

最新打扫琴房工作总结报告(实用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

打扫琴房工作总结报告篇一

尊敬的各位领导：

大家好，首先对各位清洁生产审核专家莅临我公司指导清洁生产审核工作，表示热烈的欢迎和诚挚的感谢。

从20xx年6月初开始，我公司开始严格按照清洁生产审核的七个阶段35个步骤要求，由易到难，从浅入深，由面到点，逐层深入的在生产的全过程中开展了清洁生产审核。下面，我总结一下公司清洁生产审核的主要工作：

为了更好的开展清洁生产审核，公司特聘请XXXXXXXXXXXX管理咨询有限公司清洁生产审核师来企业对公司管理层和清洁生产审核小组进行清洁生产审核知识的培训。然后，公司按照清洁生产审核的要求成立了审核领导小组及工作小组，划分职责，明确分工，使公司清洁生产审核工作有条不紊的开展起来。之后清洁生产审核小组又多次对全体员工进行清洁生产知识的宣贯，通过班组会议、板报、下发清洁生产手册等方式，使全体员工对清洁生产审核有一个正确的认识，增强了全员清洁生产的意识。

审核小组在全公司范围内进行了广泛的调研，对公司各个生产现场进行考察、摸底，了解公司的产排污现状，物耗、能耗情况及废弃物产生部位和数量并进行分析，并与找出污染物产生的原因和能耗高的原因。

为了更加详细地与同行业进行比较，审核小组将同行业先进水平的水、电、煤等资源能源消耗数据与我公司进行了详细对比。通过与同行业对比审核小组发现本公司单位产品电耗、单位产品水耗和单位产品煤耗这三项消耗我公司均较同行业高，审核小组对这三项消耗高的原因进行了分析：

1、电耗高原因：公司现用的变压器为s7系列，属国家淘汰设备，电的损耗较大，造成电耗高于同行业。

2、水耗高原因：节水意识较差，水的循环利用率较低，造成水耗高于同行业。

3、煤耗高原因：公司的锅炉一直未用节煤器，造成煤耗高于同行业。

对比后得出公司处于同行业中等偏下水平。

公司生产系统由个三车间组成，分别为xxxxxxx车间□xxx车间□xxx车间。通过三个车间的对比□xxx车间资源能源明显要比其他两个车间要高，为更深入了解这三个车间的具体情况，审核小组又从水消耗，能源利用、废弃物量、改善空间和清洁生产的潜力等多个因素对三个车间进行了综合比较，最终本轮清洁生产审核重点为提取车间。

对输入输出物料、能源消耗、水消耗进行衡算是清洁生产审核过程中的一个重要步骤，对物料、能源和水平衡结果的分析是发现废弃物产生原因和提出有针对性解决方案的关键。根据工艺要求审核小组7月7日-10日，针对审核重点提取车间输入输出物料进行四天的`监测。根据物料实测结果，绘制了物料平衡图，根据物料平衡和浆水平衡结果分析废物产生的原因，并根据原因制定了相关方案。

公司在审核开始时，就通过考试和下发《清洁生产合理化建议表》的方式，向公司各部门及全体员工，特别是一线技术

人员和操作工人征集合理化建议，审核小组经过认真的整理和筛选，最后确定10项无低费方案、2项中/高费方案可行。在对2条中高费方案从技术评估、环境评估和经济评估三方面进行了可行性分析后，公司确定了可行的中高费方案。

在本次的清洁生产审核中，公司领导小组和审核小组本着边贯彻清洁生产思想，边收集全公司清洁生产建议，边及时总结分析的原则，对一旦经过简易评价认为可实施的无/低费方案，立即组织相关部门和人员按计划实施。

对经过可行性分析可行的2项中高费方案，经公司领导专项会议研究，由于公司目前资金较紧张，为了保证中高费方案尽快能够实施，公司领导统一部署并筹集资金。按照公司的资金安排，公司决定8月份先实施投资较少的gf2“提取zzng-700浓缩原单层盘器式加热管换成双层盘管，节省蒸汽”方案。等资金到位后再马上实施投资较大的gf1“更换原s7系列400kva变压器为s9系列630kw1台”方案。

本次清洁生产审核工作中，在全公司员工的积极努力工作下，已实施完成无/低费方案10个，实施完成中高费方案1个。

为将清洁生产持续的进行下去，并取得较好的效果，公司确定生产部为清洁生产办公室，并确定专人负责，制定了下一轮清洁生产计划，建立和完善清洁生产激励机制。同时，公司根据本轮清洁生产审核过程中的发现问题，还完善了公司的管理制度。

通过本轮清洁生产审核，企业员工掌握了一种发现问题、分析问题和解决问题的方法，掌握了一种“节能降耗、减污增效”的途径。企业发展没有止境，清洁生产亦没有止境，在今后的实际工作中，我们将始终追求“节能、降耗、减污、增效”的目标，始终将企业的发展与环境保护相结合，为xxxxxxx的环境保护作出贡献。

由于公司的清洁生产审核工作才刚刚开始，对清洁生产审核的认识还不深入，实际工作中难免存在很多不足，诚恳欢迎各位清洁生产审核专家对我们的工作提出宝贵意见，以利于我们今后工作的完善和改进。

XXXXXXXXXX公司

清洁生产审核工作小组：

年月日

打扫琴房工作总结报告篇二

清洁生产是以减少生产过程中的废物排放，保护环境为出发点，是企业降耗减污，提高生产管理水平，增强市场竞争力的有效途径，不断采取改进设计，使用清洁的能源和原料，采用先进的工艺技术与设备，改善管理，综合利用等措施，从源头消减污染，提高资源利用效率，减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或者消除对人类健康和环境的危害，公司对于开展清洁生产工作高度重视，并作出了部署，2012年 月，我公司组织车间认真学习，培训，并根据文件要求，结合车间实际情况，积极开展清洁生产工作。

1、领导重视。为了顺利开展此项工作，小队成立了由小队班子领导组成的清洁生产领导小组，从组织上保证把各项工作落在实处。

2、广泛宣传发动，多种形式学习。小队组织全体职工集中学习了上级下发的关于清洁生产的学习资料，同时还利用交接班的机会，组织岗位人员学习清洁生产知识，提高大家对开展这项活动的认识。

3、严格按制度进行考核，对表现突出的班组进行了嘉奖，同

时对表现较差的班组和个人进行了相应的处罚。

1、部分职工还存在模糊认识。虽然经过多次的学习，仍有部分职工对清洁生产的定义认识不清，重视程度不够。

2、在没有干部监督的情况下，有些员工为了省力，不按照制度进行施工。

3、清洁生产的考核机制不够健全，考核制度的力度不够，需要进一步加强。

1、继续加强对全体职工的培训教育，通过全员培训、学习，不断提高大家对清洁生产工作的认识。

2、对存在的问题要找清原因，制度整改方案。

3、开展合理化建议征集，提高小队清洁生产的管理水平。

4、进一步完善小队的清洁生产考核机制。

打扫琴房工作总结报告篇三

20xx年8月23日，我刚刚毕业走出大学校园。以一名应届毕业生的身份来到上海这个大城市寻找自己的第一份工作。没有想象中的那么容易，兜兜转转，最后我来到了xxx酒店，成为了餐饮部这个大家庭中的一员。以下是我作为一名餐厅服务员，对于自身工作的总结：

（一）做的好的地方

1. 能够很快适应岗位工作，而且可以融洽的和同事相处，完成相应的客情接待，学习能力强。

2. 能够与客人交流，请客人填写“宾客意见反馈表”，帮助

我们提高服务质量，服务水平。例如：认真记录哪个客人喜欢哪道菜？哪个客人对菜肴有什么特殊要求？哪个客人喜欢哪个饮料等等。

3. 可以认真完成领班交代的工作。遇到不知道的会及时询问同事或领导。对客户服务中遇到力所不及的事情会第一时间请教身边的同事或领导。

4. 能够正确认识并对待自己的错误，在犯错时敢于认错，知错就改。

5. 可以主动想其他同事学习相关服务的技能技巧。提高自身的水平。

6. 做事认真、细心。对于自己的分内事情一定会仔细完成。

7. 能够很好的带领新人，让她们可以尽快掌握相关知识，独立完成一档客情接待。

（二）做的不足的地方

1. 不够胆大，灵活。遇到突发事件不会灵活变通，只会一味的寻求别人的帮助。

2. 团队合作能力不够。与别人合力完成一档客情接待时，不会默契的去和同事合作，只会自己一个人单干。

3. 与宾客沟通不够大方，说话不够利落。

打扫琴房工作总结报告篇四

我于20xx年12月至20xx年5月在吉林农业科技学院附属动物医院实习，该医院位于吉林市重庆路大润发超市附近，是一家以国营为主的宠物医院，医院占地面积不大，不超过一

百*米，有两个楼层。宠物医院里基础设施还算是比较齐全的，各个必需的手术室、美容室、传染病隔离室等都有设置。但由于规模小，医院尚在发展阶段，所以较为先进的医疗设备不多。在职员工也不多，总共四个人。

该动物医院主要是给宠物美容、看病、手术、住院，销售宠物食品、宠物玩具、宠物相关用品。每天的顾客流量比较大，我们每天在那里的主要工作就是打扫一下卫生，接待前来就诊的小宠物，帮小宠物做一些简单的美容，给宠物打针，经常性的对医院进行消毒工作等一些比较简单的工作。

前来该宠物医院就诊的宠物主要是犬类，其中以博美、金毛、牧羊犬、吉娃娃、前来就诊的比较多，这些犬大部分是从外省或是国外通过空运被主人所接收的，由于从异地托运，所以或多或少的会带一些疾病。实习过程中，我所接触到的病例主要是：传染病(像犬瘟热、细小病毒病、结核病)、寄生虫病、外科病(像创伤、脓肿)、内科病(口炎、肺炎)、中毒性疾病(有机磷化合物中毒)等一些疾病。

主管这所动物医院的专家是我们的王老师，他在工作中严格要求我们，在生活上对我们非常关心，从他及其他宠物医生那里我们学到了很多关于做人、做事、创业的方面的东西，并让我深刻的认识到作为一名合格的宠物医生不仅需要熟练的操作技巧，而且同样需要优秀的职业素质：

我总结了三点：

1. 思想素质

宠物行业的每一个人应该对小动物有爱心，热爱宠物工作，献身宠物事业，树立牢固的专业思想；要有良好的医德，认真负责，团结协作。

2. 专业素质

对顾客要态度诚恳，和蔼热情，关心体贴，掌握宠物的心理特点，给予细致的治疗，技术熟练，做到准确、安全，精益求精，要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇到病情突变，既要沉着冷静，又要在抢救中敏捷、果断。

3. 科学素质

做为宠物医生要有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，每项操作都要知其然并知其所以然。作为宠物医生应该努力拓宽自己的知识面！

此次实习给我印象最深不是如何的给宠物看病，美容，而是惊叹越来越多的人群对宠物关注，这些人群主要体现在青年人上面，还有一些白领阶层，这可能跟经济和不同年龄阶层的人的观念以及人们心态的变化有很大的关系。每个养宠物的主人对自己的宠物都像对待自己的亲人一样，很是费心费力的去为宠物生活的方方面面着想。我记得在就诊的过程中就有一位中年妇女是哭着抱着患病的小金毛到医院看病的。

现在饲养宠物的观念和以往已经大不相同，狗和猫不再扮演看门和捉老鼠的角色，而是人类休闲时的玩伴。随着物质生活的富裕，人们越来越注重休闲生活情趣的培养。他们将宠物视为家庭成员之一，宠物在家庭的地位可见一斑。细细琢磨，在现代化的家庭，可以说应有尽有，彩电、音响、空调……，但似乎还缺少一点什么？缺少一点沟通感情、善解人意的东西，宠物就充当了这样一个角色，人类在欣赏这些可爱的宠物时，精神将得到调节，忧愁也可能悄然离去。再者，随着传统家庭结构的变化、解体，人际关系逐渐趋于淡化，使越来越多的人将感情投注于宠物身上，人与宠物间的依赖关系，将随时间的流逝而日益浓厚。

宠物，在社会生活、家庭生活中充当重要角色；它进入了家庭圈，充当人们的生活伙伴，它进入了社会交圈，体现人们的身份地位，作为贵重礼品赠送亲戚和朋友；它进入了经济圈，

发展宠物以带动一批产业的兴起……伴随时代的发展以及人们观念的更新，宠物行业在国内各个城市的兴起将无可置疑。

通过这次实习我认识到，我国宠物品种资源丰富，宠物饲料资源也很充足，亟待动物专家和爱好者研究开发。

五个月的实习生活让我获益匪浅。实习，不仅是我人生中一段珍贵的记忆，更是我另一段人生的起点，我相信在未来的路上我会做的很好。

打扫琴房工作总结报告篇五

餐饮服务品质的建设，是一个庞大的系统工程，是餐饮管理实力的综合体现。xx年度，在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展了以下工作：

- 1、编写操作规程，提升服务质量，根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

- 2、加强现场监督，强化走动管理，现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配（百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结），并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量，宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题，良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅4—5级管理人员参加，分析各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。