

# 最新小学语文方面教学反思 小学语文教学反思(优质9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 工作计划与执行力篇一

你在追寻，我在追寻，做忠良人，让民族振奋，这是你的梦，这是我的梦，这是我们的中国梦！展翅飞翔，和雄鹰一般那是自由的梦想；沼肥推广，走生态农业是我的梦想。

我幸运，我自豪，我为重塑自然、我为信仰穿上了中粮的服装！在新的一年里，我要为梦想而奋斗，待到满院雪花飘，不能两手空空。

我的工作计划是：在公司领导的带领下，结合当地实际情况，指导农民实现无公害韭菜种植，对“沼肥本着先试验，后推广”的原则，指导农民生产优质韭菜。对一些生活困难的菜农，免费送沼肥。俗话说，“送人玫瑰，手留余香”，让他感悟中粮的博爱。

在新的一年里，要做好以下几件事：

1. 依据季节做好沼肥实验，实验过程中，重视数据，如气温、湿度、沼肥用量、使用方法，是追施还是基肥？能增产多少？能代替多少化肥？用沼肥的瓜果，有什么品质变化？用事实、用数据说话。

2. 我们的沼肥没有品牌，从做好服务开始，发扬爱心，有爱

者生和气，有和气生愉色，对菜农要真诚。

4. 深入学习价值观，思考和指导自己的优、劣势。用价值观来提高沼肥推广的核心竞争力，时刻把握市场前沿。

5. 通过对沼肥推广，时刻维护、提升中粮形象，不断地扩大沼肥施用面积。

6. 及时招商合作生产有机肥，争取有自己的品牌。及时带领菜农参观小菜园，引导农民使用。

7. 做好计划，像松鼠一样，为明天做打算。像计划推广的地点、路线，蔬菜实验、季节等等。

8. 结合定位、创意、文化的各种方法推广沼肥，用数据说话，避免发生各种争议和索赔。

综上所述，还要重视农民体验，重点看农民的满意度，农民的满意度关系到沼肥推广的成败。在实验示范的基础上，结合专家的意见，及时把沼肥推向农场和农村专业合作社。

金马啼鸣奔腾过，三羊开泰春日来。

拂面微风铺锦绣，河柳串串蕊芽开。

3月10日星期二

## 工作计划与执行力篇二

今年上半年，我镇信访工作在区信访办的关怀指导下，在镇党委、政府的正确领导下，认真学习新修订的《xx市信访条例》，全面落实贯彻党的十八大精神，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的观念，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠

纷排查化解工作，及时解决各类突出矛盾，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。

## （一）基本情况

今年1月至5月，我镇信访总量为368件。其中由信访接待窗口即时协调、处理的信访事项有257件，进入信访流程并录入业务网的有35件，市长信箱及区级转、交办的有76件。录入业务网信访件主要包括：受理群众来信5件，同比下降89.8%，目前已办结4件，办结率为80%；处理群众来电6件，同比减少33.3%，目前已办结6件，办结率为100%；接待群众来访24批50人次，同比下降56.4%批次，减少48.5%人次，其中：集访2批23人次，同比减少50.0%批次，减少25.8%人次，目前已办结20件，办结率为83.3%。

从受理数量分析，今年1-5月的信访总量较去年同期下降了24.1%。究其原因，主要呈现以下特点：一是主要领导及时牵头，职能部门积极参与协调，免去了信访流转的流程（主要为涉及xx高架建设的“xx市场”“xx建材市场”等大型集访事项）。二是通过加强信访接待窗口调解力度，结合每周二领导接待制度，提高了信访事项的即时调处效率。三是部分信访人逐渐趋于理智，从原来的“凡事只找信访办”转变为先向信访办咨询，再找职能部门直接反映相关事项。

## （二）反映的主要问题

### 1、物业管理类矛盾占据重要比例

随着我镇社区生活的不断完善，越来越多的关于物业管理不善、物业选聘不透明、业委会选举不公等问题正逐渐成为社区矛盾的焦点。尤其在推崇社区自治管理的今天，业主们主动投身于小区日常事务，协助并配合政府一同做好社区管理

工作。但是，由于不少业主对参与决策的积极性不高、业主大会意见较难统一等原因，使得业委会往往未能发挥更好的作用。加上业委会系自筹组织的特殊性，政府部门只作必要的指导和监督，一定程度上缺乏强有力的监管政策。1-5月，物业管理类信访事项达76件，占信访总量的20.7%。

## 2、城市管理类矛盾有上升趋势

由于城市管理涵盖面较广，且与居民的生活息息相关，社区环境的良好程度直接决定了居民对城市化进程的认可程度，在城市建设日新月异的今天，社区居民对城市管理的要求和期望也在不断提高。今年上半年的城市管理类矛盾主要集中在：无证无照经营、道路环境卫生、违章搭建、乱设摊等。1-5月，城市管理类信访事项共计57件，占信访总量的15.5%。

## 3、市政重大工程前期矛盾较为集中

去年年末至今，因xx高架工程建设需要，我镇对工程沿线xx村、xx水产批发市场□xx建材市场及周边企业按计划、分时段开展了协议动迁工作。由于动迁难度大、涉及户数多、时间跨度长等原因，今年关于反映动拆迁的个访、集访矛盾较之去年同期有了一定程度的增加。其中□xx水产批发市场□xx建材市场已发生7次集访、越级访事件，后经多方协调、沟通及多次书面答复，目前协商工作正有序开展，形势基本处于可控状态。

## 4、历史积案、疑难信访矛盾亟待解决

针对信访老户赵燕芬等5人反映对原莘西南路245号商铺被拆不满的信访事项，已于xx年由市信访办批准核查终结。但鉴于赵燕芬等人仍坚持上访，要求政府帮助协调的诉求，我镇继续本着“为群众排忧解难”的宗旨，于xx年6月6日邀请开发商西秋房产与另3名信访人进行了协调，详细告知了补偿方

案的内容和具体细节，并建议信访人从大局考虑，权衡利弊，争取尽早达成一致意见，最终化解矛盾。另关于沪杭客专沿线严汉平等反映高铁扰民的问题，目前我镇一方面定期约访信访人进行沟通，稳定其情绪，另一方面正积极与上级部门协调，争取尽早落实维稳方案，化解矛盾。

### （一）坚持预防为主，深入开展矛盾排查化解工作

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不稳定因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。因此，今年我们继续坚持以人为本，积极开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是定期组织力量摸排、掌握一些可能引发集访的人和事，以及一些苗头性、动态性的问题，做到未访先知、接访有备。二是对排查出的矛盾，坚持“案结事了”的原则，综合运用人民调解、司法调解等手段，根据具体问题具体分析原则处理各类矛盾，维护社会稳定。

### （二）健全各项制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持镇三套班子领导的“周二领导接待日”制度，为群众反映问题提供“绿色通道”，减少新增、重复信访事项，提高一次性解决率。二是对集中排查出的重大、疑难信访矛盾，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，实行领导包案责任制，由包案领导根据每一个信访矛盾的内容，明确责任单位、责任部门和责任人，督促落实化解、缓解和稳控措施。另外，针对这几年反响较大的八个村（改制村）反映的动迁政策、宅基地补偿等问题，我镇主要领导更是经常以定期、不定期的形式约访群众代表开展信访沟通会，与群众一起就近年来的热点问题进行深入讨论、沟通，为进一步密切群众，了解民情、民意提供了坚实保障，也为政府决策村民长效增收机制提供了可靠依据。

### （三）秉持依法依规，形成良好的信访工作秩序

一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，向来访人解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护信访人的合法权益。

#### （四）重视初信初访，源头减少重复信访发生率

一是规范初信初访受理工作。注重从办信、接访的起始点抓起，明确工作职责，规范操作流程，做到“件件有回音，事事有着落”，使每一件信访事项都能够按期办结。二是明确初信初访责任分工。对一些比较复杂的初信初访问题，要根据事件的性质和涉及的范围，及时向分管领导汇报，组织牵头职能部门和相关单位联合开展协调工作，制定化解方案。三是确保初信初访的办结质量。对于领导批示、转办的重要初信初访信件，随时跟进处置进展情况，及时解决跟进中发现的新问题，提高初信初访工作质量。

#### （五）学习贯彻《信访条例》，开创信访工作新局面

为进一步深化今年4月新修订的《xx市信访条例》，我办全体人员于xx年4月17日参加了由区信访办组织的“闵行区信访培训会议”，认真解读了新增加的条款内容，深入强化了相关业务操作技能。新的《信访条例》与旧条例相比，增加了畅通信访渠道、创新信访工作机制，以及强化信访工作责任的内容，并完善了维护信访秩序的内容。通过这一次的集中学习，使我办人员更加深刻领会、准确把握了条例的内容，牢固树立了以人为本、履职为民的理念，了解了加强信访受理和交办督办、综合分析和信息报送群众工作的重要性，提高

了进一步做好信访工作的能力和积极性。

### （一）群众思想观念上存在误区

一些上访群众不管反映什么样的问题，都坚持一个观念，就是：不找信访办，不找具体部门，只有找书记、镇长才能解决问题。另一些群众认为不论什么事，只要参与信访的人越多，问题就能解决得越快。还有一些信“访”不信“法”的群众，心里清楚自己反映的事情属于涉法涉诉，但往往因为诉讼费用等问题，加上信访的门槛又低，第一个想到的就是来上访，寻求政府帮助。这些现象，在我们日常处理的信访事项中已经占了较大比重。

### （二）因政策法规限定，违规现象处置缺乏有效抓手

一些缠访、闹访事件之所以有禁无止，与对违规上访者惩处不力有很大的关系。究其原因，一是由于目前还没有将《信访条例》和《治安处罚法》的相关规定相结合。二是对一些严重影响政府正常办公秩序的缠访行为没有制止的有力措施，导致上访人屡次缠访、闹访。还有一些无证无照的餐饮店铺（如水清路、报春路无证餐饮店，名都路步行街无证餐饮店等），都因前期监管不力、制度不全及相关行政法规的限定，使得职能部门缺乏有力的依据给予严厉查处，无法从源头上进行根治。

#### （一）强化稳控责任，及时做好排查化解工作

建立矛盾纠纷排查化解制度。把工作中心从事后处理转到事前防范上来，进一步健全和完善“经常排查、定期分析、预警方案、限期化解、应急处置、责任倒查”的排查工作机制，真正做到矛盾纠纷排查发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，把矛盾纠纷化解在最基层，解决在萌芽状态。

#### （二）加大宣传力度，做好上访群众思想工作

引导、教育群众依法有序上访，让群众明白处理信访问题在基层而不是在上级，解决信访问题靠法规而不是靠领导。坚持“疏”、“堵”结合，对一般的群众上访，采取教育疏导为主，及时化解矛盾；对恶意纠缠、影响机关工作秩序的群众上访，坚决批评制止，情节严重、影响较大的，移送公安部门依法查处。

### （三）完善制度建设，健全社会稳定风险评估机制

对一些涉及面广、与群众利益密切相关的房屋拆迁、土地征用、城市管理等重大政策、城市管理措施以及其他可能影响公共安全的大型活动等重大事项，要狠抓预防、提前介入、深入调研、详细论证，对可能发生的矛盾进行科学预判，切实把握政策、决策关口，从源头上防范各类矛盾的发生。

## 工作计划与执行力篇三

要实现和推进现代化教育目标，要实施二期课改，提高教学质量，关键在于教师，教师的基本师德和素养，教师的思想境界上记录；力争改变以教材内容为主题的备课方式，把课改的新观念也纳入到备课活动中去；各备课组继续加强同教材同课异构的实践和研究，以达到探讨研究、形成优化的学术氛围；充分利用上海市“862”资源库的相关内容的学习；高三地理、历史高考学科要研究教学策略，研究增效减负，提高学生学习效率。

（3）、在教师个人层面上：由于史地学科在中学整个教学中不占重要地位，学生不重视，再是现在我校学生生源又较差，大大增加了教学的难度。因此我们组室每位教师都认识到，要怎样寻求新的教学策略，采用最适合学生的又适合自己的教学手段，扬长避短，发挥优势，并且经常反思自己的教学行为，寻找差距，分析是否坚持以学生发展为本。老、中、青所有教师在业务上还要寻求自己发展的方向，力争上一个层次。



(4)、正视现实、严格教学，为使教学的正常行使，我们每位任课老师应认真负责做到对学生、对教师本人在教学过程中应做到的所有规范要求。面对学生厌学，不重视史地小学科，教学困难，怎样寻找突破口，提高管理水平，强化课堂纪律，群策群力深化教学。

做好常规工作：

- 1、重视组室文明建设，注重自身师德修养，不断提高自身素质。
- 2、遵守校教工工作守则和各项规章制度，经常用岗位责任制对照，互相督促，做到全组无任何责任事故。
- 3、按时完成每星期课堂教学网上记录，完成备课组活动网上记录。
- 3、全组教师互相关心，互帮互学，团结协作，形成良好的组室氛围。

总之，在新学期中，我组将继续以积极姿态投入到教育和教学工作中去。

## 工作计划与执行力篇四

- 1、天才就是最强有力的牛，他们一刻不停地，一天要工作小时。
- 2、耐力，是一种不显山石露水的执着；是一种不惧风不畏雨的坚忍；是一种不图名不图利的忠诚。
- 3、为国家增创更多财富，为人民增加更多福祉，为民族增添更多荣耀。

4、转眼之间一年又将要过去，回顾一年来的工作，在领导和同事们的无私的帮助和指导下，经过这段时间的学习和实际操作较好地完成了各项工作任务。

5、20xx年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。

6、一流的标准、科学的方法、严实的作风、恒久的韧劲、强烈的责任。

7、信念的力量在于即使身处逆境，亦能帮助你鼓起前进的船帆；信念的魅力在于即使遇到险运，亦能召唤你鼓起生活的勇气；信念的伟大在于即使遇到不幸，亦能促使你保持崇高的心灵。

8、多谋安全之策，多干安全之事，多求安全之效。

9、一个人无法改变外界的环境，但是可以改变自己。

10、责任胜于能力，责任早就魅力。

11、有权必有责、用权受监督、失职要问责、违法必追究。

12、善于学习、敏于思考、勇于探索、勤于实践。

13、总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献！

14、在将来迎来的一年中，我会继续努力，将我的工作能力和提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会尽我所能的工作，帮助公司实现发展，相信公司的明天会更好！

15、知之愈明，则行之愈笃；行之愈笃，则知之益明。

16、时间飞逝，光阴如梭，回顾即将过去的20xx年，是辛苦的一年、欢乐的一年、付出的一年、也是收获的一年，这一年各项工作开展得扎实有效，为了给明年的工作打下良好的基础，我将全年的工作进行如下总结：

17、力戒形式主义，做到不虚；结合正在做的事情，做到不空；紧紧围绕的总要求，做到不偏；压实各级责任、做好整改，做到不飘。

18、走出荆棘，前面就是铺满鲜花的康庄大道。

19、时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的'培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。

20、科普作家高士其在科学实验中得了甲型脑炎，全身瘫痪，舌头僵硬，讲话困难，但长期以顽强的毅力。

21、在学深吃透上下功夫，在以知促行上用气力，在常抓不懈上出真招，在服务群众上见实效。

22、春风春雨春灿烂，新年新岁新起点[]20xx年将是xx公司在建筑业的改革之年，创新之年，奋进之年。新的征途已经指明，新的战斗已经开始。蓝图已绘，战鼓已响，航建铁军定将不负使命，再谱新篇，共同创造昆明公司美好的明天。

23、平常之心、平淡之欲、平实之风。

24、年度总结:懒惰指数有所下降，勤奋呈上升趋势，伤心指数回落的很快，反之快乐占据了主导优势。，拒绝人生熊市，争创牛市一片！

25、有些课目训了，不代表训精了；有些内容练了，不代表练实了；有的训练时间够了，不代表训强了。

26、用权出于公心，用人体现公道，办事力求公正。

27、风雨过后，眼前会是鸥翔鱼游的天水一色。

28、常思落实之责，勤想落实之事，大兴落实之风。

29、自信不是孤芳自赏，也不是夜郎自大，更不是得意忘形，毫无根据的自以为是和盲目乐观；而是激励自己奋发进取的一种心理素质，是以高昂的斗志、充沛的干劲、迎接生活挑战的一种乐观情绪，是战胜自己、告别自卑、摆脱烦恼的一种灵丹妙药。

30、放弃了对社会的责任，就背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。

31、有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。

32、世界上没有快乐的地方，只有快乐的人。

33、只要向着阳光，阴影就在背后。

34、繁忙的一年又快过去了，回望20xx年，真是感慨万千，有得有失□20xx年真是难忘的一年，感谢领导的大力栽培，和同事们的支持和帮助。努力开拓市场，对内狠抓生产管理、保证质量，以市场为导向，今年全球性金融危机的挑战，抢抓机遇，销售部全体人员团结拼搏，齐心协力完成了本年度

的销售工务。

35、想群众之所想，急群众之所急，解群众之所忧。

36、如果你曾经经历过冬天，那么你就会有春色。

37、人有所畏，其家必和；国有所畏，其政必兴；行有所畏，其业必成。

38、很多时候，累与不累，不取决于事件本身，而最终取决于我们对事件的心态。

39、一竿子插到底，直奔实践最前沿。

40、信仰之基一时一刻也不能松动，精神之钙一丝一毫也不能缺少。

41、体现了教育为先和实践为要的一贯要求，体现了使命引领和问题导向的有机统一。

42、对待领导的批评，境界高的人会说是领导的爱护，而境界不太高的人说，是领导的尖刻：对待下级的直言，前者会说，年轻的人的方法慢慢会提高的，后者则说，不懂事，不尊重老同志。

43、拧紧“总开关”，找准“切入点”，杜绝“空对空”。

44、这半年的工作，我认真积极的去做好了，每个月评比的时候，虽然并没有拿到第一，但是我也是一直在前几名的，而我的努力也是得到了很多的收获。

45、立身不忘做人之本、为政不移公仆之心、用权不谋一己之私。

46、找出问题症结，查清人为原因，逐一核实落地，严肃追

责问责。

47、事关宗旨本色、事关人心士气、事关发展大局。

48、面对厄运，植物尚能毫不气馁，等待生机。

49、敢于担当责任，勇于直面矛盾，善于解决问题。

50、融入新体制、应对新挑战、适应新要求。

51、目标不一定是需要达到的，目标往往只是用来帮助你瞄准方向。

52、思想的穿透力、审美的洞察力、形式的创造力。

53、强者或弱者不是用单一的外表来衡量的。

54、不去羡慕别人，你才会找到自己的生活，完成你自己的事业，达到自己的目标，过好你自己的日子。

55、责任成就自我。

## 工作计划与执行力篇五

出来工作上班也半年了，时间太快太快。上班的感受也太多了半年时间转瞬已经过去，在领导的信任鼓励下，我被调入招商部工作。新的环境我也应该有新的理想目标和新的工作热情和奋斗姿态。在同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论知识、总结工作经验，加强自身思想修养，努力提高综合素质。

招商工作对于我来说是个新的挑战，作为招商小组的一员，我不断跟同事沟通学习，弥补自身不足，做到笨鸟先飞。我清楚自己还存在很多的不足与缺点，需要不断的学习，要时

刻以更高的标准衡量和要求自己的言行，注意加强修养，进一步提高自我认识。我要始终以饱满的热情对待自己的工作，尽职尽责的完成自己的工作任务。具体计划如下：

坚决按照领导思路前进，在做好领导安排工作的同时，发挥自己能量为更好做好工作献策献力。

并以此树立公司良好企业形象。

。经验是工作中宝藏，是取之不尽用之不竭的，在工作中指导我工作方向，避免我做出错误判断。因此我会积极总结经验 and 实物的教训，学习他人所长补足自己短处。

争取能够早日做到独当一面。

工作中自己时刻明白，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准。力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是领导信任和支持的结果！正因如此，我将更加珍视自己的岗位，也希望领导和同事们一如既往的给予我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步！

## 工作计划与执行力篇六

20xx年的日历已翻过，现在已迎来崭新的20xx年，回顾过去一年的.工作经历，餐厅从营业的调整磨合到现在的稳固运营，这一切都源于餐饮部领导的支持和信任，新的一年到来之际，

透视过去的一年，工作中的风风雨雨历历在目，用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

餐饮服务品质的建设，是一个庞大的系统工程，是餐饮管理实力的综合体现。xx年度，在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展以下工作：

### 1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立标准和依据，规范员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作明确详细的规定，促进贵宾房的服务质量。

### 2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结)，并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

### 3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为进一步的提升婚宴服务的质量，编写《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范婚宴服务的操作流程和服务标准，突显婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行专场培训，使司仪主持更具特色，



促进婚宴市场的口碑。

#### 4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅 4-5级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到积极的作用。

#### 5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少顾客的投诉几率。

为配合酒店15周年庆典，餐饮部8月份组织各餐厅举行首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛，编写竞赛实操方案，经过一个多月的准备和预赛，在人力资源部、行政部的大力支持下，取得成功，得到上级领导的肯定，充分展示餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功，增强团队的凝聚力，鼓舞员工士气，达到预期的目的。

本年度共开展15场培训，其中服务技能培训3场，新人入职培训3场，专题培训9场，课程设置构想和主要内容如下：

##### 1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由基层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间，管理视野相对狭窄，为加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置7场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

## 2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年四月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

## 3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

为提高贵宾房的服务接待能力，开展《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》，以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明，并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行实操演示，提升贵宾房的服务质量。

## 4、调整学员转型心态，快速融入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展三场《如何由校

园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快融入餐饮团队的步伐。

## 5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为提高工作效率，使管理更加规范有效。7月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到好的制度，要有好的执行力，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到没有执行力，就没有竞争力的重要道理，各级管理人员对执行力有全新的认识和理解，在管理思想上形成一致。

本年度的工作虽然按计划完成，但在完成的质量上还做得不够，就部门运作和培训工作的来看，主要表现在以下几方面：

### 1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱对管事部、酒水部的管理。

### 2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少课堂的生气和活力。

### 3、课程容量太大，授课进度太快，语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，在培训过程中进度太快，语速太快，使受训人员对培训内容不能深入理会，削弱这部

分课程的培训效果。

20xx年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

### 1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对20xx年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

### 2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加)，提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

### 3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

20xx年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成质量检查天天有，质量效果月月评的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

### 4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

## 5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心□20xx年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

## 6、调整培训方向，创建学习型团队

20xx年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

## 7、优化培训课程，提升管理水平

20xx年的部门培训主要课程设置构想是：把20xx年的部分课程进行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。

## 8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极配合人力资源部的各项培训工作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力□20xx年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐

饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！

## 工作计划与执行力篇七

**个人思想：**通过在学社联一学年的锻炼，我对学社联有了很深刻的了解，我被这个团结而富有亲和力的集体深深感动。我爱这个集体，所以我愿意付出我接下来一年的精力，为她的成长，为她的蜕变而努力。为此，我会努力提高自我素质与修养，端正自己的态度，做一名合格的部长。

**工作实践：**对于工作方面，首先要有计划性的与副部进行分工，新闻方面，做到发新闻纪实，写内容具体，在后期对新闻及时保存截图。海报方面，做到形式新颖，内容简介大方。

**社交方面：**多喝干事进行交流，多多培养和干事的做事能力，和干事打好关系，做一名亲和的领导者。同时，加大和校、院各媒体的交流，在交流过程中，多多实践上学期校选课社交礼仪与技巧的内容，保持乐观，戒骄戒躁。

**招干：**军训期间，多发掘绘画与写作人才，和11级同学打好关系，让学弟学妹了解学社联的性质与内容。对协会做好宣传，展现五大协会魅力（宣传期间利用海报、新闻的形式对军训过程进行小结）。招收的干事一女生为主，人数在5人以内，原则上男生不超过两名。

**培训：**三会宣传部积极合作，做好散会宣传干事培训，增强三会宣传实力，自己也需亲自对干事的海报、新闻进行指导。

活动宣传：活动分为社联活动与社团活动。社联活动宣传由宣传部干事负责，利用海报、新闻形式做宣传。在活动开展最迟一天前出好海报，并张贴公布。社团宣传以社团内负责宣传的理事为主，必要时宣传部干事可提供宣传帮助。宣传分为前期宣传、中期宣传与后期宣传。在活动前期，要对所办活动进行通告（海报），活动开展期间及时对活动过程进行那个记录（拍照、摄像、会议记录），活动开展完后，还需及时对活动进行总结（新闻）。宣传经费：每月及时将宣传开支进行报账，要做到每花出去的一分钱都要有详细记录，以避免不必要的损失，对此，我认为可在发票后写上活动名称，以减少财务部的工作量。

工作时间：干事的工作时间为除晚11点-早8点的课余时间，部长工作时间可随工作性质自定。

活动记录：要对每一个宣传部干事经手的活动做到有记录可循，包括照片、新闻截图、海报截图。

无论计划写的再好，对未来憧憬的再美，也抵不过一个真情实意的行动。所以，我能做的就是尽量将我所写到的计划都一一实现，用100%的信心做好社联与社团的宣传工作，为我们资环院学社联的灿烂明天奉献一丝微薄之力。也希望我们第八届学社联能在我们各位舍联同仁的努力下蒸蒸日上，再创佳绩。

## 工作计划与执行力篇八

1. 负责学生会各部举办活动以及所有的其它学生工作的具体时间、地点、内容的通知。
2. 重大节日的宣传工作。在确定具体日期后，根据需要做好文化节的对外宣传
3. 在网上做好历史系重大事件的宣传工作。和网络信息部合

作，及时，完整地把历史系各重要活动粘贴到网上，使同学们能了解活动的具体内容和进展过程。

4. 配合主席做好对外联系工作，举办一系列的题宣传活动。

5. 对本学期的各项宣传工作进行备案。尽量详细、完整地把宣传工作记录保存下来做好重大事件的宣传工作，和各部.院播站以及院报密切合作，全方位多层次的开展宣传工作。

6. 做好重大事件的宣传工作，和各部.院播站以及院报密切合作，全方位多层次的开展宣传工作。

7. 提高自身的工作能力和素质，在提高工作质量的同时提高工作效率，使宣传部的工作开展的更加顺利。

8. 配合所有其他兄弟部门的不可预见的活动的宣传，确保我院每项学生活动的顺利开展。由于我院本学期的工作多难免会有我们宣传的冲突，所以为使宣传工作到位，希望其他部门提前通知我部，以便我部有更充分的时间去设计，创作。

9. 适时开展书法.板报.绘画等形式灵活的比赛，充分挖掘同学们的宣传才华，加强校园文化氛围，开发出一片新的宣传阵地。如：

金秋书画展。金秋收画展是由院团委主办，院宣传部承，全校学生均可参与的文化活动。它以发掘艺术人才，丰富同学们的课外生活为宗旨，极大地调动了同学们参加活动的积极性。

信息中心前橱窗文化建设。为充分利用信息中心前的橱窗，搜集一些有用的课外知识，在橱窗中展出，这对丰富同学们的知识具有重大意义。

节日贺卡设计比赛。为表达对父母和老师的尊敬和感谢，在



父亲节、母亲节和教师节前，在全校征集各类优秀贺卡。这不仅可以提高同学们的创新意识，还可以调起同学们对父母和老师们的感激之情，让他们自己敬一份孝心。

## 工作计划与执行力篇九

20xx-20xx年度工作总结弹指一挥间，紧张而又忙碌的一学期已经结束了。回顾20xx-20xx年部门的工作，在我院学工处领导、老师的高度重视和全体干事的共同努力下，我部立足学院实际，深化服务意识，积极发挥学生干部的主体性意识，加强大学生思想道德教育，提高广大学生的综合素质，开展了各项工作，也取得了一定的成绩。现在就这学期的各项工作并立足本部门的实际情况，做一下总结：教育园地是院学生会下的一个学生组织，本着“学高为师，身正为范”的宗旨为师范类同学提供了一个锻炼的机会，本着“一切为学生服务”的态度，来提高了学生成员多方面的素质，特别是优秀教师所具备的素质，为学院展现出一道独特亮丽的风景线。

为此，我们教育园地不断尝试努力帮助有关师范类专业的教育爱好者提供了一个展示自我的舞台，让他们更深刻了解教师这一神圣的职业；邀请教师为我们授课，加深我们对教育的认识；筹备一些与教育有关的文件、资料、书刊杂志；组织成员开展各项活动，提高成员综合素质；尽可能组织成员到附近学校听课、授课或与教师交流经验等。具体总结如下：

教育园地自成立以来到现在，在学工处领导、老师的支持下和xx级同事的努力下，且xx级学弟学妹的积极加入，为部门注入了新的力量，增添了部门活力，也正是如此，部门的日常事务也在有条不紊的展开，通过实际调查，发现每次值班、例会到勤率总体上良好。证明部门还是有较强的凝聚力的，部门成员也通过值班、例会，去和部门成员进行沟通，互动。如值班时，同事之间在休息之余，相互了解、聊天、互问学习、生活等方面的问题；当然，在去年末和今年的四五月期

间，由于部门成员的特殊性（大多是属一个系或班，专业也主要集中在教育专业等），也使的那段时间的值班工作出现了问题，但通过学生会例会、部门例会的反复强调，使得后期逐渐好了起来，但我们会吸取经验教训。再拿例会、政治学习来说，可以集中每个成员，使之一起探讨部门发展、建议或议事能力……从而做到集思广益，让每个成员在不同环境中锻炼自己。事实上，每个干事也在会议过程中增长了见识，增进了与同事间的感情。

通过xx级和xx级的全体努力，及部门开展的一次交流会，并且结合实际，实现了部门的良性发展，完善或提高了值班质量，会议实行签到制，部门还设交流手册，考勤表以及部门发展之路之窗，规范了试讲程序及内容……进而进一步地健全了内部建设，完善了管理制度，逐步趋向科学发展。另外，在08级同事的努力下部门开建了qq群建设，在群里通过发表一些教育类、部门建议、活动等材料，已累计达21篇左右，通过群的交流使大家有效地进行了学习、交流等，同时也向学工处提交了部门职能修订草案，也已经通过。为此也就进一步加强了部门建设和完善了管理制度。

总之，通过本园地的长期坚持试讲，明显看出（通过事实比较）凡在园地锻炼过的同学比没有试讲过或没有加入过的同学都要略胜一筹（此次教育之星也可看出）。同时也证明了，试讲的确充分锻炼了我院师范生的授课能力，这也为其自身提供了一份宝贵的财富，使其提早适应了教育这条道路；也使得口才得到锻炼和提高。另外，通过会议，部门座谈会（已进行了3期，部长主持□xx级和xx级代表参加）等环节，对部门成员进行了严格的要求，使其树立“以德为先”的理念，告诉他们礼貌待人，关心互助，团结合作，无私奉献等等，使其不断提升自身的综合素质。

## 工作计划与执行力篇十

秋风送爽，转眼两年已经过去，孩子们无论行为习惯还是学习方法上都有了明显的提高，也正是有了两年的严格训练才让孩子们有了进入三年级学习的基础和信心，在新的学期里准备从以下方面展开工作：

本班学生在这学期是 人，男生 人，女 人，其中新生人。通过两学年的学习，每一位学生都有很大的进步。班里大多数孩子已养成良好的习惯，还有一些学生需要更加努力，加强新转来的学生的行为习惯，学习习惯的养成教育，让新生热爱学习，团结友爱，做个文明的孩子。

- 1、学会找自己的优点与不足，虚心接受别人的建议或意见，在今后的成长中学会发扬优点，克服不足。
- 2、学会体谅父母的辛劳，做好自己的事，努力分担力所能及的家务事。
- 3、做好自己承包的班级自治工作，在集体活动中学会与同学合作，共同争取班级荣誉。
- 4、向成绩好的学生请教学习方法，找找自己的差距，改正自己的缺点。
- 5、学会合理安排学习时间，课前自觉预习，课堂专心听讲，动手动脑，积极发言，按时独立完成作业。
- 6 尊重学校所有的教职工。
- 7、简单了解老年人需求和各类残疾人的生活不便，为身边的老年人和残疾人提供一些力所能及的帮助。
- 8、说说校园里要注意哪些安全事项。

1、常规教育方面

充分利用班队会及夕会的时间学习《石林育才教育集团的学生五会二年级目标》，《育才一日常规》，新《小学生日常行为规范》，并在日常学习的过程中抓住身边的典型事例，让学生在夕会上讨论什么行为是对的，什么是不对的，应该怎样做。用放大镜的眼睛发现学生的点滴进步，及时表扬，及时鼓励，树立学习的榜样，比如学习标兵、书写标兵、守纪标兵、劳动标兵、发言积极标兵等，使学生养成良好的学习和生活习惯。在班上结合每周与孩子们的沟通谈话、队班会加强班级管理，树立班干部的威信，在班级中树立榜样。

2、培养小组内合作学习，小组之间擂台赛，学会兵教兵，一对红，制定奖励制度，（如：教室的五会评比栏），让家长、学生、老师都能看见学生的进步，提高他们的学习积极性，增进学习的效果。

3、本学期配合学校组织丰富多彩的班队活动，在活动中对学生进行思想教育。通过丰富多彩的活动，提高学生的综合素质、实践能力、创新能力，以及心中有他人的意识。

4、制订小干部培训计划，继续培养得力助手，协助班主任做好班级工作。在开展工作的同时，培养小干部的工作能力，让他们各自发挥自己的特长。

5、加强学校与学生家长之间的多方联系，通过互校通、面访、电访、家长会等形式，和家长及时取得联系，使班级工作得到家长的支持配合，并及时告知家长学生在校情况和应注意的事项，沟通学校、家庭、社会三者之间的关系，形成教育合力，共同促进学生的全面发展。

6、积极评价学生，讲究批评的艺术，多与学生进行心与心的沟通。

九月份：

- 1、 组建班委。
- 2、 班级事务承包。
- 3、 迎三节——教师节、中秋节、国庆节的黑板报。
- 4、 庆祝教师节“ ”的活动。
- 5、 庆祝中秋节的活动。
- 6、 国庆节长假安全教育。

#### 十月份

- 1、 庆祝国庆节
- 2、 月考及月考分析。
- 3、 班级月电访。
- 4、 九九重阳节尊老活动。
- 5、 内务比赛。
- 6、 科任教师协调会。

#### 十一月份

- 1、 期中考试及考试分析。
- 2、 学生书法比赛。
- 3、 校园安全教育主题班会

#### 十二月份

- 1、 好方法好经验学习交流会
- 2、 集团联考及分析。
- 3、 家长会。
- 4、 收预交费。

一月份

- 1、 学校是我的家
- 2、 班级巩固。
- 3、 财产清理。
- 4、 期末考试、主题队会。