

最新铁路新职心得(优秀10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

铁路新职心得篇一

我永远都会记得20xx年5月8日那个晚上，在中央电视台看到了《最美铁路人》系列专题片，了解到救人英雄徐前凯的故事，深深被他的勇敢精神打动，也引发了我的思考。

17年的一天，徐前凯进行卸车作业，一如往常的`站在车列前端进行了望，突然一位老人从旁边的小路出现并顺着铁路道心行走；因为老人耳背，任凭徐前凯大声呼叫和吹口笛都没有作用，而车列虽然已经开始刹车，但是惯性作用使车列一步步逼近老人；危急时刻徐前凯纵身跃下及时抱住老人脱离铁路，却没来得及抽离自己的右腿，从而被火车无情碾轧。

在危急时刻能够奋不顾身去保护一个素不相识的人，这样的奉献精神让我动容，也不禁让我思考：自己能够为铁路带来什么？后来我想明白了，自己能够做的就是：努力工作、加强学习、做好每一件小事、注意每一个细节；因为如果我们每个人都尽职尽责的去工作，就可以最大限度的减少安全事故，而遇到这样的不可控突发性事故时，我们也要像徐前凯一样敢于奉献。

希望所有的'人，尤其是我们年轻的一代，都可以踏实工作，并且学习英雄前辈的奉献精神，为铁路事业贡献自己的力量！

铁路新职心得篇二

20xx年1月8日，我开始接触铁路公安工作，那年，我在商丘站的三品安检口实习了一个月，我认识到了铁警的艰辛。时隔三年，我再次站在了三品安检中，不同的是我来到了青岛站，顶着暑运安保的压力，似乎让我认识的不仅仅有艰辛，还有一份认同，一份坚持，一份荣誉。

一份认同是我们不断学习与进步的动力。马尔顿曾经说过：坚决的信心，能使平凡的人们，做出惊人的事业。自信不仅源于自身，还来自于他人对自己的认可。当第一天上班时徐所开始点读我们新警时，心中有种莫名的激动。我们并不是青岛所的临时工，我们是一家人，这种感觉由心而发，是我开始对自己的工作增加了一份责任感，但在西安检口听到丽姐说：业务处事有长进呀！我会觉得自己不仅仅是一个普通的工作人员，还是一名光荣的铁警，让我对工作增加了一份热情，可能仅仅是一个简单的行为，一句简单的夸奖，认同感已经够了，它让我认知道责任与热情。

一份坚持，是磨练意志的保障，从安保正式启动开始，我们每个人都要4:20准时起床，准备上岗，说实话：累！但这是一个机遇和挑战，可能再次拥有这种工作压力的机会就少了，而我们为何不把这种劳累当做一份激发自己斗志的挑战和机遇呢？宋帆曾说过：不经一番彻骨寒，怎得梅花扑鼻香。

一份荣耀，是坚守岗位认真工作的信念。一把水果刀，一瓶发胶，在旁人看来这份工作平淡无奇，并不像一份公安事业，然而，这些看是不起眼的工作却保障数以百万乘客的生命财产安全。杜姐曾说：别看小事该做还要做，闲时可以放松，忙时要皱紧眉头，认真的排除一个个危险因素是国家安全的前提。想到这里心里还是有一份荣耀，但陈哥说：万事情绪不可表于脸上。即使再怎样自豪，也不要得意忘形，要认真工作，坚守荣耀。

可能这是我最后一次在青岛所工作，但这短短几天，我对这个家有了一份感情和不舍，业务上升是一定的，但我认为最重要的是一份情，一份对所对的挂念与不舍，当然若有机会，我定要回家，认真学习工作。

铁路新职心得篇三

按照段关于《贯彻落实部、局领导电视电话会议精神“安全大检查大反思”活动安排》，我们工区进行了认真研究，于4月28日、29日、30日召开了全工区职工会，进行了记名传达，提高全体职工的思想认识，强化责任意识和忧患意识，牢固树立安全第一思想。并结合工区安全生产实际制定出开展活动的安排、充分利用板报等宣传阵地广泛宣传营造气氛，掀起深入开展安全大检查、大反思活动高潮。我们又于5月4日召开了工区全体职工会议进行了认真座谈反思，深入开展了“大检查、大反思”活动，重点查了工区职工思想、管理、作风等方面的问题。其中重点情况如下：

1、安全说起来重要干起来不要。我们天天都在喊安全，月月也在抓安全教育，大会小会讲安全，布置工作重点布置安全，考核工作也重点考核安全。可就是干起活来不想安全，不能正确摆正安全与生产的关系。甚至工作一忙不要安全自己带头违章。

2、盯安全控违章力度不足。遇有重点施工我也是细定安全措施，施工前也是组织职工认真学习，施工中明确分工盯重点控关键，但是工作一忙起来就放松标准降低要求，甚至在施工领导和车间干部的眼皮底下出现严重违章问题。虽然我发现后组织采取了有效的补救措施，没有针对问题提出严肃批评及考核，但这件事情却反映了我安全意识淡薄，盯安全控重点力度不强，有漏洞。落实措施态度不坚决使违章问题有空子可钻。

3、对安全大检查活动有厌烦抵触的情绪。由于总是搞安全大

检查活动，职工都普遍不同程度存在厌烦情绪，也就有了活动照搞，工作照旧，违章问题也时常出现。其突出的表现是有些班组的惯性违章问题时有发生。这种思想上的认识不端正，认识上的不足为违章问题的存在提供了生存的土壤。

1、思想观念陈旧不能适应形势变化的要求。随着铁路跨越式发展的深入，对安全的要求和管理标准越来越高，与我们现在现实形成了明显的反差，再加上陇海线车流的增加车速的加快，加速了列车对设备破坏和冲击，加快维补修周期相应缩短，使提高设备质量难度加大。而我还对形势和现实缺乏足够清醒地认识，抱着老观念抓安全，按原有节奏抓生产，其结果必然是安全管理让各级领导不放心，设备问题是越来越多。

2、工作对付应付职能作用差。这种现象个别职工身上更为突出，例如工区在安全生产管理中布置多检查的少，看过程多查效果少，提的标准高，追踪考核松，使安全问题不能全面杜绝。而表现在我身上的普遍现象是嘴上说得好，实际工作总有偏差，例如早点名预想讲得头头是道，可是安排上道时就是做不到，检修、巡视有时几遍下来病害还是不能彻底消灭，说白了就是工作标准低。

3、管理制度不能得到很好落实。比较突出是工区组织每天回检，工作一忙活一紧，往往就是做不到位，工区的安全预想和班后对规会也是时有时无，这种现象既降低了安全管理制度的严肃性、连续性、时效性，同时也使的基础管理工作逐渐问题增多，相对比较薄弱，必定会消弱对安全生产的管理。

1、我自己存在对别人要求严对自己管理松，有时跟班作业少，现场职能作用差，造成现场工时利用底，劳动效率不高。

2、存在好人主义严重的问题，表现在对违章问题批评多，严格考核少。搞下不为例多，叫真分析少。对违章违纪职工有时处理起来，瞻前顾后怕伤感情，怕撕破脸皮不好管理，避

重就轻。其结果使本人不能受到应有的教育，其他职工也不能跟着吸取教训。

1、信号机c灯外玻璃被人砸。

2、部分电缆盒进潮气、防尘不良。

3、测试卡片填写不注意单位的变化。

4、设备大量存在图物不符现象

以上这些设备问题严重制约着设备质量的整体提高。

1、加强全员安全教育牢固树立安全第一的思想，认真落实各项安全管理机制和岗位负责制，强化责任意识和使命感，遵章守纪按章作业，确保安全生产。

2、解决好职工安全思想麻木，不能正确摆正安全与生产的关系的问题。要通过大讨论、引导大家弄清保安全与实现铁路跨越式发展关系，弄清保安全与提高铁路经济效益的关系，弄清保安全与个人家庭幸福及经济利益的关系，必须让大家明白违章就是违法、违章严重了就是犯罪。必须从思想的灵魂深处牢固树立安全第一思想，正确摆正安全与生产的关系，积极主动抓好安全管理。

3、解决好职工思想上的低标准问题。要通过案例分析，形势教育，现状对比，考核论证，使我们全体职工清楚看到班组安全管理现状，设备质量问题，整体工作差距，工作低标准的现实。教育和引导职工认清形势，提高标准，两纪从严，齐心协力，努力工作实现整体工作全面提高。

4、解决好职工对安全大检查厌烦情绪问题。要通过列举安全大检查以来解决的安全管理，设备隐患，思想认识等方面问题，使有厌烦情绪的职工清楚看到安全大检查活动的作用和

效果，看到安全大检查真能解决一些安全生产上的关键问题。同时要坚决杜绝安全大检查走形式，走过场的现象，使全体职工对安全大检查活动感兴趣，真信服，积极主动克服麻痹思想开展安全大检查活动。

5、加强设备的检查整修力度，对超临修制的病害和各级设备隐患克服不过夜，对不能及时整修的隐患要列入问题库逐步解决。保证设备良好使用，确保行车安全。

铁路新职心得篇四

按铁路局工务处和段上的安排，我们参加了龙厦高速铁路精调微调培训学习。同时参加培训的人员还有工务处有关人员和兄弟单位4个工务段相关人员，共24名学员。2月26日，我们本期培训的全体学员乘坐南宁至上海南的k538次列车，踏上了龙厦高铁培训的学习旅程。

2月27日，由南昌铁路局工务处龙岩工务段派车接送至南昌铁路局福建龙岩工务段。根据工务处的安排，我们分两组分别到两个地点进行观摩学习，我们这组被分配到龙厦线福建南靖和草坂车站，于2月28日南靖县草坂镇大房村住下，从2月29日至3月5日，我们分别到龙厦线的大房村站—南靖站之间，学习了大机精调微调作业，12号提速道岔精调微调作业，线路的精调微调作业，高铁测量作业。3月6日至3月8日我们集体赶往厦门工务段，分别参观厦门工务段的线路科和翔安高铁车间，于3月10日由厦门乘车回柳州。经过了近两周的跟班作业及参观学习，使我对南昌局管内的龙厦、福厦高速铁路有了较充分的认识，对高速铁路行车安全和线路开通前的精调微调有了亲身的体验。对高铁的发展和管理的了解和一些认识。

经过了两周的现场学习培训，感觉到工务系统在配套设施是很缺乏。据了解，目前中国的高速铁路发展比较快，在短短几年时间内，就赶超了其他高速铁路已发展了几十年的发达

国家。中国高速铁路的设计理念也大胆地采用了先进发达的理念，比如高速无碴轨道的客运专线的设计理念是永久性和免维护的，各种固定构筑物的免维护使用年限都定为60年。但中国铁路的修建质量却远远达不到这样的标准，相当大的问题还是存在路基方面，由于工期的长短和实际作业中存在的赶工现象，使得很多基床存在沉降，给高铁保养造成很大的困难。目前对高铁维修养护还需在工作实践中探索。学着干，干中学的工作方法还将在今后的工作中持续相当长的一段时间。

另由于设计理念问题，对职工生活方面问题没有考虑，致使龙厦线整条线未设置工务养护机构和工区，无生产和生活用房，工区(班组)现在都是租住在地方农民的家中，令人感慨。

再则，车间职工普遍离家较远(基本为外省的，东北、陕西、山东一带)，未婚青年占90%，年龄基本在23-30岁之间，由于班组基本上每天都要上班，夜间上班，白天睡觉，连找对象谈恋爱的机会都没有，加上厦门地区1-2万元/m²的房价，与职工收入形成巨大反差，导致部分职工存在辞职的念头(车间成立以来，已辞职了5个大中专生)。

还有就是长期连续的夜间作业，人的生物钟发生颠倒，对职工的身心健康造成一定的影响，体检时，部分职工的身体状况都有不同程度的健康隐患。

铁路新职心得篇五

中国铁路走过了艰难世纪的历程，在俗称“铁老大”的观念影响下，人们似乎觉得只要是在铁路工作就有了“铁饭碗”，致使工作处于低谷状态，客运人员业务素质不高，精神状态不佳，服务态度不好，售票没客流，行包没货源，服务没表扬。整个客运工作很被动。尤其是公路与铁路开展了竞争，客运从各个方面都陷入了“皮软”状态。

针对现状，展开了“客运工作向何处，运输收入哪里来”的大讨论，利用科学管理进行QC攻关，达到提高业务素质，争取服务标准达到一流水平。

服务质量管理第一步骤：

强化学技练兵，业务知识达标。

把提高职工的业务素质做为提高服务质量的坚实基础。制定业务学习安排，长期规划。落实每日一题，进行每班班前提问，每月一小考，每季一大考，并把考试成绩纳入资金分配。

通过开展业务学习，全客运上上下下形成了“学业务”风，人人背规、学规、用规，根据每班处理无票旅客和遇到的问题，结合规章学习理论和实作，有效的提高了业务素质，使旅客问不倒，难不住，业务学习100%达标。

服务质量管理第二步骤：

改变服务态度，服务水平达标。

服务是客运的重要工作，作为新形势下提高服务质量，强化市场的重要手段，“旅客至上”要始终贯穿在我们的服务之中，一个微笑服务使旅客能感到来到车站如同到家的感觉，并开展了“假如我是一名旅客”的活动，每人到候车厅当一名旅客，把自己的感受和需求写出来，讲出来，转换成旅客的感受，才能体会到旅客的需求，就是我们服务的标准。

并在各岗推出了服务承诺，集中开展了“无瑕疵”活动，提出：

- 1、全面承诺旅客，接受社会监督；
- 2、推行“无差错”售票服务标准；

3、推行“理字当头”服务理念；

4、推出“特色服务出精品”理念。

5、行包“准时、快捷”送货。

服务于旅客，就是客运工作。客运就是旅客运输，这就是一环套一环的环节，只要高标准的服务，才是旅客的满意。服务才能100%达标。

服务质量管理第三步骤：

围绕货主满意，开展服务设计。

行包是客运车间的一个班组，工作性质复杂，即要面对货物，又要面对货主，还要面对站车交接，哪一个环节出了问题都有损于客运的形象。过去是等着旅客到车站办托运。服务不周到，曾一度造成没有货源，行包运输收入低。行李员情绪也低落。自开展行包qc攻关活动，大大调动了全体行包人员的积极性，大规模的走出行李房到社会找市场，到市场找货源，而且寻找货源的同志都是利用休班时间，冬季是寒风刺骨，夏季是烈日炎炎，不辞辛苦，没有怨言，只有共同目标：多找货源，多收入，为铁路创市场做贡献。

只要是您的一个电话，就能知道您的货物情况，您的一个要求，就能把您的货物送到家，或送到站，这就是“上门托运，送货到家”的快捷方便的接取送达货物车。开拓思路，迎接挑战，涌闯市场，彻底改变“被动服务货主为主动服务货主”的观念。针对货主想问题，努力创新突破口。这就是行包组的崭新形象。

服务质量第四步骤：

塑窗口形象，微笑服务“您好”当头。

售票组是客运车间班组，是客运主要窗口，一个“微笑”，一句“您好”，都能体现出车间的形象。售票直接与旅客接触的工具是语言和面部表情。

由于以前售票员“铁”劲大，旅客购票时，面目表情麻木，语言生硬，有旅客来车站买票就买，没有旅客就闲座，加之公路与铁路的竞争，一时期售票厅冷冷清清。客流都给公路竞争而去。

改革必须改革，这是形势的紧迫，生存的竞争，通过组织qc攻关apcd的循环图，进行原因分析——制定对策——实施方案。售票组开始有管理、有计划的进行客流调查——列车分流——票额计划的分配。

售票组的同志利用休班时间到各大厂矿、学校、部队进行走访，了解客流情况，尤其是节假日更是提前宣传铁路乘车优惠政策和增加零客情况。先后实行电话订票和送票上门。

售票组的同志实行竞争上岗内部调整改革，售票员必须业务精通，为旅客当好购票向导，还要提倡微笑服务，语言文雅大方，音量适宜，“您好”当头，几项相加列入考核，成为竞争上岗条件和奖金分配挂钩，此项举措大大增加售票员的责任感，也赢得了客流。

客运车间通过科学管理，全面提升服务质量，落实文明用语，杜绝服务忌语，做到将心比心，换位思考，覆行承诺。

一、围绕旅客满意，提升服务质量，在市场经济不断发展，旅客需求日益提高的今天，如果没有崭新的服务形象和高标准的服务质量，就难以赢得旅客的青睐。因此，客运部门将以满足旅客需求作为一切工作的出发点和落脚点。

二、满足旅客基本需求为出发点：在服务工作中旅客最关注的是与其旅客需求最密切的服务项目的质量，如买票是否方

便，托运行李是否随到随托，列车是否正点。

客运工作实现旅客候车满意，订票、购票满意，托运行李满意，那就是承诺落实了，旅客满意了，客运工作达到服务标准了。

三、创品牌、争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份□xx站客运车间也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

以上是我站客运车间在质量管理中一点浅薄的体会和探讨。如有不成熟或不妥之处，敬请指正。并希望各站段敬请将更丰富的工作经验传授我们，则盛荣之。

铁路新职心得篇六

为认真贯彻落实铁道部，“8·4”全路运输安全电视电话会议精神，以“吸取教训、振奋精神、转变作风、攻坚克难”为主要内容的大反思。引起了我们在安全工作中的思考和反思。铁路是最讲安全的，把安全放在首位是第一要务，是压倒一切的生命线。可“7.23”后让我们应该想到了什么，还应该认真做什么，去务实的做些什么，这是我要思考的。

我们所有的文件、会议、检查都应该在实质上下功夫，思想

上要高度重视。无论开展了什么教育，实行了什么包保，采取了什么卡控，都要体现在落实上，而不是在过程中，要看到的就是一个流程的结果。这就是大安全意识。

在日常的工作管理中，发现问题要立即做好记录、进行归类，当场提出限期整改的要求与措施。安排专人进行跟踪督导，问题解决后进行再次回访检查，直到问题的彻底解决。

在日常工作中，思想上对安全工作重视的程度不够，总认为有那么多制度，有专门抓安全的机构，有分管领导，还有专业的检查组，怎么还能出事。有一种侥幸心理。

平时应不定期的对科室整体工作进行抽查。在科室内设立若干检查小组，对各车间、班组定期进行业务方面的安全检查以及不定期的抽查，为全段安全生产管理工作添砖加瓦。

有时在抓安全的工作中，总认为我不是管安全的，有专门管的，我说多了不好。放松了在管理上的说教，也有怕得罪人的思想和老好人的态度。没有在安全上化解职工的思想情绪，也助长了不安全因素的发展。

在日常抓安全的工作当中，遇到任何安全方面的问题，应及时指出。遇到自己管理以外的问题，应向相关管理部门进行告知，必要时积极协同有关部门进行处理。平时应向职工系统的、人性化的宣传安全生产、安全责任的相关知识，使“安全”二字深入人心。

认真的思考，努力的投入，教育职工，提醒自己，找出自己工作中安全的关键部位，努力把把关口，切实树立安全第一的思想。

作为从事材料科管理工作的我，要切实加强职工的劳动安全、材料出入库工作的安全、库房管理安全和开展有关安全方面的专业知识学习。不断增强自控、互控、他控意识。所有岗

位都应该有安全预想和预案，做到预防在前，想在前，做在前，把制度落实在前。

- 1、从材料采购源头严把质量关，杜绝任何因材料质量引起的不安全因素；
- 2、严格按照计划及时的发放劳动保护用品。
- 3、材料验收、发放工作程序科学，安全有效。装卸材料时应把人身安全放在首位，严格按照要求配戴劳动保护用品，对有毒有害、强酸强碱、易燃易爆等材料要在相关专业人员的督导下进行搬运作业。
- 4、材料入库后应按照材料的物理、化学性质分库、分类进行堆码。
- 5、严格执行库房“十防”制度，确保库房管理安全。
- 6、材料向各车间运送途中要确保人身、车辆、材料的安全，杜绝任何安全隐患。
- 7、组织科室人员每月进行当月安全工作总结以及下月安全生产任务的预想，按照安全规章制度定出有关工作的安全预案，切合实际科学的执行，不断完善科室业务方面的安全知识。
- 8、定期开展有关安全方面专业知识的学习，使职工牢固树立“安全责任大如天，安全问题压倒一切”的思想意识。

“7.23”事故的发生，确实存在着管理上的问题。就是对事物的客观认识不足，应从中吸取教训，要关心好职工，关心好企业，关心好我们的生产安全和管理安全。要坚持制度，经常深入现场，注意发现问题，解决问题，从小事做起，从过程做起，给全段的安全打下一个坚实的基础。

带领科室职工开展安全规章学习教育，开展劳动竞赛、技术比武，发挥技术骨干作用，号召职工当技术能手，做安全模范。

总之，实现安全要从每一个人做起，从制定制度开始到落实好制度为果，尽自己的努力，确保我段各项安全工作落实到实处。

铁路新职心得篇七

通过学习本次电视电话会议精神，结合我段的情况，暴露出来我们作为安全的基层管理者，在安全的日常基础管理和规章制度及现场作业标准的执行卡控上，存在着众多的问题。我们的工作作风和应急管理方面还需要进一步地加强。事故的连续发生，说明了安全基础环节薄弱，惯性违章仍未杜绝，日常管理中的疲沓现象和视而不见的问题严重存在，好人思想严重存在是事故造成的主要因素。

安全的基础稳定需要在日常的班组安全管理上抓实抓细。通过深入地展开自我反思，发现自己在日常班组管理中，存在有松垮现象，安全检查流于形式，不能长久不懈地坚持和开展，安全基础管理存在疲沓现象，安全教育和宣传不能够长久地开展和深入，未能使每位职工在安全意识上充分地重视和警觉。安全事故通报未能让每位职工都能够从中深刻吸取教训，扎实工作作风，立足本岗，从而夯实安全基础。个人在安全基础管理中存在懒惰思想，和副工长对于关键点、关键人、关键车的卡控和监督抽查力度以及衔接不够强、不够紧密，使作业人员产生侥幸心理，造成作业过程简化，降低检修作业质量，产生安全隐患。班前安全生产预想和安全事项的强调未能及时和班中安全监督全面挂钩。对于始发列车的制动机试验的卡控力度还不够，出现有违反作业纪律的问题。作业纪律的盯控不能够做到细化、量化指标，是致使作业中“两违”情况存在的主要原因。班组安全基础管理以及考核制度的执行存在表面，好人思想严重，总是考虑到天气

较为寒冷，车流较大，人员较少，未能把“安全第一”的思想始终放在安全基础管理的首要位路上，班组安全管理考核制度未能完全落实，仅重于口头批评，不能完全落实考核制度。职场文明管理中，存在“走过场”现象，不能长久抓住不放，坚持安全日常文明生产。对于安全生产中存在的问题和隐患，制定的整改措施还不够及时，针对性不够强，落实包保责任不到位，以至于违章违纪现象反复发生。

通过一系列的深刻反思，我会及时认清安全形势，切实强化班组安全的基础管理，在今后的安全生产管理工作中，坚持安全管理常抓不懈，主要针对以下几个方面开展：

- 1、认真贯彻落实各项安全文件及事故通报的精神，使每位职工都能够深刻吸取事故教训，在日常的班组管理建设与工作中体现出来，扎实有效地开展安全日常检查活动，不搞“形式主义”。要求自己以及全体职工要牢固树立“安全第一”的思想和“顾大局、识大局”的意识，做到班前传达的通报，在班中进行不定项抽查，要让每位职工都了解并深刻吸取教训，针对问题有目的有计划的在工作中落实。强化安全思想的重视，使职工在安全生产中意识到本岗安全的重要性和危机感。

- 2、在现场作业标准化的执行方面。

抓住“关键点、关键车、关键人、关键设备”的安全卡控，严格列车作业质量的监督卡控以及抽查制度，及时发现现场工作中的违章违纪行为，杜绝不良安全隐患的存在。在卡控上做到与副工长衔接紧密，卡控制度上做到细致量化，每班与副工长对现场的作业质量抽查不少于6列，做好关键的卡控和监督，对于固定和移动脱轨器的上下轨监控做到“固定”抽查、“移动”必查，坚决做好安全防范措施的落实制度。

- 3、有针对性地加强对于始发列车的制动机试验卡控。

杜绝试风不到位和靠近临线试风的现象，强化作业纪律，严格考核制度。发现“两违”情况，当即落实考核，并在交班后碰头会上深入开展分析，及时制定整改措施，杜绝在今后作业中出现类似事情。在安全宣传上工作细致到位，要求班组职工深刻吸取他人教训，针对问题举一反三，做到安全问题不过夜。作业中发扬不怕苦、不怕累的精神，严格执行各项作业标准和安全规章制度，特别是对于特殊天气下的安全卡控更要深入到位。严格列尾电子监控试风的使用和交接，做到有问题及时上报、及时解决，杜绝无监控试风记录的现象存在，有力保证列车作业试风质量的完成率和使用率。

4、对于日常文明生产的管理，做到细致、深入。

仔细认真梳理近期班组在安全生产中存在的问题和人为隐患，细致排查，整理后组织班组职工召开分析会，督促责任人做出表态并要求在一定的时段内落实整改措施。摒弃“好人主义”的思想，严格执行班组各项安全管理考核制度。对于班组基础安全的文明生产管理，要求专人负责，落实到考核制度上，出了问题直接考核相关人员，努力营造良好的安全管理氛围。对于安全形成全员齐抓共管的形势，对于安全管理的抓手和力度做到长久不放，全力夯实日常班组安全基础的平台。

铁路新职心得篇八

作为一名铁路职工，在上岗前，如何来写好一篇培训心得体会呢？下面本网为大家分享了铁路职工岗前培训心得体会，仅供参考。

在局领导和党校老师的精心安排、周密布置以及我们的仔细聆听中，举足轻重的岗前培训学习在我们的恋恋不舍中已经接近尾声。这几天的培训课程，令我受益匪浅，颇有醍醐灌顶之感。老师们的博文广识、生动讲解；优秀学长学姐们的成长经历无不在我的脑海里留下了深刻的印象。在此，我把自

己的心得体会总结如下：一、了解了铁路发展和技术创新点，增强自己投身于铁路事业的信心。

朱国志总工程师在《高速铁路的发展和技术创新重点》课程中，讲述了中国铁路发展现状和前景，让我对铁路的美好未来充满着向往，使我觉得投身于铁路事业定能实现自己人生的价值，坚定了我投身于铁路事业的信心。当他讲述那熟悉的列车运行控制系统时，我更加信心满满，因为这正是我在研究生期间苦苦专研的研究方向，我坚信自己在学校里学习的知识将会在这里应用，自己在学校里的付出将会在这里收获。最后，朱总工语重心长的告诉我们要在工作中注意安全；在思想上要淡看权钱，重视做事，树立正确的价值观；在行动中要勤用脑，多用心，肯动手，务实、细致、科学的做事，做正确的事，正确的做事。虽然每个字都是那么的朴实，但是它们无不凝聚着总工程师自己在铁路事业上的多年的心血总结和对我们青年大学生的谆谆教导，同时这也为我们青年大学生怎么去投身于铁路事业建设指明了方向。我会遵循总工程师的教导，树立正确的人生观和价值观，严格要求自己，从小事做起，积极投入到铁路事业的建设中。

二、认清了自己的角色，明确了自己的在铁路事业中应具有的职业素养。

安全是铁路运输的生命线，是运输生产永恒的主题。这是杨启明老师在《铁路行车安全要点(案例)》这门课里的内容，老师通过案例的分析，真实而且深刻的诠释了“事故是最大的浪费，安全是最大的节约”的道理。老师最后要求我们作为铁路人做任何事情都要遵循规定，做任何事情都要考虑隐患。如今，作为一名铁路员工，我要时刻把安全记心间，做到时时注意安全，事事保证安全。

一如武局深似海，从此辉煌铁路人。铁路系统是半军事化管理，在这里执行命令是天责。作为一名铁路员工，我要养成良好的职业素养，懂得把每一个简单的事情做好就不简单，

把每一个平凡的事情做好就不平凡的道理。对待工作要有良好的心态，因为心态决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。时刻牢记决心第一，成败第二；认真第一，聪明第二；结果第一，理由第二的至理名言，认真完美的去做好每一件事情。

良好的写作能力和沟通能力是铁路员工应该具备的重要能力。特别是公文的写作，要追求现实，有用；条例清晰；文字要简练，直白，实在，准确。使我明白了在公文写作中要摆脱学生腔，文学调的重要性，在今后写作中要切记立意高，结构严，内容实，篇幅短。沟通是连接心灵的桥梁。通过吴克明老师的讲课，我知道了沟通的最重要的目的是建立友谊，在沟通中我们要理解别人，真心对别人好，做一个有平常心，尊重别人的人。

三、放低了自己的心态，增强了敢于吃苦，不怕困难，奋发向上的斗志。

《湖北省“青春建功中国梦”青年岗位成长报告会》和《武汉铁路局xx年百佳青年大学生表彰暨成长报告会》活动的展开，使我的思想受到了洗礼。做报告的学长和学姐们是成功的，但他们成功背后的经历是那么的令人感到，同时又是那么的催人奋进。几年前的他们和我们一样，都是刚刚毕业的大学生，都是天之骄子，在面对基层又脏又累的工作时，他们靠这种历经千辛万苦、走遍千山万水、想遍千方百计、说尽千言万语的“四千精神”自强不息的走在自己奋进的路上；在面对孤独和寂寞时，他们选择了坚持，选择了奉献，选择了无悔，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。他们用自己的实际行动活生生的阐释着“吃苦是福，磨练是宝”的道理，他们的成长经历使我清醒地认识到基层锻炼的重要性。成绩代表过去，荣誉已是昨天，我要树立“汗水融入钢轨缝，青春建功铁路梦”的伟大理想。把学历变为压力，压力变为动力，动力变为能力，能力变为生产力，扎根基层，敢于吃苦，不怕困难，奋发向上，为中国铁路事业的辉煌明天贡献自己

的力量。

在培训期间还举行了新职工篮球赛和文艺演出活动，这极大的促进了职工之间的交流，增强了彼此之间的友谊，真切感受到了新职工的活跃气氛，切身体验到了武局是一个充满活力、充满生机、有着浓厚文化底蕴的一流国企。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。在新的工作岗位上，我要把培训中的所感、所想在工作中一一实现。坚定信心，以坚强的意志和非凡的勇气战胜困难，从小事做起，从细节做起，争取早日成为铁路发展的有用人才。

在学校的时候，真正实践的机会不是很多，这一次的铁路职工岗前培训，让我第一次能如此近距离的接触到这个行业，所谓玉不琢不成器，在学校里，我们太过娇气，没吃什么苦，但是这一次，我是已经做好了心理准备，经过这一次的岗前培训，我心里又亮堂了一些。在培训中，我们学习了路局的制度、文化等。这让我们了解了路局的组成、发展历史、经营理念、未来发展方向等内容。并通过举办的新职工的篮球赛，在赛场真切感受到了新职工的活跃气氛，切身体验到了武局是一个充满活力、充满生机、有着浓厚文化底蕴的一流国企。我们还学习了相关专业知识，这让我们对武局的业务有了更直观的认识，熟悉了武局开展的各项业务范围。

让我更为之震撼和感动的是，领导对新职工的关怀帮助以及他们对工作的那份热情和执着。他们以现身说法，将自己的成功与不足，将自己怎样对待挫折和挑战的经验拿来与我们共勉，他们教我们怎样在挫折中寻找斗志，怎样使自己激情满怀。他们的经历也使我们明白了工作中的挫折在所难免，自信和追求成功的激情是我们新职工必须具备的，要勇于向困难、向自己挑战，要有乘风破浪、披荆斩棘、不达目的不罢休的拼搏精神。

“干铁路就是干事业，我为成功而来，我为理想而来”。从

培训班一开始我就把它当作我的座右铭，时刻牢记在心，把首先端正态度作为成功与收获的起步。米卢曾说过：“态度决定一切！”只有从心里认同了学习的必要性和重要性，才能使行动变自发为自觉，才能产生良好和积极的效果。课程的第一天我就认真思考这样的一个问题：在培训班过程中如何学习，想学到什么，学习后对自己有哪些期望？现在我终于找到了想要的答案。我觉得，首先要明确目标，树立信心，理论联系实际，严格遵守纪律。从一点一滴的小事情做起，踏踏实实朝大目标走去。不仅要以饱满的热情，专注的精神来听好每一堂课，同时也要学习讲师的授课技巧，互动的丰采，也要与各个组的伙伴多沟通，多交流，从他们身上吸取更多的营养和灵感，每位伙伴都是老师，每位伙伴身上都有闪光的亮点，有着非常优秀的品格值得我去欣赏和学习。这样的机会，人生能有几回？有什么理由不去珍惜和努力呢？积极向上的态度是进步的根本保障，良好的心态本身就是一笔宝贵的财富。总比别人多付出一点，总比别人多努力一些，总比别人多学习一分，离成功总会近些再近些。这也是培训班给我的体会之一。正所谓：细微之处见风范，毫厘之优定乾坤。成功就是从点滴到点滴的过程。所以，良好点滴的养成对成功是至关重要的。这一点也是在武局的管理制度中我体会到的。一个人的辉煌，决不是偶然，决不是一朝一夕的事情，而是经过岁月的千锤百炼和人生的坎坎坷坷。专家统计，一个良好习惯的养成，至少要经过37次的反复练习才能形成，而即形成的好习惯，可以陪伴其一生，一流的人，要从培养良好点滴习惯开始。在培训班里有许多细节上的规定，比如椅子及时归位，上课手机静音，保持四周整洁卫生，着装整齐讲究，严格遵守作息时间，严格履行请假手续等，这些都是小事，但小事中见风格，小事中见素质。俗话说一屋不扫，不足以扫天下。讲得就是从小事做起，而武局的培训正好给予了我们这样一个基地，让我们得好更好的提升和修正。磨平大家在世俗中的棱角。

人要想实现自我的价值，就要有目标，并且要为之坚持不懈。每个人要在自己的心里洒上健康的种子，不能让消极的心态

生根发芽，遇上挫折、阻力也要坚持不懈，让目标积极、健康的茁壮成长。这一点也是我在武局领导那里得到的体会。他们用亲身经历的事实告诉我们他们是如何自强不息的走在自己的奋进路上，靠得就是这种历经千辛万苦、走遍千山万水、想遍千方百计、说尽千言万语的“四千精神”。从下决心做一个成功的人那一刻起就要进入积极的状态，机会永远只青睐有准备的人。只有知道明天干什么，今天才会活得有意义。有目标，生活才会充实、快乐。明确地知道自己的生活目标，感受自己正在向目标前进，这就是幸福。只有对目标执着，才能成功在握。但人生的目标决非一蹴而就的，这是一个不断积累的过程。努力找出什么是自己想要的，才能知道哪里是自己的天堂。时刻把人生的目标谨记于心，每天都要朝着目标前进。确定目标，马上行动。不要总是把今天的事情推到明天。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。世人若被明日累，春去秋来老将至。”时间是平等的。没有等级之分，但它在每个人手里的价值则是有所不同的，确定明确的目标，要有效的管理时间，让心态始终处于积极的状态。

培训也已近尾声，但武局的培训给我带来的体会却是无穷无尽的，只是我现在还没完全体会到而已……。

铁路新职心得篇九

在安全管理中，我认为首先要具有良好“问题”意识，安全风险管理的首要任务是安全第一，预防为主，综合治理，强调树立责任意识，问题意识和风险意识。“安全第一”一直是铁路的重中之重，安全风险管理的更强调于危险的超前预想，努力将危险因素提前考虑清楚，做更多的安全防护措施，使得在日常货车车辆检修维护中做到零危险，零事故，只有我们将安全防范意识做到实处，才能保证职工的人身安全，进而促进铁路的安全生产，为国民经济做出更大的贡献。

随着活动开展的不深入和管理干部谈心次数的逐步增加，

广大职工逐步了解了此次活动的意义和目的，提高了安全风险管理的意识，增进了彼此的感情，职工将自己心里的想法和问题说出来，不但心里舒服了，压力减轻了，同样也使上级领导能及时了解职工思想动态和存在的问题，也能在第一时间快速的得到解决。作为一线车间，安全的重要性尤为突出，通过开展安全风险专项活动，将工作中可能会出现的安全问题进行强调，认真对待安全问题，提高职工安全风险意识，从而加强我们的安全风险能力，为铁路安全创造稳定的环境，为铁路事业的安全发展做出自己的贡献。

有人认为意识不是安全的决定性因素，因为每年铁路都会开展众多的安全系列活动，安全氛围可谓是浓烈醇厚。从表面看，确实对安全工作极为重视，但在落实过程中，有些职工走马观花，敷衍了事，只为重“视”，而却从未重“实”，安全思想犹如一阵风，风过而止，并未真正将安全入脑入心。思想是行动的先导，安全意识的淡薄与浓厚决定着我们在日常工作中的安全警惕性。安全意识的核心是尊重生命的价值，是对生命理念的传达。所以，轻视自我和他人价值是造成安全意识淡薄的根本原因。增强安全意识，不仅仅是为了生产生活，而是服务于生命本身的一种责任，是安全工作的灵魂。安全意识决定着人们的安全行为，通过提高安全意识达到纠正危险行为是安全工作的重要任务。在许多安全问题中，最难以克服的属于习惯性违章。

安全行为意识在一般情况下，无论是文化、无论是干部职工，在任何时候做任何事情时都存在着侥幸和懒惰心理，安全意识薄弱，于是在日常的生产生活中逐渐形成习惯性的潜意识违章行为。安全意识的培养是一项长期持久的工程，我们要积极动员，全方位开展各项安全工作。切实发挥好亲情助安全、技术保安全、教育促安全、协作助安全等安全保障作用，不断增强干部职工的安全意识，促进干部职工从要我安全的保护型升华到我要安全的自觉型，构建安全防范长效机制，真正从自身做起，从点滴做起，为安全生产持续稳定奠定坚实基础。

俗话说的好——细节决定成败，那对于我们铁路系统来说细节决定的成败就是安全生产稳定和安全生产事故。《韩非子·喻老》中有一句话：“千里之堤，溃于蚁穴”。这句话说的是千里长堤虽然看似十分牢固，却会因为一个小小蚁穴而崩溃的。更是警示我们世人，事情的发展是一个由小到大的过程，当存在微小的安全隐患时，如果不给予足够的重视和正确及时处理，就会留下无穷的后患。中国还有句俗语：“针大的窟窿，斗大的风”。这句话说的是小窟窿虽然不起眼，但可以透过像斗那么大的风，比喻小的疏忽可能酿成大祸。

我们应该注重身边的任何一件小事，当把小时做好事，我们才能做更大的事，一步步的走向成功，但是如果我们离成功只有一步之遥，却因为一件小事阻碍前进的道路，那岂不是功亏一篑？反思近年来全路发生的安全生产事故，从表面上看似乎具有偶然性，实际上却早已隐藏着事故发生的必然性，症结无一不是出在细节的落实上。我们只有从细节入手，全面开展立标、对标、落标三标活动，狠抓标准化落实，强化职工安全风险意识，必能确保安全生产持续稳定。

铁路新职心得篇十

戴尔·卡耐基有句名言：“一个组织，给予员工最好的福利就是培训”。在这个沐浴着秋日阳光的午后，踏着金色的银杏大道，我有幸来到了路局党校，参加了由北京路局人事处和北京路局党校共同组织的“北京铁路局第六期大学生入路教育培训班”。作为一名新入路的大学毕业生，作为一名职场新人，有机会系统的学习铁路行业的专业知识和政策，聆听全国知名专家教授的讲座，是路局领导对我们新入路大学生的重视和期望，也是加强各站段新入职人员业务能力的关心和支持。通过系统的学习和各位领导前辈的言传身教，必将使我们更快的提高自身的业务能力，以更快的适应现代高速铁路的发展和需求。通过这次培训，作为一名铁路人我深感荣幸而且一定更加努力学习业务知识，珍惜这个来之不易的

机会。

转眼间党校的学习生活接近尾声，根据我自身的学习和体会总结了以下几个方面。

一、扎根基层学习，提高个人素质。

我通过系统学习铁路事业的发展历史、现状和未来发展，北京局企业概况及铁路企业改革发展形势，铁道概论，铁路安全教育，高速铁路新技术，进一步夯实了理论基础；为推进铁路发展建功立业传承和弘扬铁路精神，深入学习了铁路精神，感受到了铁路精神的无私伟大，与时俱进；学习了“肩负时代重任，书写精彩人生”，进一步提高了自身的辩证思维能力，学到如何合理科学的规划个人发展成才之路。

安全是铁路工作的重中之重，安全压倒一切事情。在党校的教育和学习中从始至终保持着“安全第一”的理念，这使我想起了北京南站近期开展的“安全风险大家谈”活动。在与领导的交流中，车站领导针对我所在的“信息化车间”提出了三点要求：第一是安全管理方面坚持“安全第一，预防为主”的方针，必须严格执行有关规定，对影响安全的每个环节，都必须强化管理，确保车间投产设备、系统运行安全稳定；第二点是现场作业方面，要深刻理解“不按标准作业就是本岗位最大的风险”，将安全风险控制责任落实到本岗位和各作业环节中；第三点是检查治理方面，要落实好各级安全隐患检查和整理工作的制度机制，落实工作责任，提高安全检查和整治工作的质量及效果。

通过南站组织的“安全风险大家谈”工作和在党校丰富多彩的系统性学习，使我了解了自身所在岗位安全工作的重要意义，在日后的工作中要注意安全检查和重点隐患的排查，要从自身责任入手，强化现场检查卡控，落实好应急处置，防范安全风险。

党校的学员来自不同的地方和不同的站段，有着不同的成长背景和知识结构，有着各自的专长。党校特地为我们提供了一个交流探讨的平台，让我们了解到不同站段不同的工作模式和工作性质，有效丰富了学员们的综合素质，促进了各站段同事之间感情交流。

抒己见。在信息化车间我的主要工作是辅助师傅对客票系统进行维护，包括客票系统软件的维护、系统升级、硬件设备的维修等。在这段时间的工作中，结合大家的发言，我也总结出了一些我在工作中发现的问题。比如设备维修工作中存在记录不齐全，无法通过对维修记录的统计分析总结出故障发生的一般规律、对常见问题的日常处理办法；其次是对现场的巡视还不够充分，部分售票厅某些不常开放的窗口设备故障不易被发现，这就需要在平时加强对这些不常使用的设备进行检查，排除相关故障。最后是日常工作中的相互配合还不熟练。应以计划合理、准备充分、组织有序、行动迅速为目标，充分与维保单位进行沟通、演练加强行动的一致性和处理流程的一致性。

通过“安全风险大家谈”工作中听取领导的讲话和与同事之间的交流，使我领悟了相互沟通的重要性；在党校学习过程中，同事们之间的课堂交流和私下交流也使我结交到了更多优秀的同龄人，融入到铁路行业的方方面面。通过这样多元化的方式，不同思想相互碰撞和交换，拓宽了知识面，提升了个人能力和人员的整体素质，使我受益终生。

“学而不思则罔，思而不学则殆。”在学习工作中，应该更加注重理论联系实际，结合本职思考，才能提高自身能力。俗话说：“理论来自于实践”。科学的理论总是严格地以事实为依据，并在实践中不断接受检验，在实践中不断修正、丰富和发展。在北京南站信息化车间实习的这段日子中有过迷茫，探索不到属于自己现在作为铁路新人的工作方法，通过钱老《世界高速铁路技术的最新发展》讲座了解到了关于高铁列车及配套设施的历史和今后的发展方向以及路局

的“走出去”项目的发展动态，我感到收益匪浅，这不仅使我对铁路领域内的技术有了一个概括性的了解，同时也深深佩服钱老严谨缜密的科研态度和探索精神。在日后的工作中我也需要进一步了解高速铁路发展的最新动向，本着铁路人踏实进取的精神，一步一个脚印的学习专业知识使自己业务精良，更好的投入到信息化车站的建设中。

人无精神不立，国无精神不强。社会是需要精神的，一个企业更需要精神。我们学习了詹天佑爱国爱路，自强不息精神；学习了“毛泽东”号机车组报效祖国，服务人民，忠于职守，责任至上的精神；学习了挑战极限，勇创一流的青藏铁路精神；回想起在北京南站作为自动售引导员的时光，如果能更早的领会到这些有些优秀前辈的工作真谛，那么我想我一定会更好的服务于群众和人民。

在党校的学习使我的思想和精神得到了升华。我时时刻刻提醒自己，作为一名铁路职工，我很平凡但不能平庸，前辈们身上体现出来精神让我们感动，让我们振奋，但铁路精神更需要我们的传承和弘扬。结束培训后同事们也各自结合自己的所学所想汇报了自己的感悟，给我留下印象最深刻的是在培训第一天人事处徐处长的讲话，徐处教育我们作为铁路工作者对业务的熟悉和掌握是必须的，但更重要的是在工作中学习如何做人，如何在工作中树立良好的口碑，所以懂得如何与人交流很重要，与旅客交流、与同事交流、与领导交流，其次有灵性有悟性很重要，学会举一反三、学会换位思考、学会从不同的角度看待问题。这些都是在日后工作中我所需要学习和注意的。