

2023年饭店实践心得体会 饭店打工心得体会(优秀5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

饭店实践心得体会篇一

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

要有自信心：与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最秀的。

责任：就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人提供优质的出品与服务；就是敬无在，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

团队：发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的兼职给我的体会非常的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每天创新一点点，是在走向；每天多做一点点，是在走向丰收；每天进步一点点是在走向成功。

饭店实践心得体会篇二

当今社会的竞争是人才素质的竞争，随着人才被推向市场，大学生的自我优越感将逐渐消失，发展方向更加扑朔迷离。因此要适应时代的要求，不仅要具备丰富的专业知识和高超的业务水平，更必须具备一定的综合素质。因此参加社会实践很重要。本文是大学生寒假饭店社会实践心得体会范文，欢迎大家鉴赏。

随着期末考试的结束，期盼已久的寒假终于到来。回到了家里，是一种久违了的温馨气氛。看着在厨房忙碌着的妈妈，

心中的一种温暖油然而生。吃完饭后大家坐在一起聊聊天，妈妈问道假期想干些什么，刚开始没有什么具体的想法，也一直在思考假期到底想干些什么，想了许久对爸妈说道出去打工吧，去饭店当服务员。作为一名大一新生，对缤纷多彩的大学生活充满了好奇。在大学的第一个寒假里，我希望能与以往有所不同。在这个时候团支书提供了参加实践活动的建议。这是一种磨练，对于学生来讲，实践的机会真的是很难得。在中国的教育里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生提供一个社会实践的平台。于是，我开始了假期打工生涯。

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。第一天来什么也不懂，领班就叫了一个老服务生来教我。

平常在饭店吃的时候不觉得，来工作的才知道饭店的工作还真是不简单的，每个细节都要弄好。我第一天是试工，我很努力地学习，虽然说有点累，但我很积极、很投入，老板很满意，因为这毕竟是我社会实践的第一步。所以在那一天的时间里，虽然说有点累，但我却觉得挺充实的。

先说说我在那里的工作情况吧：我们每天8点半上班一直到晚上8点半。我们每天的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，服务生负责端菜上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。

所以服务生的工作看似简单，但作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，因为这给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。明确自己在社会上的定位，为自己积累一些社会经验。

而且通过这次的社会实践也收获了不少方面的知识，总结了一下在饭店在经营方面的漏洞。

在客流量的高峰期时，工作质量下降。

原因：分工不明确，在工作量较大时，服务员的行为不干净利落，择菜洗菜托泥带水，主厨也急于将菜品快快送上，于是就有疏忽，影响菜品的质量与口味。

解决方法：打造厨房完备的团队。根据各部客流量的大小。精确安排各个工作环节的认识。

通过此次社会实践我深有以下体会：在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

不管做什么事情都一定要认真仔细，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的

自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

就这次的社会实践活动而言，我也总结几点自身的不足：

1. 本人的交际能力还有待于加强，要在日后的学习生活中多加提高。
2. 对自身的约束力不强，有的时候早上不够按时上班。工作的时候有些累了就会想到回家。日后要提高自我的约束能力。
3. 本人的社会经验还太浅薄，有的时候面对一些难缠的顾客，不知道如何应对，每次都是领班的服务生帮我解围。

在此次社会实践中我认识到了一下几点：

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

通过这几天的社会实践我学到了许多在课堂上学不到的东西。虽然只是短短的几天，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的

同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。让自己能更好的融入社会这个大家庭，为他贡献出自己的一份力量。

饭店实践心得体会篇三

“长大是很快的事情”，及时在来到了大学我仍然感到自己有很多不够成熟的地方。但此次，仅仅只是经过了在社会一角的`努力工作后，我却在思想上发生了巨大的改变！

此次在xx饭店打工的社会实践让我经历了很多不曾体会的事情。如今的我对于生活和社会有了全新的认识和感觉。相信这会给我今后的人生道路也带来许多的改变。

此次走出校园的社会实践让我遇上了很多人很多事，这些都让我对社会的环境认识渐渐变得完善起来。回顾这段时间，尤其是在于自己公司地点的领导和同事们的更为密切。从和xx饭店的大家的接触中，我体会到了在团队之间的温暖，已经对于工作的规则和要求。这些对我都是非常陌生的感受。

先来说说工作的环境吧，作为一名临时的员工，我并没有什么特别的固定岗位，几乎在工作时间里有什么做什么，因此在饭店的各个区域都有我的身影。但在工作中，无论是洗菜洗盘子还是为客人上菜，在这些工作中并没有能称得上是简单的工作。无论是什么工作，总会有自己的要求和规定。就像打扫时要求干净整洁、上菜时要求有礼又及时，仅仅是一个饭店中的各个基础岗位都有各种各样的要求，更别说其我还不知道的岗位，想必会比现在更加复杂和困难。

但同时，面对这些困难的时候我也并不是一个人！在我身边的领导和同事们都对我这个新人非常的热情！身边的前辈们虽然年纪并不大我多少，但在工作的经验上却是十分丰富的，而且他们都非常照顾我这个后辈，总是交给我一些工作的技巧和方法，帮助我有效的完成自己的工作。更好的体验到团

队的热情！

此次在社会的打工经历，让我对原本陌生的社会有了全新的认识。尽管在社会中还有很多我不了解的事情，但在我进行社会实践的这一路上，却受到了很多人的帮助，这让社会在我的感觉中也不再那么可怕和陌生了！但同样，在工作中的辛苦体验也教会了我社会的工作生活的并不轻松的道理。

为此，在今后的大学生活中，我会更加积极的督促自己，在学习和生活中多多的锻炼自己，为自己今后正式走入社会的环境做好准备！相信当我再次进入社会的时候，一定能收获比现在更多的体会！

这次暑假，我利用了这两个月进行实践了，在这次实践当中，我体会到了生活的辛酸，也体会到了知识的力量。所以在本次实践结束之后，我想就此谈谈此次打工的一些所感所想。

这次在打工的过程中，我认识到了在社会上生存是比我们想象中更难的。有很多事情我们都无法去掌控，也没有那个能力去解决。所以只有不断的积累经验，我们才有可能真的去成长，真的成为一个大人。这一次实践确实告诉了我很多的道理，也让我逐渐明白了作为一名新时代的青年，我应该具备怎样的素质，这些都是我今后在学习当中也要去思考的问题。

和几个同学一起，我们进入了一家饭店做服务员，一开始我也是和大家一起做服务员的工作，到时候来饭店的一个前台走了，加上他们知道我做过收银工作，所以让我也去做前台了。这两个岗位的经历，也让我清楚了自己的能力。在做服务员的时候，我的优点是热情开朗，对待顾客态度很好，并且做事细心周全，很少出现一些服务不周的问题，顾客对我也是表示肯定的。

后来在做前台的时候，我出现过几点错误，一是在收银的时

候不够细心，有时候总是漏掉了一些东西，然后只能从自己的工资里扣。虽然平时我比较的严谨，但是我发现现在收银这份工作上，是要保持绝对的警惕的。如果我有什么大的失误，是我自己承担不了的。

在这两个岗位上，我认为自己还是收获了不少的，至少我觉得现在的我比之前更好了，这也是实践的最终意义吧。这次在服务员这份工作上，我认识到其实自己还是很擅长去做服务工作的，这份工作首先可以锻炼我们的心态，也可以锻炼我们应对能力，对我们的成长是非常重要的。尤其是作为一名大学生，首先就是要有这样的觉悟，突破自己，适应社会的觉悟。

不管什么层次的工作，体验过了，就会明白，不管是一个什么岗位，我们所要面对的压力，都是我们可能无法承担的，我们唯一可以改变的，就是变得更强，让自己有足够的力量去抵抗这样的难关，打败它，然后成为一个新的自己。这次打工的经历让我明白了知识的重要性，想要实现自己更多的价值，首先就多去提升自己吧，好好学习，成为一个更强大的人！

饭店实践心得体会篇四

上了一个学期的课，觉得讲课的内容还不错，在期间我也归纳总结出了一些学习的技巧、方法。

在这里，我把我的与大家分享：

- 1、对于会计基础和的学习，首先粗略的从头预习到尾一下，取得大概了解。然后再从头到尾每门课认真听一下老师讲得课程，做听课笔记，进行有重点的记忆，再做题库。最后进行每门课系统复习，把以前错题重点作业，做有关模拟试题，

查漏补缺。而且不妨给自己定一些时间限制。连续长时间的学习很容易使自己产生厌烦情绪，这时可以把功课分成若干个部分，把每一部分限定时间，例如一小时内完成这份练习，八点以前做完那份测试等等，这样不仅有助于提高效率，还不会产生疲劳感。如果可能的话，逐步缩短所用的时间，不久你就会发现，以前一小时都完不成的任务，现在四十分钟就完成了。

2、对于记忆性较强的课程，主要是听老师的辅导，然后针对老师提出的重点、难点进行学习，多做笔记，多进行记忆和做一些相关题目。老师在课程辅导中讲解的非常好，有助于我们对课程的理解和提高。但如何提高我们学习效率呢？我认为最重要的一条就是劳逸结合。学习效率的提高最需要的是清醒敏捷的头脑，所以适当的休息，娱乐不仅仅是有好处的，更是必要的，是提高各项学习效率的基础。以我总结的经历来看，课前要有一定的预习，这是必要的，这样课本上讲的内容、重点大致在心里有个谱了，听起课来就比较有针对性。二是上课时未免会有些松懈，有时反而忽略了最有用的东西。上课时认真听课当然是必须的，任何人也无法集中精力连续四十多分钟集中精神不走神，是不太可能的，所以听课期间也有一个时间分配的问题，听累了，可以适当地放松一下（不是强调同学走神）。

3、在最后的考试冲刺阶段，我主要是针对老师说的重点、难点进行过细学习、记忆，并做了题库里提供的题目。老师讲的一些现实生活中的案例授课为我们提供了很大的帮助，帮助我们真正应该熟练掌握的知识点运用到实际中。

通过这个学期的学习，种种的困难、学习挫败，成功后的喜悦。。。都让我懂得：“不在失败中找借口，只在成功中找方法”。

尽量选择一所好声誉好的培训学校和培训老师，要注意认真听课，挺高听课的效率。争取在课堂课堂上把基本问题和疑

难问题解决。课下注意多看书，多复习，解决遗忘的问题。尤其注意精读考试指定教材和考试指南。然后适当做一些练习。练习是巩固头脑中的知识的关键，并且练习一定要在充分复习的基础上作，这样既可以提高做题的效率，又可以增强自信心。在练习过程中，要注意两种能力的培养，一个是精确性的训练，多项选择题和判断题都是非常容易丢分的题目，而且分值越来越高。另一个是分析能力的培训，这主要是对综合体来讲的。还有，要特别注意研究历年考题，因为从业资格证考试试题重复率较高，特别是财经法规与职业道德的考试。在考前一段时间可以做几套模拟试题。这对于锻炼实战能力是非常重要的，不过在做题是，一定要严格遵守考试时间的规定。

饭店实践心得体会篇五

转眼间暑假就要结束了，为了充分的利用假期的时间，我参加了社会实践。到我们镇的一家小有名气的饭店打工，通过这次的打工，我体验生活，学习做生意的知识，同时也能赚钱减轻父母的负担。

这次饭店工作是我托朋友关系找到的，在里面做一个服务员。早饭吃过接着就是我工作的开始，第一天穿上工作装时，真有种新鲜的感觉。我的任务是传菜兼传单，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。一天的工作基本是这样的：早上9点半到台前点到，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。饭店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个

老员工来教我们。平常在饭店吃的时候不觉得，来工作了才知道饭店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

一开始到这家店里感觉很陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就一直认为：其实做服务员有什么难的，就不是端盘子，洗洗碗。可现在实践起来才知道真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，古人云：“没有笑颜不开店”。最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清！到那个时候就只好遵从“客人就是上帝”的旨意了！不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏了！那个时候真的很难过，好想放弃这份工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的！由于我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天的时候，由于很多东西都不知道，出过很多错，也闹了好几次笑话。

由于都在一起工作，几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，后来我们就分工上菜，几个人负责一个地方。工作时，那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果等等，我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处

乱转。

度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的'心情在日常生活中表现出来。通过前面的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

不管是轻松，还是劳累，不管是快乐，还是痛苦，总之，十天的工作我还是认真的、尽自己的努力完成了，同时，我也获得了我应得的金钱。但我感觉我得到的最大收获是生意场上的为人处事，这对我将来的工作，乃至我一生的生活都会有很大的帮助。

在此次饭店工作中我认识到了以下几点：

1. 要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。
2. 必须提高自己的自信心。自信你就已经成功了一半。
3. 知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。
4. 做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。
5. 肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”，不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”，在努力的过程中千万不

要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。

快乐的时光总是弥足珍贵，短暂的经历总是耐人寻味的，这十天的社会实践有汗水，有欢笑，更有沉甸甸的收获。这次短暂而又充实的实践，将对我走向社会起到了一个桥梁作用、过渡作用，将是我人生的一段重要的经历、一个重要步骤，让我们对未来充满着信心。