

# 物业安管部年度工作总结(实用7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 物业安管部年度工作总结篇一

为了正确处理改造施工和生产同时进行的矛盾，确保改造施工和生产作业的安全，着重做以下方面的工作：

- 1、加强学习《动火作业审批》、《临时电审批》等直接作业环节安全监督管理规定，严格执行公司《安全管理制度》。
- 2、与施工单位签订安全协议、加强施工队伍施工前和施工过程中的安全教育后方予以上岗，杜绝施工过程中出现安全真空现象的发生。
- 3、通过修订《外包服务建筑施工安全管理协议》强化对承包商的管理，落实承包商安全生产责任制，加强直接作业环节的安全监控，提升现场施工管理水平。
- 5、及时总结施工过程中存在的问题和经验，在保质保量的前提下，抓紧工程进度。

## 物业安管部年度工作总结篇二

物业管家，一群平凡、朴素的人儿，虽然有时候会因大家的不理解而感到很失落，但正因为这样，才能得到更多的锻炼，春风化雨，润物无声，我们的客服管家用自己的双手，为每一位业主营造一个温馨的家。

- 1、周末组织团队在车道岗迎接业主回家。
- 2、对外墙修复至少（2处）
- 3、持续对业主微信进行添加
- 4、按照黑山镇的要求开展疫情防控工作
- 5、小区桂花修枝
- 6、处理4栋下水管道漏水事项。
- 7、检查3栋业主烟道问题。

## 物业安管部年度工作总结篇三

20xx年是我科挑战与机遇并存的一年，上半年我院进行门诊综合楼及职工楼的建设，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医、办公环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科就医、办公环境，使我科取得了可喜的成绩，业务收入达到x万元，比去年同期增长了；入院人数达1452人次、门诊人数达15560人次，分别比去年同期增长和，取得经济效益和社会效益双丰收。下面是下半年的工作计划：

自今年2月份以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展“诚信在卫生，满意在医院”活动、组织“展白衣天使风采，树^v^员形象”活动、开展“医院管理年”活动和实施“医疗惠民工程”四项举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

从今年1月份起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。儿科住院医师个人年度工作总结。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度、建立“医患联系卡”。

### 1. 注重人才队伍建设

利用早班交时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

### 2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

### 3. 抓好“三个环节”的管理和监控

(1) 入院时：详问病史、全面查体，严格用药。

(2) 住院时：严密观察，安全护理，文明服务。

(3) 出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

### 4. 加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

- (1) 定期进行安全教育，做到制度化、经常化。
- (2) 定期对病历进行检查和评估。
- (3) 定期对安全隐患进行检查和评估。

## 物业安管部年度工作总结篇四

以科学发展观为指导，全面贯彻落实医疗卫生体制改革，坚持“以人为本、群众受益”的工作方向，着力推进基层医疗卫生服务体制、机制创新，构建新型基本医疗和基本公共卫生服务体系，坚持以健康为中心、以预防为重心、以医生为核心，努力实现“人人享有家庭医生，人人拥有健康档案，人人具有健康素养”的目标。缓解居民“看病难、看病贵”问题，方便居民享有基本医疗和基本公共卫生服务，有效提高居民健康水平。

以“分片包干、团队合作、责任到人”的服务形式构建家庭医生责任制度，形成以“契约式”、“家庭医生服务团队式”为特点的家庭医生服务模式，实施以人为中心，以家庭为单位，以社区整体健康维护为方向的长期的负责式照顾和健康管理。

主要以辖区内55岁及以上老年人、孕产妇、0-36个月儿童、高血压、糖尿病、冠心病、慢阻肺等慢性病患者、残疾人等重点人群和有服务需求的健康人群。

1. 常见病、多发病的预约、诊疗服务；
2. 门诊预约与转诊服务。对于需到中心就诊的签约家

庭，可以根据自己的选择，通过预约门诊的方式方便就诊；对于想到上级医疗机构就诊、检查的病人，可以通过家庭医生协助并联系转诊相关事宜。

3. 随访服务。对于行动不便、卧床不起的慢性病人，家庭医生服务团队提供上门随访、上门换药等服务；对于一般慢性病人，家庭医生服务团队提供电话随访、面对面随访服务；对于产妇，家庭医生服务团队提供产后随访等服务。

4. 结合全民健康体检，对临床随访的居民进行基本体格检查，为首诊居民进行免费健康体检，为有需求的居民进行个体化的健康体检项目。为居民提供健康危险因素评价，进行健康方式指导，有条件的或创造条件提供中医保健咨询服务。

1、建立居民健康档案：健康档案是记录与健康相关的行为与事件的档案，是自我保健、医生诊治疾病不可缺少的医学资料。家庭医生服务团队将按照要求为签约家庭成员建立统一、规范的健康档案，为您准确掌握自己身体状况提供重要依据。

2、重点人群健康管理服务：对签约家庭中的65岁及以上老人、孕产妇、慢性病人等重点人群提供规范的健康管理服务；家庭医生提供的重点人群健康管理服务应在本单位起到示范带头着用。

咨询，并开展婴儿喂养指导、儿童保健指导、婚前计划生育指导、孕产期保健指导、家庭饮食营养指导、家庭用药指导、传染病防治指导等服务。

4、健康教育服务：在家庭医生服务团队的支持下，定期在责任区域组织开展健康讲座、义诊、咨询等有针对性的健康教育与健康促进活动。

1、组建家庭医生服务团队：每个家庭医生服务团队由1名全科医生、1名社区护士、1名公共卫生人员组成；家庭医生服务团队队长由全科医生担任，负责团队的工作安排、服务项目的推广等工作。在家庭医生团队中，每个人都有具体

的分工，全科医生主要负责诊疗、健康体检和健康指导咨询服务，社区护士主要负责健康信息的采集和预约服务，而公共卫生人员则在全科医生的指导下，开展公共卫生服务。原则上每个家庭医生服务团队签约服务家庭数量不超过400户，以确保服务质量。

2、划定责任区域：在目前慢性病管理的基础上为家庭医生服务团队划定责任区域，家庭医生服务团队应在责任区域内开展活动，确保工作顺利实施。

学习经历、技术专长、服务内容、联系方式等主要内容。

4、居民与家庭医生签约：家庭医生服务团队采取先签约、后服务的方式向居民提供健康管理服务。

5、定期开展下社区服务：家庭医生服务团队每月必须在责任区域内安排两次以上社区服务活动，加强与社区居民的沟通，逐步提高签约服务率。

1、为社区首诊的签约患者提供更加优质、实惠的服务，引导城乡居民逐步形成“小病在社区，大病进医院，康复回社区”的理念。

2、建立“双向转诊绿色通道”。做好转诊病人的跟踪服务，不断提升家庭医生的医疗服务技术水平。

完善航创系统，提高家庭医生在城乡居民健康档案管理、重点人群健康管理、疾病诊疗、社区诊断等方面的工作效率，方便统计家庭医生工作量，规范服务行为，调整工作重心，有效开展绩效考核工作。

家庭医生服务团队成员应按照要求统一着装，配戴统一的工作牌，配置统一的交通工具和服务包，做到统一全区家庭医生形象，让城乡居民逐步了解、熟悉并自愿选择家庭医

生。

充分利用社区宣传栏、社区活动，下社区摆点，健康宣

传日，大力宣传家庭医生责任制；大力营造“小病在社区，大病进医院，康复回社区”的就诊理念；树立良好社会形象，引导社区居民积极参与。

## 物业安管部年度工作总结篇五

20xx年部门严格落实“xxx”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的20xx年设备保障部安全考核指标。

### 二□20xx年部门安全工作情况及其成效

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

(1)建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在x月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用

安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

## (2) 借鉴他人，开展“xxx”大讨论大反思活动。

“xxx”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文xxx篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

### 3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“xxx”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患xx项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成xx项整改内容，剩余x项已列入20xx年的整改计划(移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高)。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题xxx个(按项分xxx项)，现已完成整改xxx个(xxx项)，未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。



#### 4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在20xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确20xxx年的xxx活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的开展频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计xxx条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保xxx的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

#### 5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查□xxxx评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

## 6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的x次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练x次(应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用x次、初期火灾确认x次、xxxxx)达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

## 7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在20xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作中严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

## 物业安管部年度工作总结篇六

20xx年是我院在新的务实型领导班子领导的带领下发展进步的关键一年，对各科室提出来更新的要求以及更高的标准时，我科面临前所未有的机遇和挑战。儿科也会将一如既往地坚持增强自主的创新能力，着力加快改革发展贯彻领导的意图，继续为患者家属服务，为患者服务。在20xx年中儿科医生的，我要更加注重学习，现在做出如下的工作规划。

可是一个非常敏感的学科，如今社会上的儿科医疗资源非常稀缺，整个市区的医院的儿科也是非常忙碌的。由于人手不足时常会出现很多随意就诊的患者跟医生。而在我们医院虽然也过得非常忙碌，但是我们也会尽职尽责的为每一个患者儿童进行看病确诊他们的情况。通过这种把患者放在第一位的行为，我们不仅能够加强与患者之间的沟通，也能极大地提升医院儿科品牌。

儿科的医生，我们也会定期的参加院内组织的培训活动。只有不断地提升自身的义务医疗水平才能更好地为患者服务，为院内的基本工作做到杰出的贡献。参加培训不仅能够提升个人的医疗水平，也能更好地清晰知道患者的患病概率，去更好地为患者服务。我们也会通过个人的学习以及通过假期的学习，从各方面提升自己，不仅需要专业知识，还要争取了解儿童的心理以及家长的心理。

如今儿科面临的最重要一个难点是医疗人员的不足以及患者的人数增多，儿科从来都是一个很繁忙的科室，里面的患者非常的多，但是医疗人员非常的稀缺。这就导致我们的医疗人员必须非常快速的进行就诊，把整个的流程进行缩短，把一些不必要的环节减少。这样不仅能够加大就诊的力度，也能更好更快的为更多的患者服务，减少他们的医闹情绪。

## 物业安管部年度工作总结篇七

- 1、安环部长是安环部安全工作第一责任人，对安环部安全工作全面负责。
- 2、负责组织宣传、贯彻、执行\*相关的方针政策、法律法规、标准规范及其他要求。建立健全各项安全管理制度、职业健康管理制度、环保管理制度、安全操作规程、安全工作计划、规划，并督促检查其在各职能部门的执行情况。
- 3、加强安全工作基础建设，组织调查研究生产中的不安全因素，提出改进意见，推进公司安全标准化工作正常进行。
- 4、协助安全生产经理组织开展公司风险评价工作，深入生产作业现场，开展安全大检查活动，对查出的安全隐患督促相关部门限期整改。
- 5、负责组织对特种作业人员的持证上岗情况进行监督管理。
- 6、负责公司安全、职业危害防护、环保、消防设备设施管理工作。
- 7、负责公司危化品生产过程的安全监督。严格贯彻执行各项安全生产规章制度，认真做好《动火作业许可证》、《进入受限空间作业许可证》、《高处作业证》等票证的审签工作。
- 8、负责全厂交通和厂内的消防、要害岗位和消防器材、特殊防护器材管理、检查，并督促各部门做好保卫、防火、厂内道路畅通等工作。
- 9、参与公司管理人员和其它各类安全教育培训工作，协助有关部门组织进行全员安全教育和考核工作。
- 10、组织伤亡事故的调查和处理，及时准确地做好工伤事故

的统计上报工作；加强对公司工伤事故的管理，遵循“四不放过”的原则，对相关责任人员给予教育和处罚。

11、负责查处“三违”（违章指挥、违章作业、违反纪律）部门、班组和个人。

12、积极开展多种形式的安全宣传工作，组织开展安全生产竞赛等，对安全生产工作开展好的部门、班组和个人予以表彰，总结推广安全生产先进技术和先进经验。

13、组织编制、修订化学事故应急救援预案，落实应急预案赋予的职责，定期组织进行预案演练。

14、监督安全经费的提取与使用，确保安全经费足额提取和专款专用。

15、积极参与公司安全文化建设。

16、负责督促新、改、扩建项目安全“三同时”工作。

17、负责公司安全生产领导小组有关会议和活动，监督检查公司安全生产领导小组决定事项的贯彻落实情况和安全生产领导小组交办的其它事项。

18、负责组织落实公司安全保卫工作。