

2023年网络支付与结算心得体会(模板9篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

网络支付与结算心得体会篇一

九月如期而至，我的实习也拉开了序幕。初到社区中心，不懂中心的情况与工作，中心的黄姑娘热情接待了我，给我介绍社区的情况、融爱服务开展情况、机构工作的流程等，使我尽快融入社区，进入工作状态。在查看资料及咨询的过程中，我逐渐掌握了融爱的服务对象、服务宗旨、服务理念及服务流程，让我更加了解社会工作这一专业在实务领域中的应用。

在九月份中下旬，融爱面临着一年一次的末期考核，意味着一年的活动资料、制度建设资料、督导资料、考勤资料等都要进行严格的归档整理。此时我的工作主要是协助整理各项资料。个案、小组、社区三大活动资料是分开整理，要根据具体活动时间、不同项目进行排序归档。在资料查漏补缺的过程中，我学会了一份完整的活动存档要包括活动计划书、经费使用情况表、活动报名表及签到表、活动满意度评估表、总结报告、新闻稿、照片等。

在实习过程中，印象最深的是举办“轻松推拿、快乐育儿”的小儿推拿活动。在整个活动中，我一边协助，一边学习经验。参与人员不足的情况下，要运用宣传栏、传单、社交qq群，微信群等多渠道积极宣传活动，吸引社区居民积极参与。在小儿推拿活动过程中，会有孩子在现场乱跑，出现摔倒现

象，这是我们需要注意的地方。社工要事先预估可能发生的
问题，并安排好志愿者维持现场秩序以免发生危险。现场中
社工要进行拍照，记录活动的点点滴滴。活动接近尾声的时
候，社工发放满意度评估表给参与人员，让参与人员对活动
及社工工作的不足提出宝贵的意见。

实习过程中自己渐渐学会了很多社工实务知识，活动的前期
准备、流程操作、服务技巧、遵守的价值观等。社工不仅发
挥了助人自助的理念，还不断挖掘服务对象的潜能，最大程
度提升服务对象信心，塑造其个人价值，促进社工与服务对
象一起共同进步。

网络支付与结算心得体会篇二

春节，是一个让所有人魂牵梦绕的节日。它寄托着思念，满
载着期盼。

平时凝静的火车站也要开始热闹起来，负责火车站的工作人
员们也要开始忙碌起来。经过一年的离乡别井到外打工的外
来务工人员也要准备回家过年，与家人团聚，解决平时的思
乡之情。因此，火车站不仅仅需要一批工作人员去为他们服
务，更需要一批不求回报的志愿者们去做义务劳动，为他们
服务，使他们能尽快回家与家人团聚。为了在打造“平安春
运、和谐春运”曲靖20xx年春运期间，铁路团组织积极整合
社会资源，共招募、培训了300余名青年志愿者，在全市铁路、
主要客运车站的各个岗位上，为旅客提供全天候志愿服务。
我感到非常的荣幸，因为我也参加了这一次的春运志愿者服
务的行列当中。而且这一次的活动给了我巨大的感受。

自从我成为了一名春运志愿者之后，深深感受到了离家在外的
游子那种对家、对亲人、对团聚的渴望。

记得那天晚上，当一名旅客向我询问能否买到回乡的火车票
时，那焦急的神情打动了。他说他刚拿到务工的工钱，就

直奔火车站买火车票，就是希望能够早一点回家。看到他双眉紧锁，生怕买不到回乡的车票，我把他带到发售全国票务的售票处并安慰他：“放心，一定可以回家过年的。”并报以诚恳的微笑，听着这话旅客一下子也平抚了许多。

目睹到了人们匆匆返乡的身影和春运铁路工作者的艰辛，当我作为一名志愿者服务铁路春运，我也认识到自己服务的重要性。为了能够让每位顶着萧瑟寒风进站乘车的旅客能够安全、顺利的回家过年，我们积极引导旅客进站上车，耐心的解答旅客提出的各种问询。无论工作多么艰辛，在服务旅客时我们的脸上永远洋溢着微笑。看着旅客们踏上归乡的征程，我们的心情是快乐的，我们要用我们的努力和微笑温暖了整个春运，温暖每一位乘车旅客的心。看着每一位被我们帮助的旅客顺利进站，听着耳边传来的一声声“感谢”，我们的心中洋溢着自豪和满足。也许我们做的只是一些小事，也未必能给春运的困难带来什么多大的帮助，但是能够陪伴那些思乡的旅客一起等待，并看着他们踏上回家的列车，心中很是温暖。也许这就是我和我的志愿者伙伴们坚持在最艰苦的岗位上的源动力。

我记忆犹新的是那一次帮助一个旅客搬运行李，送她上车。那人为表达谢意，从钱包里掏出钱递给我。我是志愿者，而不是来挣钱的，我笑了笑，摆了摆手，微笑地说：“不用了。”转过身向着服务点走回，这天阳光明媚，我用手轻轻擦去脸上的汗珠，穿在身上的义工服在阳光照耀下特别醒目，回来的步伐也显得特别轻盈，快捷。原来，帮助别人的感觉是这样的舒畅，快活。志愿服务工作中，为旅客送开水是最简单的任务之一。“虽然送开水很简单，但能为旅途劳顿的人们提供力所能及的帮助，我们很高兴。”与我同行的一位志愿者说，“从旅客的笑脸上，我能感觉到一股股温情在旅客心间流淌。”在火车站“志愿者服务台”这个岗位上，像我们这样的志愿者每天要为上千名旅客送去开水，有人笑言：“志愿服务这些天，倒的水比自己之前10多年倒的水都多。”铁路春运工作要面对成千上万的旅客，接触各种身份、

职业的人，满足不同的需求，解决各种困难，提供不同形式的帮助和服务，这是对铁路服务工作的考验，也是对青年志愿者个人能力的考验。与我同行的志愿者说，通过志愿服务，自己“更好地了解了铁路和铁路春运工作，体会到了铁路工人的辛苦”。与他们一样，我的收获也很大。在志愿者工作当中，我认识了这样的一位“小朋友”小魏今年只有14岁，是一名中学生，也是火车站今年年龄最小的志愿者。由于长期沉迷于网络，小魏一直以来都有点抗拒在真实世界中与人交往。通过志愿服务，小魏说自己重新找到了真实生活中的快乐，“当青年志愿者那种被别人需要、被人感谢的感觉，是网络中难以找到的，真的要感谢青年志愿者工作对我的改变”。他说：“举手之劳，收到的是真诚的感谢，看着旅客平安上车，脸上绽放出笑颜，我感到特满足，特快乐！志愿服务让我体验到了与网络虚拟世界完全不同的感觉。”是这次志愿服务，改变了他。他还告诉我等他回到学校一定要好好学习，不在迷恋网络，向我一样能够上大学。听到这里我觉得此次活动真的给予了我很多感动与收获。

在工作的过程中，我同样也遇到了一些不会经常出现在自己身上的问题和困难，所以不太懂得去解决，但是这却给了我一次机会去积累经验，以便下次遇到相同的问题也可以解决。在帮助旅客时也会遭到个别人无视，甚至会加以白眼，难道就因为那些个别的人而放弃所有需要帮助的人吗？很显然我并不能放弃，所以我学会承受，并保持热情。因为我是志愿者！！活动中我在安检口、火车站一楼至二楼之间穿梭，为乘客拿行李。虽然累得筋疲力尽，但还是很兴奋，辛苦我一个，平安一群人。活动是劳累的，无论是生理上还是心理上。酸疼布满全身，迷茫了遮掩了心灵。有时不禁想到，这么辛苦到底是为了什么？无偿的付出为的是什么呢？难道是为了小小的社会实践？不，不是的。我只是想帮人，没有其他理由，因为帮人会让我觉得快乐。谁说义工是无偿的？那一声声“谢谢”不就是对我们最好的报酬吗？作为志愿者帮别人扛扛包，指指路，扶助老弱病残乘车，是很平凡的事，但对于那些被帮助的人却能给他们心里带来温暖。

此次活动不仅仅提高了自己的自信心和胆量，更能帮助他们尽快回家与家人团聚。此次志愿者服务活动还考验了我自己的耐心和自身素质，也继承了中华民族的优秀传统文化助人为乐。

为期五天的志愿服务中，我和我的志愿者伙伴们对曲靖站由不甚了解到几乎可以称为“站通”。现在，当旅客向我们询问不同车次的检票口时，我们已经可以不用查询资料而脱口而出；当外地游客向我们询问问题时，志愿者们可以给出满意的答复，那种身为一名中国人、身为一名中国志愿者的自豪感油然而生。

铁道团委负责人表示：“开展春运志愿服务活动，一方面为大学生搭建了一个实践的平台，在服务过程中让他们经受了融入社会、服务社会、提升自我的有效锻炼；另一方面，也使春运志愿者了解到铁路职工敬业爱岗、无私奉献的精神，进一步增进社会公众对铁路春运工作的理解和支持。”同时得到志愿者热情服务的旅客也纷纷表达着感激之情。

20xx□我们缘聚怀化，共同春运。我们在这里相识，共同学习，相互鼓励。点滴之间，我们更加成熟。

无助，汗水，疲倦。我们依然坚守。

正是火车站的春运高峰期，年假的5天身为志愿者的我投入到志愿者中贡献一份自己的力量，送出微笑，送出温暖，为旅客出行提供便利。通过参与志愿服务，我也从中受益，获得锻炼，这里有学校里所学不到的知识与技能。

当你看到那一个个迷茫的眼神，当你看到一个个拿着繁重物品的旅客，当你看到孕妇和小孩时。就是我送上温暖的时候。

“你好，需要帮忙么？”……

只是一个小小的问候，只是一个小小的帮忙，但是旅客们都真诚的感激。

通过志愿者活动，我亲身感受到“春运”客运服务工作者的肩上的责任。为了让更多的旅客能够安全、顺利的出行，他们积极引导旅客进站上车，耐心的解答旅客提出的各种问询。无论工作多么艰辛，在服务旅客时他们的脸上永远洋溢着微笑。看着旅客们踏上征程，他们的心情是快乐的，他们用艰辛和微笑温暖了整个春运，同时也温暖了每一位乘车旅客的心。

5天的志愿者活动了，要道别的不只是一起工作的伙伴们，还有火车站的工作人员们。我不会忘记你们的！一份喜悦，一份忧愁。喜的是帮助人很多，收获到很多。满载而归的同时，疲惫的身体终于可以得到充足的休息。忧的是曾在一起工作的伙伴匆匆而别。昔日里的快乐，只能埋藏在记忆之中。那一幅幅笑脸，只能不时在脑海中浮现。

人们常说：“助人为快乐是为人之本。”能够帮助有需要的人才能体会真正的快乐。是的，旅客的感谢是对我们最大的激励和鞭策，我与我的朋友约定如果明年还有志愿者服务活动的话，我和同伴还要来当春运志愿者，使春运志愿精神延续和传承，把我们的真情和爱心接力下去。

最后祝愿每一位思乡的旅客一路平安，新春快乐！

网络支付与结算心得体会篇三

云霞开锦绣，万物启芳华！时值初夏，正是充满生机和期望的时节，为了用心响应医院开展深入贯彻卫生部“优质护理服务示范工程”的活动要求，在“5.12”护士节纪念日那天，我院召开了“优质护理服务示范工程”动员大会，伴随示范病区的三位护士长签署的职责状，我院的建立工作正式拉开序幕。

我科作为第一批示范病房，为建立“优质护理示范病房”进一步落实有效规范的护理措施，让护理服务更贴近患者、病房、社会，从而提升护理形象。根据本科室的特点，在护士长的带领下针对如何开展优质护理服务，护士长组织全体护士利用休息时间进行了多次讨论，大家统一思想，我们改变了传统的排班模式，制订了切实可行的基础护理工作时间表，实行了以患者为中心的成组护理模式。重新调整岗位职责，实行整体护理分管床位，保证床位分配到、各项护理职责到人。职责护士主要完成基础护理工作，如生命体征测量、病情观察、晨晚间护理、功能锻炼、出入院接诊等，并协助患者生活及饮食，如喂水喂饭、擦身抹洗、大小便等生活护理；治疗护士全面评估患者病情变化，按照护理程序完成患者的临床护理工作。同时，护士长对基础护理资料进一步细化，对分级护理的基础护理措施作出了明确规定，并制订了每日和每班的工作重点。在分工明确的基础上，强调护理小组之间的协作精神。

在进餐前，各位护士共同协助患者就餐，了解患者进餐状况；在临睡前，了解患者的心理状况，对睡眠质量较差的患者，提前做好睡眠指导护理，保证患者的睡眠质量；对于生活自理潜力差的患者要给予重点护理，协助一切生活料理，如入厕、脱衣、盖被等……。透过明确职责、细化工作流程，保证了患者得到高效、全方位的护理。最让患者深有体会的是基础护理明显到位。3a床的李爹爹因心衰住进了我科，同时因患有痛风，在饮食上务必十分注意，入院接待他的护士特意打电话到餐厅说明此事，要求餐厅师傅配餐时个性注意，患者家属看在眼里，十分感动，连声向护士道谢；还有16床的付某也是患有心律失常、短阵室速的患者，同时心脏衰竭，长期血压偏低，在家不舒服也一向没敢洗头，护士长亲自解释做工作，在经同意后要求帮患者洗头，结果就为了这事，患者十分感动……如此这般的例子数不胜数。我们用行动实践着“优质护理服务”的贴心工程。

护士们透过自己掌握的专业知识，在照顾患者的饮食起居的

过程中，不但能及时发现病情变化，同时可起到心理安慰的效果。许多患者反映“花钱请护工家属还不放心，此刻好了，有护士帮忙，只需打个电话就行。”两个多月的工作下来，病房大部分的患者都说：“你们上班挺辛苦的，工作量大，可你们不但没有怨言，而且服务质量也是一流的。”这段时间以来，科室好人好事层出不穷，精彩亮点比比皆是，护理满意度提高了，一张张康复的笑脸，一声声真心的感谢，包含着护理工作无数艰辛的付出。多少护士加班加点，迎晨曦而来，披星月而归，多少护士把委屈和责难埋在心底，把满意和微笑留给患者，她们正用一言一行谱写护理优质服务的新形象！

试点病房的建立，挑战是前所未有的，没有固定的模式去遵循，我们只有在工作中不断总结、不断完善、共同探索、不断实践，共求进步，全心全意为患者带给全程、全面、优质、贴心的护理服务，营造一个舒适、温馨、和谐的就医氛围。

网络支付与结算心得体会篇四

根据保持共产党员先进性教育活动领导小组的安排，我和市院的党员同志认真观看了《郑培民》、《暖秋》两部影片。这两部影片感人肺腑，催人泪下，震撼人心，确确实实是开展保持共产党员先进性教育活动的鲜活教材。确实受到了深刻的思想教育，汲取了丰富的政治营养，内心的体会很多很深。作为一名党员，我深深地体会到，我们都要向郑培民同志学习，要坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念，防微杜渐，勤政为民，牢固树立为人民服务宗旨，全心全意当人民公仆。

为人民服务，执政为民，这是我们党的根本宗旨和对党员干部的要求。党八十多年的奋斗历程表明，我们党要继续站在时代的前列，带领人民胜利前进，必须始终做到“三个代表”。“三个代表”归根到底就是要代表最广大人民群众的根本利益。贯彻“三个代表”要求，本质在于执政为民。坚

持执政为民，必须落实到每一个共产党员为人民服务的行动中，本现在各级领导干部当好人民公仆的实践中。从焦裕禄到郑培民，虽然他们所处的时代不同，所处的环境不同，但他们为人民服务的本质是相同的，当好人民公仆的本色是相同的。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就是像郑培民那样时刻摆正同人民群众的位置，心系人民群众，深怀爱民之心。郑培民经常告诫自己，“做官先做人，万事民为先”。在郑培民二十多年的领导工作中，尽管岗位多次变动，职务越来越高，但他始终是老百姓的“好朋友”、“好兄长”，始终保持对人民群众不变的情结。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就要像郑培民那样恪守为民之责，始终把为人民谋利益作为自己不懈的人生追求，以强烈的事业心和忘我的敬业精神，干实事求实效。“当干部就是要多做造福人民的事。”这是郑培民常说的一句话。在他领导过的地方和曾分管的每一领域，留给世人的虽然不是眼见耳闻的大“工程”，但都是为群众谋实事、为发展的实实在在的政绩。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就要像郑培民那样不畏艰难，带头弘扬艰苦奋斗的革命精神。作为一名党员的干部，在艰苦的工作和生活环境中能否保持旺盛的斗志，这是一种考验。当经济发达了，物质条件改善了，特别是地位变了、职位高了，能否继续保持和发扬艰苦奋斗的优良作风，这是一种严峻的考验。郑培民从不贪图安逸，不论在什么岗位上，他都带关与群众同甘共苦，艰苦创业。我一定要有吃苦在前、享受在后的思想境界，不管任何时候都始终保持艰苦奋斗的优良作风，决不能在工作生活中搞特殊化。只有这样，才能得到人民群众的衷心拥护和爱戴。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就要像郑培民那样一身正气、两袖清风，始终保持共产党人的高尚情操和优秀品格。郑培

民常说：“情浓钱淡，永葆清白”。从他去世后留给人们的一本本工作笔记和生活日记中，我们无不看到了他那高大的形象。面对这样一面闪光的“镜子”，我们的领导有不好好地用来照一下自己吗？“大浪淘沙，警钟长鸣，不忘宗旨，永葆本色”，这十六个字，是郑培民的座右铭，也应当是所有领导干部经常审视自己、鞭策自己、提高自己的宝贵箴言。

网络支付与结算心得体会篇五

第六条 乙方交易资金账户和专用资金账户

1. 参加药品电子交易前，乙方须首先在甲方开立交易资金账户，并在丙方营业网点开立专用资金账户，在丙方营业网点建立银商转账关系(或者建立签约转账关系)后，方可办理转账业务。

2. 丙方为乙方办理专用资金账户与交易资金账户绑定手续，并将乙方信息(包括乙方名称、证件类型、证件号码等)发送甲方;甲方负责审核甲方系统中交易资金账户的乙方信息与丙方传送的信息是否相符。

3. 专用资金账户的绑定手续只允许从丙方发起，不允许从甲方发起。

4. 乙方如需调整和撤销专用资金账户的，应当向甲方提出书面申请并经甲方书面同意后方可在丙方营业网点办理。

第七条 入金

1. 入金时间无限制。

2. 入金指令内容需包括：乙方与收款人名称、交易资金账号、入金金额等。

3. 入金额度无限制，入金指令发出时乙方专用资金账户余额必须大于等于入金指令请求的金额。

4. 甲方系统根据乙方入金指令，系统自动更新乙方交易资金账户余额。

第八条 支付交易价款

1. 支付时，乙方可通过交易平台向甲方发出支付交易价款指令，支付交易价款指令发出后不得撤销。

2. 支付交易价款内容包括：乙方与收款人名称、交易资金账号、支付交易价款金额、发票信息等。

3. 甲方系统根据乙方付款指令，系统自动更新乙方交易资金账户余额。

4. 付款时间为星期一至星期五的9:30—15:30(国家法定节假日除外)。下午15:30之后甲方交易系统停止接受乙方付款指令。

第九条 出金

1. 出金时，乙方可通过交易平台向甲方发出出金指令，出金指令发出后不得撤销。

2. 出金指令内容包括：乙方名称、交易资金账号、专用资金账号、开户行、出金金额等。

3. 出金受理时间为星期一至星期五的9:30—15:30(国家法定节假日除外)。下午15:30之后甲方交易平台停止受理乙方出金指令。

4. 乙方可通过丙方营业网点、电子银行等渠道查询转账情况。

第十条 结算原则与结算数据

1. 除非本协议另有约定，本协议项下的交易价款结算按照“专户专用，丙方不垫付交易资金”的原则处理，交易资金转账指令必须由乙方主动发起。
2. 甲方自乙方支付交易价款之日起5个工作日内，对交易各方的应收应付款项在交易资金账户间进行清算。
3. 按照《广东省医疗机构药品交易结算办法》（试行）的规定，乙方支付全部交易价款的时间从收到合法发票之日起计算，最长不得超过60天。乙方在此不可撤销地给予授权甲方和丙方：乙方逾期未支付的药品交易款项部分，无论乙方是否发起付款指令，丙方有权依据本协议及有关协议给予融资，用于支付逾期未付的药品价款，乙方自愿承担由此产生的还本付息与支付费用的法律后果。
5. 乙方专用资金账户的交易流水以丙方数据为准。乙方如有异议，由甲方、丙方负责查明原因，如有差错，由甲方根据丙方数据进行调账处理。
6. 因甲方、丙方的系统故障导致乙方交易结算资金转账未能成功，甲方、丙方应当告知乙方，并通过丙方其他资金汇划渠道进行交易结算资金划转。
7. 当日收盘后，丙方应当在当日下午16:30之前将当日所有乙方的出入金流水生成对账文件发送给甲方，由甲方进行对账。
8. 如出入金数据有差错，甲方和丙方应互相配合查明原因，如当日下午17:00仍不能查明原因，则对账数据以丙方数据为准，确保当日完成清算。

第五章 融资规定

第十一条 融资服务

1. 融资指交易合同生效后，乙方在收到合法发票之日起满60天，未按照《广东省医疗机构基本药物交易办法》（试行）等规定如期支付药品交易价款，丙方在甲方的认可、支持与配合下为乙方提供融资服务。
2. 融资期限最长为一年，从放款之日起计算。融资比例不超过到期未付药品交易价款100%。融资利率不超过人民银行同期贷款基准利率的120%。融资方式包括短期流动资金贷款、法人帐户透支以及贸易融资（以货币形式发放的融资）。

第十二条 融资核实与校验

- (2) 乙方与收款方是否为甲方有效的会员，是否属于药品交易非诚
 - (3) 乙方在甲方交易平台上的交易资金账户是否有效；
 - (4) 配送会员是否将发票信息上传到交易平台上；
 - (5) 乙方是否在药品电子交易平台上进行了收货确认；
2. 收到融资核实和校验的请求时，甲方须在2个工作日内将核实和校验的信息反馈给丙方。
 3. 乙方申请融资时，由甲方在交易平台为乙方加注融资标识。
 4. 乙方在此不可撤销的承诺：乙方承担融资的全部法律后果，对融资承担还本付息和支付费用的全部责任。

第十三条 融资放款

- (1) 乙方收到药品配送会员配送的药品并在交易平台上进行收货确认；

(2) 乙方收到合法发票之日起届满60天；

2. 交易平台自动计算乙方交易资金账户余额与到期未付药品交易价款的差额部分，并由丙方确定融资金额。乙方在此不可撤销地授权并确认：融资金额连同专用资金账户的存款余额一并作为受托支付的金额定向支付至甲方专用结算账户，乙方不持异议。

3. 乙方承诺：融资款项将在两个工作日之内完成相应药品交易价款的支付。

第十四条 融资还款

1. 融资到期时，乙方专用资金账户出现存款余额时，丙方可自动即时扣收融资的本金，利随本清，丙方需把相关还款信息及时反馈给甲方。

2. 融资到期时，乙方专用资金账户的存款余额不足以偿清融资的本息，丙方将融资转为逾期贷款处理，按融资合同的约定追究乙方的违约责任，并将乙方违约信息反馈到甲方。

3. 融资出现逾期时，乙方需承担罚息责任，罚息按照人民银行公布的同期贷款利率上浮50%计算。

第六章 权利与义务

第十五条 甲方的权利与义务

1. 甲方对乙方交易资金账户重要信息(包括乙方名称、证件类型、证件号码等)的完整性进行审核，其真实性由乙方负责。

2. 甲方负责受理乙方通过甲方渠道发起的业务请求和系统自动触发的融资请求，负责对乙方交易结算资金划款指令的有效性和各渠道发起的乙方交易资金账户的密码校验。

3. 对于安排了融资的乙方交易资金账户, 乙方无条件授权甲方采取系统控制措施限制乙方交易资金账户的资金划转, 并配合丙方发出的扣款划款指令。
4. 甲方确保专用结算账户上有足够的资金进行日终清算。甲方自乙方支付交易价款之日起5个工作日内, 对交易各方的应收应付款项进行清算, 不得挪用、占用药品交易价款。甲方在乙方收到合法发票之日起的50天会自动预警, 提示乙方做好付款安排。
5. 甲方负责在交易平台中对融资做融资标识处理。
6. 甲方对交易方式、交易品种、交易时间和交易制度进行调整或者修改, 应提前5个工作日通知乙方和丙方。
7. 甲方应保障交易平台安全稳定地运行, 采取合理、必要的手段和安全措施保护交易端、交易系统的安全性, 确保交易安全。
8. 因乙方专用资金账户或甲方专用结算账户中乙方的资金被国家有权机关依法查询、冻结、扣划, 导致甲方无法完成本协议项下的义务, 甲方不承担任何责任。

共4页, 当前第3页1234

网络支付与结算心得体会篇六

今天距离7月26日的服务与礼仪培训已经接近两周了。行里精心的准备, 使我有幸聆听了专业资深专家的指导。原以为是枯燥乏味的业务学习, 在专家老师深入浅出的细致讲解中, 特别是从我们身边熟悉的工作、日常的生活入手, 真实的案例、幽默风趣的语言, 深深地感染了我, 使我感触颇深。

在商业银行这个大家庭里, 我是一个刚加入不久的新人。实

习的这段时间渐渐地熟悉了商行这种紧张而有序的工作氛围，也自觉地融入到了这个优良的工作环境中去。刚开始的时候觉得银行柜员的工作很简单，很平凡，每天迎来送往不同的客户，办理着自己已经很熟悉了的业务，按照行里的规定，完成着属于自己的“任务”。但渐渐发觉，一切规定都是在告诉我们怎样做是对的，而怎样会做得更好，这就需要我们自己发觉了。参加工作的这段时间，有一位对我来说是比较特别的客户，她是一位五、六十岁的老大娘，带来的钱是用报纸精心包着的，询问后知道她是想把钱存一个定期。大娘很亲切，我便耐心地回答着她的问题，深怕我的回答还有让她不明白的地方，但就是这样一个让我觉得很平常的事，大娘却在办理完业务后，用一种很不好意思的语气问我：“你们这有揽存任务吧？”我很疑惑的点了点头，大娘很肯定的笑笑说：“我这个钱就给你揽存吧”。我不断地和大娘说谢谢，她的身影渐渐地离开了银行的营业大厅，可她的几句话却让我的心里比喝了蜜还要甜。因为她肯定了我的工作。然而我知道，是大娘诚恳的态度，和善的微笑打动了我，真正应该做到的是对待每一位客户都是给以真诚的微笑和最用心的服务。

全国的许多行业都在提倡微笑服务，许多人煞费苦心的对镜练习，企图练出一副蒙娜丽莎般的微笑，甚至练到腮帮子发胀，这才认识到，在银行里，微笑并不像点钞或者打算盘那样可以练得出来，微笑不是一种职业化的笑脸，而是一种情绪，也可以说是一种气质的流露，是微笑者积极的人生态度的表现，是他们充盈的内心世界真实、自然的流露，也是对待工作热爱，对待大家真诚的体现。有的时候换位思考一下，客户真诚的微笑会打动我们，那我们发自内心的微笑也同样可以打动客户吧。培训中有这样一句话“服务态度是弥补服务过程不足之处的‘修复剂’”。在柜面工作中，常常发生因为所要办理的业务手续相对比较繁琐的时候，当然不是所有的客户都可以理解银行，偶尔会遇到对此抱有埋怨的顾客，这时候需要的是更周到的服务，更耐心的解释和真诚的微笑。在办理业务过程中，我们要站在客户的角度看问题，尽量保

证客户的利益，尊重客户的想法。在非原则性的事上不要随便对客户说“不”。

所以我们提倡的令人信赖的服务质量，令人赞许的服务效率，令人满意的服务态度，这绝不是一种表面的东西，它应该是我们播种的思想所收获的行为，并成为我们每一个商行人所具备的习惯和品格，这种思想就是要有集体荣誉感，爱岗敬业，勇挑重担的责任感和积极生活，乐观助人的优良意识，这不仅是我们的服务理念，更应该成为我们的生活准则，只有这样，我们才能从容地绽放出发自内心的微笑。

我们的商业银行被称为“草根银行”，老百姓自己的银行，我们要做到的是做老百姓最贴心、安心、省心的金融机构，以服务、更好的服务、卓越的服务、完美的服务回报大家。当然这需要我们每个工作人员的努力。

窗口服务的工作让我每天面对很多客户，我的一言一行不光代表着个人的修养，更代表着本行的形象。由于工作中充满着偶然性和变化性，网点规范服务的管理是没有止境的，所以我们需要学习的东西还有很多很多。“对于丹东商行我是一名普通的员工，但是对于客户，我就是丹东商行”，我们要真正做到爱行如家，积极地维护集体荣誉，并在工作中常常提醒自己：“善待别人，就是善待自己”。

网络支付与结算心得体会篇七

乙方责任和义务

1、按甲方要求认真编制工程结算。

2、按甲方安排，及时、准确与业主对帐，诚实守信、尽职尽责、充分利用业务 及各方面资源优势，据理力争地与业主进行核对。在工程结算核对过程中，发现应用不准确标准、定

额、计价方法时，全权代表甲方与有关方面交涉，以使甲方获得最佳的投资回报。

3、有权拒绝不符合国家法律、政策和工程造价计算规定的人为干涉，但必须以理服人，与业主等相关各方保持良好的合作关系，确保工程结算核对工作正常进行。

4、乙方向甲方提供完整、准确的工程造价咨询服务成果。所有工程结算资料原稿完整地交给甲方，但乙方可以留一份完整的复印件，以便查证。

5、乙方向甲方承诺保守工程结算核对全过程的机密，不泄漏与本工程结算业务咨询服务有关的所有数据资料。

协议的生效、变更、终止

1、本协议经甲乙双方签字后生效，工程结算业务咨询服务完成并结清业务咨询服务费用后自动失效。

2、本协议履行期间，有未尽事宜时双方另行协商。

3、本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲方：

乙方：（医院）

丙方：（银行）

鉴于：

1. 甲方拥有运用现代电子信息技术建立的全省集中的第三方药品电子交易平台(以下简称“交易平台”)。

2. 乙方为依法设立的医疗机构且已经成为甲方会员。

3. 丙方为依法设立的商业银行，拥有资金、渠道、网络和信贷的资源优势，愿意为甲方、乙方提供结算、融资等综合性的金融服务。

恪守履行。

第一章 释义

第一条 名词与定义

下列名词定义如下：

1. 入金，是指从乙方专用资金账户向甲方专用结算账户划入资金的行为。

2. 支付交易价款，是指乙方通过甲方结算账户完成相应药品交易价款的交收行为。

3. 出金，是指从甲方专用结算账户向乙方专用资金账户划出资金的行为。

4. 药品交易价款，是指乙方收到交易合同项下的合法发票上所记载的金额。

5. 专用资金账户，是指乙方在丙方开立的，用于存放交易价款等款项的账户。

6. 专用结算账户，是指甲方在丙方开立的，用于存放乙方的交易价款等款项的账户。

7. 交易资金账户，是指甲方为乙方开立的专门用于记录乙方交易资金余额及变动情况，进行会员之间资金交收的账户。

8. 本协议：指甲方、乙方与丙方共同签署的《结算服务协议书》。

9. 天：指自然日历日。

10. 工作日或者交易日：指甲方药品交易规则公布的交易日，遇国家法定节假日顺延。

第二章 合作事项

第二条 三方同意合作事项如下

1. 甲方作为药品采购第三方电子交易平台，实行在线竞价、在线交

2. 乙方按照《广东省医疗机构基本药物交易办法》（试行）、《广东省医疗机构药品采购与配送办法》（试行）、《广东省医疗机构药品交易结算办法》（试行）等制度规定，通过甲方交易平台进行药品采购，并集中结算药品交易价款。

3. 丙方利用自身的银商转账系统(或者建立的签约转账关系)、服务渠道、网络和银企直联技术为通过交易平台进行的药品交易提供交易资金的结算服务，并为乙方提供相应融资服务。

第三章 主办行

第三条 主办行

1. 甲方选定丙方为本协议项下药品交易资金的结算服务的主办行。

2. 乙方选定丙方为本协议项下药品交易资金的结算和融资服务的主办行。

3. 丙方愿意为药品电子交易平台交易资金的结算提供综合性

服务，愿意为乙方在药品电子交易平台的药品采购与交易提供结算和融资服务。

第四章 结算规定

第四条 资金封闭运行

甲方、乙方之间的资金往来应通过专用结算账户和专用资金账户办理，资金实行封闭运行。

第五条 甲方专用结算账户

1. 用于收付下列用途的资金：

(1) 药品交易价款；

(2) 其他款项。

2. 甲方专用结算账户不得购买支付凭证，但可开通网上银行支付功能。

3. 未经丙方同意，甲方未按规定用途办理专用结算账户资金支付业务，丙方有权拒绝支付资金，并有权因此解除结算责任。

4. 为确保及时清算资金，甲方必须保证专用结算账户内有足够的资金进行当日清算。如甲方专用结算账户中余额不足，丙方将在系统中拒绝甲方的划款指令，由此引起的一切后果由甲方承担，丙方不承担任何责任。

共4页，当前第2页1234

网络支付与结算心得体会篇八

暑假，我舍弃了陪伴家人和朋友的时间，决定在酒店打工，

体验当服务员的工作。

服务员就是一个细致的职业，它需要的最重要的素质就是细心。只有细心，才能通过顾客的举止，眼神及时并提想顾客所需，服务周到，”让客人满意“就是当好服务员的宗旨。

酒店就是一个小社会，就是社会生活的缩影。来自四面八方，不同身份，秉性，年龄的顾客都汇聚于此。因此，当服务员很锻炼在司机的细心，耐心，心理承受力，言行举止的规范与礼节等。在为期不到一个月的时间里我觉得又进行了生命中一次小小的旅行，在这个小社会里，我看到了家人团聚的幸福，看到了人情的冷暖，看到了友谊的长久与永恒，看到了成长的幸福。在这里，我也交到了很多朋友，也学到了很多，懂得了不少。因此，我十分珍惜这次旅行，第一次酒店工作经历也让我难忘。

记得一天夜里，已经就是晚上十点钟了，酒店来了几位客人，大家忙碌了一天都累了，没有注意到他们的到来，连碗筷都忘记准备。接受老板的批评后，碗筷都上齐了，菜也逐一上着。尽管客人都十分理解我们，一个劲地说“没关系，孩子们也累了”但我内心深处却感到一丝愧疚。假如有一天，我在世界的某个角落漂泊，也就是这样的夜晚，我风尘仆仆，饥寒交迫，进入一个餐馆，就是否还有人记得给我服务？也许我会热泪盈眶吧。

每个人都就是值得我们去尊重的，尊重别人就就是尊重自己，无论贫穷还就是富有，无论位高权重还就是身份卑微，每一份劳动都值得尊重，每个人都渴望被尊重。尊重每一位顾客，认真地去服务她们，看到她他们满意的笑容，我心中才会有一丝欣慰。固然，也会有难缠的顾客，我也试着去包容他们，耐心地去解决他们的问题，在这个过程中，我成长着。“海纳百川，有容乃大”，当我们将心比心的时候，就彼此理解了，也就学会了包容。

要微笑，要真诚，世界就会向你微笑，敞开它最真的怀抱。微笑与谦和已经成为我性格中的一部分。有人问我：“为什么总看见你笑着？”我说“微笑就是最美的语言。”相信乌云总就是暂时的，总有方法能化解矛盾与困难，我相信自己足够强大，可以解决它。朋友也许就就是生命中陪你走过一段旅程的人，也许很多人只就是擦肩而过，但我常常感恩他们，感谢他们的陪伴，让我感到了生活快乐与幸福，走出了困境，排解了寂寞，学到了很多。因此，我总就是微笑着面对一切，真诚地对待每一位朋友，珍惜彼此的缘分与感情。

尽管一个月很忙碌，身体也很累。但回想过去，无论就是苦就是累就是甜，我都只就是莞尔一笑，只想把它藏在心里，把它当做生命中一次旅行，一次奇遇，一次体验。

生命就是一次旅行，也就是一次奇遇，在行走中邂逅美丽的风景，就是惊亦喜，观望着不同的人在我生命中往来穿梭，偶尔在阳光下微笑。

网络支付与结算心得体会篇九

作为一个初来公司，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为我负责的主打业务公司尚未上马，其间要接触一些我所不是很专业的工作。但是这两个月以来，在公司宽松融洽的工作氛围下，经过部门领导和同事的悉心关怀和耐心指导，我很快的完成了两种工作的相互学习提高，在较短的时间内适应了公司的工作环境，也基本熟悉了部门的工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关业务知识，很好地完成了公司交予的任务，做好了自我的本职工作，使我的工作能力和为人处世方面都取得了不小的进步。

在这里对两个月的工作和生活做一下总结，可从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

5月15日，我正式成为罗仕拿新员工，参加了公司组织的新员工入职培训。通过这次培训，了解了罗仕拿公司的发展历程、企业文化、产业结构和相关制度，学习如何成为一个优秀的技术指导人员。通过几个学时的培训，我感受到公司对每个员工的关怀，感谢公司领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位所做的努力。

5月份，我参加了公司新产品的开发，我积极配合公司领导和开发工程师们开发改良产品。并多次提出有效的意见并采纳。刚到公司，部门主管jacky多次指导并给我推荐了大量的相关资料和文档，并指导我尽快地适应公司的工作，与__我如何去与相关部门沟通处理问题。

从6月份开始，我开始接触三楼生产部的生产指导□jacky安排同事于海生带我进入熟悉新工作，并适当给予支持指导。以后的时间里部门根据我的实际情况，合理的给我安排了任务，让我从基本做起，并逐步深入地接触工作流程，锻炼了我的工作能力，增加了我干好工作的信心。

我主要负责生产线日常的跟进和数据上报、报表填写，设备的调试。由于我们的工作对生产非常看重，所以在jacky的带领下和指导下我们开动脑筋想尽方法，争取把工作做到。最后生产部对我们的工作表示满意并，我们的工作得到了肯定。其间我还负责即将投产的邦定生产线的设计，规划，并极时安排人员装配，调试。现只等相关辅助设备到位就可投产运作。

在这两个月的工作和生活中，我一直严格要求自己，遵守公司的各项规章制度。尽心尽力，履行自己的工作职责，做好个人工作计划，认真及时做好领导布置的每一项任务。当然我在工作中还存在一定的问题和不足，比如：对业务不太熟悉，处理问题不能得心应手，工作经验方面有待提高；对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多；需要继续学习以提高自己的知识水平和业务能力，加强分

析和解决实际问题的能力;同时团队协作能力也需要进一步增强等。

对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力，把自己业务素质和工作能力进一步提高。也希望请领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。

这里我要特别感谢公司领导和我的入职老师主管jacky同事于海生对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。在工作中难免出现一些差错需要领导的批评和监督。但这些经历也让我不断成熟，在以后处理各种问题时考虑得更加全面，慎重，对待问题更加严谨。现在的我同老员工相比，在工作经验和能力上都有不少差距，工作和生活上的不懂的问题应虚心向同事请教学习，以不断充实自己。