂的进出原材料及销售的产品全权委托乙方承运，运输方式为公路汽车运输。

二、安全责任方

1、至签订本合同起，乙方一切安全将自行承担。

2、乙方承包期间对所有承运货物，车载人员负全部安全责任。若造成人员伤亡或承运货物损失的，乙方承担全部责任并负

责赔偿。

3、车辆保险、维修检测、年检保养、燃油材料、违章罚款、用费税额、交通事故理赔及人员工资等所有费用均由乙方承担。

四、甲、乙双方的权力义务：

（一）甲方的权力义务：

1、甲方有权根据生产需要要求乙方货物运输到指定服务区；如甲方停工，停产等因素甲方有权暂停或终止合同。

2、甲方对乙方的服务质量，对发现的问题有权要求乙方进行整改。若乙方存在重大交通安全隐患问题、服务质量问题，以及车辆技术性能存在严重问题时，有权要求乙方停车整改或终止合同。

4、甲方有权获知货物在运输途中的情况和预计到货时间。

5、在货物送达收货人之前，甲方有权随时改变到货地点及收货人。甲方有权对乙方及乙方代表和相关工作人员的工作提出意见、要求改进。

（二）乙方的权力义务：

1、乙方不能以市场运输价格调整等任何因数，借故拖延，暂缓或是停止对甲方的运输时间执行，若因特殊情况，货物不能按预订时间到达时，乙方应及时与甲方取得联系，向甲方汇报并进行处理。若甲方调查中发现有不合实际的情况，有权做出处罚。

2、乙方不得以任何方式将本合同的经营权限转包或分包，否则甲方有权终止合同。

3、车辆保险（交强险、车损险、第三者责任险、车上人员乘坐险等附加险种）、维修检测、过路停车、燃料及人员工资等所有费用由乙方承担。

4、乙方必须协助甲方做好托运零单货物、散件货物等辅助材料的免费运输。

5、每车装货完毕甲方向乙方提供装货重量、数量及货物清单。

6、输过程中，发生货物丢失、破损，由乙方负责赔偿。

7、甲乙双方协议签字生效后，任何一方不得擅自解除合同，相互遵守相关合同法，合同期间甲方不得以任何理由将货物交付第三方承运；乙方不得以任何理由分包给其它第三方承运。

三、附则：

1、本合同未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

2、本合同一式两份，其中甲方持一份，乙方持一份。

3、本合同自双方签字盖章之日起生效。

甲方： 乙方：

负责人： 负责人：

执行代表： 执行代表：

联系电话： 联系电话：

年月 日