

年终工作总结个人发言稿(优质8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

年终工作总结个人发言稿篇一

转眼间**年已经过去，迎接新一年的来临，回望过去展望未来，酒店发展业日趋激烈，怎样在同行业立于不败之地是我们每位从业人员所深思的问题，那么作为酒店销售窗口的前厅部，是客人第一印象和最终印象形成的地方，酒店要发展，经济效益要提高所以的工作开展离不开各部门的支持与酒店。一年来，前厅部的工作在酒店各部门领导的关心和支持帮助下，取得了一定的成绩和效益，当然离酒店的领导的标准要求还差甚远，还有许多需要完善和有待提高的地方，在此这一年来的工作向领导做一总结。

**年是酒店不平凡的一年，从酒店改制以来前厅部积极配合营销部接待了各种不同类型的会议，最为显著的如荆河街道的会议接待，会议的成功接待得到了荆河街道领导的一致认可，付出总有回报员工的辛勤汗水终究换来了成功的结果，然而从会议接待中我们虽然取得了一定的接待经验，但是还存有一定的不足，服务的被动性，一切的工作没有想在客人之前去完成，也看出了我们的不足。鉴于此情况在今后的工作接待中我们将总结过去丰富的经验，取长补短，将今后的接待工作做的更好更规范，并打造出自己的品牌。

一年之季在于春，一日之计在于晨，根据酒店行业发展的变化，在住房的淡季配合房务部，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在价

格150元以上的住客，其次满100元房价住8次以上的客人，在下次入住时将免费赠送一天，前提是同一个的证件，目的是拉更多的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

前厅部即是酒店的销售窗口，在房价的推销上尤其是让接待员掌握一定的销售技巧，怎么才能把我们的服务出品销售出去，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，但往往我们在此方面还很欠缺，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，在今后的工作中作为重点进行执行。

从一年来的工作观察来看，从行李生到前台接待岗位，服务均缺乏一种酒店从业人员具有的主动性与热情程度，客来没有迎声，客问没有答声，客走没有送声，这是最基本的。而是最不应该犯的错误，当然还是有些员工做的比较好。在今后的工作中。作为前厅部各岗位人员均要按照培训的标准做到微笑、礼貌、热情、周到以高度的责任心，来赢得更多的回头客。

酒店从业人员更换频繁，总不时有新鲜的血液补充进来，今年前台接待员新增人员较多，培训后的新员工业务知识和自身素质标准不一，在此情况下根据工作需要，对前台接待，行李生等进行一次面的. 业务知识 with 技能操作的培训与大比武。其目的是牢固树立员工工作，深化业务知识，更好的开展工作。

酒店大堂副理是收集客人意见、处理客人投诉的中枢环节，是问题的协调者，为更好的了解和收集客人的有利信息。大堂副理每天不定时的对住客房进行拜访，形式以电话拜访和

登门拜访为主，对客人反馈的一些意见和建议积极予以采纳和解决，为酒店以后的良好发展奠定了基础。

金钥匙服务学习归来后，由于自己对金钥匙专业知识的缺乏，在工作中没能充分的发挥金钥匙的个性化服务，在本酒店也没能很好的发展金钥匙队伍。在来年的工作中作为重点将其发挥到最大化。

年终工作总结个人发言稿篇二

我被评为学校第一届教学名师到现在将近一年了，获得这个荣誉之后让我自豪的同时，也深深的感受到肩上又多了一副重担，多了一份责任！说实话，与真正的教学名师相比，自己还差得很远。在我的内心，我从来就认为自己是一位普通的老师，今天，我以普通老师的身份与各位谈谈自己的工作体会。

一位优秀的教师应该是“学生最喜爱、家长最放心、同行最愿意与你合作”的人！

在自己的工作中，我始终努力使自己成为这样的人。让学生最喜爱，这句话说起来简单，做起来却没有那么容易，让学生喜欢，并不是简单地去讨好学生，而是取决于一个老师的敬业精神、人格魅力，教学能力和专业水平等，要从尊重学生入手，因此，在教育工作中，我始终坚持做到耐心和尊重学生，无论学生犯了什么错，重复了多少次，我都会以耐心教育为主，从不伤害他们的自尊，让他们口服心服，这看起来需要花很多的精力和时间，但经过一段时间的努力，你收获的是轻松和快乐，这一点在班主任工作中我体会得最深刻。在班主任工作中有很多让我感动的事例。要让学生喜欢你，自己的教学工作也是丝毫不能怠慢的，在工作中我努力进取提高自己的教学能力和专业水平。由于工作安排的的需要，我没有能担任高中教学，但是每一次的高中改版教材我都会从高一至高三通学一遍，以便自己能形成一个知识和教学链

条，在教学中融会贯通。我记得有位学生跟我说过，他最不喜欢只教课本知识的老师，这句话是一个成绩好的学生说的，这说明一个道理，每个层次的学生都希望从老师那里有所收获。因此，在教学中，只要学生能接受得了，我都会教很多明知不考和高一级学校才学的内容，这样有利于学生可持续发展，对他们的一生负责。课堂教学是教学工作的主阵地，提高课堂教学的实效性关系到学生学习成绩的好坏，减轻学生的`课后负担。为此，用理论指导实践是可行的方法，我坚持订阅中小学外语教学等专业杂志，以便了解最新的理论成果和教学动态，对于一些比较好的教学策略和方法，我会把它们收集起来，在适当的时候用于自己的教学，，苦练教学基本功，从课堂教学的组织、方法的优化，情境的创设等方面都做了大量的探索。同时积极参加业务培训和区英语教研活动，不断充实自己。在教学中运用英语组织课堂教学，充分利用各种教学手段，努力创设各种英语情景，提高学生学习兴趣，使他们变被动为主动，让这种英语的氛围感染他们，从而面提高他们的英语能力。努力做到让学生进入英语课堂就处于兴奋状态。

我们老师们都努力做到平等对待每一位学生，但我觉得对差生要格外地呵护，学生个体差异是客观存在的，每个班里都有学困生，我平等地看待他们，始终对每一名学生都寄予深切的希望，不求他们全都优秀，但希望他们在原有的基础上有所提高，有所收获，常为学生的点滴进步而感到高兴，尤其是对所谓的学困生，给予更多的关爱和鼓舞，经常对他们进行赏识教育，发现进步，哪怕有一个闪光点，及时给予肯定，使这些学生增强自信心，能抬起头来走路。如，我们初一四班一个学生，进校时两门功课相加29.5分，其中英语8.5分。昨天小测他得了23分，这在班里是一个低得不能再低的分数了，但是，我还是找到他说：田炜同学，你这次进步很大，多了10几分，他听了非常高兴说：其实，我还可考好一点。我说：为什么？他说：我考试的时候头很疼。我相信，如果你经常给他鼓励，他的成绩绝对不会再回到8.5分了。

每个人都希望自己有一个愉快的工作环境，这种愉快的工作环境靠每一位老师来创造，在工作中，我努力做到与人为善，与同事和睦相处，与同一备课组的老师共同研究，共同提高，努力帮助年轻老师，欢迎他们到课堂听课，上个学期接受年轻老师的听课达10几节。

一个优秀的老师，除了教育教学之外还应该是一个理论家，在工作之余能够把自己的一些好的实践整理成文字，上学期，我在报上发表一篇关于语法教学的文章，题目是：语法教学如何“激趣”，这篇文章记述的是我日常教学中的一些做法，说实话，在实践中有很多自己认为比较成功的做法，但是由于懒惰和水平问题，没有及时地记下来，不能不说是一种遗憾。

总之，在这一年中，我化压力为动力，努力在各方面做到最好，今年中考在全组老师的共同努力下，取得了瞩目的成绩，我也被评为优秀年级组长。在区中学英语学科教研评比活动中获一等奖。获学校第八届教育教学论文评比二等奖。所教学生获市英语竞赛一等奖，所教双语班的学生中考平均分达到英语实验班的水平，其中一位学生获最高分149分，据我了解应该是广州市最高分。一个唯一的一个普通班的英语成绩也达到了110分。以上成绩的取得与领导的支持与同事的帮助与协作是分不开的，感谢大家！

同时也非常感谢各位领导和老师给我这分荣誉，我会继续努力工作，做一个受学生喜爱，领导和家长放心，同事欢迎的合格的老师。谢谢大家！

年终工作总结个人发言稿篇三

从年x月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得

了一定成绩，现总结汇报如下：

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。

在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

- 1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；
- 2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；
- 3、实行主任每周主题查房制度；
- 4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担xx市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿

瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

年终工作总结个人发言稿篇四

在这繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年□20xx年是有意义、有价值、有收获的一年，在这不平凡的一年中，我们xx机电犹如一颗冉冉升起的明珠，在不断创新、极力改革产业效益再创新高。在这令人欣慰的季节，辞旧迎新的日子里我也盘点一下过去一年的收成，在公司领导和同仁的帮助下，兢兢业业，克尽职守，圆满地完成了领导布置的各项任务。现将自己的工作总结汇报如下，敬请领导及同事提供宝贵意见：

- 1、强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班

长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高本职业业务水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班组长管理水平上有所提高。

2、严于律己，不断加强作风。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

3、强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。组里人员多，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

1、情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重；如前段时间发生的人员受伤、机台故障、模具受损皆是因违章操作引起。因此在今后的的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。

2、立足现有条件创新观念有待提高。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已相当优越，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

3、传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，对公司和上级赋予的任务未能贯彻到底。在以后的工作中坚决提高执行力，提升思想观念认识水平。

1、深入精细化。从小事着手，引导班组人员严格执行、坚决落实，以点带面带动班组全面工作；当好车间主任助手，配合搞好生产一部工作。

2、以“5s”标准为建设基矗车间主任曾多次在会议中提倡并强调的“5s”标准，是一项长期而艰巨的任务，也是公司建立健全的基础文化，我们将力争以此导向狠抓落实，逐条实施，循序完善。

3、以人为本理性管理。班组成员多，年龄距离大，性格差异尤为明显；以后定要结合班前、后会议，引导班组成员思维认识，提高思想觉悟；以端正的工作态度为中心线，以多元化性格特点为创新思路，达到共同努力、共同提高，携手建立美好的家园。

4、以六西格玛量化工具为参照。将现行工作法案，参照量化工具拟定出可行性管理制度和方案，形成强有力、标准化的章程；做到软性管理有据可查、有条可依。

5、以节流为导向。作为xx人，有必要竭力为公司的成长发展做出贡献，树立“以公司为家”的思想观念，竭尽所能为大家庭节约成本，协助领导努力提高产能效益。

在以后的工作中我还需再接再厉发扬了诺尽职守，不怕苦累，不计得失，紧密配合，积极进取，为我们一部的建设贡献自己微薄的力量。

年终工作总结个人发言稿篇五

在这一个学期里，我在思想上严于律己，热爱党的教育事业。去年下半年我向学区党支部递交了申请书，所以这一学期来我都是以党员的要求来约束自己，鞭策自己。对自己要求更为严格，力争在思想上、工作上在同事、学生的心目中树立起榜样的作用。在“七一”那天，我还荣幸地成为了一名预备党员。使自己的思想上了一个新的台阶，同时也是对自己思想上严格要求的一个新的开始。一学期来，我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。

在教学工作方面，整学期的教学任务都非常重。但不管怎样，为了把自己的教学水平提高，我坚持经常翻阅《小学数学教学》、《优秀论文集》、《青年教师优秀教案选》等书籍。还争取机会多出外听课，从中学习别人的长处，领悟其中的教学艺术。平时还虚心请教有经验的老师。每上的一节课，我都做好充分的准备，我的信念是—决不打无准备的仗。在备课过程中认真分析教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案。

这学期主要担任二年级两个班的数学、思想品德、科技、文体的教学及其中一个班的班主任工作。因为已经接手第二学期，学生的思想、学习以及家庭情况等我都一清二楚，并且教材经过上学期的摸索，对教材比较熟悉，所以工作起来还算比较顺利。培优扶差是一个学期教学工作的重头戏，因为一个班级里面总存在几个尖子生和后进生。对于后进生，我总是给予特殊的照顾，首先是课堂上多提问，多巡视，多辅导。然后是在课堂上对他们的点滴进步给予大力的表扬，课后多找他们谈心、交朋友，使他们懂得老师没有把他们“看扁”，树立起他们的信心和激发他们学习数学的兴趣。最后是发动班上的优生自愿当后进生的辅导老师，令我欣慰的是优生们表现出非常的踊跃，我问他们为什么那么喜欢当辅导

老师，他们说：“老师都那么有信心他们会学好，我们同样有信心。”“我相信在我的辅导下，他一定有很大的进步。”“我想全班同学的学习成绩都是那么好。”于是，我让他们组成“一帮一”小组，并给他们开会，提出“老师”必须履行的职责，主要就是检查“学生”的作业，辅导“学生”掌握课本的基本知识和技能。给后进生根据各自的情况定出目标，让他们双方都朝着那个目标前进。“老师”们确实是非常尽责，而“学生”时刻有个“老师”在身旁指点，学起来也非常起劲。两个班所定的`9对“一帮一”小组，“学生”们全班都有进步，有的进步非常快。

这学期我还承担了数学优质课比赛的任务。从接到任务的时候开始，我就感到压力是非常重。首先这次优质课是数学开放式的课，是一种新的尝试性的教学模式。还有这次优质课与众不同的是上完课后还要进行答辩，要考的还是教师本身的素质。再者本校的数学优质课连续三年能够取得镇的一等奖，并代表镇到区参赛。面对这样的压力，我和数学科组的老师没有气馁，都想把这次课取得最好的成绩。我从学习理论知识开始，翻越大量的书籍及从网上搜集有关数学开放式教学的资料。数学科组的老师及校长都非常重视这节课，给予我莫大的帮助，一起定内容，一起出谋献策想教案、课件的设计，共修改教案、课件、试教十多次。有时候还得全科组加班加点。像x老师帮我把课件做好，领导主动帮我提建议，其它老师帮我做教具、录音等等。令我感觉到不是我一个人上公开课，而是有一股凝聚力使我感觉到是全校上。而在全体的努力下，这次的公开课终于实现了我校数学优质课连续四年获镇一等奖、并代表镇到区参赛的梦想。

在班主任工作方面，我非常重视学生的思想教育工作。通过班会、晨会、思想品德课及结合各科教材对学生进行爱祖国、爱人民、爱集体、爱老动、爱学习等的思想教育。使学生能养成良好的班风、学风。班干部是老师的左右手，所以我把培养得力的班干部作为班主任工作的一项重要内容。我培养了两位得力的班长。这些班干部能把班的学习和纪律管好，

为我减轻负担。我为他们定出要争取每星期都拿文明班的目标，各施其责。还常给班干定时开会，了解他们工作的情况，鼓励他们大胆开展工作。使班干能在同学中树立起威信，成为同学学习的榜样。在他们的努力下，班务工作能正常开展，本班这学期也只有两次没有取得文明班的称号。这个班本学期的插班生很多，有六个，加上原来的一共有13个，全是男生，并且来自不同的省份，语言沟通和学习习惯的参差就最令我头疼。他们连上课的基本要求都没养成，并且有几个象xxx□xxx等是最调皮的。特别是xxx□这个小孩特别好奇、好动。上学期天天都要跟同学打上几场架，我唯有苦口婆心地跟他做思想工作，慢慢把他转化，今学期打架违纪的现象大大减少了，上课能遵守纪律，并且非常积极回答问题，学习成绩也优秀。但还是不时出现一些消极的思想。为了把班的常规工作搞好，我每天都坚持早上七点三十分前、中午一时四十分前就到校，回到学校的第一件事就是到班上了解学生的早读、午读等情况，对学生进行晨会教育。经过一个的努力，我们班的各项常规工作像早读、卫生、课堂纪律等都抓得比较好。

的报其子女在校的情况，争取与家长的教育思想达成一致。当家长对我的工作提出意见的时候我非常乐意接受，并且调换角色站在家长的角度去考虑问题。结果，绝大部分的家长对我是非常信任和尊敬。像xxx同学，她的家长因为望女成凤心切，把女儿的学习管得特严。要她在完成老师布置的学习任务的同时，中午要她写两页的生字，晚上要写两课的生字和背语文或数学，完成不了还用棍棒侍候。结果把小女孩压得透不过气来，上课也没精打彩的，老师在学习要完成的作业总是完成不了，成绩也越来越差。我跟她家长谈过几次，了解到这样的情况，给他们提了个建议，让他们不要布置额外的作业给她，不要把她逼得太紧，先试行两个星期，如果还是老样子的话就一起再想别的办法。家长听从了我的意见，结果这个同学在轻松的学习环境下成绩进步很大，语文数学都达到了优秀，数学还考了一百分。她的家长也对我表示谢意。

我在做好各项教育教学工作的同时，严格遵守学校的各项规章制度。处理好学校工作与家务之间的关系，虽然我在家是一名家庭主妇，但我家的家务活不是我干得最多，有很多时候跟女儿去看病也只能由丈夫陪着去。不论是学校分到的哪一项工作，我都配合同事尽自己的努力把工作做好。像“我们是新世纪雏鹰”文艺晚会，我负责训练司仪的工作，而这次晚会也受到了上级领导和家长及社会各界人士的肯定。

年终工作总结个人发言稿篇六

20xx年的脚步即将迈向身后，个人简历回想走过的脚印，深深浅浅一年时间，有欢笑，有泪水，有小小的成功，也有淡淡的失落。20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上廉洁奉公、务真求实。我们树立“为公司节约每一分钱”的观念，积极落实采供工作要点和年初制定的工作计划。坚持“同等质量比价格，同等价格比质量，最大限度为公司节约成本”的工作原则。在魏总的直接领导和支持及公司其他同仁的配合下。20xx年共完成甲供材料设备采购计划88份，新签合同20份，完成乙供材料计划核批价格140份，共计完成材料设备采购计划228份，执行情况良好，较圆满地完成了所承担的任务。现将主要工作情况总结如下：

20xx年我们进一步强调采购工作透明，在采购工作中做到公开、公平、公正。不论是大宗材料、设备还是小型材料的零星采购，都尽量多的邀请相关职能部门参与。即使在时间紧，任务重的时候，也始终坚持这个原则，邀请审计部相关人员一起询比价，采购前、采购中、采购后的各个环节中主动接受审计监督。即确保工作的透明，同时保证了工程进度。

- 1、完善制度，职责明确，按章办事。
- 2、公开公正透明，实现公开招标。

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总工办、工程部、审计部、采购部都参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

3、采购效益全线凸现。

实施公开透明的阳光采购策略后工作总结，同等的材料设备价格东和湾比东和银都便宜了，东和春天西区比东区价格降低了3—5%。为公司节约了100多万的采购资金，直观有效地降低了材料设备采购成本。

4、监督机制基本形成。

做好价格和技术规格分离和职能定位工作，价格必须经采供部和审计部，技术必须经工程部和总工办，形成相互制衡的工作机制；防范、抑制腐败。建立材料价格信息库和材料价格监管机制，提高采购人员的自身素质和业务水平，保证货比三家，质优价廉的购买材料，减少工程成本，提高采购效率，提高企业利润。

20xx年采供部继续围绕“控制成本、采购性价比最优的产品”的工作目标，要求采购人员在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在原东和银都、东和湾、东和春天的原价位的基础上上下浮5—8个百分点（当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整）。

同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，采取由采供部副经理在采购人员对材料、设备询比价的基础上进行复核，再由采供部经理进一步复核，实行了“采购部的两级价格复核机制”，然后再传送审计部复核。力求最大限度的控制成本，为公司节约每一分钱。采供人员也在每一项具体工作和每一个工作细节中得到煅练。

20xx年采供部进一步加强了对材料、设备信息的管理，每一次材料设备的计划、询比价都进行了复印留底，保持了信息资料的完整，同时输入电脑保存，建立采供部材料、设备信息库，以备随时查阅、对比。

20xx年采供部特别注重，除组织部门人员进行培训外，还注重在平时的每项具体工作和每个工作细节中不断的提高业务素质，同时反复强调采购人员的责任感，强调每个人对自己采购的材料设备负责到底，保证了对材料、设备有效的追踪。

1、公司推行流程管理的契机，细化采购管理流程（10个）

房地产企业管理水平的差异最明显的体现在流程管理上的差异，流程管理成熟度是衡量企业是否进入规范化的主要标志，公司从规范化进入精细化管理阶段最重要的前提是建立强大的流程管理体系。抓住公司推行流程管理的契机，细化采购管理流程，从而全面提高公司采购管理水平。

2、制定采购预算与估计成本。

制定采购预算是在具体实施项目采购行为之前对项目采购成本的一种估计和预测，是对整个项目资金的一种理性的规划。

它不单对项目采购资金进行了合理的配置和分发，还同时建立了一个资金的使用标准，以便对采购实施行为中的资金使用进行随时的检测与控制，确保项目资金的使用在一定的合理范围内浮动。有了采购预算的约束，能提高项目资金的使用效率，优化项目采购管理中资源的调配，查找资金使用过程中的一些例外情况，有效的控制项目资金的流向和流量，从而达到控制采购成本的目的。

3、改进供应商的选择。

4、建立重要货物供应商信息的数据库。

以便在需要时候能随时找到相应的供应商，以及这些供应商的产品或服务的规格性能及其他方面的可靠信息。

5、建立同一类货物的价格目录。

以便采购者能进行比较和选择，充分利用竞争的办法来获得价格上的利益。

6、采购员根据图纸提前介入询价。

设计图纸出来后，采供部提前介入，争取赢得时间，降低采购成本。

在20xx年的工作中，我们部门要虚心向其它部门学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。同时我部门希望公司各个部门出新、出奇的想出不断下降成本和提高效率的方法，并不断的大胆尝试，取其精华、修改弊端。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。

年终工作总结个人发言稿篇七

从去年年底到力华公司来实习，跟着试块编号，从001到344，刚好满一年，已经不是新员工，对公司的各方面都有了一定的认识。在这一年实验室的工作里，学习到了很多知识，当然也有很多不足，有很多缺点和需要改进的地方。我先谈一谈这一年里我的缺点，以表示我已经认识到自己的缺点。

一、是对自己要求不算严格，很多事情都对自己要求不严格，抱着差不多的思想去干事情，工作虽然没有出现什么大问题，但是也没有很出色。我的工作是一个要求比较精密的工作，这样做会带来很多坏处。平常去料场的次数不频繁，没有好

好掌握原材料的变化情况，从而影响到配方的’设定。在搅拌楼时间待的时间不长，没有能及时调控砼出厂塌落度和现场塌落度情况。无论哪一方面对公司和自己的发展是很不利的。

二、是没有好好学习，这一年里学了很多东西，从最开始学习做试块，然后做砂石，再然后做水泥，到现在值班质量控制。虽然每一样都学会了，但是不精，不出彩，以至于水泥大比试的时候名次不好。对自己的工作还没有系统的认识去完成，对于必要的实验数据整理不够详细。能力上发展欠缺，对专业知识学习不认真，还不具备应有的素质。规范标准看少了，行业标准记得不牢靠，很多东西时间长了容易模棱两可。

在过去的一年里，我作为一个普通的公司员工和公司一起发展。在过去的每一天里，我一天一天的成长。通过领导与大家的帮助和一年的学习磨练，我的理论与实践知识都有了很大的进步，能够独当一面了。每一次问题的出现，对我来说都是一种宝贵的成长经验。

一、认清楚自己的职责，先干好份内的事情。包括对每次实验数据的整理记录，及时系统的留样，对原材料进场时仔细地检验，对粉剂与外加剂等各种原材料的抽检给予及时的检验并入库。

二、试验室是一个大集体，像我们年轻人，该出力的时候要挺身而出。要与同事搞好关系，听从领导调动，提高团队合作意识。

三、要多跑动，搅拌楼和工地是最能看清塌落度的地方，能看出自己输的配方打出来的料子到底是什么样子。还有每一次输配方之前，要先看料场，原材料的变化情况很大，上午下午都可能不一样，所以输的配方得看实际材料情况来定。只有多跑动，才能运筹帷幄，才能避免一些不必要的问题出

现。

四、空闲的时间里要好好学习标准，办公室的各类标准很多，空闲的时间零零碎碎也有很多，要将这些时间利用起来，趁现在还年轻，脑袋里装点东西总归是好的。通过学习标准，配合实践操作，对提升自己的能力也是一种方式。在这一年中，从学校走向社会，在力华公司切切实实的锻炼了自己，也认识到了自己的一些不足，还有很多的東西需要学习。在以后的工作中，我一定多学习，努力弥补自己存在的不足。完成一项工作后及时认真总结，有计划的进行各项工作。争取为公司发展做出自己最大的贡献。

年终工作总结个人发言稿篇八

作为两院的自律人，在斑斓多姿的的大学生活，我们有为同学服务的热情，有积极奋进之胆魄，有坚守人格的执着。我们敢于面对生活与学习的挑战。

时间如逝，转眼间一学期即将结束，在这时刻，我将代表工学院学生自律委员会执勤部总结我们的执勤工作，并请领导给予指导。

执勤部主要负责对宿舍区纪律的监督与检查，引导同学们自律成才，本学期执勤重点放在安全引患与作息两方面。安全隐患重点主要是在床上点膏烛，夜不归宿，作息主要是阻止同学在归定的休息时间内大声喧哗，搞娱乐活动（如打牌、弹吉它、下棋等）。另外，执勤部还与学管科取得联系，共同管理我院单车停放问题。

在常规执勤的同时，执勤部在其它方面的工作如下：九月份，自律委执勤部设立新生咨询服务台，配合学生会完成迎新工作。并且对新生进行走访，了解新生入校时是否存在困难，及时给予帮助，受到了亲生及新生家长的好评，同时完成了《工学院红、黄牌管理条例》的修改。

十月份，执勤部负责国庆节期间的保卫工作。确保了我院的财产安全及人生安全。完成对新委员的考核工作及培训工作。负责学联的迎新晚会保卫工作，维护晚会的秩序，确保晚会顺利进行。

十一月份，召集新生班班长开会，了解新生的动态，及时掌握新生的动态。向新生班传达有关我们学院宿舍管理的文件。

十二月份，负责校运会期间留守大本营及宿舍保卫工作，以确保我院宿舍的财产安全。

同时，在内部管理方面，执勤部制定了工作条例，要求内部委员要严格要求自己，做到先律己，后律人，定期召开执勤组长会议，听取各组执勤情况，使执勤做到有针对性的进行。

在执勤过程中，我们发现本学期我院存在以下几方面的问题：

在床上点膏烛的现象虽有很大好转，但仍不能完全杜绝，还存在一定安全隐患。

我们内部委员管理还不够科学，使一些委员工作一、二个月还不能完全认识所有委员。

以上是自律委员会执勤部本学期工作情况。虽然我们取得了可喜的成绩，但我们仍存在不足，我们将继续努力，把四自方针发扬光大，使自律委更加完善，更加强大。在此，我们诚请组织给予指导。