

最新员工的心得体会(优质8篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么你知道心得体会如何写吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

员工的心得体会篇一

我带着自己的梦想与追求，来到了期盼已久的公司，从公司四天紧锣密鼓的入职培训中，让我更清晰的认识了自己，使我更加坚定了自己的选择，能成为公司的新进职员，深感荣幸！

新进职员的培训结束了，留给我的不仅仅是感动，不仅仅是经验，也不仅仅是培训师对我殷殷的嘱托，更重要的是一种奋发向上的力量和开拓进取的精神。企业文化的洗礼，自身心灵的洗练，让我没有了离开家乡的孤独与寂寞感，抛弃了迷惘和彷徨，让我更深刻的了解了公司。公司的企业文化，经营理念与服务理念，一幕幕辉煌，一份份成绩，让我叹服，让我感动，让我找到了一中久违的归属感，内心充满了对这里的无限眷恋和渴望，我清楚的认识到这里就是我新的开始了，面对这样一个快乐的，积极的，向上的，勇敢的团队，我希望自己能尽快地融入此团队，敢于创新，追求务实，坚持学习，我也坚信，它值得我为之努力奋斗！

在人的一生当中，实现自我价值是非常重要的，能够提升自身的价值，为社会、为国家、为人民、为公司做出贡献，是衡量自我价值的标准，所以我认为越有挑战力的工作，就越有他所具备的特殊价值，我为成为公司一员而倍感自豪。在今后的工作中，我会坚持不懈的努力，为公司的明天而奋斗，相信公司的明天会更强大，更辉煌。

新的舞台，新的机遇，新的挑战，以后是未知的，未来有无限可能性，我希望做一个负责任的人，一个值得信赖的人。面对机遇，面对挑战，我会自信的接受，我相信我们可以一起创造辉煌。

在理论培训中，我了解到了公司的历史，公司的企业文化和公司的完整架构，以及公司每个员工必须具备的条件和责任心，公司是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。公司会给予每个员工相应的关心，会给每个员工足够的空间展现自己，公司的发展目标是宏伟而长远的，公司的发展就是我们每个人的发展，我相信我有能力把握机遇，与公司一起迎接挑战！从这次的培训中，我学会了一句话，只要有目标，路就不会消失，短暂而紧张的培训过程中，培训师精彩的授课技巧，让各位新进职员在快乐中接受了培训，并没有疲惫的感觉。

是的，积极的人像太阳，照到哪里哪里亮，消极的人像月亮，初一十五不一样。所以我的心有多大，舞台就会有多大，心态决定一切。所以我会用最积极的心态去面对自己和每一位顾客和朋友，我坚信，没有做不成的事，只有不愿做的事。

作为团队中的一名新员工，我会尽快让自己成长起来，在团队中有所担当，承担相应的责任，我会发挥新员工学习能力强，工作热情高的优势，多向有经验的同事学习，使自己尽快的能融入团队，融入公司，独立高效地完成相关工作！

作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在过去的工作中积累了一定的工作经验，但刚进入公司，难免还是有点压力，为了能让自己尽早进入工作状态和适应工作环境，我会有问题及时请教同事，积极学习工作所需要的各项专业知识，努力提高自己的业务水平，全情投入工作中。同时还要去主动了解，适应环境，将自己优越的方面展现给公司，在充分信任和合作的基础上建立良好的人际关系，时刻保持高昂的学习激情，不断的补充知识，提高技能，以适应公司

发展。

在工作中我可能会有迷惑和压力，但是我相信只要能端正心态，有十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。社会在发展，信息在增长，挑战也在加剧。我不仅要发挥自身的优势，更要通过学习他人的经验，来提高自身的素质，我会靠我自己的努力赢得大家的认可，我会加油拼搏，相信我，不求最好，只求更好！我会成功的！

员工的心得体会篇二

离开学校已经一段时间了，开始接触了社会的人，社会的事。以前总是听人说，不管你在离开学校前是多么桀骜不驯，进入社会后你的棱角都会被一一抹平。还有说现在你觉得世间自有真情在，但是你在职场上就会发现并不是这样的。当时我并没有排斥也没有赞同，毕竟没有接触过真正的社会，就不会有强烈的感慨，但是工作了一段时间后感觉就不太一样了。

我在工作之前认为我这一辈子不可能一直在一个地方工作，至少这几年年轻的时候不太会，想要有自己的事业，甚至想创业，年轻人总是踌躇满志。但是来到公司上班之后，带我的师傅，还有周围的同事让我越来越明白很早以前看到的一句话：年轻人在早期就业的时候总是想着高薪、福利、比较，所以就频繁地跳槽，但是你在这家公司工作一段时间已经有了很多经验，可能过段时间就可以得到提拔，但是你跑到另外一家公司后就又只是一个普通的员工，一切都要从头开始。为什么不好好在第一家公司好好工作下去呢？有句古话说留下来的都是精华是有道理的，因为一个公司很看重一个人的真诚，在一定程度上你的真诚可以弥补你能力上的不足，即使你的能力再强，但是你老是想着跳槽，很不安稳，你是得不到真正的提拔的，因为你的心不在这里，公司更需要忠诚的员工。

好像适应了这段生活，我不再挣扎埋怨，一天上班的时候，我小声地说了一句：又要开始没完没了地数据分析了。师傅听见了，重复了一遍我说的话，然后笑着对我说小伙子越来越上路子了。听了我觉得很不解，我这句话明明就是一句埋怨，是对现状的妥协，他为什么还会觉得我这句话说得对？后来又想了想，他听到的应该不是我的妥协，而是我逐渐成熟，开始认可这项工作，认真对待这项工作了，虽然还有点牢骚，但是的确是成熟了。

转眼又到冬天了，最近天气冷得都不想出门，季节还是春夏秋冬地轮回，但是心境却是变了很多。再接再厉吧，努力工作，努力强大。

员工的心得体会篇三

“6s管理”由日本企业的5s扩展而来，是现代工厂行之有效的现场管理理念和方法，其作用是：提高效率，保证质量，使工作环境整洁有序，预防为主，保证安全。6s的本质是一种执行力的企业文化，强调纪律性的文化，不怕困难，想到做到，做到做好，作为基础性的6s工作落实，能为其他管理活动提供优质的管理平台。

6s现场管理模式是经实践证明为一种先进、实用性强的现场管理系统方法，包括整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全六个部分，主要功能是为企业解决用好的空间、用足空间、保持环境清洁、形成良好习惯、重视安全等问题。成功的导入6s可以改善和提高企业形象，促进工作效率提高，缩短作业周期，降低生产成本，切实保障安全，是一件可以提高社会效益和经济效益的大好事。

要切实取得这样的大好形势，确实不是一件易事，需要我们坚持不懈的学习与体会。刚到工作场所时，各种办公用品摆放的都不是很有序，有些办公用品，书籍资料与私人用品都

摆在一起，没有进行整理和划分，这样一来，严重影响了大家的工作效率。经过整理后，不但空间得到了解放，而且对各种物品进行了划分，贴上了标签，一目了然，让大家工作时的心情都舒畅多了，提高了大家的工作积极性。还是那句老话：“群众的力量是无穷的”。在学习实践6s当中，大家应该开动大脑，积极提出创意和建议，努力解决面临的问题。

从杂乱无章的办场所到井然有序的工作环境。所有的一切，无论是谁都明白“一份耕耘、一份收获”的道理。然而，这只是6s学习实践的攻坚段的成绩。今天的成绩并不意味着明天的成功，一段时间的纠正也并不代表优秀的素养已经定型。6s管理的最终目的就是提升员工品质，巩固好攻坚的成果，让优秀的道德品质习惯化，使公司拥有更加辉煌的明天。

我们要在工作上推进6s，形成处处6s，时时6s的大环境。没有最好，只有更好，使落后的经常接触到先进的，不太注意的时时看到注意的，不太坚持的看到永远坚持的，形成良好的心理督促氛围。

不但要将6s贯彻到行动中去，而且还要将6s似规章制度一样的执行，标准化的落实。我们的着装、工作用语，礼仪等细节问题都要形成修养。让好的成为制度、习惯，它将激励我们、引导我们积极改进自己，不断为企业导入各种先进的管理理念提供平台，并最终促使企业成为管理先进、环境优雅、品质一流的现代化公司。

管理概念或方法，有其特定的环境或范围，过于拓展和泛化，难免失其精要。这种倾向在5s的推广和流行中也存在，是应当加以避免的。从它在日本的发源、应用和内容等方面看，正确理解5s应当围绕着工作现场管理这个明确的主题，也只有围绕这个主题，才真正显示出其精要性、操作性，而不是一些空泛或随意的口号。

员工的心得体会篇四

时间走得好快，算起来走出校门已经一周年啦，呵呵，回想起来，校园里的生活仍然历历在目，幸福的像只鸭子，呵呵！好美！

毕业就意味着工作，意味着要为自己的明天开始去奋斗。然而工作并不如我想象的那样简单，为了工作，每天奔波于各大招聘会，一次次的投简历、一次次的面试，为竞争一个岗位而挤得头破血流，终于，第一份工作有啦，是一份跑保健品的工作，每天去大街上搜单，辛苦自不可言。可是刚参加工作，没有经验，不会沟通，公司方面的培训跟不上，单凭自己的一腔激情远远不够，为此，工作的一段时间里连连碰壁，只出了一个单，加上来自同事工作方面的竞争压力，心理再也承受不了，我落荒而逃。自然后面就有了第二分第三份工作，但由于各方面的原因都没有稳定下来，直到来到九州通——一个真正属于我的地方。

坦白说我不是一个好孩子，因为我任性、自我、固执，做事从不考虑后果想怎样就怎样，所以刚来公司工作的时候给我的同事、朋友以及身边的顾客留下了孤僻冷漠、不合群的印象，并且也给她们带来了一些小麻烦，经常搞得身边的‘同事愁得不知道怎样跟我来交流，呵呵！这都是后来她们告诉我的，如果当时跟我说她们怕我接受不了，在背后她们肯定为我受了不少委屈吧，呵呵！内心里我真的很感激那些曾经帮助我、容忍我的好伙伴好同事们，唯有她们豪不计较的接纳着我的好与坏，所以有时候很想让她们臭骂我一顿，只为以前她们为我所承受的我不知道的一切，我爱她们！

来九州通工作到现在马上就有半年啦，现在的我与以前的我相比，如同化蛹成蝶，从由里而外完成了一次蜕变。向来我行我素的我 已经不再张扬，学会了用心去聆听他人的心声；而曾经任性的我也已不再娇气蛮横，而是脚踏实地的去对待生活中的每一天，同时也学会了如何去工作，如何用爱去温暖

别人。感谢工作，是它改变了我，也感谢九州通，是它给了我改变的机会。

终端零售直接面对的都是顾客，干好这份工作不仅需要系统的专业的知识、一流的口才，更需要一份良好的心态，要有耐心、爱心、细心，认真对待每一位顾客，不管他来自何处、身处何职，都要对他们的健康做到认真负责，尽我所能，为他们做出最大贡献。

对工作我现在充满了信心，不像刚来时不敢面对顾客、不敢说话，心态也由自卑转化成自信，工作起来得心应手，曾经不看好我的叔叔阿姨们现在也都对我赞不绝口，对我来说这也是对我付出的最好奖励。

九州通是我走出校门后的最美好最温暖的家，他用最无私的爱关心我、照顾我、培养我，使我脱胎换骨变成一名优秀的工作者，有家、有爱、有希望，相信我的明天在这里会更加灿烂辉煌。

恰逢祖国国庆六十周年，走过风风雨雨，我们已经不再低头做人，变得越来越强大，祝福祖国、祝福九州通的明天更加灿烂、更加辉煌！

员工的心得体会篇五

初识水务是从长辈那里知道水务很大；到水务报到，第一感觉是水务的确很大；在宋六陵的学习，真正感觉到水务的大。

绍兴市水务集团有限公司成立于20xx年1月，是一家隶属于绍兴市政府，经市国资委授权，从事城市饮用水资源开发、供排水设施建设营运管理及国有资本经营的国有独资企业。其主要职责是统一协调供排水设施管理运行，负责绍兴城市源水、制水、供水、排水、污水处理设施规划、建设、营运、管理。现有总资产约116亿元，年销售超过10亿元，员工1000

余名。（更改成曹娥江制水的内容）于刚走出校门的我，能在蒸蒸日上的企业，在企业名牌不断成熟的时候，成为一名光荣的水务人，倍感自豪和高兴。

我在曹娥江制水有限公司默默无闻的工作了接近一年半了，中间经历过了很多酸甜苦辣，如人饮水冷暖自知。在基层学习的一年半时间里，我思考了很多东西，那是我在大学时的理论上所不能企及的问题，在我的理解中：

水厂主营以下方面：

一、统一协调城市供排水设施管理和运行，确保供排水安全性和可靠性，提高服务质量。

二、统一经营所属范围内的水厂的国有资本，促使水厂的国有资产保值增值。

三、负责对全资、控股、参股企业委派、更换产权代表，行使重大事项决策、收益分配、资产重组和产权转让等权利。

这是传统意义上对水厂的理解，根据市场经济发展以及水厂自身盈利的需要，水厂势必应该要以立足主业、拓展辅业、主辅并进、多元发展为发展方向，这样就标志着水厂由国有垄断并全资经营的公用事业企业迈向市场化投融资体制的重大转型变革，进行一场“水”的革命。我认为，我们现在水厂其实就是处于这个痛苦的蜕变期，就像凤凰涅槃前的挣扎，就像破茧成蝶前的迷茫，但是终将会迎来重生的华丽。

我作为水厂的一名普通员工而言，也想为企业的向前发展起到了点儿零星的作用，我认为我们水厂还可以将以下方面做的更好，这是水厂发展中很重要的规划思路：

一、新机遇：专业化服务率提高将为企业提供更多商业机会，正向以综合服务业为核心的产业发展阶段过渡以专业化服务

为支撑的企业将在市场中占有一席之地。

二、新模式：目前水水厂密集度过于分散商业模式的创新有助于提升产业密集度。政府将当地多个项目一揽子打包给企业的案例已有不少，这其中涉及的特许经营和专营服务是可持续的商业模式。

三、新渠道养老基金与水厂项目在风险收益的特征方面有天然匹配性因此养老基金等是水厂行业的潜在战略性资本。要探索开发产业投资基金等合适的投资工具和产品让养老基金的管理者能方便地投入资金。

另外，在如今这个信息极度发达的年代，水厂的信息网络建设也是起到承前启后的作用，服务公众利用信息化手段提升水厂管理的效率是水厂信息化发展的根本目标。以信息为核心，围绕“一张网、两个平台”的建设，实现水厂资源的高度共享、开放的水务信息化综合管理体系。

同样，对企业而言，人才是最基本的竞争力核心，所以建立一个公平公正公开的晋升制度也将会为水厂带来新的气象，给基层员工新的希望，使他们能够更加有激情的投入到每天的工作中去。

水厂的大，更有一层意思是为每一位员工都提供一个大舞台。大公司，从小事做起。工作的这一年半时间里，通过各位值班长和领导的细心教导，不仅对水厂有了深刻的认识，更明确了自己的发展方向。从小事做起，尽快完成从学生到员工的身份转换，培养对工作的热情和责任感，快速适应新环境，熟悉工作流程，学习企业文化，融入职工群体，提高职业技能，虚心向长辈、前辈请教，克服自身困难，改正不良习惯，增强工作能力，自信、坚强的迎接新的责任与挑战。

水厂的进步是一道亮丽风景，而水厂为我提供了一个大舞台，是我开始绚丽的地方。希望能为这个充满经典与美的水厂留

下属于我的惊叹号。

员工的心得体会篇六

20xx年转眼即逝，匆匆而过又是一年，在这一年的时间里，自己学习到了很多的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

一、工作总结

略略估算下来我做餐饮这行也已经很多年了，从最初到现在，也经历了很多，自己也在不断的总结积累厨房的经验和知识，但是仍然做的还不够好。20xx年也是我们令狐冲发展最快的一年，我们有做的很好的地方也有不足之处，厨房一直是我们餐饮行业的重中之重，抓住顾客味蕾的最重要一环，想要把这块做好则需要我们整个餐厅的协助和帮忙。菜品出餐速度也是我们今年一直在强调的问题，但是取得的结果却还不是很好，特别到了高峰期，比如说我们金山店，有的时候出菜就会变得很慢，特别是炒盘菜。

我觉得原因可能是以下几点：

- 1，站货数不足。也就是锅不足，我们餐厅只有三口锅，高峰期时又要捞菜又过水，显得不够用。
- 2，后厨人员配合度不够。人员没有达到一个很好的契合度，我们后厨的团队默契力不够，导致高峰期时大家手忙脚乱不知道该如何下手，也不知道该怎样做才能具体的提高上菜速度。
- 3，热菜炒盘数量有点多。在同样的操作下菜品越少肯定上菜速度就越快，一开始我们金山店既有鱼锅也有炒盘也有烤鱼，人手是一定的这就导致了我们的分配不足，高峰期容易导致一人三职甚至四职，同样的影响着我们的上菜速度。如果

把我们的热菜炒盘数量减半，把不好卖的去掉，留下精品，那么会不会更好呢？我觉得他可能会更好，上菜速度也会相应提高，菜品浪费耗损也会相应减少。提高了上菜速度也就等于抓住了一部分回头看！

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着我们餐饮店发展越来越快，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

员工的心得体会篇七

近几日，我组织全体员工利用晨会和晚上对中国银监会发布的《流动资金贷款管理暂行办法》、《个人贷款管理暂行办法》、《固定资产贷款管理暂行办法》和《项目资金业务指引》进行了系统的学习，通过自学和集体学习，我对新规有了进一步理解和掌握，新规是我国银行业综合监管的一部分，它是通过立法的形式对信贷工作予以明确和指导，是我们今后工作的做法和指引。通过学习我的感触很深，下面我谈一下自己学习的几点心得体会：

一、融会贯通“三法一指引”内容，深该理解其真实内涵

新规是依据银监部门监督管理办法和商业银行法，总结以往信贷管理经验，得出的结晶，是对银行业监管的重要依据，更是我们信用社今后工作应该做到的，作为信用社的带班人，首先应该带头学习和掌握金融政策和法规，融会其精神实质，以便更好地把握方法和规范本社的信贷工作。现在各项业务已进入首季开门红冲刺阶段，为了实现学习和业务双头并进，

我组织全体干部职工利用晨会和晚上强化对新法的贯彻和学习，通过学习要达到全员对信贷业务知识的全面掌握，在思想和行动上有一个新的提高。为了取得学习效果，我社每次学习后均对学员有小测试，以便加深理解和运用，于20_年3月20日晚上组织全员进行了考试，均取得了较好成绩。

二、“三法一指引”是我们开展工作的法定规程，必须贯穿于工作始终

通过近三年来的案件专项治理，可以看出过去我们信用社存在的许多问题，除了有人的因素外，也有制度不健全的原因。省联社出台六个信贷基本制度以来，规避了许多风险，减少了信贷资金的损失，同时也保护了我们的自己，通过学习银监局出台的新规，新规通过立法形式详细确定了各项业务的具体操作办法和检查监的目标，使得我们的工作方向更加明确。在今后的工作中，我要加强员工的法律法规教育，做到人人懂法，人人学法，人人用法，人人守法，全面促进我社信贷工作的规范化进程。

三、巧借“三法一指引”学法东风，在全社掀起合规意识教育

在以往的学习教育中顾此失彼，捡了西瓜丢了芝麻，今次全员学习风气高涨，我要抓住这一契机，组织全员全面开展一次法律法规教育，目的不仅是抓信贷规范，而是通过学习，使得信用社各项工作全面值于规范化，多年工作经验告诉自己树立员工的合规化教育非常重要，稍有不慎，势必给集体和个人造成损失，以往信用社出现的个案，有很多员工是因为不懂法而犯错，所以前车之撤后车之鉴，在学习中要从思想上引起广大员工的重视，要组织员工学习案例，加深记忆，展开讨论，谈今后做法，并写出学习心得。

学法教育是一项长效机制，只有一如继往地坚持下去，才能收到一定的效果，不会因一节漂亮的课，就能改变我们的职

工长期养成的不良习惯，我作为一个单位的负责人，将严格要求自己学法用法，自己首先不违规，身教重于言行，并将普法教育当作一项重要工作，放在议事日程，力争在规范的前提条件下，全面完成上级下达的各项指标任务。

通过学习《中国农业银行员工行为守则》，使我进一步认识和了解《守则》，更加自觉地遵守《守则》，培养良好的企业文化，弘扬良好的职业操守，做好各项工作，更好地推动全行的改革和发展。

通过学习使我深刻地领会到《守则》的核心和灵魂就是爱岗敬业，诚实守信，勤勉尽职，依法合规。爱岗敬业就是意味着奉献，责任以及对岗位工作的不懈追求，是员工对农行忠诚，专一最好体现。“以行为家，我爱我家”，就是将农行的工作当作自己家里的事来办，爱护农行声誉，自觉维护的形象和利益，始终保持奋发向上的精神状态，忠于职守，争先创优。诚实守信就是对组织要忠诚，对内部要诚实，对客户要讲诚信。勤勉尽职就是勤奋努力，精益求精，尽职尽责。依法合规就是遵守法律，行政法规，部门规章及其他规范性文件，经营规则，自律性组织的行业准则，行为守则和职业操守。

员工的心得体会篇八

紧张忙碌的20__年已经过去，对于这过去的一年，每个人的心情都是不一样的，有人满意，有人遗憾，既有欣慰，也有彷徨。而对我来说，这一年是我工作生涯的一个重要转折，也将会是我未来的一个里程碑。

进入中行参加工作以来，我遵照行里的安排，在基层网点参与了一年的柜面工作。普通柜员的工作是平淡而又忙碌的，从刚开始的不适应到后来的从容，这个过程中并没有特别惊人的成绩，却让我在这个过程中懂得了工作的不易以及一个员工所应肩负的责任。

自今年9月以来，我有幸来到分行公司业务部参加工作，并加入了我们营销五团队这个优秀的工作团队。刚来的那段时间，整个人都是兴奋而又充满新奇感的，能够从事银行的核心业务工作无疑是一种幸运。但是我也明白，作为新加入部门的实习员工，我们的主要工作还是学习。于是在最初的这段时间，指导性材料，相关文件以及过往的业务档案就成了我最亲密的“战友”。在各位优秀的客户经理的帮助下，我逐渐对银行的公司业务有了全新的认识，也理清了我后续学习的思路，并对将来的工作情况有了进一步的规划，那就是踏踏实实，打好基础，从一点一滴做起，不断的积累充实自己，做一个优秀的员工。

10月初，我按照行里的安排参与了银行业协会组织的“贷款新规知识竞赛”活动。在培训过程中主要学习了“三个办法，一个指引”及相关文件，再结合之前在部门里的实习工作，使我对贷款业务的相关情况有了系统性的认识，之前难以理解的一些操作流程也都得到了合理的解释。虽然最后竞赛取得的成绩并不理想，但这对我后续的实习工作将大有裨益，加深我对于信贷工作的理解。具备了理论知识就要走向实际操作了，近两个月内，在各位老员工的指导下，我逐渐熟悉了解了公司业务的相关产品，掌握了公司信贷业务的基本操作流程。并实际操作了公司短期贷款、银行承兑汇票，限额申请、切分、企业资金流向监控、贷后档案管理工作。并在近期撰写了授信总量年审、新增、以及担保变更等相关报告，同时在几位老客户经理的带领下拜访客户，学习营销及客户维护。这一切对我来说都是新鲜且充满挑战的。我知道，银行的核心是盈利，而客户经理的首要工作就是营销。丰富的业务知识和产品就是我们开展营销的各种“武器”，面对各种不同行业的客户，拥有越多越好的“武器”才能更好的迎合客户的心理，满足客户的需求。而这一切都需要我长时间的虚心学习，并在不断的实践中积累经验、完善自己，尽快的成长为一名合格的客户经理，为中国银行的发展进献自己微薄的助力。

现如今，半年的实习期已经过去大半，在近4个月的学习工作中，我犯过不少业务上的错误，但让我非常感谢的是我们这个热情而又团结的集体，正是各位领导、同事长期以来耐心的指导和帮助，才让我尽量摆脱误区、纠正错误，最终取得进步。在此我表示深深的感谢。虽然取得了一些成绩，但我也知道，实践的不足以及对业务的不熟练是我的致命伤，在今后的的工作中我依旧不能放松，抓紧一切机会充实拓宽自己的业务知识，积累更多成功的营销经验，尽快为这个光荣的集体贡献自己的力量。

新的一年已经开始，我们面对的竞争也将更加激烈，在这样的时刻我只有更加努力的提高自身的业务素质，才能在这个充满挑战的行业立足、进步，我将用饱满的热情和积极的心态去面对工作的困难和艰辛。我相信，新的一年，在大家的共同努力下，我们这个伟大的集体一定会取得更加辉煌的成绩。