

# 2023年保险理赔心得体会(优秀6篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。那么心得体会怎么写才恰当呢?下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全,供大家参考借鉴,希望可以帮助到有需要的朋友。

## 保险理赔心得体会篇一

身旁的你们是否发现?在我们的生活中,我们总是不自觉的被一些人、一些事感动着。也许是可歌可泣的英雄事迹,让我们泪流满面;也许是凄婉缠绵的爱情故事,让我们唏嘘不止。然而作为一个普普通通的公司职员来说,感动着我的,却是我身边的团队,是每天与我朝夕相伴的同事,感动着我的,是他们身上那种不畏艰苦、任劳任怨、爱岗敬业的精神。

\*\*公司作为基层公司。规模小,人数不多这样的现状,使得公司的每一个人,都是身兼数职。而最为重要的理赔案件的查勘定损工作就落在了四个查勘员的肩上。不管是车险、非车险还是农险、家财险的查勘定损,这些繁重的琐碎工作都由他们统包了。

记得七月份刚进理赔部的时候,作为新人的我被分配到了调度岗,每天负责接听报案电话并将信息及时反馈给查勘员。正值暴风雨时期,农村受到暴风雨的袭击,损失惨重。报案电话从早到晚响个不停,使得我应接不暇。而我们的查勘员们从早上接到第一批报案后根据各个乡镇报案量的情况,按地域范围分片分工后,就奔走在\*\*20多个乡镇的大小村庄上。无论是烈日炎炎,还是狂风暴雨,他们从不惰工,为的是在下次暴风雨来临前及时清理掉案件,防止案件堆积;为的是农户们可以及时修好房屋,防止损失扩大。遇到有些村庄的道路狭窄、路况困难,车子无法通行,他们就弃车徒步,挨家挨户的去进行现场勘察、拍照,鉴定是否属于保险责任。遇到有些农户的不理解,还需向投保人慢慢解释条款及规定。

日复一日，查勘员们每天都是以这样的工作状态，直到当天的报案全部看完才驱车返回，而此时全公司早已下班，陪伴他们的只有暗黄的路灯，以及路灯下自己被灯光拖长的身影，就是凭借他们的坚持，凭借他们的毅力，在那艰难的三个月里，在全\*\*镇方圆两千公里的每一寸土地上留下了脚印。

而他们的坚守又何止三个月。不管是平时周末休息还是过年过节，当我们高高兴兴在家和家人、好友享受假期的时候，而我们的查勘员，他们仍然至少有一人坚守在岗位上。恰逢节假日车险报案量明显增多的时候，他们连吃午饭的时间都没有，只能简单的对付，累的时候就将车停在路边小憩一会，继续前行。即便是如此劳累、忙的不可开交的时候，当值的查勘员，他们谁都没有叫其他同事帮忙，因为他们每个人都知道，只要自己一个人多坚持一下，就可以换来其他人难得的休息。除了平日的外出查勘，他们每天都要检查车辆、擦拭车辆，确保工作车正常使用。每天的工作不干完，他们绝不下班。不管什么时候，只要一听到报案电话，哪怕在吃饭，他们总是放下饭碗就走；有时候半夜接到报案，哪怕是寒风刺骨的冬天，他们总是毅然的从被窝里爬起。

在查勘定损中，由于客户对保险条款不够了解，埋怨、投诉日益增多，甚至有些客户为了个人利益，虚假投保、骗赔，这样的事件时有发生。这样更加加重了我们查勘员的工作量。面对更多的新的案例的发生，一个人的知识面是需要不断扩宽的，查勘员们在平时的工作过程中，还注重自身业务的提升和同事之间工作经验的相互交流，每当他们查勘回来，总是会听到他们针对当天的案例进行讨论的声音。

怎样才算爱岗，怎样才算敬业？没有任何借口，扎扎实实做好本职工作。当你接到领导交办工作的时候应该任劳任怨；当你在工作中遇到困难和挫折时应该在失败中吸取教训；当你自觉晋级升迁没有达到期望值时应该踏踏实实地虚心学习，争取做得更好。爱岗敬业说得具体点，就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。就是做好每

一个客户的工作，填好每一张保单，处理好每一次事故，总结好每一次经验，做好安全宣传工作。真正的做到能为客户排忧解难，急客户所急，想客户所想，知客户所需，从我做起，从小事做起，从现在做起。这就是敬业，这就是爱岗！我们\*\*公司的查勘员，他们每一个人用实际行动谱写着什么是爱岗敬业精神，他们每一个人都感动着我们，他们每一个人都是我们应该学习的榜样。

## 保险理赔心得体会篇二

为深入贯彻落实党的十八大报告精神，坚持科学发展观，核心必须坚持以人为本，坚持从最广大人民根本利益出发谋发展、促发展，着力保障和改善民生，一断满足人民日益增长的物质文化需要，走共同富裕道路，促进人的全面发展，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。作为政府工作人员，人民的公仆，特别是领导干部要想成为推动科学发展、促进社会和谐的一分子，要想为努力实现经济社会又好又快发展，全面建成小康社会、加快推进社会主义现代化贡献力量。这就要求我们干部提高自身素质的提高，势必不断加深对推动科学发展重要性和必要性的认识，自觉转变不适应不符合科学发展的思想观念，切实增强把握发展规律、创新发展理念、转变发展方式、破解发展难题、提高发展质量的能力，切实把科学发展观贯彻落实到经济社会发展各个方面。为努力实现经济社会又好又快发展，全面建成小康社会、加快推进社会主义现代化贡献力量。

由全国干部培训教材编审指导委员会组织编写，中央纪委、中央组织部、中央宣传部等36个部门和单位参与编写的科学发展主题案例材料作为第三批全国干部培训的通用教材，是党建读物的一本好书，我在工作之余挤出时间进行了学习，收获颇多，现就突发事件应急处理方面结合本地区实际谈几点体会，由于本人到镇工作时间较短，很多的人文、地理还不熟悉，谈的不当之处请大家给予批评指正。

对突发事件的定义，国内外各有其说，很难形成统一的定义，根据《中华人民共和国突发事件应对法》。全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过，法中所称突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

从定义中不难看出界定突发事件有4个要件：一是突发性，事件发生的准确时间、地点及危害难以预料，往往超乎人们的心理惯性和社会的常态秩序。二是破坏性，事件给公众的生命财产或者给国家、社会带来严重危害。危害往往是社会性，受害对象也往往是群体性的。三是紧迫性，事件发展迅速，需要及时拿出对策，采取非常态措施，以避免事态恶化。四是不确定性。事件的发展和可能的影响往往根据既有经验和措施难以判断、掌控，处理不当就可能导导致事态进一步扩大。

1、自然灾害：其本质特征是由自然因素直接所致，主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、海洋灾害、生物灾害和森林草原火灾等。

2、事故灾难：其本质特征是由人们无视规则的行为所致，主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、公共设施和设备事故、核与辐射事故、环境污染和生态破坏事件等。

3、公共卫生事件：其本质特征是由自然因素和人为因素共同所致，主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和职业危害、动物疫情以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

4、社会安全事件：其本质特征主要是由一定的社会问题诱发，主要包括恐怖袭击事件、民族宗教事件、经济安全事件、涉外突发事件和xxx件等。这4类突发事件往往是相互交叉和关联的、某类突发事件可能与其他类别的事件同时发生，或者引发次生、衍生事件，必须具体分析、统筹应对。

按照社会危害程度、影响范围等因素，自然灾害、事故灾难、公共卫生事件分为特别重大、重大、较大和一般四级。突发事件的分级标准由国务院或者国务院确定的部门制定。

突发事件应急管理的主要环节：一是预测预警。针对各种可能发生的突发公共事件，完善预测预警机制，开展风险分析，做到早发现、早报告、早处置。根据预测分析结果，对可能发生和可以预警的突发公共事件进行预警。二是应急处置。主要包括：信息报告、先期处置、应急响应、指挥协调、应急结束等环节。三是恢复重建。主要包括：善后处置、调查与评估、制订恢复重建计划并组织实施等环节。四是信息发布。事件发生的第一时间向社会发布简要信息、随后发布初步核实情况，政府应对措施和公众防范措施等，并根据事件处置情况做好后续发布工作，及时澄清不实传言和谣言，确保不因虚假信息造成社会公众恐慌。形式主要包括授权发布、新闻稿、组织报道、接受记者采访、举行新闻发布会等。

## 保险理赔心得体会篇三

如果领导问你：“忙不忙？”一般情况下是给下一句话做铺垫，而且很多时候是要给你安排任务。你怎么回答？如果说“不忙”，领导觉得你的工作强度不够，拿钱养了闲人；你要是说“忙吧”，等于直接把领导的下一句台词给怼回去了，让领导觉得你眼里没有他，不尊重领导的权威，让领导下不来台。所以这种情况下，别正面回答。如果是当面问，可以站起来说：“领导，我这里马上就好，您说。”如果是电话里问，就可以回答：“我在听，领导，您说。”这样的回复不仅顾全了领导的体面，还可以给自己更多的回旋空间。

领导是一个企业的领导人与决策者，他所做的每一个决策都会影响企业的走向，或者变得更好，或者变得更差。我们员工从某种层面上来说就像领导的谋臣，当领导做出自己的决策时，我们可以发表自己的意见，使领导的决策变得更好。但尴尬的事实是：我们有时会遇到领导提出一些非常令人无

法理解或者目前难以落实的决策，而且领导非常坚定自己的想法。这时我们一定不要公开反对或者批评这个决策，我们可以先假装支持领导的想法，等到日后时机合适，再慢慢给领导分析这个决策的弊与利。如果我们当面批评老板的决策，表示这个决策太烂了，老板会认为你在质疑他的权威，认为你在羞辱他，那么，你在这个企业的日子恐怕要到头了。

在职场当中，当我们与同事一起共事或者出去吃饭时，总会难以避免的在背后议论别人一翻，这似乎是工作当中一种排闷消遣的方式。当我们在背后议论别人时，你或许只是口直心快，然后吐槽了一下领导或同事，比如说哪个领导有点古板抠门，又比如说到哪个同事工作总是偷懒，当你说出这种话的时候，也许你没有恶意，但是在旁边听的人，会以为你对领导或同事有很大的意见，然后他在背后告你状，这样极有可能毁掉你的前程。因此，我们背后谈论别人时，要说只说别人的好话，只说别人的优点，不说别人的缺点。背后说人的好话，迟早也会传到适当的地方，而且效果要比当面恭维好的多！

在职场中如何与同事更好的相处是一个值得探讨的问题，有些人性子直，对于同事的一些所做所为看不惯的话，就会直接表达心中的不满甚至是怼上去，看似你是正义的一方，但是你可能会遭到同事的排挤。但是如果你能稍微忍让一下，不管同事好不好，时不时去赞美他一下，同事一定会对你有个好印象，甚至在你有困难时还会帮助你，只因为你曾经赞美了他。永远不要吝惜对别人的赞美，这对你来说，是用之不竭的，而且换来的往往是你金钱都买不到的。

很多企业对于员工的收入是保密的，工资条不会公开，只会私下地发到个人手中，这样能够很好地保护员工的隐私。虽说工资条不会公开，但是我们一定少不了被同事问：你这个月的工资是多少呢？这时候我们一定不要如实相告，最好也不要告诉具体数字，你可以回答说：勉强够用或者是忘了。倘若你如实相告，工资高同事会妒忌你，工资低会看不起你。

倒不如撒个“谎言”。

## 保险理赔心得体会篇四

公共突发事件具有较强的危害性、突发性、紧迫性、不确定性和双重性。虽然来得突然、猛烈，影响面大，伤害力强，但如果我们及早谋划，及早预防，处理得当，就能变被动为主动，将公共群体性突发事件转变为一般事件，甚至不发生事件。通过9月19日参加县委中心组(扩大)学习，听了省委党校社会学教研部柏骏教授的讲课，对公共突发事件产生的原因、不确定性和双重性有了更加深刻的认识，较好地掌握了预防和解决突发事件以及加强危机管理的方式方法。

当前，我国正处于农业社会向工业社会、传统社会向现代社会、以自然经济为主的社会向以市场经济为主的社会、封闭社会向开放社会、单一社会向多元社会、礼俗社会向法理社会的转型期，社会结构失衡，利益群体多元化，阶层利益进一步分化，部分群众心理失衡，存在着吃着肉还骂娘的不满情绪。针对这些现象，作为我们党员领导干部，在做群众工作时，始终要坚持正面引导，充分发挥政治工作优势，加强对群众经常性思想教育。采取集中上大课和个别教育相结合等形式进行。通过大量的灌输，解决群众的攀比心理，使他们保持思想上的稳定。

纵观《孟连事件》的全过程，起因并不复杂，但由于地方政府部门处理出现偏差，导致事件愈演愈烈，最终酿成群众死亡2人，公安干警多人受伤的大范围暴力冲突。孟连事件，除留给我们震惊和警醒外，还留给我们许多思考。我们在具体工作中，要切实转变思想，寻求解决问题的最佳途径。不能认为现在有些群众素质低下，对自身利益要求过分，因此在处理具体问题时，采取简单、生硬的办法或采用“高压政策”。这种错误的做法，往往会使矛盾激化，酿成大面积冲突。我们是党和人民培养起来的干部，手中掌握了党和人民赋予的一定权力，对待群众的合法权益，我们要换位思考，

积极维护，及时正确进行处理。对少数群众提出的不合理要求，我们要加强教育疏导，不厌其烦的向群众进行解释，直至他们的情绪恢复稳定。

公共突发事件，会造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境遭受破坏和严重社会危害。建立社会信息预警机制，构建信息平台，对于防范公共突发事件，有着重要的现实意义。通过村(居)、社区、片警和各个部门掌握的辖区民情，在平台中及时进行综合分析，及时准确的对事情发展趋势、等级作出判断，依据应急预案，第一时间赶赴现场，靠前指挥，面对面做群众工作，由新闻发言人现场答复群众提出的问题，把问题解决在当时，解决在当地，解决在萌芽之中，为建设平安泗阳、维护社会稳定作出自己更大的努力。

## 保险理赔心得体会篇五

甲方：杨\_\_ (系受害人杨\_\_父亲)，男，汉族，1968年9月21日出生，住址河南省\_\_市\_\_镇\_\_村\_\_。

甲方：张\_\_ (系受害人杨\_\_母亲)，女，汉族，1967年8月16日出生，住址河南省\_\_市\_\_镇\_\_村\_\_。

一、石\_\_就其交通肇事行为给甲方造成的精神痛苦和经济损失深表歉意，并致以最诚恳的道歉，请求甲方予以谅解。

二、乙方作为被告人的父亲，代其一次性向甲方支付死亡赔偿金人民币31万元整，刑事附带民事起诉书上请求赔偿的其他项目自愿放弃，甲方不再向石\_\_及其家属主张。

三、乙方在本协议签订之日起一次性付清上述赔偿款项；赔偿款项付清之日起，甲乙双方不再存在任何经济纠纷，甲方不再追究被告人民事责任。

四、甲方自愿向北京市大兴区人民法院表达如下观点：甲方



作为本案被害人父母，自愿接受被告人石\_\_及其父母的道歉和赔偿，对石\_\_的犯罪行为完全予以谅解，自愿不再追究石\_\_的刑事责任，请求法院给予石去鹏改过自新的机会，对被告人石\_\_予以轻判。

五、本协议一式叁份，甲乙双方各执一份，呈交北京市大兴区人民法院一份。

甲方： 乙方：