

北师大二下认识角教学反思(大全5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

公司领导工作总结报告篇一

在工作总结中，全面、深入地回顾过去，总结工作中的宝贵经验，还能培养、锻炼自己的思维方式、分析能力和辩证观点，是增长才干的一种好方法。以下是小编给大家带来的几篇公司业务培训工作总结范文，供大家参考借鉴。

公司业务培训工作总结范文1

回顾流逝的时光，不经意间，来已经一年多了，在这段时间里，我接触了人力资源各方面的工作，最后培训逐渐转移成为了工作的重点，在一边工作一边摸索的过程中我认识到，“培训是公司的长效投入，是发展的最大后劲，是员工最大的福利”。在此主要是对过去培训工作做一个总结：

一、培训工作的开展情况

截至到20年12月4日，本年度共举行培训300余场次，参与人数达4105人次。其中企业内部培训占比90%以上，外部培训以及集团总公司组织的培训占比10%左右，培训经费达20680元，培训范围包含了专业知识培训、新员工入职培训、在岗培训等多个方面。年度培训计划完成率达86%以上。

二、培训课程概括主要分为以下几大类：

培训由相关部门提供课件支持，并由相关人员讲授，最后会对培训进行现场考核，以到达及时反馈培训效果。此类培训

工作是每月都会进行的常规性培训。

2、专业知识培训：产品的质量靠公司全体人员的努力，但在职工人员的专业素质参差不齐，为了保证对产品质量每一步进行把关，同时响应国家药监部门及集团公司相关号召，公司投入大量人力、物力、财力开展制药研究，生产质量相关的专业知识培训，以提升员工的专业素质，保障生产出来的是合格的，精良的产品。培训主要涉及工艺研究分析、新药研究分析、质量控制等方面。

3、在岗培训：此类培训涉及到的层面比较广泛，（例如：岗位sop培训□gmp相关文件培训、设备操作培训、卫生管理培训、安全生产培训等等）它是整个培训体系中占比最大的一部分，月均培训次数20场次左右，同时此类培训会根据实际情况以及培训需要进行相关的考核。

4、部门内部培训：新员工入职培训结束后，将新员工安排至新的岗位，由部门根据实际情况安排各种实际性培训，这类培训，主要是更具部门工作的需要进行安排组织的培训。

三、培训工作分析

1、取得的成绩：

a□顺利完成了20年度注射剂二车间gmp认证需要的培训方面的支持工作。

b□顺利完成了索法酮新药项目检查需要的培训方面的支持工作。

c□基本顺利的完成了20年度培训计划里面的相关培训。

2、存在的不足：

a□自身对专业培训方面了解的不够，导致在培训需求规划、培训课程设计、培训执行等方面做的远远不够。

b□培训执行方面，大部分员工对培训工作还是比较支持的，但少数部门领导及员工对培训认识不够，觉得培训耽误工作时间，可有可无，对培训支持力度不够。

c□培训讲师的责任心不高，部分培训存在一个问题，就是讲师在上面讲自己的，不管参训者是否理解或者听懂，对着培训资料照本宣科，忽略了培训互动的原则。

d□原则性不强或者说没有相应培训奖惩制度，不能严格执行培训纪律和有关规定，对违反者睁一只眼闭一只眼，这是导致培训纪律松懈、秩序较乱的主要原因。

e□内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，需要改善并进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

f□按照相关资料对培训的要求，一个完整的培训，必须要包含的资料之一就是培训现场的图片或视频，从而督促培训工作落到实处，切实符合实际的执行下去。

根据过去一年的工作存在的不足，在新的一年里，我将会主要从以下几个方面入手，逐步的对培训工作进行优化，并合理化的执行：

1：从各种渠道去了解，学习培训专业知识，并根据实际情况去解读分析，将自身专业水平提高，从而成为一个合格的培训人员乃至讲师。

2：切实了解，分析员工对于培训的实际需求，真正做到培训为员工而做。

3: 加强与各部门的沟通交流, 使培训工作得到各方面的充分理解和支持。

4: 培训以年度计划为方向, 每月监督执行, 完成后必须提供相关的资料包括现场视频或者图片, 让培训落到实处, 员工切实受益, 不再仅仅成为各项检查的附庸。

公司业务培训工作总结范文2

转眼间, 20年已悄然走来, 年, 综合办培训围绕公司经营目标, 在公司的领导关心和帮助下, 在全体员工的不懈努力下, 圆满完成了全年的培训任务。为了总结经验, 寻找差距, 现将一年来的工作总结向如下:

一、培训工作情况: 年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上, 共四百多人人次参加, 每届培训合格率达90%以上, 基本达到了目标要求;(其中包括全公司员工消防知识, 消防实战练习)。

二、培训工作总结: 1、年的培训工作比起年相比有了较大的进步, 无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。一是: 对一线操作人员开展技能培训, 做到持证上岗; 对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训; 二是: 全员培训, 对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训; 三是: 脱产和半脱产培训, 学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业, 接受创新思想和技术提高培训。2、完整了培训计划: 建立了制度性培训体系, 比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化, 培训管理幅度和力度较弱, 员工培训意识差, 培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校, 利用职工学校平台, 在总结了以往的培训经验基础上, 优化了培训的重要性, 重点加强了培训内容全面性, 提升了培训工作的制度化。3、不断改进培训方式, 积极探索新的培训模式: 年的培训工作, 我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训

工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

三、培训工作存在的问题与不足：1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取“上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。5、内部授课老师技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的讲师队伍文章。以上是我对培训工作的总结，认真进行总结是一个不断学习和提高的过程，只有在实际工作的过程中不断总结，通过总结寻找工作中的规律，从而培养和提高工作效率及完成工作能力。

公司业务培训工作总结范文3

炎炎夏日，一派生机勃勃的绿意。我们坊岭小学在市教育局、镇中心中学的正确领导下，坚持以素质教育为中心，坚持以为了孩子的一切为出发点，以提高教师素质为核心，特别是提高以班主任为骨干的教师队伍素质为抓手，不断加强教育教学管理，不断提升学校的知名度，学校各项工作都走在了我镇的前列。为发扬成绩，找出差距，特对我校班主任培训工作加以总结。

一、对班主任工作的认识

下面就我校对班主任培训工作情况做简要汇报：

二、班主任培训工作的具体措施

1、领导重视，认真组织

(1)我们学校一直坚持让班主任老师除了学校组织的统一学习以外，自己加强学习，加强反思，加强合作，加强交流，让一个人的经验变成更多人的财富。我们的月工作汇报，问题交流以及学期末的工作交流给班主任老师很大的帮助，他们可以在做中学，也可以在学中做，使得我校的班级管理一直保持着新鲜的活力，获得了领导、家长和社会的一致好评。

(2)班主任的工作是琐碎而又劳累的，特别对于低年级的班主任更是如此，学校领导在严格要求班主任的同时，对班主任待遇也给予了适当的提高，结果按评估成绩按一定的等级进行发放，虽然钱数不是太多，但是足以说明领导对班主任工作的重视，足以说明班主任工作的重要性，为了更好的作好班主任工作打下良好的基础。

2、制定方案及时培训

为了确实作好这项工作，我们特制定了培训方案，选择并确定了培训内容，根据教学的实际需要，我们还向班主任老师推荐相关的班主任管理方面的文章或者经验，让老师们学有所依，做有所靠，在学习的基础上进行再创新，从而提高自己的水平和能力。

3、确定对象，严格要求

对于小学教育工作者来说，每一个人都应该具有班级管理的能力，每一个人都应该以能够作好班主任工作而自豪，我们希望我们的老师每个人都能作班主任，都能做好班主任，这些班主任老师都能很认真的参加每一次培训活动，并且取得了很好的效果。

4、精选内容，讲求实效我们选取的培训和学习内容有以下几个方面

(1)曲阜市有关班主任管理的基本规定，探究班主任工作的一般规律和要求

(2)优秀班主任工作的经验和方法

(3)关于如何调动学生学习的积极性，加强与任课教师密切配合，争取家长的理解与支持方面的理论或案例。

(4)提高班主任工作中的案例分析和经验总结能力方面的内容等等。

5、培训方式灵活多变

老师们学习的效果如何，我们学校校委会组织编写了考试题目，对每一个老师进行考核，老师们所取得成绩纳入学期末考核。

三、培训踏实，效果显著。

由于我们学校很注重老师们的学习和总结交流，很多班主任有自己的思想，同时，组织交流也使很多班主任老师有了学习的目标和榜样，从而更好的推动整个班级的管理水平，这样逐步形成了一个良性循环，我们的班级工作也会越做越好，学校的管理也会越来越规范，争取作出自己的特色。千里之行，始于足下。我们坊岭小学一定会以此次班主任培训为契机，加强班主任的培训工作，以班主任工作的提升为突破口，全面提高我校的教育教学水平，为创建人民满意的学校再添一份力量。

公司业务培训工作总结范文4

上半年以来，九溪乡紧紧围绕社会主义新农村建设的目标，按照县委县政府、县农民教育培训领导小组的意见和要求，以农业增效、农民增收为目标，大力实施农业实用技术和科技培训，着力培养和造就一批有文化、懂技术、会经营的新型农民。现将农民培训实施情况汇报如下：

一、基本情况

20年度，九溪乡开展农民教育培训工作，共举办培训15场次，课时45小时，共计培训相关工作人员、农民1471人次。其中开展思想政治教育培训2场6课时，开展关于水稻种植、柑橘培管、烟叶种植、山林育林管理等农业技术培训14场次39课时。通过教育培训，不断推动农业科技进步；强化农民技术培训，有效促进了农民收入较快增长。

二、主要工作措施

(一)加强组织领导。在全县农民教育培训工作会议召开之后，乡上及时召开了动员大会，成立了由党委副书记任组长，政协主任张治辉任副组长，农业技术推广服务站站长胡铜成、林业站站长何国安、水利站站长黎成祥、社会事务管理站站长徐杰等部门主要负责人为成员的领导小组。同时制定了培训工作安排意见和培训计划，以确保本年度农民教育培训工作的顺利开展。

(二)突出重点，培育新型科技化高素质农民。在实施教育培训的过程中，一是以农村中青年为主体为重点，开展农业职业技能教育培训。二是以在家务农人员为重点，开展农村实用技能培训。三是以村组干部为重点，开展领头型人才培养，开展精神文明培训。

(三)借助外力，合理整合资源。我们以农民培训学校、农机服务中心、司法所、林业站、畜牧站、劳动保障服务所为依托，有重点、有针对性的培训。联系各村实际发展状况，根

据产业分布情况，分片区、分季节、分紧急情况安排培训对象和培训内容，深入田间地头实地操作，现场指导、免费技术培训。同时以党员活动室为阵地，结合党员冬训工作，引导农民群众立足现状学政策，用政策，看变化，求发展。

三、培训成效

通过开展农民教育培训活动，取得了一定的效果：一是使我乡广大干部群众长了知识，提高了素质。二是使农业先进实用技术得到了有效推广。三是调动了农民的生产积极性，加快了优势产业发展。特别是烟叶等经济作物种植面积大幅增加。四是增加了农民收入，改善了农民生活。五是改善了干群关系。六是使农技干部队伍得到了进一步的锻炼。

虽然我乡今年的农民培训工作取得了一定的成效，但离上级的要求和农民的期望还有一定的差距，还存在一些亟待解决的问题：一是农、林、畜牧水产等站所技术人员少，培训工作量，影响了培训质量；二是缺乏培训经费，培训工作难以正常开展。希望能够得到上级部门的支持。

培训工作总结

公司领导工作总结报告篇二

2018年，是我们xx单位应对挑战、负重奋进、积极有为、加快转型的一年。一年来，我在上级党委和公司、公司党委的正确领导下，在公司班子成员和广大干部群众的支持帮助下，把上级的精神和要求同公司的实际结合起来，力所能及地做了一些应该做的工作。现将今年以来的岗位履职和廉洁自律情况简要报告如下：

安全与创效是密不可分的辩证统一体，安全生产是公司发展的基础，是经营创效的前提条件，安全生产的稳定与否直接关系到职工的切身利益。我作为公司安全管理的第一责任人，

始终把安全工作作为重中之重，坚持以安全管理的从严带动公司全面管理的从严，一以贯之的抓好公司安全工作。

1、落实基本制度，提升基础管理。针对以往的惯性问题，本人和班子成员进行了认真的反思。问题的发生不是偶然和突发的，而是渐进发展的，是量变到质变的过程。对惯性违章重视不够、查改不力，不安全因素积累到一定程度，就会发生质的变化，就会造成问题、事故的发生。因此超前做好各项基础管理工作，强化各项卡控措施的落实是防止问题发生必不可少的手段。

本人带领包保干部和职能部门，开展了自上而下的拉网式检查，查找安全隐患，整改安全问题，完善问题闭环管理，在此基础上重点加强了对基本管理制度、各岗位作业标准的贯彻落实。对安全关键卡控措施和各类作业标准，持之以恒的抓好抓牢。通过狠抓问题整改和强化基本制度的落实，公司安全生产逐步走向良性发展轨道。

2、加大检查监控，确保现场可控。抓好现场检查监控，是实现安全风险超前防范、确保作业安全的有效途径。去年年初，本人亲自组织职能部门进一步完善健全安全盯控体系，对盯控部位、时段、标准作进一步细化，对包保盯控干部责任进一步量化，使现场检查监控更加常态化、制度化。同时强化责任落实，引导干部职工改变应付、马虎、不负责任的态度，树立扎实严谨、雷厉风行的工作作风，有效促进了管理干部工作作风的转变和岗位职责的履行。

二是本人作为班子成员亲历亲为，带头落实领导干部责任制、逐级负责制，带头履行好岗位职责，深入作业现场达xx次，时间达xx多个小时，检查发现安全问题xx个。特别是在春运、“五一”、“十一”黄金周、节假日期间以身作则、率先垂范，深入现场一线与职工一起共保安全稳定。在“xx检查”活动中，带头查关键、查隐患、严“两纪”、剿“两违”，带头转变工作作风，较好的发挥了模范表率作用。

3、坚持从严管理，严格责任考核。从严管理，是实现安全生产的可靠保证，也是我们多年安全管理工作总结出来的宝贵经验。本人作为第一管理者，在安全管理上，真抓真管真考核。在安全问题面前，不留情面，不讲功绩，谁要砸职工的饭碗，公司就要让他丢饭碗。一至十二月份共对xx人次达不到考核要求的管理干部进行扣罚考核工资xx万余元，对部分发生安全问题的管理人员“一票否决”，调整了工作岗位。

去年在外部经营环境和临沂站改造施工不利局面下，本人带领全员不等不靠，主动出击，巩固主营项目，开发新客户，向市场营销要收入，向经营转型要效益，经过艰苦拼搏，实现了全年任务目标，保证了职工的工资足额提取发放和职工队伍的稳定。

1、市场开发成效明显。去年，通过强化市场营销，严格经营责任考核，确保了开发结果快速转化经营效益，营销开发效果初步显现。一是为确保市场开发取得进展，本人带领业务部门、经营网点对县域经济进行调研，对各目标客户进行梳理、分析，选取重点客户，确立项目开发突破口。特别是对待xx等重点客户，亲自上手，优化完善项目运营方案，指导项目实施部门抓好开发项目的具体运作。

二是为提高开发运作效率，实现开发成果快速转化。去年根据xx公司生产实际情况，本人制定了开展“xxx”*的运作方案，同时积极寻求主管部门的支持、配合，及时解决具体业务运作困难，保证了货源及时装运，实现三方共赢。三是在加大营销开发的基础上，明确项目责任人和实施期限，实行包保领导干部联挂包保单位、重点项目进行经营责任考核，坚定不移地抓好开发措施落实，市场开发工作取得明显成效。

2、深化经营转型发展。一是运贸一体化经营实现增量发展。

xx运贸一体项目在增加商贸效益的同时，带动集装箱和装卸收入的提高。为项目增量发展，本人多次联系汇报xx[]积极促

成三次现场调研，召开了xx合作会议，得到xxx认可和运力支持，为xx项目顺利运作打下基础。全年实现运量xx万吨，同比增加办理量近xx吨。二是开发了一批“门到门”全程物流项目。

根据实行“一站式”办理、“一条龙”服务、“门到门”服务要求，本人组织带领相关人员赴xx等地考察当地物流市场情况，对几十家物流企业资质、信誉、能力进行了认真筛选，选择了五家合作单位，开展了全程物流合作，实现了xx目标。三是经营工作得到进一步规范。对已经转型到位的固定项目进行逐个审查验收，实行合同、台账、票证的三统一管理；对未转型的固定项目，制定了推进计划，责任到人，包保到位，促使公司相对固定的客户基本全部转型到位，实现了全覆盖的目标。

3、经营管理质量稳步提高。一是合同项目管理不断规范。严格了合同的签订、履行和报审，加强了对合同双方权利义务的审查及安全责任的界定，降低了经营风险。全年公司共签订经营项目合同xx份，履行xx份没有发生一起审查把关不严问题，为集中管理和规范经营发挥了重要作用。二是资金管理不断规范。

不断完善资金集中管理制度，严格执行资金审批程序，一年中，公司共流转使用资金xx笔xx万元，未产生一笔不良债权。三是设备管理不断规范。开展了设备春检春鉴和秋检秋鉴活动，进行了设备专项整治，设备完好率达到100%。加大了设备维修维护资金的投入，共计投入xx万元对各类设备设施进行了整治维护。

科学发展是第一要务、维护稳定是第一责任，作为领导干部既要带动公司安全发展，更要保证职工共享经济发展成果。一是坚持发展依靠职工、发展为了职工的方针，全力提高职工收入□201x年职工人均收入xx万元，实现了公司职工收入

连年增长的目标。二是提高生产生活设备设施质量，集中抓好民生实事。先后对xxx进行了投入改造；及时组织职工健康查体；及时对大病职工、特困职工发放互济金和救济金。三是紧盯重点维护社会稳定。与分管领导一起研究在一线、解决在一线，及时研究化解涉稳重大问题。经过共同努力，今公司没有发生较大社会治安案件和安全事故，没有发生进京上访事件，没有发生重大事件，没有发生政治社会稳定领域有重大影响的事情，确保了公司和谐稳定。

作为公司廉政建设的第一责任人，我时刻绷紧党风廉政建设这根弦，认真落实廉政工作措施，取得了实实在在的成效。一是集中学习了中纪委十七届六中全会精神和《廉政准则》等规章制度，进一步坚定了理想信念，增强干部防腐拒变能力。二是坚持民主集中制原则，凡是重大事项、重大建设项目和重大经济问题，都通过党政联席会议、经理办公会等形式，充分论证，集体决策。

一年时间里，主持召开党政联席会议xx次、经理办公会xx余次，研究解决了xx余项事关公司发展的重大问题，保证了决策的科学化和民主化。三是刚性推进预算管理。以严格预算为龙头，严格抓好资金的使用、管理和监督。全年办公费、差旅费、短途运输及业务招待费等支出均控制在计划以内。四是坚持廉洁从政，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，正确、审慎地行使手中的权力，不搞任何形式的特殊化，从严要求自己，管好身边人员和亲属，清白做事，正派做人，维护了公司班子廉洁从政的良好形象。

一是本人认真参加集团理论培训、党委中心组的学习活动。二是平时挤时间学习理论和相关业务知识，撰写心得体会。三是坚持勤思考、重应用，把相当多的时间和精力放在下现场、走访基层网点，及时为一线职工和群众排忧解难，也提高自己把握工作大局和解决实际问题的能力。

2018年公司工作所取得的一些进展，靠得是上级和公司的正确领导和支持、组织整体作用的发挥、班子成员的真诚合作和广大干部群众的共同努力。我虽然全身心投入工作，但与上级和组织的要求，与广大干部职工的期望还有较大差距，还有许多不足。比如，对铁路多元化发展中面临的一些深层次问题，分析还不深，研究还不透；有时批评同志比较严厉，不很注意方式；与同志们谈心交心不多，抓工作有时有急躁和急于求成的情绪。对于这些问题和不足，我决心在今后的工作中努力加以克服，恳请组织和同志们一如既往地给予批评指正和指点帮助。

公司领导工作总结报告篇三

我认真学习党的十七和十八精神，认真学习单位的工作精神、制度规定与工作纪律，提高自己的思想品德，做到在思想上、工作上、行动上与单位保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，做到刻苦勤奋工作，把单位利益放在各项工作的首位，完成单位布置给我的各项工作任务。

我加强思想情操、职业道德、社会公德和个人品德建设，完善人格品行，提高道德修养，增强事业心与责任感，增强群众观念与民主作风，加强团结协作，树立全局观念和服务思想，认真努力做好各项工作，树立自身良好形象，力争在职工群众中有良好口碑。我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，服从单位的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务；在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，获得了单位领导的充分肯定和职工群众的一致赞誉。

二、加强学习，提高工作能力

我从事单位办公室工作，深刻知道要好自己的工作，必须具有较高的文化知识和较强的工作能力。为此，我争当学习

型公务员，利用一切时间加强学习，认真学习科学理论、国家政策、业务技能等方面的知识，做到学深学透，牢固掌握，运用到实际工作中，为自己提高工作能力、做好各项办公室工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了党和国家的工作方针政策、法律法规和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况贯彻执行单位的工作精神和工作要求，完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

三、敬业工作，完成全部任务

近3年来，我认真学习，努力工作，虽然完成了全部任务，取得较好的工作成绩，但是与单位的工作要求和职工群众的希望相比，还是存在一定的不足问题，主要是学习还不够抓紧，用学习指导工作不够；工作精细化和规范化需要进一步提高；创新意识不强，缺少特色和亮点，工作业绩还不够突出；这些存在的不足问题都需要在以后工作中加以改进和提高。今后，我要做到认真学习，学好科学文化与业务知识，提高业务技能和工作本领，切实做好各项工作，完成全部工作任务。我要刻苦勤奋工作，探索办公室工作的新思路和新方法，按照单位的工作要求全面做好工作，提高工作效率和工作质量，实现工作的完美和高效，争取有更大的工作业绩。我要加强自己执行力建设，强化时间观念和效率意识，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为单位各项工作发展，做出自己应有的贡献。

公司领导工作总结报告篇四

2018年是全国酒店行业大退缩、大萧条的一年。在中央政策的影响下，高端消费和奢侈浪费现象得到了有效遏制。酒店的经营理念 and 经营策略受到了前所未有的挑战和考验。xx酒店能够乘风破浪、勇往直前，能够做到不亏损不冷落，完全是靠的是xx酒店有一个团结奋进、大智大勇的领导集体，有一

个无私奉献、任劳任怨的员工队伍。

2018年我们酒店是急剧转折实现大跨越的一年。无论从战略方针到工作措施都完全进行了大洗礼、大变革。过去是门庭若市笑脸相迎，现在是主动出门招揽顾客。想方设法的把我们的经营策略和方针完全符合顾客的需要，把我们的服务质量提高到极致，把我们的社会形象树立的更高，把我们的营销利润创造到极限。一年来，工作成绩斐然卓著，2018年3月，被中共xx市委、市人民政府评为“全市先进集体”；被xx市食品药品监督管理局授予“xx市食品安全示范单位”；6月，被国际厨艺联盟组织吸收为理事单位；7月，总经理管xx被xx市行风政风评议领导小组办公室特聘为“xx市政风行风监督员”；12月，被共青团xx市委授予“青年文明号”荣誉称号。我们有艰难的泪水也有丰收的喜悦□xx酒店的每一个胜利成果都凝聚着xx酒店上上下下所有人的心血。现将2018年的工作情况总结如下：

2018年xx酒店共接待大小会议会议x次。主题宴会厅从开业至今，共接待各种宴会x余次。婚宴、寿宴x次（包括40岁生日纪念）、生日宴x余次。酒店餐饮接待宾客x人次，客房xx人次，总计xx人次。全年营业额累计达xx万元。

xx酒店2018年不惜代价，先后组织x批管理人员外出学习。其中组织中厨部贺xx生、餐饮部赵xx到武汉学习考察、武xx去北京等地学习；总经理率前厅部经理张xx到南京“x宾馆”学习考察；总经理率武x赵x等去大同学习；总经理率客房部经理到北京学习考察；总经理率企业核心骨干人员先后x次到太原□x等参加“xx”培训等。

1，2018年11月xx酒店建立了自己的“微信平台”，目前已经发布酒店信息x余条，有力配合了酒店的营销宣传。召开季度员工大会3次，先后表彰优秀员工和拾金不昧者xx余名。全年

共涌现好人好事、拾金不昧事迹x件，归还失主遗留财物（包括现金、首饰、银行卡等）总价值达xx万元以上，其中许多员工拾到巨款第一时间上缴总台。

2、酒店组织了主题演讲活动x次，“酒店、总经理与自我介绍”管理人员主题演讲活动和“酒店企业骨干升级培训分享”演讲活动。

3，全年共编辑出版《魅力xx酒店报12期（包括春节增刊1期）。截止目前酒店共编辑出版店报x期，总经办出版《工作简报》5期。有效推动了管理，丰富了xx的企业文化。

4，坚持管理干部学习笔记检查制度，每月管理干部完成20页的学习笔记任务，全年平均每人完成学习笔记10万字。酒店全年制作各种企业文化宣传板50余面，更换“文化宣传走廊”5次。并新增了“酒店职业道德”及“酒店管理格言”宣传内容，丰富了xx的企业文化。

2018年我们再次出资xx元，开展了第二次捐助贫困家庭大学生“xx圆梦”和与团市委共同举办的公益活动。最近，我们又与共青团市委联合组织大学生寒假“营销助学”公益活动。目前，酒店已经拿出xx万元资金用于公益事业，受到政府部门及社会各界的称赞与好评。

每逢节日期间，酒店除了在员工餐改善生活之外，还在中秋、春节期间为员工发放白面、大米、食用油。2018年5月份先后组织了二批员工分别到x山、x山、x外出旅游，活跃了员工的业余文化生活，激励了员工的爱岗敬业的热情。并坚持每月为员工过集体生日活动，除了及时在店报上公布过生日员工名单之外，还向当月过生日者赠送生日祝福礼品。

总的讲xx酒店2018年成绩是有目共睹的。但是，我们现在所面临的最大的挑战就是服务质量的再提高，经营策略的再提升。

如何才能够使xx酒店保持常胜不败之地，这就需要我们酒店管理者和员工的共同努力了。我们要适应形势的发展要求。工作部署和方法要符合满足顾客的最大需求。用我们的智慧和能力占领市场，用我们的团结和拼搏开拓新的利润空间。用我们的精神和文化塑造xx酒店的光辉形象。使我们在酒店界享誉海内外、走的更远。

公司领导工作总结报告篇五

1做好售后服务方面的工作，特别是抢修工作。现在市场竞争最激烈的还是服务方面的竞争，一个好的产品的推广不光是良好的质量，还要有全面的售后服务。很多新兴的`管材，刚开始打入市场时轰轰烈烈，但是为什么没过多久就消声隐迹了呢?就是因为保障措施不到位，服务水平达不到。我们要在维修方面下功夫，对人员进行系统的培训，购买抢修专用工具，备齐维修管件，真正做到使客户无后顾之忧。

2加强部门间的沟通合作。作为经营部门，应该多向兄弟部门学习，加强联系，共同合作，做好服务工作。为了物业公司共同的目标，各部门应该紧密合作，减少内耗，充分发挥团队精神，利用集体的力量提高物业公司整体作战能力。

3培养市场，加大广告宣传，树立品牌意识。

济南目前正在大搞城市建设，东部新城、西部大学城、市内大面积的管网改造以及分支供水的实施改造都给我们带来了无限商机。我们要做好市场调查，总结上半年三个工程的经验教训，做好客户的回访工作，利用伟星管材良好的性能特点，适当的投入一定的广告宣传，提高企业知名度，加大营销力度，进一步的进行推广。

5做好安全方面的工作，安全是企业永恒的主题坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，不断增强员工的安全意识和自我防护能力，为员工创造一个安

全、舒适的工作环境。