

授课心得体会交流发言稿 交流心得体 会(通用5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么你知道心得体会如何写吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

授课心得体会交流发言稿篇一

通过与百万庄邮局青年文明号的经验交流，他们在优质服务和青年文明号建设方面取得的成就给我们留下了深刻的印象，一些管理理念和方法令人深思。

一、企业文化浓

当你一走进百万庄邮局的活动室，就会被房间里陈列的大大小的奖状、奖杯、证书所吸引，就算你不了解百万庄邮局的历史，也会被它所营造出来的团结积极向上的氛围所感染，这就是百万庄邮局在企业范围内所建立起的一种浓厚的企业文化。使得每一位来到百万庄邮局的职工不需要领导多说什么，就能自觉的融入这种建才、成才的氛围中，以规范服务为基石，以用户满意为归宿，用热情、真情和爱心与用户贴心沟通。在工作中永远保持微笑；用心感知用户；善待用户抱怨；关爱弱势群体；诚信履行职责；注重细节服务；精湛服务技艺；塑造亲情团队，向用户传递家庭般的温馨、亲人般的真情。

二、典型带动好

百万庄邮局的创建活动紧紧围绕培养青年人才这个主题，全面实施“号”“手”联动，使青年在参与创建的实践中不断提高自身技能道德素质成长成才，得到了本局青年的广泛欢迎和热情参与。先后涌现出以全国劳动模范、市人大代表胡

燕，全国青年岗位能手、优秀共产党员王琦，北京市“五四”奖章、优秀共产党员路欣怡等先进人物。在百万庄邮局服务标兵、岗位能手、优秀营销员已成为对外服务中一道亮丽的风景线，成为展示北京邮政品牌形象的活“名片”。

三、创新服务多。

在常规的营业厅服务内容基础上，做到日常服务细致化，前台服务规范化，客户服务差异化，服务方式便捷化，服务模式品牌化。随着奥运会的临近，百万庄邮局又先后推出了许多服务的新举措：例如双语服务台，手语台，无障碍升降台等一系列人性化服务，为了更好地学习手语，他们还与第四聋人学校开展了共建活动，在相互学习的过程中体会个性化服务的深刻内涵。

授课心得体会交流发言稿篇二

一、课前认真备课，精通课程内容

古人云：兵马未动，粮草先行。备课是上课的前提，是提高教学质量的关键。备好一节课不仅要备教材、备教法，还要备学生，以保证在课堂教学中做到有的放矢，突出重点，把握关键点。

二、要灵活运用各种教学方法和手段，确保教学效率

在授课中，要用饱满的激情去授课，充分调动学生的主观能动性，提升学生心智参与度，条理清楚，深入浅出，以高度负责的精神对待每一节课。

1、要注重新课的引入

好的新课引入，应该在新旧知识之间架起桥梁，从而为学生学习新知识铺平道路，打下基础，从而激发学生的学习兴趣，

使学生的思维更加活跃。

2、课堂教学要精讲精练，注重启发式教学

教师在授课时，必须根据教材的特点和难易程度，精讲重点、难点和关键点，引导学生思考，把握教与学的共鸣，激发创新性思维。

3、要加强师生互动，注重双边教学，充分体现学生的主体作用

课堂的互动性，让学生自然地参与和融入课堂，对老师的讲解进行思考或提出疑问，然后老师对学生的本站率，而且可以让教师自身的心理得到一定程度的放松。

4、时间的把握。

在每次课的两个小时中，怎么样安排好重点，及相关的教学环节，比如本次课有几个重点，各自用时多少，都要进行一番安排，把握好时间，才能提高上课的效率。

5、要正确处理好课堂教学中的师生关系

作为一名服务学员的老师，我们所起到的最主要作用就是帮助他们提高成绩，此时学员的需要处于主要位置，而不是老师，所以做为一名一对一老师，我们要尊重自己的学员。

三、今后要学习的地方

我们要不断地学习，不断给自己“充电”。除了要勤于翻阅各种教辅资料，不断丰富自己的专业知识之外，还要虚心向有经验的老教师学习，学习如何备课、如何上课、如何把握教材重点，难点、如何处理师生关系等等，看他们如何驾驭课堂的，吸其精华。

总而言之，一对一教师要想尽快提高自己的课堂教学质量，首先要热爱自己的工作，对工作充满激情；其次要热爱自己的学生，关注每一位学生；然后还要有勤学求精和虚心请教的精神。以上就是我授课的一点心得体会。

授课心得体会交流发言稿篇三

20xx春天这个开学季毕竟不平凡。疫情之下，医务工作者逆行而上，奔向武汉；社区干部挨户排查，守住防线；警务人员严阵以待，稳定社会……各行各业都展示了自己在特殊时期的责任与担当。而作为一名人民教师，也开始探索疫情之下应该做些什么。

一、凡事预则立、不预则废——掌握先进技能

二月初省教育厅曾下发征集下学期开学后4周的网络授课内容，我在主动提交材料的同时敏感地意识到要研究网络授课的相关软件了。比较常见的软件有希沃白板、钉钉、腾讯会议、荔枝微课等。但希沃白板只支持windows系统，对教师的电脑有要求；荔枝微课不能掌握学生动态，而且每次语音智能发送60秒；qq和腾讯会议的监控性稍差一些。于是我开始研究钉钉这种软件。后来，在我校根据上级要求安排“停课不停学”事宜的时候，我向领导建议使用钉钉，经多位教师尝试后，我校确定使用钉钉。

我们经常说“要教给学生一杯水，自己要先有一桶水”。在这个科技迅速发展的时代，一桶水是远远不够的，我们要努力把自己变成整个海洋。网上的段子说：疫情之下，全民变成了厨子，老师变成了主播，这个社会要改变谁都不会事先打招呼的。确实是这样，就像当年狄更斯说的：这是最好的时代，也是最坏的时代。如果我们不能跟上时代的步伐，故步自封，这个时代就会变成于你而言的那个“最坏的时代”。如果快人一步，多学点知识，有一技傍身，在新时代下被淘汰的定不会是你。

二、事以微巧成，以拙疏败 ——有效使用网络

上网课最担心的是没有效果，但教师如果能有效使用平台上的功能，还是可以尽量保证学习效果的。这就需要教师去多研究平台上的功能，多思考这些功能的使用方法，多开发属于网络教学的教学方法。

我们都知道，平时上课要看出勤率，那么网课就要关注观看率。观看率的保证是实现有效网课的前提。钉钉直播的课程结束时会整理出整堂课的数据资料。哪些学生没有观看，哪些学生发了消息回答了问题，哪些学生学习时长不够都有详细的显示。而且还可以查看之后哪些学生观看了回放，哪些学生没有观看回放。这些都在系统里有所显示。教师只要以此去要求学生，监督学生，并邀请家长配合，那么学生就只是换了个环境听课而已。

作业是课堂的延伸，是检测教师教学效果和学生学习情况的重要途径。学生写作业是对已学知识的一种巩固，还可以“温固而知新”。传统的教学模式里教师已经习惯了布置作业之后，课代表收作业交给老师，老师再去批改。如今网络时代，布置作业和批改作业不光没有被省略，反而更直接。钉钉布置作业的功能可以实现学生在线提交，支持打字和拍照功能。教师在线批改圈画、给学生写批语、评出优秀作业展示给全体同学看，还可以打回订正。教师与有错误的学生沟通更私密，对优秀学生作业的展示更公开。对于提高学习效果很有帮助。

当然，这也要求教师有责任感与细致的工作态度。

三、金声玉振，智周万物 ——丰富课堂内容

无论是传统课堂还是网络课堂，课堂怎样吸引学生的学习兴趣都是作为教师的首要任务。课程的设计者是教师，一堂课的成功与否与教师自身学识是否渊博有很大关系。而新的社

会背景下，教师可以借助网络条件来充实自己的教学内容。

传统课堂受限于学校的硬件设施，课堂上使用网络资源不是很普遍。很多老师也觉得自己去下载诸多素材、制作课件是一件很麻烦的事情。然而网络教学却可以由教师操作自己的电脑居家完成。教师自己的电脑里有多年来保存的资料，讲到某个知识点的时候可以随意调取，充实教学。一般来说，教师居家上课的网络比较好，不会出现学校一体机的卡顿问题。教师上网搜集网上的视频音频素材亦无需下载，可能平时一些受会员制限制的资料也能通过直播展示给学生，让课堂内容更丰富。

在开展网络教学这些日子，质疑的声音不断。其实网络教学的效果好坏主要还是看学生的自制力。我们应该改看到，很多学生是积极去面对这种形式的，他们年轻，更容易适应新事物。传统课堂上很多学生不敢随意发声，有了问题也不愿意去办公室等公开场合去找老师解决。网络之下，学生仿佛找到了自己熟悉的空间。这个空间里，学生比老师更熟悉网络功能，会更多的指导老师。居家的老师亦放下了平时严肃的面孔，对网络教学的懵懂，像一个可爱的求学的孩子。学生似乎感觉到与教师的关系更亲近了。他们不光会在直播界面里直接把自己的疑问提出，甚至会在课下与老师聊天、诉说心事。面对学生良好的适应力，真正应该改变与提升的其实是教师本身。

教师面对着新的时代、新的形势，本就应有着新的态度去面对。这次疫情只是把网络化教学强制性地推到了我们面前。以教师的担当鼓舞学生特殊时期学习的热忱，以教师的责任完成新的授课形式的转变。这是一次考验、也是一次提升。

没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会到来。愿春暖花开、重回校园之时，我们都变成了那个更好的自己。

授课心得体会交流发言稿篇四

通过与xx邮局青年文明号的经验交流，他们在优质服务和青年文明号建设方面取得的成就给我们留下了深刻的印象，一些管理理念和方法令人深思。

当你一走进xx邮局的活动室，就会被房间里陈列的大小奖项、奖杯、证书所吸引，就算你不了解xx邮局的历史，也会被它所营造出来的团结积极向上的氛围所感染，这就是xx邮局在企业范围内所建立起的一种浓厚的企业文化。使得每一位来到xx邮局的职工不需要领导多说什么，就能自觉的融入这种建才、成才的氛围中，以规范服务为基石，以用户满意为归宿，用热情、真情和爱心与用户贴心沟通。在工作中始终保持微笑；用心感知用户；善待用户抱怨；关爱弱势群体；诚信履行职责；注重细节服务；精湛服务技艺；塑造亲情团队，向用户传递家庭般的温馨、亲人般的真情。

xx邮局的创建活动紧紧围绕培养青年人才这个主题，全面实施“号”“手”联动，使青年在参与创建的实践中不断提高自身技能道德素质成长成才，得到了本局青年的广泛欢迎和热情参与。先后涌现出以全国劳动模范、市人大代表胡燕，全国青年岗位能手、优秀共产党员王琦，北京市“五四”奖章、优秀共产党员路欣怡等先进人物。在xx邮局服务标兵、岗位能手、优秀营销员已成为对外服务中一道亮丽的风景线，成为展示北京邮政品牌形象的活“名片”。

在常规的营业厅服务内容基础上，做到日常服务细致化，前台服务规范化，客户服务差异化，服务方式便捷化，服务模式品牌化。随着奥运会的临近，xx邮局又先后推出了许多服务的新举措：例如双语服务台，手语台，无障碍升降台等一系列人性化服务，为了更好地学习手语，他们还与第四聋人学校开展了共建活动，在相互学习的过程中体会个性化服务的深刻内涵。

我们也将在今后的创建工作中，吸取兄弟单位好的经验为我所用，通过创建活动不断总结经验，再上一个新台阶，更好的服务青年，培养青年，创造一个能够展现自我才华的平台，激发他们的活力和创造力，我们相信一个信念：“青年文明号”创建工作只有逗号，没有句号，只有起点，没有终点。

授课心得体会交流发言稿篇五

在工作中，通过自己不断的学习，再加上各位老师的帮助，使我提高了业务技能，且能够按照正确的储蓄业务操作规程办事，同时把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他。工作中，坚持“五无”“六相符”，做到日清月结。保质、保量的完成各项工作任务。为了迅速适应新时期金融工作的需要，我也积极参加社内每阶段组织的各种学习，并记好笔记，写好心得，做好总结，提高自我的政治思想觉悟和干事创业的责任感和事业心。工作之余，我也努力做好存款组织工作，用良好的口碑使身边的每一位朋友了解到信用社的良好信誉。在安全保卫在工作中，我认真听取领导意见，严守安全保卫制度和守库制度，从无出现脱岗、离岗现象。

1、自己学习到的业务技能还不够全面，同时还会出现一些错帐情况。一些不常见的业务办起来还很生疏。自己还意识到工作努力程度还不够。

2、自己的心理素质、政治素质还有待提高，在遇到工作较忙较累的时候，心情会比较急躁、烦乱。

针对以上问题，今后的努力方向是：

1、加快自己熟练操作各种业务技能的步伐，利用业余空闲时间多向领导和同事请教，将各种业务操作流程烂记于心，认真吸取平时工作当中的经验和教训。坚决做到业务操作0错率。

客户满意100%。

新一年的工作里，我将继续努力。一定要保持优点，克服不足。认真配合领导和同事完成各项工作，确保信用社各项业务的顺利开展。