

# 最新学校宿舍述职报告 学校宿舍管理员 述职报告(优质5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 一个月的工作计划和总结篇一

随着时间的流逝□20xx年的工作马上结束了，回望这一年来的各项工作，我感到很惭愧！原因是今年的预算任务我们没有能如期完成，给公司的整体经营拉了后腿，在此我表示抱歉，针对一年来的工作，我做一下总结：

经营上在圣诞节和二月份春节期间筹备了丰富的促销活动，留住了一部分新客户！四月份每周六周日消费有奖赠手机，自行车活动，汽车靠垫，红酒等，六月份又以消费一定数额回馈并进一步稳定了老客户。中秋节期间为每一包顾客送去了月饼，十月份开始上调了下午场的消费标准，增加了下午场的收入，十一月份以消费赠送酒水的形式给予顾客最大的实惠！同时为了满足顾客需要，新添加了长白山和黄鹤楼香烟，新添了海蜇丝番，茄鸡块，椒盐土豆等商品！在经营过程中，上半年我们圆满完成了预算任务，很有信心，但在7。8。12月份我们经历了严打，使得我部遭受了很大的损失，致使那三个月的营业收入急剧下滑，后半年的预算任务没能如期完成，影响了全年的整体经营！

部门管理中：1员工的思想教育，针对80。90后的员工比较多，思想教育是不可少的，每进一名新员工，首先了解其思想状况，慢慢让其有强者留弱者走的竞争意识！

2员工培训上，对每一名新进员工都进行亲自培训，从基础的酒店意识到各项工作程序的操作和标准以及设施设备的保护方法；，从顾客进入我部的接待到各项规范细节服务一直在到顾客结账离去！亲自把好考核关，同时对各组的人员进行跟踪服务指导，发现问题，立即纠正！组织员工参加了总办以及消防知识，消毒知识和其它相关业务培训！

3员工工作纪律上，针对员工工作时间岗上纪律加强了巡视力度，不光要求自觉，凡违反纪律的员工，根据情况不进行警告，或是是直接处罚，使员工有意识严格要求自己，将酒店规章制度当做一张电网，以作为警示！对于上班带手机的员工给予严厉处罚！

4环境卫生上，加强了卫生死角的清理和检查力度，尤其是沙发底部，门后，地脚线，以及设备柜内部和后部，同时严格做卫生的方法，每日进行抽查！

5设备设施的更新和保护，首先，更换了中小包的沙发套，检修了大豪包的沙发垫以及沙发套，新够了大豪包的无线话筒，对部分中小包的问题功放进行更换，更换了五把吧椅，对大豪包的吧台玻璃进行了更换，拆除了休息室的旧地板！强调了客用品的使用和刷洗，防止员工不小心打碎，卫生用具的节省使用，为防止人为操作损坏音响设备，严格了音响设备的正确开关程序，对不按程序执行的给予严重警告！做卫生时禁止用湿毛巾擦拭木制品，壁纸，电气设备，以及地脚线！每周给不锈钢，镀铬设施打油，每三个月给木地板打蜡，每周清理投影机镜头，给包房各主机除尘，以便延长设备设施的使用寿命！

6节能降耗上，我部主要是电，和音响设备的更新和维护，随时检查客走包房音响设备，空调的及时关闭，，以及走廊效果灯的按时更换。为了节约支出，从康乐宫大库调换了部分投影机以及旧的音箱，功放以及话筒灯具，！同时将库存的旧吧椅，杯具以及客用品出库使用，对出问题的触摸屏能更

换成旧的使用的，绝不买新的。凡是自己或工程部能维修的，也不用外工修理！

7上半年学习了自主加歌的程序，自行加歌，但由于许多新歌需要收费下载，而且网络免费下载的存在病毒，怕损坏原有主服务器曲库，致使不能满足顾客的及时需要，后申请付费由专业人员操作，歌曲得到了及时更新，得到了顾客的认可！

8员工服务上，强调以微笑有声服务为基础，细致服务赢得顾客的认可，快捷周到为行动，进一步稳定和吸引顾客！对于酒醉的顾客加以关注，特别是包房内的规范细节服务以及灵活多变的应急服务加以培训，得到了顾客的好评！

总之今年的经营工作已经结束，在明年的经营和管理工作中，我们将继续学习同行业的先进管理方法，加大个人以及公主的酒水促销力度，不仅稳定老顾客，同时积极举行各种促销活动吸引新客户！同事招收新公主以便留住客人！望各层领导给予监督和支持。

## 一个月的工作计划和总结篇二

1、对全员进行团队精神培训，了解员工对培训内容理解贯彻程度，车间将利用工作或业余时间和员工进行思想交流，掌握员工思想动态，便以更好地开展工作稳定职工队伍。

2、车间协同班组将继续持之以恒的全面推行5s管理，整理整顿生产现场。并要求班组利用班会强化员工安全意识，杜绝安全事故的发生。

3、本月车间将对原辅料、机物料实行专人管理，对原辅料、机物料的使用采取计划控制，继续加强节能降耗杜绝浪费，全面提高成本控制意识，并分解指标到班组。对各项成本指标要逐渐细化责任到人。定期对消耗指标进行细致分析，并针对性的控制。

4、合理组织生产保证生产计划的同时，强化班组管理人员的生产组织能力，定期分岗位召开班组长会议，强调生产计划的严肃性，针对岗位的瓶颈，集思广益提出解决措施、查找改进不足，提高整体工作效率。

5、协同品质在压制退火环节加强产品电感管控能力，提高电感分级合格率。全员继续强化质量意识，加强岗位自检力度，并结合车间制定的《质量问题及事故的处理规定》，严格考核贯彻岗位质量管理，杜绝人为质量问题及客户投诉的发生。

6、本月设备组加强车间各机电设备计划检修执行程度。重点对几台机械压机润滑系统运行情况监控，不出现因润滑不够造成的设备故障。

7、针对9月份的不足之处进行改善。

## 一个月的工作计划和总结篇三

本月工作重点：

1、加强对班内幼儿的观察，做好卫生消毒工作，预防秋季传染病发生。

2、加强幼儿体格锻炼，增强幼儿体质。

3、认真填写并发放幼儿反馈表。

4、认真创设好主题墙饰。

5、给幼儿更多的活动机会，使他们亲近大自然，发现和感受秋天的变化，特别是落叶颜色的变化。

6、积极筹备团体操比赛。

安全工作：

- 1、每天检查幼儿书包，看是否有带危险物品。
- 2、每周坚持给幼儿剪指甲。
- 3、户外活动前提要求。
- 4、提醒幼儿不可以攀爬高处，更不可以从高处跳下。
- 5、不可以攀爬高处，也不从高处跳下。

家长工作：

- 1、每周坚持给幼儿穿园服。
- 2、给家长发园讯通告诉幼儿回家作业，家长及时辅导。
- 3、配合组织好亲子游。
- 4、记得帮幼儿带衣服及毛巾。

## 一个月的工作计划和总结篇四

20\_\_年对于我来说是一个充满压力、挑战与机遇并存的一年。进入\_\_工作已经一年了，回想这年的工作经历，确实让我成长不少，从一个没有商场管理经验的销售人员成为客服部一员，所有的经验教训时刻提醒我必须克制自己的莽撞和那颗不服输的心，但是所有的小成绩又在不断的激励着我，促使我必须去了解自己、经营好自己。在回顾过去，总结经验，展望未来，联系实际的基础上，我制定了自己在客服部新一年的工作计划：

### 一、指导思想

我要以转变工作角色为突破口，积极融入现场管理服务部的新发展；以加强学习为根本，加速提升岗位技能水平；以遵章守纪为重点，努力确保为部门树立良好的形象；以勤奋工作为主攻方向，树立刻苦钻研的敬业精神；以拓展兴趣爱好为追求，不断提升自身的综合素质。

## 二、工作目标

20\_\_年要全面配合现场管理部各项工作，提升客服部的执行力。目标的确定关键在于落实。为使目标如期实现，要切实做好以下方面工作：

### 1. 转变观念，明确奋斗目标。

俗话说“意识反应态度”、“态度决定一切”，心态的好坏直接影响着一个人对工作的态度。因此，我要把客服部当做新的工作岗位，新的工作环境，面对现在百货行业激烈的竞争形势，我要转变“打工”的思想，坚持“工作是自己做的”。提升工作效率和执行力，充分发挥岗位在商厦经营管理中的角色。另一方面在思考问题，处理事情时，必须跳出以前的思维方式，摆正自己的位置，树立服务意识，切实转变工作角色，积极融入部门的新发展当中。

### 2. 加强学习，提升个人素质

学习是历史使命，是时代要求，选择学习就是选择进步。要向“书本学、向师傅学、向同事学、向领导学”，虚心听取大家的指导和教育，而且要善于学习、勤于思考，在干中学、学中干，明确工作的运行和处理问题的程序，做到守纪律、知程序、明内容、讲方法，学于用、知与行、说与做的统一。

### 3. 拓展领域，实现个人价值。

把自我价值与\_\_价值相结合。我坚信只要多为\_\_做贡献，就

能更多获得\_\_

的尊重与肯定，才能更好的实现自我价值。\_\_为我们员工施展个人才华提供了广阔的发展平台，在以后的工作中，我要紧紧抓住发展机遇，以朝气蓬勃的精神状态创造性的做好自己的工作。

#### 4. 强化客服部技能学习。

(1). 对于常规工作，要根据部门制定的每季、每月、每日工作计划开展，力求做到每天有目标有计划的做好每项检查工作，同时做好巡视记录，发现问题即使与相关部门沟通解决。并配合班长做好每周、每月的汇总上报工作。日常纪律、设施、商品质量和服务的监督与管理，必须依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，执行标准统一化。

(2). 要积极配合班长下达的指定任务，对于所管楼层，要经常与销售部经理和员工交流，提出合理化建议及意见，积极参与楼层开展的各项活动，并做好借鉴工作。

(3). 顾客投诉接待与处理。坚持继续向老员工学习处理经验，掌握新消法内容，并争取利用部门例会或沟通会、专题培训等形式与楼层管理人员就公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例等进行沟通交流，相互学习。以规范自身接待形式、规范服务为目标，力求做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、接待及记录规范化。

## 一个月的工作计划和总结篇五

1. 在学习习惯上，有的幼儿注意力不易集中；有的幼儿乐意发言，但不爱动脑筋，依样画葫芦；还有的幼儿爱插嘴，回答问题声音不够响亮等。

2. 在教育教学的方式方法上我们还应该进一步推敲，想方设法的让孩子学起来更快乐更喜欢。

3. 幼儿对知识的理解以及运用上都有了明显的提高，在各方面的能力发展上都有了良好的表现，最为突出的是在日常生活中能够有秩序不乱的进行一日常规，而且幼儿的操作能力、动手能力、动脑能力、观察能力、表达能力都有了明显的提高。

## 二、生活护理

1. 教师在引导下大部分幼儿养成了良好的卫生习惯，能正确使用毛巾，饭前便后能主动洗手。

2. 指导幼儿安全有序地取水，提醒幼儿不浪费水、不喝生水、喝水时不说笑，不边走边喝水。

3. 由于气候原因，对幼儿即时增减衣物，预防感冒与其他传染疾病的发生

## 三、常规方面

班级里很多幼儿喜欢拖着或是推着椅子走路，这样的行为存在着很大的安全隐患。我通过谈话法给幼儿做了一个正确搬椅子的方法示范：一只手握着椅子背的上方，一只手握椅子腿下方搬椅子。并鼓励幼儿学做搬椅子的动作。这样幼儿有了一个正确的模仿对象，自然会很好的搬椅子，当然还有幼儿如何使用毛巾擦嘴、擦手；怎样洗手等等，都要给幼儿一个正确的方法。

## 四、健康领域

1、不怕生，愿意与教师、同伴接触。



- 2、学会自己进餐，餐后会漱口、擦嘴，并放好餐具和椅子。
- 3、会插接、拼搭简单的造型。
- 4、会听音乐做模仿操。练习双脚原地向上跳以及四散走、跑。

## 五、社会性领域

- 1、在游戏活动中，学习、遵守简单的游戏规则。
- 2、愿意接触周围的人。学习问早、问好、说再见等礼貌用语。