

2023年员工年终总结发言稿3分钟 年终总结心得体会(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

员工年终总结发言稿3分钟篇一

xxx年，车队在公司正确领导下，深入学习物流行业服务精神，认真做好本职工作，并取得了稳步发展。现将自己一年来的工作、学习情况作如下述职：

自xx年4月，我担任了车队队长一职，从那一刻起，我就暗下决心，唯有全力以赴、恪尽职守，才能不辜负领导的重托与期望、全队员工的信任与支持，因此，一年来，我始终踏踏实实、兢兢业业，不允许自己有丝毫的懈怠，在工作岗位上，履行了职责、起到了表率、发挥了作用，推动了车队整体工作的扎实开展。

一)加强学习，不断提高自身素质。

打铁先要自身硬。一年来，我把坚持学习作为提高自身素质的关键措施，做好本职工作的自觉性；广泛学习了有关企业管理等方面的知识，初步认识了一些科学管理的理论和概念，开阔了自己的眼界；认真学习了上级的各项制度规定，进一步增强了自己的政策观念和廉洁自律意识。

二)属尽职守，认真做好本职工作。

我车队的4辆小车是领导及各部门参加会议、落实工作所不可

缺少的重要工具。因此，我始终把服务生产建设、促进各项工作作为工作重点，在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。身为一名基层管理干部，要在工作中收到令行禁止的效果，就必须做到言行一致、做出表率。在实际工作中，我不仅仅从管理者的角度看问题、定措施，更重要地是把自己放在与其他同志同等高度、同等位置，设身处地为单位员工排忧解难、创造条件。一年来，我几乎是把自己全部的精力与时间都用在了工作上，对每辆车的运行状态、安全性能、管理调度等情况，都详细掌握，处处留心，该保养维护的时候及时督促，可能出现的安全隐患提前预见，实现了安全行车，提高了运行质量。

(三)联系实际，全面加强队伍建设。

为了不断提高公务用车的工作效率和服务质量，为各项工作的正常开展创造有利条件，首先，我利用各种场合、机会，引导车队员工增强服务意识、识大体、顾大局；其次，根据我《公务用车管理办法》等规定，结合实际运作中所遇到的新情况、新问题，积极与有关部门沟通联系，不断健全完善内部管理措施，认真落实、严格兑现，确保了各项工作的有章可循、有据可依；另外，经常性召开一对一或一对多式的座谈会和经验交流会，交流车辆驾驶维护的实践经验，既增进了同事间的团结合作，也促进了全体成员业务水平的提高。

一年来，在上级领导的帮助和单位全体员工的热情支持下，尽管自己在履行职责方面做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和同志们的希望还有很大差距，我认为主要有：

1. 由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，但当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。

3. 部分驾驶员在提货、送货迟到、不到等现象与安全服务方面上仍存在一些问题。

4. 员工在工资方面有些负面情绪，会影响工作的积极性，请领导研究给予工资调整，以稳定员工情绪，便于车队管理工作。

解决员工工资的问题迫在眉睫，也是激励员工工作积极性的重要方法。虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜！

自从上个月我们车辆增加了，我针对车队存在的一些问题进行了深入研究，对驾驶员的职责进一步细化明确，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准。

我将定期对车队成员进行定期安全培训、提高服务意识培训，加强对驾驶员的考核。根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响公司利益的驾驶员将按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

另外，我在处理一些问题时有时候会还不够果断，还需在今后的工作中逐步改进。最后我向一年来给我工作帮助和支持的公司领导和全体员工表示衷心的感谢！同时，也希望大家对

我工作上的缺点和不足给予批评指正，以便在今后的工作中使我能够发扬成绩、纠正错误，为车队乃至公司的建设和发展做出自己应有的贡献。为南北公司打造东北物流服务五星级精品线做出贡献，以保质保量完成公司下达的每项任务以全年零事故为目标。

员工年终总结发言稿3分钟篇二

20__年即将结束，20__年的工作也即将告一段落，在这一年里，我的工作经过自身努力，克服困难，特别是在领导的大力支持下和教导下，我顺利完成了20__年药厂的任务和工作，这一年对于我是有着重大意义的一年。

20__年，我工作经历了两个阶段，5月份前，我在总公司车间做工艺员助理，

让我从一线学习到了相关工艺和gmp的知识，同时作为夜班值班人员坚持了1个星期4个通宵夜班的值班工作。完成了工艺助理的基本职责工作。5月份开始进入台州仙琚制药，是我工作和学习的新开端。我顺利的完成了醋酸可的松试产前工艺规程，试产方案等gmp相关的软件资料的起草。同时作为技术人员参与工艺的确定和生产线的建设。并作为试产组员参与醋酸可的松试产全过程，在试产期间完成了工艺参数的确认。通过这项目，我熟悉了公司的运作程序流程，学到了工艺放大的相关实践知识，也接触了设备选型、厂房设计、工艺布局等工程相关的知识，这为今后的工作打下了一定的经验基础，也为我以后的发展指明了方向。同时参加了公司的内审员培训，并取得内审员资格成为车间内审员，完成了车间相关ehs部分文件和现场的起草和管理工作。积极参与公司的体系的建立和完善。并作整理和保管车间相关文件资料。同时在参与中学习和成长，同公司一起不断提高自己的意识和理念，以及工作能力。积极参与公司其他活动或项目。尽自己最大的努力，参与到公司的发展建设中去。有意同公司

一同发展和成长。在20__年有所收获的同时，我也认识了很多自身不足：

1. 虽然充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。需要进一步努力和学习。
2. 在工作上同同事的交流和讨论还不够，自己的很多不成熟的想法和观念需要同事和领导的教导。
3. 现场gmp和ehs的管理能力还欠弱，很多事情的处理都不是很到位。
4. 专业能力特别是在工艺以为设备等方面的能力还很欠缺，急需自己努力补上。在今后的工作和生活中，必须更加积极努力提高业务能力，要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一个优秀的工艺技术人员。

20__年是充满期待的一年。对于公司，三个上市项目同时设计建设还有生活办公设施的不断建设，20__是一个新的起点。而对于我更是一个全新的开始。醋酸可的松项目试产接近尾声在初步稳定后将迎来正式生产和全面人员入岗。为此对工艺验证，人员培训将是我20__年前期工作重点。同时随着合成溶剂回收车间的投入生产，溶剂回收等部分工艺稳定性和改进也是重要工作。同时我个人想要的发展方向是工程师的发展方向，为此我将努力争取参与公司的其他项目，尽可能的接触工程上的东西。让自己的在参与中学习和成长。

20__年度工作规划

1. 加强学习和实践，继续提高。针对自己的岗位，重点是深入学习智能交通相关业务及研发相关知识，提高解决问题的能力。

2. 竭尽全力完成工作任务。20__年有许多挑战性和重要的工作，工艺的验证，员工培训，车间gmp和ehs现场的实施等都是对于我有挑战性工作；同时参与其他项目时候的自我学习和提升，以及对其他项目所需要的知识的提高。现在只是参与和记录，我希望在不久的将来能提出建设性的意见。

3. 完善自身素质。新的一年，要毫不动摇为成为一个品德好、素质高、能力强、勤学习、善思考、会办事的聪明人而努力。同时在人际、社交等不足的方面也努力提高。

员工年终总结发言稿3分钟篇三

经过这六个半月的实际运用，使我们对酒店的经营运作有了一定的了解，通过实践，受益匪浅。

我在实践中学会了很多技巧，包括沟通技巧、交际技巧、销售技巧；体验到了酒店管理的艺术性和人力资源合理利用的重要性，得到了很多宝贵的经验财富；了解到自身的不足，总结了经验和教训。在以后学习生活中我将明确自己努力的方向，不断地进行自我增值，为以后策划自己的职业生涯奠定基础。

一、实习单位介绍

__温泉会议中心隶属于__市房山区燃气开发中心，是一家设施完备、功能齐全的准四综合性温泉度假酒店，__市政府会议采购定点单位。

酒店内设各种规格会议室九间，可满足10—500人的会议要求，容纳500人的会议室，可提供大型舞台、灯光、音响设备、录音录像、幻灯投影led会标显示、茶歇等各项服务。是您承办各种会议、学术交流、授课培训、大型表演、各种宴会、新闻发布及展览、拍卖等活动的理想场所。

酒店拥有各类豪华餐厅、宴会厅、自助餐厅及贵宾厅，可容

纳700人同时用餐，餐厅以正宗川鲁粤等菜系为主，辅以农家土菜、家常菜等菜品；原材料全部采用绿色有机食品，体现生态健康养生理念。精品烤全鸭，特色焖乳鸽，制作独特，风味新颖，唇齿留香，定会让您回味无穷。

酒店拥有豪华标准间、套间共计107套，室内装修典雅，提供宽带接入等服务，设施高档齐全，是您下榻休憩的选择。

酒店康乐休闲中心娱乐设施齐备，有温泉游泳、洗浴、演艺、自助。还有二期在建设的网吧、保龄、台球、乒乓球、网球、ktv、健身等项目，可满足您各种休闲需求。

酒店位于__市生态休闲度假重镇房山区__镇，东部毗邻亚洲的垂钓园碧溪垂钓园、长阳加洲水郡高尔夫球场；南部紧靠__良乡大学城；西部有天然氧吧上方山国家森林公园、地质奇葩石花洞、银狐洞、仙栖洞，北方小桂林十渡，北方名刹云居寺，人类始祖居住地周口店北京猿人遗址等旅游景点；北部有正在建设中的誉满全球的奥特莱斯超大休闲温泉购物广场，是您旅游度假的好去处。

酒店地理位置优越，交通便利，距北京西客站、六里桥交通枢纽仅30分钟车程，可大大节省您的宝贵时间。

二、实习主要收获和体会

1、实习收获

(1) 服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线、高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础、而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象、通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成

了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

(2) 服务水平的提高

经过了六个多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。

(3) 英语水平的提高

在准四的温泉会议星酒店中，英语的实际应用能力包括听、说、写的能力是特别重要的。在接触来自世界各国的客人的过程中，英语作为国际通用语言发挥了它的重要性，没有它，我和客人就没法沟通，更提不上为他(她)服务。交易会期间，客人们从世界各地赶过来，对本酒店都不熟悉，就要我们用英语为他们介绍，接受他们对会馆、天气、地理、购物等信息的咨询，及时向客人推销广州和宣传酒店的形象。

员工年终总结发言稿3分钟篇四

一年过去的很快，转眼又到了交年终工作总结的时候，每到这个时候总会很发愁写什么，怎么写。写过几次，到现在终于总结出来了一点点个人的小经验，也跟大家分享一下吧。

在我看来，年终工作总结不能眉毛胡子一把抓，必须突出亮点。工作总结绝不能写成流水账的形式，工作有重点才能有亮点，文章有亮点才会有看点，只有把总结中的亮点写好才能突显出一年工作的重点和实效。要想在总结中出现亮点，就要注重平时的积累，定期梳理，做到心中有数。

而亮点也不能简单的就事论事，要善于从重点工作中找优点、找不足，做好分析和总结，为之后的工作打好基础，提供宝贵经验。当然在年终工作总结中，总结只是一个方面，我们还必须要考虑做好明年的初步计划，让年终工作总结发挥好承上启下的作用，为我们更好地完成接下来的工作服务。

一些公务员的意识里存在着一个误区：总结的字数=工作量。就是工作总结的字数越多，一年干的工作就越多。“哎呀，字数太少了，这怎么能够体现我一年的辛苦呢？”这样导致的结果就是空话、套话连篇，真正体现工作的内容少之又少。何苦呢？我认为，此种做法不仅没有更好的体现你一年的辛苦，反而有喧宾夺主之嫌。甚至让领导感觉你这一年没有什么成绩？有成绩的话，怎么会没工作可写，空话、套话连篇累牍呢。

个人感觉，有个比较好的方法既能体现自己的工作成绩，又可以不让领导感觉空话、套话太多。不管是部门业务总结还是个人总结，在引言部门都可以把一年取得的成绩进行简要叙述，一目了然。不仅能够突出取得的成绩，也能节省领导的时间。比如，领导太忙，一看引言就知道你的主要工作成绩了，后面的内容如果领导不感兴趣，可以略看或不看。

其实，文章没有定式，仁者见仁智者见智。但是没有扎实的工作、没有认真的调研、没有准确的分析，即便妙笔生花写出来也不是一篇好的总结，这就是实事求是。

俗话说“成绩不讲跑不掉，问题不讲不得了”，实事求是的年终总结最可贵。要本着实事求是的态度，说成绩才不会夸夸其谈，道失误才不会轻描淡写，谈打算才不会信马由缰。对于成绩，认真总结的目的在于找出好的经验做法加以凝练提高；对于失误，不妨实实在在地摆在桌面上，虽然丢了“面子”却也交了“学费”，找到了要害才能汲取教训，避免再犯同样的错误。

因此年终总结当体现以下原则：一是突出重点，着重介绍本

单位、本部门承担的任务指标完成情况，队伍建设情况，以及为克服困难所采取的措施等。二是依事说理，通过对全年的工作总结得出一般性规律，形成有益的经验，达成一致的认识，使其对今后工作具有指导作用。三是一分为二，在总结成绩的同时，更要客观地查找工作中存在的不足和问题，正视缺点，以警示今后的工作，少走弯路。

员工年终总结发言稿3分钟篇五

职业道德是什么？它是社会一般道德的一个重要领域，是社会一般道德在特定职业行业中的具体反映。道德是人们在复杂的社会交往中一刻都不能离开的生活和工作准绳。良好的道德可以拨正人生态度，激励人生进取，优化人际关系，提高群体素质，促进社会精神和物质文明的健康发展。

人活在世，就要以德立身，以自律为前提。道德是走向成功之路的性格基石。“天生我才必有用”，这个“才”也有品质的含义。凡具备才华和优秀品德的人，无论在何种环境下，终将会超越平凡，大多历史上伟大的人物都能在物质的种种诱惑前保持气节。

职业道德也是家庭教育、学校教育、社会教育逐步形成的道德状况的进一步发展，主要表现在走上工作岗位之后的成人的意识和行为中。人的一生都要从事某种职业活动，因此职业道德将伴随你走完人生从业旅程。

社会上有一种正当的职业，就会有一种职业道德。医生有医德，自古就有“医乃仁术，仁爱救人”的言论，强调“德为医之本，仁乃德之源”；教师有师德，“以身立教”，“传道，授业，解惑”；商人有商德，“诚实守信，买卖公平”；艺人有艺德，德艺双馨如邓丽君就以孝顺父母，为人谦和而深受人们的敬重和喜爱。

作为一名企业员工，职业道德规范主要表现在以下五个方面：

一、关心企业，当好主人。

关心企业，对企业有深厚感情，摆正自己与企业的位置，树立主人翁责任感，认识到企业利益就是自己的利益，企业兴衰就是自己的兴衰，把本职工作的成就作为人生理想的追求，在工作中干一行爱一行转一行，做好本职工作并积极参与企业管理，为企业发展献计献策，题合理化建议，为企业改革和发展贡献力量，这是对员工职业道德最基本要求，也是员工自觉搞好生产的前提。

二、刻苦钻研业务，一专多能

在企业生产中，没有过硬的技术和业务能力，产品质量，生产效益，经济效益无从谈起，更谈不上为企业为人民为国家做贡献。社会发展日新月异，人才竞争加剧，企业对员工的要求也越来越高，我们要努力学习科学文化知识，刻苦钻研业务，这是员工必须具备的重要职业道德，每个人必须终生学习，掌握更多的技能以适应企业发展的需要。

三、遵章守纪，执行规程

员工要严格执行作业规章、技术规范、各生产操作规程以及企业管理制度，具备认真严谨的工作作风和态度，保证前后工序协调运转和生产的顺利进行。在日常工作中，遵章做事，爱护设备工具、材料、产品，杜绝跑冒滴漏。同事之间礼貌相待，共同维护和谐的工作氛围，牢记“我的岗位我负责，我在岗位我尽责”。劳动纪律和规章制度是以血的教训换来的，是实践经验的结晶，所以遵章守纪、执行规程是每位员工应具备最起码的职业道德。

四、团结互助，尊师爱徒

团结互助反映的是集体的友谊和凝聚力。每位员工要主动协调人与人之间的关系，工作上密切配合，齐心协力，搞好生

产，才能最大限度调动起员工积极性、创造性。中华民族五千年的文明中尊师爱徒是传承至今的美德，也是员工职业道德重要的内容，青年人要尊重老师傅，虚心求教，认真学习技术。师傅也应爱护徒弟，搞好传、帮、带。师傅不仅在技术上培养徒弟，还应在思想生活等方面关心帮助徒弟，使之健康成长。

五、勇于创新，不断完善职业道德

企业不断深化发展，就会不断自主创新，包括技术创新，管理创新，思维方式创新等。利用新技术研发新产品，突出品牌，站稳国内市场，开辟国际市场。我们员工要不断自我扬弃，勇于超越，为企业发展与繁荣，做出贡献，更应勤于自省吾身，自我完善，成为企业优秀员工。