

# 2023年医院工作总结和管理思路(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医院工作总结和管理思路篇一

1、坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作来抓。

2、认真做好依法执业管理工作。做到了无执业医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。

3、严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝医疗事故的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。

4、加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》等相关法律法规，提高法律意识。

生。做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及参加市医学会组织的短期培训班，积极参与市卫生局组织的全科医师培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。

## 医院工作总结和管理思路篇二

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，认真开展了内容为“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，病人可以随时查询药品价格、住院费用等详细情况，深受病人的好评。

加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

## 医院工作总结和管理思路篇三

我科在院领导和感染管理委员会的领导下，根据《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》和《传染病防治法》等有关文件与规定，制定相应的院内感染控制计划，并组织实施及时监测效果，及时修订措施，使我院院内感染发生率控制在较好的范围内，无院内感染的暴发流行。现将今年主要工作总结如下：

为进一步加强医院感染工作，明确职责，落实任务，今年在科主任的带领下将院感视为科室首要任务，完善了三级网络管理体系。在工作中遇到需要多科室协调和配合时，及时汇报主管领导解决问题。

1、加强院感管理，严格遵守无菌操作原则，减少院内感染的发生。我科全部使用成品a□b液，虽然支出成本加大，但也大大降低院感风险。

2、每次透析结束对机器消毒，并进行登记，每天对电导度的检测、每周对水的硬度、游离氯的检测，每月对透析液，反渗透水进行1次细菌培养，三月一次内毒素检测。，每年对化学污染物进行一次水质检测。

3、环境卫生学监测包括（工作人员手、空气、物表及紫外线灯管的检测）。

4、丙肝、乙肝患者与阴性患者分区并专机透析，做到一人一机一消毒。每半年进行一次传染病检查。开诊以来未新增一例丙肝、乙肝患者。

5、对血透病人所用的医疗物品，如透析器等严格按医院规定领用，一次性使用，医疗废物按规定分类销毁处理。

通过对科室相关专业感染率的学习，了解科室易感因素及时做好了相关的防护措施，避免医院感染的爆发。

1、科室产生的医疗废物有医院安排专人负责收集、处理工作的最终实施。

2、严格对医疗废物管理做到分类储存收集登记未发生医疗废物流失泄漏现象。

五20xx年2月份，血透室整体搬迁到新区，新迁的血透室新区分区明确，布局合理，严格三通道，保障了患者的治疗与安全，并于4月份顺利通过省专家组的验收，得到了省专家组的好评与认可。

## 医院工作总结和管理思路篇四

2012年慢病管理工作总结 随着经济的发展，生活方式的改善和老龄化得加强，高血压，糖尿病，冠心病，恶性肿瘤等慢性疾病发病率和患病率呈快速上升趋势，而慢性病的防治的重心在社区，慢性病的社区预防是慢性病防治最有效的手段，创造支持性的环境，走“防治结合，预防为主”的道路。半年来我们的慢病管理工作如下：

一、建立健全慢性病防治网络，形成以小都卫生院为基准，各卫生站为分支，逐步深入的慢病防治网络体系，使慢病工作长久，持续，顺利的开展。

二、慢病干预：针对不同人群开展慢病相关知识讲座，半年共开展了9次健康教育讲座，促进居民改变不良生活方式，减少疾病发生，开展了1次宣传活动，使慢病防治知识广泛普及，为居民发放宣传资料3000余份，强化健康信息传播，提高慢病知识知晓率。

三、高血压、糖尿病高危人群的健康指导和干预：按照高血压、糖尿病高危人群的界定标准，通过日常诊疗，健康体检，建立健康档案1696份，主动筛查1000余人次等方式发现高血压、糖尿病高危人群，建立高血压慢病档案89份，糖尿病慢病26份，面对面访视173人次，电话访视4次。开展健康教育以改变不良的生活方式，通过健康教育提供高危人群对高血压，糖尿病相关知识及危险因素的了解，给予健康方式的指导，定期测量血压，血糖。

四、每月定期下火车站，双龙井社区为居民测血压，解答相关疾病问题，进行健康指导，并建立35岁以上门诊首诊病人测量血压制度。

五、定期对慢病的工作进行自查，对发现的问题做到及时记录，及时改正，不断促进慢病工作。

以上是我站慢病工作的具体情况，虽然取得了一些成绩，但据上级领导和社区内居民的要求还有一定的差距，我们一定会克服困难，更加努力搞好慢病管理工作，使社区内慢病的发病率控制在有效范围内，更好的为社区居民的健康贡献我们的绵薄之力。

五华县横陂镇小都卫生院

## 医院工作总结和管理思路篇五

我院惠侨科于19\_年成立，是全军创办最早的对外开放的综合性医疗科室。19\_年，成为全军唯一的涉外医疗中心有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。20年来，惠侨医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖；先后三次荣立集体二等功，两次荣立集体三等功。

多次被广东省和广州市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在1987年的全军英模代表大会上，惠侨科被誉为“卫生界南京路上好八连”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。19\_年3月，中央军委主席\_\_\_\_\_签署命令，授予惠侨科“模范医疗惠侨科”荣誉称号，并题词勉励：“救死扶伤，无私奉献，艰苦奋斗，永葆本色。”

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。我们的主要做法如下：

把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的

精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

——实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地

位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐款13万元。大家身在都市，心系基层。广州军区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他们送医送药。被中央军委授予“喀喇昆仑模范医疗站”荣誉称号的兰州军区三十营房医疗站，是全军条件最艰苦的医疗站之一。19\_年，惠侨科组织医疗队，克服重重困难，与该站的医护人员一起登上海拔5800米的全军哨卡——“神仙湾钢铁哨卡”，为官兵查体看病。有的高山反应晕倒了，醒来后又投入工作，使哨卡的官兵深受感动。

## 推行强有力的监控机制

加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我们推行并依靠三个有效的监控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化

的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准”为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施；对医生、护士和护理员，也制定了廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月；金额超过100元给予行政警告处分，扣发劳务补贴6个月；凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标，分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是党内监督与党外监督结合。我们指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《党员干部廉政建设的20条规定》；把医德医风建设作为党内民主生活会的主要内容，党总支坚持每季度、党支部坚持每月进行一次对照检查；发动党外群众评议打分，提出批评意见，促使党员医务工作者带头廉洁行医。二是领导监督和群众监督相结合。一方面，医院和惠侨科领导每周查房一次，并分别到科室参加党支部大会、党小组生活会，了解情况；另一方面，每月召开一次医德医风形势分析会，在门诊部、住院事务处设立举报箱、举报电话，定期召开伤病员座谈会，发放“住院病人问卷调查表”，多方面、多渠道听取病人的意见。三是院内监督与院外社会化监督相结合。在搞好院内监督的同时，建立了社会化监督网络，先后聘请新闻记者、驻地政府工作人员、有医疗合同的企业职工、离退休人员等各方面、各阶层的代表53人做监督员，请他们定期填写“监督评议卡”，适时召开监督员座谈会，使监督工作实打实。



靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。