2023年保洁心得体会感悟 物业保洁员心得体会总结(优质5篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

保洁心得体会感悟篇一

20__年度，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着"您的满意，是我们永远的追求"的物业服务宗旨，"以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先"的公司管理理念，以"上水平，创效益，树品牌"作为公司的发展目标，"服务第一、客户至上"作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20__年度的工作打好基础。

一、人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施"无人清洁"的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在"本色清洁"方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

(2)完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新进员工的培训工作。

(4)完成特约清洁服务。

(5)完成了配合房开活动的工作。

五、卫生质量监督方面

随着iso9001-20__质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六、工作中存在问题

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

4、在保证卫生符合标准的情况下，清洁工具的更换配件费用将有一定上升。

七、20__年度的工作安排、

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

保洁心得体会感悟篇二

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，他们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。下面是查字典本站小编为大家收集整理的2019保洁员工作心得

体会，欢迎大家阅读。

2019保洁员工作心得体会?1 虽然我干保洁工作已有 一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

一、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。自己要求

第 1 页 严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的

卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

第 2 页 下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。2019保洁员工作心得体会篇2 通过近一年的扫酒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新一天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了一夜的大地遍布垃圾和树叶，这让我们吃了一惊，但话说回来，这也正合我们心意，让今天的行动变得更加有意义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。然而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不懂得尊重别人的劳动，甚至看不起我们。一些人冠冕堂皇的扔垃圾，随地吐痰，不仅不文明，更是一种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守卫者。请你收起你的轻视，因为他们比有些人高大多了。在你鄙夷的目光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是一个人内心最阴暗的一面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。我们的第 3 页 工作既普通又伟大。

现在提倡三创一整治，三创就是：创建我国文明城市，创建国家卫生城市，创建国家环保模范城市。一整治就是整脏治乱。要达到这个标准，离不开我们保洁员。我们要无私奉献，乐于奉献。无怨无悔的搞好本职工作。当然，还要倡议大众，让他们高抬贵手。其实你离垃圾桶仅一步之遥，如果你的垃

圾没有跳进那个桶，那你离文明就千里之外了。只要人人爱护环境，我们的社会会更加和谐，更加美好，我们的明天会更加辉煌。2019保洁员工作心得体会篇3 1、工作时间：夏季7、8月份上午8：0012：00，下午15：0019：00;平日作息时间：上午8：0012：00，下午14：0018：00。要求将所有负责路段进行普扫，清除道路及道路周边五米所有垃圾，并在10点之前清运完毕。上午10点至下班，为巡回保洁阶段，主要从事道路白色垃圾的随清随捡，确保道路白色垃圾清除干净，道路两侧可视范围清除干净。工作时间不在岗的，一月超过三次以上辞退。

2、坚持全天8小时在岗，不得串岗、脱岗。发现不在岗三次以下每次扣发工资50元，三次以上扣发当月工资。工作期间不得干私活，发现一次扣发工资50元。

3、上班期间必须着工作服装，携带安全警示标志。违者每次扣发50元。

4、保洁工具由街办提供，每月一把扫子，每年一把锨。三轮车

 每辆押金500元。劳动关系解除后退还。三轮车修理费用自理。5、保洁员需注意工作道路安全，保洁员过失发生的交通事故和生病不负任何安全责任和医疗费用。街办为保洁员购买有人身意外保险。如果出现意外，一切按保险金额赔偿。

(1)清除责任路段路边杂草，标准为行道树靠路以内必须无草。日后长期保持。

(2)清除责任路段野广告，喷涂的广告用白灰或者水泥覆盖，费用自理。张贴的广告全部铲除。

(3)修整责任路段两旁路基，使道路两旁路基平坦无坑

洼。(4)做好日常保洁，随时在岗。

7、特殊情况：恶劣天气情况及大雾天气情况下各保洁员需要注意自身安全。街办组织保洁员进行临时性集体工作时需在规定时间内确保到岗，服从指挥，认真完成街办交办的其他工作。8、保洁员管理：街办聘请专职协管员对保洁员实施监督检查，每日考勤，每日填写巡查记录。街办市容办每周对各路段实行抽查。

保洁心得体会感悟篇三

很荣幸来到_幼儿园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在_幼儿园，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。(楼道清扫)由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和家长们的肯定和认可。

到_幼儿园任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了幼儿园领导和同事的热情相助，得到了大多数家长们的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的教师人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作

得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握幼儿园的基本情况，另一方面确保幼儿园各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是幼儿园领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这_个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的幼儿园去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成幼儿园布置的各项工作，不辜负幼儿园领导的期望。

明白自己所肩负的责任;积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。在工作上，围绕幼儿园_的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。今后努力的方向：随着_的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为_幼儿园应有的贡献。

保洁心得体会感悟篇四

20___年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20___年的工作打好基础。

一;人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求状况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的状况下，基本满足了保洁的运行要求。

二;培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不一样岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，到达公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际状况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的职责心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够到达将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原先的固定的计划清洁改为此刻的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有到达要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以到达卫生标准。

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

(2)完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新进员工的培训工作。

(4)完成特约清洁服务。

(5)完成了配合房开活动的工作。

五;卫生质量监督方面

随着iso9001-2000质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六;工作中存在问题

1;外围泥土，无法有效的去除。

2;现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有必须差距，在不增加人员的前提下，很难到达标准。

3;冬季外围卫生无法到达清洁标准。

4;在保证卫生贴合标准的状况下，清洁工具的更换配件费用将有必须上升。

七;20___年的工作安排;

1;加强保洁部的培训工作。

2;安排好保洁部的日常工作。

3;加强卫生质量检查工作。

4;加强人员管理工作。

在20___年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20___有更好的表现。

保洁心得体会感悟篇五

医院物业管理不同于其他业态物业管理，面临的问题多，工作复杂且难度大。尤其是保洁管理工作最不同于其他业态，它不仅仅是清扫收集垃圾，擦掉尘埃那样简单，同时还必须做好消毒隔离，预防交叉感染，这是提高医疗质量的要求，是医院管理的需要，也是提高医院整体水平的重要环节。

保洁管理是这样定义的：物业管理公司通过宣传教育监督治

理和日常保洁工作，保护物业区域环境卫生，防止环境污染，定时定点定人进行垃圾的分类收集处理和清运，通过清扫擦拭整理等专业性操作，维护辖区所有公共地方公共部位的清洁卫生，保持环境整洁，提高环境效益。

笔者结合山东明德物业管理有限公司在管医院项目南昌大学第一附属医院的保洁管理工作，浅谈以下经验和启示。

（一）服务具有双重性

1、服务对象的双重性

物业的员工不仅要对各种各样的病人提供服务，而且还要为医护人员服务，为病人和医护人员创造一个舒适优雅的环境。

2、服务效益的双重性

物业人员不仅为病人和医护人员创造一个整洁舒适的环境，而且应通过自己的优质服务和过硬的专业技术为医院树立良好的形象，以增加医院的就诊率，进而为医院增加经济效益。

（二）服务范围广，个性化强

服务的范围主要包括门诊、病房、手术室□icu□药房以及大厅、办公区等，而且每一部分又有各自特点和运作机制。

（三）卫生要求高，专业性强

这是医院管理的一大特点，医院物业管理不同于其他业态物业管理，医院物业中的保洁工作，不但要保持室内室外环境干净、整洁，又要定时对环境进行严格消毒，防止交叉感染，这样就要求保洁人员要有高度的责任心和过硬的专业技术，才能圆满地完成工作。

（四）人员复杂流量大，工作强度高

医院是开放式管理，人员复杂流量大，并且楼层多，建筑面积大，增加了保洁工作的难度。

物业人员必须以专业的技能、积极的态度来完成他们面对的工作。

（一）对工作人员的要求

1、个人防护

保洁员在清洁卫生时要戴帽子、口罩、手套，穿着工作衣、工作鞋；在不同的工作区域工作时要洗手，更换手套；接触清洁物品时应脱去手套；卫生清洁完毕应脱去手套，认真洗手；熟练掌握六步洗手法。

启示：安全生产责任大于天。工人在工作时只有做好个人防护才能保证不受到或减轻伤害，确保工作正常开展。

2、保洁技能

保洁员要熟练掌握各种保洁工具的使用技巧。

启示：扎实的业务技能是出色完成工作的基础。保洁员能够熟练掌握工具的使用方法与技巧，依靠的是工作中的摸索总结和主管的培训与引导。在解决困难问题时，主管要充分调动员工的积极性，众人拾柴火焰高，只有员工积极参与，专业技能才能得到提高，现场品质得以提升。

3、自救技能

发生职业暴露后的处理措施

（1）皮肤若意外接触到血液或体液，应立即以肥皂和清水冲

洗，再用速干手消毒剂消毒；若是患者的血液或体液意外进入眼睛、口腔，立即用大量清水或生理盐水反复冲洗干净。

（2）如有伤口，应当用健侧手在伤口近心端向远心端轻轻挤压，尽可能挤出损伤处的血液，同时用肥皂液和流动水进行冲洗；禁止进行在伤口的上方挤压。

（3）刺伤部位的伤口冲洗后，应当用消毒液如0.5%的碘伏和75%酒精进行消毒，并包扎伤口；被暴露的黏膜，应当反复用生理盐水冲洗干净。

启示：意外伤害突如其来，只有掌握了自救的方法，当伤害发生时，才能降低伤害程度，减少损失。

4、仪容仪表

面带微笑，工装、工鞋穿着整洁，胸前佩戴工牌，左臂佩戴控烟牌，女士长发者头发盘起佩戴头花。

启示：良好的精神风貌是服务的基本要求。规范整洁的仪容仪表给人留下良好的印象，塑造良好的公司形象。同时也是做好个人防护。

5、劳动纪律

按时上下班，班中坚守岗位，不得串岗、离岗等。

启示：没有规矩不能成方圆。

（二）清洁工具分区使用，定位摆放

医院的病区、科室众多，各种病菌和污染源也较多，因此，必须保证执行正确的消毒隔离技术，防止交叉感染，因此所有清洁工具必须分类作业。

1、一床一巾、一柜一巾

在擦拭病床或者床头柜时，保洁员从张贴有已消毒标识的储物盒中取出一块清洁的抹布，对一张病床或者床头柜进行清洁消毒作业完成后，那块抹布不能再用来擦拭其他物品，只能将其放入张贴有已污染标识的储物盒中，进行清洗、消毒处理后才能再次使用。洗净的毛巾集中晾晒干燥后存放于储物盒中待用。

2、拖把分区使用，定位摆放

在清洁病区不同房间的地面时需要使用不同的拖把。为了方便区分使用，拖把上张贴不同颜色的标签：治疗室—白色、病房—黄色、走廊—蓝色、卫生间—红色。

启示：医院物业卫生工具分区使用，定位摆放是为了预防交叉感染，利于病人康复。在其他业态虽然没有这么高的要求，如果也实行工具分区使用，定位摆放，服务水平便会有立竿见影的提高。

（三）特色保洁工具的使用

1、多功能保洁车

多功能保洁车洁车分为前、后、左、右、上、中、下等部位，在各个部位都分别放置着各种不同的工具。其用途是将指定区域环境内的清洁专用工具、物料、药剂、物品全部放在保洁车上，在清洁工作时保洁员推着保洁车，可以及时地取到相应的各种工具，保证日常保洁工作有序进行。另外，主管巡视时根据保洁车的位置可以方便地找到保洁员。多功能保洁车在不使用时，固定放置在规定位置。