

# 2023年酒店团建活动方案(汇总10篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

## 酒店团建活动方案篇一

### 1. 加班加点工作，早日完成装修

今年客房最重要的工作是前装修工作，自4月份接到通知上班后，为了使新客房早一天投入使用，我和大家克服了重重困难，发扬不怕苦、不怕累的精神，每天在完成自己本职工作的基础上，加班加点、连续作战，利用了很短的时间就完成了房间新旧家具清理、摆放和装修前期，中期和后期的室内外卫生清洁工作，确保了客房的装修和及时出租，为公司增加收入做出了我们的贡献。

### 2、协助部门经理做好客房部的日常工作。

为更好的协助部门经理做好日常工作，今年以来领班一直进行常白班制。这项制度的实施就意味着领班必须每天参加工作，每天监督和参与各项服务工作。操心、费力、得罪人的活一个干了，还不一定落好。但是，为不辜负领导的重望，不影响公司的正常运营，我不辞劳苦的每天上班，除因伤不能参加工作的几天病休外一直参加工作。使我们二三楼未因监督不力或人为因素出现意外。

### 3、合理安排楼层服务员值班、换班工作。

楼层服务员换班值班是一个非常重要的环节。做到让服务员既做好公司工作又不误家里的事宜，我们采取领班每天跟白班的方式，使领班将能操的心都操到，能够即时的监督服务

员的每一项工作，尽可能做到只有做不到的，没有想不到的。使每个工作人员都能无后顾之忧的满腔热情的投入到服务工作中，每天以崭新的姿态面对客人。

4、配合经理做好各项接待、安排工作，工作期间发现问题及时处理，有疑难问题应及时上报领导。

在水、电、电话等各项维修问题，每一个细节都做详细记录并及时上报给经理迅速解决，以免给初来的顾客留下不良影响。同时也及时将工作人员的期望心声通过正常渠道上报给领导，期望领导予以解决。

5、做好楼层的安全、防火、卫生工作。

从参加工作的头一天，公司领导对安全问题再强调，所以安全问题始终是我们平时工作的重中之重。所以每天安排工作的每一项我都强调安全问题。查房时注意环节，床铺上面、地板上面，楼道内地毯上面的烟头是最大隐患。理所当然是首查问题。其次，为做好卫生工作，我们也做了细致的安排：即“三净”“三度”“二查”制度，“三“净”卫生制度”，它包括房间卫生、床铺卫生、卫生间卫生三“净”等，“三度”即床铺被子有角度，家具擦示有亮度，工作过程有速度；“二查”制度即搞完卫生本人自查、要求领班复查。坚持空房“一天一过”制度，及时发现存在问题并及时解决，力争将疏漏降到最低。

6、以身作责，监督、检查楼层服务人员做好服务工作。

身先士卒，以身作则是我做好工作的关键，也是用来服人的法宝。除每天上常白班外。大卫生清洁过程中，本人一直直接参与打扫卫生，并且在发现有不合程序或者清洁不彻底时，不但指出问题所在，而且自己重做示范，使同样的错误不在同一个人身上出现两次。这样新工作人员会很快适应工作，老工作人员不但每个人都可以做好做到位，而且同样可以带

任何一新参加的工作人员。在日常服务工作中，我们几乎做到有求必应。，回答顾客问题，引导顾客开门，指导顾客用客房内的设施等，甚至在不忙的情况下帮助顾客在门口小超市购物。所谓大河有水小河满。我们希望用我们优质的服务换来公司的长足发展。希望我们的劳动不会被浪费。

7、做好服务工作的同时抓好思想工作，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。

子，以公司将来的发展规模为目标，以目前全球经济状况为主例谈就业难，谈前景发展良好，谈公司效益就是我们自己人的效益。使工作人员从思想深入深刻认识，从而认真的投入到工作中。

8、切实履行职责，认真完成上级交办的其它工作

对于经理安排的各项工作我们总是不折不扣的完成。当然对于工作人员的要求和希望我们也及时的上报给上级领导。我认为只有做到工作人员从内心深处满意才能更加热忱的全身心的投入到他所在的工作中。只有工作人员身心喜悦的面对顾客，才能使顾客有真正的宾至如归的感受觉。

天来，二三楼在两级领导的正确指导和大家的共同努力下，共接待外来顾客人次，出售客房间，经济收入为元，尽管取得了一定的经济效益，但离领导的期望还很大很大，在xx年里，我将不遗余力，带领同事们再接再厉，抓好我们的服务质量，提升我们的服务标准，全面提高公司效益。开创服务工作新局面。

## 酒店团建活动方案篇二

首先非常感谢\_\_酒店给予我一个良好的学习机会和平台，还要感谢我的同事对我的帮助和支持，我于四月三十日入职富佳大酒店，时间虽然不长，但我确实感觉到自己学到了很多

东西，受到了很大的启发，由此也产生了许多心得体会。

酒店行业，是一个拥有多个管理部门的复杂系统，对于刚刚入职不久的新人，我想多深入现场应该是快速学习的方法。多深入现场，其目的是为了有效掌控第一手资料。对酒店所布置的工作执行的如何，只有深入现场才能知晓。比如，对掌握的其他信息及时分析和总结，这样工作才能更具有针对性和有效性，这也是作为管理人员执行到现场、管理到现场、检查到现场的重要体现。反之，对工作布置后的情况一知半解，久而久之，业务能力必定大打折扣。

多关注细节。关注细节，就是关注对客户服务的品质。首先，要有发现问题、解决问题的能力，对客户的一举手一投足，一颦一笑，一言一行，穿衣打扮等等，点点滴滴都要仔细观察，以达到秀的服务理念，同时发现问题要及时纠正；其次，发挥良好表率作用，对自身要求从细节做起，要求到现场，服务到现场。其三，通过沟通、交流、改进，提高自己的服务理念，不断在细节中体现对客户服务的个性化、亲情化，形成把服务当作亲情的传递，融细节于点滴服务之中，让客人真正感受亲情、愉悦和惊喜，让细节发挥超值的作用。

快速解决问题。酒店业一年365天，天天会遇到各种各样的问题，快速处理或解决各类问题，是业务能力、沟通协调能力，以及责任心、使命感的体现，也是执行中工作效率高低最直接的反映，问题处理得快，工作效率就高，反之，工作效率就低。

通过这短时间的学习，让我对酒店有了更深刻的认识，真正感受到了酒店的活力与魅力，认识到作为一个酒店员工的应尽的义务和服务意识！在今后的工作当中，我将通过所学的知识灵活运用到酒店工作中，真正做到是酒店的满意员工。我坚信富佳大酒店在我们大家的共同努力下，一定会创造新的辉煌！

## 酒店团建活动方案篇三

在繁忙的工作中不知不觉就在销售部门做了一年有余，回顾这一年的工作历程，作为酒店销售人员在工作上取得了必须的成绩，基本上完成了酒店下达的任务，但也存在着不少的问题。

刚到销售部门时，对销售方面的只是不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在酒店以及部门、小组领导的帮忙下，很快的了解到酒店销售的性质及其销售市场，作为一名销售部中的一员，深深地感觉到自我身兼重任，作为酒店的门面，酒店的窗口，自我的一言一行也同时代表了酒店的形象，所以更要提高自身的素质，高标准的要求自我，在高素质的基础上更要加强自我的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛的了解整个销售市场的动态，走在市场的前沿，经过这半年来的磨练，力争尽快成为一名合格的销售人员，并且努力做好自我的本职工作。

在酒店工作一年有余，以前在前厅，可能接触的面没有目前这么广泛，只是班组与班组之间的摩擦、协调与配合，同一个部门，有同一个领导出面那还好解决一些，但现如今不一样。此刻必须要和各个部门自行来进行协调，协调不了才回去找领导和组长，因为她们同为销售部门，同样有收拾不完的烂摊和杂事。

所以，只要有客人有涉及到的营业范围也好，工作范围也好，都必须仅靠自我的一点私人情面，个人力量去解决。

所谓营销为酒店的龙头，既为龙头，那么酒店的各种推新首要让酒店领导，相关部门领导明白，熟悉以外。也需要由销售人员去认知，去了解。我说的并不是文字类的解说，而是实质性的。

例如，推出新品新菜，能够供给一到两范文大全份给销售部试味，既能够方便销售人员介绍新品新菜，又能够有更多的人来为新品提出宝贵的意见。正所谓一个诸葛亮抵可是三个臭皮匠。

以上便是我一年来我在酒店工作的总结，新的一年即将来临，在新的一年里，我会更加努力地做好工作！

## 酒店团建活动方案篇四

企业都会不定期的组织公司员工的团建活动，以此来增强公司团队的集聚力，促进公司员工之间的友好交流和沟通，能够促进公司的进一步发展。作为新员工，我很幸运在入职不久就参加了一次公司组织的团建活动。

因为是新公司对公司的同事都不是很熟悉，在最开始的时候以为可能就会是自己一个人玩了，幸运的是公司的同事都很关心我，可能知道我是新员工都各位的关照我，让我不至于受冷落，我们那次的团建的时间不长，就一天一夜的时间。但是在这一天中，我心里有很多的感悟。

我们去团建的地方是一个野外的山庄，里面什么游戏设施都有，刚去的时候，公司的员工就自觉的放下手中的包，开始做着事情，原来是要自己弄吃的。有些做菜好吃的，主动的做起厨师的角色，不是很会的就主动打下手，还有些人就去洗菜，收拾吃饭的场地之类，大家各司其职，连平常看起来很严肃的公司经理，也加入其中，全然没有在公司上班时间的严肃，脸上笑呵呵的，和周围的同事偶尔开开玩笑，这我觉得很惊奇。旁边的同事看了我的样子，笑笑说：“公司的经理都很好相处的，所以不要惊奇”我点点头，觉得心里最后那点忐忑也消失的干干净净。

吃饭的时候我们都是边吃边玩游戏，所有的人都很开心和高兴，所有人都坐在一起肆无忌惮的开着玩笑，就好像一家人

在一起的感觉，让我心里感到无比的温暖。之后经理也组织我们去玩cs，大家都兴趣正浓，我因为没有玩过就觉得手足无措，还好可能知道我不太熟悉，大家都让着我，敌对的那方就算看到我了，也没有打我，竟然让我留到了最后，我在的那方赢了。

这次的团建活动让我感触很深，尤其是打cs的时候，我看到了公司同事之间的默契和凝聚力，有那种为了保护战友自己“牺牲”的感觉，让我内心受到很大的触动，我想着这就是公司组织这次团建的意义吧。到日暮西山了，大家都显得意犹未尽，晚上的时候就围在一起说说心里话，在这个时候大家都是畅所欲言，或对公司提出意见，或对经理提出感谢，让大家从内心中更近了一步。

我很喜欢这样的团建，让我感受到了公司的和谐的氛围，也大大的.提高了我的工作热情。

## 酒店团建活动方案篇五

1、团建拓展训练结束了，尽管肉体上理解了磨练，可是精神上收获了很多，最终没有赢家，人生也是如此，因为，用心做好每一件事就是最大的赢家。

2、在团建活动中，无论出现如何的失误，我们不能互相抱怨。仅有更加冷静，不断调整谋略，更加相信队友，互相鼓励，不断尝试，统一领导才能够制胜。不管怎样样，一旦走过来了，一切就变得很简单了！

3、我们处在一个竞争的时代，从单纯的产品竞争到此刻人力资源的竞争，从生产资料的竞争到高新科技的竞争，我们面临的竞争正在变得越来越激烈和日趋多样化。那么，在这样的竞争中，我们的企业如何能立于不败之地呢？长期的工作经历给了我最好的答案团结运作以及高效率的沟通。

4、团队中的每个人都很重要。仅有大家共同努力去完成，才能到达最终想要的结果。工作中亦是如此，仅有共同努力，互相帮忙。遇难题齐心协力共同解决，没有什么完成不了的。

5、也许大家都知道感动和团结的释义，可是这次拓展训练真正让我明白了，体验了，体会了什么是感动，什么是团结。让我感动和意外的是我看到了不一样的大家，看到了真实的大家，看到了具有凝聚力的大家。

6、在工作任务安排的过程中，正确对待不一样素质水平的成员对团队的整体发展有着至关重要的影响。遵循补短板原则提高水平较低团队成员的素质与本事，创造条件和机会让他们尽快提高自身素质，融入到团队中。遵循拉长板原则即进一步提升高水平成员的工作本事。

7、在社会竞争中，一个团队想要在竞争中取得全面性竞争优势是不太现实的。所以，对于团队中的高素质成员，要充分集中他们的优势，让本事强的人起到带头作用，从而启发全队，激发全队的向上精神，构成团队自我的鲜明特点，培养团队的差异化优势。从而在整体上到达最优组合，确保目标的实现。

8、加强团队建设，提升门店竞争力，需要不断地学习，要在知识经济时代取胜，企业必须对员工进行终身培训，要把企业看成是一种学习型组织。应对信息时代，团队仅有不断的学习，才能立于不败之地，才能更好的迎接知识经济时代的挑战。团队精神需要不断地创新。过去，人们把创新看作是冒风险，此刻人们意识到，不创新才是最大的风险。此刻的时代是个求变求新的时代，一成不变终将被时间所淘汰。企业能够持续发展的实质就是不断创新，没有创新就没有发展。企业创新在观念，要激发创新，在创新中一要允许失败，仅有允许失败的前提下，创新才会成功。二要冒险，冒险是创新之父，从某种意义上说，没有冒险就没有创新，也就不会



成功。三要坚持竞争和不断改善，这样才是创新，也才能做到创新。

9、公司的文化也是我们的一个重要的文化，在日常工作以外，增进了团队间的默契与协作，公司对我们的用心大家都体会得到。这种归属感，深怀感激！

10、经过这次团建活动，使我深深的感觉到团队的重要性，每个人在团队中都扮演着不一样的主角。只要大家同心协力，没有解决不了的困难和难题。相信在大家的共同努力下，我们的公司越来越飞黄腾达！

11、团队力量无穷大，很多时候，我们需要团结协作，通力配合。可当别人无力帮你时，重要的还是得靠自我，听从自我内心的声音，我要做什么，我该怎样做？然后，努力地去寻求方法，挑战自我。

12、如果我们建立了适应新时代要求的团队精神，就为企业的持续良性发展打下了坚实的基础，就把每个员工的心凝结在一齐，把每个员工的力聚集在一齐，使全体员工凝心聚力，为了企业的目标，也为了员工自我的目标，发挥聪明才智，挖掘无限潜力，奋发图强，努力拼搏，促进企业快速发展，并获取良好经济效益。

13、团队需要奉献精神，成功离不开基石。一团队有奉献，有爱，有牺牲，有付出，就会带来团结，带来凝聚力，带来包容，带来奋进，带来成功。

14、感恩这次的拓展训练活动，让我们体会了什么是感动和团队。让我们重新认识了彼此感悟团队的无穷力量。

15、团队建设对于一个企业来说是至关重要的，尤其是我们大型电器连锁公司，公司是一个大团队，而一个个的门店又是一个个小的团队。我们想要顺利的完成一个项目，缺少团

队合作是不行的。仅有做到真正的团队合作，成员之间互相信任互相帮忙取长补短，我们的工作才会更顺利，我们的前途才更加光明。

16、经过一天的团建拓展活动，我深有感悟。由于我体型较胖，总是觉得自我不行，做不到，怕拖累团队。但在活动中每个项目我几乎去尝试了，虽然很累，可是真的很有收获。收获到大家的互相帮忙，互相鼓励。

17、塑造建立团队精神，是一项长期艰巨的任务，需要领导与员工共同努力，不懈奋斗，既要抓住宏观，从大的方面着想，也要从点滴小事做起，把握好微观。必须清醒地认识到团队精神不是一朝一夕能建好，而要长年累月持久地塑造建立。

18、这次拓展训练，或许大多数人最初的感觉只是一次团建活动而已，会感到只是任务只是公司安排的，心里会些有埋怨要早起，会被晒黑，会辛苦等等。拓展完我相信留给大家最终最深刻的是感动，意外，振奋，团结。

19、加强团队建设，提升门店竞争力。这就要求我们坚持以人为本，坚持把科学发展观贯彻团队建设的全过程。要求坚持发展为了员工发展依靠员工发展成果由员工共享，把实现好维护好发展好最广大员工的根本利益作为门店一切工作的根本出发点和落脚点。

20、这次享趣团建的拓展训练活动也暴露了我们很多人性的弱点，比如急于求成自以为是求全责备推卸职责过分在意成败视其他队为敌人等等，其实对手是我们成功的另一只手，帮忙他人，同时也是成就自我。

## 酒店团建活动方案篇六

经过两年多的学习和积累，我终于开始了人生的新历程。作

作为一名酒店专业的学生，我选择了专业附近的酒店接待员作为实习岗位。

深入工作，了解具体的工作内容，将所学的理论知识与实践相结合。

刚到酒店的时候，我很激动。毕竟是第一次真正踏入社会工作，对什么都觉得新鲜好奇。但是当我正式上任的时候，我意识到这份工作很辛苦，但也受益匪浅。

前台作为酒店的门面，是影响和为客人提供服务的第一个部门。一个酒店的效率和利润创造，基本都是从那里开始的。所以一般来说酒店对前台的要求比较高，一般要求英语过三级。

呼叫转移、出租车呼叫服务和机票预订服务。另外，前台是客人直接接触的部门，所以客人的很多要求不会直接向楼层服务员提出，而是先接触的部门的前台，所以前台也会作为整个酒店的协调中心。客人的要求基本都是一样的，一个吹风机，一条毛巾，一个衣架，这些通常都是鸡毛蒜皮的小事。但是，有些客人会无理取闹。比如订机票，客人自己说订三张去北京的机票，客人签字确认。但是当我们前台工作人员帮客人订机票时，客人拒绝承认自己订了三张，要求我们退还多余的机票。虽然不是我们的错，因为他自己的签名确认单，但是大堂经理还是让我们认错，退票款。我当时很生气，但俗话说，“顾客就是上帝”，“客人永远是对的”，这是酒店业众所周知的商业格言，我已经深深体会到了。

在酒店前台，工作分三班：早班、中班、夜班，每周轮换一次，下班一次。除了两人夜班，早班三人，中班三人。其中一个专职出纳，另外两个根据实际工作量分配剩余工作。这种安排比较宽松，可以分配一个收银员，一个登记促销，另一个在工作量大的情况下负责其他服务和联系工作。而且可以缓解收银员的压力，让收银员头脑清醒，不出错。最重

要的是，这种工作方式可以让新人快速获得经验。工作量小的时候会由当班同事指导，工作量大的时候能够吸收更多经验，快速成长。

实习是我们对社会有新的认识和理解的好平台。只有当我们在现实中经历过，才会明白这个社会是如此复杂，远没有我们想象的那么完美。在酒店实习的时候，有一段时间，发现自己的想法和看法都那么幼稚，但后来慢慢放下了。在大学里，我们只是一张白纸。只有通过实习，我们才能欣赏社会，欣赏生活。在前台这个卑微的位置，我能感受到社会上的人情。我在积累社会经验，学习生活方式，了解人际关系的复杂性，这是整个实习过程中最宝贵的部分。在整个实习过程中，我不仅看到了自己好的一面，还毫无保留地放大了自己各方面的缺点和不足，让自己关注到了从来没有关注过的事情。

显然，前台的工作量很大。而且酒店接待重要客人，一般都是经理亲自下命令，甚至亲自处理，不允许有任何疏忽。不得不说，耐心和细心是酒店每一个员工必备的。虽然酒店里的工作是一样的，每天都在重复，但是因为大部分客人都是从全国各地来观光的，所以可以感觉到不同的地区有不同的文化风味。当然大部分都是国内游客，很少有异国情调。

也许，在外人眼里，前台的工作很简单。事实上，这项工作的程序复杂多样，在这里不会持续太久。

说短不短的时间里，我发现要做好一项工作，心态务必调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用用心的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。要说的是，此刻酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，这让我十分感动，遇到这样开明的上司和同事，但是不容易的啊。感谢一位年长的同事告诉我，不管在何种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍，三、不耻下问，我会一向牢记在心的。

实习此刻已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这三个月的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。透过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

## 酒店团建活动方案篇七

当一学期紧张的大学生活即将走向尾声，大学生暑假打工热潮便悄然席卷了整个社会。当然，我们学校也不例外。许多学生都开始谋划着自己的暑假生活，有的选择回家，有的选择旅游，有的选择访亲，而更多的学生选择了暑假打工。每一个意气风发、热血沸腾的大学青年都渴望走出宁静安逸的校园，摆脱乏味无聊的生活，踏入社会，找一份工作，靠自己的双手和智慧，努力奋斗，换取属于自己的劳动成果，得到社会对自己价值的肯定。

作为一个渴望工作、渴望改变、渴望成功的大一学生，我也欣然地加入了这股势不可挡的打工洪流中。我打工的目的并不是纯粹为了赚钱，更是为了融入这个现实的社会，锻炼自己的能力，开阔视野，增长见识和阅历，获取宝贵的社会工作经验，为自己毕业以后正式工作奠定基础，提供知识和经验。我想，这些比任何所谓的物质追求更重要。因为每个人都有能力赚钱，但并不是每个人都有丰富的工作经验和社会经验，而经验的富与贫都在很大程度上决定了个人工作能力的高低。经验，往往是我们大学生所最缺乏的东西！

当决定去工作以后，我便和一个关系密切的高中同学(现郑州师院政治系大二学生)一起踏上了开往上海这座国际大都市的火车。我们此次的目的地是上海市外高桥保税区。

6月29日早上，我们的火车抵达了上海火车站，同学的妹妹接待了我们。她是在外高桥镇夏碧路360号的金府大酒店(现更名为欣源大酒店)工作。我们也是由她介绍进入了该酒店工作，成为了一名服务员。7月5日，我们在欣源酒店开始正式上班，至8月31日工作结束，工作了近两个月。

对于涉世较浅、缺乏经验的我来说，工作初期显得十分吃力和窘迫。因为缺乏一定的服务经验和知识，由此初次工作时显得非常紧张，动作笨拙缓慢、手足无措、丢三落四、服务流程紊乱等等。这对于我来说，是一个极大的挑战，也是一个锻炼自己、获取经验的机遇。我没有因为自己种种不好的表现而倍感失落和沮丧，而是更用心地向老服务员和主管学习，向他(她)们请教经验，并且跟从他(她)们认真学习席间服务，听其言、观其行，不放过任何一个细微的动作，一遍遍识记一整套的服务流程，努力要求自己对客人服务做到无微不至、周到体贴。经过半个月的勤奋努力和同事、主管的指导，我基本上熟悉和掌握了有关餐饮服务的各方面知识，并能很好地作用到服务当中去，一步步提高了自己的服务水平和服务质量，由此也得到了客人的肯定和领导们的夸奖。我也很高兴，为自己出色的表现和领导的褒扬而感到满意。然而，与这些相比，我认为自己所获得的经验和认识要更有意义和价值。这不仅仅是一次简单社会实践，更是一次知识和能力的超越。它让我看到了能力和经验的重要性，让我看到了自己的不足，更让我获得了前进和奋斗的动力!

## 酒店团建活动方案篇八

首先非常感谢xxx酒店给予我一个良好的学习机会和平台，还要感谢我的同事对我的帮助和支持，我于四月三十日入职富

佳大酒店，时间虽然不长，但我确实感觉到自己学到了很多东西，受到了很大的启发，由此也产生了许多心得体会。

酒店行业，是一个拥有多个管理部门的复杂系统，对于刚刚入职不久的新人，我想多深入现场应该是快速学习的最好方法。多深入现场，其目的是为了有效掌控第一手资料。对酒店所布置的工作执行的如何，只有深入现场才能知晓。比如，对掌握的其他信息及时分析和总结，这样工作才能更具有针对性和有效性，这也是作为管理人员执行到现场、管理到现场、检查到现场的重要体现。反之，对工作布置后的情况一知半解，久而久之，业务能力必定大打折扣。

多关注细节。关注细节，就是关注对客户服务的品质。首先，要有发现问题、解决问题的能力，对客户的一举手一投足，一颦一笑，一言一行，穿衣打扮等等，点点滴滴都要仔细观察，以达到最优秀的服务理念，同时发现问题要及时纠正；其次，发挥良好表率作用，对自身要求从细节做起，要求到现场，服务到现场。其三，通过沟通、交流、改进，提高自己的服务理念，不断在细节中体现对客户服务的个性化、亲情化，形成把服务当作亲情的传递，融细节于点滴服务之中，让客人真正感受亲情、愉悦和惊喜，让细节发挥超值的作用。

使命感最好的体现，也是执行中工作效率高低最直接的反映，问题处理得快，工作效率就高，反之，工作效率就低。

通过这短时间的学习，让我对酒店有了更深刻的认识，真正感受到了酒店的活力与魅力，认识到作为一个星级酒店员工的应尽的义务和服务意识！在今后的工作当中，我将通过所学的知识灵活运用到酒店工作中，真正做到是星级酒店的满意员工。我坚信富佳大酒店在我们大家的共同努力下，一定会创造新的辉煌！

务并不是口头说得那么简单，而是真真实实用行动来体现的。比别人多一点服务，每次多一点就是成功。

## 酒店团建活动方案篇九

时间过得真快，一转眼间十个月的培训时间就过去了。在这段时间里，我学到了很多在学校了学不到的东西，也认识到了自己很多的不足，感觉收益非浅，以下是我在培训期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。

刚到xx集团—xx实业有限公司的时候，对周围的一切都是比较陌生的，对于自己即将入职的岗位也是抱着一种忐忑的心态。经过一天的入职培训后，也是初步的对一些岗位有所了解，也明白了在学校学到的知识跟我所面临的培训完全不同。在老员工的带领下，我接触了我的工作，刚工作的第一天，我就发现了我的不足之处，缺乏与人沟通的能力，以及沟通的方式。在工作中会遇到各种各样的人，还有各种领导，你需要用不同的方式来满足他们的需要，这就需要我们自己灵活运用一些处理问题的方式了，这些东西都是在学校学不到的，在培训中学习的一些经验。

我始终相信“学似逆水行舟，不进则退”的道理。经过一段时间的学习和反复实践，终于有了一点自己的成绩，得到了领导的夸奖和重视，现在想想还是很激动的。这让我一下子感觉有了更加努力工作的动力。我对于我的工作也有了一些了解，我在的是一个集会议，餐厅，酒店一体的集团，是为一些领导所服务的集团，我所需要的就是对一些会议做会前，会中，会后准备。

慢慢的我适应了这里的工作氛围，通过自己的努力，在任职期间我很荣幸的获得了“优秀员工”的称号，我以更加严格的标准来要求自己。我的工作会接触大量的领导，第一个学到的就是一些基本的礼仪，跟别人要学会打招呼，问好，最简单的一句领导好，就会让领导觉得你很有礼貌，就会变得不同。第二个是工作态度，工作中会有一些容易被忽略的细节，往往就是这些细节决定成败，有时候我们精心准备了一场会议，每个人都很努力的准备着会前所需要的东西，结果



因为一些细节，别人说我们工作不认真，所以，对于工作，态度一定要认真。第三个就是学习，在培训期间，是需要各种技能来完善自己，从不会电脑，到最后能熟练的应用一些软件来打印工作所需要的文件，我觉得这就是培训的意义，在学校是没有机会接触到这些的，在培训中不要放过任何一次学习的机会，你会发现，到最后你会变得充实很多。最后就是为人处事，作为学生，面对的无非就是老师和学生。而在工作中，面对的是同事，领导和一些复杂的关系。无论是在和领导还是同事之间的沟通都要做到妥善处理，要多沟通，并且学会换位思考。

回顾培训生活，感触是很深，收获是丰硕的。在培训过程中，我深深的感到自己所学的知识的肤浅和在实践运用中知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作无从下手，茫然不知所措，这让我感到十分的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到工作，才发现自己明白的是多么少，这是才真正领悟到学无止境的含义。

培训是每个大学生务必拥有的一段经历，让我学到了很多课堂上根本就学不到的知识，也开阔了视野，增长了见识，我相信我这十个月的培训会为我以后进一步走向社会打下坚实的基础。

## 酒店团建活动方案篇十

转眼间，来到x这个陌生的城市已经有了x天了。从十九号正式上班开始，也有x天了。也说不出心里有什么滋味，感觉就像是打翻了五味瓶，什么味都有。

我记得当我们在十一月十二号下午三点多钟踏上x开往x的列车的时候，心里是很激动的。因为我们踏入了社会，要经历社会的洗礼。

实习之前，我们都充满了憧憬，憧憬着我们的实习酒店的工

作环境，憧憬着我们会在哪个部门工作，憧憬着我们的未来。然而，憧憬是美好的，现实是残酷的。当我们真正的走上工作岗位的时候，我们的激情就慢慢的被打磨殆尽。

刚来到x国际酒店的时候，感觉还不错。酒店还蛮好，环境也不错。住宿和伙食都还不错。员工的脸上时常挂着笑容。感觉还蛮好的。

从十四号开始，经过三天简单的培训，然后休息了一天。我们在十八号那天分岗位了。根据我们自己的意愿以及部门的需要分岗位。我被分在了中餐厅传菜部。做传菜员。

十九号上班的第一天，我们八点半准时到传菜部报到。报到之后，领班就带着我们几个实习生参观厨房[]xx中餐厅以及所有的vip包房。让我们熟悉一下，我们将要工作的环境。他还仔细的在纸上把厨房的布局[]vip包房的位置以及xx中餐厅所有的台号都给我们标出来，让我们把这些都好好的记下来。领班还教我们认识点心房里的点心，认识配料。最后他把哪些点心需要配什么配料，哪些菜需要配什么配料都写到了纸上。写了三份，我们三个实习生一人一份。当时，我们就感觉，这个领班，人挺好的，对我们很照顾，给我们的帮助也很多。那天上午，他把作为一个传菜员需要掌握的东西，都告诉了我们，让我们记下来。当时，我们就一个感觉，传菜也有这么多东西要学呀，要记得东西好多呀：各种各样的点心、厨房的布局、点心与配料的搭配，菜与配料的搭配、各种各样的配料等等。

刚开始做的时候，我们都把领班写给我们的那张纸放在口袋里，送点心或者是传菜的时候，都拿出来看一下或者是向老员工问一下，看是否需要加什么配料。现在十二天下来，我们也都慢慢的熟悉了。

刚开始上班的时候，就一个感觉“累”。每盘菜的分量不多，只是那个盘子都是瓷的，又特别大，每个都特别重。汤碗就

更吓人，一个汤碗加上汤，有二十多斤，端着特别重。第一天上班后，感觉胳膊都要断了，腿也软了，脚也磨出了泡。晚上下班回到寝室，就只想睡觉。上班的头三天，都有这样的感觉，还不适应嘛。三天过后，这种感觉就好了一些，因为慢慢的适应了。现在十二天过去了，已经慢慢的习惯了。除了每天感觉有些累，其它的都还好。估计还要一些时间去适应吧。每天都做着同一件事，时间久了，确实感觉有些枯燥。

不过在传菜部，感觉那里的同事都还蛮好。我们刚来，还不熟悉，他们对我们都还挺照顾。我们遇到什么问题，他们都及时的给予我们帮助。传菜的时候，他们都拿那些大的，重的，把那些小的，轻的留给我们。我记得有一次，我去端一碗汤，一个比我还要瘦小的同事把我推开，把汤端走了。当时，我心里真的很感动。真的很感谢那些同事，谢谢他们给我们的帮助和照顾。其实，和这样的同事在一起工作，也是很幸运、很幸福的事。我们也没有什么好抱怨的了。因为抱怨解决不了任何问题，只会让自己增加更多的烦恼。短短的十几天，我们就成为了朋友，成为了兄弟。现在，我们所要做的，就是努力工作，累，大家一起承担；快乐，大家一起分享。

我们今天的累，今天的痛苦，今天的努力，是为了我们的未来以及未来的美好生活。现实的生活就是这样，充满着酸甜苦辣，不断地磨练着你的意志和耐力。能扛住，不向生活屈服的人就是强者。我们必须记住，我们现在已经不是学生了，我们已经踏入社会了，我们已经开始生活了。