

2023年移动商务心得体会怎么写 移动工作心得体会(实用9篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

移动商务心得体会怎么写篇一

很多的人都听说过中国移动，也有很多人在使用它的产品，那么在移动公司的实习又是如何呢？以下是为大家分享的移动工作心得体会，供大家参考借鉴，欢迎浏览！

移动工作心得体会篇

1来移动实践将近2个月了，从前期集中培训到现在在集团客户部实践，我对自己加入的企业有了更深的认识与了解，也为能够加入中国移动这个大家庭感到骄傲与自豪。公司一直以“成为卓越品质的创造者”为目标，并坚持着“沟通从心开始”的服务理念，赢得了广大客户的信赖与支持。

正式进入工作后，自己首先从心态上要有所转变，简单的说就是从一名学生到一个职业人的转变。无论在哪个工作岗位上，首先尽快适应工作环境，融入集体，赶上同事的步伐。其次，在熟练掌握各种业务知识的同时，不断注意学习，脚踏实地的做好每一份工作。积累实践经验。提高服务意识和沟通技巧，牢记自己的一言一行都是代表着中国移动的企业形象，以客户为中心，尊重客户，不断研究客户的心理，随时改变沟通技巧和服务观念，扬长避短，竭尽所能的让每一个客户满意而归。

能够进入集团客户部实践，对于我是一次难得的学习机会。

集团部所负责的业务大多是培训中不曾接触过的，它面向的客户群体是企事业单位，刚开始工作时自己有些许不适应，在各位师傅对我的耐心指导与帮助下，使我很快的进入了角色。这星期我主要的工作是完成核对集团客户资料和删除添加集团客户资料等。开始觉得打电话很简单，没料到许多被核对的客户并不配合，很难掌握到所需的资料。这时师傅们教授了许多与集团客户沟通的方法与技巧，自己采取“换位思考”的方法，改变与客户交流的语言与方式，首先打消客户对来电者的不信任度，这样同他们交流起来就比较顺畅了。实践中我的收获很多，在学校时，许多知识只局限在书本上，思考问题比较单一，而在工作中，就要全盘考虑问题，把各个问题点都提前想好，才能把工作完成出色，同时也对自己能力是一种提高。集团部的同事每天都在为提高企业业绩忙碌奔波着，大家这种敬业的精神也深深地影响并激励着我，在这种工作环境的熏陶下，我对工作充满了极大的信心与喜爱。

走进移动是我的荣幸，更是我人生的机遇。对移动提供给我这样的机会，我心寸感激，但我更清楚的是公司需要的不是感激，我需要做的是在这个舞台贡献自己微薄的力量，创造出自己的精彩，回报移动。

移动工作心得体会篇

2一、具有良好的工作业绩

在这一年里本人开通移动大小基站传输设备1xx端，优化网络环路xx个，大小网络割接xx多次，全年工作安全无事故发生，而且多次得到监理公司和移动公司的好评和表扬，今年还被移动公司评为优秀先进个人。

二、具有正确的工作态度

在思想上，我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无

论什么情况下，我都以品德至上要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。另外，爱岗敬业是能做好工作的关键，爱岗敬业就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器，从我做起，从小事做起，从现在做起。

三、具有良好地工作作风及娴熟的技术技能

在工作和学习上，我作风扎实，关心下属，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为一名专业的通信技术人员除了要有专业的知识和技能外，细心和细节的注重都是非常重要的，细节差之毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人都要明白细节决定成败，精益求精才能争创佳绩。

四、具有较强的工作能力及积极主动的工作意识

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

五、具有良好的团队合作精神

有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事谈心，了解各自内心的想

法,相互出主意、想办法。有一些同事,因为工作技术经验不足,不但影响了他本身的工作效率,同时也影响了整个部门的工作效率。然而我主动教导他们,和他们讲解工作中的各方面技术知识,让他们对日常的工作有新的认识和理解,能够很好地独立完成各个工作任务,不断提高工作效率。

已成为过去,在这新的一年,我决心百尺竿头,更进一步,立足本职,以严格要求为准则,锐意进取,为公司作出更大的贡献。

移动工作心得体会篇

36月,伴随着栀子花扑鼻的清香,我走出了美丽的校园,满怀无限的憧憬与期待,走进了梦寐以求的中国移动。从初时找工作的彷徨到如今和同事们愉快的相处,时间已从指间悄然划过十年。

十年里,我陪伴着中国移动,十年里,中国移动陪伴着我。这十年,它是我生活的部分,这十年,它是我人生阶段宝贵的财富。我也知道,我会一直这样坚守在我的岗位,与移动携手一生,践行“执子之手,与子偕老”的承诺。

花开花落,岁月更迭,新进的员工们,常对着我说:“哇,你都在此工作十年了,应该是老员工了,对工作该会是得心应手了吧!”我总是抿嘴笑着说:“虽然相伴十年,但是我仍然严格的要求自己,不断学习和进步,这样才能适应万变的市场和创新的工作要求。在移动的十年,我内心沉淀,借着这“十年”,一个所谓的纪念日,说说我在中国移动的感悟。

第一,要做到自身素质和企业文化的结合。曾经在学校里我就不断地告诫自己,要学会“先做人,再做事”。学会做人,才能游刃有余;学会做事,才能在工作中厚积薄发。中国移动给了我一把很好的钥匙——正德厚生 臻于至善。虽只有短短八字,但意义非凡。正德厚生,即正身之德、厚民之生;臻于

至善，即不断追求完美，是从优秀到卓越的有力体现。它让我明白了：“我是谁？我要做什么？我的目标是什么？”，更明确了我的工作责任、社会责任和自我责任。所以，我们移动人只有坚持以强烈的社会责任感为使命，对自己严格要求，并不断超越，才能打造中国移动卓越的运营体系，建设卓越的组织，培养卓越的人才。只有这样做，中国移动才能成为卓越品质的创造者。

第二，具备敬业精神和专业精神。看过梁启超的文章《敬业与乐业》，它要求我们每个人都要成为职业化的员工并做到敬业与乐业。不难体会，实际上职业化主要包括态度和技能两个方面，这就要求我们要有强烈的责任心和使命感。记得米卢大师曾经说过：“态度决定高度”。对我个人而言，我常常希望自己是一个艺术家，每一件工作都是我的作品，凝结着我的智慧和汗水，完成之后，带来强烈的成就感与满足感，让它们形成了我工作的动力。而较的工作技能更是一名职业化员工不可或缺的，比如：待人接物的技巧、提升工作效率的方法、统筹安排的能力、提高工作积极性的技巧。这些都要求我们在职业化的成长道路上不断地去积累和磨练，最终使自己成为一名职业化的现代工作者。

第三，加强和同事的沟通，形成团队作战的强大力量。“人类最美的语言是沟通”我永远记得老师对我的教诲。在团队合作中，加强彼此的沟通是激发团队力量的主要途径，因为我们由木桶原理知道：只有加强沟通，才能发挥最短板的最大效应。“沟通”也很巧妙的与我大移动的服务理念就是：沟通从心开始相契合。它告诉我们从内心去信任团队成员，并具备强烈的责任感。团队之间要大力、有效地沟通，讲究奉献和宽容别人，这样才能发挥出团队的巨大力量。

第四，总结经验，创新思路。指出：创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。大到一个国家，小到一个家庭，都需要有创新的发展思路和创新的发展动力，我的中国移动也是如此。我曾在移动招聘启事上看见，中国

移动需要什么样员工的论述中，它重点指出：

一、强烈的创新意识；

二、艰苦奋斗的精神；

三、尽善尽美的追求；

四、谦虚谨慎的态度。由此可见，创新在企业的发展中占据着核心的地位，是一个企业不断进步的灵魂。

从20xx年至今，我在移动已经磨练十年，十年里让我感慨万千，感慨公司那博大精神的企业文化——正德厚生 臻于至善，使我在成长的过程中找到了人生的指路明灯。

移动商务心得体会怎么写篇二

本次实训，我们做了许多项目，让我对电子商务专业有了更多的了解：

通过__实训我们掌握了控制电路的接线及检查的方法。学习了低电压电器的有关知识，了解其规格，型号及使用方法。掌握了__的正反转控制电路的工作原理，了解控制电路的基本环节的作用。加深了对控制电路的基本环节的作用的了解。也了解了继电器的结构、使用方法、延时时间的调整及在控制系统中的应用。

熟悉了线性集成稳压电路的工作原理和特点。掌握三端固定及三端可调输出电压的集成稳压器的使用。学习了测量集成稳压电源的技术指标的方法。结合直流稳压电源的制作、调试，练习和掌握电路板的焊接。能够识别相关的电子元器件。检测其能否正常工作。能够正确使用电烙铁。熟练焊接电路板。能够对电路板进行检测，对电路板进行故障排除。通过这个实训，我们也了解了放大器的原理。能够识别相关的电

子元器件，检测其能否正常的工作。能够对电路板进行检测，对电路的故障进行排除。

通过实训，我确实是学到了很多知识，拓展了自己的视野。通过这一次的电子电工实训，增强了我的动手打操作的能力。记得我在读高中的时候，我帮家里安装一个开关控制电路，由于自己的动手能力不够强，结果把电路接成短路，还好因为电路原先装有保险丝，才没有造大的安全事故。而通过这一次的电子电工实训，我就掌握了日光灯电路的安装，学会了白炽灯的两地的控制方法。也学习了一些低压电器的有关知识，了解了其规格、型号及使用的方法。更主要的是，我还学会了电路的接线及检查的方法。

通过实训，也培养了我们的胆大、心细、谨慎的工作作风。由于之前实训是通过接上日常低压电路来完成的，所以就要讲求用电的安全，不许用手触及各电气元件的异电部分及电动机的转动部分。也要求操作的时候要心细、谨慎，避免触电及意外的受伤。在后面的几个实训中用到了电烙铁，也是要求学生掌握电烙钱的正确使用的方法，避免意外的受伤。

通过这一次的实训，也培养了我们的规范化的工作作风，以及我们的团结协作的团队精神。

移动商务心得体会怎么写篇三

作为一名受训的同学，我想说，这样的入职培训是非常必要的。这次培训给我体会最深的是一个成语，学海无涯。也印证了一句俗语，活到老，学到老，这结束知识的力量。

如果要问这次培训带给我的具体感受是什么，我想可能有以下几点：

其实，要理解核心价值观并不困难，即企业文化中的精髓。我知道中国移动的核心价值观是在成都的大学生就业实习启

动仪式上，易拉宝上的“正德厚生臻于至善”。刚看到这八个字的时候，我仅了解了它的字面意思。

但是，通过课堂上老师的讲解，我明确了“正德厚生”意即“责任”，“臻于至善”意即“卓越”。客观得评价，我认为中国移动的确在履行着社会公民的责任，也在一直不断得超越，超越对手，更多的是自己，以取得更大的进步。

举两个自己亲身经历的例子。一是今年我参加了中国移动动感地带微笑重现计划，深切体验到了移动公司对地震中受灾民众，尤其是儿童的关怀与帮助；二是作为一名动感地带用户，能切身体验到它更新的快速以及满足消费者需求的周到，记得刚进校时使用的是基本套餐，不长的时间，网聊套餐、音乐套餐相继推出。另外，作为学生来讲，通讯的便捷与资费的高低是最受关注的，为此，移动将原来的小班精英网拓展成为校园精英网。同时，飞信的问世也为在校大学生提供了极大的便利。

一是在课堂上、课本上学到的专业知识；二是在课堂外、在学生社团中学到的社会知识。

我就举一些比较具体的例子吧。比如，铁老师为我们讲《法律常识》，他为我们讲的主要是合同的相关知识。其中，合同签订这部分中的要约、要约邀请以及承诺。我记得在必修课《经济法》中是学到过的，当时觉得比较难理解，但是第二次学习，就变得容易很多。又如，喻梅老师的《管理沟通》，我曾在学生社团干部培训中听过人文院陈老师的《如何实现有效沟通》，若将两人进行比较，各有特点。另外，中国管理教育主讲师余世维先生也有关于有效沟通的视频，这足以证明沟通的重要性。对我自身而言，我的沟通能力是比较弱的，所以在接下来的工作中学会如何运用技巧，提升自己的沟通能力是相当有必要的。

既然课本上的知识这么有用，作为学生的我现阶段就应该认

真学习。但是，有一点也必须明确，那就是课本上的知识不是万能的。作为社会成员，每个公司都会有自身个性化的部分，比如财务管理方面。当黄英老师为我们做《财务基础知识》的培训时，我还暗自欢喜，因为学过会计基础知识以及财务成本管理，我猜这课程应该会比较简单的。可是当她打开她的课件时，我才发现自己的想法是错误的。SAP内部控制、ERP系统等都是未曾接触的，学起来也很艰涩。这不禁让我明白了一个道理，学海无涯。我应抓住这次实习的机遇，多学一些课本上有但社会色彩更浓郁的知识。

第一天的培训中，给我印象最深的是喻梅老师的课程，不仅是因为她的课很受用，同时也是因为她采取了互动式的培训，即老师与学生、学生与学生之间有许多交流。

但是，当黄艳老师的课程结束后，我想说，我更喜欢这样的培训。之所以有这样的感受，大致有以下几个原因：一是参与式培训能让培训学员能以团队的形式出现，能充分体验到teamwork的重要性。二是我当了一回助教，即为主讲老师当“秘书”，期间收获良多。

还记得第一次接触参与式培训是在今年的端午，期间我参加了雅安市红十字志愿者能力培训。那次培训，我在参与式的过程中学习了志愿者精神、团队式工作方法等内容，真的很难忘。

上次的能力培训我是小组的小队长，是一名参与者，但这次，我是一个旁观者。作为助教，要做的比别人更多，除了学习，还要协助老师做各项工作。通过体验当助教，我感触很多，即要懂得察言观色，以此当好主讲老师的另一只手。坦诚地讲，我的助教旅程并不成功，原因有与老师前期沟通较少，但更多的是自身的能力不够。另外一点收获是，当我把我一个人想到的分析问题的观点与四个团队中任一个团队的观点比较时，我发现了自己的遗漏与不足，这更应验了团队合作的重要性。

另外，因为参与式培训对培训师的要求很高，所以我比较喜欢。

我深信，在中国移动广元分公司接下来的实习过程中，我还会学到更多的知识，我会努力的。

移动商务心得体会怎么写篇四

一个公司的成功和辉煌，与她的员工有着不可分割的联系。贯穿整个中国移动，这是一个相互渗透的良性循环——先进前卫的企业文化感染着这样一批年轻、充满活力、积极向上、不断创新的员工队伍，而员工们对公司日积月累的个人职业情感、以及热爱铸就了中国移动的现在和日益强大的未来——“争创世界一流移动信息运营公司”，做市场的“主导者”，技术的“引领者”，服务的“佼佼者”。 “正德厚生，臻于至善”

“正德厚生 臻于至善”既体现了中国移动独有的特质，又阐释了中国移动历来的信仰。“正德厚生 臻于至善”就是要求我们以人为本打造以“正身之德”承担责任的团队，就是要求我们成为以“厚民之生”兼济天下、承担社会责任的优秀企业公民，就是要求我们培养精益求精、不断进取的气质，锻造勇于挑战自我，敢于超越自我的精神。

“折旧岁月，增值人生”

这是财务部会计核算室的口号。从好奇到认知，再从认知到感悟。每天，我都快乐地享受着各位同事给我带来的那份进步的欣喜。我在财务部实习的过程中，一些看似平凡、不经意的小事，都被这种巧妙精神注入了另一种新的诠释：具备扫一屋的能力，才能培养起扫天下的雄心与壮志，量的累积才会孕育出质的飞跃。虽然在飞跃的过程中岁月不知不觉地流逝，但是，在岁月流逝的缝隙中人生却已悄然升华。

“先做人,再做事”

在我们刚刚离开纯真的校园参加工作时,我们要思索:自己到底要做个怎样的人?我觉得,在新的工作岗位上,我们需要谨慎的做自己,从德从礼,然后再做事,让自己、给领导、给同事、给所有人都留下一个好印象。万事德以先,只有做好了人,才能做好事.

“活到老,学到老”

实习的过程在某种程度上也是一个偷师学艺的过程,因为作为新员工,不可能有太多实质性的工作交给我们来做,老员工多半人都有一大堆自己的工作,也没有太多空闲来教我们,因此很多时候我们必须学会自己去看去揣摩,通过观察别人来自己学习。

“善于总结”

总结是一个很好的习惯,人的一生当中如果每天都花一点时间去总结,那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在移动的实习生活很丰富,每天都有可能接触到新东西,因此总结显得尤为重要,每天下班回来,我都会坚持做总结,经常写实习报告,希望自己的收获更多更持久,事实证明这样做是正确的,正因为有了总结,我才让自己对移动的企业文化及业务有了更多的了解,让我的收获更丰富。

我充满了向往和渴望。

经过短短2周的新员工培训,我懂得了什么是优秀,什么是爱岗敬业,什么是移动的好员工。两周里,从网络到市场,从人力到财务,那么多优秀的主管熟练地讲述着自己工作中的经验。谈到公司,谈到工作,他们眼睛里闪烁着自信的光芒;谈起未来,谈起我们,他们言语里尽是关照。内蒙移动从 9月16日挂牌成立至今,经过八年的建设和发展,已建成了一个覆盖范围广、

通信质量高、业务品种丰富、服务水平领先的综合通信网络。截止到 ____ 年，交换机总容量达到 1500 万门，基站超过 6000 个，客户总数突破 1000 万户，与 185 个国家和地区的 440 个运营公司开通了 gsm 国际及台港澳地区漫游业务，与 120 个国家和地区的 244 个运营商开通了 gprs 国际及台港澳地区漫游业务，国际及台港澳地区短信通达 206 个国家和地区的 271 家运营商，彩信通达 42 个国家和地区的 51 家运营商。同时，建设起了完善的网络和业务支撑系统，不断推进行业和企业信息化的建设和应用，在促进自治区经济建设和信息化建设中发挥着重要的作用。这样传奇式的发展速度，怎能不让我这个刚刚走出校门、踏进社会的大学生心敬佩呢！八年啊，短短的八年，从网络的覆盖，再到组织机构的健全、社会良好的口碑，这一切就像一块磁石紧紧的吸引了我。

____年7月16日，星期一，我来到呼和浩特分公司开始实习，实习前公司黄立奎总经理还特意为我们这些新员工组织了见面会，会上把公司总体情况做了介绍并鼓励我们尽快熟悉公司各项业务充分发挥自己的潜能，会后经过人力部门的分配，我到市场部实习。带着些许敬畏和几缕惊慌，我踏进了市场的办公区域。作为一个刚毕业的大学生，我很清楚的知道，眼高手低是我们的通病。所以，在自己动手能力还很弱的情况下，我更乐意从最基本的东西学起、做起，比如发发传真，接接电话什么的。7月16日，实习的第一天，我就在从座位到复印机，从复印机到座位的脚步中度过了。但是我的心很平静，尽管头上一直冒着冷汗，但那是怕耽误师傅们工作的谨慎。

从7月17日，也就是实习的第二天到9月中旬，我转到新城区营销中心旗下的中山路营业厅实习，因为这是我们最基层、业务最全面、客户最多的营业厅，在这里实习可以很快掌握最全面的市场业务及公司各项营销方针的执行。营业厅主要业务可以分为九类，即销户、开户、过户、分合户、资费变更、密码修改、一卡双号、国际漫游、补换卡业务；日常工作还有接待重要客户，执行公司新的营销政策等。在营业厅实

习这段时间，感触最深的一是执行力问题，二是营业员心理问题，如果把这两个问题解决了基层将会很“畅通”。

9月下旬到____年3月，我回到市场部实习。在营业厅主要是学习了如何使用boss系统和执行新政策，应该说在中山路营业厅我动手实际操作的机会最多，而且在新城区营销中心还实习了3个多月，学习了各项营销政策的落实及反馈，所以回到市场后业务非常熟悉。6个多月的市场部实习，让我拥有了无数位师傅的关心和关照。

首先是李改梅师傅。她工作认真、思想超前，在指导我实习的时候非常有耐心，从她那里我学到很多宣传方面的知识。

其次是王保志、武尧斌、吴建东几位师傅。他们几个都很鼓励我大胆地动手

操作，不要怕出错。尤其是王保志，他教会了我不少新业务知识。

移动商务心得体会怎么写篇五

交往需要规则。礼貌是人际关系的基本规则，是人际关系的行为秩序。”古代中国有礼仪规范。礼节：礼节者，尊重也是人的要求，是尊重对方。礼仪是形式，是要表达礼仪的形式，两者相辅相成，是国际活动接待中不可缺少的。礼貌的三个要素是礼貌是交际艺术，交往强调互动，通过互动看结果。礼仪是沟通技巧，巧妙的沟通强调理解。礼仪是行为规范，规范是标准。对中国人来说，礼貌是一种自我修炼，自律，控制自我，自以为是。国际礼仪是关于交际艺术的，是待人之道。礼貌要求与人打交道，坚持适当的距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。在国际交流中拉近距离有助于交往的顺畅。也就是说，不要随便接近。人际关系中要使用称呼，国际惯例是使用尊称，尊称的基本技巧之一是“高或低”。在现代社会，礼仪不仅是我们的个人形象，也

是一门非常有用的学问和深厚的文化。之所以说它有用，是因为经过合理的着装和礼仪，促进了贸易谈判。博大精深，对话，为什么有人聊得来，有人生气，生意告吹。

我认为这对我的为人处世方面和以后找工作会有很大的帮助。给别人也能给人留下好印象。同时增强了我的内在素质，塑造了我的外在形象，提高了交往。随着人们日常交往的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越关注交往的细节，也许小的细节会决定一个人的第一印象。俗话说：“不规则，不防卫。”“因此，无论做什么事，都必须有必要的规则。礼貌是人与人交往中的行为规范和规范，是相互尊重的需要。“商务礼仪”这门课在日常商务交流中经常遇到的细节问题上感受到了商务礼仪的真谛，包括坐姿、姿势、握手、微笑、名片传达等。老师用行为教学指导学生学习，一边教学，一边理解我们该怎么做，深刻意识到礼仪的重要性。（你知道的）。

发现很多日常都要注意礼仪，作为现代大学生，各方面都要严格要求自我，除了提高成绩和锻炼智力外，还要提高文化修养，培养自我的情绪。中国一直是礼仪之邦。礼貌对每个中国人来说都很重要。无论是与亲朋好友见面，还是与人交往，都不能不礼貌。礼貌被认为是一个人道德修养的表现，如果一个人不礼貌，他在学习或工作时都不会顺利。

因为没有人愿意和这种人相处。如何才能脱颖而出，需要卓越的能力，掌握有效的沟通和适当的人际关系，树立优雅的企业形象，商业礼仪起着非常重要的作用。商务礼仪是商务活动中对人的龙意和言行的普遍要求，反映了人与人之间的相互尊重，制约了商务活动的某些方面。（威廉莎士比亚、温斯顿、商务、商务、商务、商务、商务、商务、商务）商务往来中，任何表现都有可能导致意想不到的结果，也许是手表，也许是晚餐。学习商务礼仪可以提高个人素养。比尔盖茨曾说过，企业竞争是员工素质的竞争，从企业到企业，企业形象的竞争，教养实施细节，细节展示素质，一个人的素养对

企业的发展有多重要。（莎士比亚，温斯顿，骄傲）可以交往。因为在商务活动中，这与礼仪密不可分。因为在不同的交往活动中会遇到不同的人。如何使人放松，不奉承的嫌疑很重要。（威廉莎士比亚，哈姆雷特）有助于保持企业形象。在商务交往中，个人代表整个、个人的行为、一举一动、一语代表企业典型的活广告。

我们离开学校就业和面试的时候，哪个不要求我们有好的商务礼仪。当今社会，大学生的就业压力越来越大。如何在庞大的就业压力和挑战中获得第一名，如何在面试中给主任考官留下好印象，一直是困扰所有毕业生的最大问题。相反，很多公司正在招聘新职员。除了研究学历外，还可以观察到最基本的着装、语气和行为是否有良好的礼仪规范。主任考官看得很好所以说礼貌是面试成功与否的重要重量是有道理的。良好的礼仪表现能给主任考官留下最好的第一印象，赢得好感、尊重和信任，但没有什么比信任更重要。（威廉莎士比亚，哈姆雷特，信不信由你）我相信在面试的各种细节中可以表现出良好的品质，与客户协商时也不能有失误，可以代表公司形象。良好的礼仪也是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队合作，但礼仪可以促进这种力量。良好的商务礼仪在人际关系中给予亲和力，增进魅力和感情交流，增进信任和理解。

（问题以外）当初选择商务礼仪的时候，对这门课一无所知，认为只要选择简单的学科就能轻松获得那个学分，顺利毕业就ok了。（威廉莎士比亚，哈姆雷特，学习）但接触到它后，我更加重视它，期待自己掌握所有礼仪知识。因为它提升了我，慢慢地让我融入这个过程。（威廉莎士比亚，哈姆雷特）现在学期快结束了，真可惜。对老师的印象也很深，幽默，有亲和力，能穿透很多课外知识，拓展我们的知识面。老师在观光科讲课，其实我对旅游很感兴趣。

因为我住在旅游城市丽江。我是少数民族纳西族。自然会感到对旅行的亲切感。记得上课的时候视频，旅游景点和吸引

我的地方。（大卫亚设[northernexposure]美国电视），旅行名言）我很欣赏老师，生活阅历丰富，资历很高。在今后的选课中，如果教师有任课，我想我会继续选。我很支持老师，也相信自己能从老师那里学到很多知识。不仅仅局限于教科书。

移动商务心得体会怎么写篇六

一个公司的成功和辉煌，与她的员工有着不可分割的联系。贯穿整个中国移动，这是一个相互渗透的良性循环——先进前卫的企业文化感染着这样一批年轻、充满活力、积极向上、不断创新的员工队伍，而员工们对公司日积月累的个人职业情感、以及热爱铸就了中国移动的现在和日益强大的未来——“争创世界一流移动信息运营公司”，做市场的“主导者”，技术的“引领者”，服务的“佼佼者”。 “正德厚生，臻于至善”

“正德厚生 臻于至善”既体现了中国移动独有的特质，又阐释了中国移动历来的信仰。“正德厚生 臻于至善”就是要求我们以人为本打造以“正身之德”承担责任的团队，就是要求我们成为以“厚民之生”兼济天下、承担社会责任的优秀企业公民，就是要求我们培养精益求精、不断进取的气质，锻造勇于挑战自我，敢于超越自我的精神。

“折旧岁月，增值人生”

这是财务部会计核算室的口号。从好奇到认知，再从认知到感悟。每天，我都快乐地享受着各位同事给我带来的那份进步的欣喜。我在财务部实习的过程中，一些看似平凡、不经意的小事，都被这种巧妙精神注入了另一种新的诠释：具备扫一屋的能力，才能培养起扫天下的雄心与壮志，量的累积才会孕育出质的飞跃。虽然在飞跃的过程中岁月不知不觉地流逝，但是，在岁月流逝的缝隙中人生却已悄然升华。

“先做人,再做事”

在我们刚刚离开纯真的校园参加工作时,我们要思索:自己到底要做个怎样的人?我觉得,在新的工作岗位上,我们需要谨慎的做自己,从德从礼,然后再做事,让自己、给领导、给同事、给所有人都留下一个好印象。万事德以先,只有做好了人,才能做好事.

“活到老,学到老”

实习的过程在某种程度上也是一个偷师学艺的过程,因为作为新员工,不可能有太多实质性的工作交给我们来做,老员工多半人都有一大堆自己的工作,也没有太多空闲来教我们,因此很多时候我们必须学会自己去看去揣摩,通过观察别人来自己学习。

“善于总结”

总结是一个很好的习惯,人的一生当中如果每天都花一点时间去总结,那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在移动的实习生活很丰富,每天都有可能接触到新东西,因此总结显得尤为重要,每天下班回来,我都会坚持做总结,经常写实习报告,希望自己的收获更多更持久,事实证明这样做是正确的,正因为有了总结,我才让自己对移动的企业文化及业务有了更多的了解,让我的收获更丰富。

□2□□

大学毕业前,经过精心准备策划我向内蒙移动公司投出了求职简历,我并不知道,这一份简历会把我带进一个怎样的世界,我将走上一条怎样的路,但心底的自信强溢在脸上,又带着那样的迷惑,不安和好奇。经过激烈的竞争,我被录取了。也曾有过很多工作选择,但命运还是让我走近了你,内蒙移动,走近了你,也更让我充满了向往和渴望。

经过短短2周的新员工培训,我懂得了什么是优秀,什么是爱岗敬业,什么是移动的好员工。两周里,从网络到市场,从人力到财务,那么多优秀的主管熟练地讲述着自己工作中的经验。谈到公司,谈到工作,他们眼睛里闪烁着自信的光芒;谈起未来,谈起我们,他们言语里尽是关照。内蒙移动从9月16日挂牌成立至今,经过八年的建设和发展,已建成了一个覆盖范围广、通信质量高、业务品种丰富、服务水平领先的综合通信网络。截止到 ____ 年,交换机总容量达到 1500 万门,基站超过 6000 个,客户总数突破 1000 万户,与 185 个国家和地区的 440 个运营公司开通了 gsm 国际及台港澳地区漫游业务,与 120 个国家和地区的 244 个运营商开通了 gprs 国际及台港澳地区漫游业务,国际及台港澳地区短信通达 206 个国家和地区的 271 家运营商,彩信通达 42 个国家和地区的 51 家运营商。同时,建设起了完善的网络和业务支撑系统,不断推进行业和企业信息化的建设和应用,在促进自治区经济建设和信息化建设中发挥着重要的作用。这样传奇式的发展速度,怎能不让我这个刚刚走出校门、踏进社会的大学生心敬佩呢!八年啊,短短的八年,从网络的覆盖,再到组织机构的健全、社会良好的口碑,这一切就像一块磁石紧紧的吸引了我。

____年7月16日,星期一,我来到呼和浩特分公司开始实习,实习前公司黄立奎总经理还特意为我们这些新员工组织了见面会,会上把公司总体情况做了介绍并鼓励我们尽快熟悉公司各项业务充分发挥自己的潜能,会后经过人力部门的分配,我到市场部实习。带着些许敬畏和几缕惊慌,我踏进了市场的办公区域。作为一个刚毕业的大学生,我很清楚的知道,眼高手低是我们的通病。所以,在自己动手能力还很弱的情况下,我更乐意从最基本的东西学起、做起,比如发发传真,接接电话什么的。7月16日,实习的第一天,我就在从座位到复印机,从复印机到座位的脚步中度过了。但是我的心很平静,尽管头上一直冒着冷汗,但那是怕耽误师傅们工作的谨慎。

从7月17日,也就是实习的第二天到9月中旬,我转到新城区

营销中心旗下的中山路营业厅实习，因为这是我们最基层、业务最全面、客户最多的营业厅，在这里实习可以很快掌握最全面的市场业务及公司各项营销方针的执行。营业厅主要业务可以分为九类，即销户、开户、过户、分合户、资费变更、密码修改、一卡双号、国际漫游、补换卡业务；日常工作还有接待重要客户，执行公司新的营销政策等。在营业厅实习这段时间，感触最深的一是执行力问题，二是营业员心理问题，如果把这两个问题解决了基层将会很“畅通”。

9月下旬到____年3月，我回到市场部实习。在营业厅主要是学习了如何使用boss系统和执行新政策，应该说在中山路营业厅我动手实际操作的机会最多，而且在新城区营销中心还实习了3个多月，学习了各项营销政策的落实及反馈，所以回到市场后业务非常熟悉。6个多月的市场部实习，让我拥有了无数位师傅的关心和关照。

首先是李改梅师傅。她工作认真、思想超前，在指导我实习的时候非常有耐心，从她那里我学到很多宣传方面的知识。

其次是王保志、武尧斌、吴建东几位师傅。他们几个都很鼓励我大胆地动手操作，不要怕出错。尤其是王保志，他教会了我不少新业务知识。

最后是杨旭和刘月英师傅。因为他们营销策划和经营分析一直很忙，所以，我的师傅们每天都要加班，两个人工作认真负责，有点工作狂的味道。在我实习期间，杨旭师傅有空时还经常给我补课，给我系统地讲解营销和经营分析中常出现的问题和解决方法等等，我也很认真的学习。我就是这样一点一点地学习和请教，一步一步地向前走的。本着积极上进的态度，认真、努力地学习，并且理论结合实际，锻炼了自己的动手能力。

____年3月初到4月下旬，我到财务部实习，为的是全面了解及掌握公司的财务状况。财务部实习期间，我得到了众多师

傅的关心和鼓励，还把以前在学校学习的财务理论和实践相结合，不管做什么都要严格遵守so和财务法律法规，做到严谨、求实。但是，我也有点小建议，财务部严格遵守财务规章制度的同时应该考虑公司最大的利益，比如：合理控制成本、巧签合同、薪酬的发放、各类政策的规避等。

____年5月1日至今，我正式到网络部网优中心工作，从事网络优化工作后我才发现自己的喜好，技术才是我真正喜欢的，随着3g4g时代的到来，网络质量的优劣将是移动公司在未来市场竞争的核心，没有好的网络一切皆无。网络部下设3个中心：网络优化、运行维护、工程建设。在网优中心王晓霞主任的安排下，我主要是和唐巍师傅负责常规优化测试、全网频率规划、网优专项优化、大型会议活动应急保障、网络选站址审核设计方案及建站后的测试验收等。

在做完这些工作后我总结了一下有这么几点比较深刻的体会：

第一点：真诚

你可以伪装你的面孔你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。

第二点：沟通

要想在短暂的实习时间内，尽可能多的学一些东西，这就需要跟师傅有很好的沟通，加深彼此的了解。

第三点：激情与耐心

激情与耐心，就像火与冰，看似两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。

第四点：细心负责和基本的专业素养

细心负责是做好每一件事情所必备的基本素质，基本的专业

素养是前提。

第五点：“主动出击”

当你可以选择的时候，把主动权掌握在自己手中。

总之，在实习期间除了浅层次地学习了专业技能外，我还感受和体会到了很多技能之外的东西。首先是移动人的敬业和那种生机蓬勃的工作氛围。走进这样的一个集体中，你的心会不由自主地年轻起来，你的脚步会不由自主地跟着大家快起来，而你的工作态度更会变得努力、认真，再认真一些，再努力一点。也许，这就是一个集体的凝聚力，这就是一个企业写在书面之外的“特殊文化”！

短期的实习，让我学到了不少东西，自己呢，也有一些不成熟的话想说。实话实说：

一、在人员稳定性上，把好面试关，对于合适的人员尽量满足其期望值，并在考察通过后由人事进行最后沟通。

二、部门配合上，需要上头领导来协调跟进，如果只是平级间来协商的话，很难及时得出结果，总是一拖再拖，相互影响工作进度。

三、在沟通上，也许不是普遍问题，比如网络部和市场部应该是走动很密切的部门。在沟通上，最好可以安排每周或每两周部门间有个固定的交流时间，部门经理不一定出席，但要安排人员沟通。

四、员工的积极性是公司规模扩大后涌现的一个新问题。因为公司大了，个人的贡献也就显得微乎其微，个人的积极性也相应降低。这里，需要通过公司文化、公司人文关怀等细节来展现公司对员工的重视，体现员工对公司的贡献和价值，找到他们的自我认同感。

五、在工作方法上，效果还是不错，但专业的细分也导致员工可能产生厌倦情绪，没有太多新鲜血液。可以在量上降低一些，从细小环节上来美化和提升含金量，通过制作精品来提升满足感，更多强调员工的创新性。

六、规划合理，逐步转向“务虚”。规划好不同时段的工作重点，将“务实”的工作尽量配合到位、一步到位，提升效率和质量，逐步侧重于分析和思考，展现创造性价值，真正发挥公司“智慧大脑”的作用。

当然，以上仅仅代表我个人的想法，是“井底之蛙”之见，如有冒犯之处，实属无心，请多包涵。

在与呼市移动结缘之后，我一直在为自己“估价”，也一直在想我到底能为公司做些什么。我不敢骄傲、不敢妄言，我只能说，在以后的日子里，我会尽200%的努力，尽200%的热情去工作，我希望公司能知人善任，同时也期盼着自己能够很好的从起点做起，一步一步扎扎实实地往前走，全心全意为成为一名合格，再到优秀，直至卓越的移动人而努力奋斗！

移动商务心得体会怎么写篇七

礼仪，就是一个人内在修养和素质的外在体现。学习礼仪，有助于提升我们的个人魅力。生活中一个不经意的小动作，往往体现了一个人的素养。学习商务礼仪，不仅纠正了我们日常生活中的一些不良习惯，也为我们今后的就业提供了一些借鉴。

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不就是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。

正所谓，爱美之心，人皆有之。虽说现今崇尚的就是自然美，但两者并不冲突。恰到好处的打扮和修饰，不仅不会显得过分招摇，反而塑造了个人的良好形象，展现了个人的道德素养。

在此之前，我总认为，只有未经任何修饰的美才叫自然美。然而经老师一讲，我逐渐改变了以前的观点。学习商务礼仪，不仅仅局限于应用在正式的社交场合，生活中，礼仪同样随处可见。通过对一个人仪表风度，服饰着装，行为举止以及语言谈吐的观察，我们能够大致了解其生活习惯、个人喜好、思想品德等其他方面的信息。因此，学好礼仪，对我们大有用处。

每当看到荧幕上的亚运会礼仪小姐迎面走来，个个气质非凡，举手投足间无不散发着一股优雅。这时，我们往往不由心生艳羡。禁不住感慨，如果我们能有她们一半的气质……然而，我们或许无须去羡慕别人，只要我们用心，肯努力，一样可以做的很好。

通过一个学期的礼仪课的学习，我收获颇多。比如着装，在不同的季节、场合，就要有适合其季节、场合的不同的装扮。并不见得非得穿着漂亮、时尚才就是美，这也不就是我们要追求的目标。得体大方的衣着，同样能展现个人的美好形象。在这一系列的礼仪指导课程中，自我感觉收获最大的就是行为举止。如果在平时，我们大都随意任行，从来没有注意过自己的一些行为举止就是否得体。上了礼仪课后，我才察觉，以前的一些行为在现在看来就是多么地不雅，着实有失淑女风范。

在礼仪课的学习过程中，我们获得了很多的乐趣。仅一个简简单单的蹲坐姿势，就蕴含着不少学问。课堂上，当老师说到，坐不能超过椅子的三分之二时，几乎所有的同学都不由地欠了欠身。这时才惊觉，自己的整个身体几乎全瘫坐在椅子上，于是就禁不住一阵窃笑。有些人则暗暗自喜，庆幸自

己没坐多。又如，当不小心掉了东西时，捡的时候要半蹲着身子，并膝盖靠拢……有时候，我偶尔会自我开玩笑地说：连捡个东西也表现得如此有绅士风度和淑女风范，这还真有点古代的韵味了。不过，这也正好展现了我们“礼仪之邦”固有的大国风范。

在职场中，学好商务礼仪更显得重要。穿着得体、谈吐优雅、举止大方，无言中增加了自己的印象分。对于一个即将面临就业的大学生，更应该了解一些职场礼仪方面的知识。光有专业知识还不够，还要懂得一些面试的技巧。有些人很优秀，但在求职中却屡屡不顺，很多时候往往就是在一些细节上出了问题。因此，在面试之前，我们要给自己来一个精心的打扮，这不仅就是对自己负责，同时也就是对面试官的一种尊重。在面试的过程中，我们要做到自信、有礼。如此我们将迈出了成功的第一步。接下来的，我相信，如果你已经具备了一定的专业知识和技能，那么，一切的问题也都能迎刃而解了。

短短的一个学期的商务礼仪课，却让我们从中学到很多。生活中仍然存在一些有失大体的行为举止和不良的习惯，虽然我们一时半会还无法改正过来，但至少我们已经意识到了。我们经常不断地提醒自己，注意自己的一言一行。相信在不久，我们会在不断地改进，完善自我的过程中受益不少。

移动商务心得体会怎么写篇八

万分荣幸的参加了公司开办的商务礼仪培训课程。让我在礼仪、礼节方面认识到了自己的不足，弥补了自己在商务礼仪方面的欠缺。因此，诚挚的感谢公司为我们提供了这次难得的. 培训机会，让刚刚就业的我认识到了商务礼仪在工作及日常生活中的重要作用；也非常感谢**帮我们请来了xxx为我们讲解，给我们提供了一个与专家零距离接触的机会。杨老师精彩、丰富、有效、生动的讲解，让我在短短的一天学习到了大量的商务礼仪知识，也对以往所了解的一些商务礼仪有

了更深的理解，同时对照工作、生活中出现的问题也有了更深刻的反思，为今后的待人接物及行为规范都指明了方向；具体而言，此次培训使我主要有以下三个方面的深刻体会：

首先，学习商务礼仪是社会的需要，是适应社会文明进步的需要。我国是一个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产；在中国更加向世界开放的今天，礼仪不仅体现出丰厚的历史优秀传统，更富有鲜明的时代内涵。随着人与人，国与国之间交往的日益频繁，讲究礼仪，礼尚往来，对营造和谐的人际关系，显得尤为重要。随着“文明礼仪”的宣传活动日益深入，人们对礼仪知识的认知也越来越多，对商务礼仪的需求也越来越强烈。

其次，学习商务礼仪是企业的需要。良好的商务礼仪是公司实力和企业文化的体现。良好的商务礼仪能有效提升公司的形象，良好的商务礼仪能有效促进业务洽谈的成功。随着社会的发展，在现今竞争激烈的市场体制下，各商家为了时刻能在市场中占有优势，纷纷塑造品牌形象，通过对产品、服务等包装后对外宣传推广，提高其知名度和层次度，以客户需求为目的。通过品牌效应巩固客户的忠诚度。综上，从某种意义上说，现代的市场竞争是一种形象竞争，而形象则作为社交礼仪的核心体现，从个人而言，是衡量道德人格、气质修养和文化教养的尺度；从企业角度来看，则传递着企业实力、经营理念和企业文化等信息。学习礼仪有助于塑造职业形象，有助于增进员工的士气，有助于塑造公司形象，有助于创造良好的效益。

处处注重礼仪，恰能使你在社会交往中左右逢源，无往不利；使你在尊敬他人的同时也赢得他人对你的尊敬，从而使人与人之间的关系更趋融洽，使人们的生存环境更为宽松，使人们的交往气氛更加愉快。

在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方；仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在社会活动接待中缺一不可。礼仪是一种待人接物的行为规范，也是交往的艺术。它是人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。所谓商务礼仪就是指在商务活动中，维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重友好的行为规范；是商务活动中应遵循的礼节，是礼仪在商务领域中的军团运用和体现；实际上是在商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

以前，我对于商务礼仪的概念及重要性理解不透，总认为礼仪好坏是个人问题，人与人不同，甚至认为像气质一样是天生的，认真学习后，我才进一步明白，礼仪不仅是个人形象的社会表现，而且还关系到所在单位的荣辱得失，个人的礼仪素质，直接关系到顾客的满意度，关系到企业的形象，关系到单位的经济与社会效益。

杨老师在培训的一天里就商务礼仪、公关礼仪、接待礼仪等方面向我们阐述了日常的礼仪规范。同时例举事例提醒我们生活中容易忽视的礼仪小细节，让我们意识到原来礼仪的内容包罗万象，无处不在啊。在课堂上，老师让我们学习谈话的姿势，注意交谈的时候要相互注视，相互倾听，面带笑意；学习站姿，注意抬头，挺胸，收腹，双肩放松，自然而且自信地站立；学习坐姿，尤其是女性在多种不同场合的坐姿，要端庄柔和等等。通过***的讲解，让我们充分理解到个人的行为举止对我们的重要性，为我的行为提供了规范，在以后的生活中我一定会反复练习、不断巩固并学习新的知识的，努力让自己向职业女性靠拢。

一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。因此，在平时

工作与生活中，我会着重注重四个方面提高：一是强化自律意识，提高自身服务能力；二是端正思想态度，提高自身道德修养；三是讲究学习方法，提高自身礼仪水平；四是注重学以致用，提高工作效率。在这次文明礼仪学习后，我犹如醍醐灌顶，原来在平时的工作生活中我有这么多的不足，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我都有太多的欠缺，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题却被我们习惯性的忽略，不以为意。而通过这次商务礼仪学习，使我们意识到原来平时忽略的这些小事其实带给对方的负面影响是非常大的。因此，我觉得学习礼仪文化应该伴随我们一生，而且一个人随着年龄的增长，不能只是知识经验的增长，更应该让人感觉到我们不断成熟、不断增加的魅力。因此，不断学习礼仪文化并且能够在工作和生活中坚持礼仪待人待物是个长期工作。

总之，再次感谢公司提供的这个学习机会，感谢xxx的生动讲解，使我懂得了在某些场合什么事是该做的，什么事是不该做的，不该做的怎样避免，该做的怎样去做，给自己将来的行为树立了标准，做一个更加大方得体的人。在这美好、短暂的一天中，我感到万分的激动和荣幸，因为我得到了一个使我将来表现的更好的工具——商务礼仪。与那些书面知识相比，礼仪更显生动活泼，更具感染魅力，也更加直观。

作为中天的一名普通员工，我的一言一行，代表的不仅是我个人，而是整个xx公司。要树立xx的良好形象，就要从我做起，从最基本的礼仪做起，客户是我们的上帝，用真诚的心与客户交流，将客户的需求放在重要的位置，把每一件小事当作客户的大事来办。而且我认为能把每件简单的事情都做好就是不简单，把每件平凡的小事做好就是不平凡。而且如果每位员工都能掌握良好的商务礼仪，不断提升自己，才能使我们**在激烈的金融竞争中立足于不败之地，拥有更加广阔的发展平台。

移动商务心得体会怎么写篇九

近期，组织部分员工进行了礼仪培训，我有幸参加了这次培训。虽然这次培训时间有限，但通过培训学习，使我懂得了文明礼仪的重要性，也学到了文明礼仪方面的一些基本知识，培训使我有有了很大的收获。

人与人之间的交往是需要讲究礼仪的。讲究礼仪，就是对别人的尊重。人们常说：“尊重上级是一种天职，尊重同事是一种本分，尊重下级是一种美德，尊重客户是一种常识，尊重所有人是一种教养。”这几句话告诉我们，无论对谁都应该抱以尊重态度，尊重别人是一个人最起码的礼仪要求。

在社会生活中，礼仪能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情。在满足人们社会交往需求的同时，也满足了人们被尊重的需求。

在商务活动中，礼仪显得尤其重要。一个不懂得礼仪或不讲究礼仪的人，在商务活动中是很难有成就的。因为没有谁乐意去和一个不懂礼仪的人打交道，更何况是谈交易。相反，一个懂礼仪而又很讲究礼仪的人，在商务活动中是很容易成事的。首先，他凭借得体的礼仪就博得了客户的好感，赢得了客户的信任，取得了与客户深入交谈的先决条件。生意场上这样的例子太多太多。

随着社会文明化程度的提高，各个企业对于人才礼仪修养的要求也日益提高。职业礼仪已经表现成为一种职业素质、职业能力、职业技能，甚至是关乎到职业生涯规划中职业发展的一部分。对于企业来说，文明礼仪是企业形象、企业文化、员工修养的综合体现，企业只有抓好了礼仪培养和教育才能使企业在形象和文化表达上提升到一个满意的地位，也只有这样企业才会有一个更好的发展前景。企业的每一位员工都应该从自己做起，从身边小事做起，学会尊重，讲究礼仪！

通过学习，让我懂了很多，也让我了解了很多以前没有了解的东西，发现了自己的不足。而这些东西正是我现在工作和生活中需要的东西，让我明白了怎样做才能做到互相地尊重。通过这次培训，我要学以致用，努力做一个懂礼仪，会办事的优秀员工。