

最新企业心得体会总结报告(优秀5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

企业心得体会总结报告篇一

为期两个月的企业文化培训，虽然时间不长，但是xxxx酒店确实让我们这些新员工学到很多东西，通过领导给我们培训过以后，首先给我最大的体会就是，鲁班喜悦酒店不论上到领导下到员工，大家都是非常有激情的，大家都是一个目标，把鲁班做的更大、更强、更好，而且大家都是在快乐中工作！首先为我们做报告是公司的张总，给我印象很深刻的是，就是张总始终是和蔼可亲的，这一下子就把距离拉近了，给人一种亲切感。再就是张总在讲课的过程中，说了关于他的经历，和对贫困生的捐、企业文化等等，听了以后使我们员工心理都非常感动。

x总先是从宏观的方面给我们讲了一下鲁班的过去、现在和未来，过去大家是怎么艰难的创业、现在是怎么在做、未来公司怎么样去发展的更大更强。让我们觉得来xx来是你做出的一个人生的选择，而且是一个正确的选择。下午主要是讲企业文化，从公司的使命与宗旨；品牌含义；以人为本；公司核心价值观；道德准则与行为准则；根植中国传统文化；礼仪规范这几个方面给我们介绍了一下，让我们对公司有了更多的认识与了解，同时也从企业文化中感受到了企业的魅力，那就是充满激情与活力。单总最后讲的是我们公司一些成功人士的案例，活生生的身边的案例作为例子，对我们更有激励作用。

培训的第二天上午给我们xxx大师，他给我们培训的课题

是———餐饮业素质，首先要正确认识自己的自身价值，端正自己的心态，修养是做人的基本要求。我们要勤奋学习，善于思考，才会慢慢地融入一个企业，入职没有工作经验的我们，首先得确定一个目标，然后围绕着目标从读书、思考、交友、旅游、聚会、讨论、实践等方面去努力；然后围绕优秀的人应该具有的几个能力展开讲述，学习能力、适应能力、执行能力、实践能力、创新能力、沟通能力，再就是在讲课的过程中，还有一句话让我们回味这都会过去的（生的痛苦来源于坚持与放弃之间的选择），只要想着这句话，我们做任何事情都会充满信心。

第三天，给我们培训的x总，对我印象最深刻的还是培训就是管理，培训就是收益，培训就是财富，这些也可以说是通向成功的捷径，我们确实收获颇丰，由于我们是刚踏入一个新企业，这里面的很多东西需要我们去慢慢消化，相信我们只要按照这些坐下来了，我们一定能够成功。

接着是人事部范经理给我们的讲解关于人的素质通过培训，不断学习，才能提升自身的价值。对视大酒店的认识，我们酒店的概述，酒店经营服务项目、品德，（老老实实做事，踏踏实实做人，先做好人再做好事，有爱心，诚信守时，谈吐有方，态度和蔼，语气中和最后由胡总跟人力资源部的范经理给我们介绍了一下公司的额章制度，无规矩不成方圆，鲁班之所以能做的成功，至于公司的企业文化与严格要求是分不开的。

确实通过这四天的企业文化的培训，我们确实学到了很多东 西，无论是做人、做事、还是专业知识，我们都获得了很多。

在这里我们要表示衷心的感谢：感谢鲁班对我们认真、周到的培训！我们一定把这次培训化作工作的动力，为自己、为团队！加油！

企业心得体会总结报告篇二

甲方_____与_____ (以下简称“乙方”)经过友好协商,在相互信任、相互尊重和互惠互利的原则基础上,双方达成协议。

一、甲乙双方在符合双方共同利益的前提下,就企业管理咨询业务合作等问题,自愿结成战略合作伙伴关系,乙方为甲方提供业务资源,协助甲方促成业务与业绩,实现双方与客户方的多赢局面。

二、乙方为甲方提供业务机会时,应严格保守甲方与客户方的商业秘密,不得因己方原因泄露甲方或客户方商业秘密而使甲方商业信誉受到损害。

三、甲方在接受乙方提供的业务机会时,应根据自身实力量力而行,确实无法实施或难度较大、难以把握时应开诚布公、坦诚相告并求得乙方的谅解或协助,不得在能力不及的情况下轻率承诺,从而使乙方客户关系受到损害。

四、乙方为甲方提供企业管理咨询业务机会并协助达成的,甲方应支付相应的信息资源费用。费用支付的额度视乙方在业务达成及实施过程中所起的作用而定,原则上按实际收费金额的一定百分比执行,按实际到账的阶段与金额支付,具体为每次到账后的若干个工作日内支付。

五、违约责任:

1、合作双方在业务实施过程中,如因己方原因造成合作方、客户方商业信誉或客户关系受到损害的,受损方除可立即单方面解除合作关系外,还可提出一定数额的经济赔偿要求。同时,已经实现尚未结束的业务中应该支付的相关费用,受损方可不再支付,致损方则还应继续履行支付义务。

2、甲方在支付信息资源费用时，如未按约定支付乙方款项的，每延迟一天增加应付金额的5%，直至该笔金额的全额为止。

六、争议处理：如发生争议，双方应积极协商解决，协商不成的，受损方可向杭州市仲裁委员会申请仲裁处理。

七、本协议有效期暂定一年，自双方代表(乙方为本人)签字之日起计算，即从_____年___月___日至_____年___月___日止。本协议到期后，甲方应付未付的信息资源费用，应继续按本协议支付。

八、本协议到期后，双方均未提出终止协议要求的，视作均同意继续合作，本协议继续有效，可不另续约，有效期延长一年。

九、本协议在执行过程中，双方认为需要补充、变更的，可订立补充协议。补充协议具有同等法律效力。补充协议与本本协议不一致的，以补充协议为准。

十、本协议经双方盖章后生效。本协议一式贰份，甲乙双方各持一份，具有同等法律效力。

甲方：

代表签字：

乙方：

(公章)

签字：

签约地点：

签约日期：

企业心得体会总结报告篇三

伴着炎炎夏日的脚步，暑假来到了！然而我并没有为此而放松下来，反而更加激动与欣喜。因为禅城台商联谊会将在7月15日举办“第一届子女参观企业活动”！作为暑假里的第一个社会实践活动，我对此充满了无限好奇、期待。

终于在这天早上7：30，我们到了慧能职校集合，便开始了一天的参观行程。

首先我们在慧能职校的多功能室里进行了许多培训游戏，这些游戏让我们懂得了凝聚力对于一个团队的重要性。同时，徐校长向我们强调了“要做大树，而不要做小草”的观念。想要成为一个团结优秀的集体，“大树”就要起着重要的领导作用，当然我们还要用真诚去面对集体中的每一个人，而不是斤斤计较，所谓“忍一时风平浪静，退一步海阔天空。”彼此之间还要互相帮助，共同分享微笑与泪水，这样才是一个团结的集体。

接着，我们便乘着车，来到了丰富汽配有限公司。

进入丰富汽配有限公司后，在工厂总经理的引导下，我们来到了工厂的培训室，由工厂的余总亲自给我们讲解了一些汽车的结构以及部分零件的作用。虽然讲得很专业，但好奇的我听完后还是觉得一头雾水。

到了吃午饭的时间，工作人员让我们排好了队伍，带领我们来到了餐厅吃午饭。午饭过后，工作人员带着我们去参观工厂。之前余伯伯就开玩笑地跟我们说，做这一行的都称为“黑手”。然而一进入工厂。令我惊奇的是，这些工人制服全都是纯白色的，在工作过程中丝毫没有沾染到一丝灰尘。之后我们看到了一些汽车的排气管零件，还看到了许多千奇百怪的汽车零件，还有许许多多的大型机器……我们是按照生产线的流程来参观的。这些生产好的零件全都摆放

得整整齐齐，还清楚地将个别次品分类——可修复与不可修复的。带领我们参观的叔叔向我们讲解道，在这里每一个零件的完成都需要通过复杂的工序，事后还要有精密的检查，确保做到万无一失。

到了下午2:00，我们离开了丰富汽配有限公司，来到了华国光学器材有限公司。华国主要生产“镜片”。华国的主管先向我们讲解关于工厂的介绍、经营理念以及人才观，再去参观生产车间。“以人为本，以事业贡献社会”是最重要经营理念之一。还有“永绩经营，共生共荣，强化公司体制，致致力员工照顾”特别强调了“致力员工照顾”，将员工利益看作是企业利益的基础，保证员工的利益与安全，这样才会让员工更有归属感与集体荣誉感。在参观工厂的同时，随处可见在走道上张贴着公司的经营理念，——“以人为本，真诚相待”员工们做到真诚相待正是企业经营、发展的关键。还有些提醒员工保持良好工作心态的标语，比如“在抱怨之前，先想想有没有更好的解决办法。”看来正是这些细微的标语让员工更热情、愉快地工作。(心得体会)让我印象深刻的还有一点是华国的育人观——埋头苦干，也要抬头看看。我想：对啊，工人们埋头苦干固然好，但他们也不应满足于现状，应该要在空余时间及时充实自己。在参观的时候，我们经过了一间“阅览室”，里面摆放了数不胜数的图书，还有些闲暇的工人在这里安静地看书。看来这些“埋头苦干”后的工人想要在这里能“博览群书”，就是为了要“抬头看看”吧。

仔细一想，其实在学校的学习正像是这些工厂经营的缩影。学习，我们也要像工厂里生产零件一样分清顺序，整理好学习步骤，做到有条不紊，这样一来就会事半功倍。学习的过程是复杂的，有时也会感到乏味，但我们也要记得“在抱怨之前，先想想有没有更好的解决办法。”，保持良好的学习心态是很重要的。当然还要避免产生错误，就像生产汽车零件一样，即使前几道工序都几乎完美，但到了最后一步，哪怕只是出了一点差错，也只能被归为“次品”。然而出了错

误并不可怕——在华国参观时，有一个工作室的工人们专为有瑕疵的镜片做修补，有位员工为我们讲解说，这些在镜片上的瑕疵可以通过机器磨掉，但如果瑕疵过大，在修补的同时会破坏镜片的规格，那“次品”也只能变成“废品”了。所以在学习上的错误，我们必须及时改正，而决不能让错误深化后才想到要亡羊补牢，这样即使想要修补，也会像那镜片一样，破坏了原有良好的基础，甚至带来意料之外的更大损失。

通过这次的参观企业活动，我了解到：虽然工厂与我们的学校相差甚远，但在参观过程中，只要我们细细品读，这些看似与学习毫无相关的知识——大到经营理念，管理理念；小到各个生产线，生产步骤等等，将其运用到上，都能使我们受益匪浅！

企业心得体会总结报告篇四

卢梭的《社会契约论》一书为近代的民主思想与民主运动提供了一项重要的理论基础，即主权在民论，从而使这部书为近代世界民主主义带来了福音。本书理应和亚当·斯密的《国富论》、康德的《纯粹理性批判》、达尔文的《物种起源》、穆勒的《论自由》、马克思的《资本论》等经典著作并列，标志着人类近代思想理论的高峰。《社会契约论》曾为十八世纪末法国资产阶级民主革命和美国资产阶级民主革命提供了理论纲领，是世界思想史上的重要古典文献之一。以卢梭为代表的天赋人权思想在上个世纪的初期传到我国，在我国旧民主主义革命阶段曾经产生过一定的思想影响。

通过阅读《社会契约论》一书，可以概括出其中心思想：人是生而自由与平等的，国家只能是自由的人民自由协议的产物，如果自由被强力所剥夺，则被剥夺了自由的人民有革命的权力，可以用强力夺回自己的自由；国家的主权在人民，而最好的政体应该是民主共和国。本书主论的观点虽然基本上是从主观上出发的，但在十八世纪下半叶资产阶级民主革命

的前夕提出，终究起过进步的历史作用。社会契约的理论集中的反映了资产阶级上升时期的民主思想：针对封建制度和等级特权，提出争取自由和平等的战斗口号，并要求建立资产阶级的民主共和国。美国革命的《独立宣言》、法国革命的《人权宣言》以及两国的宪法，在很大程度上都直接继承和体现了卢梭的理论精神和政治精神。

在本书中卢梭所要论证的道理不外两点：（一）自然权利论，即人是生而自由平等的。按“天赋人权”的“天赋”一词，原文为“自然的(naturel)”“天赋人权”原文是“自然的权利”。（二）人民主权论，即主权在人民，政府是人民自由意志的产物，所以人民有权废除一个违反自己意愿、剥夺了自己自由的政府。这个理论成为近代世界民主诉求最有力的思想武器。

《社会契约论》共四卷、四十八章。其中可以将第一卷看作是论人民主权；第二卷是论立法；第三卷是论政体；第四卷是论民主与监督体制。但其始终不离上面所要论述的两点。

在第一章第一卷的题旨中，卢梭提到“人是生而自由的，但却无往不在枷锁之中。”、“当人民被迫服从而服从时，他们做得对”。但是这种服从必须是合理的和合乎要求的，如果是出于不正当的理由。那么，“否则别人当初剥夺他们的自由就是毫无理由的了。”这些阐述了其“天赋人权”的思想，提倡“人是生而自由的”，“人们有权获得自由，不是强力可以剥夺的。”卢梭又说：“人是被迫自由的。”只要人民在强制下真的认了服从了，暴力算达到了目的；一旦人民能够砸碎这种锁链并付诸行动，暴力的结果就更妙了，因为，人民凭着暴力夺回了他们因暴力而失去的自由。这里，或者自由的夺回是合理的，或者自由的失去是不合理的。“我们每个人都以其自身及其全部的力量共同置于公意的最高指导之下，并且我们在共同体中接纳每一个成员作为全体之不可分割的一部分。”虽然卢梭出于保证个人权利的目的，在《社会契约论》里提出主权权力是有界限的国家绝不能给公

民加以任何一种对于集体是毫无用处的约束，但是这种强调整体道德性的主调，始终压倒个人意志的声音。

在关于人民主权问题的时候，卢梭说：“主权是不可转让的和不可分割的。”“立法权是属于人民的，而且只能是属于人民的。”而“人民主权的部分让出，才能与社会建立一定的契约。”“社会秩序是组织其它社会权力的一项基础的神圣权力”。由此可以看出，这其中还是蕴涵着契约思想，要公民学会妥协。纵观卢梭有关主权性质的论述，可以看到他在这里强调了人民必须直接行使主权。无论在权力的归属与权力的行使上，卢梭都强调人民是政治活动的不可或缺的主体。由此也就可以理解，在国家政体的分类上，卢梭只承认民主共和国，就是按照公共利益的需要，由人民自己制定法律，由人民安排政府去存的国家。

卢梭有着浓厚的诗人气质，他的政治思想也是非常之个性化的，其本人的一生有着不太平凡的心灵的和感情的经历(相关内容请阅读有关卢梭人生经历的资料)，这也不免反映在他的逻辑思维上。卢梭并没有能超出他自己时代的和阶级的局限。他理想中的永恒正义和理性王国，归根结底，只是资产阶级民主革命时期代表小资产阶级的利益和要求的呼声，而天赋人权的学说实质上也只是那个时期所有制的理想化而已。不过，他的热情和真挚，他的独立思考，他对人与人道的深切执着，他对世俗权威的藐视，曾给后人留下深刻的印象。其许多光辉的民主思想和辩证法因素曾鼓舞了近代许多的革命者，从法国的罗伯斯比尔到中国的邹容、陈天华。

卢梭和法国大革命距我们今天已经两个多世纪了，但是当年遗留给我们的那些思想瑰宝：启蒙理性主义、天赋人权等等，作为人类文化的遗产是永远值得后人诊视和认真研究的。人们的思想认识只有在前人已有的基础之上才有希望进步并达到更高的水平。一个传统的政权是可以或者应该彻底砸烂的，但一种思想文化的传统，却是不应该，而且永远也不可能彻底砸烂的。

企业心得体会总结报告篇五

5s管理指的是在生产现场，对材料、设备、人员等生产要素开展良好的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动。为其他管理活动奠定良好的基础。整理：要与不要，一留一弃。要找到并且明白重要的东西。清除剩余的东西，备齐必要的东西；整顿科学布局，取用快捷。清除物品放置位置，立刻能够找到所需要的物品，定物，定位，定量；清扫：清除垃圾点检设备。讲垃圾和灰尘等全部彻底清除，保证设备正常运转，使心境变得愉悦；清洁：整洁环节，贯彻道济。定标准，目视管理，检查表，职责区域，奖惩措施；素养：标准作业，养成习惯。对于已经决定的事情能够阻燃而然地构成习惯，并予以掌握。

浪费的定义在企业中更为广泛，比如返工的浪费，为了满足顾客的要求而对产品或服务进行返工的浪费现象更是比比皆是；比如等待浪费、当生产中，两个关联要素未完成同步时，所产生的空闲时间就会自然出现等待过程中的浪费。再比如库存浪费，任何参过加工必须的物料供应就会大大增加库存，相应的库房，人力，与之会同同样大幅增加。这些浪费在企业生产中更是显而易见的存在。精益化管理的精髓就是消除一切不必要的浪费，这样能够更多的提高公司的效益。

分清轻重缓急，排定优先顺序；列出认为重要而不紧急的事情去先去做，多点主动，就会少点被动。设定明确目标，制定可行计划；有开始时间结束时间，并且付诸于行动，定检查标准，有必要的信心，持之以恒才可能完成计划。立即采取行动，坚决杜绝拖延；养成快速的节奏感，有必要的时间实现，才有明确的开始和结束时间，当日事，当日毕。一次做好，最求零缺点工作，出现差错，立刻处理。制定工作规则，善于有效授权；第一时间反馈给别人信心，把任务归类，同类事情同事处理，特殊任务特殊处理。有效获得上司的帮忙，不插手下属的工作细节。坚持环境整洁，控制自我情绪；整洁的环节能够提高效率，进取乐观的情形可能提高兴趣，

用你的一生问候去感染别人。积累生活窍门，善用零碎时间；对于生活中多学一些小的技巧或者说同时去做多件事情，不经意间能够省出很多零碎的时间。掌握拒绝技巧，积攒整块时间；学会拒绝是保障自我形式优先次序的最有效手段，学会拒绝是一种力量，也更是一种艺术。咨询专人专线，花钱赢得时间；和自我的好朋友，多谈心，用好资源办大事。管好业余时间，不断自励进取；平衡好自我的人生，不断学习，自勉，才能更好的提高。

经过这次培训学习，使我系统，全面的了解精益化管理的深邃，洞悉了精益化管理在现实工作，生活中对于个人，企业乃至整个社会的深远意义。我将立足于本质工作，放眼未来，于广大同仁一齐，发挥每一个人的作用，为企业的发展打下良好的基础。