

最新自然之道教案 自然之道教学反思(优质7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

维护工作汇报篇一

一、xx年度整体绩效评价

时光如水、岁月如梭，半年的时间眨眼就过去了，回忆这半年的工作，我感慨万千。我对自己这半年的工作总体上是满意的，在工作上勤勤恳恳、认真严谨，在部门里搞好同事关系，主动承担责任。如果可以给自己打分的话，我认为可以打95分，尽管工作中也有失误和错误，但都能及时总结经验。

二、xx年度重点工作总结与分析

（一）信息化建设及应用

1、在上半年期间，北辰店、杨柳青店、红旗路店、大港店、海光寺店共5家门店重装、新开西沽店、下瓦房店，时间紧、任务重。总部支援物资也不断送达，我对支援设备进行清点、调配，积极同物流和连锁店进行联系，确保了支援设备能及时送达支援部门，保证了各部门、门店的大忙工作。

2、在xx年中，我继续对原有信息台帐进行完善，对报废、转移、调拨、支援等有关信息设备的操作规范登记流程，使得资产从接货到报废的整个生命周期更加的清晰，为合理的使用设备提供详实的数据。

对于不能维修或无维修价值的设备，积极联系财务部门一起进行鉴定，与各相关部门沟通，提起报废流程。对公司设备正常、有序的更新换代，保证了设备性能满足公司各类业务的需要。

3、在xx年期间□crm□售后系统等一些软件纷纷上线，我主动联系相关部门，询问相关情况，加班加点为公司内有需求的电脑更换新的操作系统及应用软件，并在要求时间之前完成，避免了因软件版本落后造成工作的不便和对销售的影响。

4、总部处于安全的考虑对所有店面进行了监控和报警系统的安装

（二）日常设备维修及维护

在xx年我的主要精力从设备的维修转移到了对设备的管理上来，虽然不主要负责设备的维修和维护，我依旧主动联系相关同事，对维修设备进行鉴别，对于无维修价值的做资产报废处理，避免了重复维修并节省了维修费用。

（三）日常、年中及年末盘点检查工作

盘点工作是资产管理工作中当中的重中之重，因此每年都会对整个公司进行两次大型的盘点，一是在年中，二是在年末，我和财务部门一起对各个部门进行例行的盘点工作，对盘点出来的差异及时查找差异原因，对产生差异的第一责任人及时追究其责任，并按公司制度进行相应的处理。并在盘点中检查资产的使用情况，一旦发现隐患立即记录下来，汇总后联系相关部门予以解决。在盘点中顺便检查设备的完好程度，对于不能满足公司正常业务需求的设备，本着先升级再调换最后报废的先后顺序进行操作，使之能够满足公司的业务需要。

（四）新开店面及店面改造重装工作

在这一年当中，我经历了新开店面及店面重装工作。这里包括北辰店、杨柳青店、红旗路店、大港店、海光寺店、下瓦房店、西沽店、静海店、六纬路店、塘沽金街店、武清店、西马路店、南楼店、芥园道店、金钟河店、中山路店、塘沽店、瑞景店、解放南路二店、武清津静公路店等店面的重装改造工作。

重装期间，我将开店所需要的电脑提前准备好，安装好操作系统，并调试完毕。开业当天，对门店内的信息设备实时保障，确保开业期间无故障发生。

在4月、5月中我去唐山和秦皇岛分公司对开平店和抚宁店支援，参与了前期筹建、内部施工和开业当天的保障，并对当地分公司的工作进行了检查和指导。

（五）节假日的电脑支援工作

在过去的半年中，我经历了元旦、五一、十一这三个大型节日的促销阶段，在此时节当中，我对三十家店面支援了三百多套电脑设备和三百多台打印机，主要包括支援设备的发放、调试、以及后期设备的撤回。

在大忙支援前，我提前对用于支援的设备的完好进行检查，以避免在支援期间出现问题，对有问题的设备及时联系相关维修单位进行维修，以保证大忙支援需要。对支援设备我按照用途的不同提前安装好相应的业务软件，以减少后期的工作压力，也可以提前发现问题、解决问题。

在大忙支援期间，我根据各店的实际需求，将提前准备好的电脑发放到各店面，并做好交接手续。然后对支援设备进行安装，对于中小型店面采用远程监控的方式进行调试，对于大型店面，我到店面和店面销售人员一起调试，以保证设备的正常运转和各种销售软件的正常运行，并保证在短时间内完成二十多家店面的大规模安装调试工作。

在大忙支援过后，我对支援设备进行清点、封装，确保其配件及附属设备完好齐全，然后撤回设备并入库保管。针对xx年出现的问题，我对设备发放清单做出了改进。

三、年度内部管理工作总结

xx年这一年期间，我总结xx年里在工作中取得的成果，并分析了自身在工作方法上、工作的完成标准等方面存在的不足，进而确定了xx年的初步要求。在这期间，我不断强化自身业务水平、提升技术实力、提高管理能力，从而达到公司、部门对我的要求。在信息化建设当中，我全心投入，对工作一丝不苟，按时的保质保量的完成领导交予的各项任务。

在部门内部，注重团队协作，吸收其他员工的工作经验，及时把自己总结的经验与他人分享，共同进步，在工作当中，在独立完成工作的同时，协助他人工作并且把自己所了解的经验知识分享给大家。

在领导的带领下，我保持良好的工作作风和奋斗士气，确实把工作目标落实到实际工作中去，行动迅速，纪律严明，管理严格，积极落实个人任务清单与计划实施，积极推进工作，提高效率量化结果，圆满实现了本年度工作目标。

第二部分□xx年工作计划

一、xx年工作总体思路及目标

在明年里，在部门负责人的带领下，整个部门营造出紧张有序的工作状态、良好的工作作风和坚持不懈的工作精神。通过学习，我不断地提升对自身的要求，提升工作质量，以满足公司和自身的发展，更是要在日常行动中落实体现。

二、xx年重点工作计划

三、xx年内部管理工作计划

在明年的工作中，我要不断地总结自身的工作经验，对自身工作进行剖析，找出不足加以改进。紧跟企业发展的大方向，增强自身的技术水平。严格要求自己，提升工作标准，学习先进技术，加强团队建设和思想高度。在业务工作上，加强维护管理，防范故障发生，为公司做好服务保障工作。

在xx年的工作中，要继续加强资产方面的管理，要从以前被动的对资产从事管理转变为主动的进行管理，将和财务部联合对各部门的信息资产进行不定期的抽查，对于发现的不规范的地方要严格按照公司的制度进行处理，并对发现问题的责任人进行教育已加强其对资产管理重要性的理解。加强对信息设备的巡检力度，力求把可能出现的问题提前预防、提前发现、提前解决，这样不仅可以保障各部门的正常工作和店面的正常销售，也可以节约维修费用和人力成本。对于大忙支援的设备平时要注意维护保养，对与支援方式与方法上还要做更多的思考以提高工作效率，支援设备上安装的. 业务软件要尽量整合到一起以提高通用性，尽可能的做到一机多用以缩短大忙支援时的调试时间。在工作方法上在部门内要明确个人分工，使每个人明确自身的工作内容，安排工作要根据工作的内容和每个人的特点，使每个人都可以在部门中找到自身的位置。要加强团队的合作意识，使每一个人都充分的融入到团队中。在新的一年期待自己的更大进步。

第三部分：个人职业发展规划

在明年里，在部门负责人的带领下，在对整个部门营造出紧张有序的工作状态、良好的工作作风和坚持不懈的工作精神中通过学习，我不断地提升对自身的要求，提升工作质量，以满足公司和自身的发展，更是要在日常行动中落实体现。

第四部分：管理建议及需上级部门明确思路的工作

要求：提出自己的管理建议及需要上级部门明确思路的工作。

xxx署名：日期□xx.11.06

维护工作汇报篇二

尊敬的公司领导：

您好！我是满洲里分公司计算机中心硬件维护员xxx□自20xx年5月以来，负责整个满洲里分公司的硬件维护工作，我很荣幸有这样的机会为公司效力。我毕业于计算机应用技术专业，先后从事过数据开发员和网络运维工程师工作，大学系统的专业课程的学习和毕业后it界的工作经历，以及本人虚心好学，塌实肯干的精神和对工作细致负责的工作态度，使我对计算机中心硬件维护的这项工作比较得心应手。在公司各部门的领导和同事的指导和帮助下，经过近一年半的学习和适应，我已经熟悉并喜欢上了这里的一切，很高兴能融入到大商集团这个和谐温暖的大家庭中。进入20xx年以来，经过本人的不断努力，较好的完成了本职工作，得到了部门领导的认可，并荣获20xx年度店庆期间最佳配合奖，当然获得这样的荣誉，除了个人的努力之外，更离不开领导和同事的帮助。

满洲里分公司分三个工作地点，友谊购物中心、友谊北方商厦以及合作区仓储中心，计算机中心硬件维护工作包括以上三个地点超市业态、百货业态、酒店业态及办公区的全部电脑（百余台）和pos机（50余台）的软硬件维护、故障处理、系统备份以及设备清理工作和设备统计工作。现将具体工作进行详细的叙述：

9. 总结汇报工作：每月30日将本月工作总结以书面形式上报计算机中心负责人 电子产业和it行业发展日新月异，这就都要求硬件维护工作也要与时俱进。都说兴趣是最好的老师，

而本人对硬件的应用和维护十分感兴趣，相信在以后的工作中，一定会不断学习，不断进步。硬件维护工作较为繁重，尤其是设备清理和除尘工作，工作环境灰尘很大，对上呼吸道有一定危害，但是我还是克服了各种困难，较好完成了我的工作职责。20xx年已经过半，即将进入年底收官阶段，面临巨大的机遇和挑战，我将更加严格要求自己，不遗余力，努力认真做好本职工作，细致做好系统维护保障工作，更好的为公司效力，回报社会，实现自身的价值！

维护工作汇报篇三

201年已将过去，在这年里我深刻体会到了个工作的汗水与快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的机修事业上。这年的工作已经结束，收获不少，下面我对上半年稍微写一下，为下半年的工作确立新的目标。

一、思想认识。

在这年，作为一员机修工，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，自己要求严格，鞭策自己，力争思想上和工作上在领导和同事心目中都认为，这个小伙子能吃苦，不嫌脏不嫌累，工作认真，干起活来从来不拖泥带水。在公司组织的各项活动中能够积极主动的去参加，这年来，我能圆满的完成安排的各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。在明年，我将更加努力工作，勤学苦练。

二、维修工作。

在维修工作方面，这年任务都非常重，有好几个黄金周。为了索道设备的正常运行公司安排了大量的加班，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持，我信念，是工作的越多，相信我的维修技术也在不段的提高。平时工作中也是争取每个维修机会在请教老同志的维修经验，平时也多和老同

志聊天学习。这年工作结束了，明年的工作也是紧张的开始。这些多是需要认真做好的工作，在工作中学习，领会积累每次的工作经验。

三、制度方面。

在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。严格要求自己。处理好公事与私事之间的关系，于同事的人际关系，做到重来不和同事红脸。明年，我将更加勤恳，为更好的努力工作，也一如既往的遵守公司制度，学习公司新出台新的制度，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

四、安全工作

安全是重点，不管是工作也好还是生活也好，人生安全机械安全，多需要我们去时时刻刻高度重视。这年在工作中也有出现个别安全事件，一些轻微的手脚磕磕碰碰，出现这一些列小的问题证明还是存在有些疏忽粗心大意，不够注意小节过程，安全意识还是不够全面的考虑到小节。在以后工作中要弥补考虑不够周到不够全面细节安全隐患。在明半年，要认真学习安全条例，安全生产，安全注意事项，注重安全，为了更好圆满完成索道维修工，做到无设备安全事故，无人生安全事故，排除一些列的安全隐患。就是在生活上也要不放松个人安全。

综合以上几点，其中还有很多不足之处，在明年的工作加强学习，更好的完成20__年的全年工作。

维护工作汇报篇四

xx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，工会从国内外宏观经

济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xx中心在市公司工会以及各级领导的正确指导下，紧紧围绕公司的以经营为中心，以调整为主线，以量效同步增长、提高服务质量，积极按照“一加强”加强工会组织建设；“二提高”提高员工的政治素质和业务素质；“三参与”参与企业的生产经营、参与企业的民主管理、参与企业的重大决策的工作思路，认真学习领会党的十六大精神，全面带动工作，把中心工会的工作努力推向一个新的高度。现将xx年我部门工会工作总结如下：

一、深入贯彻公司职工会员代表大会精神，团结动员中心职工为企业改革和发展做出新的贡献：

首先，结合全国的企改形势和目前xx电信乃至中国电信所面临的严峻形势。引导广大职工明确企业发展的任务、目标和方针，正确处理改革过程中三者的利益关系，以主人翁的精神促进xx电信××xx年目标任务的实现；其次，动员和组织广

大职工积极转变观念，热情的支持和促进企业的改革和发展；再次，在全中心职工中广泛深入地实施群众性“创新意、出新招”，为企业的发展献计献策，让员工以主人翁的精神，带动工作的高效进展。

二、求真务实，转变观念————加快内部改革，拓展管理思路

xx我们结合中心的具体情况，本着求真务实、观念转变的原则，召集全体员工学习工作报告，转变工作思路，号召中心员工认清形势、准确定位、求实创新、沉着应对，我们本着以技术创新、管理创新、机制创新的指导思想，努力建立一支高效、团结、务实的维护队伍，使我们每个员工从思想上高度重视当前的形势，建立维护就是服务，维护就是经营的维护理念，扎扎实实，认认真真的从维护工作的一一点一滴做起。始终保持机构不散，队伍不乱，目标不变的原则，要求各工会小组做好现有××人的思想工作，采取有效措施，使大家上下团结一心，敢于面向现实，求实创新，勇挑重担。

三、加强工会小组建设，围绕企业生产经营建设“职工之家”

xx中心工会组织现有会员××名，有xx□xx□xx等×个工会小组，×个工会委员，×个兼职部门工会主席。中心工会积极的调动这支队伍使其发挥最大效能，保证全年生产任务以及应急性任务的顺利圆满完成，保证我们企业目前面临的错综复杂市场环境和发展的要求。年初，在中心召开的工会会议中，各工会小组长对会员积极性的调动、素质的提高，企业的改革、管理、发展各抒己见、献计献策，使我们今年的部门工会工作条理性非常清晰，同时也给我们提出了今年工会工作口号：“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”。

首先，我们制定了详细的xx中心年度部门工会工作要点，明确了每个委员、小组长的工作范畴、工作责任，分解了任务，

首先从组织内部强化了管理，营造一个上、下协调的良好关系，提高组织内部的整体效能。其次，我们以委员、小组长为核心结合相关的活动展开工作，从具体事件作起，并结合独特的处理方式，让每个会员均能感受到组织的存在、组织的温暖，力争做到感染一片、带动一片、帮助一片，从而激发会员敬业的热情、爱岗的热情、理解企业为企业贡献的热情。第三，我们注意保持组织的完整，精干、统一、高效性。经过这些努力，我们发现会员之间的关系更加密切了，基层工会的活力增强了，会员对基层工会的信任也得到了加深。

四、加强会员思想政治工作。

近年来，全国的电信业蓬勃发展的同时，使得电信行业之间的竞争日趋激烈，我公司为谋求发展，今年全面展开bpr流程改革，面对困难，面对压力，面对激烈的竞争，加之对公司一些改革措施的不理解，工作使部分会员的思想受到了强烈撞击，出现了畏难情绪，甚至消极、不安定的情绪。对这一现象，我们的工会主席适时的提出了“两个稳定”即：通信供电系统的稳定；会员思想、队伍的稳定。及时的召开会员大会采取多种形式加强会员思想工作，深入浅出的引导会员树立正确的改革观念，认真学习bpr相关精神，使员工充分意识到改革求发展的道理。将精力、思想转到工作和学习上，并以身边的劳模、先进、先进事迹激发会员讲理想、讲大局、讲奉献，发挥每个会员的主观能动性，发扬“爱岗敬业”精神，并采取个人意愿和工作需要相结合的原则，合理调整人员结构，是每人都能发挥自己的专业特长，最大限度的做到“人尽其才物尽其用时尽其效”。

五围绕经营，转变观念，积极参与。

为适应激励的市场竞争，中心及时向员工灌输经营为主线，维护为保障的思想，号召全体员工转变观念，在作好本职维护工作的同时，积极投身到全员营销的活动中去，在今年公司两次工会举行的“大干六十天”[ads]小灵通突击战中，我

中心工会及时动员全体员工，多次召开会议，号召大家齐心协力，为公司的经营策略的实施作贡献，中心上下热情高涨，全面超额完成了营销任务，在全公司各单位中成绩也是名列前茅。

人事迹，宣传报道出来，进一步配合公司工会的各项活动，围绕生产经营，加大工作力度、考核力度、正确处理改革发展的各项关系，及时调整员工的工作心态；进一步增强员工的自身危机感，紧迫意识，调整员工的工作积极性，保证bpr的顺利实施。

维护工作汇报篇五

××**年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年，**电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

××**年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年，**电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

中心在市公司工会以及各级领导的正确指导下，紧紧围绕公司的以经营为中心，以调整为主线，以量效同步增长、提高服务质量，积极按照“一加强”加强工会组织建设；“二提高”提高员工的政治素质和业务素质；“三参与”参与企业的生产经营、参与企业的民主管理、参与企业的重大决策的工作思路，认真学习领会党的十六大精神，全面带动工作，把中心工会的工作努力推向一个新的高度。现将××年我部门工会工作总结如下：

一、深入贯彻公司职工会员代表大会精神，团结动员中心职工为企业改革和发展做出新的贡献：

首先，结合全国的企改形势和目前**电信乃至中国电信所面临的严峻形势。引导广大职工明确企业发展的任务、目标和方针，正确处理改革过程中三者的利益关系，以主人翁的精神促进**电信××**年目标任务的实现；其次，动员和组织广大职工积极转变观念，思想汇报专题热情的支持和促进企业的改革和发展；再次，在全中心职工中广泛深入地实施群众性“创新意、出新招”，为企业的发展献计献策，让员工以主人翁的精神，带动工作的高效进展。

二、求真务实，转变观念——加快内部改革，拓展管理思路

，号召中心员工认清形势、准确定位、求实创新、沉着应对，我们本着以技术创新、管理创新、机制创新的指导思想，努力建立一支高效、团结、务实的维护队伍，使我们每个员工从思想上高度重视当前的形势，建立维护就是服务，维护就是经营的维护理念，扎扎实实，认认真真的从维护工作的一一点一滴做起。始终保持机构不散，队伍不乱，目标不变的原则，要求各工会小组做好现有××人的思想工作，采取有效措施，使大家上下团结一心，敢于面向现实，求实创新，勇挑重担。

三、加强工会小组建设，围绕企业生产经营建设“职工之

家”

中心工会组织现有会员××名，有、**、**等×个工会小组，×个工会委员，×个兼职部门工会主席。中心工会积极的调动这支队伍使其发挥最大效能，保证全年生产任务以及应急性任务的顺利圆满完成，保证我们企业目前面临的错综复杂市场环境和发展的要求。年初，在中心召开的工会会议中，各工会小组长对会员积极性的调动、素质的提高，企业的改革、管理、发展各抒己见、献计献策，使我们今年的部门工会工作条理性非常清晰，同时也给我们提出了今年工会工作口号：“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”。

首先，我们制定了详细的**中心年度部门工会工作要点，明确了每个委员、小组长的工作范畴、工作责任，分解了任务，首先从组织内部强化了管理，营造一个上、下协调的良好关系，提高组织内部的整体效能。其次，我们以委员、小组长为核心结合相关的活动展开工作，从具体事件作起，并结合独特的处理方式，让每个会员均能感受到组织的存在、组织的温暖，力争做到感染一片、带动一片、帮助一片，从而激发会员敬业的热情、爱岗的热情、理解企业为企业贡献的热情。第三，我们注意保持组织的完整，精干、统一、高效性。经过这些努力，我们发现会员之间的关系更加密切了，基层工会的活力增强了，会员对基层工会的信任也得到了加深。

四、加强会员思想政治工作。

近年来，全国的电信业蓬勃发展的同时，使得电信行业之间的竞争日趋激烈，我公司为谋求发展，今年全面展开bpr流程改革，面对困难，面对压力，面对激烈的竞争，加之对公司一些改革措施的不理解，使部分会员的思想受到了强烈撞击，出现了畏难情绪，甚至消极、不安定的情绪。对这一现象，我们的工会主席适时的提出了“两个稳定”即：通信供电系统的稳定；会员思想、队伍的稳定。及时的召开会员大会采取多种形式加强会员思想工作，深入浅出的引导会员树立正

确的改革观念，认真学习bpr相关精神，使员工充分意识到改革求发展的道理。将精力、思想转到工作和学习上，并以身边的劳模、先进、先进事迹激发会员讲理想、讲大局、讲奉献，发挥每个会员的主观能动性，发扬“爱岗敬业”精神，并采取个人意愿和工作需要相结合的原则，合理调整人员结构，是每人都能发挥自己的专业特长，最大限度的做到“人尽其才物尽其用时尽其效”。

五围绕经营，转变观念，积极参与。

为适应激励的市场竞争，中心及时向员工灌输经营为主线，维护为保障的思想，号召全体员工转变观念，在作好本职维护工作的同时，积极投身到全员营销的活动中去，在今年公司两次工会举行的“大干六十天”□ads1□小灵通突击战中，我中心工会及时动员全体员工，多次召开会议，号召大家齐心协力，为公司的经营策略的实施作贡献，中心上下热情高涨，全面超额完成了营销任务，在全公司各单位中成绩也是名列前茅。

××**年**中心工会工作在公司工会的正确领导下，在全中心会员的齐心协力努力工作下，全中心从上到下，出现了前所未有的良好工作氛围，我中心本着“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”的工作思想，以“齐心合力、完成全年生产计划任务”为工作中心，积极有效的开展着今年工作。在今后的的工作中，我们将再接再厉、务实创新，进一步提高会员素质、发挥现有资源，在新的流程下使维护工作更上一层楼，将日常工作中的优秀员工和感人事迹，宣传报道出来，进一步配合公司工会的各项活动，围绕生产经营，加大工作力度、考核力度、正确处理改革发展的各项关系，及时调整员工的工作心态；进一步增强员工的自身危机感，紧迫意识，调整员工的工作积极性，保证bpr的顺利实施。

维护工作汇报篇六

200年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念;将维护工作面向市场,贴近用户,用网络的实力增强企业的核心竞争力;深化改革创新,维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、 200年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、 光缆维护指标完成情况:

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次,障碍历时446分钟,光纤可用率99.97%,同比提高0.09%;二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟,系统障碍1次、障碍历时400分钟,光缆畅通率99.994%,同比提高0.0015%。

(8次,2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%;

干线微波未发生阻断;

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里,在指标要求之内。

2、 本地网线路指标完成情况:

本地网市话线路合格率:86%

用户障碍申告率:1.26%,同比降低0.10%。

百门障碍历时:391.17分钟,同比降低25.83分钟。

修复及时率:99.06%。

3、 服务指标:

端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45 %;互联网网络时延及丢包达标率 98.06%、0.194%;传输电路可用率99.967%。

4、 主要通信能力:

二、200年完成的主要运行维护工作任务

(一)确保网络安全畅通

一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

200年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况;检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计，200年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作:

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系;整理出大客户电路资料1479家，

并着手细化、完善;制定了大客户资料动态管理流程,在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏,每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上;建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况,完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%,运维部对此进行了跟踪调查,协调相关部门,核实中元公司电路资料,将相关地州市分公司的724小时工位电话报至大客户网管中心,使故障直接派发到基层维护人员,制定调度流程,制定出相应的应急方案,对障碍进行全程跟踪,形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象,其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%,运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析,分清可控因素和不可控因素,指导分公司针对可控因素采取有效措施,使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑,协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

新组建了数据技术支援中心,完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpdn等项目;组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作;进行全疆专业组巡,对大客

户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人(次)。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆□pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援 99次，调拨备用机盘200余块、返修249 块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依

机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为[nec]时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新[vsat]数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

维护工作汇报篇七

电信运行维护工作总结20xx年某电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍×××次，障碍历时446分钟，光纤可用率×××，同比提高××0×××；二级干线光缆发生全阻障碍×××次、障碍历时898分钟，系统障碍×××次、障碍历时400分钟，光缆畅通率×××，同比提高××00×××。

本地网光缆全年共发生全阻障碍×××次、障碍历时1574分钟、畅通率××999，与去年同比(×××次，2857分钟、畅通率×××)畅通率提高××00×××。

一级干线卫星电路畅通率达到×××；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0××分钟/每月每百业务波道公里，在

指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：×××

用户障碍申告率：××，同比降低×××

百门障碍历时：××17分钟，同比降低××分钟。

修复及时率：××06。

3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100，端到端电路故障修复及时率为100，端到端电路故障申告率为××；互联网网络时延及丢包达标率××0×××、0×××；传输电路可用率×××

4、主要通信能力：

二、20xx年完成的主要运行维护工作任务

(一)确保网络安全畅通

20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强g光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少×××，历时减少×××。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接×××次、二级干线光缆线路带电割接×××次、无人站带电割接×××次，共占全部割接的××75，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治

一、二级光缆线路×××次，×××个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计[]20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度××3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管×××万米，费用×××万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料×××家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人

员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了×××。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中某本地网障碍次数占总数的50，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与某额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的××3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpdn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对大客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的某二枢纽网管中心移交到了某市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员

深入南北疆累计达到×××人(次)。对全疆×××个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等×××个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告×××件，其中赴现场解决×××件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了某本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援×××次，调拨备用机盘×××余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线×××个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新vsat数据扩容和全疆×××座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

(四) 运维专项重点工作

1、网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠，进行了×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m□××g电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路×2m缓解了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m□在11月份，将出疆中继提升到××g□另900m作备份中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从20xx年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机□hstp交换机版本升至chb12□17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司某关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2、通信机房安全整治

通信机

房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治

在对20xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于20xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好20xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用×××万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区×××个本地网线路进行了检查，并对20xx年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机×××套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有

不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0××；障碍修复及时率较去年同期提高0××，电缆保气率××1，较去年同期提高××；资料准确率××01，较去年同期提高××。

4□dwdm机盘清洁除锈

针对全区dwdm系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方nec公司多次艰苦谈判，决定从今年4月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时×××个多月，完成了×××个局站、250块在用机盘、108块备用机盘和×××个在用于子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆×××个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门×××个，对×××个站房通风口做了防尘过滤处理，对×××个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由×××下降到×××。

5、本地网综合化集中维护工作

的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障×××次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断×××次；强电入侵造成设备烧毁×××次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的×××指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特

别是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。

维护工作汇报篇八

时间如烟，岁月如梭，转眼间我已在公司任职半年有余，起初由于自尊心作怪，觉得秩序维护员工作枯燥无味，没有技术含量，对于秩序维护员的工作不屑一顾，总是拿着自己很可怜的自尊来排斥着工作，想着哪天远走高飞，创造自己的一片天地，认为自己很优秀，很懂人情世故，总认为自己不应该在这个岗位上荒废时间和精力，自认为应该在一个更为广阔的天空中翱翔，但是我错了；就在计划着离开公司的时候，一件事情突然使我对这个一直无视的工作改变了看法。

催缴管理费一个再正常不过的工作，却给了我很大的冲击，在催物业费的日子里，我深刻体会到物业这个词的含义，用这社会独有的方式纠正着我还不健全的心理，俗话说的好：看完卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，真的感触良多。

每天我都在接触着形形色色的人，感觉就那几个月时间比我这二十几年见得人还多，有善良的，尖酸刻薄的，有钱讲理的，有钱不讲理的，没钱装有钱的，有钱低调的，有处处刁难的，很多很多的，对着这些人说着言不由衷的话，书本里虚构的人物和情节全都在我眼前活生生的晃动，让我感受到生活的真实和残酷，再也不是我心里编制的理想国度，人们不再都是和蔼可亲，不再都是通情达理，不再是灰姑娘和白马王子那样简单和幸福的童话般的生活，让我感到生活是多么的戏剧化，每天都有着很多意想不到的事情在刺激着你，让你成长，不得不一边舔着未愈合的伤口一边继续遭受着来自最真实的痛。这种感觉像如梦初醒，像恍如隔世，像重生；我知道我在成长，在一个跟我以前完全不同的环境中，沉淀着一颗还未从梦幻般的学校生活中醒来的心，沉淀着一颗未经世事的心，沉淀着一颗一直很安逸的心，沉淀着。。

原来的我是多么荒谬可笑，那么无知和目空一切，我痛苦并快乐着，因为我在成长。

在此之后，我用另一种平和的心态在秩序维护员一个看似平凡的职业中发现和改变自己，每天我的思想每天都在改变着，让我不敢再小嘘，好像一放松警惕他就会从我的生活中逃脱，在工作中我说话的方式、语言的表达能力、沟通能力每天都在提升，每天都在进一步的加固，以前每天就是站岗值勤，车辆的管理，和协调一些突发事件中感悟着自己点滴的变化，记得有一次我站东门岗，大早上的一个业主叫嚷着，开着车堵在东门入口处，说自己的爱车被结结实实贴了一张温馨提示，说不给清理掉就不走，我一个同事当时就跟她火了，我也是经过长时间的心理斗争后，第一次把自己的自尊放下来，用了半个小时的时间清理完了那张贴示，看着那业主得意的嘴脸，我笑着说：“公共区域的秩序需要我们大家共同自觉维护，如果都像你这样的素质，那小区不都乱了套，如果下次其他车辆挡住你的车，我想贴提示的态度一定比我积极，将心比心，这一次我可以帮你清理，但丑话说前头下次再有这样乱停乱放的情况，我们贴的不会再是一张，更别指望给

你这么耐心的清理，我们更不怕您闹事，我们的工作就是解决纷争。”那个女业主后来说了一句话让我很有成就感，她说你是他们的领导吧。这说明我的方式是正确的。

这个工作让我在为人处事上有了很深的体会和感悟，由量变到质变的过程是痛苦的，但是是必须要经历的，只有经历了才会有这种重生的感慨，我成长着，面对这陌生的社会我在成熟中感受这一切。

痛苦毕竟只是生活的一小部分，而更多的是充满欢声笑语的，那就是我们这些员工的家和我们这些可爱的同事们。

3 / 6 很舍不得，他们都是些很简单的人，所以我们都简单的工作的，所以让我慢慢的有点舍不得这个可爱而又残酷的地方，这个让我痛并快乐的大家庭里，有我太多的成长故事和经历，每一次的磨砺都是在证明自己在成长。

我在成长，公司也是同样在成长，而每一次的催缴工作都能在很大程度上反映出物业公司的经营理念和宗旨，能了解公司在这一一年中的经营管理是否到位，哪方面还有缺失和不足之处，是一个自省，调整和改善的过程，从而为以后工作的开展打下良好的基础，每个阶段的蜕变，都是在一定的量变的积累下完成的，本物业公司的员工体制和规章制度很完善，相信是经过了很长时间的积累沉淀过程才会形成这么完备健全的运营机制的，而且在执行力上也是让我很佩服的，很多的公司运营不善很大程度上是败在在执行力上，而导致了公司与下属项目之间的沟通的脱节，不利工作的进行，但本公司我却完全不用担心这一点，因为有我们这些中坚力量在努力着。总公司下达的任务和目标，我们项目都是很积极的努力达标，这也是在催物业费的时候感觉到的，大到经理，小到我们的这些员工，每天我们都在开会制定方案，每天都在更新目标和进度，那一阵真的很让人难忘，从去年的催费工作中我深有体会工作虽然很积极，但是还是感觉有点乱，总结了个人的一些观点，如下：

去年的催费情况有一点混乱，人多手杂，虽然出去催费的人很多但是效果不是很好，同事们的抵触心理，让工作的进展很缓慢，不是躲这就是躲那，虽然每天都在加班，却没有效果，反而使同事们日常的工作受到影响，很容易动摇军心的。方案每天都在变，手上的业主名单也在变，由于每天都不固定名单导致每天催费很混乱，很多正在跟进的工作也一直中断，没有很好的跟进，出现了很多的不必要的过失，对于业主家有问题的没有及时的处理解决。每天光开会都要一两个小时，效率太低。还劳民伤“才”，同事们各个怨声载道，很多我们的同事都是因为催交物业费才有的离开的打算，这也是公司的很大的损失。与房产的沟通协调方面，不够快捷有效，很多问题都是出在我们在业主与房产之间没有做好一个良好的沟通，没有把业主反映的事情积极反馈给房产，以至于本来不是我们的问题，却成了业主们拒交物业费的说辞。

对于这些问题我们主管采用方法挺好的，至少在我们安管部门是挺受用的，就是单独把我拉出来，进行专门的催费工作，而对于其他的安管同事也减轻了不少的工作压力，而我可以针对一些有问题的户主进行详细的分类和了解，对一些口头上的技巧有一些分寸上的把握，就会事半功倍；同样针对有问题的户主，我会每天盯的那几户进行长期有效的跟进工作，做好户住问题的有效解决，要比每天换名单，对一些不明白业主住房信息情况的要好很多。

5 / 6

所以我建议成立若干个催费小组，有针对性的对户主的信息进行逐个统计和分类，来个摸底排查，对同样的问题进行统一归类处理，进而采取不同的措施进行应对和解决，拿出可行的方案会事半功倍的，从而也避免好人坏人一窝端的局面。同样另外其他的同事可以安心的坐着日常工作。互不影响而工作也可以有序的进行下去。

对于岗位上，因为我们职员文化层次的不同，在素质上也是层次不穷，这样在对待业主也会有不同的方式，同样业主也会有褒贬不一的心理感受，可以针对礼节礼貌做一个更为细致的培训，使之更专业。

总之，这需要需要我们拿出更多的热心，诚心和耐心去做我们现在所从事的行业，付出百分百的努力换来我们业绩上和个人上的双丰收，通过在坎坷的行程中筹造更为美好的中澳物业的未来！

让我们一起经历成长，加油！加油！加油！

维护工作汇报篇九

20xx年是秩序维护部成立的第四个年头，跨过了成长期，迈过了成熟期，正在不断地创新发展，可以说是至关重要的一年，我们坚持从“安全发展”的高度出发，以“消除安全隐患”为主线，“减少安全事故”为目标，始终贯彻“满意+惊喜”的服务理念，开展各项工作，在业主的心中有着良好的形象，较好的口碑，在公司的正确领导下，将“银亿精神”继续传承了下去，现如今，物价不断飞涨、公司不断壮大，人员的培训、任用面临着重大挑战，但我们始终贯彻公司各项规章制度，依法办事，按章办事，达到了预期的效果，现将本部门20xx年的工作情况向公司作以汇报。

一、人员的安全教育、培训及任用。

（一）增强人员安全意识

部门每月组织各管理部主管进行安全常识培训，对经常性工作中存在的安全隐患和发现的安全问题进行分析、总结，进行讨论，制定具体防护措施和工作计划，教育各主管尤其对新进员工要经常性地，不间断性地进行安全教育。

对各类人员职责进行了细化，督促各类人员在本职岗位上认真履行职责，以高标准完成各项工作。

（二）加强员工培训教育

1、对新入职秩序维护员进行专业知识培训，以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。

2、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

（三）提高骨干任用条件，公开进行竞聘

对于骨干的选拔和任用的条件进行了细化。六月底组织了20xx年第一届骨干培训班，共培训骨干25名，大大增加了预提骨干们的上进心，增强了岗位竞争的时效性。然后在任用上进行了改进，对管理部上报的预提班长和预提主管实行实地理论考核、竞聘答辩和培训能力考核，合格者上岗，不合格者推迟上岗期限或另从优择取，上半年共对16名预提班长、主管进行了考核，其中11名正式上岗，成为了管理部秩序维护处的中坚力量，另5名推迟上岗时限，目前正跟进考核中。公司提供多个岗位公开进行竞聘，共10名秩序维护班长骨干积极参加，现被提升并正式任用的有4名，其余6名正在逐步考核，经合格后提升任用。

二、定期召开安全会议，制定下步计划，进行安全培训。

部门每月组织召开安全工作例会，会上在对前一段安全工作总结，对下一阶段的工作进行安排，总结检查安全生产情况，研究解决安全生产存在的主要问题，布置安全生产工作，集中研究，制定安全技术方案和措施，做到有问题提前发现，

提前预防、提前解决。

三、加大检查力度，做好安全管理工作。

为增强项目部各类人员的安全意识，进一步提高物业住宅小区、商场建设管理水平，部门组织相关人员每月白天或夜间对所属项目进行安全服务质量评估、专项检查，做到了有隐患及时发现、及时整改。

为了有效控制和消除各类事故的发生，对现场危险源进行辨识，针对辨识出的重大危险源制定相应的控制方案，并设专人专管，递交整改措施，加强对危险源的监控和动态管理，做好安全管理工作。自20xx年1月以来共检查出问题454个，每次通报到每个项目经理并对整改效果进行跟进和复验，整改了442个，整改有效率达到97%。

四、规范检查评估细则，促使安全工作有序开展。

随着公司不断壮大发展，新的管理部接踵而至，因各管理部工作环境的差异，为了保证安全工作的绝对安全，按等级规范了检查评估细则，即（一级、二、三级）三个等级，在经常性安全检查评估中按照等级区分，如发现问题，每个等级对应相对的分数扣除，保证了安全工作的有序开展。

- 1、城投大厦创“区优”负责现场勘查和安全管理。（共1天、10人）
- 2、晴园二期交付现场安全维护和管理。（共3天、15人）
- 3、6月预提骨干培训。（25人）
- 4、上郡院开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，30人）
- 5、东岸开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，50人）

- 6、慈溪周巷开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，50人）
- 7、慈溪银亿会开幕式负责现场安全管理。（共1天，10人）
- 8、负责江北片区保安员参加上岗证的考试。（共2批，50人）
- 9、对钰鼎园、罗蒙环球城、上郡院三个案场进行日常性管理。
- 10、组织秩序维护队列会操。

1、保安培训还不能满足公司迅速发展需求（特别是骨干培训滞后）。

2、对各类制度贯彻执行效果跟进频率还不足。

3、为客户的服务特别是为员工服务的意识有待加强。

一、强化对人员的培训、突出对骨干的培训。

（一）对预提主管培训2期，计30—50人次。

（二）继续深入各项目指导他们利用岗前对队员动作进行巩固性的培训。

二、强化对各项目现场安全服务质量的督查力度。

（一）对各类保安职责进行督查评估。

（二）对各项目居住环境进行督查评估。

（三）对各项目保安培训质量进行督查评估。

（四）对各项目后勤规范管理进行督查评估。

（五）对夜间安全服务质量进行督查评估。

（六）年终对各项目安全服务质量进行综合检查评估。

三、继续做好新项目接管前期的各项工作。

（一）拟制新项目接管工作流程。

（二）对新项目进行现场勘察，掌握第一手资料，为顺利取得新项目创造条件。

（三）拟制新项目安全防范工作管理方案或投标书。

（四）招聘保安组织培训（防范理论、形象动作2个合格后才能上岗的制度）。

（五）对新项目安全服务质量跟踪督查（扶上马，送一程）。

（六）移交项目经理或负责人实施管理。