

乡村医生的入党申请书 基层乡村医生入党申请书(优质5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇一

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却，这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。

现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。

因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

检讨人：

时间：

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇二

1. 1提高服务质量，提升在客户心目中的企业形象；
1. 3明确投诉分类和投诉处理途径，以及各类投诉的处理权责；
2. 1按投诉对象：
2. 2按投诉的有效性：
 2. 2. 1有效投诉：指客户投诉确实由我们工作失误造成；
 2. 2. 2无效投诉：指客户投诉是由于对我们工作的误会造成；
3. 4 总结原则：处理好投诉还需建立投诉总结，为今后的工作作出改进和完善。
4. 1服务质量投诉：
4. 2产品质量投诉：
4. 3药品不良反应投诉：
4. 4权责：
4. 5罚则：

- 4.5.2 当月被投诉超过3次（含）者公开批评并负激励200元；
- 4.5.3 当月被投诉超过4次（含）者公开批评并负激励300元；
- 4.5.4 投诉超过5次，并情节严重者予以辞退。
- 4.5.5 年终评比，无投诉的给予一定奖励；

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇三

- 1、我酒店的房间打扫工作实行分组制，即现有保洁分成若干组，各选一名组长，每组按要求打扫规定的房间。
 - 2、若有值班保洁请假，则由组长安排其他保洁进行打扫。
 - 3、每次打扫完毕，保洁需到组长处签到。
-
- 1、我们三人调查组从前台收集有关投诉的信息，并进行汇总。
 - 2、我们将各保洁的值班情况与投诉的具体日期、投诉的房间进行对号入座，排查出与投诉相关的保洁人员。
 - 3、经过保洁工作负责人的证实，我们更加确定了客人投诉的相关责任人。
-
- 1、对王某某、李某某、张某某的行为提出批评以教育其他工作人员，并对其进行扣工资、取消年终奖的处罚。
 - 2、对以上三人所在保洁组的组长进行批评教育，责令其以后要注重对酒店房间卫生的监督工作，一旦发现有未即使打扫或打扫不干净的情况，应立即责令相关负责人员采取行动，弥补工作过失。
 - 3、以酒店名义对投诉的客人进行道歉，并向其保证以后不再

出现此类情况，建议向其赠送酒店优惠券，以维护酒店珍贵的客户资源。

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇四

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：”，由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一：不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二：客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三：要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一丝丝灿烂的微笑，做到一丝丝

耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：本站

20xx年xx月xx日

客户投诉检讨书(二)

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇五

您好!感谢您在百忙之中抽空看我写的检讨书!

我不想再为自己的错误找任何借口，那只能让我更加惭愧。这份检讨书，向您表示我对这种错误行为的深痛恶绝，我下定决心，加强服务，不再遭到客户投诉。其时，领导反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，也已经深刻认识到此事的重要性，于是我一再告诉自己要把此事当成头等大事来抓，不能辜负领导和同事对我的一片苦心。当时自己并没有好好的去考虑可能会造成的后果或影响，幸亏局长及时批评教育和指导，没酿成重大后果或影响。

通过这件事，我感到虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是自己没有在做任何事情之前认真考虑这样做可能会造成的后果或影响。经反复深思，主要是我松了对自己的要求，特别是放松了政治思想的学习和修养。因此，这次发生的事件使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

如今，事情已发生，我深深懊悔不已，深刻检讨。本人思想中的致命错误有以下几点：一是思想觉悟不高，对重要事项认识严重不足。就算是有认识，也没能在行动上真正实行起来。二是思想觉悟不高的根本原因是因为本人对局长多次在

大会上的训示精神没引起高度重视和掌握。

针对本人存在的问题，我决定做出如下整改：

- 1、对自己思想上的错误根源进行深挖细找，并认清其可能造成的严重后果。
- 2、不与社会中介机构的人员往来。
- 3、认真做好本职工作，完成领导安排的各项工作任务。
- 4、不插手或干预影响其他科室和人员的工作。工作上一定做到“早请示、勤汇报，到位而不越位”。
- 5、经常和同事加强沟通，保证不再出现类似错误。
- 6、结合党的群众路线教育实践活动，加强学习党风廉政建设和政治思想修养，坚决抵制腐败思想和行为。

短短几百字，不能表述我对自己的谴责；更多的责骂，深藏在我的心里。盼望领导能给我改过自新的机会，我会化悔恨为力量，我绝不在同一地方摔倒，以后我要努力工作，认真负责，争取把各项工作做得更好。所以，我要感谢领导让我写了这份检查，是领导让我认识到自己的错误，给了我改过的机会。

因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。在此，我向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

签名：

时间□20xx年**月**日

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇六

2018年将推进药品行政许可审批事项全部进市局行政服务平台作为一项重点工作。全共办结药品类行政许可事项48件，具体为：变更27家次，换证8家，筹建4家，验收5家，注销4家，上述事项全部从平台办理。医疗器械类行政许可10件，具体为：新开办3家，变更1家，换证4家，注销2家；二类医疗器械备案25家，变更2家，注销2家。全年还对11家零售药店进行了gsp认证。

（二）召开会议明确责任

4月17日，召开了全县零售药店监管工作会议。全县134家零售药店企业负责人参加了此次会议，会上通报了2017年度信用等级评定情况□adr监测工作情况及先进单位。重点学习了2018年3月1日起执行的江苏省零售药店新版的许可准入标准，并组织了新版《药品经营质量管理规范》及指导原则、市局gsp软件使用等内容的培训，在培训结束后进行了业务考试，并通报了考试结果。

5月17日，我局联合县卫生和计划生育委员会召开了全县医疗机构药械安全及不良反应监测工作会议。全县30余名一级以上医疗机构药械管理负责同志及分管领导参加了会议。会上通报了2017年不良反应监测工作情况，表彰了2017年监测工作先进单位及个人，重申了药品、医疗器械使用的相关规范；部署了2018年药品、医疗器械使用管理重点工作任务。会议同时下发了《关于加强医用氧管理的通知》、《关于开展医疗机构药械管理工作专项检查的通知》等文件。会议同时对严重的不良反应监测、化妆品不良反应监测作了培训。

（三）培育企业诚信意识

2018年以来不断更新监管单位的安全质量信用档案，并根据信用等级评定结果实行分类监管，将c□d级单位以及上两个年

度受过行政处罚的单位列为今年重点监督检查对象，增加其日常监管次数和针对性抽查抽验频次，督促其严格落实各项管理制度，有效增强了经营企业诚实守信意识。

（四）重视投诉举报工作

我们始终高度重视投诉举报工作，把群众举报作为拓宽监管渠道、发现案源的重要途径，也把处理投诉作为保民生的大事情来抓，不断完善接诉处理机制，确保投诉举报事事有回音，件件有落实。

（五）开展农村扶贫工作

2018年以来，我科室同志不断提升社会意识，先后三次进农村开展“扶贫”工作。通过入户走访、参加村组干部座谈会、填写调查表等，了解帮扶对象基本概况、矛盾诉求情况，掌握帮扶对象的发展现状，了解群众的所思所想所盼。并积极与各相关单位沟通联系，汇报情况，切实把“扶贫”工作落到实处。

（六）开展药品抽样检验，确保公众用药安全

今年以来，药械科在加大市场监督巡查的同时，不断发挥主观能动性，对储存时间较长、易变质的药品进行抽样送检，共完成药品监督抽样112批，其中完成中药饮片专项抽样16批，注射液15批。抽样对象覆盖辖区内的药品零售企业、批发企业、生产企业、使用单位。

（七）多措并举，加强不良反应监测

全年共举办培训式会议2次，医疗机构1次、零售企业1次。同时密切关注省市国家局的不良反应通报，对被通报的品种及时传达到经营使用单位。全年共上报医疗器械不良事件136例，严重的报告23例，占比17%；化妆品不良反应报告50例。

药械科2019年工作计划

新的一年，我们将立足当前，紧密结合本县实际情况，进一步明确监管工作的目标，深入整顿和规范市场秩序，加大力度，更好地推动药械保化监管事业又好又快发展。

一、 扎实做好行政许可工作

投诉工作计划和目标PPT 投诉检讨书篇七

为了确保政务公开工作的有序进行，根据上级部署，结合我社区实际情况，特制定本年度政务公开工作计划。切实做到增强政务公开意识，提高以人为本，服务居民水平。

一、加强领导监督，调整充实政务公开工作领导小组，坚持做到公布前的公布内容由领导小组审核同意，公布后进行一次监督检查，确保政务公开工作顺利开展。

二、公开社区工作分工、居委会成员工作职责、工作程序；

三、社区财务收支情况，每季度通过居民组长会议公开一次；

五、计划生育人口变动情况及独生子女证、流动人口证明等及时张榜公开；

七、落实政务公开各项措施、工作人员挂牌上岗制等一系列措施，改进工作作风，提高服务意识，使社区工作效率、工作质量再上一个新台阶。