

# 最新院内义诊心得体会(优秀5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 院内义诊心得体会篇一

作为一名医学专业的学生，我有幸参与了学校举办的一次院内义诊活动。这次活动不仅让我亲身感受到医学知识的实践运用，还让我深刻体会到医务人员的责任和使命。在这次义诊中，我充分发挥自己的专业知识，不仅为患者提供了医学建议，还在与患者交流中增长了见识，对医学事业有了更深入的认识。

### 第二段：准备工作

在义诊前，我和其他参与者一起进行了充分的准备工作。我们首先对常见的疾病进行了深入的研究，来为患者解答各种疾病相关的问题。为了能够提供更全面的服务，我们还带上了一些免费的常用药品，以便能够为患者提供一些紧急的治疗和缓解症状的药物。此外，我们还准备了一些宣传材料，为患者普及一些常见疾病的知识和预防方法。

### 第三段：与患者的交流

在义诊活动中，我扮演着医学咨询师的角色，主要负责与患者进行面对面的交流和进行一些简单的检查。我发现，很多患者在求助的同时也急切地寻找一个倾听者和理解者。他们对自己的疾病非常关心，希望能够得到专业的建议和真正的关心。作为医务人员，我们应该倾听患者的需求，提供适当的帮助，并给予他们足够的关心和支持。

## 第四段：对医学事业的认识

通过与患者的交流，我深刻体会到了作为一名医务人员的重要使命和责任感。在治疗疾病的同时，我们还需要给予患者情感上的支持和鼓励。一个真心关心患者的医生，不仅会为他们解除身体上的疼痛，还会为他们带去温暖和希望。医学事业是一项伟大的事业，它不仅要求我们具备丰富的专业知识和技术，还要求我们有着高度的人文关怀和社会责任感。

## 第五段：结语

通过这次院内义诊，我收获了很多。我深刻感到医务人员职业的伟大和神圣，他们用自己的知识和技术改善患者的健康状况，让他们重获新生。作为一名医学学生，在这次义诊中，我感受到了患者面临的病痛与困扰，也增长了丰富的临床经验。我期待着以后的学习和工作中，能将医学知识更好地运用于实践，为更多的人带去健康和希望。我们每个医学学生应该牢记自己的使命和责任，不断提升专业水平，为医学事业做出更大的贡献。

以上就是我对于“院内义诊心得体会”的总结。通过这次义诊，我不仅提高了自己的医学水平，还让我明白了医务人员应该具备的品质和职责。我相信，通过我们的共同努力，医学事业将会迎来更美好的未来。

## 院内义诊心得体会篇二

此次义诊活动具有以下四个特点：

一、服务了广大患者，加深了对人民群众的感情。

此刻生活条件好转了，但由于多数群众居住条件一般，加之老人行动不便，就医诊病很不方便。针对这种状况，我院经过研究，借院庆40周年的机会，利用我院医疗技术资源，在

九月份开展两次大型义诊活动，得到了各级领导的大力支持。

义诊中，尽管医务人员有些疲劳，但义诊桌始终被热情的人民群众所包围，场面热闹而有序。医务人员带着感情开展工作，他们仔细为患者测量血压，解答他们的疑问，向患者讲解健康知识。及时发现群众的潜在病情，并向他们普及健康知识，对增强疾病预防意识，促进身体健康，尤其对冬季多发病、地方病的诊治起到了用心作用。

二、扩大了影响，增强了医院的美誉度。

此次义诊活动，透过医生现场诊病、交流、发放免费号等方法，为群众搭建了一个良好的沟通平台和方便就医的机会。尤其是免费号的发放，让他们看到了实惠，增加了医院的美誉度。当他们看到我们带着听诊器、血压计免费检查，让他们到自我信赖的医院购药；

看到大夫耐心讲解，仔细检查，由抱着试试看的态度变为信服。不论老大夫、年轻大夫，只要一坐下，就是半天，一口水也来不及喝，虽然累了一整天，虽然口干舌燥，但大家是高兴的，因为赢得了这么多患者对我们的认可。部分在义诊时发现病情的群众纷纷来到我院各科就诊。

三、锻炼了人才，提高了我们的素质。

义诊中，医务人员顾不及喝一口水，他们自觉坚守岗位，用自我所学知识和技术将服务送到广大群众心中，以人性化服务开展工作。因为大家都有一个共同的目标，就是让百姓们更加了解我们医院、认可我们医院，有病时能第一个想到我们医院，让他们花同样的钱或更少的钱，享受到的服务和较高的技术水平。在义诊过程中，医护人员也发现自身临床经验不足，知识欠缺，表示今后在工作中要努力学习，提高自身素质，增加经验，不断进步。

四、体现了“领导支持”效应。

此次活动，即体现院党委对人民群众的健康关爱，又体现了“领导支持”效应。

为使社区老年人远离各种疾病，享受幸福的晚年生活□20xx年9月2日上午，我院和八大峡街道办事处在三门峡路社区联合举办了“健康送社区”大型义诊活动。活动期间，提出“中医体质辨识”理念的北京中医药大学王琦教授亲临现场指导工作。王教授对我院中医辨识工作给予了充分的肯定，称赞我院透过到社区义诊这种方式实践推广中医体质辨识、中医治未病，使得更多群众受益。市南区卫生局局长岳洁、副局长刘九红，市南区人民医院党委书记王勇、院长宋培铎莅临义诊活动现场，表示走出去到社区义诊有利于增强社区居民健康保健意识，提高生活质量，今后我院也将继续开展“健康送社区”义诊活动。

此次义诊为100多名老年人进行健康讲座和咨询，冯广义医师运用通俗易懂的语言，透过真实的病例，为老人讲解中医体质辨识和养生保健知识，受到社区居民的好评。参加义诊活动的医护人员现场共为52名居民进行了中医体质量化辨识与调养指导，为70多名居民免费测血压，为40多名老年人免费检查了耳、鼻、咽喉，为12名过敏病患者进行了诊治。眼科医师为30多名老年人进行视力、裂隙灯免费检查，并发放了宣传参考100多份。青岛电视台“今日”栏目、青岛新闻网、传媒网、青岛晚报对本次活动进行了宣传报道。

为了提高城乡居民的健康知识水平，增强居民的健康保护意识。2012年9月16日，门诊二支部的全体党员同志来到了荆州区马山卫生院开展了为期一天的义诊活动。此次活动受到了广大农民朋友的热烈欢迎，赢得了良好的社会口碑。

义诊活动还有另一道风景线。前来就诊的群众将“免费测血糖、测血压”一齐其他健康咨询的医护人员围了个水泄不通。护士们一方面为他们进行免费的血糖、血压测量。一方面耐心细致的解答就诊群众的各种问题。同时用心向当地群众普

及健康知识，介绍我院基本状况，特色专科以及各科专家教授等。透过全体党员同志的共同努力，此次义诊活动共接待就诊群众50余人次。

为更好的解决乡下百姓看病难的问题，结合党的十八大精神，推动农村医疗建设为宗旨，我院于20xx年5月24日在巴彦县丰乐乡卫生院举行大型义诊活动，此次活动以不收百姓一分钱，不喝百姓一口水为宗旨，人员安排以乡下常见多发病为主，由科室资深人员参加，在医务院长郭xx带领下；由内二科王晓东主任、骨外科温宪滨主任、普外科金德主任、妇产科齐宏艳主任、彩超室石伟林主任、内一科顾晓辉医师、中医科李逍遥医师等人组成。为了体现检查的准确性，自备彩超机与心电机投入到义诊活动中。

义诊当天即受到丰乐乡百姓的欢迎，专家来不及休息就投入到紧张的义诊活动中，本来面积不大的诊所变得人满为患，如此条件下，每位专家都能极其认真的对患者进行诊断，耐心的回答患者所提出的问题，展现了医护人员崇高的奉献精神。

此次义诊活动历时一天半，共接待百姓350余人次，活动得到了丰乐乡政府刘书记、丰乐乡刘乡长和丰乐乡卫生院全体工作人员大力支持，丰乐乡百姓更是感受到了乡政府的关怀，以此加深了政府与乡民的鱼水之情。

### 院内义诊心得体会篇三

近年来，越来越多的医生和医疗机构开始积极开展院内义诊活动，为更多的群众提供免费的医疗服务。作为一名医学生，我有幸参与了一次院内义诊活动，并深受启发。接下来，我将从组织策划、医疗服务、义诊经验以及个人收获四个方面进行阐述。

首先，高效的组织策划是一次成功院内义诊活动的关键。在活动开始之前，组织者要进行充分的准备工作，包括确定义诊的时间、地点、参与的医生和护士人员、宣传等事项。此外，还要考虑患者的预分类和登记，以便流程的顺畅进行。

其次，在义诊活动中，提供专业的医疗服务至关重要。医生和护士应当尽力满足患者的需求，耐心倾听、仔细询问，并尽可能详细地解答患者的疑问。他们应当具备高度的医学知识和丰富的临床经验，能够正确诊断疾病并给予合理的治疗建议。此外，医生们还应当具备团队合作的精神，与护士们紧密配合，确保医疗服务的质量。

正是通过一次次的义诊活动，我深切体会到了医患关系的重要性。作为医生，要以平等、关爱、尊重的态度对待每一位患者，将其当作亲人一样对待。相信患者，给予他们足够的关注和安慰，让他们感受到医疗人员的温暖和关怀。这不仅可以有效地建立良好的医患关系，也有助于患者更好地配合治疗。

在此次义诊中，我还学到了如何与患者进行有效的沟通。患者如何表达自己的病情和需求，是医生们常常面临的难题。在与患者交流时，我会用简单易懂的语言解释医学概念，并尽量避免使用专业术语。我会耐心倾听，并给予患者足够的时间去表达自己的感受。通过与患者的有效沟通，我能更准确地了解他们的需求，提供更合适的治疗方案。

参与院内义诊活动，让我真切地感受到了做医生的职业使命和责任。作为医学生，我在此次活动中深深地体会到患者寄予于医生们的期望和信任。他们希望我们可以解决他们的身体问题，给予他们健康和希望。在面对高强度的义诊工作时，我认识到作为医生要保持良好的心理素质和体力，做到娴熟的技能操作和快速的思维反应。

总结来说，参与院内义诊活动是一次有益的经历。组织策划

的高效性和医疗服务的专业性是院内义诊活动的关键，而医患关系和与患者的沟通则是医生们必须重视的方面。通过此次活动，我不仅锻炼了自己的专业能力，也培养了对患者的细心爱护。希望未来还能有更多的机会参与这样的活动，为更多的患者提供专业和温暖的医疗服务。

## 院内义诊心得体会篇四

x省友谊医院x年优质护理服务工作在前期活动的基础上继续内强素质、外塑形象，创新护理服务模式，进一步推进了优质护理服务工作的深入开展，在拓展护理服务内涵上作了有益的尝试，为促进患者的整体健康，满足广大人民群众日益增长的护理服务需求等方面做出了不懈地努力。

### 优化环境 提升护理服务品质

为满足优质护理服务的需要，医院对病房环境进行了改建，装修了急诊科、妇产科、外四科，增加了单人间及双人间的病房数量，装饰装修更加接近家庭化，在日常工作中，护理部及时与各科护士长、后勤人员协商病床物品更换及清洗问题，修订洗衣房物品交换单，实行洗衣房物品交接登记管理制度，协助总务科给各临床科室更换旧褥子100余条，增补夏凉被近百条，给患者提供舒适、整洁的住院环境，得到了患者一致好评。

### 合理调配 保障护理人力资源

为了确保护理质量和病人安全，保障医院工作的正常运转，根据医院目前临床护理人员的实际情况，护理部结合省、市卫生行政主管部门相关政策和要求，制定了“x省友谊医院成立机动护士人力资源库”方案，在护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员x余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在日常工作中，护理部指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午

及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误，从而充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。

## 创新服务 落实责任制整体护理模式

护理部积极推广责任制整体护理服务模式。继内二科之后，全院优质护理服务示范病房陆续实行了责任制整体护理服务模式，各科建立了责任护士“工作记录本”，并随身携带，使责任护士及时正确地记录病情及护理措施，得到了护士、医生和患者的肯定，现在患者问题能得到及时解答，基本体现了连续、全程的护理服务。另外，各科修订了切实可行的班次职责，一个护士负责8-10个患者，护患关系明显增进，尽可能地落实基础护理：陪送陪检，避免家属或患者单独进行，打饭、喂饭、协助无陪护患者上厕所等基础护理工作；规范晨、晚间护理流程，注重细节，开展贴心服务，除此之外，责任护士负责了患者的用药、治疗、沟通、健康教育、心理疏导及后期康复的全过程，患者问题能及时得到解决，护士的自我价值得到了体现。

## 立章建制 保障护理质量安全

安全有序的护理工作基于各项规章制度的完善和保障，护理部结合省卫生厅、市卫生局的文件精神，先后制定了“x省友谊医院x年推进优质护理服务活动方案”和“x省友谊医院x年优质护理考评标准”，并在完善和修订了《x省友谊医院护理人员绩效考核方案》和《x省友谊医院护理人力资源调配方案》，督促临床科室制定和完善护理人力资源调配方案和绩效考核方案，并指导实施，绩效考核侧重护理工作数量、质量、技术难度、患者满意度等内容。大大提高了护士的工作积极性，

为优质护理服务活动起到了积极的作用。护理部根据西安市卫生局下达的“护理安全标识管理内容”“x省友谊医院护理安全标识管理规定”“x省友谊医院管路标识管理规定》，并按规定内容给护理单元制作各种安全标识牌，如防坠床、防压疮、小心地滑等。形成有效的预警机制，确保了护理安全。

## 一科一品 体现优质护理内涵

各临床科室结合专科特点推出优质护理新举措，积极开展周到的护理服务。内一科制作“请您按时服药”“监测血糖”等温馨提示卡；内二科发放护士名片，让患者了解护士，并且提供跟踪服务；血透科为患者送上承载全体医务人员祝福的生日卡片，传达关切之情；外二科护理人员待病人如亲人，为孤寡老人提供生活帮助，联系返程车票、提供相应交通信息；外三科为重症病人成立了专门的护理小组；儿科配备生活用品小锦囊(内有梳子、指甲剪、针线包等)；肿瘤科征订报纸、书籍等丰富住院病人的院内生活；心理科为病人提供个体化健康教育，使护理服务更贴近患者；各病区设置留言本，建立护患交流园地，了解患者的需求并尽力予以满足并建立电话随访制度，定期上门随访，扩大护理服务辐射面；门诊科室为随访病人代寄化验结果，优化随访流程；体检科强化护理职业礼仪，使工作人员行为趋于规范化，她们良好的服务在上半年陕建集团公司职工查体工作中，得到了大家一致得好评；急诊科优化了急诊服务流程，推行“一站式服务”，做好对患者的健康教育和指导；手术室为手术患者提供规范的围手术期护理，保障患者安全，体现了人文关怀。各项优质护理服务举措的实施，体现了优质护理服务内涵，和谐了医患关系。经统计，上半年患者满意度为97.6%。

## 强化培训 提升护理专业技能

随着优质护理工作的深入开展，护理部不断强化护理人员行为规范，对护理人员文明用语进行现场演示训练，要求苦练基本功，提高护理人员专业技能，重新制定专科护理常规并

加强学习。组织全院护士长及护理骨干开展了以“提高护理质量，拓展护理服务”为目的优质护理经验交流活动，进一步推进了优质护理服务工作的进展。选派护士长和护理骨干参加优质护理服务培训，并在医院举办优质护理服务培训班。每季度在全院范围内进行知识竞赛，对优胜者进行奖励，激发护理人员的工作热情。护理部在培训实施中，创新培训的方式方法，深化护理人员“以病人为中心”的护理理念，注重人文精神和自身素养的提高，为优质护理工作的开展保驾护航。

## 提高福利 调动护士积极性

护士的待遇水平低下，导致工作积极性差，严重影响了护理工作质量。x年医院全面增加护士福利，工资平均上涨x%。夜班费增加至x元，大大提高了护士的工作积极性，保证了夜班质量，合同护士每月交通补助x元，并且在住房分配等方面规定5年以上护士享有分配住房权利，真正做到了同工同酬，增加了她们的主人公责任感和归属感，为优质护理服务活动起到了积极的作用。

“创优无止境，服务无穷期”。x省友谊医院全体护理人员将继续以饱满的工作热情，坚定不移地为优质护理工作奉献自身的力量。

## 医院义诊活动工作心得体会总结3

### 院内义诊心得体会篇五

近年来，随着医疗技术和医疗条件的不断发展，人民对医疗服务的需求也在不断增加。为了满足广大群众的医疗需求，各地纷纷举办院内义诊活动，为患者提供免费的医疗服务。我有幸参与了一次院内义诊活动，这次体验让我深刻地感受

到了医者的职责与使命，也让我对医疗行业有了更深的理解。

在院内义诊活动中，我选择了儿科作为我的义诊领域。这个决定源于我小时候对儿童的喜爱，同时也想通过这次活动，对儿科医学进行更深入的了解。到达活动现场后，我看到了从早上一直到晚上都排起了长队的患者，他们有的是儿童，有的是家长带着孩子前来就诊。看到这么多需要帮助的人，我立刻加入到他们的队伍中，迫不及待地想为他们提供医疗服务。

义诊的过程中，我与许多患者进行了沟通，了解了他们的病情并给予了合理的诊断与建议。其中印象最为深刻的是一位母亲带着她一岁多的儿子前来就诊。孩子一直哭闹不止，母亲焦急地问我是不是得了什么严重的疾病，我试着与孩子进行沟通，发现他只是因为牙疼而哭闹。我给孩子进行了简单的检查，发现是因为长牙引起的牙龈肿痛。通过向母亲详细介绍该病的病因和治疗方法，以及一些镇痛措施，她终于放心了下来。看到母亲放下心来的表情，我也感到了满足和幸福，因为自己的专业知识和能力能帮助到他人，这是一种莫大的快乐。

这次院内义诊活动不仅仅是医疗服务，更是医疗卫生宣传的重要环节。在活动现场，我亲眼目睹了許多人对于一些常见病和多发病的了解无知。比如，一位年轻的女性患者因为反复感冒而前来咨询。通过与她的交谈，我发现她对于个人卫生和免疫力的重要性缺乏了解。于是我向她介绍了如何增强免疫力和个人卫生的重要性，并向她推荐了一些预防感冒的方法和药物。通过这次宣传教育，她对于自己的病情有了更深刻的认识，同时也对于个人卫生和免疫力有了更为全面的了解。

在这次义诊活动中，我不仅仅学到了医学专业知识，还学会了与患者进行有效的沟通和交流。有的患者面对医学知识的复杂性和不确定性时，他们心情焦虑，需要我们用简洁明了

的语言解释。有的患者可能对他们的病情非常担心，我们需要用耐心和专业的态度来予以解释和安慰。这样的互动过程对于我个人而言，也是一个不断成长和进步的过程。在与每一位患者交谈和治疗时，我能够深刻地感受到医者的职责与使命，即使是在一次简单的义诊活动中，也不能对个人的职业操守以及医学的精神要求有丝毫的放松。

通过这次院内义诊活动，我对于医疗行业有了更深的了解，也对医者的职责有了更为清楚的认识。我们作为医生，不仅仅是提供医疗服务，更应该承担起卫生宣传、健康教育和疾病预防的重要任务。利用自己的专业知识和技能，将关怀和温暖传递给每一位患者，使更多的人受益。这次义诊活动，给予了我无尽的思考和启示，也让我更加坚定地选择了医学这个行业，为更多的人提供我所能够提供的医疗服务。