

最新产房护理体会 护理心得体会(优秀9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

产房护理体会篇一

随着社会发展，科技进步，现代医学模式的转变以及人类健康观念的不断更新，对护理学的建设与发展提出了更高更新的要求。为了适应这一要求，改革传统护理模式，实行“以病人为中心”的科学、系统的护理程序为框架的整体护理模式病房势在必行，我科于1999年10月建立了“以病人为中心”的整体护理模式病房，取得了可喜的成绩，现将具体实施体会报告如下。

1.1 护理观念的改变，长期以来，护理工作是以“疾病为中心”展开的，只重视严格执行医嘱及对疾病本身的观察，忽视了病人的整体需求。现在随着护理模式改变，护理观念已逐步向“以病人为中心”的转变，护理工作既要完成各种操作技术，同时也应注意对病人的心理、社会、精神等各方面影响。

1.2 抓好职业道德教育，定期组织考评护理人员的职业道德修养，护理人员应具备良好的职业道德，珍视病人生命，尊重病人的人格、精神、尊严，急病人所急，想病人所想所需，讲究语言修养，严格遵守护理制度，全心全意为病人健康服务。

1.3 全方位提高业务素质，实现整体护理要求。给予服务对

象生理、心理、社会、文化精神等全方位护理。原单一的专业知识已不能满足病人需求，因此护理人员应及时通过各种渠道积极学习边缘科学，丰富知识，提高自身的综合素质。

2.1 合理分工，发挥护理潜能 整体护理要求护理人员的组织分工应以满足患者健康需求为原则。为此，我科组织护理人员相对固定地负责护理，人人都是责任护士。根据护理人员层次，业务水平以及病人情况，随时调整负责护士的工作内容，力求发挥好各类人员的工作积极性和护理潜能，使患者得到最佳护理。

2.2 抓宣传、强基护 健康教育是促进病人康复，预防疾病和保持健康中不可缺少的。因此护理人员应千方百计地取得与病人的沟通，了解病人的心理状态及影响因素，及时地予以适当的宣教，宣教内容是医院制度、医学知识，同时加强基础护理。

2.3 制定护理标准 拟定以护理程序为框架的临床护理质量评价标准，采用护理病历与病人情况结合起来评价的方法，进行自查，互查和抽查，综合评价护理人员的工作质量及时反馈。同时制定整体护理管理制度，强化管理，实行三级查房制度，力求达到高质量护理。

2.4 规范护理表格 根据我科的工作特点，本着使用方便，节省时间，易于检查考核的目的，设制了一套规范化，标准化，科学化的护理表格，使护理人员能有效地收集资料评估病人，有顺序地，正确地提出护理诊断，反映了护理人员的素质及业务水平。

通过我们的辛勤劳动，工作取得了一定的成绩，得到了病人的认可，社会赞同，但作为整体护理的开展，我科仍有不少不足之处，特写此文以供同仁们参考借鉴。

产房护理体会篇二

非常有幸，护理部安排我6月28号、29号参加了大讲堂在xx电子科大举办的《护理专业的挑战——改变的力量》的培训班。当我踏进xx电子科大的校园看见大学生在绿树成荫的校园浪漫的散步；在宽敞明亮的教室全神贯注的上课、考试；在运动场上挥汗如雨的打球、跑步；在校园里穿着学位服朝气蓬勃的照毕业照留念，唉！我真想回到二十多岁，回到校园！

4个意识（细节意识、服务意识、规则意识、系统意识）；2大原则（立足专业原则、科学量化原则）。

通过学习让我感受到精细化管理就是把“精、细、实、严”落实到管理工作中的每个环节，作为一名责任组长应该将这种意识落实到患者实处，认真学习专业知识，耐心细致的为患儿做好服务，真正去为患者解决问题。除此之外，还要带领好我们年轻的队伍，同时协助护士长做好科室管理工作。

我不是领导，但我是一位护理专业的老同志、责任组长，我会把科室的每一位年轻人当成大家庭里的一员，关心她们、爱护她们、帮助她们。当遇到困难、委屈时我会心痛、开导她们，与她们沟通；在护理危、急、重患儿茫然失措的时候我会与大家一起面对困难、解决困难，努力做到忙而不乱、紧张而有序；在生活、学习中不知所措时我会用自己的阅历和经验关爱她们，和大家一起面对挫折、战胜困难。

我科在上半年开展了品管圈活动，当时还觉得不错较满意，但通过这次学习我深刻的认识到不足。品管圈可深可浅、可复杂可简单，其中有许多需要深思熟虑的地方。我科第2期品管圈活动已经开展了，我会把学到的知识运用到这次活动中，争取做得更好。

1、儿外专业病种多、家属要求高。

2、专业技能不娴熟，特别是小儿静脉穿刺。

3、刚入科专业知识缺乏。

4、不知怎样与患儿及家属沟通、交流。在这个时候作为一名责任组长、大家庭的一位长辈我会与她们一起提升业务水平和专业技能，结合自己所管床位的病种加强专科理论学习，理论联系实际，不断提升自己的综合素质，加强自身内涵建设。

我是一个急性子，我时刻牢记：解决事情先处理情绪，情绪影响判断和行为，盛怒之下少说话、少做决定，世上让你不快乐的人只有你自己。

以上是我学习后的一些心得体会，感谢护理部给我这次外出学习的机会，感谢我们一起出去学习的妹妹们，特别是xxx护士长□xxx护士长把一切事情都安排的妥妥当当，真心的感谢大家一路的关照。

产房护理体会篇三

所谓“三分治疗，七分护理。”在护理工作中我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护理工作是一门精细的世术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。要懂得用自己的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛。

因此，我们要充分地利用自己的一双手两条腿一张嘴和一个大脑。一双灵活的手做起事来总会让人觉得舒服，也会让病人及家属更加放心，因此我总想让自己的双手动起来，熟练各项操作，雾化，抽血，肌注，输液等，只有动作熟练了，

才会把危险因素排除。

两条勤劳的腿也显得尤为重要。有时候不止一个病人叫你，家属当然希望有需要找护士时，我们能随叫随到，甚至一点都不能耽搁。所以常常觉得两条腿不够用的，因此我们要经常巡视病房，尽量满足病人的需求。

一张会说话的嘴在护患关系中有着很重要的作用，往往祸从口出就是说话没注意引起的。我们需要面对的不仅仅是病人，还有家属，她们关心自己的亲人，甚至很紧张护士操作会不会给病人带来痛苦，这时候就需要我们跟家属好好沟通，解释操作的必要性，方法以及意义，希望得到她们的配合，操作才能顺利进行。

一个严谨的大脑思维更加明显地体现在护理工作中。在琐碎而又繁多的护理工作中，怎样才能做到井井有条，这就需要时刻保持着一颗清晰而又严谨的大脑。

在我们的护理工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是护理工作的诠释，但恰恰是这些平凡的事情，成就了生命的辉煌。

吴倩

2011年11月

多做事，少说话，表情温和，面带微笑，礼貌待人，多看专业书籍，技术过硬。

怎样成为一名合格并且优秀的护理人员我认为我们必须要做到以下几点：

护士只是打针发药的，是的，

3. 要不断加强思想政治修养, 要不断向党组织靠拢, 提高整体思想素质;

5. 要有团队协作精神, 团结就是力量!

护理工作而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务护士各种服务除行业技术外, 言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾, 因此, 面对未来的医疗竞争和社会需求, 护士礼仪能表达护理人员的形象, 赢得社会效益和经济效益。

—3—

产房护理体会篇四

作为全院第一批优质护理服务示范病房, 我自然是感慨颇多! 我们内二科全体护理人员积极行动起来, 投入到“优质护理服务”活动中。

在以往的护理工作中, 我们强调治疗, 忽视基础护理, 没有深入地去了解病人生活方面的需要。

而在开展“优质护理”工作中深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗, 更要在生活上关爱病人, 视病人为亲人。

只有做好优质护理服务, 才能减轻病人家属的后顾之忧。

我们内二科在创建优质护理服务工作中每个病房墙上都明显的标示了责任护士的名字, 按照护理级别巡视病人, 以便病人可以得到最及时的护理。

有一个护理小组, 每天早上7:30我们微笑着来到病房做晨间护理, 为患者和家属带来真挚的问候, 因为住院时间长, 私

人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们帮助他们整理，保持病房整洁，并为病人扫床、更换床单被套整理病房等。

8:00就来到病房，为患者打开水、剪指甲，对生活能自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行温馨的交流，认真倾听他们的诉说。

对病情重且生活不能自理的患者做口腔护理、会阴护理。

对生活半自理或完全不能自理的病人，我们协助他们定时翻身、拍背、加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。

下午我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、擦身，我们会亲切耐心地对他们解释，许多病人渐渐地接受了。

另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如：心电图、胸片□b超等。

因此，我们会陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。

由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。

虽然每天工作很辛苦，但当看着患者舒适地躺在整洁的病床上，大家一天的劳累全部烟消云散了。

我们尽力做好优质护理服务链：心中有病人——能够想到，目中有病人——能够看到，耳边有病人——能够听到，手中有病人——能够做到，身边有病人——始终临在，鼻中有病人——能够闻到，健康教育围绕病人——能够说到做到。

变被动服务为主动服务，变“病人要我做”为“我为病人做”，做到及时、到位、专业、规范、安全、舒适的护理。

体现了“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”的服务理念。

我们把这“六颗心”应用到工作中，用我的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通。

一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，我都微笑相待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。

优质护理离不开护士长的精心指导，护士长经常教导我们从每一件小事做起，从每一个细节着手。

11月为我们实行了人性化弹性排班。

大家分工合作，明确岗位职责，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。

我们还不断改进服务流程，实现了生活护理到位、治疗护理安全。

进一步深化以患者为中心的服务理念，将优质护理服务示范病房活动持之以恒地开展好，让患者真正得到实惠，取得让社会满意的效果。

护士的工作是普通而平凡的，这里没有鲜花，这里也没有掌声，要得到病人的认可，社会的承认，优质护理活动势在必行，而这项活动的有效性则依靠每一名护士来保证。

一个人的力量是微小的，一个群体的力量是巨大的，工作每天都在做，工作做好则靠每一名护士姐妹的努力，工作做细也要靠大家的众志成城，只要我们每名护士姐妹们都在真诚的付出，都在用真心为病人解除病痛的折磨，都用好了那把钥匙。

我们的价值实现，病人、社会对我们的认可都将会实现，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。

在工作的几年中，慢慢体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，自然可以得心应手。

其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。

治疗性的护患关系不是一种普通的关系，它是一种有目标的、需要谨慎执行、认真促成的关系。

由于治疗性关系是以患者的需要为中心，除了一般生活经验等上列因素有影响外，护士的素质、专业知识和技术也将影响到治疗护理过程与患者良好的护患关系上。

如何建立良好的护患关系，我觉得应该多注重一些细节方面的服务，在与病人的交往中，我认为细节主要表现在：爱心多点，耐心好点，责任心强点，对病人热心点，护理精心点，动作轻点，考虑周到点，态度认真点，表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些、原则些。

近几年，我们手术室将整体化、人性化的观念融入了护理工作，收到了可喜的成效。

我们开展了术前、术后的护理访视和心理疏导工作。

手术前一天，我作为手术室护士兼手术中的巡回护士要到病房了解病人的病情、身体状况和心理状态，告知病人术前、术中的注意事项，了解病人的特殊需求。

手术前访视工作开展以后，病人提前有了思想准备，通过自我克制及术中镇静药物的合理应用，基本都能情绪平静、顺利地度过这一阶段。

术前访视还能满足病人的一些特殊要求，排除了病人对手术的顾虑和心理压力。

总之，上述事例从心理学的角度分析来看，手术室的温度凉或不凉我们健康的医护人员和病人的体会是不同的，有时病人会因心理因素和情绪上的过度紧张、忧虑而产生一系列的神经官能症样的、非病理改变的临床表现，最终给手术正常进行造成了障碍，我们为病人准备这一块纱布的作用实际上体现的是一种关怀和心理暗示，通过我们的护理活动与病人建立起一种很人性化的、亲密的、信赖的关系。

术前访视不仅达成了护患沟通，同时我们还提前查看了病人将在手术中需要穿刺的静脉血管，并记录在访视单上备案，这样在病人进入手术室后就能很顺利地进行静脉套管针穿刺，大大提高了护理操作的便利、效率和质量，保证了手术中液体、药品和血液通过静脉通道的及时补给。

总之，术前访视对顺利手术进行良好铺垫，而坚持术后访视制度则有利于我们总结和改进工作。

通过术后访视，病人对我们的术中护理工作都很满意。

我欣赏这样一段话：“什么叫不简单?能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。

什么叫不容易?大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好

它，就是不容易。

”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

产房护理体会篇五

优质护理服务在我院实行有4个月了，上到院长主任，下至示范病房的护士们都非常重视这项工作。为了保证优质护理服务示范工程顺利开展，医院为此想了很多办法，如招聘护理人员，给临床补充足够的护理人员，使护士与病床之比达到了1: 0.4；再如后勤积极支持，又是配餐桌，又是配洗头、擦浴车等，保证了示范病房的物资供给。护士们就更辛苦了，披星戴月，床前床后的微笑、问候、忙碌细致的为患者提供优质护理服务。

心内二科有两个护理小组，幸运的是，我成为了护一组的责任组长。每天7:30和组里的护士姐妹们微笑着来到病房，为每一位患者和家属带来充满真诚的问候，为病情重且生活不能自理的患者刷牙、洗脸、喂饭、洗头、擦浴、扫床、更换床单被套整理病房等。每天辛苦忙碌的护士姐妹们看着整齐的病房、整洁的床单；看着患者舒适地躺在清爽的病床上，一天的劳累全部烟消云散了。对生活能自理的患者，我们做得更多的是相关疾病的健康教育，从入院、住院直到出院，每一位护士不断地和患者及家属们温馨的交流着，认真的倾听着。

过去病床呼叫器响了、家属或者患者呼叫后才能见到护士，而现在是护士不断巡回在病房，主动及时的为患者提供护理服务。患者及家属们提到护士就连声说不错不错，患者们也越来越相信护士了。记得有一天早晨16床患者（冠心病，支架术后）家属悄悄对我说：陈老师，我老头昨天晚上又偷偷地抽了烟，你帮我管管他，通过我们耐心地劝说，患者说今

后再也不抽烟了。6床患者是急性心肌梗塞，急诊支架植入术，当天血压不稳定，术后4天病情稳定，我们帮患者床上洗头，患者非常感谢，称享受这种护理真是无可挑剔。我们帮8床患者洗头，洗脚，洗澡，患者说我们护士比她家人还好，比亲人还亲。如此这般的例子数不胜数。

护士的岗位在病房了，病情观察越来越来仔细，医生也对我们越来越满意了。过去，医生查房要向患者及下级医生（如住院医师、研究生、进修生）了解病情治疗，现在医生查房经常向责任护士及责任组长了解患者随时发生的情况。有了护士的仔细认真的观察病情，患者安心，医生放心。

我们改变了传统的排班模式，制订了切实可行的基础护理工作时间表，实行了以患者为中心的成组护理模式。护理人员的增加，护士压力减轻了，护士也越来越满意了。优质护理对护士的要求也更高了，护士要用扎实的理论知识为患者做健康教育，要用精湛的技术赢得患者的信任。优质护理使患者更信赖护士了，护士的价值也得到了充分体现。

产房护理体会篇六

在临床工作中，“工欲善其身，必先利其器，”我深知肩上的责任和重任，天使不好当。都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

1、明白护士的价值

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，

我总是抬头望着天空对自己说：“好好工作，不要出错！”就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

2、崇高的奉献精神

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

3、 熟练的技能

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感；二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处；三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任任务；四是好，即质量高，效果好，病人满意，自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，特别是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如

瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自己的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

4、慎独

“慎独”作为一种道德修养的方法，最早出现于《礼记·中庸》篇，“莫见乎隐，莫显乎微，故君子慎其独也”。意思是指在无人监督，没有舆论影响，一个人独立工作的情况下，仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。我们的工作人命关天，平时严格三查七对，切莫出差错事故，该做的一定要做到位，不能简略了事。护理工作的特点：持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状——护理队伍资源不足，工作量超负荷，护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生在所难免的，怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足，使护理工作达到病人满意，这对于护士的要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础，更重要的是要具有“慎独”修养。在工作中持续不断的对自己进行“慎独”修养培养和教育，自觉以职业道德规范和高度的责任心约束自己，圆满地完成护理工作任务。

5、良好的形象

护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”，仪表整洁端庄，举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接，主动问候，使用尊称，热情接待和介绍，给病人的渴望以满足，痛苦以安慰，恐惧以保护，

处处体现慈爱、关怀和体贴，把握说话的语调、语气、语速，使病人产生亲近感，即提高病人接受治疗护理的情绪，也为今后的沟通，交流打下基础。

6、热情和蔼的态度

7、了解病人的基本情况

护士要了解不同病人的知识背景，根据不同的对象，不同的文化、职业、民族和性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多应用开放式谈话方式，鼓励病人陈述，并用点头“嗯”表示接受或重复病人的陈述等方式鼓励病人。对病人的提问不可急于回答，应先了解病人为什么会有这样的想法或问题，以便获得某些人有意义的资料。对一时不能解答的问题不可断然拒绝，可请病人稍等，告知我一会来帮你解决或对不起，我帮你查一下等语言并付之行动。

8、角色转换

学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

9、良好的记忆力和注意力

就职业性质要求，护士更应具备记忆的准确性。这是因为一方面护士要严格执行医嘱，每项任务都必须数量化，一旦记忆不准确，轻者贻误病情，重则造成严重的医疗缺陷；另一方面，护士面对许多病人，病人又是经常变动的，如果一旦互相混淆，则会酿成不堪设想的后果。所以每个护士都要在严

格查对的基础上下功夫培养记忆准确性。护理工作头绪多，紧急情况多，意外事情多，经常在有限的时间内从一项工作转向另一项工作，要做到每一项工作都清楚、准确无误和互不干扰，要求护士具备“注意”的全部优秀品质。

护士是一个平凡的岗位，但平凡中彰显着伟大，我欣赏这样一段话：“什么叫不简单？能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

产房护理体会篇七

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们害怕了吗？我的答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，也不会，绝不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。我只知道通过培训自己感悟颇深。

一、沟通

首先要说明的一点就是通过这次qcc培训我学到了很多，李**棕老师讲的第一句让我最深刻的话就是介绍自己，问大家老师的名字李**棕的“棕”是不是“粽”子的粽，大家都说是，结果大家都笑了，其实大家都明白。这说明了什么？我的第一感悟是一个小小的沟通或者说一个小小的技巧，就能让大家能记住这个名字。“沟通”，真的是一门学问，工作中运用最多的就是这门学问，我作为质量的一员，天天接触的都是一个大team[]生产、工艺、设备、技术等等。这让我明白好的沟通能让我的工作事半功倍。

二、团队合作

qcc,通过各位同仁和领导的发言,我知道这是对我们以后产生很大影响的一次培训。培训会上各位学员积极发言,脑力风暴的收集想法的方式,就连是课间作业都是工作中的一些小问题,通过团队协作来完成老师作业,这说明什么说明这是一次非常成功的培训。还有一点是我们需要这样的机会,这样一个提高自己,完善自己,充实自己的机会,也是一次让大家通力合作体现团队精神的机会。你会明白一个最简单不过的道理:1+1它真的是大于2。

三、学以致用

两天的培训结束了,就在这一刻我有一种新的感觉:“学到的越多,不知道的就越多”。因为我们都有一颗想充实自己的心,有一颗想要学习的心,同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我自己要在以后的工作中学习,在学习中工作,把所学的用到工作中。学以致用才是关键所在,脚踏实地的把所学到的运用到工作中,工作中、学习中积极的表现自己。也只有这样,我们才能清楚的了解到自己“学的’多,就越‘稚’”。

三、总结

我的结论是“沟通、互动、实践”这三个关键词是这次培训的主导思想,完整的讲解了我们在工作中,学习中所应该注意的事项。以及在沟通过程中正确处理人际关系的原则和技巧,以生动的事例,深入浅出地介绍了沟通礼仪、办公礼仪的基本行为要求。也是我们公司建设新型基层干部良好形象和工作能力的目标。

照片区

你可以记不住李**老师,但是一定要记住我们小队的名称《横行霸道》队! 队长:段** 成员:王**、汪**、段**、

龚**（第二张左至右）

产房护理体会篇八

为深化以病人为中心的服务理念，强化基础护理，提高护理质量，卫生部新提出了优质护理服务示范工程活动，主题是夯实基础护理，提供满意服务！我们心血管内科作为全院第一批示范病房，自然是感慨颇多！

我们提出走在时间与呼叫铃前面，在病人表达需要前，提前主动把服务送到。现在通过开展优质护理服务，我们变被动为主动，通过护士长对护理人员工作的合理安排调整以及大家积极的参与，我们加强了对输液病人的巡视，主动输液、换液和加药。工作开展以来，红灯呼叫现象已明显减少，这样既加强了我们的责任心，也使我们在巡视病房的过程中，能够及时了解病人的需求和发生的病情变化，及时处理，增加了病人的安全感，同时还可以减少陪护，减轻病人的负担，保持病房安静。

我们科室的病人因为住院时间长，私人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们增添了一批储物箱，帮助他们整理、放置，既减少了病人跌倒的机会，保证病人物品的安全，也保持了病房整洁。

从每一件小事做起，从每一个细节着手。如重病病人的床上洗头、擦浴、倾倒引流液、修剪指甲、喂药、洗脸、洗脚等等。我们的服务也得到病人的支持和肯定，病人对我们的满意度得到很大提升。如25床病人，一位七十多岁的老奶奶，生活部分自理，请有职业陪护，我们每天给予晨晚间护理。病人对我们的信任程度远远高于陪护。出院当天，不停的问吴浪在不，我们轮番告诉她吴浪今天不上班，明天上班。手续办好了，奶奶磨蹭着不肯走，一会儿说我再坐会儿，一会儿问东西收完没有，最后走到护士站，拉着护士长的手，用老年人特有的缓慢颤抖的语调说：麻烦你跟吴浪护士说，我走了，

帮我跟她说谢谢哈。从她的眼神李充满了不舍和她不能亲自跟那位护士道谢的遗憾。一股暖流不由自主的自心底涌起。患者对我们的肯定让我们觉得自己努力工作是值得的！有意义的！

在开展优质服务示范病区活动中，我们获得了患者的好评。但我们知道，目前的服务跟患者的需求还有很大的差距。我们相信，有医院的支持及各部门的配合，优质护理服务的前景依然是星光灿烂的。诗人泰戈尔曾经说过：天空中沒有翅膀的痕迹，但我已飞过。从事护理工作，可谓丰碑无语，但行胜于言。我们会用真诚的服务，谱写优质护理服务的新形象。

产房护理体会篇九

我科优质护理服务活动的主题为“夯实基础护理，提供满意服务”；目标是“病人满意、社会满意、政府满意”，活动的最终目的是要在卫生系统各级各类医院全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务。神经外科病房作为“优质护理服务示范工程”活动的病房之一，自20xx年11月搬入新院以来，进行了一系列的临床尝试和改革，收到良好效果。

我们从活动开始就将责任制整体护理落到实处，根据护士工作年限、护理水平及病人病情程度，进行护士分层管理，开展对病人从入院到出院的全程、全面的责任制整体护理。

首先我科召开了创建“优质护理服务示范病房”动员大会，人人参与到活动中去，为创建活动打下了良好的思想基础。同时优质护理对护士的要求也更高了，护士要用扎实的理论知识为患者做健康教育，要用精湛的技术赢得患者的信任，优质护理使患者更依赖护士，护士的价值也得到了充分体现。神经外科自开展优质护理服务一年来，收到病人送锦旗、表扬信、意见本留言表扬若干。

护理工作是琐碎的，病人从入院到出院，每个环节都有护士的参与。入院时护士一声轻轻的呼唤：“大妈，大爷，叔叔……您好！”一下子拉近了我们之间的距离。“我姓x叫xx是您的责任护士，您叫我小x或x护士，住院期间，您有什么需要帮助的，我会尽力满足您的需求……”一段简单的告白，我们彼此认识了，患者及家属心里踏实了。

我科患者大部分是因脑出血而收住入院的，脑出血后都有不同程度的失语，偏瘫、肢体活动障碍等症状。患者和家属常常因为康复锻炼艰辛而漫长，不愿主动锻炼或锻炼不能持之以恒，责任护士发现其不良情绪后，经常到病房给他做心理疏导，指导其锻炼，对于其细微的进步给与及时的鼓励，又向其介绍成功病例。并向他说明：你很年轻，一定会比他们恢复得好！在护士的鼓励下，他能说：一、二、三……他能抬腿了、他能站了、他会在家人的搀扶下行走了……面对护士的表扬和鼓励，他更充满了信心，因为他知道，护士把他树立为别人学习的典范。

虽然我科护理人力资源配置比较紧张，但是每一位责任护士都会在病房与家属沟通，示范护理要点，翻身、扣背、肢体功能锻炼等，强调病区安全。护理班每日对危重卧床患者皮肤清洁，修剪指甲，刮胡须，口腔护理、会阴冲洗等。每周三在护士长的带领下为卧床患者床上洗头。创立“以干净为目标、以舒适为追求、以安全为保障”的特色护理。

病员治愈出院回家，在家里要进一步康复，或是一些带管路回家的患者，我们及时回防了解患者的情况。如果患者需要康复知识，我们会去做指导、示教；如果患者需要更换管路，我们会安排护士去家里为病员更换管道，并进行现场指导，为病员解决问题，使患者及家属满意，是我们追求的目标。“优质服务”任重而道远，使患者认识了护士的工作，感受到护理工作的重要性；也使我们体验到自己工作的价值，更加关爱患者。我们有信心将我科的护理服务做得更好。