

索道培训心得体会(优秀9篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

索道培训心得体会篇一

前几天，我们学习了全军优秀士官、优秀大学生士兵的报告。我有幸现场听了报告会。这次又在一次的深刻的学习了，报告会的内容使我更加深刻的体会到了，优秀士官、优秀大学生士兵，他们到底优秀到了什么地方。

首先我认为他们具有坚定地理想信念，崇高的道德品质。在他们的在工作中面临着很多的问题，但他们在关键时刻总是能咬咬牙挺过来，没有中途放弃。可能这是他们成功路上的一个很重要的因素。在他们身上发生的例子可能是我们每一名士兵身上都有可能发生过的。当我们身边或是我们自己发生过此类问题时我们就应该想想他们，想想他们是面临难以抉择的问题时时如何处理的。

工作中出现了问题也不喜欢听别人的意见。通过这次的深刻学习我感觉只要我们能够静下心来认真的听一听别人的观点，对自己总是会有帮助的。要敢于接受别人的批评和接受别人的教诲。

最后，我认为如果想要成和像他们一样的优秀，就要从平时生活中的点点滴滴做起，比如：平时走队列、饭前唱首歌，就从这生活中的小方面才能体现出一个人的本质。要从日常的养成做起，站好每班岗，出好没次操。其实听了他们的报告，我认为他们也是从生活中的小事开始做起的，也是一点

一点成长进步的，只是他们比大多数的人做的更认真更刻苦。在今后的工作、学习、和生活中我会时刻以他们为榜样，认真努力工作争取能够在一个平凡的岗位上干出一翻不平凡的成绩。

以上是我的心得体会，望站领导能够给予批评、指正。

索道培训心得体会篇二

4月24日我校一行6位教师参加了小教室组织的一年级数学第二次教材培训，看了一节数学活动课，聆听了四位教师的教材辅导，收获很多，感触颇丰。

数学老师都知道数学实践活动课，课难上，课堂难掌控。东港里的姚海荣老师给我们展现了一节低年级的活动课《摆一摆，想一想》。从总体看：1、姚老师的教学设计合乎学生年龄特点，是一个循序渐进的过程，教学过程有扶有放，学生学到的知识是很扎实的；2、学生的智力得到了发展，从课伊始1个圆片、2个圆片的教师引领，到不用摆就能说出9个圆片拼出的数，学生有序思维能力得到了很好的发展；3、姚老师本人课堂上不急不躁、有条不紊地组织教学，能耐心等待一年级孩子的回答，对我们几位都是一个很大的触动。

我们觉得，在处理“3个圆片能拼出哪些数”这一环节，显得有些急，学生自由拼完反馈时，姚老师本人也说由于受投影的影响，不好展示学生作品，我们倒觉得老师可以随机在黑板上板演孩子的拼摆结果，有时板书对孩子的记忆是很深刻的，没必要着急把事先准备好的两种拼摆方法展现出来，这样对于理解能力稍差的孩子来说有些牵强，思维上是一个断层，数学课堂还要遵循孩子的思维发展进程。

最后，张校长给在座的教师读了一篇文章《可怕的中国式教育》，听的过程中就不免听到有些老师在下面笑，笑的同时是否联想到我们自己的教育，平时的作业中我们又布置了多

少机械性、没有思考价值的作业，这对我们敲响了一个警钟，作业的方向在哪里？尤其是这样一门与生活联系紧密的学科。钱守旺老师在讲座时推荐了一本书《第56号教师的故事》，我正在学习之中，雷夫老师就是一名数学老师，他在每堂课前都会告诉孩子学这个知识在生活中什么时候能用到，这样学生学起来就会有兴趣。

总之，每次培训都是一次学习的过程，哪怕是一个理念的点拨，一本好书的推荐，一堂好的课堂展示，都是受用终身的。

索道培训心得体会篇三

一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

二、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

三、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

四、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既

是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

索道培训心得体会篇四

xx月x日，我参加了由我国著名的安全专家、中国地质大学罗云教授进行的安全知识专题培训。安全培训内容丰富，系统介绍了国家安全生产法，先进的安全管理理念，并列举了大量国内外安全案例，作为一名安全员受到很大教育，感受很深。对自己的职责有了更深刻的理解和感悟。

通过罗云教授的安全知识培训，对于安全生产有了更深的理解：为了加强安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展，应遵守安全生产法。安全生产管理，始终坚持安全第一、预防为主的方针。在正常生产组织过程中必须遵守有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立、健全安全生产责任制度，完善安全生产条件，确保安全生产。获得安全生产保障的权利，并应当依法履行安全生产方面的义务。灵活应用安全管理的五种手段；督促，检查，落实本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患；组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；及时、如实报告生产安全事故。

进行安全生产教育和培训，严格执行四级安全教育，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。在采用新工艺、新技术、新材料或者使用新设备，必须了解、掌握其安全技术特性，采取有效的安全防护措施，并对从业人员进行专门的安全生产教育和培训。

对本单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得特种作业操作资格****，方可上岗作业。对于新建、改建、扩建工程项目的安全设施，必须与主体工

程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。要求从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

作为安全员应当根据本车间生产特点，对安全生产现场进行经常性检查，每天的工作应在现场，对检查中发现的安全隐患，应当立即处理；不能处理的，应当及时报告本单位有关负责人。检查及处理情况应当记录在案。通过安全培训教育，运用心理学，使员工提高安全技能，安全意识，消除侥幸心理，杜绝违章行为。

罗云教授介绍了一些新的安全管理理念，从历史学角度阐述了安全哲学的概念；系统化安全；本质化安全；安全系统理论；控制论原理；信息论原理；行为科学原理；激励理论；事故系统要素；影响人的安全行为的因素；人的安全素质分析；事故心理学；事故损失分析；现代安全管理技术；安全管理的科学手段；安全评价等方面的内容。这些新的安全管理理念给人耳目一新的感觉，我作为安全员更要迅速提高自身的安全技能，把这些新的管理技术和方法，在实际工作中进行灵活运用。坚持以人为本，强化管理，尽可能地提高本质化安全，提高全员安全意识，规范人的不安全行为，杜绝各种习惯性违章行为，消除安全隐患，尽自己最大的努力为员工提供一个良好文明，安全的生产环境。做好单位安全生产的安全保障工作。

索道培训心得体会篇五

近期在公司办公室的组织下，我金马公司中层管理人员集体听了贾长松老师的《东方名家》教学光盘讲课，感觉受益匪浅。其中对我印象最深的是《企业绩效管理中的薪酬管理》，薪是物资，酬是精神。凡是与钱有关的都是薪，凡是与精神有关的都是酬。要么给物质，要么给精神。一定要相信精神比物质更加重要。

绩效的绩是成绩、业绩、结果的意思，效是指行为。薪酬包括物质和精神。物质包括奖金和工资，其中奖金和目标挂钩，工资和职能挂钩。精神包括荣誉和晋升，荣誉和纪律挂钩，晋升和品行挂钩。这是薪酬和绩效的关系，画图表示更清楚。

薪酬管理学中的毛利润=销售额-约定成本；分红=毛利润-约定成本，这两点对我触动最大，一下子解决了困扰我很长时间的问题。

菲尔德薪酬法对企业管理也很有用，这也把我这两年来都没有搞出来的薪酬体系一下子指明了方向。这个薪酬法最核心的东西是鼓励员工挑战工作极限！这个方法拿过来就能用，我没有白学。这次培训投资回报率还是很高的。真的是知识改变命运，学习成就未来。我对管理好同心商贸又多了很多自信。

“与其去改造一个不适合的人，还不如重新去选对一个有天赋的人！”

“所有的销售管理不是管人，而是管理自己。”

“任何行业，一定是双寡头竞争。要在最终活下来，一定要做到前2名！”

“决定我们未来的，不是现有的能力，而是我们的目标！”

“目标是个相对数，作用是区分。目标=方向+标尺。”贾老师：

“别人的毛病是我们存在的理由！”

“道歉是一个人不承担后果的最佳途径！”

“有尺度的梦想是目标，没有尺度的梦想是幻想！”

“一家企业能够活下去最重要的是‘有钱’，这是一个生存指标。”

“当一家企业的产品定位到人的身上时，就失去了主动权！”

“家庭通达最高境界的途径是：友情到爱情，爱情到亲情，亲情到无情。”

另外使我体会到管理学中的九大关系：

营销在先，服务在后，服务是为营销服务的

评价服务的标准，是客户是否为你的服务买单

没有营销量，难有服务价值，交钱的客户是认同公司的客户，服务认同公司的客户，才是惟一的价值。

销售人员的专业性，在于是成交大户

从武勇到优雅过程是从旺盛到死亡的过程

专业并不等于没有狼性，专业是一种时间的. 修炼，但首先要有狼性

狼性营销是咨询培训业团队的成功营销第一条件

责任，荣誉，目标都变得无所谓时，将失去一切狼性

不要认为自己有奇招，就能成为专家，专家是一个漫长修炼的过程

员工学习的方向是销售技能，到管理技能

我们需要做到的是：建立信任，塑造价值，告知价格，立即成交

你对你的产品相信有多深入，你的客户才会相信有多深

成交是为了建立真正而长久的感情，没有成交即谈不上感情

在业务基础上建立的友谊，胜过在友谊上建立的业务-洛克菲勒

一方面你内心在恐惧客户的拒绝;但你不知另外一方面，客户多需要你给他坚定的信心，告诉他这个产品值了。

成交前是魔鬼，成交后是天使

玉不琢，不成器

对管理者，永远先做应该的事情，再做喜欢做的事情

对于一个人的兴趣，也需要管理

抗拒就是需求，嫌货者才能买货

成功人士先相信后看到

注意力等于事实。

以上是本人在观看贾老师《东方名家》讲座当中最大的收获以及感想，把这些体会写下来，希望能与各位同事一起分享，一起进步。

索道培训心得体会篇六

我在公司不是专职的培训工作者，但作为负责部门培训的管理人员，应该掌握培训的相关知识。所以为了能系统学习培训知识、掌握更多的培训技能技巧、开阔培训视野，考取企业培训师资格证，更重要的是为了真正提高员工素质及工作

能力，为公司出力。我与公司签订了培训协议，报取万里培训学校的企业培训师培训班。

本次的培训老师按授课时间顺序依次为褚莉莉、赵瑞银、王颖莉、陆兆章老师，他们都各有特点，使我印象深刻，在他们身上学习到了很多知识，他们是我培训方面的启蒙老师，也是今后学习的榜样。

一、培训需从岗位需求出发。

之前我一直在思考企业培训实效性差的原因，通过培训使我找到了最根本的答案，那就是培训要先做培训调研，了解需求，找到员工能力与岗位素质能力、员工素质与公司要求间的差距，然后深入挖掘该岗位优秀员工的做法及经验，梳理总结后有针对的对该岗位进行理论与实践培训，着重技能培训，而不是一味的采取机械宣贯式培训，这样才能真正提高培训的实效性，真正提高员工的工作能力。

二、培训师需具备优秀能力。

- 1、授课流程清晰，层次分明，主要有开场白、目录、每段过门、每段正文、每段总结、结尾等。
- 2、语言表达要简洁、明了，仪表仪态要适合培训。
- 3、要选择与培训内容相适应的互动手段，如做问答、做练习、做游戏、看电影、情景模拟、角色扮演等。这样可以提高学员的接受度，以致提高培训效果。
- 4、要学会控场技巧，也要学会如何应对处理紧急局面。

三、学习需态度谨慎、思路清晰。

- 1、在学习中需掌握全书结构，将所有内容的框架刻在脑子里，

如，岗位职务描述、人员素质测评、项目开发、课程开发、教材开发、培训质量管理、培训评估、现代技术应用等，并逐一进行消化吸收。

2、学习的思路需清晰，在对待方案设计时要掌握设计思路及模板应用，重要的是要联系工作实际开展。

3、注重学习方法与记忆技巧，快速、深刻的记住重点知识。

4、掌握考试技巧，借鉴以往经验。

5、做事要肯付出时间与辛苦，认真对待每一天，完成学习目标。

四、培训需知识渊博，现身说法。

在每个岗位上都要积极思考、尽职尽责，不断总结经验。经验丰富、知识渊博的培训师，可以现身说法，这样才更能吸引学员的注意力与好奇心，让学员敬佩培训师的经历与能力，激发学员的学习兴趣，以利培训效果的提高。

五、培训需熟练掌握各类培训工具。

例如，学习ppt制作新方法，使用褚老师传授的方法，将一个word版教材变成幻灯片形式，只需两分钟。而且可以批量加入不同照片。再加上配色技巧，解决了以往制作ppt费时、费力的困扰，可以在较短的时间内作出一份优美的幻灯片课件。

除了学习以上知识与技巧，在今后的工作中还要不断充电学习，更重要的是要勤于练习，修炼成一名优秀的培训师，为企业(部门)做好参谋和培训。

索道培训心得体会篇七

这次我有幸参加了蓝关镇大学区组织的影子培训，真的是受益匪浅。为期五天的培训让我学到了很多知识，有教学方面的，班级管理方面的，为我今后的教育教学提高了很多帮助。这次培训，我还有幸参加了学校的运动会，也学的了不少组织管理方面的知识。通过“影子学习”，我终于有幸走进了这所学校，并结识了学校里这么多优秀的领导和老师。下面我就这次培训谈一点我个人的心得体会。

来到高新第四小学，学校给我们十个人每日安排了一个指导老师，我们每天跟着自己的指导老师，听他们上课，学习他们的班级管理经验。在培训期间各领导对我们的关怀真的是无微不至。高新第四小学的主任在会议中多次提到“一定要关注来我校参加影子培训老师的生活起居，设计到每个细节……”他们把我们的生活安排的如此周密，至今“到我们学校，就要你们感觉像在家里一样。”的话语还在我耳边回响。大学区的各位领导也给了我们无限的关怀，给我们买了饭盒等等，最让我感动的是，周三下午领导们都来看我们了，语重心长的给我们说来很多话，让我们注意安全，同时多学习高新第四小学的教学方法和班级管理方法，我们个个都无比高兴，感谢领导在百忙之中来关心慰问我们！

根据活动安排，我们每周参加的活动就是观摩常态课，参加学校的各项调研活动。在培训学习中，我和指导老师张老师一块儿，就教材解读、课堂教学、教学评价这三个方面进行了研修。从学习课标、了解教材体系、通读整册教材到细读本节教学内容；从明确教学目标、教什么、怎么教、为什么这样教到具体安排哪种教法、学法；使我进一步认识了新课程的发展方向和目标，反思了自己以往工作中的不足，缩短和填补了理论指导和现实教学中的差距和矛盾。

张老师还将自己的工作经验和教学经验一点一滴、毫无保留地与我一起分享。她耐心的指导我如何写好课后反思，指导我如何备写导学案，经过一个月的培养和指导，我在教学方法、备课、课堂教学等方面都有了较大提高。

进校第二天，我们几个跟岗的同仁，就在校园内转了一下，感觉非常干净，有序。老师们在办公室里相互交流着，没见着老师们拉家长的现象。而是在办公桌前认真仔细的备课，准备下一堂课。他们不是几个小组讨论，为自己的见解发表自己的看法，应该如何去教？就是在电脑上查阅相关的资料，进行综合分析整理。再根据各班的实际情况集体讨论研出一套合理、有效的备课。时代要求人们在具备必要的自身能力之外还必须具备与他人合作的协作能力，而创造力的诸多品质中，与他人合作的能力已占有越来越重要的地位。

在班级管理方面，余老师也给了我很大帮助。记得在运动会上，班上几位调皮的男同学弄坏了别的同学的宝剑，在余老师劝说下，最后找到了一个双方都可以接受的办法，这一点也非常值得我学习。

通过研修学习，我认识到在数学课堂上要重视学生的参与。这里的教师几乎每节课都采用集体备课，每节课都有课后研讨，他们认为知识是学生自己感悟出来的，教师只起引导和帮助作用。因此，为了集中学生的注意力，调动学生学习兴趣，他们在课堂上还精心设计提问，引导学生时时处于主动学习、思考的状态。从而使我真正感受到什么是有效的课堂。

通过看教师的备课和作业的批改可以看到他们的在工作中能钻研教材，吃透教材，依据三维目标制定教学策略，实施课堂教学。即突出了基础知识的“过程和方法”的教学，又注重了每个学生“知识与能力”的培养，更渗透了“情感态度和价值观”的升华。每堂课所学的知识能让学生当堂内化和吸收。课堂的设计既有知识性又有趣味性，设计的形式丰富多彩，把儿童爱表达的欲望激发的淋漓尽致，课堂气氛活跃

而又有秩序，灵活而不呆板，教态情切自然，语言甜美而又磁性，他们手中都有一张永远开不完的鼓励表扬的支票。因此在一节课中始终能够积极快乐的投入课堂教学之中。这一点值得我们好好学习。以上是本人在实习中的收获。

要更加热爱自己的学生。教师必须关爱学生，尊重学生的人格，促进他们全面健康地发展。这种热爱，首先应该是温暖的，是充满情感和爱的事业。作为教师，应该多与学生进行情感上的交流，做学生的知心朋友、这种爱也需要教师对学生倾注相当的热情，对他们给予各方面的关注，从心灵上、思想上、身体上、学习上去关心、热爱、帮助，把教学中存在的师生的“我”与“你”的关系，变成“我们”的关系。爱使教师与学生在相互依存中取得心灵的沟通，共同分享成功的喜悦，分担挫折的烦恼。通过培训，我懂得了怎样去爱学生。“爱”是一门艺术，能爱是一个层面，善爱则是另一个层面、作为教师，今后我要努力做到能爱、善爱，去关爱学生成长过程中的每一个微小的“闪光点”，要爱他们具有极大的可塑性，要爱他们在教育过程中的主体能动性，要爱他们成长过程中孕育出来的一串串的成果。“爱”要以爱动其心，以严导其行；爱要以理解尊重，信任为基础；“爱”要一视同仁，持之以恒；“爱”要面向所有学生。

在指导张老师的指导下，我顺利地完成了这次培训。的确，经过这一个周的学习、交流，我从张老师身上学到了我从未有的教学经验，也学到了学校其他科任老师之间的交流方式、教学方法、沟通方式、备课流程、名师课堂的模式……每次培训，我都会满载而归。因为每次培训的内容不一样，对象不一样，环境不一样。有太多的不一样等着我继续学习！相信经验是慢慢积累的，我也会努力去学习各种方法，定会在我教育教学过程中增添色彩。非常感谢蓝关镇大学区和高兴第四小学联合组织的这次影子培训，我将不断学习他人的新经验，使自己具有一桶源源不断的“活水”。我会在今后的教学工作中，时时处处以师德规范自己，将爱心洒向学生，把知识传授给他们，让学生真正做到德、智、体全面发展，

成为“骄傲”的中华儿女。

索道培训心得体会篇八

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，人与人交往的日益频繁，礼仪已成为现代社会中的重要组成，因此我们身为医护人员应不断提升自我形象及自身综合素质来更好的为广大患者服务，使其患者及家属均认可和满意！

良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗软环境，提高护理服务质量，不但能使护理人员在护理实践中充满自信心，自尊心，责任心，还可以创造一个友善亲切、健康向上的人文环境。

院里为我们请来礼仪讲师为大家进行严格认真的礼仪培训，并计划在xx举办“护理礼仪大赛”。从老师开始向我们介绍和演示护理礼仪的时候开始，我认为自己肯定学不好，因为我觉得自己不是淑女的那种女生。待老师讲完及演示以后，我认真地模仿、揣摩老师的动作，也慢慢的进入了角色，觉得作为一名护士，应该有端庄礼仪的体现，所以当学习的时候，我认真模仿着老师的步伐和动作，尽量让自己的动作看起来端庄美丽，不由得自信满满。

培训结束后，全科人员每天认真练习，坐、立、行走、蹲、指路等基本动作越发成熟，还请了科室x主任□x主任和医生们来给我们每一个人按评分标准打分，最后选出四名护士一起参加护理部组织举办的“护理礼仪大赛”！出乎意料的事情发生在我身上，居然我被选中了，当时我好开心、好激动，还有“好担心”啊，我担心自己做不好拖大家的后腿，尤其对自身有点“胖”的特点不够自信，担心别人笑话我，但是还是很快说服自己，就这样吧，努力，加油，练出好成绩。

我们几个人开始了严格的训练，不分白天下休，天天都在训练，虽然很累但练习过程中总有欢声笑语。从开始的“毛手

毛脚” 一步一步的演变为“落落大方”！从一个一个的动作、笑容，演变成优雅大方的“舞蹈和情景剧”，回头再看，再多的苦累也成为我们“心满意足”的会心一笑。

通过这次培训让我们懂得：护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我情感的表达，也是与病人传递交流信息的方式，是工作的第一语言。

最后，愿我们xx病区在xx礼仪大赛中取得“满意的成绩”。

索道培训心得体会篇九

当前养路费和政府还贷二级公路收费站停收以后，所有的征稽和收费站人员都要面临转岗，这些人当中大部分将来都要从事路政管理和治理超限运输工作，所以加强这部分人员行政执法和路政管理业务知识的培训，很有必要。

随着燃油税费改革和国家各项改革的进一步深化，公路管理机构的职能将进一步转变，那么对路政管理将提出更高的要求。然当前的路政管理体制和路政队伍素质面临着很多的问题，在体制不能解决的情况下，只有加强路政队伍人员学习和培训，提高路政队伍整体素质，达到提升路政管理水平的目的，也是顺应时代发展的需要。

从此次培训班的开班典礼到培训结束总结，市局的主要负责人都亲临现场，为学员们作动员报告，向大家传达当前的社会形势和参加培训学习的目的和重要性，并对大家提出很高的期望和要求。市局的其他主要领导在学习培训期间也天天到培训现场，亲自指导培训学习工作，关心大家的饮食起居和学习情况。

在培训期间，省局路政业务处的沈处为大家上了一堂生动而精彩的课，让大家对当前的路政管理形势有一个很清醒的认识，学员们的视野和思路也得到了开阔。特别值得一提的是，

市局路政科的两位副科长为了办好这次培训班讲好课，很早就开始着手准备讲课材料，并且把授课内容印成了册制成了书，发给大家，让大家在上课的时候有的放矢。市局的两位副科长带领大家从路政管理的法律法规、路政管理的基础知识、治超业务应知应会、法律文书的应用、路政巡查、路政许可等相关业务知识和实务进行学习，理论联系实际，并且结合我们自身发生的一些典型案例给大家进行讲解，努力提高大家的综合素质和路政管理水平。

通过一次培训班的学习就能提高广大执法人员的整体素质和执法水平，那可能很难办到。关键是要靠我们全体行政执法人员在平时工作中，要边干边学，不断地摸索路政管理的方法和思路，不断地总结经验和教训，方能提高自己的综合素质和执法水平。然据我所知，我们有许多行政执法人员不思进取，上进心不强，责任心较差，更别谈自学相关的路政管理业务知识了。他们在工作中满足于现状，滥竽充数，有时候反而起到“一滴老鼠屎败坏一碗粥”的现象。这些同志如果在将来工作中不好好反思，那么势必被改革的潮流所淘汰。

通过此次培训让我更明确的树立起质量第一的目标。从自身本职工作出发，我们应在工作中坚持以质量为中心，科学的进行管理。结合gmp努力做好本职工作，更应在工作中及时发现问题，分析原因，解决问题，使质量真正形成于生产的全过程中。

全面质量管理就是发现问题，解决问题，以pdca循环方法为指导，使质量通过有持续的改进上升到更新更高的阶段。就我本身的工作而言，对于成品库的管理，应从成品的在库管理去抓，解决实际工作中包带的损耗以及成品外箱的老化、破损。防止成品运输过程中的野蛮搬运。注意成品在库时温湿度的调整及避光问题的管理，严格按照打包机操作规范执行，降低打包带的损耗，利用科学的qc方法去分析，如何能将库耗降到最低程度，从而降低质量成本，为公司带来经济

效益。

对于净药材库的管理，我认为应从药材库存的损耗以及在库管理入手，加强质量管理。在收发料过程中，应严格按照gmp中的管理规范执行，做到数量、品种、质量无误，保证投料量无误，保证生产出合格的产品。

因此，我感到学习全面质量管理就是在心中树立起强烈的质量意识，从实际工作出发，不断改进并提高质量水平，使产品的合格率提高，降低质量成本，使企业得到质量效益。