

# 大班上学期教育计划表 大班上学期工作计划(优秀6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇一

2012年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为2012年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

### （一）政治学习

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪·道德·服务”主题教育，深入学习十七届六中全会精神，贯彻社会主义核心价值体系是中华优秀传统文化的现代版的政治教育，迎接党的十八大的召开。并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论；道德法规，认真学习法律知识；爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，

规范操作。

## （二）日常医护诊疗工作

截止目前，儿科全年完成业务收入1068668.48元，同比上升12.4%；其中住院686人次，同比增加18天，上升2.7%，合计4607天，床位使用率70%；听力筛查1993人次，增加107人，上升5.8%；门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材109579.46，同比上升12.6%。

## （三）医疗安全工作

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

### 1. 医疗安全制度

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

### 2. 安全生产规程执行情况、设备管理情况：

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完

好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

### 3. 护理服务、医疗质量安全技术管理：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。重点危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达98%，褥疮发生率为0。加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.5%。定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对

治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

4. 科室全年发生一例医疗纠纷及医疗事故，在日常工作中服务良好，未接到任何医疗投诉，未发生任何违规操作与治疗的情况，未发生一起安全事故。

#### （四）教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。科室全年共完成业务学习16次，理论考试3次，制度考核1次，护理操作4次，护理查房12次，疑难病例讨论3次，合格率100%。并参加院上组织的静脉输液与心肺复苏比赛，其中静脉输液获得第一名。此外，针对新生儿心肺复苏、新生儿院感规范管理、听力筛查等重点环节，我们还外派两名人员学习，使科室人员的业务知识水平得到了更新。

## 二、存在的不足

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，儿科虽然在服务质量与院感上顺利走过，新的一年我们将在新病房的建设中面临挑战，完善院感的控制。

2. 全年听力筛查率95.2%，未通过116人，复筛80人，转诊21人，宣传工作还有待完善与提高。

3. 现在的护士多是独生子女，对工作的责任心和付出精神还有待提高，进一步加强医护人员职业道德教育，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

4. 始终如一坚持隐患排查工作，突出医疗方面隐患的排查力度，确保全年无医疗差错或者医疗事故发生。

儿科护理

2012年10月31日

## 儿科护士长护理年度工作总结篇二

20××年，我科护理工作是在院领导和护理部支持下和全体护理同仁的共同努力下，以医院总体发展目标为指南，继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动，内强素质，外树形象，严格落实各项护理核心制度，打造我科护理服务品牌，全面推进了各项护理工作的开展，年计划目标达标率95%。本年度，我们重点做了以下几项工作：

### 一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

### 二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

#### 四、严格执行各项规章制度

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

#### 五、护理人员较出色的完成护理工作

20××年的经济收入比20××年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团

委“十大杰出青年”的光荣称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇三

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用我自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾

经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇四

尊敬的领导、同事们你们好：

201xx年在院领导和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务。为了更好地做好明年的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

### 一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

### 二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作

用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

### 三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

### 四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、12月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和

沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

## 六、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇五

20\_\_年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20\_\_年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

(一)按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用pdca管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20\_\_年“二级甲等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20\_\_

年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

(二)继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

## 二、护理人力资源管理

(一)目前儿科护理人员人，门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案(试行)》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

(二)儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

(三)加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

## 三、护理质量管理

(一)健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每

月各质控小组运用pdca管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

## (二) 各项护理质量指标与达标

- 1、病床与护理人员之比1： 0.29
- 2、护师以上占护理人员总数39%;
- 3、护理工作年计划完成率100%;
- 4、岗前培训率100%;
- 5、院内继续教育培训率100%;
- 6、护理基础、专科理论考核合格率100%;
- 9、护理技术操作考核合格率100%;
- 10、急救药品物品完好率100%;
- 12、健康教育覆盖率100%;
- 17、无菌物品灭菌合格率100%;
- 18、一人一针一管执行率100%;
- 20、年护理严重差错发生次率为0;

## 四、护理安全管理

(一) 建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年

主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

## 五、护理服务

(一)全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

## 六、护理业务培训

(一)依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《n1护士工作手册》《n2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高n2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

(三)每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

(四)共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

(五)选派护理骨干学习班;回院后及时组织科室进行学习。

## 七、教学工作

(一)全年接受省、市卫校护理专业实习生80人,严格进行了岗前培训考核,严格落实《实习生管理制度》,检查带教质量,指定n2—2及以上护士负责实习生带教工作,护士长为总带教老师,重视带教质量,安排科内讲课,做好出科考核。

(二)接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士,针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

## 八、创新业务拓展:

选派护理骨干到上级医院学习回院后及时组织科室进行学习,积极新开展业务一项,收治早产儿,使用新生儿胃肠减压技术1例,未发生护理并发症。

## 九、存在的不足之处:

(一)在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高,科室针对近来患儿较多,卫生员工作量较大,及时上报增加卫生员,增加保洁次数及卫生员在岗时间。

(二)目前我院护理人员人,正式护士人,编外合同护士人,护理队伍年青化,整体素质不高,儿科专科护士培养周期相对长,护士的培养是一项长期工作,将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求,加强护理队伍建设,尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

20\_\_年即将结束,一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下,本着“一切以病人为中心,一次就医,终身为友”的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,现将工作情况总结如下:

## 一、认真落实各项工作制度确保护理安全质量。

响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

## 二、注重细节，不断提高管理水平。

坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

## 三、利用各种渠道提高护理人员业务素质。

对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

#### 四、加强院感控制与管理。

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

#### 五、积极响应护理部倡导的亲情式健康教育活动。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

#### 六、完成年终目标情况。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文2篇，工作简报近20篇。

#### 七、存在问题。

- 1、2·18事件是儿科的耻辱，将作为血的教训时刻警示大家。
- 2、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。
- 3、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。
- 4、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。
- 5、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇六

本站后面为你推荐更多儿科护理年终工作总结！

### 一、认真落实各项规章制度

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

### 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加XX宾馆XX宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作）。

5□x月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8□x月份至x月份对今年进院的x名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有x名护士参加护理大专自学考试，有x名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xxx个，留观xx个，手术室开展手术xxx例。

4、全院护理人员撰写护理论文xx篇。

## 七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来儿科护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇七

行云系不住，清风带走了岁月。2020年已是岁末，在这一年里，在科主任、护士长的带领下，作为一个儿科护士，我收获很多，进步很多，感触也很多，结合工作实际及所见所想，现汇报如下：

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，

保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现（甚至不会说话），儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的的工作。

我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

2020年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

## 儿科护士长护理年度工作总结篇八

2018年即将结束，我科在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力配合下，认真贯彻落实。本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，顺利完成年初制定的各项工作计划，为2018年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作任务完成情况总结如下：

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰

就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按xx进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿裤；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，

陪人的管理也是重点。

2. 面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

3. 通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作中常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

## 儿科护士长护理年度工作总结篇九

新年的钟声即将敲响，2018年的工作也接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人2018年工作总结汇报如下：

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共-产-党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基矗积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七

对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人2018年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

## 儿科护士长护理年度工作总结篇十

新年的钟声即将敲响，20xx年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20xx工作总结汇报如下：

### 一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

### 二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

### 三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20xx年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

### 内儿科半年护理工作总结

在护理部的领导下，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，规范科室管理，提高护理人员整体素质，提供优质护理服务，提高病人满意度，现将半年工作总结如下：

一、共收治病人566人次，其中病危6人次，一级护理病人829人次，经济收入约112万元。

二、加强各护理人员的医德医风建设和思想政治建设，每月组织学习四次。 三、查对制度执行不严格，监管力度不够。发生八例护理差错，及时堵决，未造成严重后果。并组织讨论、分析原因、落实整改措施。 四、病区保持“三前五声”。

五、每月认真组织“三基”培训及考核。

六、认真督促护理人员落实优质护理服务,由于人员较少,基础护理落实欠佳。 七、每月中旬和下旬组织业务查房、护理病例讨论及随科主任查房并及时记录。 八、严格加强护理质控，及时记录、分析及整改，护理质量有所提高。

下半年工作计划：

一、继续加强护理人员的医德医风建设和思想政治建设，加强业务学习。 二、加强查对制度的落实，加强监督力度。及时发现、上报差错事故，继续组织讨论、分析原因、落实整改措施。 三、病区内继续保持“三前五声”。 四、每月认真组织“三基”培训及考核。

五、认真准备“二甲”评审材料和软件工作的加强。

六、严格督促护理人员落实优质护理服务的工作，狠抓基础护理的落实。

七、继续加强护理质控，及时记录、分析及整改，以护理质量的继续提高为努力目标。

在这后年的工作中严格要求各护理人员，更严格要求自己，发扬长处，更好的管理好科室，确保医疗护理安全，杜绝差错事故发生。