

最新微笑的培训心得(实用8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

微笑的培训心得篇一

有一句苏格兰谚语说得好：“微笑比电便宜，比灯灿烂”。的确，一个小小的微笑，毫不费力，却能产生无穷魅力。微笑是不用翻译的世界语言，但它却能传递亲切、友好和愉悦。

农凤娟团队的微笑服务培训，从高速公路礼貌服务的意义、微笑服务的意义、微笑的标准、练习微笑的方法、礼貌服务用语，肢体礼仪标准等方面为我们进行了细致讲解和示范，让我们领略到了微笑服务标杆团队的专业化和规范化，深刻体会到微笑服务深植于心的强大力量，让我们明白了缺少微笑的服务是不完美的服务。

“高速公路收费站是一扇展示社会礼貌形象的窗口，每个人坚持微笑服务是一项光荣的使命”，基于行业竞争越来越激烈的现状，一线员工的微笑服务是整条高速形象和服务质量的代言，彰显着整条高速公路的管理水平和服务水平。

经过培训，我们能够了解到微笑服务的重要性在于，第一，微笑服务能带来良好的印象，要想经过短暂的“一面之缘”创造完美的影响力，微笑服务必不可少；第二，微笑服务能提高工作效率，员工自我热情、主动、自信、微笑地进行服务，不仅仅利于身心健康，还能调动司乘内心的好感，稳定焦虑急躁情绪，从而有利于收费工作的顺利进行，大大提高工作效率；第三，微笑服务能够创造更多的效益，窗口服务人员体

现着高速公路和收费站的形象，如果每个员工能做到微笑服务，司乘人员对收费人员就能产生良好的印象，从而给予收费站和整条高速路的认可，实现多收费、收好费的任务。

张承高速是名副其实的生态路、旅游路、景观路、奥运路。微笑服务对于我们来说至关重要，因为作为张承高速的一员，我们要经过礼貌服务和微笑服务传播中华礼仪，展现现代中国精神风貌，展示张承高速的靓丽温馨。当然，可能我们的收费是一个不断重复的枯燥过程，若能始终坚持愉快的心境，坚持良好的心态，“微笑服务”也就变成了一件容易的事。

随着社会的发展，人们注重服务的意识越来越强烈，要想在竞争中求生存，求发展，就必须以具有特色的微笑服务赢得更多人的青睐。收费站作为礼貌窗口，仅有微笑温馨，服务用心，才能拉近彼此的距离，让服务在真情中延伸。

微笑的培训心得篇二

微笑是没有国界的语言”，我们的微笑是不收费的，在炎热的夏天，一个真诚的，发自内心的微笑能给来往的司乘人员带来一阵凉爽的清风，在冬天，一个温暖甜美的微笑能带给司乘人员一缕灿烂的阳光，即使隔着窗，微笑拉近了我们与客户的距离，下文是本站小编整理的微笑服务培训心得体会，欢迎阅读参考！

集团公司开展微笑服务四年多以来，已得到上级领导和社会各界好评。微笑服务不仅已成为集团公司对外的形象品牌，而且也延伸运用到各行各业，但荣誉的背后，更多的是我们一线收费员工付出的努力和艰辛，用心微笑，真诚服务一贯是我们的收费员工工作的基本目标。

作为一名工作三年的收费员工，微笑服务使我重新审视了行

业服务态度，也促使我在工作上的进步，如何使自己心情愉快地和司乘人员交流以及为司乘人员服务，是我们的工作中心。在这三年时间里，发生了许多关于微笑服务事迹令人难以忘怀，有夸奖，有感动，有谩骂，有蛮横，但是我们都报以微笑来面对每一位司乘人员，用实际行动来帮助需要帮助的每一位司乘人员，用微笑来化解人与人之间的矛盾，这也是微笑服务魅力的所在之处！

但现实工作当中，我们有好多同事努力在做好微笑服务，却并没有收到好的效果。也有一部分同志整天都在说做好微笑服务真累，可实际情况这部分同事微笑服务做得并不好，反而感觉笑的硬邦邦，很假的感觉。以下是我结合自身工作经验，谈谈如何做好微笑服务的看法。

一. 微笑和微笑服务流程动作勤加练。

有句话叫做勤能补拙，运动员只有通过刻苦训练才有可能取得好的成绩，做好微笑服务同样是这个道理。微笑不自然可以通过镜面练习，对笑容的幅度进行自我调整，微笑服务动作不正确之处，可以通过专人指导，多加练习，练习多了就会熟能生巧，这样可以练就扎实的微笑服务基本功。

二. 管理处和收费所应多组织开展微笑服务培训。

三. 奖惩制度严格及时落实

对微笑服务通报表扬的同志要给予表扬和加奖，对后进批评的同志应给予鼓励和指导。对奖惩制度落实情况一定要及时迅速，使收费员工有做好微笑服务的上进心和信心，从而达到设立制度的目的。

四. 通过“录像回头看”方式来促进提高微笑服务。

值班长，班长，收费员应与监控员加强交流沟通，针对收费

员工动作上和微笑上的不足，可以通过回看录像找出问题所在。针对不足之处，立即改正，加强练习，做到知错能改的好习惯。

五. 营造活跃愉快的班前氛围。

我个人认为营造好的班前氛围，值班长和班长要主动带头微笑开好班前会。另外也可以采取一系列小活动来调节班前氛围，例如安排收费员每班次轮流唱支欢快的歌曲，以达到精神亢奋。也可以采取不同形式的方法来调整。

六. 面对司乘人员，应加强眼与眼之间的对视交流。

说做微笑服务累的同事，我认为是重复做机械式的发卡收费流程，缺少与司乘人员的交流。眼睛是心灵的窗户，通过眼睛可以传递感情，眼神的交流和彼此的礼貌点头，更能激起收费员做好文明服务的动力。这个建议不妨可以尝试下。以上是我认为做好微笑服务最好的方法，但提高微笑服务的根本要懂得中华传统美德，以礼待人，彼此尊敬。这样才可以用“心”来微笑，用平和的心态对待工作，体现微笑服务的真正价值。

微笑是全世界最美的通用语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息。随着我国社会的发展，时代的进步，对于各种服务行业而言，微笑已不再是一种表面的东西，它在工作中被赋予了更加深刻的内涵，是一种美德。

微笑服务是企业文化和优质服务的外在表现和延伸，是一种高层次、高规格的礼仪服务。在当前行业竞争越来越大、消费者对被人尊重的需要以及自我权益保护的情况下，体现文明、体质、规范的“微笑服务”，越来越被企业所重视，甚至被当做本单位树立形象、创建品牌的名片。

对于高速公路这个纯粹的服务行业来说，我们的服务就是我

们的产品。文明服务，微笑服务，是高速公路收费窗口规范化建设的基本要求，也是收费人员责无旁贷的一种责任，是高速公路企业良好形象的展现。微笑是一种无声的语言，是人类一种高尚的表情，还是对工作意义的正确认识，表现出乐业敬业的精神，通过它可以让我们向顾客展示高速公路的企业精神和我们高速人的内在素质。

在高速公路收费窗口服务中，我们要想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需。在为车主用户服务过程中，还需要具备娴熟的业务技能，精通的业务知识，努力为车主用户提供温馨、舒适、快捷的通行环境。前不久，一辆超宽车从我站通行，进入道口时，引起方向盘失控，撞在收费亭的护栏上。突如其来的惊吓，令浑身疲惫的司机沮丧到了极点。

这时一声“师傅，你先不要急，请坐下来喝杯水，我们帮你想办法。”我们当班班长亲切的微笑，朴素的语言，犹如一泓清泉滋润了司机急躁的心田，司机很快地冷静了下来，六神无主之后有了主心骨。我们班长带领在场的同志卷起衣袖，挥汗如雨，帮助换上备胎，清理现场，顺利解决了困难。事后，司机感动的说，你们收费站同志的微笑让人感觉遇到了家人，心不慌，人也不急了。有时候我们还需要在微笑中承受着委屈，这也是一种美德，记得有一次，我们站的一收费员，一名货车司机向少交通行费，被她严词拒绝，恼羞成怒的司机破口大骂，并将唾液吐在收费员的身上，但是她并没有还击司机，只是忍住心中的委屈，将泪水往肚子里咽，他做到了坚守岗位，在微笑中承受着屈辱。

文明微笑的服务可以让企业得到效益，让单位的形象得以维护，让更多人了解单位的文化。笑迎天下客，誉从信中来。在高速公路收费服务工作中，我们的每一位员工都代表着高速公路的服务窗口和形象，这就要求收费员从细节做起，从微笑开始，用微笑表达情感，发扬这种美德。通过一言一行树立高速完美形象。

微笑的培训心得篇三

此次培训，我学习了真情微笑从新开始、微笑故事分享以及一线服务人员不规范的微笑服务举例，对于微笑有了更深刻的理解和认识。微笑能够提升美感，使我们具有感召力，能够带来许多意想不到的作用，为企业带来效益；不规范的，也许是不经意的僵硬或懒散，就能将我们努力的成果化为乌有，为企业带来不良的影响。

一、从主观改变，从被动微笑，到主动微笑

我们只有真正理解了微笑的好处，我们才能发自肺腑地去微笑，透过理论的学习，我们能够不难理解微笑的含义，衍伸到主动地做，需要一个自我的调整，这需要改变我们的固有工作习惯，从而养成良好的行为规范。

二、坚持职业服务，必须会有收获

水滴石穿，我们的努力从量变到质变需要一个过程，这个过程是漫长也许是艰难的，我相信，一个品牌的建立是来之不易的，坚持职业的服务是伴随我们品牌成长的始终，也是对我们坚持的回报。

三、对待不职业行为要坚决避免

首先要从我做起，避免不专业、不职业的行为，其次要影响、教育身边的员工，也和主管一样，乐于避免不良行为，逐渐构成一个良好的氛围，对好事要坚持表扬，对不足要勇于提出批评、总结，逐步完善我们的团队。

以上是我对此次培训的一些心得，我会在以后工作中努力应用，争取为公司做出自我的贡献。

微笑的培训心得篇四

微笑服务是高速公路窗口形象的重点，是提高窗口服务的关键所在，收费员在工作保持微笑，这既是对别人的尊重，也是对爱心的和诚心的一种品德美的表现。每天上班要和各种各样的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，我的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，但依然要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切!使他们能够理解我们的工作，从而配合我们工作。当然也有让我感动的瞬间有些素质高的司乘人员经过的时候见你笑的那么甜也会问：今天碰到什么高兴的事情，笑的真甜，这些也是对我工作的肯定和鼓励。

记得有次在绿色通道上班时，由于自己的粗心大意，导致少了20块，当时心里真的很忐忑不安，脑海一直在想，那一刻我认识到了自己的业务水平还是不够，同时也对自己的疏忽感到羞愧，所以下定决心，努力学习，提高业务，防止和减少错误的发生。

有了上次的教训在收费工作中我勤学苦练不懂就问，现在能够熟练操作流程。熟练各种车型的收费性质，做到每一辆车核实车型，熟练点钞，找钱，细心打票，同时碰到不懂的问题请示班长有用的降低了错误率，跟着时间的转移上岗次数的增多，工作的效率也提高了。

在我看来收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

而在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定

了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

我知道，无论在哪个方面我离效率要求都有很大差距，但我会积极配合班长的工作经由过程不断进修来提高自己的营业能力提高素质，做一名领导放心，司机满意合格型的收费员。

收费员微笑心得体会篇3

微笑的培训心得篇五

收银员是整个商场或超市中直接对顾客提供服务的人员，可以说是超市服务的代表，我们的一举一动，都代表超市的形象。接下来就跟本站小编一起去了解一下关于超市微笑服务心得体会吧！

微笑是一种愉快心情的反映，也是一种礼貌和涵养的表现。

要排除烦恼：

一位优秀的女营业员脸上总是带着真诚的微笑，营业员必须学会分解和淡化烦恼与不快，时时刻刻保持一种轻松的情绪，把欢乐传递给顾客。

要有宽阔的胸怀：

营业员要想保持愉快的情绪，心胸宽阔至关重要。接待过程中，难免会遇到出言不逊、胡搅蛮缠的顾客，营业员一定要记住“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。

要与顾客感情上进行沟通：

“人无笑脸莫开店”是我国古代经商的经验之谈；微笑服务也已成了当代中外企业经营的法宝。

有人把产品的销售过程分为两种性质服务，销售本身是“硬性服务”，与顾客接触过程中是“软性服务”。若想买卖做的成功“笑里藏刀”，“刚中柔外”必不可少。

在推销我的商品时，最使顾客直接感受到满意的，还是我们销售人员的一张笑脸。面对温暖入春的笑容，顾客首先会感觉的受到人格上的尊重，无形中也立即缩短了彼此之间的距离。如果对顾客板着冷漠的苦瓜脸，好像欠了泥债似的，顾客怎么会有心情买你的商品呢！

笑，不仅是服务作风，也是竞争的手段。与消费者和社会上各部门保持良好的关系，是极为重要的无形财富。

有的生意人平时还懂得笑，可遇上心情不好或身体太累时便笑不出来，态度生硬，还不如早早关门打烊。要知道：笑不仅是职业道德，也是维护自己生存应尽的义务。

笑即热情服务，有下列十大意义：

一、把每一位顾客当作自己的亲友；

二、把顾客的批评和牢骚视为神圣的语言；

四、不可强迫推销，要为顾客着想；

五、接待退换货的顾客，同时买货的顾客一样热情；

六、在顾客面前不要训斥促销人员，这等于赶顾客出门；

七、缺货是商店的过失，不仅要向顾客道歉，还应送货上门；

微笑就像闪亮的小花，像夏日如水的清风，像秋天高洁的云朵，像冬天温暖的阳光，微笑是理性的成熟，使进取的活力，是开拓的动力，是不远的成功。

其实我觉得天虹是非常不错的一个超市，里面的东西很齐全，格调设计很有味道，最重要的是里面的用品和食品都是通过非常严格的检擦的。例如蔬菜，他们每天都有人员去作检验的。

天虹超市内面有很多独一无二的产品，都是注明”天虹专售“，这个芒果干可好吃了，对于一个不爱吃零嘴的人来说，居然做到每到这里必买此物，这个芒果干味道不算很浓，淡淡的，最重要是无加防腐剂，无香精，无色素，对健康无伤害，甜而不腻，总之吾爱之也。不过就是份量少了一点点，我坐着坐着，不到一个小时就能把它解决掉了。

天虹超市的确是有些东西是很贵的，例如，蛋类是很贵的，水果和蔬菜有些是贵得吓人啦！药材类就更不会去看了，一个字：贵。

可是有些时候有些东西却又很平宜，就是打特价的时候，平宜得少根筋，像平常卖16块多的饼干，特价时就能卖到10块钱，平常卖6-7块的苹果，晚上9点钟就卖4块多，所以嘛，去天虹走的时候要挑晚上噢！

喜欢天虹商场的另外一个原因是他们的服务团队，我敢说比任何一家超市的服务员都要有素质，最重要他们的服务态度非常非常地好。记得有一天，跟朋友去逛天虹时，不小心把放保鲜袋的铁架子撞倒了，很大一个响声，（其实我自己都不知道是怎样弄倒它的）整理水果街的那个服务员看到我正想把它扶起来时，他马上跑过来笑着说没关系的，我跟他说了声不好意思，他带着很灿烂的笑容再次跟我说没关系，因为他的态度太好了，使得我非常内疚，同一个晚上，我自己都不知道怎么搞的，朋友很辛苦才挑好了两个又大又红的莲雾给

我拿着，谁知道一不小心其中一个滑手了，结果掉到地上，我很紧张地捡了起来，然后有一个服务生看见了，他又带着那能让你说不出话来的笑容跟我说，没关系的，可是我说：水果跌烂了，他马上接过已经烂了的水果笑着说：烂了就烂了吧！没关系的，不用那么紧张。然后他没等我回过神来就把水果收走了，我原本想拿去买单的，可是人家都说了没关系了，我又能怎么办呢！这个超市的服务也太好了吧！真是一个以顾客至上的超市才能做到这样吧！换成别的超市，一定要你买单，这是种习惯了。看来天虹超市是下定决心痛改这一服务观念嘛！很好，支持您！

如果你想去体验一下这种非常好的服务质量，你可以选择去天虹超市，你不一定要跟我一样拿人家的水果去扔，你只要拿些东西去打称，就知道什么才是好的服务了。

喜欢逛天虹超市，喜欢天虹的高质量服务，喜欢天虹有品质的保证，所以某些产品的高价格是有道理的。

如果在厚街这个小镇上，在服务行业里，能够多些机会体验带笑容的服务就好了，客人开心之余，你的工作也会变得很快乐，这不是又赢吗！

微笑的培训心得篇六

自从上次经过“微笑礼仪培训”以后，我的收获特别多。对其中微笑服务理念“ $1+1=100$ ， $100-1=0$ ”印象非常深刻，“一流的管理加一流的服务赢得司乘人员百分之百满意”、“发挥团队精神，必须十全十美，100个人里面一个人做得不好影响整个团队”。面对司机，自然的微笑会给人一种亲切、和蔼、热情的感觉，根据多年的工作经验，我体会到了一些微笑服务的经营法则。

一、微笑服务的作用

微笑服务可以使服务对象需求得到最大限度的满足。能够给服务对象以精神上、心理上的满足。实践证明，笑脸增友谊，微笑出效益。

二、微笑要发自内心

笑有很多种，要笑得亲切、甜美、大方、得体，只有对服务对象尊敬和友善及对自己所从事工作的热爱，才会笑容满面地对待每一位顾客。

三、微笑服务应当始终如一

微笑服务作为工作规范，应贯穿在工作的全过程，顾客是“上帝”，我们在岗位上，应该把个人的一切烦恼、不安置于脑后，振作精神，微笑着为每一位宾客服务，要把学到的微笑礼仪应用到工作中去，不要把生活中的各种情绪带到工作中，以实际行动，从现在做起，从点滴做起，用微笑去服务过往司乘人员，把工作做得更好。

微笑的培训心得篇七

微笑是人与人之间沟通的一道桥梁，连接心与心之间的纽带。微笑的力量犹如冬日的阳光，可以融化人们内心的积雪，犹如夏日里的清泉，给人以清凉的甘饴。

6月1日，我站组织了为期7天外出参观学习，重点学习了南宁高速公路收费站微笑服务。

在南宁收费站我留意到收费亭内外、车道干净卫生，玻璃干净明亮；其中印象和感触最深的就是收费员的微笑服务，她的一个微笑让我们感受到了温暖，让我们享受到了服务，不得不让我们联想到微笑可以拉近与司乘人员距离、微笑可以化解司乘人员心中的不满、微笑可以体现我们的服务水平。

第一、要调整好心态，从心底里树立“车主至上”的服务理念。首先要给自己定好位。收费过程是服务过程，而不是执行过程。只有定好位，充分认识到自己的角色，才能更好的投入到工作中去。其次要注意克服机械化倾向。文明用语天天说、车车说，时间长了，感觉变得迟钝，工作倾向机械化，但服务对象却每时每刻都在变化，他们很有可能是第一次行驶我们高速公路，所以要从心底里树立“车主至上”理念，把每位司乘人员都当成第一个客户，永远从“零”开始，做好服务工作。

第二、要带着感情做好收费工作。言行是思想的体现，思想指导着行动，只有带着感情文明服务，每一句问候才会真正发自内心。要坚持文明用语每车必说，但绝不是那种对着微机说的“有口无心”，也不是说给监控听的“摆摆样子”，而是要等司机摇下玻璃后递上通行卡时，用洪亮的声音、友好的态度和富有亲和力的面部表情去说。同时还要能够主动换位思考。收费人员每天要和各种各样的司机打交道，被骂几句是常有的，因此在工作中要践行“把微笑奉献给社会，把委屈留给自己”口号，注意加强与司乘人员的沟通，充分发挥微笑服务的优势，以平和的态度，对无理司机循循善诱，耐心解释，以礼感人，以情动人，以理服人，相信精诚所至，金石为开，只有这样，才会把工作做到司机的心坎上。

第三、要苦练基本功。从使用文明用语，唱收唱付，微机操作，到微笑服务，钱票收发，每个环节，各道工序，都要在“精”字上狠下功夫，要能够做到判别车型一眼准，打票收费一手快、唱收唱付一口清、点钞识钞一指明，快捷、准确、方便地为司乘人员服务。当然基本功并不局限于此，为司乘人员提供安全畅通的道路，为他们清楚地指引道路，及时向他们宣传解释高速公路有关规定，为他们提供力所能及的帮助都是我们做好收费服务工作的基本功。

第四、自觉遵守收费站各种规章制度。收费员必须自觉遵守站里的规章制度和国家的法律法规，自觉按章办事，遵纪守

法，服从安排，尊重领导，团结同志，以站为家，准确无误的完成自己的收费工作，为收费站增光添彩，圆满完成站领导交给的各项工作任务。

只要我们收费人员真正把三尺岗亭当作传播社会文明的窗口，当作为过往群众做好事、办实事的阵地，在收费服务中坚持一张笑脸、一声问候、一句祝福，坚持用心服务、用情服务，让服务对象切身感受到收费人员的魅力，提升我们高速公路的良好社会形象，我们的收费服务工作就会做到让领导放心，让社会满意。

开站以前的实习让我特别深刻，带我们的老班长是春雨服务的标兵，让我十分佩服的是他十年如一日的微笑服务，对每个人的微笑都是一样的真诚甜美，当我问及老班长怎么会坚持做到这么久时，老班长告诉我说：“因为微笑，可以化解困难，带给人心的温暖。在以后的工作中你会体会到的。”就是这句话让我至今手艺匪浅。

司机常常问我，你为什么这么高兴啊，怎么这么开心？我经常不知道该如何回答，是制度的规定？是工作规章的要求？这些都不重要，是看到司乘安全到达的喜悦，是你们满意服务的感谢，是内心的快乐由衷的表达。两年来，我坚持微笑服务，遇到有司机刁难冲突时，我都会用我真诚的微笑来坚持，当我用诚心来对待时，矛盾也一个个的被化解，司乘的一句感谢，一个满意的眼神，就是我工作最大的动力。我会一直保持微笑，让我们的窗口服务更加完美，为高速建设添砖加瓦。

排着整齐列队、迈着整齐的步伐依次走进岗亭。上班进入岗亭后，相互交接有关事项，填写值班日志，开始了一天的工作。

见到有车辆进入车道，收费员们绽开了今天第一个美丽的笑容，清脆甜美的嗓音，带着美丽亲切的笑容，365天如一日。

当车辆进入收费车道时，收费员伸手示意司机减速停车，车停稳后，收费人员面带微笑，使用文明用语“××好！”刷卡后收费员继续使用文明用语“请缴费××元”，“收您××元”、“请稍后”、“找您××元”、“请走好”，并点头示意，目送司机，当车辆驶出车道后，方可关闭窗口，一辆车操作结束。

在收费过程中处理各种特殊情况，如军警车、免费车、防汛指挥车等，都要一个不漏的及时上报监控员。如遇到挑衅司机强行倒车复磅，冲磅、跳磅等，甚至还有恶意伤人的行为时，收费人员仍必须始终面带微笑，用真诚的语言耐心解释，以树立高路人良好的工作形象和高速公路优质的服务品牌。

这就是高速公路收费员的一天，八个小时的工作，平凡、琐碎、单调、枯燥。不管是白天还是黑夜，不管是严寒还是酷暑，我们日复一日，月复一月，年复一年。以高度的责任感挑战着生理的极限，承受着精神极限。

所以，广大司机朋友们，微笑着为你们服务，希望我们的不辞辛苦的工作，或是一个点头、一个笑容能够温暖你们的心。

微笑的培训心得篇八

要想学好一门课就必须大量反复地做题，为此，小编为大家整理了这篇三年级下册语文十二次微笑课后练习题，供大家参考！

项 () () 表 () () 误 () ()

谅 () () 乘 () () 委 () ()

1. ? 空姐面带微笑地问 先生 我能为您做点儿什么