

2023年爱酒店演讲稿(大全9篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

爱酒店演讲稿篇一

大家好！

今天，我很高兴能和大家一起召开我们酒店的全体员工大会。在此，我代表总经办谨向付出辛勤劳动的酒店员工，我的同事以及关心支持酒店事业的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意。回望20xx年，在陆总在带领下，我们全体员工群策群力，克服了种种困难，虽然离总公司制定的指标还有一定的距离，但目前酒店的业绩是和我们大家的努力及付出是密不可分的。

我们酒店现在的员工已经达到了50人左右，我想说你们选择莫泰大光路店将是你们职业生涯中最宝贵的职业经历，也会是你一生无悔的选择。我也同时希望你们能够证明，选择你们是莫泰大光路店明智的选择。

我们在酒店实行层级管理：“垂直领导，层层负责，分工合作。”酒店管理团队希望从自己的言行举止出发，以身作则，高标准，严要求，将自己的专业和特长充分发挥出来。因为只有做好了榜样，才能培养出我们酒店所需的高素质优秀人才，只有酒店的服务水平提高了，才能与莫泰的口号“时尚点亮旅途，梦想超越酒店”、品牌核心“时尚、温馨、科技、超值”相匹配，酒店将不断加强内部管理，以人为本，尊重知识，尊重人才，人人平等，个人才智与团队协作相结合。

同时，我们还要加强沟通与协作，保证沟通渠道畅通，做到上传下达；员工之间，岗位之间，部门之间相互合作，提高工作效率，全力以赴迎接新的一年，同事们，展现你们聪明才智的时候来临了，发挥你们创新能力的机会来临了。同时我更希望你们在事业上有更大的发展和进步。从现在开始，是你们发挥才干的良好开端，我们不仅是在选择优秀员工来我们酒店工作，而且是在培养优秀的员工。机会在每个人面前都是平等的，如果你勤奋，努力，勤学，好问，那么总会有伯乐发现你的存在。

酒店的未来就是我们员工的未来，而员工美好地未来就是酒店辉煌的证明。我们每一个人都是为了自己的理想，怀揣着对酒店的热爱，所以今天才能够相聚在这里，团聚在这个大家庭里面，新的一年即将到来，我们每一个员工都站在同一个起跑线上，只要大家不怕苦，不怕累，做好自己的本职工作，发挥出专业水平和技能，在我们酒店陆总的带领下，相信大家一定会创造出更好的成绩，让大家共同瞩目你的风采。把你们学到的知识运用到实践当中，对客服务当中。让客人感受到莫泰的品牌定义“莫泰用心经营着一种生活方式”，相信你们将是莫泰大光路店未来最闪亮的明星。

谢谢大家

爱酒店演讲稿篇二

大家好！

首先，感谢酒店和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫×××，1972年出生。××工程专业，工程师；1993至1996年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；1999年招入我酒店工作，现为工程部副经理。今天竞聘的岗位是工程部经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理

的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、尽职尽责为酒店工程部的初期建设鞠躬尽瘁。

1996年酒店工程部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了酒店工程部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、尽心尽力为酒店工程部的发展做出了应有的贡献。

众所周知，酒店工程部经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合要求外，还为主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为酒店工程部管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、全心全意为酒店工程部的突破发挥自己的聪明才智。为了酒店工程部有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，

我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。84年参加××省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语言专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入酒店工程部工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。现在为适应发展和自身学历的需要，我正在读物业管理专业大专。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理工作来说，非常重要。

潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

五是我有严于律己、诚信为本的优良品质。我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我曾经多年在上百人的分厂工作，既要维护分厂领导的权威，又要和工人师傅打成一片，正因为

具有良好的人格魅力和做人宗旨，同工友们建立了亲如兄弟的深厚感情，受到了工友们的爱戴；到酒店工程部工作后，我在日常生活和工作中，不断加强个人修养，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，得到了领导和同事的认同。

六是我有一定的管理能力。我在基层管理岗位，已达10几年之久，从事物业工程管理工作，也有6年了，所管设备从未出现过大的事故。

综上所述，我认为自己已具备担任物业工程部经理的素质和才能。

那么如何做好一个合格又称职的经理呢，我认为首先应该认清角色、摆正位置、行权而不越权，到位而不越位，认真履行好本职工作，具体概括为“一个原则”、“二个中心”、“三个转变”、“四个做到”。

“一个原则”就是上为领导分忧，下为住户服务，以管委会领导提出的“三个满意”为原则，作为全部工作的出发点和落脚点。

“二个中心”就是围绕服务与管理两个中心，突出服务意识，以服务促管理，以管理带服务，提高自身和部门的业务素质，搞好队伍思想政治工作建设。

“三个转变”就是实现由管理型工作向服务型工作的转变，由事务型工作向精品型工作的转变，由管家型思维向主人翁精神的转变。

“四个做到”就是：第一、全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、业务上过硬、纪律上严明、作风上优良、为人上正派、工作上突破、业绩上突出，不负众望，不辱使命，做到“以为争位，以位促为”。第二、锐意进取、增强

改革创新意识，做到守法不旧、创新不变，与时俱进，全面推动工程部各项工作上台阶上水平。第三、妥善处理三个关系，做到对上级要尊重，充分发挥自己的参谋助手作用；对下级要多关心、多帮助，充分调动他们的积极性、主动性、创造性；对同级要多沟通、多交流，相互配合、紧密合作；第四、廉洁做事、树立形象，做到有权不滥用、有名不自争、有功不自居、有责不自推，以自己良好的形象和表率作用感召人、影响人、带动人、增强本部门的凝聚力、战斗力。尊敬的各位领导、各位评委、全体同仁们，竞争上岗有上有下、有进有退，上固可喜、下也无悔，一如既往；进也可贺、退也不馁，一片丹心。我没有惊人的业绩，也没有耀眼的资历，更没有显赫的学历，优势也不足挂齿。我不敢奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回报组织和同志们。

最后我要说，在我多年的工作经历中，属于我的舞台不多，今天借此机会，表达一下我的心愿，感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

谢谢大家！

爱酒店演讲稿篇三

大家下午好！

伴随着钦天大酒店新年联欢会上振奋的音乐，我和酒店全体员工怀着无比愉悦的心情，迎来钦天大酒店的第一个新年。过去的一年，对钦天大酒店来说具有重大而深远意义的一年。在董事会英明果断的决策下，与时俱进，积极适应市场需求，完成了钦天大酒店的顺利开业。在此，我谨代表钦天大酒店全体同仁，向一年来在工作岗位上默默奉献，为酒店工作付

出辛勤劳动的全体员工，表示衷心的感谢和亲切的问候！大家辛苦了！谢谢你们！（鞠躬）同时，我也向酒店全体员工及其家属，向所有曾经在钦天大酒店奋斗过，现在仍奋斗在一线的管理人员和员工们拜个早年！祝大家在新的一年里工作顺利，身体健康，生活幸福，万事如意！

20xx年是我们艰苦创业的一年，是我们经受严峻考验的一年。在过去的一年中，在公司领导的正确指导下，酒店上下一心，团结奋战，努力拼搏，使我店能顺利于五月份正是开始对外营业。而自五月份开业以来，各项经营管理工作都能够有序进行，并取得了良好的效果，在20xx年，我们共创营业收入约1208万元（其中客房收入1077万，迷你吧收入63.3万，大堂吧收入9.6万，自助餐厅收入30.8万，会议收入27.5万，其他收入0.52万。从五月份开业以来平均出租率为72.3%，平均房价为327.31。）。这是我们20xx年所取得的良好成绩。

值此辞旧迎新之际，我们有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在20xx年里努力再创佳绩。

作为高星级酒店，服务是我们的本职工作，我们也一直以此为核​​心，进行各项工作的开展。

酒店领导班子率先垂范，组织指导各级管理人员及员工，认真学习酒店知识，外出学习星级酒店的管理和服务流程等等。并结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围突显了可喜的改观。主要表现在酒店各区的环境卫生和员工精神状态积极向上。我们大会、小会反复强调，管理人员及员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。各部门还通过组织对部门员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，

学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。同时，部门经理之间相互推诿和相互抵触的现象少了，取而代之的是互通信息、互相信任、互相尊重。在一些大型的接待活动中，在各部门负责人的榜样作用下，部门领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年九月份，酒店就确立了“不断提高酒店经济效益，努力完成经营指标”的目标。效益是我们酒店经营工作的重中之重，只有效益上去了，我们才能够开展其它方面的工作。20xx年，我们努力抓好各方面的经营工作，尤其是狠抓迷你吧、大堂吧和自助餐厅三个收入增长点，全力促进经营业绩勇攀新高。加大营销力度，保证客房出租率。根据酒店资源条件，实行多元化销售政策，灵活的销售机制，促进业绩增长。

1、酒店在知名度不高的情况下，加大网络订房的销售力度，提高酒店客房销售卖点，通过网络这个平台扩大酒店的知名度，争取更多的商务散客人入住酒店。

2、为了弥补淡季及周日、周一、周二客房销售低谷，销售部专攻会议市场，发放客房优惠券，增加了散客和会议客户的入住率。同时与一些知名的旅行团的合作，特别是湖南海外旅行社的合作，提前预打款消费50万。

3、试营业5个月后，为了提高酒店平均房价及营业收入，10月份酒店进行全面调价。为了稳定老客户对于调价的'情绪，酒店加大节假日的促销及会员卡推销。比如：中秋节入住客人赠送月饼，圣诞节入住的客人派发礼品及糖果，情人节入住送玫瑰花等。

通过以上的多元化销售政策，一方面加强市场推广，在维护老客户的基础上不断开发新的客户；另一方面细分客源市场，

研究客源结构，提供有针对性的配套服务，进而稳定客源，确保协议客户市场、会议团队市场、散客市场等几大板块的占有份额，从而提高了客房的出租率。

一、狠抓制度管理，提升队伍形象。酒店要发展，离不开制度的完善。今年我们结合酒店自身发展的实际情况，不断改进和完善各方面制度，做到与时俱进，理论与实际相结合，制度与工作相协调，从而促进各项工作的发展和进步。一方面对制度进行修订和补充完善，使酒店的管理更加科学合理，另一方面，加强制度落实，强化制度效力。通过制度学习和教育、行为规范引导、礼仪礼节监督、仪容仪表检查等举措，对员工行为规范和劳动纪律进行系统教育，提高员工工作积极性和工作效率，进一步提高全体员工的个人综合素质，塑造良好的个人形象和酒店形象。

二、加强员工培训，提升服务质量。为了进一步提高服务质量，酒店对员工进行了各项业务技能及知识的培训。酒店积极举行各种培训课程，如：《酒店共性的应知应会》、礼貌礼节、消防演习的实践和消防知识的培训等，同时，各部门也自行组织服务技巧、各项专业知识培训，提高了员工的整体素质，使微笑服务、细微服务和个性化服务成为每位员工的良好职业习惯。

1、制订预案：在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保安部都积极制定安保方案和应急预案。按时组织酒店进行安全检查，安全工作做到责任明确、落实到人、各负其责。

2、加强培训：组织员工学习消防知识，增加员工的消防意识，并于10月份组织了“消防四个能力”知识学习，营造了全酒店浓厚的宣传学习氛围。

3、严格检查：严格检查消防设备设施，提前对烟感系统进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用；对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和

更换等。

1、在全酒店范围推广“降耗节能”，为提高酒店员工的工作效率，降低内耗。酒店研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全体员工提出“降耗节能”的要求。

2、抢修维修：工程部的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、财务把关：财务部在工作中努力做到节约开支，降低成本。而我们的采购人员也是积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

1、合理定编：根据酒店行政例会精神，以精干、高效为用人原则，人力资源部在全店人员编制的基础上，由酒店领导出面，找相关部门协调，要求各部门做到科学定岗，以岗定编。

2、员工招聘：根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。通过登报招聘、现场招聘和网上招聘等各种渠道，共计招聘300人次。

1、员工流动性大，服务质量不稳定，酒店意识时有些淡薄，客人投诉时有发生，离高星级酒店还有一定的差距。

2、规章制度落实的不够坚决，有随意性和照顾面子的现象。未能真正做到奖勤罚懒。管理制度还有待于进一步完善和细化。

3、成本高：管理费用和营业外费用仍然偏高，成本费用也还有压缩的空间。需要进一步加强成本核算，节支增效。

最后，祝我们酒店承前启后、继往开来，再创佳绩。祝大家在新的一年里工作顺利，身体健康、全家幸福，新年快乐！

谢谢大家！

爱酒店演讲稿篇四

在这个浪漫温馨、吉庆祥和的日子里，我们欢聚一堂，为两位新人举行婚礼，请允许我代表全体干部职工向两位新人表示热烈的祝贺和衷心的祝福，向前来参加婚礼的各位来宾和朋友表示诚挚的谢意！

今天，能够和各位来宾共同见证这美好的时刻，分享两位新人的幸福甜蜜，我感到非常高兴，也非常荣幸。在XX县国税局工作，自参加工作以来，认真学习，勤奋工作，尊敬领导，团结同事，受到了局领导的充分肯定和全局同志的广泛赞扬。作为单位领导，半个娘家人，看到能够找到和她一样优秀、风度翩翩的帅哥作为爱人和伴侣，携手人生，共结连理，在高兴之余我更感到非常欣慰。

千里姻缘一线牵，百年修得同船渡。和相距近千里之遥，两人能够相识、相知、相恋，直到今天走进婚姻的殿堂，可以说是天作之合促成了这段美好的姻缘，美好的姻缘写就了这段感人的佳话。希望你们珍惜这份缘分，永结同心，恩爱百年！

婚姻既是爱情的升华，更是责任的开始，是人生的重要篇章，也是走向社会的重要一步。今天，你们在所有来宾的见证下，共同组建了新的家庭，在今后的人生道路上，就要肩负起这份爱的责任，互帮互助，携手共进，共同面对人生的喜怒哀乐，共同分担生活的酸甜苦辣。把恋爱时期的浪漫和激情，

在婚姻现实和物质生活中，一直保留到永远。要互相包容、互相理解、互相关心，孝敬双方父母，团结双方亲人，把自己的小家打造成温馨幸福的港湾，同时为双方的大家庭增添和谐和欢乐。以工作上的进步、事业上的成功、生活上的幸福报答各位长辈和亲朋的厚爱。

最后，让我们共同祝福两位新人百年好合，婚姻幸福，早得贵子。祝各位来宾身体健康，万事如意，吉祥满堂!谢谢大家!

爱酒店演讲稿篇五

大家下午好!xxxx年过去了,回首酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨,我们有过挫折,有过困惑,有过喜悦。今天,我想感谢和酒店一路走来的每一位员工,感谢你们的信任,是你们的努力和坚持,让酒店在宣汉酒店业内崭露头角,取得今天这样的成绩。

我还记得20xx年酒店开荒的时候,有这样一位员工,当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了,流了很多血,我看到他的时候,他正在用旧布包扎伤口,我让他先别干了,回去休息一下。他对我笑笑说:“没事,小伤口,轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话,当时,我真的是很心酸!很心疼!我知道在酒店,还有许许多多这样的员工,为了工作,主动放弃休息,加班加点,甚至通宵达旦的工作,一年365天没有几天可以合家团聚。

能把工作做得好?只有热爱工作、对工作充满激情的人,才会自动自发地产生出责任感,这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的,后者是被动的。举个例子:销售部收到一份客户订餐或者会议订单,把它拿到相关部们,相关部们的负责人说,这样,你让这个客户打电话给我吧!咋听起来,好象没有什么问题,挺正常。但相关部门说这个话的人,他的工作一定不

是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。20we家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有

一天也将变成现实。谢谢大家!并祝大家新年愉快!身体健康!家庭幸福!万事如意!。

爱酒店演讲稿篇六

20xx年下半年，辰溪店装修改扩建期间，酒店领导相继深入施工第一线，作为酒店全委会成员，在酒店主持工作，在各部门负责人的认真负责配合下，保证了酒店的正常经营，同时配合辰溪店做好筹备开业工作，为辰溪店在__组织和采购一些急需的物品，共发运各类物资12车次，为辰溪店的顺利开业做了大量的工作，得到了酒店领导和员工的肯定与好评。

一、继续加大质检督查力度，贯彻和执行集团公司和酒店的各项规章制度，弘扬企业文化，提高执行力。

2、加强厨部管理，主要从以下三个方面着手：

〈1〉厨师长选配到位,组合一支以湘菜、本土菜系为主，川、粤菜为辅的厨师队伍。

〈2〉严格成本控制管理，充分利用食品原料，做到物尽其用，定期推出新菜式，保证出品质量和出品速度，以菜式常新、品味纯正，上菜速度快来稳定老客源和扩大新的客源群体。

〈3〉加强厨部和楼面的沟通，对客人提出的投诉及时整改并将处理意见回复客人，同时作为案例进行分析，对员工培训，避免类似情况重复发生。

3、开源节流，增加新的收入增长点，年内按照

集团董事局的需求，在资金就地平衡的前提下筹备装修湖天一色并营业。

4、合理使用活动中心的资产，对桑拿部进行招租或联营，走

高品位，完善健身区设施，新开一个门方便客人进出。

5、调整旅行社的经营方式，保牌并实现盈余持平。

三、加强员工培训工作，不光要督促各部门对专业知识和操作技能的培训，还要加大对企业文化、规章制度的培训、学习，培养员工对集团、酒店的忠诚度，稳定员工队伍以事业、待遇和情感留人，为酒店连锁发展储备人才。

四、继续改善和提高员工食堂伙食质量，改善员工宿舍的条件，加强电视房、图书室、小卖部的管理，更好地为员工服务，做好后勤保障和福利工作，让员工吃好、住好、休息娱乐好。

五、组织好内部各类会议，为前台部门和营销部门接待外部的各类会议、活动和宴会做好内外协调工作，为将酒店做大做强而勤奋工作。

爱酒店演讲稿篇七

大家上午好！

我是来自前厅部的***，我为大家演讲的题目是：我眼中的优质服务。怀揣着对未来的美好憧憬，懵懵懂懂的我离开了大学校园，迎来了我人生中的第一份工作。初到酒店，通过培训让我了解到：思于细、行于精，是酒店的服务理念，也慢慢懂得了这短短六个字的真正含义。在酒店工作的这些日子里，我看到了领导和同事们不辞劳苦，热心互助，一丝不苟，不计个人得失，兢兢业业的工作态度。他们所展现出来的一切，让我有了深深的感触，我也在思考，时常问自己作为酒店一员，我要以怎样的实际行动，才能提供更优质的服务，才能让客人感受到我们真挚的服务。如果我是客人，我想酒店优质服务的第一点应该就是要：感动客人了，让每一位来酒店的客人能够感受到最快速最便捷的服务，同时也感受到酒

店的惬意、安全和关爱，甚至也能感受到酒店细致入微的服务。

有时可能仅仅因为我们一句亲切的问候，一个灿烂的笑容，就足以让客人感动不已。

第二，应该就是走进客人的心，其实真正的优质服务就是“走心服务”，那是心与心的交流，从客人的角度出发，想客人之所想，应客人之所急，真诚为客人服务。也许有时只是为了让客人有愉快的心情，为了让客人得到足够的面子，不与客人争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。哪怕我们得理，我们也不能与之辩驳。尤其是在接待工作中，常常会遇到这样的事情。其中有件事让我记忆犹新，也给我留下了非常深刻的印象。

那一天，大概是晚上九点左右，有一位先生怒气冲冲的来到前台，将手中的房卡往前台一扔，“你这是什么五星级酒店，什么房卡啊，连门都打不开”！！“对不起，先生，我马上帮您重新制作一下”，总台同事一边说一边拿起房卡放入门锁系统中查询，这时她发现这张房卡是之前已经测试过可以正常使用的，于是她便轻轻的问了一声客人：“先生请问您在使用房卡时，门锁系统上是否有亮灯呢？”总台同事话还没说完，那位先生突然打断到：“你什么意思啊？我住了这么多的酒店，难道连门都不会开吗？”“你们酒店怎么搞的，什么服务啊！”总台同事一边向客人道歉，一边向大堂礼宾员示意着，并将房卡递给礼宾员，请客人跟随他上房。后来，我才了解到，总台同事为了不让客人尴尬而有面子，便不断地道歉，示意礼宾员陪客人一起前往房间，为客人开门。让客人心情得以平复。

从我为大家分享的这个小小的案例就可以看出，其实，在服务过程中我们可能会承受一些委屈、甚至得不到客人的理解。但在我们承受委屈给客人带来快乐的同时，也会给客人留下深刻的印象，他们也会在经意间或不经意间把这些感受传递

给他人，在无形中给我们的服务做了一个免费的宣传和推广。我想我们也会获得更多的忠实客户。虽然我来酒店工作的时间不长，但是我也希望自己能够像我们的领导和同事一样，把工作做的更细、更好。也许，我对优质服务的理解还不够透彻，但我希望在不久的将来，我能在这个酒店温暖和谐的大家庭里，不断地学习，不断地积累业务知识，不断地在服务中提升自我，尽我所能，用心服务，让酒店更加光彩熠熠！

谢谢大家！我的演讲到此结束！

爱酒店演讲稿篇八

我很庆幸自己能够成为宝成宾馆娱乐部的一员。虽说我家离宾馆不远，可我以前对宝成的了解程度却不是很深。但通过为数不多天的所见所闻，使我了解到了宝成的企业文化，同时也被宝成的企业文化深深吸引。宝成景区千姿百态、琳琅满目的各种奇石会让您领略自然造物的神奇和石文化的博大精深。历史名人字画和钢琴飞出的优美旋律会让您陶醉在浓郁的文化氛围中。宝成宾馆体现了自然环境与客人情感的互动融合，它是人间休闲的风水宝地，度假旅游的美景胜地、清静惬意的理想福地、是体味奇石文化、园林文化、建筑文化、民俗文化、餐饮文化的艺术殿堂。我再次为自己能在这样一种优雅的环境中工作而感到骄傲和自豪，并暗下决心，一定好好工作，做一名爱岗敬业的好员工。

提到爱岗敬业，我们娱乐部的田正龙师傅就是身边的典范。田师傅今年63岁了，来宝成已13个春秋，他给人们留下的印象就是“兢兢业业、任劳任怨、精益求精”。每当机器出现故障时，田师傅总加班加点地抢修，从不计较个人得失。他这种忘我工作的精神得到了其他员工的钦佩，同时也得到了企业领导的赞赏。当我们问他：“您为什么对工作如此热情？”田师傅总是谈谈一笑，说出最朴实无华而又让人钦佩的一句话：“领导把我安排在这个岗位是对我的信任，我不能辜负领导对我的期望。”多么可亲可敬的老人啊！他的这

种“爱宝成、爱企业、无私奉献”的高尚道德情操，深深地感染了我们，我们要以田师傅为榜样，把他的这种精神继承并且/发扬光大。

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，物竞天择、适者生存的形式，已是必然。宝成企业要想在激烈的竞争中得以快速发展，个人要在企业中得以生存，企业员工必须发扬宝成人精神。

今天，在座的百分之九十以上都是年轻的员工，我想问大家一个问题：“你为宝成企业发展准备好了吗？也许你会说，我是一个平常的员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那些都是领导的事情。”在这里我要大声说：你错了。在宝成企业发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然是沧海一粟，但是你、我爱岗敬业的实际行动，必将成为宝成企业发展壮大的活力。

人活在世，总要有个目标，总要有个发展方向，说的朴实点就是要有个谋生的依托。现在我们既然选择了服务这个行业，就要把自己的理想、信念、青春、才智、毫不保留地奉献给这庄严的选择。就像鱼儿爱大海；就像禾苗爱春雨；就像蜜蜂爱鲜花。怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？那就是“爱岗敬业，乐于奉献”。

古人说：“不积跬步，无以至千里。不善小事，何以成大器。”从我做起，从小事做起，从现在做起。这才是我们爱企业、愿为企业做贡献的实际行动。如果我们把工作当成一种享受，把工作当成一种使命。那我们的宝成企业一定会蒸蒸日上，兴旺发达。

做一个爱自己企业的员工吧，在平凡的岗位上尽情展现你的才能和智慧，因为宝成发展的锦绣前程就是我们的明天！

爱酒店演讲稿篇九

大家好！我是前厅部大堂副理，今天我为大家演讲的题目是xxx□

历史的年轮滚滚向前□“xxx”的航船已经驶过了三年的风风雨雨。今天，我在为他三岁生日祝福的同时，有太多太多的感慨！是啊，来颐景一年多了，时间虽说不长，但酒店规范的管理制度，良好的工作氛围让我觉得能成为一名“xxx人”而倍感自豪。

身为酒店大堂副理的我，始终秉承着“言必行，行必果”的办事风格，在每日受理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，找出不足加以改正。而我也就在每次总结、改进以后逐渐变得成熟起来。

有一次，酒店有位客人感到身体不适，至电大堂副理，讲明需要医生来为其打针或输液。接到电话后，我立即安排了礼宾部人员外出请医生来为客人医治，心里还美滋滋地想：客人一定会非常感谢我们这次为他提供的医疗服务。正当这时，我们经理前来询问，我在讲明了事情经过后，本想一定会得到她的认可与赞同。没想到，她否定了我的处理意见。不会吧？我的一番好意，怎么会得到经理的否定？……原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的投诉。在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。

记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来

了许多不明事由客人的好奇目光。见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。

看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信□xxx酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢……酒店对我们的培养，衷心祝福你——一路好运