

# 帮带年轻干部心得体会 群众工作心得体会 (通用6篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 帮带年轻干部心得体会篇一

我国目前处于深化改革、社会转型的关键时期，社会经济结构、社会利益主体、阶级结构、价值观等都发生了巨大变化，导致基层的群众工作面临许多新情况、新问题、新挑战。基层党员干部是最直接与群众打交道的人，是群众最先接触的执行者与宣传员，要本着群众工作无小事的原则，进得了群众的门，说得了群众的话，听得进群众的事，常怀为民之心，常思利民之策，与时俱进，开拓创新，积极探索社会转型新时期基层群众工作的路径与方法，切实践行党员宗旨，为人民群众谋福祉。

一要忠诚于党，强化为民服务意识。忠诚于党是基层干部必须具备的理念，全心全意为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的生命线和根本工作路线。党员干部牢固树立全心全意为人民服务的心态才能真正做到为人民服务，树立为民奉献、务实清廉的清新从政形象。做到始终忠诚于党的事业的精神，始终保持言行一致、政令畅通、令行禁止，始终坚守共产党人的精神追求，永葆共产党人的先进性和纯洁性，凝聚中国力量，弘扬清新从政正能量，实现民族复兴中国梦！

二要坚定信念，树立干事创业决心。\_在xx届一次会议闭幕会上指出功崇唯志、业广唯勤。基层一线是增长本领的平台，是干事创业的热土。一滴水融入大海，方显其浩瀚；一粒沙融

入大漠，方显其灿烂。面对农村艰苦环境，基层党员干部要沉下心，以心融入农村，以情融入群众，与群众心连心，像种子扎根广袤肥沃的原野一样，在风雨中生根发芽、成长成材、建功基层，实现人生价值。坚定信念，坚持人生正确选择，珍惜机遇，奋发有为，全身心投入农村工作，在基层磨炼中汲取经验，增强群众工作本领，提高农村工作能力，为日后肩负更大的担当奠定基础。

三要统筹规划，兼顾群众全面利益。凡是有损于群众利益、客观上可能引起群众不满的事，就坚决杜绝；凡是条件不成熟的事情，即使出发点是好的，也要缓一缓，不要急着办。要树立勇于克服困难的观念，切实想群众之所想、急群众之所急、谋群众之所需。不但要谋一时之利，还要谋长远利益；不但要谋局部之利，还要谋全局之利。例如，基层干部为群众策划的致富门路，很可能一下子难以被群众完全接受，对此可以坚持循序渐进、逐步推广的原则，以示范效应引导群众自觉拥护和跟进。既不能只顾眼前利益、不顾长远利益，也不能一味损害群众的现实利益，要努力找准结合点。

四要换位思考，将心比心为民解忧。基层干部只有在具体工作中经常换位思考，设身处地站在群众的立场和观点上分析判断问题，才能深知群众的所思所想、所急所盼。假如我是群众，我会如何看待这个问题？假如我是群众，我有什么想法和需求？想通了，明白了，才能更加干劲十足地去解决教育、就业、医疗、住房、社会安定等实实在在的民生问题，让百姓真正享受到因干部努力工作而带来的成果与实惠。要避免将时间精力浪费在劳民伤财的形象工程与政绩工程上。群众的眼睛是雪亮的，群众的感受是深切的，形象工程蒙哄不了群众，掺水的政绩欺骗不了群众。唯有将心比心才能实现心心相印，唯有以心换心才能做到以真心换真情。所以，基层干部要抓好一个真字，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，努力为群众排忧解难，群众才会把我们当亲人，我们才能与群众心连心。

五要动脑用心，灵活处理群众工作。基层干部是国家政策方针在基层的第一执行者，夹在群众和上级部门之间，既要面对自上而下的政策限制和任务要求，又要面对自下而上的群众利益诉求，干部贯彻落实工作的执行力和执行方式直接决定着执行效果。因此，基层干部一方面要认真研究上级部门决策的精神和目的，把法规和政策弄懂、吃透，坚持落实到位；另一方面也要讲究方式方法，探索高效、便民的方式，坚持原则性与灵活性统一。面对矛盾要主动热情不回避，面对群众要协调沟通讲原则，为人处事方圆有度，待人接物有理有节，使国家政策让老百姓得到实惠。同时，在该妥协的问题上坚持不妥协、不退让，在各种利益群体间做到不偏不倚，要有头脑有担当，决不纵容影响公正平正义和违法乱纪的行为。

六要贴近群众，深入浅出宣讲沟通。在计生、违建拆迁、土地征收等方面，往往群众抵制情绪比较大。这时，要将国家的政策以老百姓明白、易懂的方式解释清楚。这就要求基层干部，要熟悉群众语言，会运用群众语言，晓之以理、动之以情，做到既能说会道，言语又贴近群众，加强新形势下凝聚社会正能量工作的宣讲能力。要注意懂掌握群众心理，不同群众的心理各有不同，需要学习钻研，用心去总结、沟通、拉近距离。只有这样，才能一方面坚持国家的方针政策不打折扣、落在实处，另一方面也要使群众理解配合。只有依靠耐心细致的协调，反复上门做工作，把嘴皮磨薄，把双腿走细，才能争取得到把问题和矛盾一一化解。

七要因势利导，凝聚群众积极力量。民心齐，泰山移。如果没有人民群众的支持，再好的事也难干成。重庆市委副书记张国清同志在万盛经开区与綦江区调研时强调，基层干部要主动深入群众、走进群众，多与群众面对面交流，站在群众立场，带着感情做好群众工作。通过有效的组织与宣传工作，让群众认识切身相关的利益，把群众积极、动员、活跃起来，并科学地组织，引导群众投入到社会建设、民生改善的实践中去，最终达到理想的效果。基层干部不仅要当好上级部门

的传话筒，把党的方针政策、惠民利民措施传达下去，把正能量传递下去，更要带着感情去了解群众的现实困难、心理需求，真心实意地为他们解难题、办实事。这不但是群众动嘴，干部跑腿，更是干部群众共同商量，共同跑腿，把服务方式由单向服务向党群双向互动转变，把干部与群众放在平等的主体地位，消除干部群众的隔阂，团结干群力量。始终注意发动、鼓舞、相信和依靠群众，限度地凝聚人心、汇集民智。要引导发挥群众的自主性和干部的身体力行相结合，从而很好地促进干部与群众的相互理解、相互支持、齐心协力，切实解决基层群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

做好基层群众工作并不是轻而易举的，而是一项循序渐进的攻坚任务。作为基层干部，要坚定理想信念，提高思想觉悟，练好密切联系群众的基本功，还要率先垂范，树立清新从政形象，同时结合实际工作、抓好贯彻落实，全心全意为群众解决困难，才能取得党和人民满意的成绩。

## 帮带年轻干部心得体会篇二

为了加快我校师资队伍建设，提高我校的教育教学水平，进一步提高青年教师的教学业务水平和教育能力，我校两年多来一直坚持开展新教师和老教师“传帮带结对子”活动。随着“传帮带”活动的不断深入和全面展开，老教师严谨的教学态度和教学风格为我们新教师树立了榜样，使我们深入了解了教师这个职业的神圣与崇高、职责与义务、指导老师总是以身作则、言传身教，对我们的工作和生活起到了潜移默化的促进作用。

我们青年教师在教学实践中，精力充沛，接受新知识速度快。但是，我们缺乏教学经验，在教学中，常常只注重知识的传授，没有很好的引导学生自主学习，课程氛围缺乏活力，学生学习，主动回答问题的积极性不高，学生处于被动的接受式学习。尤其在新课程改革中，如何倡导学生积极参与、相互合作交流、主动探究知识。面对新的教学理念，针对基础

不好的学生，如何去科学的处理教与学的关系，这都是我们面临的难题和困惑。通过传帮带活动，为我们和老教师之间相互听课、说课、评课构建了平台，使我们能更好地、更有效地学习到老教师多年来积累的教学经验和课堂应变经验。

指导老师在注重我们师德方面培养的同时，也非常重视我们在教学常规方面的指导。通过两年来的学习，使我明确了在课堂教学方面，我们应该根据学生的理解能力，有技巧的给学生传授知识。例如，学生在遇到书本上超纲的知识的时候，应该如何解决，在遇到这些超出学生理解能力的知识的时候，我们应该以一些具体的生活实例进行系统的讲解。在教育教学方面，对教师来说，能力是传授知识的能力；对学生来说，能力是理解，接受知识的能力。教师应该根据学生的生活条件、环境和已经掌握的知识去给学生传授知识，晓之以理，动之以情。在教师的角色定位方面，我认为教师在给学生讲课的时候，不能将自己看的多伟大，要有一颗“义务心”去给学生讲课。传授学生知识是教师的义务，不能因为谁不懂，使你生气，就放弃教学。而教师应该做到的，就是尽自己最大努力，使学生掌握知识，教师必须抱着这种“义务心”去开展教学。在增加知识面方面，我们应该打破单一的教学方式，要不断充实自己，使自己具有多方面的能力，这样才能达到以上各方面的要求。同时，我们应该多学习其他学科的知识，将各学科的知识联系起来，这样我们才能使学生在课堂上见多识广。

老教师对我们的指导一直很尽心尽责，经常听我们的课，课后和我们进行交流，对我们做出指导。老教师总是细心的指导我们如何组织教学、如何导入新课、如何安排每个教学环节、如何突出重点、如何处理难点、如何面对学生课堂上提出的而自己课前没有准备好的问题等。通过课后的教学反思，学生反馈的信息，指导老师会为我们分析上课过程中存在的不足以及如何改进。同时我们也会积极的听指导教师的课，课后做听课记录，体会，总结，相互对比，我们之间存在什么不同的地方，成功的方面在哪里，对教学知识是不是有更

好办法解决。教研上，我们相互探讨，相互学习，相互促进。

通过老教师的指导使我们掌握了灵活多样的教学方法。首先在备课方面，我们需要分析教材，明确教学目标，确定教学的重点和难点，查阅有关资料。分析不同班级不同学生的具体情况，设置相应的教学方法和选择相应的教学用具。在上课方面，我们应该深入课堂，深入学生，有的放矢地提高教学业务水平。在现场的审慎判断力方面，我们在教学过程中总是面对时刻可能发生变化的课堂。比如突然有学生提出好像是不相关的问题，在这个时候，我们应该思考如何面对。教研组会议也对我们的成长起到了重要的促进作用，我们在教研会议上总是大胆发言，表达我们是如何分析新教材，应用新教法。

通过学校组织召开新教师“一帮一”活动的座谈会，使我们及时发现问题，及时改正问题，使我们能够快速地成长起来。通过两年多的指导，我们现在已适应教育教学，学生对我们也有了良好的反应，我们勤于钻研教学业务，对学生的学习具有高度的责任感和责任心。我们在不断地提高实施新课程，驾驭新课程的能力。对于我们新教师来说，要具备实施新课程的能力，成为与时俱进的合格老师，就需要不断的学习。“充电”，不断的提高我们的思想政治和职业道德、教育教学能力与教育科研能力、终身学习能力和教育创新能力等方面的综合素质。

### **帮带年轻干部心得体会篇三**

中国共产党是中国特色社会主义事业的核心领导力量，自我们的党建立以来，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持从群众中来到群众中去。群众路线是党的根本路线，这是由我们党的全心全意为人民服务的宗旨所决定的。一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去的群众路线，是我们的事业不断取得胜利的重要法宝，也是我们党始终保持生机与活力的重要源泉。

党的群众路线没有捷径可走，也不是纸上写写、嘴上说说、墙上挂挂的空洞理论。基层干部是党直接面对群众的窗口，走“群众路线”的方向正不正、步伐稳不稳、路子宽不宽，关系着民心向背，左右着党群脉动。

要保障“路线”不走样、不走调，必须要提高走“服务路线”的能力，党的全部工作的出发点就是为人民服务、使群众得利，基层干部要真心实意当人民群众的服务员，在涉及民生的问题上，切实做到“民困我解、民需我帮、民求我应”。

必须提高走“发动路线”的能力，党的所有工作和一切发展都需要群众参与，基层干部要发挥宣传的作用，通过建立党群思想沟通和合理有序反映意见、建议的新平台，把群众组织调动起来。

必须提高走“倾听路线”的能力，群众的意见和建议是改进党的领导、实现科学执政的最好助推剂，需要在思想上尊重群众，怀揣包容之心，倾听不同意见，从牢骚话中找寻“表达意境”，从质疑声中听出“画外之音”，在抨击语里发现“诉求真意”。

通过这次党的群众路线教育实践活动，我认识到作为一名基层公务员必须自觉贯彻群众路线，认真学习贯彻落实党的精神，坚定中国共产党的核心领导力量，为中国特色社会主义事业的发展做出更大的贡献。

## **帮带年轻干部心得体会篇四**

为了更好的服务项目建设，提高机料人员专业技能水平，让有经验的老骨干进行“传帮带”培训，加强机料各岗位人员的相互交流学习。20xx年1月16日下午，七分公司组织机料管理交流学习会。

细心，从几年前金蝶系统培训的男人帮到现在交流会的一群娘子军，看得出机料会计工作越来越适合静得下来，细心、耐心的女士，工程项目数量庞大的出入库单据，付姐抽带最少一个月的凭证来当样本都是一大箱，数据量越大不是容错率越高，而是越要细心，否则需要对账、查账时的工作量惊人，一旦出现差错翻查原单更是困难，造成时间、人力、金钱的损失。这就要求我们在拿到单据要细心整理审核、细心录入，力争把错误率降到最低，更优质高效的完成工作。

细节，材料管理不外乎“收、发、存”三个字，而在管理的工作过程中却有千千万万的细节需要注意。细节决定成败，每一个细节都要注意。比如，付姐讲到的验收入库，要单据齐全、数量核对、供应商盖章是否与合同一致，磅房、库房、主管技术员签认、后续完善领导审核签字，还要收集相应质保书书面交接给试验室，单据多联的要注意约定各方保留的是哪一联，检查单号，尽量不用复印件入账，以免造成重复入账和不必要的争议。发料时领料单不仅要填写规范、工整，工程部位细到具体桩号、墩柱号段，一料一单，明确是否价拨，不价拨写明原因，班组签认必须是班组本人或有委托函的代班，等等，这些都是以后进入新工地一开始就要规范好，要倍加小心的，要做好的细节。

细微，从微小的变化做出预判，机料会计是协助科长工作，向各科室提供材料、设备基础数据，更是要利用这些数据差缺补漏，及时发现问题、反映问题，帮助解决问题。即时了解材料单价动态，特别是钢材、水泥、柴油价格变化，核对库存状况，做好储存计划通知。施工部位改变、混凝土配合比调整，在材料设备计划、在领料单上体现，盘点对比后发现细微的变化并及时反映材料耗用异常，共同查找分析原因，趁早解决问题，以免量越积越多，造成工程后期无法调整，大额盘亏。

细致，库房物资的堆放，不仅要按规范要求的堆码整齐、上垫下盖、分类堆放，还要根据是否常用、轻重等多重考虑，



标识清晰、建工具领用登记卡、劳保用品发放表、安全用品发放表。出入库单据不是录入系统后整理一下放着就好，凭证按单据顺序整理，附件粘贴整齐，班组扣款单单独装订，封面标明相关信息，这些细致的工作不只是为了漂亮好看，更是便于查找原始单据。

有了老前辈的经验之谈和帮助，相信我们今后加强相互间的交流学习，能把好的经验分享传播开来，运用到我们日常的机料账务和管理工作中去，像付姐ppt最后写的那样：不忘初心，继续前进，我要把细小繁杂的工作细心细致的做好，从细微处、细节处踏踏实实的做好，把难事变易事，完成好机料会计工作。

## 帮带年轻干部心得体会篇五

通过对提出的改进工作作风、密切联系群众八项规定的学习，我感觉规定的内容十分务实，充分体现了本届中央政府的求真务实的工作作风，现将个人的一些学习感想和体会阐述如下。

规定的针对性很强，涉及到改进调查研究、精简会议活动、精简文件简报、规范出访活动、改进警卫工作、改进新闻报道、严格文稿发表、厉行勤俭节约等八个方面，都是群众极非常关注、各级领导干部需要重视的问题，这些方面做好了，工作作风将得到进一步改善，办事效率得到大大提升，更适合近民、亲民，因此与群众的联系更加的紧密。

会议作出的“八项规定”，已向全党全国清楚明确的昭示：抓作风建设，首先要从中央政治局做起，要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做。规定不仅仅是主要涉及到高层的领导干部，对我们乡镇基层工作的同志们，同样非常贴切适用。

这八项规定的表述看起来很简单，也都不是新的提法，但却

令人耳目一新。其中感受最深就是一个“实”字：一是措施实。每条规定都不是蜻蜓点水的泛泛而谈，而是扎扎实实的具体举措，既便于执行，又便于监督，这种务实的态度让大家感到非常振奋、非常提气，从而产生了极强的认同感。二是内容实。“实”和“虚”针锋相对，形式主义就是“虚”的一种表现。规定第一条开宗明义地提出了“切忌走过场、搞形式主义”，接下来的两条规定也都旗帜鲜明地提出了“提高会议实效”，文件简报要有“实质内容”，特别是两次强调“切实”：“切实改进会风”、“切实改进文风”，可以说，规定中“实”的要求贯穿始终，充分体现强调的“空谈误国，实干兴邦”的重要论断。三是语言实。八条规定的语言表述上并没有华丽的词藻，也没有刻意追求对仗的工整，但语言简单明了，好理解，易操作，更加显示出真抓实干的态度。

## 联系群众

其次是一个“严”字。制定规定的指导思想就是“从严要求，体现从严治党”，所以在规定中也是“严”字当头，出现了四次“严格”。可以说规定中提到的很大一部分事项，目前都有相关的制度规定，但在制度的执行方面，却很难令人满意。有法不依，执法不严的情况比比皆是，如此一来，制定的制度规定往往形同虚设，流于形式。所以八项规定再三强调“严”是有其鲜明针对性的，显示的是中央狠抓这项工作的坚定决心。

三是一个“真”字。从这八项规定的表述中，我们看到了我们党改进工作作风的真诚态度，看到了中央情为民所系、密切联系群众的真情流露，看到了中央领导同志以身作则，下大气力改变风力的真切愿望。

当然，一切制度的关键在落实。没有切实的落实，那制度也只能贴在墙上、挂在嘴上，起不了半点作用。可喜的是，我们看到新一届政治局的领导同志已经率先垂范，先后在不

同场合鲜明地提出要求，不念讲稿，不说空话，切实改进会风，开始认认真真地把这八项规定落到实处。毛泽东同志讲“世界上怕就怕认真二字，共产党就最讲认真。”八项规定，掷地有声，展现的是党中央认真审慎的态度、坚定不移的决心、从容不迫的信心。

常言说：“风”不可见，“气”不可见，但“风气”可见。实际当今人民群众普遍反感、反映强烈的问题很大程度上往往是风气的问题。与反腐败的大案要案比起来，风气的问题往往反映出来不是特别严重的问题，但又是对于干群关系甚至社会稳定有着重要影响的大问题，其改变也非一朝一夕之功。党的工作作风对于整个社会的风气有着重要的导向作用。新一届中央政治局上任伊始，便率先垂范，从改进党的工作作风为抓手，提出这八项规定，犹如一阵清新的风迎面而来，让大家精神为之一振。“君子之德风，小人之德草，草上之风必偃。”党的工作作风的改进必将为整个社会良好风气的形成起到积极的引领作用。

总之，在今后的工作中我要按照八项规定的要求做好自己，在工作中最主要的就是严格要求自己，认真做好自己的本职工作，为我县的道路建设做出自己应有的贡献。

## 帮带年轻干部心得体会篇六

服务群众从人民群众的根本利益出发，全心全意为人民服务，下面小编为大家精心整理的服务群众心得体会，欢迎大家参阅。

一、活动的开展应以深入基层、深入实际为重点。

一是各项改善民生措施的受惠者都在基层。只有深入基层，深入实际，才能弄清如何把上级党委的方政策和基层实际结合起来，把工作做到点上。也才能确保把群众对我们工作不满意、不高兴、不答应的问题摸清摸透，有针对性地加以

改进。

二是帮扶对象在基层。市委领导提出“群众工作就是为人民群众办实事的工作”，这个提法高度概括了新形势下群众工作的特点。我们要帮助一线的干部职工解决具体困难，提高他们处理和解决困难的能力，离不开深入一线，深入实际。

三是各种矛盾的焦点在基层。当前我中心所承担的各项工作任务都涉及到拆迁、安置、施工等人民群众利益切身相关的问题，易引发各种社会矛盾，协调利益关系、化解社会矛盾也离不开深入一线，深入实际。

四是认识事物的本来面貌在基层。每项政策都是一个从上到下层层贯彻执行的过程，也是民意由下到上层层反馈报告的过程。这都要通过每个环节上的具体人来完成，环节多了就会隐藏基层的真实情况，深入基层到一线减少中间环节才能了解掌握基层的本来面貌。

五是群众工作能力的提高在基层。群众工作能力是干部领导能力的重要表现，但这种能力不是坐在机关里就自然提高的。尤其是党内民主和人民民主不断发展的今天，领导干部只有把自己的根在群众中扎深、扎牢，才和群众有共同语言和感情，才能增长自己团结、带领群众干事创业的才干，也才有远大的政治前途。

二、活动的开展应以服务基层、服务群众为落脚点。

我们开展“深入基层，服务群众”活动的目的是要让群众真真实实感受到党和国家的关怀，就是要抓出效果，真正服务于人民群众。如果做工作只求形式上搞得轰轰烈烈、实际上虎头蛇尾，却没给群众解决其生产、生活中的实际问题，达不到实际服务的效果，这样的工作结果不会得到群众的认可，也就失去了“深入基层，服务群众”活动开展的意义。工作中，由于我们所承担的工作，工作中的征地拆迁、工程建设、

资产管理与运营等都会经常涉及到群众的切身利益，这就要求我们从思想和行动上把握好：一要始终从维护群众利益角度考虑问题；二要始终把群众的事情当作自己的事来办；三要始终坚持换位思考，理解群众的苦衷；四要始终科学运用群众思维、行为模式理解、解决问题；五要有始终向群众学习的谦虚态度和工作热情；六要始终以解决群众实际困难为活动目的。

### 三、活动的开展要结合实际、力求实效

作为领导干部，在实际工作中要以开展“深入基层、服务群众”主题活动为动力，把中心全面工作推向新水平。一是要与加强决策服务结合起来。牢牢把握“以人为本、执政为民”和“深入基层、服务群众”的要求，开展好重大课题调研、日常调研，要更加注重摸清基层实际情况，更加注重反映群众的所思所盼所求，更加注重总结基层创造的好经验好做法，力求有更多成果。二是与加强机关建设、处室建设结合起来。深入查摆思想工作作风等方面存在的突出问题，着力在抓好整改、完善机制上下功夫，推进学习研究型机关建设再上新台阶、处室规范化管理再上新台阶、干部职工的形象面貌发生新变化。三是与携手共建、帮扶长清孔庄村困难群众结合起来。建立完善工作交流、跟踪调研、日常服务等制度，深入群众，体察民情，细化措施办法，帮助解决实际问题，在服务群众中接受教育、经受锻炼、摸清情况，提高决策服务水平和自身素质能力。四是与推动各项工作创先争优结合起来。要瞄准更高目标，制定更高标准，推动各项工作实现新突破、新发展。

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到“四真”。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国

家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

第一，贴近群众、服务群众是党和国家的要求，是时代要求。

近年来，党和国家把惠民生提到重要的工作日程上来，党的xx届五中全会提出以后要继续将服务群众、贴近群众作为重要的工作来抓。全国工商系统及时把握中央精神，紧紧围绕服务群众展开工作，以党员干部受教育、人民群众得实惠、创先争优见成效为目标，着力解决群众最关心的利益问题，着力解决群众反映强烈的热点难点问题，把群众的要求全面贯彻落实到发展改革各项工作中去，扎实做好察民情、惠民生、维民权、聚民力工作。该所作为基层工商所与人民群众密切联系，准确把握时代脉搏，积极践行分局“深入基层、服务群众”活动，推行大讨论活动为服务群众、贴近群众工作展开夯实了基层。

第二，积极践行“以人为本”管理理念，是立足职能，服务群众的要求。

基层工商所为了更好的服务市场发展经济，服务群众惠及民生，应该准确定位，转变职能，将自己摆到市场监管、服务群众的服务者位置上，从高高在上的裁判员转变为深入群众的服务者。通过大讨论活动，使该所全体人员更好的认清形势和职能所在，将“深入基层、服务群众”作为重要的工作常抓不懈。

第三，注重创新，完善服务措施，是服务群众的要求。

通过“深入基层、服务群众”的讨论活动，该所每个工作人员站在自己的位置上，提出了宝贵意见，虽然职位职责不同，但是有一个共同的目标，就是做好群众服务工作。作为基层工商所，应该在工作中履好职，根据当地实际不断创新机制，完善服务措施，更好的服务群众。在以后的工作中要避免工作风险点，抓好窗口服务，抓好食品安全、产品质量、消费维权、红盾护农等工作，并且在履好职的基础上创新服务措施。

“深入基层、服务群众”是一项重要工作，我们要把它作为一项惠民工作常抓不懈。该所根据“深入基层、服务群众”的工作要求，在以后的工作中一定会在分局党委的领导下，把服务群众工作做好做实，真正成为一名合格的红盾卫士，展现工商系统的风采。