

服务标杆感言 学先进当标杆心得体会 (通用7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

服务标杆感言篇一

近期，涌现出了一批先进典型人物，通过学习三位先进同志的典型发言对照自己的实际工作，对自己触动很大，感触很深，通过学习更坚定了自己干工作干事业的信心和决心。

一、思想观念适应新形势要求转变不够。

今年以来，从全国全区的发展形势都产生重大变化，党中央、国务院、省、市陆续出台了一些新的方针政策，在城乡统筹就业、扩大社会只障覆盖面等，省、市、区先后作出一系列新的更高的要求。但是我对此认识还不够深刻，落实还不够到位，抓具体事务多，学理论政策少，对新形势、新情况、新问题缺乏深入研究，开拓创新意识不强，习惯于老眼光看待新事务，用老办法处理新问题，思想保守，办法不多，思想框框多。

今后要有发展的信心，高标准严格要求自己，不能要短期行为，要做长远打算，要有进取精神，不能满足现状，要和工作好的同志做比较，要善一发挥主动能动性，对上级文件要学深学透，不能照抄照搬，要举一反三，针对实际提出具体的措施，尤其是在自己的工作中，要讲究方式方法，灵活运用，既要讲政策，讲原则，又要注意工作的方式。思想方法主要是指看问题的角度，对待事务的态度。我要认真学习马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义，树立科学的世界观，运用科学的思想方法认世界，改造客观世界和主

观世界。

二、工作方法不够创新。

开拓创新意识不强，习惯于用老眼光看待新事物，用老办法处理新问题，思想保守，办法不多，对工作中出现的新问题没有去以新的思路，新的思想去考虑，强化思想教育，提高政策水平，增强法制观念，改进工作方法，是一项十分重要而紧迫的任务。

下一步措施：

一、树立高度责任感。

我们常讲没有责任的事业是没有希望的事业，责任是一个人道德水准和精神境界的体现，也是推动事业发展的强大动力。对于干部职工而言，工作是生命中最重要的一部分，对事业的责任感是一种人生态度，也是珍惜生命，珍视未来的表现，是对事业忠诚的具体表现，责任是动力，责任也是压力，有了责任心，动力大，活力足，就会自我加压，责任心强，什么问题都不会放过。只有抱着高度的责任心，时刻保持强烈的事业心和责任感，牢固树立事业第一工作第一的思想，把全部心思和精力用到工作上，才能提高工作的整体效果，才能取得事业上的成功。

二、扎实工作，做出一流业绩。

要抓住不放，一抓到底，抓出成效，事前带头搞好调查研究，为决策提供依据，事后要总结，善始善终，要学会处理疑难问题，学会化解矛盾，推动工作，既不能越位，更不能放手不管，新的工作要靠上，指导有方，推动有方，确保完成，在工作指导上要有争上流意识，创一流的措施，出一流的效果。要认认真真研究工作中出现的问题，工作中出现的问题要化解在科室内部。

三、提高服务质量。

争创一流工作业绩，工作中要主动热情，态度诚恳，行为文明，服务周到，要耐心倾听，全面细致地解答清楚，严格遵守单位制定的各种规章制度，依法办事，严格办事程序，优质服务，树立人民公仆的良好形象。

服务标杆感言篇二

在医院优质服务里，外二区积极开展优质服务活动，通过我们的“微笑服务，满意待患”让病人感觉我们医务工作者是与他们站在同一战线，这能增强他们战胜疾病的信心，同时也能让患者在我们医院就医时感受到温暖。

为确保这一优质服务的实施：我们科室主要从三方面做起：

一科学管理强素质：骨科工作复杂繁重。为给患者提供安全满意的服务，我们妇产科实施了科学管理，把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上，通过每天的交班，使每天的工作有条不紊的进行。我觉得骨科是一支敬业奉献的团队，管理出素质，出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作顺利进行，得到社会的认可。

二优质服务树形象：医院应给病人信任感、安全感、亲切感，有了这“三感”服务质量就在其中了。但这三感离不开高质量的技术和周到细致的服务。近几年，科室在医院的支持下，先后派医务人员外出进修学习，同时积极联系专家来我院讲学，会诊，指导。对我们年轻医务人员传、帮、带，使我们的技术水平不断提高，给病人减轻了不少痛苦，科室对新技术高度重视，科主任以身作则，孜孜以求，不断学习新技术。

三亲情服务暖人心：优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。我们坚持在医务人员中开展“假如我

是一名患者”的换位思考，并从规范的言语和亲人般的行为做起，通过我们的优质服务让患者感到的是温馨提示、知情告知，而不是僵硬条款；听到的是亲切问候、和蔼解释，而不是“生、冷、硬、顶。

“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”是我们消化科开展优质服务的理念，我们把这“六颗心”应用到工作中，用我们的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。我们的服务也得到病人的支持和肯定，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的！有意义的！

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务！

服务标杆感言篇三

大家好！

首先，我要感谢xx给了我这样一个教授知识，不断学习和不断成长的平台。在这两个月时间是不同寻常的两个月，在我以后的职业当中起着举足轻重的作用。从一个刚刚踏出社会的一员，你们给予我的东西太多太多，锻炼的机会、学习的机会、知识的丰富、经验的积累，人生的历练……这些人生当中最需要和最重要的东西，虽然整个培训的时间并不长，但在这短短的三天经历中，使我受益非浅、深有体会。

职业素养方面的提升。马老师传授了很多的知识，这大大提高了我们的职业素养，比如礼仪知识、比如人际交往、比如

为人处事等等。他幽默地那一次次深入浅出的讲解无不凝聚着他多年的工作经验、无不体现着一种严谨、认真、负责的精神。人们常说听君一席话胜读十年书，我相信，他传授给我们的知识，将会是我受用一生的宝贵的财富！

“学服务礼仪、标准岗位流程”考核竞赛在培训会场展开，为了响应领导号召，树立起优质服务的观念，各部门协调精心筹备近一个月，于上个星期举行开展了“学服务礼仪，标准岗位流程”考核竞赛。此次活动组织很成功，它大大提高了我们的礼貌意识、服务意识，在酒店内产生了良好影响。

在星期二培训课上，刘主任问我们这样的计算题： $100-1=0$ ，为什么等于0，而不是等于99呢？我们每个人都在算，发现 $100-1=99$ 呀，怎么会等于0呢。在我们疑惑不解时候，刘主人跟我们解释到，一百”与“一”的关系，实际上是一个个性与共性的关系问题。共性与个性这个“关于事物的矛盾问题的精髓”，可以说无时不在，无处不在。每个环节都要抓，决不能遗漏认为不重要的地方，一个疏忽就有可能盘。只有坚持不懈地把1%的工作做细、做实，才能确保整体100%的完善。听了他的精彩解答，我领悟了到服务中任何一点瑕疵都能够使服务失败。服务需要我协同合作，才能给客人提供最优质的服务。

在这短短的时间里，我却时刻感受着关怀与温暖：这里有关关注我们成长的上级，他们的谆谆教诲让我获益匪浅，使我们得以迅速摆正自己的位置、明确自己的目标；这里有手把手帮助我们熟悉业务的同事，他们的帮助使我们得以更快地步入工作的正轨；这里更有一个广阔的事业舞台，供我们施展自己的才华，创造人生的精彩！

服务标杆感言篇四

作为一名未从大学校门正式走出的学生，为了预备教师应考以及公务员考试，我决议找一个作业做着预备考试。在招聘

会上，在看某公司文员职位招聘的时分，有人叫着了，我，回头看是两位美丽的姐姐，是一家美食山庄在招聘效劳员。在我的潜意识里，效劳员是一个辛苦又不被尊重的作业，一贯没有意向做这样的作业。之后成了我上司的美丽姐姐说的一句话打动了，她说，这个职业尽管很吃苦，可是能够和很多人触摸，你作为一名未走上社会的学生，能够快速的训练你多方面的潜力，所以决议去试试。

常常看见报纸电视上报道餐厅有不安全不礼貌行为，确定去上班之前我坐车去“考察”了一番餐厅的环境。餐厅给我的榜首印象很好，装饰不艳俗，作业人员打扮洁净得当，地上卫生洁净，桌面洁净，餐具摆放规范整齐，客人看起来都是有本质的人。所以和山庄定好作业协定。

万事开头难！榜首天，在领班时间短的交代式培训后。我的作业是一般的传菜，也叫走菜。走大厅。在领班分配作业的时分因不明白走菜是什么意思而问了半天。之后，我就真正认识了什么叫做“走菜”。拿着托盘，上面能放几盘菜就放几盘菜，我曾经试过一次端四盘不一样的菜。就是这么一趟一趟的来回跑来跑去，让人觉得手和腿都不是自己的，同时还得清楚的记取哪一道菜是哪一号桌的，并通知上菜的效劳员。榜首天，由于对餐厅的菜名菜品只是在培训的时分看了一下餐厅点菜单，所以对我来说最难的是，我得在厨师通知是什么菜名后走一段路再记取它是哪一桌的。可是，由于是上菜的效劳员报菜名，我就看着菜样貌记取是哪一号桌的，再通知上菜的效劳员。

最后做完了榜首天，第二天照样去上班，司理特性来慰问了我。她说，我害怕你被累跑了呢。我只能笑笑说，决议了的事就得做下去呀。她说，像个大学生样！

然后，慢慢的，我学习摆台，开端学习上菜，感觉是，越做越学越简略。

半个月后，司理调我到包厢看台。相对大厅效劳，这是一个更耗脑力不那么耗苦力的活。

我又开端学习包房的摆台，桌布、骨碟、碗、汤匙、红酒杯、白酒杯，茶盅、筷子、烟灰缸、纸碟，口布，香巾。在刚开端的时分，我是不分口布桌布乱叫，弄得小师傅不明白我到底在问什么。越做越学越简略，到最后我能在二十分钟内擦洁净转玻并摆好十人桌的一切餐具。然后擦餐具，预备茶水，预备香巾，一件一件有条不紊的做下去，上班时间也就过去了。

包厢上菜还得留心荤素调配、菜盘高低调配和炒菜汤菜凉菜的调配问题。效劳得留心主宾位、主人位、副主人位和陪同位的不同。转玻方向问题等等。慢慢的学，一天改正一点，每一天都是进步。

是一切效劳中最有价值的部分。调查潜力的实质就在于长于想客人之所想，在客人开口言明之前将效劳及时、稳妥地送到。

效劳中突发性事情是屡见不鲜的。也曾发作在我的身上。在处理此类事情时，我觉得就应当秉承“客人永久是对的”主旨，长于站在客人的立场上，设身处地为客人考虑，能够作恰当的让步。特性是责任多在效劳员一方的就更要勇于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。是效劳员的确做得很不好的时分，该诚实的道歉，如果有时分是一些小错误，用幽默得当的言语来道歉能让客人更简略原谅你，并融造出一个客人与效劳员间简略融洽的空气。比如说，有一次我站在开关周围不留心就把开关碰关了，我立刻说，不好意思，并浅笑着说，没联系，黑暗是暂时的，光明是永久的。一般情况下，客人的情绪就是效劳员所带给的效劳情况的一面镜子。当情况发作时，效劳员首先不应当考虑的是错误是不是在自己一方，而是说对不起。

我认为，向客人推销，这既是充沛发掘效劳空间利用潜力的重要办法，也体现了效劳员的主人翁意识，自意向客人带给效劳的需求，长于抓住机会向客人推销餐厅的各种效劳产品、效劳设施，充沛发掘客人的消费潜力。为此，效劳员应当对各项效劳有一个通盘的了解，并长于调查、剖析客人的消费需求、消费心思，在客人感兴趣的情况下，使产品得到充沛的知悉和销售。

做效劳员尽管很苦，仔细去发现问题，便能获得很多名贵的财富，这些财富是终身受用的。这份作业带给我的不只仅仅是一份工薪，不只仅仅是多结交一些朋友，带给我更多的是潜力的训练，言语潜力、交际潜力、调查潜力、应变潜力和营销潜力都在效劳员这一主角中得到有必要的训练与提高的。

服务标杆感言篇五

九月如期而至，我的实习也拉开了序幕。初到社区中心，不懂中心的情况与工作，中心的黄姑娘热情接待了我，给我介绍社区的情况、融爱服务开展情况、机构工作的流程等，使我尽快融入社区，进入工作状态。在查看资料及咨询的过程中，我逐渐掌握了融爱的服务对象、服务宗旨、服务理念及服务流程，让我更加了解社会工作这一专业在实务领域中的应用。

在九月份中下旬，融爱面临着一年一次的末期考核，意味着一年的活动资料、制度建设资料、督导资料、考勤资料等都要进行严格的归档整理。此时我的工作主要是协助整理各项资料。个案、小组、社区三大活动资料是分开整理，要根据具体活动时间、不同项目进行排序归档。在资料查漏补缺的过程中，我学会了一份完整的活动存档要包括活动计划书、经费使用情况表、活动报名表及签到表、活动满意度评估表、总结报告、新闻稿、照片等。

在实习过程中，印象最深的是举办“轻松推拿、快乐育儿”

的小儿推拿活动。在整个活动中，我一边协助，一边学习经验。参与人员不足的情况下，要运用宣传栏、传单、社交qq群，微信群等多渠道积极宣传活动，吸引社区居民积极参与。在小儿推拿活动过程中，会有孩子在现场乱跑，出现摔倒现象，这是我们需要注意的地方。社工要事先预估可能发生的问题，并安排好志愿者维持现场秩序以免发生危险。现场中社工要进行拍照，记录活动的点点滴滴。活动接近尾声的时候，社工发放满意度评估表给参与人员，让参与人员对活动及社工工作的不足提出宝贵的意见。

实习过程中自己渐渐学会了很多社工实务知识，活动的前期准备、流程操作、服务技巧、遵守的价值观等。社工不仅发挥了助人自助的理念，还不断挖掘服务对象的潜能，最大程度提升服务对象信心，塑造其个人价值，促进社工与服务对象一起共同进步。

服务标杆感言篇六

俗话说：“三百六十行，行行出状元”。现实中的各行各业，实际并没有高尚和卑贱的分别，如果有，那也取决于我们的心态、思想与行为是高尚还是卑贱的，与职业无关；同时，也没有平凡与非凡的分别，所谓的平凡与非凡取决于我们怎么去做、是否用心，而不是我们所认为的在这个世界上原本就存在平凡与非凡的工作和职业。

20_年工作总结：

1、懂得微笑，善于微笑。

现如今，微笑已经成为从事各行各业的一种必备的职业素质，尤其是在服务领域。微笑是不用翻译的世界语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息。微笑一下并不费劲，但它却能产生无穷魅力，受惠者成为富有，施予者并不变穷，它转瞬即逝，却往往留下永久的回忆。在工作中，我会让微笑成为我

的名片，让就餐者如沐春风。

2、勤能补拙是良训，一分辛苦一分才。

只有勤快，才能换来更好的成绩。勤，就是辛勤，就是努力，比别人付出更多。快，就是效率。我国古代大文学家韩愈曾说：“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。”我们的祖国之所以繁荣起来，和人民群众的勤奋是分不开的。

曾几何时，人们一贯的唯我独尊，使中国有了上百年的耻辱，如今，勤奋使中国一步步走向繁荣富强。国家如此，我们也是如此，作为一名服务者，我更要付出比常人多百倍的勤奋，去营造更舒适的就餐环境，让_更美好！

3、待客之道，周到是基础，也是最重要的。

既然谈周到，那么必然要主动去做好，主动去提供服务，而且要善于观察，还要懂得换位思考，做到客人所想不到，提供超前服务。在以后的工作中，我会一如既往地做到让就餐者感受到宾至如归的感觉，想来宾之所想，急来宾之所急。

4、保持较强的心理素质。

能够保持良好的心理和精神状态，做到得宠不骄，受辱不卑，从容应对。

原因很简单，几乎可以说是所有的人，在从事服务员的时候，都是抱有一种应付的心态，而不是主动的去做。总是喜欢偷懒，喜欢躲避很多次为别人提供服务的机会。他们总是以为自己的做法是明智的，认为自己比那些一根筋只知道干活儿的人要聪明的多！殊不知，这种做法与行为恰恰是最愚蠢的。

因为，他们错过了许许多多可以让自己不断成长的机会。总结来说就是不懂得“负重”的真正意义所在。一名真正称职

的服务员，不仅仅是要具备在表面上看来与工作相关的知识，更多的是要加强自己内心与思想上的建设，还有自身的修养的提高。

现实中各行各业都是展现自己的舞台，无论在什么地方，无关收入多少。我们每个人之于_就好比一滴水之于一盆水，一滴水可以瞬间蒸发，依附于一盆水才能长久存在。因为_我们每个人都有生活，那么，我要做的更好，在平凡的岗位上要努力使自己非凡，让_明天因为有我而骄傲！

下一年工作计划：

(1)适当的时候调换骨盆，烟缸。手法熟练，动作迅速，操作卫生。

(2)观察就餐动态，如有超时过长的菜肴，要主动和传菜部门联系或部门领导联系，提醒催菜。

(3)妥善处理好日常供应中的琐碎矛盾，碰到菜式问题，要态度虚心，诚恳，语言亲切，耐心解答，要记装一句好话使人笑，一句闲话使人跳”的奥理，在处理不了的情况下请示领导。

(4)顾客就餐完毕要核对结帐单，正确无误，代客买单。做到收，找，唱票，买单后做到礼貌：“谢谢”。

服务标杆感言篇七

常常想，服务员这一职业，因它的多面性、不规律性、危险性。等等诸多工作特性，所以决定了想要做好它，确实不容易。它需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

你做到了多少，也就意味着“考官”能给你打多少印象分，

也就意味着他将决定以怎样的态度对待你，是尊重？是信任？抑或是冷漠，甚至轻视？人与人之间其实就是相互的，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

具体到我们的实际工作中，也就是要求当你负责内务工作的时候，你是不是一个很好的“内应”，工作得很“漂亮”：动作麻利，收拾得很干净，东西永远准备在别人需要之前，做一个坚实的后盾，保障着外部工作的顺利进行；当你身处外部工作时，你有没有化身成一位美丽的“天使”，带着“蒙娜丽莎”那般永恒的微笑，以无限的爱心和耐心去面对“上帝”们，爱常人之所不能爱，忍常人之所不能忍；当你是一位领班时，你能不能协调和组织好每一个岗位，既着眼于大局，又注重细微，既关注客人感受，又关爱年轻人员的成长，帮助她们尽快地进入工作角色。当有不正常的事情发生时，你还能沉着、机智、果断的面对，拿出“兵来将挡”的气魄。

如果说，服务工作是一种很辛苦的职业，那就让我们投入到这种“苦”中去锻炼自己吧，“玉不琢不成器”，终有一天，你会发现，它已使我们变得更坚韧，让我们更宽容，更丰富，同时也更美丽！

实习将近三个月了，时光匆匆如流水。虽然在这过程中有苦涩，有抱怨，但也有快乐，有喜悦，最终在愉悦的心情中进行着自己的实习生活。这三个月的时光，给自己留下了很多的思考，我真正的感觉到了教育的失衡。

一、就是学生对老师的适应和老师对学生的适应。例如我现在接手两个班的语文学习。在和学生的交流中我明显可以感觉的到，学生不喜欢适应教师这种方式，他们抱怨，自己不停的适应新老师，适应新的教学方式，可是但每次当完全适应的时候，马上就要结束，又要适应新的了。

二、实习现阶段对于我们来说是不成熟的，实际上现在我们很多的条件，都不能和实习相配。我们对于学生的思维还有行为无法做到完全的了解，在一定程度上对他们好多的行为方式感到不解和困惑，以至于无从下手地解决，但是另一方面，因为我们是大学生，跟学生的年龄还有心理年龄比本校教师有优势，学生们乐于向我们寻求帮助，当然我也很乐意帮助他们，从这来说，我们对学生的了解会更细致入微。

三、还有就是实习老师对实习学校人文环境的适应问题。实际上每一个学校，在历史的前进过程中都慢慢的形成了自己学校的一些独特的认为环境，这些环境，让我们要有一个适应过程，就像学生说的，当我们适应了也就是要离开的时候了。有时，我们会听到实习学校老师对我们的评价，有好的也有负面的，说句心里话，有几个人不想把工作做好呢，可是有时候不是你想了就能完成的，因为还有很多现实的因素。例如在问题学生上。和很多的老师交流过，对于问题学生，我们都是无法全身心的投入。现在教育中的各种矛盾，一处理不好就会升级，特别是在教育问题学生方面，由于我们是实习老师的身份，在这方面更是特别的敏感，相对于教学成绩，在学生的管理上，我们都是抱着，希望自己半年的支教生活能平安的结束，不要发生意外，就是成功的了，在这些意外的面前，自保或许是最好的了，平安或许是我们最大的心愿了。所以在这个意义上，对于一些问题学生是不公平的。