

小班下学期班务计划与总结 小班下学期 班务计划(通用8篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

调研的心得体会篇一

今年五月份，我很幸运地透过了两轮的面试，成功地加入了实践团这个大家庭。回想这两个月以来，有苦也有乐，有悲又有喜，但是正因为如此，这段日子才倍显珍贵和完美。

这两个月以来，我在实践团里学习到了很多书本上学不了的东西，同时也交到了不少的朋友，并且都相处的好好的，在实践的过程中我也感触良多，也开阔了自我的视野。从实践的准备阶段到社会实践的结束，感觉时光过得很快，就好像准备阶段就是不久前的事情一样；但同时我又觉得时光过得很漫长，实践过程中每一天都过得忙碌而且充实。

在准备阶段中，我们每个组都有着各自的准备和任务，我是宣传组的成员，要准备的工作是预定的十多份海报，那时的时光可紧凑了，但是做起来还是挺简单的，可能我本来就是团委宣传部的成员的缘故吧。最重要的就是那个文娱晚会的节目排练了，在这个排练上我们都花了很多的时光，那段时光每一天都排练到很晚，而且又很累，大家都十分的辛苦，埋怨那当然是有得啦，但是到了节目验收的时候，大家都看到了自我排练的成果，心中都暗暗地感到欣慰。验收完毕后，那我们就期盼着实践的到来了。

期末考试结束后，我们休息了两天然后再用三四天的时光回

顾一下我们之前排练过得节目，准备完一切之后我们就开始踏上了我们的实践之路。

我们早上都怀着期盼的情绪，经过了6个小时的长途跋涉最之后到了我们这次实践的目的地——惠来。第一眼看到这个农村小镇的时候，我感到有一丝的亲切感，怎样说呢，我也是农村出来的孩子吧，看到周围熟悉的景象，脑海中不禁就想起了当年我在老家度过的生活，感觉令人有点怀念。令我感到幸运的事情是，我被分到了西埔小分队，这个分队是住在西埔小学里面的，而我们睡的地方就是当地小孩们课室的课桌，开始的几天晚上我们都还是没有适应的，每一天晚上不是热醒就是被可恶的蚊子叮醒，之后几天都还好啦。这短时光内，洗澡但是一个很大的问题所在啊，我们有30多号人，但我们却只有一个冲凉房啊，最后我们男生都表现得很有风度，把冲凉房让给了几个女生，而我们男生就结队成群围在一口井水旁边解决了。呵呵，此刻回想起来还真是一大快事啊，花前月下，我们吹着海风，看着满天的繁星，赏着明亮的月光，这样的洗澡环境哪里去找啊，哈哈。说到那口井但是我们的生命之泉啊，我们煮饭的餐具、饭等东西都是在那里洗的，我们刷牙洗澡就更不用说了，在那里生活的几天里，还得感谢那一口井啊。

由于我们宣传组的工作主要是在前期的，所以社会实践的这几天我们组都是挺清闲的，于是就经常都串到别的组里混，我在义教那边混过了一节数学课，这但是我第一次的义教活动啊，第一次在讲台上面对那么多可爱的小朋友，应对着一张张充满着期盼的笑脸，令我惊讶的是我只在课堂上做过一次自我介绍，课后他们竟然都记住了我，还老师老师地叫着，呵呵，被人教了十几年，如今才深深地感受到了原先做老师是这个滋味的，简单地说就是不容易。上这堂义教课我带了两个本子，小朋友们都很用心发问和回答问题，虽然很多都是冲着我手上的本子来的，但他们可爱淳朴这点我是无法否认的，他们的确很可爱。当小朋友们拿到本子的时候，脸上呈现的喜悦之情是我无法想象的。那里有一件令我十分感动

的事情，那就是有一次我由于工作需要要写几个艺术字，其中有一张我是在上方乱涂乱画的，正打算要扔掉的时候，一个三年级的小女孩叫住了我，说“不要扔，给我好嘛哥哥”我就照她说的给了她，没想到我不要的东西她竟然当宝贝，顿时我心中一阵促动，所以之后我就认真地画了一幅画送给她，她那开心的表情我到此刻都还记得，感觉就好像多了个妹妹一样。之后她还亲手做了一些纸花送给我，呵呵，这但是我生平第一次收到女孩子的花，我想我必须会好好地珍视的，因为毕竟这包含了那孩子和我之间的回忆。

实践的第二天，我也跟调研组那边参加了调研工作。能够说调研也是挺搞笑的，虽然我和当地的人语言上不是很通，但是从他们调研的交谈上我能够深深地感受到当地人们的热情好客，好淳朴的民风啊。调研组的同学说，他们并不是为了调研而调研，我觉得他们真的做到了这一点，当然也有一些被调研的对象是会讲普通话的啦，那我就也有机会感受一下调研的乐趣了，说真的，和他们聊天真的很简单，而且从他们口中我也了解到了当地的一些风俗习惯，感觉收获很多很多。但是心痛的是调研后的调研心得啊，那是我认为我的感觉只能体会而不能用语表达的，当地人们的好客让我喝到了正真的功夫茶，这也算是他们的一项习惯吧，我当然也从中了解到了必须的茶道。

义修活动也是我们社会实践三下乡的品牌活动，但参加的只有我们的义修队的同胞了，我们感觉什么忙都帮不上真的很抱歉，因为我们不懂维修嘛，而且我觉得他们每一天都早出晚归的，感觉他们很累，而我们能做的就只有做好晚饭等他们回来了。

工作之余，炊事班也是一项很重要的任务啊，开始的那几天我们可都是吃不饱的吃不好的，那是因为我们都是每个人第一次的白老鼠啊，而且没什么煮饭经验的我们一次就得煮30多号人的饭可不是一件容易的事情啊，后果一般人都能够想象，不堪设想啊。但是虽然如此，但是最后几天我们都有一些

适应和有些进步了，这毕竟是我们大家一齐努力的成果啊，想到那里我们都自得其乐的。所以此刻我发现了煮饭也是一件十分搞笑的事情，自我想吃什么就买什么的，多自由啊，这点我觉得比惠城那边的同胞好很多，可怜他们每一天都在啃盒饭啊。在西埔这边我真的感到锻炼到了很多很多，收获到了很多很多。所以被分到西埔我真的感到很幸运了。

调研的心得体会篇二

这次清明回家，与之前放假回家有些不一样。这次我需要完成“一大四小”的清明调研任务。本来我以为这是个非常简单的任务，游山玩水间就可以完成，然而等我真正去做时，才知道什么叫做“说起来容易，做起来难”。

回到家我就开始为调研做准备。首先是工具问题：测量工具、出行工具以及记录工具。要完成这个测量的任务对卷尺的长度有一定的要求，起码得10米，于是我去楼下超市买了把10米的卷尺，测量工具的问题解决了。接下来是交通工具的问题，有些调查的目的地离家较远，幸运的是正好我姐夫这两天没事，可以开车陪我一起去。记录工具则比较简单，一个手机、一支笔、一本本子就可以了。

出发测量之前我原以为只要一个上午就能把三条道路全部测量完毕，结果开车到528县道找到符合条件的道路就花了1个多小时，正式测量又花了1个小时。尽管调研测量活动比较曲折，但测量时遇见一个有趣的大娘让我们的行程增加了一些趣味性。她在道路旁看到我们拿着工具测量记录，就好奇地走过来，询问我们在做什么，还一脸期待地问我们“是不是道路要扩建”，我们解释说不是，只是测量耕地里的树到公路的距离，一听这个她又开始担心，问是不是耕地离公路太近，不能再种作物，还问种在路旁的作物是否能吃，会不会被汽车尾气污染等奇怪的问题。我们耐心给大娘解释“一大四小”调研活动，然后又回答了她另外一些问题后，大娘觉得我们这个活动很新奇、挺有意义，很开心带着我们一起去

测量。一边帮我们测量，一边跟我们说这里以前是怎么样的，现在又是怎么样，还不禁感叹时光易逝，变化真快。等我们测完第一条路已经1点多，因为姐夫下午有事，便和他约定第二天上午再去测量另外两条公路。

第二天，我们出发来到其余要测的两条公路——320国道和525县道。320国道很长，两边山居多，耕地较少，开车跑很远才找到一处可以测量的点。我们便立即在道路两边各找了四个点来完成国道的测量任务。紧接着继续去525县道。在公路上，我发现525县道路边的耕地多是种植水果，如葡萄、蓝莓、草莓等。恰好525县道路边有很多椿树，测量完成后，在一位老伯的允许下，我们欢喜地摘了不少椿叶回家，收获颇丰。

通过这次调研，我真的学到了很多。首先，调研其实并没有想象中那么简单和轻松。以这次清明调研为例，每个测量数据背后都暗含着我在太阳下挥汗如雨的几个小时的努力。其次，调研意义重大。毛主席曾说“没有调查就没有发言权”。只有经过调研，才能真正知道一个政策是否具有可行性与科学性，才能真正明确一个决定的优点或缺点，才能真正的做到查漏补缺。调研中，隐藏着实事求是的“大”道理。同时，调研极具趣味性。在调研过程中，可以见到各种各样的人和事，体会到与自己不一样的生活方式。有些人，如我此次调研活动中碰到的大娘和大伯，大娘热情、幽默，大伯大方、朴实，让你实实在在感受到人性之美。

调研其实是一个学习与成长的过程。古语有云，读万卷书，行万里路。调研就是通过“行”去理解和验证以前所“读”知识的过程。在这个过程中，你的所见所识能够不断开阔自己视野与胸襟。

调研的心得体会篇三

市场调查是采用科学的方法，有目的、有计划、有系统的对市场信息进行搜集、整理、分析和综合的过程。在当今社会，做任何决策和投资都需要用到市场调查。

作为市场调查课的期末考核——小组完成一份完整的调查报告。

其中一项是做市场调查。

作为一名学生，这是一次机遇，一次与社会接触的好机会，也是一次不可缺乏的挑战。

我们小组按计划预定星期六去新亚进行调查。

目标先定好，我被组长分配先做一份调查问卷出来。

我们调查的范围就调查地点定为“服装”范围。

自己去制定一份问卷对我难说不是问题，很快就将“成果”发给了陈园，他修改过后的调查问卷明显提升了一个档次。

看了题目，自己大概过一遍，熟悉一下。

到了新亚，开始工作，我们的目标是有效问卷6份。

以前做过类似的项目，没有什么阻碍，一开始就锁定了2位车场停车的阿姨，向她们解释了用意，她们很欣快的同意并完成了问卷。

开头的顺利，也给了自己很大的信心。

可是没过多久，新亚的员工出来阻止，我的组员胆怯换了地方，我转了身绕了会，观察那人走了，又回头继续寻找下个目标。

先后被来往人群拒绝，心里很不是滋味，不过很快振作自己，开始下一个。

很快我的问卷任务完成。

其他组员还没有完成，我上前分担一些，先后完成几份问卷。

很快，10点左右，我们全搞定了。

大家拍手庆祝，很快又调正心情开始剩下的工作。

这次的调查总结了一些心得：首先，要严格抓紧自己的工作，把工作做到位。

第二，以科学的态度去进行调查，以热情的服务态度去做调查问卷。

第三，以笑容覆盖一切困难，以真诚打动群从。

我自己就把我住自己的心得，不管在什么工作单位，或是什么样的工作类型，先要做好自己所要的工作，严谨的工作态度和积极的心态是必须的！请记住不管什么时候，都不要放弃，面对困难时，更需要自己的心态和态度要积极，虽然挫败的情况会经常走到我们的身边，但我们必须好好总结，把问题的要点找出来。

让问题得到一定解决，这时我们个人的主观能动性就要充分地展示出来，发挥自己的能力，把自己需要克服的困难所克服了，这是我们在调查中需要学好的！这次调查令我获益匪浅，我会学到的每一个点，每一个思想，做法等铭记于心，应用到我日后的工作当中。

为期一星期的市场调查终于结束了，虽然它的时间很短，我们很匆忙，很辛苦，但是它使我们初步了解到了社会的复杂

性与多样性，感觉到了我们心目中的理想与社会现实之间的距离。

从这一点看，市场调查使我们受益无穷，可以说，它是我到目前为止在大学里所学到的最好的一门课程。

我们经常说“学以致用”，而更多的人却是在感慨大学里学到的很多知识在社会上，在工作岗位上无法发挥，没有作用，深感怀才不遇。

这句话是否正确，我们目前无从考证，但若从这次市场调查的过程来看，如果说我们以前上课所学的课程全部是理论课，那么市场调查纯粹将理论与实践相结合为一体，并且在一定程度上也将其它理论课一同付诸于实践，真正做到了学以致用。

自己学到的知识有限，知识面也较为狭窄，真正是“沧海一粟”。

一个人当他生活在独自的领域，自我的世界或与外界的联系太少甚至没有时，经常会形成以自我为中心，并且逐渐懒惰、自狂自傲的心理。

学校虽然也是一个社会的缩影，但它与外面真正的世界相比，乃是微不足道的。

在调查当中，在与人们的交谈当中，我们真实地感受到了自己知识的匮乏，以致使自己的自信受到打击。

因此，我们真正要做的，是极早的发现自己的不足，与缺点，多接触社会上实际的东西，而不能停留在自我的，纯粹的理论世界里，尽可能的拓展自己的知识面，为以后真正的迈向社会做好准备，才不会被这竞争激烈的社会所淘汰。

很多的事情需要我们去关注，需要社会上每个人投入更多的热情。

在几天的准备与调查当中，我们遇到过各种各样的人，他们所体现出来的世界观与价值观也大相径庭，代表了来自于社会上不同的阶层的人，而在与他们的交谈过程中，有热情大方，有积极投入，也有形式主义应付任务的等等。

虽然我们调查的只是社会大学生一方面，但在实际的接触中，影射的却是一个万花筒的世界，显露着整个社会。

可以说，随着改革开放的不断深入，社会财富的增加，社会矛盾也越来越尖锐，贫富差距越来越大。

调研的心得体会篇四

快乐的时光总是过的那么快，无声无息的就从我们身边溜走！八天的三下乡，说长不长说短不短，但在这八天我收获了挺多，苦与乐构成了这美好的三下乡回忆。

出发那一天，大家都十分兴奋，收拾好东西，坐上车，前往了我们的社会实践基地。到那以后，我惊讶于我们的住宿环境，凹凸不平的地板，风轻轻一吹就能使满地灰尘扬起来，破旧的窗户，摇摇欲坠的吊扇……有点不敢相信这就是自己要住好几天的地方，但一想到三下乡的真正目的是体验生活，而不是享受生活，我咬咬牙告诉自己，要适应这样的环境。

调研的那些天，是我三下乡的重要组成部分。作为追梦队调研组的组长，身上的担子当然不轻，我必须要起好一个带头作用。基本上，我每天都要带着组员出去，进行调研工作……在调研工作中，绝大部分以调查问卷的形式展开。在问卷工作中，我感触良多。由于那里的村很分散，我们只能一条条村进行问卷，跨过田间小道，走过山路，鞋子沾满了

黄泥，这一路真的不容易。幸亏有很多小孩子热情地为我们带路，在他们的帮助下，我们调研工作得以顺利进行。村民大多数只听得懂白话，而我的白话是极其不标准，我吃力地跟村民交流着，这期间还闹出不少笑话来。

最后我做出了一个决定，在这之后我一定要学好白话。让我体会最深的是，问卷调查工作过程中，真的是“尝尽”了人间冷暖，有些村民非常热情地配合我们的工作，而有些村民态度比较冷淡，让我有时真的不知所措。最后，访谈工作还真的让我捏了一把冷汗。校长时间安排比较紧，一直抽不出时间。在最后一晚，晚会结束，才匆匆进行访谈工作。幸亏准备充分，访谈也在我们和谐的笑声中结束。访谈结束，心里的一块大石头也放下来了。前期准备，任务安排，问卷调查，访谈等工作过程中遇到很多问题，有时真的让我很头疼，很慌乱，但我从中学会了很多很多，与人交流，接人待物……参与调研工作，我觉得我又长大了许多。

那些天，生活中的点滴记忆犹新。给力的后勤组，餐餐提供美味的伙食，让我们吃得饱还吃得好，感谢那些天他们为我们的付出。活泼可爱的小朋友，这次三下乡我们为彼此带来了欢乐。体贴和蔼的校长，给了我们许多惊喜，帮我们解决了许多麻烦……许许多多的人和事让我感动，感谢有你们，让我的三下乡更加美好。

那些天，我们一起度过的三下乡！时间不会回去，在那八天，我从中收获了很多，收获苦，也收获了欢乐，这八天将是我难忘的日子。

调研的心得体会篇五

我们本次实训为市场调研与预测这一门课的实训，旨在通过本实践教学课程，使学生初步掌握市场营销调查的基本程序、核心技术，培养其市场调查与预测的基本技能，以及学生的团队合作精神，也为在培训中锻炼，加强我们的专业知识。

本次实训由我们自己确定调研主题，调研对象，主题可以为消费者行为研究，市场需求潜力调研，企业市场地位评估等，我选择的主题为大学生对化妆品的消费状况，对象为重庆大学城的在校大学生，然后根据这个项目进行资料调查，问卷设计，抽样，资料整理与分析excel应用，市场调查与预测报告撰写。

实训分为5天，第一天老师给我们讲解了excel在市场调查与预测中的应用，并让我们在校内外收集市场信息资料，经过这些学习，明确我们自己该做的调研，并让我们撰写一份市场调查总体方案，由于我确定的是大学生对化妆品市场的需求状况，所以针对这一主题，我写了一份关于重庆大学城在校大学生对化妆品消费状况的市场调查总体设计方案，为我以后的调研确定主题和基础。第二天我们便对自己的调研主题设计调查问卷，由于是针对在校大学生，我便设计了一些关于大学生对化妆品的需求、认知、满意度、服务和忠诚度等方面的问题，做好问卷，就能为接下来的资料搜集与市场调查打好基础。

1、访谈法：进高校调查时随即选择在校学生进行访谈询问；

3、观察法：在调查现场有目的，有计划，有系统地对调查对象的行为、言辞、表情进行观察记录，取得调查对象对化妆品的消费态度的资料。

经过这次市场调研与预测的实训，我学到了很多，对我们这个专业有了更深的认识，也了解到了市场调研与预测实训该做些什么，怎么做，加深了对理论与实践方面的知识。我希望今后多开展一些关于营销专业的实训课程，让同学们能更好的学习到专业技能及更多的知识。

调研的心得体会篇六

20xx年11月—12月，在生态宜居学院许超院长带领下，环境

教研室举行了一次企业调研活动，目的在于通过到企业去调查研究，了解企业需要什么样的人才、企业的用人标准是什么，以明确市场需求，据此调整本专业的人才培养方案，增加教学与企业对接的紧密度，为发展壮大本专业铺平道路。

此次调研队伍由生态宜居学院院长许超、环境教研室主任姬瑞华、陈津端博士和我组成。首先于11月18号召开教研室会议，教研室全体教师讨论了调研方案，做好调研准备，带着问题走进企业。

12月2日，我们走访了衡山县环境监测站。在刘作云老师的牵头下，该单位与我校有稳定合作，过去两年我校都推荐了优秀学生前去实习，效果较好。但是监测站唐站长反映今年的四个实习学生存在一些问题，故此我们前往访问调查，以求弄清并解决问题。唐站长反映，我们的学生动手能力还可以，但理论知识较差，平时有时不够勤快、学习不够主动，并且有分裂的倾向。据此，我们跟学生进行交流，跟学生分析问题，提出整改方向，希望学生改进。据上周回访，唐站长表示他们都有所进步，成效可喜。关于我们的教学，唐站长给出的建议是：因国家把检测权下放给第三方，现在第三方检测单位需要大量人才，我们应加强实验室的建设，必要的大型仪器如原子吸收、液相色谱等都要教会学生使用，让学生成为用人单位需要的人才。同时，要敦促学生在校期间掌握好理论知识。

12月6号下午，我们访问了长沙的华时捷环保，与公司方人事部门陈经理、招聘部门胡主管、在线监测部门孙经理进行了交流，并参观了他们的实验室。双方先相互介绍公司和学校的情况，然后就行业企业需要什么样的人才、行业企业对学校办学、对毕业生的要求、课程设置如何与行业企业对接等议题进行了探讨和交流，并征求了公司的建议，提出学校对校企合作、顶岗实习、实训就业等方面的希求。胡主管认为我们的课程设置没有进行方向细分，结果就是教出来的学生似乎什么都会，但什么都不精，不利于学生定向就业。胡主

管建议学校可以在学生大二分班，进行方向细分，以定向培养学生。陈经理建议，大一时对学生进行扫盲教育，使学生了解企业行业，以明确自己能做什么，再根据兴趣、特长、就业倾向等进行方向选择。陈经理同时建议，书本上的知识很生硬，不好教学，应该让学生多去现场了解。孙经理以自身经历建议学校应增加行业介绍，让学生对本行业、日后的发展方向有足够的了解。

次日上午，我们又走访了一家电池厂，进行了交流，并参观了该厂的废气废水处理系统。交流结果与上两个单位大体相同，故不再复述。

通过这次调研活动，我了解到当前行业企业对学生的要求，那就是理论知识牢固、动手能力强、能主动学习，还要求吃苦耐劳，对公司有忠诚度。这些要求应体现在平时的教学中，应当改进教学方式，增强教学效果，严抓课堂纪律，使学生更好地掌握理论知识；同时应加强实验室建设和校企合作，积极开展各项实验实训，增强学生的动手能力。此外，还需注意与企业合作，邀请企业的专家来校讲座，给学生介绍企业行业的情况。还有调整人才培养方案，加强与企业的对接与联系。这些都必须一步一步按部就班，才能培养出企业需要的高质量人才。

调研的心得体会篇七

在餐饮部的学习历程中可以说是分社一直伴着我走到今天，每个人都爱自己的家，在这里分社也是我的一个家。这个家不但给我温暖还在不断地教会我怎样去接触新的东西，怎样去处理生活中遇到的问题。

从部长到餐饮部主管，这看似平平淡淡的每一天，都见证着一个人从稚嫩到逐渐成熟的过程餐饮部个人年终总结及小结餐饮部个人年终总结及小结。我不去奉承这里，但是假如没有分社一直伴我走来，我想我的很多认识、看法都会产生很

多改变，而我觉得我现在就是在做的自己。

一个人的素质是随着他的阅历和在生活中的锻炼逐渐积累的，在勤工助学的这一年多尤其是在我担任餐饮部主管以来，我收获更多。

做了餐饮部的主管以后，我的一个感触就是角色的转变。现在我必须和我的部门紧紧地站在一起，和大家一起讨论部门里出现的问题，觉得把部门带好就是自己的天职。在这个岗位上，站在一个部门决策者的位置上，我感到是更大的责任，每一个部员的问题都是整个部门的问题，在部门内部没有小事。

我自己也在摸索一种更好的方法，如何去组织这个部门，如何调动大家的工作积极性，如何将一个部门带好。在这里我担任值班负责人，那时候对于部门的组织形式意识还十分淡薄，没能很好的发挥每个人的优势，在担任餐饮部主管后我尝试了新的方法，对负责人进行分工和部门内部的细化。虽然现在的制度仍有些不完善，但我也在进一步学习，希望找到一种更好的组织形式。

餐饮部个人年终总结及小结工作总结。我想这半年的工作，在岗位上奋斗坚持的点点滴滴都会给他们带来长久的影响。

我希望通过在部门里，有欢笑有不快的一个学期，每个人都能收获更多无形的东西。我也一直在这样做，希望通过自己的一点见闻能够更好的感染大家，让大家在走出部门后依然能受益于在部门里学到的东西。等大家走上工作岗位后，会因为在这个部门里经历过而能比其他人能更好更快地适应工作。同时我也希望我们部门里走出去的人，都能成为优秀的人。

调研的心得体会篇八

二、在人员的缺少，技术力量的薄弱，餐厅生意的不好，我的压力特别大，但是面对困难重重的工作，在大家团结一致、共同努力下，餐厅领导为了提高我们的管理水平和内在修养，素质，特为我们买了书本让我们学习，在努力学习下，我们也对包间的台面进行了调整设计，无论是管理、餐具的摆放、卫生以及服务员的操作都更加的规范化了，在这样的情况下我们的生意有了起色。

三、为了我们能更好的接待每位客人，我将领班，经理，调整为点菜员，这样客人会感觉到我们对他的重视同时我们的点菜价位也有所提高，这项工作的调整大幅度提高了我们的营业额，合理安排员工的工作岗位和接待工作尤为重要，制定员工的岗位调换工作及每日工作安排工作计划进行合理分工，并对每天的工作做出总结及突发事件的妥善处理，分析并改进，对每个管理层的工作进行督导和检查。

四、为了工作能够更加顺利并良好的完成，每日坚持不断的进行召开例会，并检查员工仪容仪表、礼貌礼节，安排当天的接待任务和人员的分工。__、在x__的下半年我们为提高大厅的接待率，和窝窝团，维纳成进行了团购合作，活动做得相当的成功也达到了我们要的效果，同时也历练了我们的员工为两会打下基础。

六、关注员工的思动态，稳定员工的思想，以保持良好的工作状态，定期与员工沟通交流了解员工内心的真实想法与感受。并让员工在这里感受到家的温暖，并调节好员工的情绪，从而去给客人提供最优质的服务。

七、为提高服务员的主动性，积极性，特设有服务明星奖，从而调动了员工的积极性和激发员工的潜力，提高员工的服务热情。