

银行外拓走访心得体会(实用6篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

银行外拓走访心得体会篇一

一、大走访勾当的决订非常及时，具备很强的针对性和实际领导道理

本年11月12日，公安部警务督察局安排在全国公安构造警务督察部分隔展万名督察民警“进村入户大走访、问计求策促安全”专项勾当时，我开初还觉得这是“做秀”，没有什么“实际道理”，经过实地走访，我粗浅感触到这项定夺的必要性，粗浅理解了“大走访”勾当的重粗心义。我们的此次走访第一阶段十天，共走访6个乡镇，19个行政村、16个社区、23家企奇迹单位，走访大众125家，向居民大众发放调查表265份，把握的环境也是浅表层次的，但我真切地感触到党的富民政策给农村和农夫带来的粗浅变动。变革开放30年来，苏北农村社会出产力得到了极大解放和成长，农村经济社会达成了汗青性巨变。纯洁的苏北农夫对党的酷爱和对变革开放的决心随口可言，如数家珍，尽管农业农村变革成长也面对很多新环境新题目，但农夫对党的道路、方针、政策的理解和仰赖是雅俗共赏的。发展“进村入户大走访、问计求策促安全”专项勾当，既是警务督察部分践行科学成长观和法律为民理念的一次重大办法，也是督察民警改进风格、体察民情、促成工作的实际步调。经过深化农村，深化大众，理解农夫大众对公安工作的新请求、新等待，理解农村社会治安的实在环境和保存的特出题目，促进安全农村扶植，构建调和警民干系；进一步办事包管农村变革成长，保护农村治

安 稳订；强化警务督察步队扶植，为公安新闻化、法律标准化、构建调和警民干系三大扶植工作的结束作出应有奉献。

二、大走访勾当锤炼了我的意志，使我学会了奈何做好大众工作

子,看了一眼,就把表还给我了,说：“都是搞搞方式,你们本人任意填便是了”,说完就走了。我感触很尴尬,也很悲观,如何如许?我们是真心想听听大家的心声,不是搞方式。刘督察长及时开采开采我,要让大众信赖我们,乐意和我们说真心话,起首就要站在他们的立场上,设身处地地为他们着想,要让大众相信我们,必须加强不异。第二天,我见一位垂老爷在村委会门口晒太阳,主动上前与垂老爷聊起了家常,垂老爷看我不是本村的人,问我有什么事,我就标明我们身份,阐明来意,我们是督察民警,想做一个调查,理解一下这儿的治安环境,理解大众对公安构造还有什么要乞降倡议?在博得了白叟的信赖后,垂老爷打开了话题,一聊便是一个多小时,几个邻居也围拢过来,一块聊,从村里的警务室扶植到党的农村政策,从公安构造亲民便民办法到110报警办局势度等。一个村民传说我们是督察,就主动反应题目,本来,前两天他儿子因为屋基地瓜葛与邻居打了起来,派出所只来做了调查笔录就走了,不停没给处理。随后我们主动与该派出所关系,找来社区民警,在四周邻居的共同下,当场为两家进行补救处理,两家人均暗示称心,还主动彼此承认了不对,化解了冲突,村民们也都很开心,觉得这是处理得最快最好的一次瓜葛,也让他们看到了公安构造为公民办实事的真心。有几个大众主动找我们反应家中自行车被盗、警务室有时关门、找不到民警等题目。临走时还跟我们互留了电话号码,说今后再有什么事,就直接关系我们。经过大走访,我深深大白:唯有真心对待大众,公道公道地处理题目,大众是合情合理的,之所以有上访等题目的产生,大概起因大多在于公安构造或办案民警与大众没有及时不异,政策法规流传不到位,工作不过细,法律为民的思惟没有安稳建立所致。

三、大走访勾当进一步接近了警民干系，促成了社会调和

我们在走访过程入耳到最多的一个话题便是农村警务室扶植。大大都大众对警务室持褒扬的立场。遍及反应社会治安局势较曩昔有分明好转，农村的盗抢及别的侵财类案件分明降落，挑衅惹事、地痞干扰变乱也很少产生，见警率分明进步，每天能见到公安人员寻查，大众的安好感分明进步，公安构造办事大众工作更加接近民生，各项惠民办法更加的确了，但是，也有部分大众反应警务室运行还保存少许题目和不敷：一是民警在警务室的工夫太短，办理户籍时手续繁琐，办理周期较长，出格是出门务工人员办理户口慢，感化工期；二是个别大众反应少许因瓜葛惹起的挫伤性案件处理利落，冲突化解不及时，感化出产糊口；三是省际结合部集贸市场流窜作案时有发生；四是反应辖区民警走访大众不常常，大众对驻村民警不熟识等。针对大众反应出的题目，我们及时向局带领汇报，副县长兼公安局长孙益龙局长高度器重，针对大众提出的定见和倡议，专门召开局党委会议，专题探讨办理警务室保存题目的办法和办法，并于2008年12月6日，召开全县公开提拔农村核心警务室民警带动大会，在全县选订27个农村核心警务室作为试点，公开提拔驻警务室民警，全面打造公民称心、新闻化、标准化的农村核心警务室，县局决订：凡被提拔上的驻村警务室民警第一年担当长处助理，第二年办理副股级，并按照工作表示慢慢当令办理正股级和副科级报酬。这一政策将全县最优良的民警提拔到警务室，并成立了警务室民警受理大众报警、投诉，补救瓜葛等工作机制，请求警务室民警以黑板报、流传栏等方式有针对性地发展防盗、防火、防骗流传，经过警方揭示进步辖区居民的自我防备认识等，使全县农村警务室扶植和标准运行又上了个新台阶。

银行外拓走访心得体会篇二

“贴心解难”大走访，是xx区委、区政府经过详细论证、精心部署，于今年4月开始的一项旨在“与百姓贴心、为百姓解难”

的广泛的干群互动活动。按照“六零”、“四化”要求，全区千余名干部要走访8.2万个住户、300余家企业及27所学校。本人通过走访、座谈和查阅资料，了解了一些情况，形成了粗浅的思考。

基本情况：

活动开展以来，全区已经走访企业和群众36045户，收集各类问题2459个，妥善处理1568个，深得群众称赞；但近年来，我市经济社会的飞速发展及重点项目的积极推进，使辖区百姓的情绪积聚较多，亟待化解；所收集的问题量大而杂，容易被走访对象误认为流于形式；有些干部的走访还在流于形式，还没有贴心去走。

思考：

一，走访要目的明确，要着眼于“民生、发展”问题。如果走访只是收集情况，那往往就会迷失方向，最后既不能有效地了解民情，化解情绪，有时还会激化矛盾。所以在走访过程中一定要有目的，目前的走访应该民生、发展问题为主。区政协领导在月塘街道石塘冲社区走访时了解到该社区204户居民的一个40多年的心结。由于历史原因，该社区华湘区域只有一个总水表，水管多处锈坏，居民只能在一个总水龙头提水生活。走访领导据此与市自来水公司联系并取得了支持。终于每家每户都装上了水表，接上了新的水管，他们再也不用为每天喝“锈水”发愁了，无不称好。一个投资15亿元的商业综合开发项目，由于与所在地一个破产工厂的职工始终不能达成协议，从20xx年开始，两次开工，又两次被迫停工。今年“大走访”开始后，所在的茨菇塘街道办事处决心解决这个老问题，他们逐户走访，开了50多次沟通会，又帮助一些困难职工解决租房、就学、就业和就医等生活难题。心与心的交流，终于较快化解了之前的心结，使上万平方米的旧房拆迁工作终于在8月底开始，项目开工典礼也在和谐气氛中顺利进行。

二，走访要建立机制，要着眼于“便捷、长期”联系。要想保持同人民。的密切联系、倾听人民的呼声，走访群众活动常态化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访，不布置时就不走访，临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来，把定期走访与不定期走访结合起来，把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。要搞好常态化“大走访”活动，关键是要做到“三贵三忌”：即一贵真情实意，切忌虚情假意。要切实以公仆的身份、平等的心态对待群众，带着对人民群众的深厚感情去走访群众、联系群众、帮助群众，二贵深入扎实，切忌形式主义。开展“大走访”活动应当突出实践特色，避免形式主义。要按照“问政于民、问需于民、问计于民”的要求，组织广大干部真正放下架子、扑下身子，走进社区村寨，走进千家万户，切实从人民群众反映最强烈的问题改起，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为。开展“大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。

三，走访要强化意识，要着眼于“服务、形象”提升。每个干部的个人形象都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机，切实转变机关服务理念，促进基层组织的自身建设。将被动“坐堂”办事转变为主动“上门”办事，由“干与不干一个样”转变为“干与不干不一样”，增强服务能力，提高服务质量，转变干部作风。同时，要处理好8小时内外和大走访的关系，8小时之内的正常上班期间，接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人，让群众切身感受到办事机构是“群众之家”；8小时之外的走访期间，要明确走访目的，严肃走访纪律，做到“三多”（即尊重群众，多倾听；俯下身子，多交心；掌握情况，多记录），“三不”（即做到不随便表态、不带厌烦情绪、不扰民）。

尤为重要的是，走访干部深入群众，要学会说“群众话”，练就做好群众工作的基本功，特别是遇到一些历史问题、疑难问题时，要主动思考“怎么访”、“怎么讲”，力求通过得体的话语，消解群众怨气，得到群众理解，甚至化干戈为玉帛，

融洽干群关系。

银行外拓走访心得体会篇三

“七一”前夕，各级党委领导同志走访慰问了一些建国前老党员，把党组织的问候和祝福送到老党员心坎上。应当看到，这不是简单的例行公事，在全面加强党的建设的今天，此举富有深意。

建国前的老党员，常被称为“老革命”。他们为党和人民的事业辛苦了一辈子，奋斗了一辈子，留下了一串串闪光足迹。吃水不忘打井人。今天，生活和工作在和平建设时期的党员干部和人民群众，决不能忘记这些“老革命”做出的牺牲和奉献。关心他们，让他们感受到党和政府的温暖，既体现人格，更体现“党格”“国格”。继承前辈优良传统，传承党的光辉事业，要向“老革命”致敬，向“老革命”学习。

在“老革命”身上，有着许多宝贵经验和高贵品格值得我们终身学习。学习他们听党话、跟党走的政治品行，像他们那样爱党护党，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识；学习他们“一不怕苦、二不怕死”的献身精神，像他们当年那样，以大无畏的英雄气概战胜一切艰难困苦，完成时代赋予的神圣使命；学习他们不骄不躁、艰苦奋斗的优良作风，持之以恒践行群众路线，践行“三严三实”，坚决防止“四风”反弹；学习他们不计得失、淡泊名利的奉献精神，深入开展“两学一做”学习教育，切实做到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”。

经常走访贫困学生家庭，也因此成了内丘县助学品牌。走访老党员，还是头一次。

作为邢台市公益服务协会正式聘请的副秘书长，我觉得应该在其位，谋其政，不能让靳会长失望和不屑。尽管协会都是

一群有爱心的年轻人，我觉得公益不分年龄和性别，也不分职位高低和贫穷富有，只要有一颗善良的心，一种奉献社会服务他人为自己的博大胸怀，每个人都可以做到。

上午8点，三中的淑芳按时来拉我。她很有爱心，与我一拍即合。我做公益助学十几年了，早已家喻户晓。她非常有激情，愿意做我的腿，一起做公益。在家乐园门口等到了邢台公益服务协会来的三个人：副会长王超、副秘书长李海军，还有美女张培培。内丘服务队的队长李志伟，因为给人拍婚礼照片，不能一同前往。不过他买好了慰问品。计划要慰问5户的。大良村两户，西张麻2户。

第一站到大良村的常锡联家。老党员，多年前老伴就去世了。儿子在宁夏，一个人生活。头发已经花白。志愿者们在王建平的指点下，来到了她家。带着一壶油，一袋面，一袋大米。程艳坤负责登记有关信息，出力气的是张志国，挺实在的一个小伙子。吉革每到一处就不断地用手机拍摄。一干人等到了她屋子里，仔细询问家里的情况，几口人，有几个劳动力，然后落实到白纸上。她家里有一条狗，不吓人，甚至还有好的舔舔的食物，只是家里太孤单了。老太太没有什么好声气，一条狗在院子里摇头摆尾，和志愿者们非常亲切。

第二家到了91岁的范守祥家。老爷子20xx年出生，已经91周岁了。两目炯炯，走姿端正。他在儿媳的搀扶下，勉强能走，可以说他是军姿犹在。老爷子在47年的时候，在61军炮营当通讯兵，有证书的。大家和他聊天，拉家常，他很高兴。他儿子儿媳身体都不太好。看到他精神很矍铄，大家都很高兴。

接着到了西张麻的闫春景、刘吉贤、杨二喜家，这三个人都是西张麻村的党员，支书和瑞还给我们看了村子里的党员照片，以证实这三人都是共产党员、西张麻村很漂亮，那是前两年集全县之力，搞农村改造提升的结果。

天气很热，大家很辛苦。但这一切都比不上志愿者的热情。

西张麻支书特别热情，还希望我们把公益做大做强，服务社会。我觉得西张麻支书比大良村支书更加热情和配合，在大良村没有见过一个村干部的影子。

10月25日中午，我们小组集体去采访了虹口足球场外建站的城市志愿者们，在阴冷的大风中与他们亲切的交谈使我们的内心暖意洋洋，朴实的话语，洋溢的笑容，我们受到了生动的教育和深深的鼓舞。我们重点采访了虹口足球场外建站的世博资深志愿者秦根娣阿姨，她1969年入党，曾被评为上海市三八红旗手，上海市五好职工，世博之星(这些荣誉是后来交谈中从其他叔叔阿姨口中得知)。

71岁高龄的秦根娣阿姨经历过文革的考验。秦阿姨当时担任红卫兵的中队长(但她是“保皇派”)，他们当时那个代的候补党员时期为二年。在这二年中，秦阿姨始终没有动摇过自己一心向党，一心爱党的立场，她深知当时抓生产的重要性，不能因为搞阶级斗争而耽误了工作，于是她把苦水与泪水往肚中咽，经历了层层考验，最终光荣入党。随后，组织上安排秦阿姨从事党里的调查，材料工作，并安排她外出学习2年时间，在工作期间，她始终严于律己，一心为人民服务。

在秦阿姨退休后，她来到欧阳街道工作。于20xx年就参加了志愿者。当时志愿者人数极少，欧阳街道仅有10名志愿者。在街道志愿者服务期间，有两名群众经常破坏绿化，秦阿姨便使用以理服人，以德服人的方法教导他俩，跟他们语重心长地说道：“现在你们退休后，不需伸手向你们的子女要生活费，只需自己去趟银行便可领到属于自己的退休金。这些是谁给你们的呢?是我们国家给你们的。那我们国家的钱又是哪里来的呢?是我们老百姓交上去的钱，所以现在的幸福生活是靠我们大家共同努力得来的。”渐渐地，这两名群众便觉得惭愧，不文明行为有所改正。

后来，正值上海世博会志愿者报名期间，秦阿姨本着“在年龄大的时候，仍要为祖国贡献余热”的决心，便报了名，最

终光荣成为世博志愿者。

在世博志愿者服务期间，秦阿姨曾生病吊针16天，却瞒着大家，坚守岗位，后来在领导视察时，被发现其手上的针痕，在领导的反复盘问下，她才说明了自己生病的真相。这一爱岗敬业的感人事迹着实令大家对其敬仰不已。还曾记得我们当初担任志愿者服务时，遇到学业与志愿者冲突时，不由得力不从心，甚至有退却的心态，比起秦阿姨的爱岗敬业我们真的逊色不少。

世博服务期间，秦阿姨不仅爱岗敬业，更提出“创新服务”。在秦阿姨从媒体上得知，10月22, 23, 24日将迎来周末大客流时，她便提出“上午提早半个小时，下午推迟半个小时”，自动加时的设想，由于外建站有来自松江大学城的学生在此服务，由于出行不便，在征得他们的同意后，将这一设想报上去，后来上级批准了。他们自动加时一小时的先进服务意识，不仅受到群众和游客的一致好评，也受到上级组织的赞许，这不仅反映秦阿姨所在的外建站团队有组织有纪律，而且还有先进服务意识。

秦阿姨不仅严于律己，严格要求自己的子女，孙女，时时教育他们，其一儿一女都是相当优秀的祖国建设者。其儿子曾做出成绩，这样才能受到别人的欢迎。”在秦阿姨的言传身教下，她的家庭经常被评为“五好”家庭。

最后，秦阿姨对我们入党积极分子的要求是：入党不入党应该一个样，入党首先是心要入党，要经得起考验，不是为了名誉而入党，关键是思想上要入党，要严于律己，起到表率作用。

是啊，虹足外建站里只有秦阿姨一个党员，但是这个其乐融融的小家庭里面，每一个优秀的志愿者们对自己的高标准、严要求，哪个不是按照党员的标准要求自己呢！入党的过程也许是形式化的，但是内心真正的做到奉献自己、为人民服务

确实是要真心实意而不是搞表面、虚假的一套或者为名为利的。

再看当今社会，昨日互联网上炒的沸沸扬扬的“我爸是李刚”，何其荒谬！一名合格的共产党员、一名合格的党的干部应该是人民的公仆，而不是侵占百姓利益、以权谋私的社会蛀虫。秦阿姨的感人事迹让我们这些当代的青年在纷乱的社会背景下找到了荡涤心灵的一剂灵丹妙药，她是我们的学习的动力、光辉的榜样。

相比之下，我们小组的成员也对自己进行了比较深刻的剖析和反省。从思想意识上，我们都坚持用马克思主义的思想武器来武装自己，抵制社会上的不正之风，这一点毋庸置疑。可是遗憾的是，我们的不足在于自己的行动力不强。我们三个人也曾是世博志愿者，但是服务期间曾与考试复习时间相冲突，那时的我们，还会有点小情绪。这说明我们还没有真正认识到志愿服务的无私性、利他性，没有真正体会到共产党员的带头表率的作用。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，有时我们为了自己的舒适，而放弃了为社会的奉献，这是万万不可取的。我们一定要在实践中将我们党全心全意为人民服务的宗旨发扬光大，在一点一滴的奉献中发挥自己的党员表率作用。

共2页，当前第2页12

银行外拓走访心得体会篇四

阳春三月，柳絮飘飘，樱花浪漫，在这美好的时节，我们乘家访月活动的春风，走进了学校的家，也走进了学生的心里。这次家访感触很多，让我深深认识到了家访的重要作用。

一是家访让我们深入到了每一个学生的家庭。与学生、与家长面对面的交流，加强了学校与家庭、教师与家长、老师与学生之间的联系，了解了家长的期望与要求，了解了学生的

个性与想法，加强了师生感情，对我们以后的工作将起到积极作用。

二是这次家访让我们了解家长对孩子寄予的厚望，还让我们了解了学生的生长环境，尤其是一些贫困家庭的困境，增强了我们的责任心，也会让我们更加地热爱我们的学生，关注他们的成长。

三是这次家访也让我们在如何教育孩子的问题上与家长达成一定共识，深深认识到鼓励教育对树立孩子自信心的重要性。

总之，这次家访，收获多多。尤其令我们感动的是，今天（3月29日），我们初一的三位教师收到全班同学送给我们的鲜花！我想，这鲜花是我们家访浇灌出来的最美的花朵，是孩子们纯真的心意，是我们家访后师生感情空前融洽的见证！它将激励我今后更加去关爱学生，更好地去努力工作！

银行外拓走访心得体会篇五

参加党员走访群众的活动，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为，开展“大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。下面是本站小编为大家收集整理的党员走访群众心得体会，欢迎大家阅读。

一、大走访活动的决定非常及时，具有很强的针对性和现实指导意义

今年11月12日，公安部警务督察局部署在全国公安机关警务督察部门开展万名督察民警“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动时，我起初还认为这是“做秀”，没有什么“实际意义”，通过实地走访，我深刻感受到这项决策的必要性，深刻理解了“大走访”活动的重大意义。我们的这

次走访第一阶段十天，共走访6个乡镇，19个行政村、16个社区、23家企事业单位，走访群众125家(户)，向居民群众发放调查表265份，掌握的情况也是浅表层次的，但我真切地感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，苏北农村社会生产力得到了极大解放和发展，农村经济社会实现了历史性巨变。纯朴的苏北农民对党的热爱和对改革开放的信念随口可言，如数家珍，尽管农业农村改革发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和依赖是有口皆碑的。开展“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动，既是警务督察部门践行科学发展观和执法为民理念的一次重大举措，也是督察民警改进作风、体察民情、促进工作的实际步骤。通过深入农村，深入群众，了解农民群众对公安工作的新要求、新期待，了解农村社会治安的真实情况和存在的突出问题，推进平安农村建设，构建和谐警民关系；进一步服务保障农村改革发展，维护农村治安稳定；强化警务督察队伍建设，为公安信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三大建设任务的完成作出应有贡献。

二、大走访活动磨练了我的意志，使我学会了如何做好群众工作

虽然我出生在农村，但进入校门及至参加公安工作后一直在县城上班，很少深入农村，更少接触农民。刚开始走访时有为难情绪，不好意思，不知该怎么开口，向群众发调查表时，有个小伙子，看了一眼，就把表还给我了，说：“都是搞搞形式，你们自己随便填就是了”，说完就走了。我感觉很难堪，也很灰心，怎么这样 我们是真心想听听大家的心声，不是搞形式。刘督察长及时开导启发我，要让群众信任我们，愿意和我们说真心话，首先就要站在他们的立场上，设身处地地为他们着想，要让群众相信我们，必须加强沟通。第二天，我见一位老大爷在村委会门口晒太阳，主动上前与老大爷聊起了家常，老大爷看我不是本村的人，问我有什么事，我就表明我们身份，说明来意，我们是督察民警，想做一个调查，了解一下这儿的治安情况，了解群众对公安机关还有什么要

求和建议 在取得了老人的信任后，老大爷打开了话题，一聊就是一个多小时，几个邻居也围拢过来，一块聊，从村里的警务室建设到党的农村政策，从公安机关亲民便民举措到110报警服务态度等。一个村民听说我们是督察，就主动反映问题，原来，前两天他儿子因为宅基地纠纷与邻居打了起来，派出所只来做了调查笔录就走了，一直没给处理。随后我们主动与该派出所联系，找来社区民警，在周围邻居的配合下，当场为两家进行调解处理，两家人均表示满意，还主动互相承认了错误，化解了矛盾，村民们也都很高兴，认为这是处理得最快最好的一次纠纷，也让他们看到了公安机关为人民办实事的真心。有几个群众主动找我们反映家中自行车被盗、警务室有时关门、找不到民警等问题。临走时还跟我们互留了电话号码，说以后再有什么事，就直接联系我们。通过大走访，我深深懂得：只要真心对待群众，公平公正地处理问题，群众是通情达理的，之所以有上访等问题的发生，可能原因大多在于公安机关或办案民警与群众没有及时沟通，政策法规宣传不到位，工作不细致，执法为民的思想没有牢固树立所致。

三、大走访活动进一步密切了警民关系，促进了社会和谐

根据黄石市委开展“万名干部进万村入万户”活动的要求，市科协“三万”工作队于3月15日开始在民爱村10个村组的377户村民走访，重点宣传党的“强农惠农”政策、了解农村民情民意情况，以及农民群众对党和政府的要求与期盼。通过进村入户走访调查，主要有以下几点收获和体会。

一、万名干部进万村入万户具有很强的现实指导意义

通过本次“三万”活动，我们可以把党的农村各项方针政策和各种惠农举措宣传到户、到人，让农民群众进一步了解党和国家的惠农政策，及时发现矛盾纠纷的苗头和隐患，并有效排查化解各类矛盾纠纷，切实维护农村的稳定，最大化地满足了农民群众的各种服务需求，同时也增强了广大农民群

众依法办事、依法维权的意识和能力。

切实转变了机关干部的工作作风，了解广大农民所思所想所盼所忧，有针对性地改进和创新工作方式方法，更好地为农民群众服务。通过一个月来的入户走访，使广大农户能得到及时便捷、优质高效的服务。和农民交谈中能深切感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，农村社会生产力得到了极大发展，农村经济社会实现了历史性巨变。农村各项建设取得了可喜的成绩。尽管农村发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和信赖是有口皆碑的。开展“万名干部进万村入万户”活动，通过深入农村，深入群众，了解农民群众对政府的新要求、新期待，了解农村矛盾纠纷的真实情况和存在的突出问题，进一步服务农村发展，维护农村稳定，强化基层队伍建设，带领农民群众走上富裕的道路。

二、走访磨练意志，密切群干关系，促进社会和谐

记忆犹新，走访的第一户就让我们遇到了难堪，当把调查问卷和一些资料拿给姓程的农户时，旁边的一位家人就把问卷还给我，说：“都是搞搞形式，党的政策那么好，但是也落实不到老百姓名下”，问他们现如今有什么急需解决的问题，对政府有什么要求和希望，说：“反正讲了也是白讲”。其实我们走访是真心想为群众办实事，可是这样一时让我们很是灰心，很是难堪。

在到下一户走访的途中，我们就细心的开导启发大家，走访过程中不仅要知道被走访对象类型、对党的政策的知晓情况、还要考虑被走访对象对基层干部的认知情况，每个村民对政策、对干部的认知程度都有差异，而村民之间因年龄、文化水平等因素又存在不同，要让群众信任我们，要时刻站在他们的立场上，设身处地的为他们想，让他们愿意和我们沟通。总结之后我们改变了工作方式，从群众最关心最现实最直接的问题入手，和他们亲切交流，时不时的拉拉家常，那种对

立现象的小插曲再也没出现过。

看到我们是真心办事，有几个群众还主动找到我们问了一些关于新农保、合作医疗和就业的问题，留下了电话号码，说有事好联系。这让我们深深的体会到真心对待群众，公平公正的为他们解决问题，与群众及时沟通，群众是特别通情达理的，之前存在的问题可能在于工作做的不细致，沟通方式不恰当。

走访拉近了与人民群众之间的距离，真切的听到了群众的呼声。与农民群众同吃同住同劳动，只要心里装着群众，办法总是比困难多的多。

三、农民最关心亟待解决的问题

1、村民最关心的是村级公路问题。虽然村级主干道已部分硬化完毕，但是组组通目前尚未硬化，平时路面就是坑坑洼洼，一遇到下雨便变得泥泞不堪，行路艰难。

2、普遍反映农村青壮年劳动力少。在我们组所走访的农家中，很少有30岁以下的年轻人在家务农，导致请不到人做事，请到人做事也工价太高。年轻人大多在黄石周边地务工。若干年后，年老的没有劳动能力了，年轻的都在外打拼，耕地面积会逐年减少，耕地质量也日趋下降。

3、现在物价上涨过快，目前农民生产面临最突出的问题是农资价格上涨过快，年年生产投资太大，但是病虫害及早涝等自然灾害威胁日益严重，一年下来除去投资的部分，余下只能过个生活。希望国家今后要大力监管物价，调节物价。

4、虽然农民认为现如今的惠农政策好，也参加了新型农村合作医疗，但普遍还是认为农民看病贵，农村家庭教育负担重。很多家庭都希望子女可以和城市的孩子一样上大学，但是昂贵的学费往往让他们无力承担。

5、农民群众文化素质偏低，农业生产及养殖业缺乏适用的科学技术，只是靠祖祖辈辈的生产经验。

通过本次活动真正让干部受到锻炼，群众得实惠，帮农民增收，促农村发展。对农村基础设施建设等群众生产生活中的突出问题和困难，我们将积极搞好服务，为联系村办实事，促进农村社会和谐发展。我们坚信通过大家的齐心协力，抢抓机遇，奋力拼搏，广大人民群众定能过上好日子，共享改革发展的成果。

“贴心解难”大走访，是xx区委、区政府经过详细论证、精心部署，于今年4月开始的一项旨在“与百姓贴心、为百姓解难”的广泛的干群互动活动。按照“六零”、“四化”要求，全区千余名干部要走访8.2万个住户、300余家企业及27所学校。本人通过走访、座谈和查阅资料，了解了一些情况，形成了粗浅的思考。

基本情况：

活动开展以来，全区已经走访企业和群众36045户，收集各类问题2459个，妥善处理1568个，深得群众称赞；但近年来，我市经济社会的飞速发展及重点项目的积极推进，使辖区百姓的情绪积聚较多，亟待化解；所收集的问题量大而杂，容易使被走访对象误认为流于形式；有些干部的走访还在流于形式，还没有贴心去走。

思考：

一，走访要目的明确，要着眼于“民生、发展”问题。如果走访只是收集情况，那往往就会迷失方向，最后既不能有效地了解民情，化解情绪，有时还会激化矛盾。所以在走访过程中一定要有目的，目前的走访应该民生、发展问题为主。区政协领导在月塘街道石塘冲社区走访时了解到该社区204户居民的一个40多年的心结。由于历史原因，该社区华湘区域只有一个

总水表,水管多处锈坏,居民只能在一个总水龙头提水生活.走访领导据此与市自来水公司联系并取得了支持.终于每家每户都装上了水表,接上了新的水管,他们再也不用为每天喝“锈水”发愁了,无不称好.一个投资15亿元的商业综合开发项目,由于与所在地一个破产工厂的职工始终不能达成协议,从20xx年开始,两次开工,又两次被迫停工.今年“大走访”开始后,所在的茨菇塘街道办事处决心解决这个老问题,他们逐户走访,开了50多次沟通会,又帮助一些困难职工解决租房、就学、就业和就医等生活难题.心与心的交流,终于较快化解了之前的心结,使上万平方米的旧房拆迁工作终于在8月底开始,项目开工典礼也在和谐气氛中顺利进行。

二, 走访要建立机制,要着眼于“便捷、长期”联系。要想保持同人民。的密切联系、倾听人民的呼声,走访群众活动常态化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访,不布置时就不走访,临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来,把定期走访与不定期走访结合起来,把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。要搞好常态化“大走访”活动,关键是要做到“三贵三忌”:即一贵真情实意,切忌虚情假意。要切实以公仆的身份、平等的心态对待群众,带着对人民群众的深厚感情去走访群众、联系群众、帮助群众,二贵深入扎实,切忌形式主义。开展“大走访”活动应当突出实践特色,避免形式主义。要按照“问政于民、问需于民、问计于民”的要求,组织广大干部真正放下架子、扑下身子,走进社区村寨,走进千家万户,切实从人民群众反映最强烈的问题改起,从人民群众满意的事情做起,努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒,切忌短期行为。开展“大走访”活动不是权宜之计,而是根本要求。

三, 走访要强化意识,要着眼于“服务、形象”提升。每个干部的个人形象都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机,切实转变机关服务理念,促进基层组织的自身建设。将被动“坐堂”办事转变为主动“上门”办事,由“干与不干一个样”转变为“干与不干不一样”,增强服务能力,提高服务质量,

转变干部作风。同时，要处理好8小时内外和大走访的关系，8小时之内的正常上班期间，接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人，让群众切身感受到办事机构是“群众之家”；8小时之外的走访期间，要明确走访目的，严肃走访纪律，做到“三多”（即尊重群众，多倾听；俯下身子，多交心；掌握情况，多记录），“三不”（即做到不随便表态、不带厌烦情绪、不扰民）。

尤为重要的是，走访干部深入群众，要学会说“群众话”，练就做好群众工作的基本功，特别是遇到一些历史问题、疑难问题时，要主动思考“怎么访”、“怎么讲”，力求通过得体的话语，消解群众怨气，得到群众理解，甚至化干戈为玉帛，融洽干群关系。

银行外拓走访心得体会篇六

为深入贯彻落实团的xx大精神，进一步提高基层团支部的凝聚力、战斗力和创造力。我们机电系材料b101班团支部积极响应学院团委关于“党在我心中”主题团日活动的要求，以主题鲜明，喜闻乐见的团日活动，吸引、锻炼团员青年，展现团员青年的青春风采，在建党90周年，“五四”运动95周年之际，开展了以“寻访老党员”为主题口号的有组织，有纪律的团日活动。

一、活动过程

经过陈姨的接见，组织分工，正式开展我们的寻访老党员之旅。

首先，我们为老年之家做义务劳动。大伙一起各施其职，擦窗户的，擦桌子的，还有拖地的等等，都有条不紊的进行。老党员们和陈姨的夸我们“这群孩子真好！”还关心的说“擦窗子的一定要小心哦！”活动氛围很轻松愉快。

其次，我们劳动完毕以后，大伙一起听老党员给我们讲她的革命故事。在刘老党员的述说中，我们了解到了“白色恐怖”时期的艰苦生活，革命斗争情形和作为一个党员的坚强意志。我们学到了很多我们这个年代无法体现的艰苦生活，要有信仰、目标，并为之奋斗的革命精神。同学们都听得很认真，也和刘党员交流了他们的思想观点。大伙听后都若有所思的，各自都学到了很多课本所学不到的知识，对我们的人生观和价值观有了很大的帮助。场面十分融洽，交流也很愉快。

最后，我们集体一起来合唱《团结就是力量》，结束我们这次愉快的寻访老党员之旅。

二、 活动自我评价

1、 活动准备较充分

凡事预则立，在活动开展之前我们做好了各方面的准备工作。联系好老党员；做好活动的计划，有次序地分步进行；准备好劳动工具和细节的安排。

2、 密切配合

同学们在活动的过程中都很积极的配合，认真负责地做好每一项工作。班委也很积极主动的配合活动的开展。

3、 分工具体 安排合理

本次活动的分工都很具体话，每个人的知道并很好地完成了各自的工作；安排上的合理性也让大伙愉快地做好本职工作。

三、 活动结果及意义

1、 义务为老年之家劳动，培养我们奉献社会的精神。

2、 从老党员身上学习不屈不挠的革命精神，提高我们的精神

境界。

3、 深入了解党和团，养成我们积极向上的人生观和价值观具

有深刻的教育意义。