

# 读书活动开展情况总结(大全5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 做蛋糕心得体会篇一

6月7号晚，支行举办了一个主题为“有礼走遍天下”的社交礼仪培训，现代礼仪学习心得体会。\*\*行长亲力亲为、现身说法，从谈话、电话、服饰、宴会、见面、握手、礼品等七个方面将她的经验知识尽情与大家分享，会上大家热烈讨论，整个培训过程轻松愉快，且让人受益匪浅。

此次向\*\*行长学习了社交礼仪后，让我感受颇深，才更为深刻懂得礼仪在生活、工作中的重要性，才更为清楚的明白礼仪的深邃内涵。对于个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重别人也是尊重自己的表现，有利于营造和谐的工作和生活环境。对于企业来说，员工的良好礼仪也是企业文化的重要内容、是企业形象的主要附着点。对于外界可以塑造支行良好形象，提高客户满意度和美誉度。

通过学习，我充分认识到社交礼仪在现代社会发展中的重要性，是我们个人发展、事业进步中所必须的，它包含人的仪容仪表、待人接物等各方面，它贯穿于日常生活的点滴之中，司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。生活中我们常常在一些平常的事情上不经意间做出的微小动作可能恰恰体现出了一个人的涵养来。一个懂礼节，重礼节的人会赢得他人的尊敬、认同，无形之中拉近了同他人的距离，有利于建立良好的人际关系，形成和谐的氛围，从而也为共同工作及相处创造了宽松舒适的环境，有利于事情向更好的方向发展，

增加成功的机率。反之，一个不注重礼节的人，就可能使人反感，甚至会造成关系恶化，从而形成工作上的失误，导致失败的机率增大。所以，我们在把握问题原则的前提下应当注重必要的礼节，并尽可能地遵守这些礼节，才能确保工作生活的正常、良好地发展。

另一方面，社交礼仪不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且能使我们的身心健康，事实表明，在日常生活中，和谐融洽的人际关系氛围有助于提高我们的自信和自尊，缓解内心的不利情绪，这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，从而能促使我们全身心投入工作，提高工作的效率。

此次社交礼仪培训对于我以后的工作、生活都将起到至关重要的促进作用。子曰：“不学礼，无以立”，由于现今社交礼仪在工作生活中具有不可忽视的重要作用，有时甚至会决定事情的最终结果，所以，我们必须重视礼仪，积极主动去学习礼仪、讲究礼仪，从而让我们的工作更加进步、生活更加健康。

## 做蛋糕心得体会篇二

文明礼仪，随着社会的发展越来越成为现代人所必须具备的一种品质。不管做什么都需要遵循一定的礼仪及制度。俗话说，无规矩不成方圆，文明社会需要文明礼仪来加强改善。因此，作为大学生，更应该较深入的了解及学习文明礼仪方面的知识。

学校深刻认识到这一点的重要性为我们开了形势与政策这门课，并且开展了关于文明礼仪的教程，让我们更好地了解了如何做人及做事方面的各种礼仪及要求，加强了学生的自身修养。对一个人来说，礼仪是人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，它是人类为维持社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，并且随着社会的发展更

加完善。中国作为历史悠久的文明古国，更是任重道远，对文明礼仪的发扬光大有着不可推辞的重任。发扬泱泱大国的文明精神，让这种文明走出国门，让世界感受我们的文化及文明礼仪。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。

在一个国家中，人是主体，对于个人来说，最重要的首先是具备文明素质，只有当每个人都具备了文明素质，那么这个国家的整体素质才能提高。在现实生活中，我们也无不遗憾的发现，在物质文明高度发展的今天，我国公民的素质却出现了一些问题。现在的孩子都是在优越的物质生活条件下生长起来的独生子女，在文明礼仪方面存在着诸多的不文明言行及举止。正是因为长辈只重视智力学习而轻德育教育，导致他们对家人冷漠自私，一切以自我为中心.....这些行为影响孩子们的健康成长，也影响了学校的形象。

人们在日常生活中，时时处处都离不开社交礼仪，所以，我们在平时的工作中和学习中应真正做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。相信，如果我们每个人都能从自我做起，从现在做起，树好自身形象，我们的生活将会更加丰富多彩，我们的社会将会更加温馨和谐。外表文明是内心文明的反映，培养良好的礼仪行为，必须有内心的文明素质。所以我们更应该认真学习社交礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。良好的礼仪素质，文明的行为，并非一朝一夕能提高和养成的，而要靠平时做起，从点滴做起。在平时，不仅要注意职业礼仪，还要注意讲究家庭礼仪，注意家庭美德的培养，自觉做到尊老爱幼，互相尊敬。讲文明，懂礼貌，守规矩，和睦相处。我们只要持之以恒的注重实效，从平时做起，从点滴做起。

我们都知道教师礼仪是贯穿在生活工作中的方方面面，要养成良好的教师礼仪习惯，不紧需要自身的不懈努力，还需要大家共同的努力。作为师范生，我们更应该在这方面多下功

夫。重视礼仪教育，提高教师的素养，这是时代的呼唤，也是社会的要求。作为教师的我们，是传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。从某种意义上讲，教师的礼仪与修养，将直接影响到祖国的下一代、祖国的未来。礼仪是细节，礼仪也是一张名片。作为未来教师的我们要十分注意自己给学生留下的印象，使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够效仿的榜样，真正做到为人师表，身正为范。从事教师职业，将意味着我们整个人生航程面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。不断学习，提高思想认识和道德觉悟，严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立有一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

通过学习和开展文明礼仪，使我认识到，原来在平时的学习工作中我们有很多地方都做得不到位，从小到鞠躬礼到文明用语，我们都有太多的忽略。社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全体社会成员健康人格的构建，需要重视礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”。

生命短促，只有美德才能将其流传下下去，影响世世代代。让我们行动起来吧！把文明礼仪深深的刻在心中，争做一个合格的文明人，成为一个新世纪的合格公民，用自己短暂的生命，为美好社会的创建贡献一份力。

### **做蛋糕心得体会篇三**

文明礼仪是中华民族的传统美德，也是德育的一个重要组成部分，更是每个人道德修养的外在体现。2012年一月下旬至

二月中旬，临淄分局开展了一次以提升执行超越为主题的学习教育活动，其中文明礼仪是这次活动中的一个重要环节。通过这次活动的开展和平日里的培训学习，我从中领悟到了文明礼仪的真谛，现在我来谈谈自己的一些心得体会。

我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。改革开放后，人们的社会交往日益增多，社会礼仪也显得更加重要。为适应这个新形势，机关工作场所十分需要有礼仪礼节的氛围。机关工作人员作为机关工作的“主体”，要有效地做好日常工作，亟待注重三个方面的问题：

其一、更新观念，适应形势。懂得机关礼仪是社交礼仪的重要方面，明确讲社交礼仪与做好机关干部的关系，正确认识在机关日常工作中讲礼仪礼节与做好机关日常工作关系的哲理，从而提高讲究礼仪礼节的自觉性。

礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。注意自己的外表形象，说文明话，做文明事，着装端庄整洁，举止文明斯文，保持一种有内在素质，有外表文明的良好形象。

通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

## 做蛋糕心得体会篇四

教师礼仪具有特殊的意义：

- （一）塑造教师的职业形象。
- （二）维护教师的职业尊严。

### （三）协调教师的人际关系。

同时我认识到，教师礼仪具有以下特性：

第一，教师礼仪具有鲜明的强制性：

只要你进入这个职业就必须遵守。遵守职业礼仪要以职业规范为核心，以人民利益为重，不能随心所欲。良好的礼仪素质是需要许多小的牺牲的。

第二、教师礼仪带有强烈的形象性：

职业形象、学校的整体形象、教师队伍的整体形象。因而是是否遵守教师礼仪就不再是个人行为，而是集体行为了。因此，教师的礼仪必须规范。良好的仪表和行为规范是成为一名好老师的基本条件。

（一）师资、师德、师心是作为一个好老师的基本前提作为一名老师，首先应该具备良好的专业知识和师资力量。其次，一个老师除了具备专业知识技能之外，还要有较好的表达和交流能力。除此之外，师德也很重要。老师只有德才兼备，才能成为学生的好榜样，才能用自己的言行感染并影响一代代人。

（二）良好的师表是一个好老师必备的条件除了师资、师德、师心外，要更重要我要谈到的是师表，即教师礼仪。教师礼仪是教师在从事教育、教务活动，履行职责时所必须遵守的礼仪规范。教师礼仪的内容主要包括：

一、规范教师的个人形象。教师维护个人形象主要包括两个方面：一是要重视个人形象；

二是要规范个人形象。教师的个人形象体现着个人教养与风貌，潜移默化的影响着教育教学，反映出所在单位的形象。

二、仪容规范。对于教师来说,仪容礼仪的首要要求是仪容美,具体而言可以理解为仪容自然美、修饰美、内在美。

三、仪表规范。通过课程学习我认识到:仪表是指一个人精神面貌的外在体现。教师“为人师表”,要注意自己的仪表规范。

四、仪态规范。对于教师来说,遵守举止礼仪规范,即要求其举止合乎约定俗成的行为规范。

五、教师着装、饰物礼仪。女教师日常服装忌露、忌透、忌紧、忌乱、忌异、忌乱。

六、教师坐姿、行姿、手势礼仪。作为教师,讲课时,需要配以适度的手势来强化讲课效果。手势要得体、自然、恰如其分,要随着相关内容进行;教师站姿的基本要求是端正、稳重、亲切、自然;教师的坐姿,是一种静态造型,端庄优美的坐姿,会给学生以优雅、稳重、自然、大方的美感,从而提升教学效果俗话说,教养体现于细节,细节展示素质,细节决定成败,教师的形象礼仪渗透到教学的每一个环节。通过学习我慢慢领会到,教师是学生的一面镜子,学生每时每刻都在进行对照。教师礼仪的好与坏,对学生的价值标准、审美标准的形成,有着重要的示范与影响作用,要明白“教育无小事,教师无小节。”教师的一言一行,一举一动无论是否带有德育的故意,实际上都是德育的无声影片,也许不经意的一句话、一个动作会对孩子的一生都产生影响。我们平常所说的“身教重于言教”就是这个道理,用孔夫子的话就是“其身正,不令而行,其身不正,虽令不从”。所以教师形象塑造既是自身形象建设的需要,也是学校优良师德师风建设的需要,更是学习实践科学发展观活动重要内容。

作为师范类专业的学生,从事教育活动是我将来最可能的选择,学习这门课程让我受益匪浅。首先,教师礼仪课让我对教师这个神圣的行业有了进一步的了解和认识,我认识到教

师的职业特点是以人格来培养人格，以灵魂来塑造灵魂。因此在校期间，不仅要学习好专业知识，还要提高个人的文化修养、道德品质和思想境界，培养优雅的气质和优美的仪表风度，提高自己的人际交往能力，把自己塑造成具有良好职业形象的未来教师。第二，教师礼仪课让我深刻体会到一个气质优雅、仪表整洁的形象对我们的工作和生活的重大影响。让我认识到，个人形象是个人素养的外在表现，一个好的外在形象可以有助于事业的成功，教师只有把言传和身教结合起来，才能在教育中发挥更大的作用。第三、我认识到纪律性教育是哪一个人学习和工作的重要条件，也是师范生思想道德教育的重要内容。要把职业道德修养看成是自身的需要，用爱岗敬业等道德规范约束自己，并严格规范自身言行，使自身素质适应素质教育的需要。

阅读了有关教师礼仪方面的书，我对教师这一神圣的职业又有了进一步的了解和认识，我深深地体会到：作为一名教师，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。百年大计，教育为本；教育大计，教师为本。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待学生以外，还必须自觉地、高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出学生健康的人格。因此，教师的礼仪必须规范。当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。在我们现在的教师队伍当中有很多的年轻人，他们有的赶时髦穿着奇装异服，梳着怪发在学生当中穿来走去，给学生带来了很坏的印象，也迫使一些学生进行效仿。

总之，学习了教师礼仪课让我懂得了礼仪是一门必修课，作为教师，要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，做一个懂礼仪，守礼仪的好教师。从事了教师的职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习，提高思想认识



和道德觉悟，平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，以自己的人格力量为学生良好思想道德的形成贡献一份力量。篇二：幼儿教师礼仪学习心得幼儿教师礼仪学习心得我们要求孩子们从小就要学会各方面的礼节，就在园的礼仪包括：上下课、生活卫生习惯、待人接物、站、立、走的正确姿势等各个方面的礼仪。孩子要学，我们老师更要学！因此今天我们全园教师认真学习了“教师礼仪”，我觉得受益匪浅。我们要求孩子们从小就要学会各方面的礼节，就在园的礼仪包括：上下课、生活卫生习惯、待人接物、站、立、走的正确姿势等各个方面的礼仪。孩子要学，我们老师更要学！因此今天我们全园教师认真学习了“教师礼仪”，我觉得受益匪浅。通过学习，我进一步了解到作为一名幼儿教师的“着装”、“化妆”的重要性。因为在家中，我们没有固定的观众，尽可按自己的喜好去打扮或者根本不打扮。可是，当我们走进幼儿园的时候，当我们登上讲台的时候，我们扮演的是一个“授业、传道、解惑”的尊长角色。

我们需要作孩子们的榜样。我们的服装要表达的信息是尊严而不是刻板、是美丽而不是妖艳、是高雅而不是富贵、是大方而不是怪异。所以在“着装”、“化妆”上我还应该进一步学习。另外几句话给我的印象也很深，他说：“赞美”是人际交往中的一种利器。中国民间有一句俗语：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，说明好听的话，也可以理解为赞美的话在交往中的重要作用。特别是对于我们幼儿园的孩子来说，赞美和激励永远是促他上进的最佳手段。

所以让我们对孩子们多说几句赞美的话语吧！让我们永远记住：“好孩子是夸出来的”！还有一句话是：“微笑”是人际交往中的另一把利器！特别是对于孩子，我们更要发自内心的微笑，那样我们才会真正得到孩子们的心！老师们，请对我们的孩子保持微笑吧，那不仅仅保持了教师的良好形象，更保证了你对他教育的权威性！从中还讲了关于教师体态、社交场合等方面的一些基本礼仪，使我们从中学到了很多知识，对我们的教学工作和为人处事都很有帮助。新的世纪是

一个腾飞的时代，我想和所有的教师一起，和我们的孩子——未来的主人一起，以高贵的气质、良好的仪表、优雅的语言、规范的礼仪来面对未来开放的世界、开放的社会！

## 做蛋糕心得体会篇五

常言道：没有规矩就不成方圆。《医院护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《医院护士礼仪》从头到脚对医院护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的医院护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使！端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随医院护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：您昨晚睡得好吗？早餐吃了吗？如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您！一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫礼多人不怪，您好、请、谢谢、对不起等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人；对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如病人随便调快输液速度对于病人的隐私我们应采取保密的态度；对于影响病人治疗的检查

结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流；反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时医院护士应给予关心和理解。医院护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感；热情的目光可以使孤独的患者得到温暖；鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信；专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助医院护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《xx护理服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承冬梅护理，人文关爱的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实冬梅护理、双八、双五、六个一的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

## 做蛋糕心得体会篇六

礼仪教育是人生的第一课。每个人都有不同的行为方式，只有透过学习、培养和训练，才能成为人们的行为习惯。个人礼貌礼仪会影响到以后的工作以及人与人之间的交流。

因为人们往往不会刻意的去让自己走一种步伐，一般是，个

性随意的怎样走舒服就怎样走，久而久之养成一种习惯了，而比较有气质的女生，在以前就注意了这一方面就会培养自己身上的气质，所以朋友圈相对来说，要更大一些。

以前，我没有学习礼仪，走路也不会个性注意，想起来时会刻意这样走，以前也不和不认识的人说话，所以不认识的人看他们脸会不好意思，这样是十分不尊重人的，别人问我事情，我回答的也很小声，也是对人的不尊重，而且，我之前也不喜欢笑，个性是不认识的人，带给别人很冰冷的感觉。

之后，时间久了也适应了环境，不会再像以前一样是一个不爱说话的女生，但是班上的同学交流还是放不开。

直到之后，去福州上海实习完7个月后，家人都说我懂事了，而且也喜欢，说话、爱笑，因为在外地实习，你务必得大声一点说话、时常微笑的应对客人，让我练就出来的自信，如果你从前一些的表现，给人感觉也是个性没有自信心。

渐渐地，我也明白了，一个人的气质，和说话谈吐，走路方式、与人交流、服饰穿着，有着不可分割的关系，有一点十分重要，那就是自信，可我从小都没有这个特质。

所以，我为了提高我的自信心，我就经常参加校园的歌唱比赛，第一次比赛成绩还不错，直到之后有一次参加比赛我都不敢相信，一次海选，上台唱歌我竟然都不会紧张，声音很大，完全沉醉在自己的歌声里，当我唱到高潮的时候，全场的人都抬起头来为我鼓掌，那一刻我是多么期望能够停留在那，虽然没有被入选但是我个性高兴的是我收获了自信，这是什么都换不来的。

人如果有优点，没有自信，是很难把你身上的闪光点给激发出来的，就算你有，但是其他人都看不见，所以人不能怕，要勇敢去展现自己，如果自己都不相信自己，人家凭什么相信你。

我必须做一个学习礼仪很好的人，要让其他人觉得我是一个很有修养的人，要让我的朋友圈子扩大，谈吐高尚，让以后在工作面试时不再胆怯，而是自信的去展现自我。

## 做蛋糕心得体会篇七

、礼仪是一种对待人生的态度。

透过这次礼仪培训之后，我对礼仪、教养的认知得到了升华。这么多条规范礼仪当中，按照我个人的看法多数在我的身上都是适用的。其中有一些，比如礼仪中讲的：与别人交谈时，不好摇晃头、脚或腿，眼睛不好瞟来瞟去等等。结合实际来看，确实是的！在没有系统的学习礼仪之前，这些现象在我身上时常存在，这次系统的学习、规范之后，礼仪这个词就深深的印在了我的心里，再加上日常生活里的耳濡目染让我在此刻的工作中，无论发生什么事情、应对什么难题，都能大方得体的处理。不经意间，礼仪已经成为了我应对人和事的一种本能反应。

、礼仪无处不在

我们从小就学“见到老是要问好”，别人说“谢谢”要回答“不用谢”，这就是礼仪。工作后，单位的一些“工作标准”“行为规范”，从某种好处上讲，也是一种对礼仪的要求，是一种更专业、更规范的礼仪。能够说，纵向上看，人的一生活种种行为都和礼仪密不可分；横向上看，人几乎每一天都在家庭、街道、学校或是工作单位里活动，而这些地方又都会有各自的礼仪要求和规范。

我们的言谈举止、我们的一举一动都影响着别人对自己整个人的评价，因此，我们需要加强自身的素质、修养；因此，我们需要学习礼仪规范。

## 做蛋糕心得体会篇八

星期天下午，我和妈妈到超市去。超市里的人不是很多。超市里的东西琳琅满目，应有尽有。我走到一个货架前，拿起了要买的东西，准备去付钱。“喂，你个老头，耳朵聋了，我叫你你怎么没反应的？”我循声望去，只见一个7岁左右的小男孩双手叉腰地对旁边的一位老人说着。老人理都没理他径自朝外走去。“喂，你回来！”小男孩气急败坏地说。

见到此情景，我走过去，问：“小弟弟，怎么了？”“你是谁呀？”小男不怀好意地问我。“你认识那个老爷爷吗？”“那老头？我不认识，怎么了？”“不认识你找他？”“要你管？”说着小男孩就准备来推我，“都是你，要不是你，说不定那个老头早就把我的东西拿下来了！”

说着，小男孩手指指货架顶层的玩具说道，“可是我又够不着。”“很想要？”“嗯！”，“我有办法？你信吗？”“你？”小男孩见我说有办法帮他拿到喜欢的玩具露出疑惑的神情，上下打量着我，好像再说，你这么矮能够的着吗？我见时机成熟，招招手让他过来，在他的耳边说了一句话。听了之后小男孩露出怀疑的神色，“去试试？”我推着小男孩。

“老爷爷，您等一下行吗？”终于小男孩在我的鼓励下迈出了第一步。叫住了正准备付钱的老爷爷。老爷爷回过身来，吃惊地望着小男孩，“老爷爷，刚才是我不对，对不起！”小男孩道歉着。“恩！”“可是我真的很喜欢货架顶层的那个玩具，您能帮我拿下来吗？”老爷爷面露喜色看了看我，放下东西，走到货架前，拿下了那个玩具。“谢谢老爷爷！”看到老爷爷帮他拿下玩具后，小男孩道谢着。“要谢就谢那个小姐姐。”老爷爷说到。“谢谢小姐姐！”说着小男孩高兴地拿着玩具走了。

回家的路上我在想，有时候一句就能改变很多，文明就在一步之间。

通过一件极小的事情，反应了文明礼仪的重要性。

## 做蛋糕心得体会篇九

好的育人环境，能够潜移默化学生的思想和行为，让学生有文明礼仪的学习榜样，明白什么是对的什么是错的，校园从政教处、教务处着手，广泛征求全体师生的推荐，超多收集能够影响学生文明礼仪的古籍和事迹，张贴在校园的文化长廊、过道、楼梯、教室、宿舍、食堂上……文化长廊有“孔融让梨”、“黄香温席”等古典礼仪故事；过道上“脚步轻轻，勿扰他人”；球场边上有“友谊第一，比赛第二”的口号；教室上有“入室即学，入学就专”；食堂有“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”等等。

校园由政教处联合班主任拟定出对学生的要求和班级管理制度，发放到每一位学生的手中，张贴在校园的教室、宿舍里，张贴在校园的宣传板上，通过校园的广播大力宣传，班主任还在班级上大力组织全班学生进行认真学习，让学生都按照文明礼仪标准来规范自己的行为。让学生从语言、行为上养成良好的生活学习习惯，不但从课本、从知识上懂得规范自己，还让学生学法、尊法、守法、用法，用文明礼仪的标准从严规范自己，这样会促进校园的文化建设，从而也能教育学生文明处事，快乐成长。

通过主题班会来强化学生的思想品德教育，每周日晚校园通过召开班主任会议，布置班主任构成教育主题，确定主题班会的教育目标，做好开展的方案，切实组织开展班会活动，做好过程材料记录，会后做好反思反馈。例如八年级三班在开展《安全出行，健康成长》的主题班会上，在班主任的指导下，学生踊跃发言，用心参加，在实践中明白珍爱自己以及他人的生命，尊重身边的人和事，做一个安全健康成长的人的好处。

教师的榜样作用是巨大的，也是十分有效的。教师要用自己

的思想、自己的道德、自己的品质、自己的语言行为去影响和教育学生，给学生点明前进的方向。教师的一言一行、一举一动、得体的着装、大方的言谈、待事的淡定、正能量的传递，都会让学生能够直接学习，会影响学生的身心、人格乃至一生道德的构成。

文明礼仪就在我们身边，行为习惯也无处不在。我们要常开展一些活动促进文明礼仪教育的发展，让学生能参加校园组织的活动，得到成长的快乐，同时也开拓学生的知识及视野。让他们在快乐中学习，在学习中得到文明的熏陶，校园要求班主任每周组织学生召开文明礼仪主题班会；每周一校园的升国旗活动，班主任和生活教官都开展文明礼仪大检查，检查学生按时出操，检查学生统一穿好校服，检查学生端正站姿，检查学生目光整齐，检查学生歌声务必嘹亮；为了各班级构成争先恐后的景象，我们还组织举办了新生杯、毕业杯学生的各种球赛，让学生构成团结的凝聚力，构成热爱班级群众的优秀文明礼仪。教育体现方法的多样性，教育的资料展现它的丰富与多彩，教育工作者完全能够通过学习生活、教育工作的过程去提高学生的礼仪素养，让讲文明、讲礼仪成为学生生活学习的好景象，让文明礼仪这一优秀中华民族传统美德得以发扬光大。

## 做蛋糕心得体会篇十

泱泱华夏，有着五千年的历史和礼貌，素称礼仪之邦。中国历来都十分重视礼仪教育，自周朝就出现了《周礼》、春秋时期伟大圣人孔子更是对礼仪的集大成者，进入封建社会后礼仪依旧十分重要，中央行政机构设有吏、户、礼、兵、刑、工六部，礼部就占其一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在商务活动和对外交流中显得尤为重要，因此我们务必要掌握必须的职场礼仪。

20xx年11月2日，学校请来专业的礼仪老师为我们讲授职场礼



仪与电话应对技巧，结束后我感触颇深。

在工作中，我们的一言一行，一举一动都有各自的礼仪规范，都是我们不能忽略的，而这些礼仪是最能体现我们的素质和对待工作的态度，也是我们最不能忽略的地方。有时一个小小的细节都可能成为成败的主要因素。

通过学习，让我懂了很多，也让我了解了很多以前没有了解的东西，发现了自己的不足，而这些东西正是我们此刻最需要的东西。通过学习，让我们明白了怎样做才能做到互相地尊重。通过学习，让我意识到以前忽略的这些问题会给我们造成很多的负面影响。通过学习，我觉得我们在平时的工作中应认真的做到“注重细节，追求完美”，力求做好每一件事。

“礼仪”就是行为规范，无规矩不成方圆，规范就是标准。礼仪，其实就是待人接物的标准化做法。“教养体现于细节，细节展示素质”。其实规范也是展示于细节的，在任何状况下，我们都要从细节出发，从小事着手。

所以我们强调礼仪，它是交往艺术，它是沟通技巧，它是行为规范！

通过这短短的一次学习，让我了解到了礼仪在工作中的重要性。通过这次培训，我将在工作中更加努力，并学以致用。