

# 最新社区调研疫情工作总结(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区调研疫情工作总结篇一

社区是疫情防控第一道防线，在此次抗疫中发挥了重要作用。疫情发生后，多地采取禁止快递等人员进社区的措施，以减少人员接触降低疫情风险。如今，随着疫情防控形势好转且进入常态化，该是有序放开四类人员进小区的时候了。

北京有序放开四类人员进入小区，方便了社区居民生活，有助于加快相关行业复工复产。小区为防控实行封闭管理以来，快递人员在小区外摆起“地摊”，居民只能自己前去取快件，需要维修或交易的房屋处于停滞状态……随着社区管控细则公布，居民生活与相关服务也会逐渐正常化。

但在疫情警报没有解除前，社区开放必须确保安全有序，按照一定的规则操作，才能创造多赢局面。就北京小区管控细则而言，针对每类服务人员制定了具体办法。例如快递人员既要办理小区出入证，又要持健康宝绿码且体温正常，还要实施无接触配送，在确保安全的前提下提供服务。

在此前社区管理以防控为主，这是疫情形势所决定的，如今社区进入防控与服务并举的新阶段，坚持防控是因为疫情没有解除，服务则顺应了社区居民和相关服务人员的需要。从便民利民、复工复产、防疫安全等角度来说，北京对社区实行全新的精准化管控措施，可以创造更扎实的多赢局面。

4月14日，民政部、国家卫生健康委联合印发《新冠肺炎疫情

社区防控与服务工作精准化精细化指导方案》，要求各地因地因疫参照执行以实现多赢。北京社区管控细则与两部委《指导方案》原则精神相吻合，都是以精准化、精细化管控措施，让社区在做好防疫的同时实行有序开放。

落实社区管控细则需要各方积极配合。首先，社区（居委会）、物业公司对小区的防控要统一按管控细则操作。此前，在对四类人员的管理和服务方面，各社区、小区的做法和力度不尽相同，有的很严格，有的较宽松。今后，社区和小区管理者不能自定规则随意设障，而是要按照管控细则执行。

其次，相关企业及工作人员要按管控细则操作。比如说，细则规定快递人员“实施无接触配送”，快递企业既需要相应的设施设备投入，也需要用制度规范员工行为，并需进行相应的教育培训。对快件出现损坏、丢失、错送等情况，要有纠纷解决机制。

再次，社区居民应理解配合四类人员进小区。目前综合考虑学生正在上网课学习等多种因素，对个人房屋装修事项尚未放开，但已放开的维修事项中，有的可能产生较大的噪音，有的噪音可能接近于装修的噪音。如何尽量减少维修、房屋中介等服务对居民生活的影响，需要相关各方互相理解体谅，积极沟通才能化解矛盾避免冲突。

四类人员进小区，难免会出现这样那样的问题，北京社区管控细则提供了一个“标准”，各方都严格按照“标准”操作，就能找到妥当处理各种问题的办法，把不利影响降到最低，把四类人员进小区的价值发挥到。

## 社区调研疫情工作总结篇二

社区防控是疫情防控最基础、最重要、最艰巨的工作，是推动防控措施责任落实到“最后一米”的地方。某某社区自接到上级防控疫情的命令以来，迅速进入紧张有序的工作状态，

全体工人员全力投入疫情防控阻击战。

根据上级工作要求成立社区新型冠状病毒感染的肺炎疫情预防控制领导小组、环境整治领导小组、宣传物资保障组与督查问责组。按辖区区域划分成5片责任区，由社区5名党委班子成员分片包保，落实责任到个人。

24小时应对战“疫”。连日来，社区防控组全面进入24小时运转的状态，全力投入疫情防控阻击战。防控组整合了辖区卫生服务站、社区城管中队、派出所、辖区物业、辖区单位等成员单位的力量和资源，形成联防联控的强大合力。力求不留死角、不留盲区、不放过任何线索、不发生任何遗漏。

(一)每日召开全体工作人员疫情防控工作会议，从1月23日开始，社区已召开疫情防控工作会议11次，及时总结前日防控工作，布置当天的防控工作。

(二)开展地毯式排查，以网格为单位，首先由社区网格员在各自网格内开展一家一户电话排查，对于无法联系上的人员，由网格员入户进行排查，对于仍然无法联系上的人员，在其家门口张贴温馨提示，以便第一时间和社区取得联系。社区共有居民户5926户，截至目前累计电话排查4789户，上门摸排1026户，张贴温馨提示1150张，共排查由武汉回铜人员24名，均无发热、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，无疑似病例。经向上级请示，按照规范程序发放解除居家医学观察告知书14份。

(三)社区城管中队每日在辖区内逐门逐户逐个企业逐个宾馆逐辆车子拉网式排查，不漏一户一企一车一人。沿街超市、宾馆、药店等重点场所的每个出入口按规范设立服务台，每个服务台设立2名社区职人员包保指导。

(四)建立日调度和日报送制度，将全员上班和应急值守并行，做到了分工明确、上下齐动，形成“四个全”的有效机制，

即：全参与、全时段、全方位、全覆盖。

(五)社区大厅设立分诊台接待从湖北特别是武汉返铜居民的登记，发放方便就诊卡。对武汉来铜人员重点追踪，上门提供“六个一”服务，做到每日随访，每日上报。

(六)分诊台每日安排卫生服务站卫生人员与社区工作者接待来社区登记的居民，对每一位社区工作者及前来登记的居民测量体温。

在公开宣传栏、小区楼道口张贴通告、预防新型冠状病毒感染宣传单，累计张贴《某某市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部通告》和《新型冠状病毒感染的预防宣传画》47000张，利用微信公众号发布信息24条、沿街电子显示屏滚动播放宣传标语10余条、移动小喇叭10个播放发布相关内容。

以网格为单元，持续整合社区民警、卫生服务站人员、网格员、党员志愿者等力量资源，实行捆绑作业、责任共担。由网格支部党员组建辖区疫情防控工作志愿者队伍3支、共54人，分三片利用小喇叭全天候分时段在小区内走街串巷播放疫情防控的相关音频，并摸排湖北车辆，劝导辖区居民出行佩戴口罩等。切实让疫情防控的声音传遍千家万户，确保群众人人知晓，严格遵守疫情期间的各项规定。

以社区党建联盟为平台，发挥党员先锋模范堡垒作用。辖区党建联盟单位每日派出党员在社区的5个封闭小区路口设立监测点，由小区物业、社区工作者、党建联盟成员单位的党员为进入小区人员测量体温，发放疫情防控宣传单，切实把疫情防控推进落实到每个社区、每个网格、每户家庭和每个居民。

在这场战争中，社区还联系了爱心企业参与其中，为守护好这座城，贡献自己的一份力量。和谐盛世餐饮上门为辖区10

户孤寡老人和困难家庭，免费赠送蔬菜，解决出行不便之困；草根谣市民大食堂和宝泓餐饮为社区工作者送来爱心早餐，传递爱心和温暖。

## 社区调研疫情工作总结篇三

为有效控制新型冠状病毒感染的肺炎的传播和蔓延，切实保护广大群众的生命安全与身心健康。坚持“预防为主、依法管理、及时处置、属地管理”的原则，提高警惕，加强管控，采取有效的预防措施，防止疫情传播和蔓延。

### 一、开展重点工作部署

为切实落实属地管理，守土有责、守土尽责。一是根据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生应急条例》等有关规定，结合交通运输实际，一是成立交通运输局疫情防控领导小组和制定应急预案。二是主动协助卫生健康部门对乘坐公路交通工具的人员进行交通检疫、查验工作，严防通过交通工具传播疫情。三是督促、监管好出租车、道路客运、寄递物流等企业的管理和疫情防控知识宣传力度。四是督促各交通运输企业进一步加强候车室、交通工具以及旅客人流密集场所的通风、卫生消毒工作，配备必要防护用品和消毒物品。目前县客运站设置隔离室一间，一台客车、一台货车，24小时待命。五是严格落实客运恢复运营后的旅客体筛检，加强对来自武汉人员的体温检测，并做好上报和登记健康信息以及联系方式。六是加大对外来我县人员的查验，对交通工具上发现疑似病人，立即通知卫健防疫部门做好处治工作。七是未得到疫情防控领导小组的批示，交通各建设项目的施工、监理、设计不得进入本县。八是做好随时接干部职工回县、学生返校的各项运力准备工作。九是加大信息报送和经费保障工作。

### 二、开展工作情况

一是我局执法人员到客运站对出租车的消毒以及驾驶员人员佩戴口罩等进行检查，并要求客运站作好客车恢复运营前的相关准备，按省交通运输厅要求编制应急预案做好应急演练等工作。二是我局1月24日至今共出动执法人员56人次，出动执法车辆140辆次，检查出租车10辆次，寄递物流20次，检查车辆200辆次，客运站安全工作9次，打非治违工作开展4次，农村公路安全排查12次。（班线客运1月24日至今处于停运状态）。目前缺手套。

### 三、加强督导检查力度

以明察暗访形式，开展督查，对落实不到，防控不力，推诿扯皮，敷衍塞责，依法依规予以严肃处理。

### 四、存在的问题

一是一旦客运恢复运营严重缺一次性口罩、手套、消毒液和消毒喷雾器等。二是卫健防疫部门进驻客运站检查体温、消毒人员未确定。

### 五、下一步打算

我局将严格落实各项防控工作部署，不断改善应对方案和措施，扎实做好疫情工作。监测、排查等，紧盯重点时段，重点地点，重点人员，举一反三，细化任务，靠实责任，即知即改，确保无一遗漏，五一死角，确保精准到户，精准到人，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

## 社区调研疫情工作总结篇四

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，社区高度重视，\_\_月\_\_日，某某社区成立疫情防控工作小组，以书记为组长，全面统筹安排部署，11个小区由分管的社区工作人员与物业经理联合组成工作小组，定点到人，责任到人。

自疫情爆发以来，某某社区第一时间打印告知书并张贴到各个小区楼道，并发动社区党员、志愿者发挥时代青年的担当，将5400余份《致居民朋友的一封信》挨家挨户发放到位。至今累计发放各类宣传材料10000余份。

利用车载扩音器、广场舞用的音响设备进行广播宣传，在全域范围内宣传疫情防护知识，努力营造“户户知，人人晓”的浓厚氛围。社区对沿街店铺、居民发放新型冠状病毒知识手册，增进对其的了解，在重视的同时避免恐慌。

社区工作人员、志愿者针对辖区返宜人员、出租户进行深度摸排，对141名返宜对象进行全面督查；对51户出租户进行全面登记。对回宜人员一律按照“入宜即隔离”的原则，标准、规范执行居家隔离观察工作，有发热、咳嗽等症状的，第一时间拨打120送集中隔离点，对无症状人员进行14天居家隔离观察。社区协同卫生服务站医生每天上门为居家隔离对象量体温，叮嘱对象每天监测并填写体温检测表，加强监督防控，确保隔离对象不出门。社区工作人员第一时间为居家隔离对象送上口罩和消杀用品，并提供生活服务，如买菜、买水、买药、帮拿快递，帮扔垃圾等。某某社区语过天晴心理咨询服务队还对隔离人员进行了一对一电话沟通，对年纪较小、情绪较差的居家隔离对象，多次电话关心问候，为他们缓解焦虑的情绪，帮助其安心度过隔离期。

各个小区物业每天对小区楼道、广场等公共场所，以及电梯按钮、门把手等细节部位进行全面消杀。

在疫情防控中，涌现出一大批爱心人士，为辖区捐赠了口罩、84消毒液、面纸等物资；同时，志愿者们也发挥自身力量，为防控工作献上自己的努力。

随着重点疫区的不断扩大，防疫要求的不断提高，某某社区不断改进工作方法，完善社区服务职能，发挥基层一线“防火墙”的功能，确保无一遗漏，无一死角，坚决打赢这场疫

情防控阻击战。

## 社区调研疫情工作总结篇五

自新型冠状病毒肺炎疫情以来，城南社区立即召集工作人员开展疫情防控工作。城南社区辖区面积约4平方公里，常驻人口689户1722人，针对辖区情况，社区书记立即召开全体工作人员紧急会议安排部署疫情防控工作，及时成立了疫情防控工作领导小组，各司其职，积极开展新型冠状病毒感染的肺炎防控工作。

城南社区充分调动社区力量，充分发挥志愿者力量，召集社区志愿者、网格管理员20余人，宣传单800余张，宣传条幅8条。以网格为单位，在网格长的带领下进行入户宣传，积极开展宣传教育活动，做到网格内不漏户、户不漏人，普及疫情防控知识，及时向辖区居民群众解疑释惑，做好疫情防控风险沟通工作。张贴《致居民的一封信》，消除居民恐惧心理，养成良好的健康习惯，做到不传谣不信谣，充分发挥社区联防联控作用，建立群众信心，要求大家做好防护工作。

为切实控制新型冠状病毒的扩散，组织人员对辖区内人员地毯式摸排，如有重点疫区返乡人员、返乡车辆进行重点摸排，发现疫情，及时上报。积极协助县疾控中心重点查找疑似人员。对确诊病例的密切接触者实行居家或集中隔离医学观察，每日至少进行2次体温测定，并询问是否出现急性呼吸道症状或其他相关症状及病情进展。

城南社区在辖区内设置5个疫情监控点，分布在各社区网格内的小区，在小区出入处设置了防控点，按照“六个一”要求：一个固定喇叭，一条宣传条幅，一个外来人员告知牌，一个外来人员登记表，两名网格员（在监控点设有体温计，酒精、84消毒液口罩，对经过人员进行体温测量，人员登记）。

城南社区组织人员对辖区内存在卫生隐患的公共区域进行全



面清洁和消毒。力争做到把疫情控制在萌芽状态，全力做好辖区内的消毒和清洁工作，保障公共区域的干净卫生，坚决打赢疫情防控战。