

最新处理土壤心得体会(汇总8篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

处理土壤心得体会篇一

__污水处理厂位于__镇南端漳澎村破流水闸旁，总设计规模为9万m³/d分三期建设。一期工程处理规模3万m³/d

二、 设计规模及组成本工程

总建筑面积1979.1平方米，包括综合楼三层，建筑面积1128.5平方米。配电室一层，建筑面积243.8平方米，鼓风机房一层，建筑面积132.2平方米，污泥脱水机房一层，建筑面积427平方米，两座门卫，建筑面积23.8平方米。

三、 建筑设计

1、 场地概况：

__全镇地势呈东北高西南低，拟建污水处理厂厂址位于镇内南端漳澎村破流水闸旁，利于污水收集管网的布置。厂址靠近狮子洋，有利处理出水排放；厂址场地空旷，远离居民区和工业区，无拆迁工程量，对镇区的环境影响小。规划红线面积约82.764亩。

2、 总平面布局：

（区域分析图）污水厂平面布置主要根据城市主导风向、进水方向、排放水体位置、工艺流程特点及厂址地形、地质条件等因素进行布置，既要考虑流程合理、管理方便、经济实

用，还要考虑建筑造型、厂区绿化与周围相协调等因素，并便于施工、维护和管理。

按照不同的功能分区将整个厂区划分为：生产管理与生活区（厂前区）、污水处理区和污泥处理区（生产区）。

（风向分析图）将厂前区布置在城市夏季主导风向的上风向，使污水处理过程中产生臭气对环境的影响降到最小。设置小公园，保证厂前区优美的绿化环境。

厂前区内布置有综合楼、停车场等，综合楼与各处理构筑物、鼓风机房、进水泵房、污泥脱水机房及除磷加药间保持一定距离，并有绿化带隔开，卫生条件与工作条件均较好。

（流线分析图）在生产区内，根据污水干管的进厂方向及处理后的尾水排放方向按工艺流程从东南向西北依次布置粗格栅渠及进水泵房、计量井。

1、细格栅渠、旋流沉砂池、sbr池、uv消毒渠及计量井。

2、等污水处理构筑物，二、三期的sbr池、鼓风机房、污泥脱水机房及除磷加药间置于厂区西侧，于东侧一期建筑物分区明确布置合理。使得工艺流程顺畅、贯通、连接各处理构筑物之间的管渠便捷、直通，避免迂回曲折。

配电中心紧靠用电负荷最大的进水泵房及鼓风机房。污水处理中最大的构筑物——sbr池，布置在全厂的中心，鼓风机房、污泥脱水机房及除磷加药间设于sbr池两侧，节约了管道与动力费用，便于操作管理。

中心控制室作为全厂的控制中心，也是生产区的核心，布置在综合楼内，便于集中管理。

厂区设大门与侧门各一处，作为人流和物流的通道。栅渣及

脱水后泥饼由侧门运出，保证厂前区环境。

总体来看，整个厂区布置紧凑，功能明显，占地少，近、中、远三期工程具有相对的独立性和完整性，衔接较好。

3、平面设计在本工程中附属建筑物的主体为综合楼，由机修间、仓库、行政管理用房、化验、会议、接待、展示厅、职工宿舍等造成，主体三层。将机修间、仓库、职工宿舍设在一层，并为其在综合楼的背面分别设单独的出入口，做到洁污分流，二层主要为化验室办公用房及行政办公用房，三层主要为单身职工宿舍和中心控制室，娱乐活动室。

4、立面设计综合楼立面造型典雅细腻、清新脱俗，具有时代感，建筑立面的凹凸变化，有利于室内外空间的渗透、交融，既改善封闭走道的采光条件，又使室外美丽的景色自然地融入室内空间，体现现代建筑的特点。

处理土壤心得体会篇二

一、要熟悉自己的业务及产品。

这里所说的产品，是指的广义上的产品，包括自家的产品、业务、处理流程以及各种系统查询能力。

1、熟悉业务：

只有熟悉自己的产品，才能使解决客户问题成为可能，一旦你熟悉自己的产品，自然会在与客户沟通中充满信心，增加双方的信任。

2、对各种情况的处理流程心中有数：

一些成熟的呼叫中心，会根据客户历史投诉的情况，制订出不同的投诉客户，在各种情景下的特殊处理流程。这些是历

史累积下来的经验，非常实用，解决问题的效率非常高，不管你是否会接到投诉的客户，务必要熟悉，防患于未然。

人有时无缘无故的担心是因为未知，而如果我们提前熟悉客户来电的行为，又有应对的固定套路，我们就不会有无谓的担心了。

3、掌握系统查询的能力：

有些答案，不是你懂业务就能解决的，还要结合系统来查询。特别是一些大型服务中心同时有多套系统查询资料，也许你的答案可能会分散在不同的系统(现在才知道“系统一体化”多么的重要吧?)，不熟悉系统的查询，估计你无法快速定位客户的问题。相反，如果你熟悉系统的各项菜单，以及查询的路径，它能帮助你在通话均长中占尽优势。快速且专业的服务，自然能博得客户的好感。

二、具备良好的心态

心态改变行为，而行为又反作用于我们的心态。

如果老是害怕，说不定说话都颤抖了，表达都不清楚，谈何处理投诉，客户还没发话，你先自乱阵脚，自然就输了三成，所以，在处理投诉之前，先要调整好心态。

我们只有先从意识方面做出改变，发自内心的服务好客户，才能更好解决客户的问题，也能从底气十足和客户顺畅的沟通。

1、端正心态：

别把客户想像得那么可怕，并不是每个客户，都是喜欢投诉，或者不讲理的，他们只是在自己需要服务，或者需求得不到满足的情况下，才会选择投诉这种维权的途径来处理，所以，

你只要处理好，就没有什么问题了，更不需要刻意在意，否则你越在乎，处理的效果会适得其反(相信考验大家听过“墨菲理论”)。

其次：要对自己有信心，相信自己能利用处理投诉的机会，锻炼自己的解决问题的能力，相信自己能充分利用自身的知识点、沟通技巧，和公司的资源，想尽办法解决客户的问题。如果能处理好，无形成就是对自己成长的一个很好的学习机会，你感谢客户都来不及，谈何害怕，喜欢得很。

2、良好的服务态度：

什么才算是好的服务态度呢?通俗的讲，要为客户提供有温度的服务，具体表现为：不要急，慢慢说，说话柔和，音量适中，与客户有良好的互动过程，对每个问题能热情回答，不因时长而出现不耐烦等。

纵观以往的投诉，有一部分并非问题没解决，或者需求没满足，更多的是由于员工自身服务态度的服务引发客户的不满意，进而投诉员工。

3、主动服务的意识：

人的声音就是那么奇妙，对于声音比较敏感的客户，即使没有和你面对面，一样能通过电话中感受你的每个表情、动作。所以服务中不能过于轻视，否则你的服务质量会大打折扣。

传统意义的服务，只是解决问题就可以，但随着物质、精神水平的提高，客户对于服务的要求也有所差异。我们服务还要多为客户多考虑几步，主动提醒，解决客户的潜在需求，甚至可能向客户推介适合的产品，帮客户节省费用，这些都是做为一个优秀的服务需要具备的基本要求。

而要达到这些要求，如果你没有具体主动服务的意识，是不

可能发自内心的去做这些事情的。

三、学习应对的智慧：

1、学会变通：

公司规定的各项流程只是大概思路，无法将全部情况概括进去，你接听电话，永远都不会知道下一通电话会遇到什么问题，特别在一些敏感的节日，维权、媒体来电、求助、骚扰都有可能出现。

成熟的呼叫中心会让员工处理问题有一定的处理原则，甚至会给一定额度话费权限，所以，你要有一定的变通能力，这种体现在既要损坏公司的利益，又不会得罪客户，这很讲究一个员工把握尺度的能力。

这一点，可以参考一些星级酒店给予员工(甚至清洁工)免房费权限的例子，例如香格里拉的员工，包括清洁工都有免房权限，海底捞的普通员工也直接能免单，或者送小菜。

通俗说，做服务，就是要尽量在遵守公司规范与客户需求的中间取得均衡，这是一门艺术，不是三两句能说明，这需要从事服务的同事慢慢去琢磨，去研究。

2、寻求支援：

你要知道，虽然只是你一个人在处理客户的来电，但你背后有一个强大的团队在无形的支撑你，包括业务确认，还是流程处理，甚至包括你手中的可以使用的权限。一旦你在熟悉流程的前提下，如果判断自己无法解决的，可以在征得客户同意的情况下，及时寻找你的上级或者后台支撑协助，给予处理意见，在短期内无法处理的情况下，你要将客户记录下来交给专人跟进。

成熟的呼叫中心，每个人都有自己的岗位职责，你不要试图将别人的工作全部做完，一来你没有这个能力。二来和你的工作定位并不符合。

不要试图硬碰硬，这样只会两败俱伤，伤了客户，更伤了你的服务。

处理土壤心得体会篇三

《数字信号处理》是教育部“质量工程”项目——“高等学校教师网络培训系统”项目推出的数字化在线培训课程之一，本课程以自主学习、专家指导、经验分享、互动交流、全程服务为特色，培训对象为各高等学校承担数字信号处理课程教学任务或与其相近课程教学任务的在职教师。

教学老师是彭启琮老师[]20xx年获“首届高校教学名师奖”，主持的电子科技大学“数字信号处理”课程被评为“20xx年度国家精品课程”。

其中难重点教学设计部分重点分析了“数字信号处理”课程的发展，及其在科学技术中的重要地位和广泛应用，数字信号处理方法的工程实现—dsp技术，如何上好以实验为主的课程德等内容的教学设计。

广义来说，数字信号处理是研究用数字方法对信号进行分析、变换、滤波、检测、调制、解调以及快速算法的一门技术学科。在各行业中有着非常广泛的应用。

本人长期从事电站锅炉声学信号检测，这门课对自身的科研水平有着一定帮助。在利用采集到的声波信号，进行滤波等处理，再利用相关的算法得到炉内的温度信息。同时，在本人今后的教学过程中也有一定的启发。打算有机会开设一门研究生课程，主讲关于信号测量和处理，包括压力信号，温度信号等模拟量，将其转化为数字信号后，如何提取特征量

和进行算法分析，得到有用的信息，将会十分实用。

最后，感谢学校能够组织广大师生进行网络课程的培训，这些课程的设置非常丰富，可以有针对性的进行选择，对老师们自己的科研和教学具有很好的提升作用。

处理土壤心得体会篇四

1、严格遵守省卫生厅十项禁令：

决不利用职权为个人谋私利，切实做到合理检查、合理用药、合理治疗；决不以介绍病人入院、检查、手术、治疗为理由而收取红包；决不私自为药品经销单位或个人代开、代售药械或要求病人到指定药店购药；决不收取药械生产或经营单位发放的“临床促销费、开单费、处方费、统方费”等形式的变相回扣；决不为药品生产、经销单位登记、统计医生处方或为此提供方便；决不擅自收费、不合理收费或乱收费；决不以介绍、转诊患者为由收取“介绍费”、“转诊费”等形式的回扣；决不违反国家有关规定“以物代药”；决不涂改、伪造、销毁病历；决不擅自接受新药临床观察及新药推广。

2、严格遵守医务工作者职业道德规范，做到：尊重病人、奉献爱心；钻研医术、诊治精心；提高技能、护理细心；救死扶伤、尽职尽责。

3、认真履行《中华人民共和国执业医师法》规定的五项义务：

遵守法律、法规，遵守技术规范；树立敬业精神，遵守职业道德，履行医师职责，尽职尽责为患者服务；关心、爱护、尊重患者，保护患者的隐私；努力钻研业务，更新知识，提高专业技术水平；宣传卫生保健知识，对患者进行健康教育。

4、一心为患者服务：做到急病人之所急，想病人之所想，做

到勤沟通（包括与患者及其家属、陪护的沟通）。及时发现隐患，及早处理。自己主管的病人有异常情况时能亲自到场的尽量亲自到场处理。

5、搞好团结，同事之间相互监督、相互帮助。对非自己主管的科内所有病人做到积极了解病情，严密监测病情变化，及时提醒、帮助主管医生处理。

6、严格交接-班制度：交接-班时交接务必详细，对科内重病人、有异常情况的病人重点交接并提醒下一班注意事项。

7、对病患异常检验、检查结果认真分析，及时复查。多请会诊、及时通知行政总值班协调处理。

8、认真做好病历记录：记录及时、准确，检验、检查结果及时分析并进行处理，同时将情况反映给病人或者家属、陪护。

9、做好各种谈话记录及签字确认。

承诺人：

年 月 日

处理土壤心得体会篇五

为其不长的金工实习即将落下帷幕。在过去的八天中，我们组先后实习了车工、线特/数铣/数车/铣磨、钳工、焊钣热等内容。虽然时间短暂，不能做深入学习，但这些天来的生活也称得上是内容丰富，充实有趣。在实习过程中，我不仅对实际工业生产过程有了一定的认识，掌握了一些基本技能，提高了自己的操作技能和动手能力，更学习到了许多工作中必备的品质，初步培养了自己作为一名工程师的素养。以下是我的一点心得。

一、作息时间

在参加金工实习的这几天中，每天我们都是8点钟上班11点半下班，中午休息一个多小时，下午一点半又要上班，到五点才能结束一天的实习。这使我改掉了在暑假中睡懒觉的坏习惯，每天力争早睡早起，好像是回到了军训的时候。这就为这一学期的学习开了一个好头，十分有利于我们养成健康的作息习惯，帮助我们改正凌晨睡，中午起的颠倒的作息。不仅如此，这一作息规定还增强了我们的时间观念，让我意识到凡事要赶早不赶晚，做事留有余地才不会是自己陷入手忙脚乱的地步。

二、保持镇定

在实习过程中，许多工种都需要保持镇定这一要求。比如车工，一开始未免有些紧张，不是加切身时加得太多，就是不能用适当的速度转动手柄，又或者读不对数据或是根本想不起来要做哪一步，导致了效率的低下与失败。静下心来好好反思发觉自己是太紧张了，于是镇定情绪，不慌不忙的做下面的步骤果然取得了不错的效果。又如焊接过程中，太过紧张了手就老是抖个不停，焊的歪歪扭扭，焊枪动的不是快了就是慢了。只有平心静气才能慢慢地推动焊枪，焊准，焊好。

三、团结协作

有许多操作过程中，需要两名或同学共同完成工作。这时，就需要发扬团结协作的精神。像热处理的实验过程中，每个人各司其职，负责自己的一个环节，又互相帮助，帮其他同学服务。同学间毫无私心的帮助，真诚的相互鼓励加油，一切分担工作的压力，更一起分享成功带来的喜悦，金工实习更象是一个集体活动，拉近彼此的距离，填补了存在的隔阂，是大学生生活中少有的几次彻底展现集体的魅力的机会。

四、耐心与耐力

要说金工实习中哪个环节给人印象最深，十有_的同学都会回答钳工。一进工作间就是个下马威。站在那儿又锯又锉地折腾了一就连一个像样的平面都锉不出来，那真是觉的头晕脑胀，大受打击。第一天结束的时候，还把锤子的羊角锯坏了，当真是觉得自己肯定做不完了。好在其间有两天的休息，养精蓄锐之后再度开工，终于按时完成了任务。钳工对于我来说是个不小的挑战，它告诉我要不急不躁，掌握方法。只有在耐心与耐力的双重保障下，才能出色的完成工作。

五、因材施教

在教育方面孔子提倡因材施教，在实习中我也体会到也要因材施“工”。往往达到一个目的有好几种方法，这时就要综合考虑精度要求，经济效益邓众多因素选择最适当的方法。比如加工一个环可以用车床车，也可以用刨工，钳工，磨工，甚至线切割，但是它们加工出来的精度却不一样，耗时耗费也相差不小。同样是车床，对不同的材料每次的加工深度有不同，硬刚每次就应在1mm以内，软一点的刚或其他金属则可以每次切削多一些。如果对不同的车刀要求又不一样。精车比粗车的就要每次少切一些。总之，要根据根据具体情况进行分析。

近十天的金工实习，虽然有些累，但感到很欣慰。给我们指导的师傅都很随和，一遇上我们不能开窍或双手不巧时他们总是耐心一遍又一遍地给我们讲解，甚至是手把手地传授技术，平常空有理论的我们终于感到了实践有多么重要，倘若没有金工实习，有一天走出校门，什么是电焊条、什么是台虎钳、车床和铣床有什么不同、原来螺母是可以手工磨出来的、铸造用的材料是沙……这些我们都不知道，还说是学工科的学生呢!可想而知，金工实习给我们的实践性知识有何等的可贵。它是让我们把自己当成一份钢料，在实践这个大熔炉里不断的敲打，不断的磨练，让我们的体魄和精神不断

的得到提高和升华，铸造成一块优秀的工件！

处理土壤心得体会篇六

一、资质类别

环境污染治理设施运营资质证书分为甲级和乙级两个级别，持有甲级资质证书的单位，可在全国范围内从事该专业类别任何规模的生活污水处理设施的运营业务；持有乙级资质证书的单位，可在全国范围内从事单个项目处理水量30000吨/日以下的生活污水处理设施运营业务。甲、乙级资质证书各分为正式证书和临时证书两种，甲级资质证书和乙级资质证书有效期为3年，临时甲级资质证书和临时乙级资质证书有效期为1年。

二、基本条件

1、具有独立企业法人资格或者企业化管理事业单位法人资格，且注册资金符合要求。

2、具有维护设施正常运转的专业技术人员；

（1）申请甲级资质的单位应具备不少于10名具有专业技术职称的技术人员，其中高级职称不少于5名；申请乙级资质的单位应具备不少于6名具有专业技术职称的技术人员，其中高级职称不少于3名。

说明：申请甲级运营资质的5名高级职称专业技术人员中，应至少有3名全职人员，申请乙级运营资质的3名高级职称专业技术人员中，至少应有1名全职人员。甲乙级上述条件中均可以有2名兼职人员（该2名中也可以由中级职称连续从事环保领域工作5年以上的全职人员视同高级）。上述人员全部应提交合同聘用文本及聘期、合同期间社保证明等。

(2) 申请每一专业类别应有本专业领域至少3名以上专业技术人员。

说明：本专业领域大学本科以上毕业生从事本领域工作3年以上可视为专业技术人员。上述两项要求不累加计算，第(1)项条件中的人员也可作为上述第(2)项专业类别中的技术人员条件。

(3) 申请甲级资质证书的单位至少应有3名运营现场管理人员和10名操作人员取得污染治理设施运营岗位培训证书，申请乙级资质证书的单位至少应有2名运营现场管理人员和6名操作人员取得污染治理设施运营岗位培训证书。

说明：所有从事设施运营现场管理人员和操作人员均应取得污染治理设施运营岗位培训证书。申请资质证书时应满足上述人员条件数。

3、连续一年以上从事环境污染治理设施运营管理，达到本标准资质类别条件之一，且负责、承担运营管理的污染处理设施所排放的污染物应连续、稳定达到国家或地方的排放标准，没有违反国家法律、法规的行为记录并没有发生重大运营责任事故。

4、从事环境污染治理设施运营服务不足一年，尚未达到相应类别业绩条件的，但符合除业绩条件外其它申请条件的单位，可申请环境污染治理设施运营甲级或乙级临时资质证书。

三、分级标准

1、甲级资质证书条件

. 注册资金300万元以上；

. 具有设施完备的固定化验室（实验室），至少配备能满足监

测需要的pH、SS、CODcr、BOD5、NH₃-N、总N、总P、粪大肠杆菌等监测化验设备。具有自动监测系统的管理能力。

2、乙级资质证书条件

. 注册资金100万元以上；

. 具有固定化验室（实验室），至少配备能满足监测需要的pH、SS、CODcr、BOD5、NH₃-N、总N、总P、粪大肠杆菌等监测化验设备。

四、情况分析

1、聘请2名高级职称专业技术人员作为兼职。

2、聘请或培养1名初级或中级职称专业技术人员作为全职。

3、要达到“2名运营现场管理人员和6名操作人员取得污染治理设施运营岗位培训证书”的要求。（此岗位培训证书必须是环保部门颁发的，我公司目前尚无人员参加过环保部门组织的培训）

4□

处理土壤心得体会篇七

我们小组在经过缜密的学习和思考后，齐心协力不畏风寒大雨，终于完成了自己应有的任务。

两个星期说长也不长，说短也不短。在这些测量实习的日子里，我们运用书本知识，结合具体的地形情况，经过辛勤的劳动终于有了一些成果。

我们小组测量的是数理信息学院、人文学院、音乐学院包括

中间的草坪和小路，总面积多达25000平方米。

要想将书本上的知识运用到具体的实践中，真的谈何容易。开始我们在选点的时候就费了好大的力气。每个点我们都是经过认真地思考和分析，看看这点是不是符合要求，在具体的操作中是否能够达到测量建筑物的目的。选的点恰当与否，的确在后续的操作中起到至关重要的作用，这点在后来的测量中我们深有体会。

接下来，我们就进入了测量高程阶段。万事开头难，第一个点的测量我们用了将近一个小时。首先是对中，我们用细线吊住重锤，然后对准地上的点，这倒是不难。其次就是整平，这就让我们弄了好长的时间，刚开始气泡怎么都不在要求的范围内，这时候，我们都像热锅上的蚂蚁急得团团转，后来，大家都静下心来仔细分析原因查找书本，终于在后来的实践中我们取得了成功。接下来，我们就分工合作，扶标杆的、读数的记录的人员都一一到位。于是都在紧张和忙碌的进行着测量工作。

然后，我们就是测量距离。往测、返测，计算，我们都一一进行着，一丝不苟，很是认真。通过这样的实践，我们就懂得了为什么我们必须要进行往测和返测，为什么还要进行一番计算。这些都是我们在平时学习不容易注意和深究的，现在在具体的实践中我们得到了很好的答案。

高程测量和距离测量结束后，我们就进行了高程计算。大家也站立了一天都觉得很累，但是我们知道接下来的任务更重的，所以我们还要再接再厉。

进行角度测量开始了。我们鼓足干劲，做好准备工作。开始了紧张而又有意义的测量实践当中。在书本中，我们没有接触到仪器是如何使用的，做习题也最多给我们图形让我们读数。今天我们可是真正的接触到使用经纬仪。我们对照书本，开始按照正确的方法使用这一从来没有使用过的仪器。经过

大家的一番研究，我们不但会使用了经纬仪，也知道其中的老师平时只是强调但是总是被我们忽略的关键之处。有是一天的努力，我们终于完成了任务。然后我们就开始计算了。

时间过得真快，转眼一个星期就这样过去了。我们归还了水准仪和经纬仪，拿到平板仪，开始进行了下一阶段的测量工作。我们知道我们的任务还没有结束，但成功离我们也不远了。

我们遇到的最大的困难就是怎么开始使用这一陌生的仪器。后来我们在老师耐心指导下，终于掌握了要点，开始了绘图阶段。功夫不负有心人，接下来的事情还算顺利，我们做的还算成功。

经过这次的实践，我觉得我们真的是受益匪浅，懂得了如何做人，懂得了与人相处的重要性，更是让我们知道一个团队，大家就应当共进共退，团结一致。

实习的日子是艰苦的，但是苦中有乐。真的我们要感谢老师，感谢同学，感谢我们团结和齐心。我想这些在我们今后的生活中是最珍贵的东西。

处理土壤心得体会篇八

近日，我公司掀起了“学习政治，学习技术，学习法律”的“三学”活动的高潮，就深入开展这项活动，并结合污水处理厂实际情况，谈谈自己的几点心得体会。污水处理厂作为水污染治理的骨干力量，对一个城市环境改善，招商引资，旅游业发展，人民生活水平提高有着十分重要的影响。在新的时期，做好污水厂运行管理工作，是提高服务水平适应市场经济发展的要求，是保护环境、清除污染、保证城市社会经济可持续发展的需要。下面结合“三学”对进一步搞好污水处理厂管理工作谈几点体会。

信阳市污水处理厂于xx年正式投入运行，运行经费由政府拨款，日处理能力为10万立方米，对当时的信阳市来说，该规模已基本接纳了市区排入管网的污水。目前正在筹措二期工程及中水回用项目，该项工程的建设，将对信阳市经济发展和城市生态环境保护，水资源合理利用起到有力的促进作用。一手抓污水厂建设发展，一手抓内部管理成为现实情况下我厂管理工作的特点。

我厂所服务面积内污水主要以生活污水为主，大型公建项目(宾馆，饭店)及部分工业废水组成的混合污水。由于生活污水占的比重较大，不仅造成污水有较大的时不均匀性，而且污水的组成成分，如悬浮物浓度较高，有机物浓度较低，水质波动大。与一般城市污水处理厂相比，污水处理难度较大，成本较高。且我厂设备大部分为进口设备，虽可靠性好，但电耗大，维修率、维修费用高，客观上也增大了污水处理成本。抓好运行管理，做好节能降耗，适应节能减排的要求。坚持全面质量管理、重视生产管理的全过程的一个环节，无论局部还是细节，以实现最大化节约，最优化运行，是保证全厂高效经济地运行，不断推进污水处理厂运行管理上新台阶，上新水平的首要手段。

管理是目标的载体，目标是管理的价值实现。没有目标的管理是盲目的，无所适从的；没有管理的目标是空洞的。只有具体目标与管理方式的有机结合，才能达到管理的有效性、利益性。目标可分为阶段目标、总目标，阶段目标为总目标服务。目标只有分解到具体工作的方方面面，才能达到管理的目的和意义。

目标明确，管理者与被管理者才能有动力，才能激发起每个职工的工作热情。经济责任和各项费用实行死基数，超额浪费处罚，节约奖励，加强了职工的主人翁意识，有利推动全厂经济效益的提高。

管理创新是指创造一种新的更有效的资源整合范式，这种范

式既可以是新的有效整治资源以达到组织目标的全过程式管理，也可以是新的具体资源的更有效配置等方面的细节式管理。一种新的管理方式方法的提出和实施，或能提高生产效率，或能节约自然资源，或能使人际关系协调，或能更好激励员工等。这些都将有助于组织资源的有效整合以达到预定目标。

管理创新是主动迎接市场经济的挑战，否则，只有被快速发展的市场经济所淘汰。由于多年形成的弊端及人们的承受能力，污水处理厂管理创新不可能一蹴而就，也不可能一步到位，只有逐步适应，加快适应。建立管理创新体系，以管理促效益，以管理促效益，向管理要发展是我厂运行管理模式的基石。

经过多年的实践摸索，结合厂情，我厂要建立有效的激励和约束机制。一是健全公司、科室、班组，层层监督机制，使目标管理有章可循，有制而遵。二是以管理制度为基础，建立完善三级考核制度。中层干部和班组长实行每半年考核一次，职工岗位工资考核每月一次，并建立考核档案。考核结果作为职务聘任，岗位流动及效益工资等级的依据。三级管理及考核制度的实施，目的是使干部有压力了，对自己严格要求了，使职工的自觉性加强了，积极性提高了。从而提高了整体工作的效率。

管理是生产力，人力资源的管理是管理创新的根本。劳动力作为管理的重要要素，是生产过程中最积极、最活跃的因素，决定着生产力是否先进，是否适应市场经济的发展。如何科学配置人力资源，最大限度地调动人的积极性，创造性，提高人的整体素质是管理创新不断追求的目标。在配置人力资源中实行动态组合最有效的是实现“一专多能”，全面发展复合型人才。随着我厂污水收集系统的不断完善和污水处理工艺的完备，污水处理工作量成倍增加。为此，我厂每年要适时组织污水处理工，化验工，污泥工，维修工等工种人员集中培训，力争每位职工持多种上岗证，各工种之间能互相

串换；要求每个职工熟悉本厂的各个生产环节，能适应各个岗位的工作。通过动态优化组合，逐步形成了流动的，竞争的用人机制，真正做到一专多能，并最大限度地发挥个人才干，从而使劳动力资源得到有效利用，节约人工费，降低污水处理成本，以适应改制后，企业发展的需要。

现代经济理论和实践都已经证明技术创新，技术进步是企业成长与发展的重要力量。污水处理业的发展过程，一直是依靠科学技术在向前推进，如何花最少的钱提高处理质量，始终是水处理部门行业研究的目的。从污水处理的工艺来看，由传统活性污泥法到现在的几十种各类处理工艺，都是人们在不断探求，针对不同的污水性质，用最少的能耗取得最佳的处理效果的结果。技术进步和技术创新的投入与产出是一个不确定的过程，它受诸多因素的影响，除了技术领域的因素外，管理效率及方式是一个重要的影响因素。因此，技术进步及创新的过程不仅仅是一个技术问题，同样也是一个管理问题。管理可以降低技术进步过程中的不确定性，提高技术创新的效率。

管理过程是指在生产活动中提出问题，解决问题的过程。问题的解决有些可通过人员调整，提高人员素质实现，但有些只能靠技术进步实现。例如：我厂建厂早，水处理工艺中预处理设备粗格栅及管网截污条件等诸多因素，造成浮渣大量进入集水井甚至氧化沟，影响后续处理工艺。问题的出现给日常管理造成很大困难，因此，只有技术改造整改粗格栅的挡板，并加强管网的清渣力度，才能实现氧化沟无渣的目的。技术的进步带动传统管理方式发生变化，管理向智能化，技术化方向发展，无需质疑技术进步反作用于管理水平的提高。

管理的难易程度影响污水处理工艺选择，决定技术发展方向。卡鲁塞尔技术在污水处理中操作简单，稳定性高，对运行人员来说比较便利；同时工业自动化水平的迅速发展带动了污水处理的进步，使得卡鲁塞尔工艺操作、维护、管理方便易行，在污水处理行业中仍有相当长时间的使用价值。

进一步深化开展“三学”活动，加强管理工作，探索污水处理厂管理的新方式，新思路是一项长期任务。让我们携起手来，把管理与节能降耗改造结合起来，提高管理人员素质，确保污水处理厂运行质量，使污水处理厂的管理工作再上一个新台阶。