

# 2023年医院辅助科室年终总结(实用8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院辅助科室年终总结篇一

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

- 1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。
- 2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### （二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“512”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

### （三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获

取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

## 医院辅助科室年终总结篇二

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂

病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年，10年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

### 医院辅助科室年终总结篇三

20xx年2月27日，我院手术室在第二住院大楼三楼学术厅召开了20xx年科室工作计划会。护理部成翼娟主任、宁宁副主任和相关病房的护士长参加了会议。

20xx年手术室工作计划会主题定为“在回顾中反思，在反思中进缺。会上首先以视频形式回顾了20xx—20xx年手术室工作情况。随后，黄文霞护士长围绕“安全工作，快乐生活”为主题，回顾了手术室20xx年取得的突出成绩，同时也对20xx年工作中存在的不足进行了客观地分析，并为大家指明了今后的努力方向。另有3名护士长分别从医疗、质量控制、教学工作等方面总结了20xx年工作，并提出了20xx年的工作计划。手术室10个专业组和团支部也分别结合工作特点进行了回顾并分别围绕专业组的文化如“脉脉相通，肝胆相照”、“胸有成竹，心心相映”、“妈妈般的爱”、“精益求精”、“细节决定成败”、“急中生智”等对20xx年的工作进行了具体安排。各专业组还围绕20xx年度的新思路、新方法进行了热烈的讨论和交流。

最后，成翼娟主任对本次计划会进行总结，特别提出此次会议的一个创新之处是加强科室间交流，希望手术衣能够继续保持。手术室是一个平台科室，工作涉及到各相关外科性质

科室，此次病房护士长与手术室护士长及各专业组组长通过计划会议的形式也进行了有关护理工作的交流，沟通了信息，增进了了解。我院上半年开始准备晋升二级乙等医院，心血管内科临床以医院为中心，加大心血管临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理工作，努力提高医护人员质量，以安全快捷，优质，高效的全层服务，提高医疗水平，打造成一流品牌人性化的医院努力。共计划如下。

一、在现在的基础上，继续提高心血管内科以后人员新观念，和医疗技术和平素质，做到全程优质服务，促进全科医疗质量安全服务，做到制度化，人性化，优质化规范。

二、继续强化本科医疗质量安全管理工作，不断提高医疗队伍的素质。

三、加强循环、“以人为本”，以病人为中心的服务理念，使全科医疗人员做到医患成为一家贴近病人，以患待亲，满足病人需要，创建全程优质服务，做好三基业务培训技术，培训考核制度，主要内容如下：

1、全科基本技能操作，

2、心肺复苏的练习。

四、做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

五、业务学习每周1次，做好学习笔记。

六、做好三级查房制度；

1、科主任每周查房2次，对全科病人进行系统查房，主要对新入院病人的诊断及重危病人治疗计划，抽查病例和医疗文件书写质量检查。

3、住院医师每日查房2次，巡视危重、新入院病人，主动向上级医师汇报病情诊断、治疗、各种检查单、分析结果，提出进一步检查治疗计划，对危重病人随时检查病情变化的处理。必要时请上级医师会诊，决定治疗计划。

八、每年定期派出1—2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断提高全科医疗水平

## 医院辅助科室年终总结篇四

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理。20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言

形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实□20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

## 医院辅助科室年终总结篇五

xx年，是医院搬迁后一个新的开始。面对困难与挑战，只有不断增强综合实力，才能更好更快地发展。办公室将按照医院的整体工作部署，结合实际，围绕医院发展这一主题，找准自身角色定位，加强科室内部管理，做好“三办”和“三服务”工作，具体工作计划如下：

- 2、安排好各类行政会议，做好会议记录，贯彻会议决议；
- 3、综合医院工作计划、总结及有关文件的草拟，并负责督促、协调、执行；
- 4、做好各类行政文件的收发、登记、传阅、归档和报刊订阅；
- 5、做好印鉴管理、文件打印、对外联络、车辆安排、来信来访、参观接待等工作；

6、做好各类办公用品领用登记，做到既不浪费，又能满足工作需要；

8、认真完成领导交办的其他工作。

## 医院辅助科室年终总结篇六

目标加强护士培养，建立一支礼仪规范，技术精尖，知识强硬，激情盎然的护理团队。

1遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约，微笑在脸上，文明用语，业务技术娴熟，仪表整洁，用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持，工作中“请”字当头，“谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频，礼仪用语，做到容貌服饰端庄大方，言行举止优雅得体，提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士，发现每个护士的特点，发挥其优点，在不同班次岗位上最大能量的发挥自己的潜能，建立标杆，互相学习，全力创建一个有序良性的竞争循环链，更好的完成护理工作。

2提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养，支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师，有3名在读成人高考本科护理，1名主管护师。结合科室实际情况，安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓励年轻护士继续在职教育，提升科室整体学历水平。

3提高临床教学质量，培养优秀专科护士，高素质的实习护士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会，对月计划落实措施进行分析安排！每周进行一次缺陷分析会，不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课，巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水平。

4进行人文知识和新技术新业务的学习，提高护士的整体水平。

每周五继续进行读书笔记的学习，共同分享工作中的心得体会，指导工作的顺利进行。通过请医生授课，检索文献资料，组织护理人员查房，护理会诊讨论等形式更新知识技能，从而提高护士的整体护理水平。

## 医院辅助科室年终总结篇七

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是，医院内科科室工作计划。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20内科护理工作计划：

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标，工作计划《医院内科科室工作计划》。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

## 二、护理安全是护理管理的重点，安全工作计划长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作计划，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

## 三、转变护理观念，提高服务质量

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第

一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施。

## 医院辅助科室年终总结篇八

科室年度工作计划

□

(1) 内容求实、风格各异的教学风气

(2) 立足教学、立体推进的科研导向

(3) 抓好常规、专业引领的师培策略

(4) 专题阅读、沙龙交流的学习氛围

二、具体工作

1、教科室自身建设

(1) 进一步完善教科室群体，吸入富有创新精神、具备研究能力、德才兼备的中青年教师做兼职教科员，充实教科室力量。明确成员分工：谭渝生、谭顺福负责教科室全面工作、计划的制定和落实、课题研究的督查、科研成果的总结；王海洋负责课题研究和课题管理、教科研信息的收集与交流；周鹊红负责教师理论学习和业务进修、协助组织校本培训以及学校教

科活动等。

(2)利用网上信息资源，加强教育教学理论、管理政策和法规学习；同时将各类有价值的信息资源刊入《教育学科科研》，及时向学校各部门及教师提供最新教育发展动态。

(3)加强教科室资料的整理工作，为教师教育科研、继续教育、师资培训等方面的文档式管理作准备。

(4)建好教科室网页。为凸现学校教科研特色，普及教育科研知识，推广学校教育科研的最新成果，更好地为全校教师的专业成长服务，本学期我室将组织有关人员，对我校教育科研网页进行逐步完善，争取将教科研网页建设成一个集教科研管理、网络学习、成果推广、信息发布和教师交流等多种功能于一体的网络平台，以适应新课程的实施和新形势下教科研工作的需要。

## 2、课题研究

(1)求真务实地搞好“ ” 科研课题的开题及前期的研究工作，尽快建立“课堂教学激活策略的实践研究”课题的两级研究梯队，并做好市教科院的课题申报及开题工作；完善课题管理制度，加强对课题的过程管理。

(3)扎实有效地开展行动研究。教育行动研究是以“教师成为研究者”为目标，以解决教学实践中出现的问题为根本，教师通过课堂观察、教学反思、案例分析等多元化的行动研究，从而促进教师的专业发展。为此，我们将根据教育中出现的热点问题，展开专题研讨，认真开展“教育沙龙”活动，以达到团体协作的功能。

(4)配合教务处和教研组进行中考、高考研究，组织相关老师分学科进行报告式的发言探讨，指导备课组研究中考、高考的命题趋向，协助制定复习计划，同时深入教学第一线听课、

座谈和研讨。

(5)借课题研究发掘科研骨干教师。

### 3、教师继续教育和师资培养

(1)采取各种形式，定期组织学习国家教育部制定的“国家新课程标准”等相关文件，利用间周一次的教研会在年级组长和教研组长中开展定期的教育理论学习。

(2)请校内外专家举办教育教学理论讲座5—6次，其中校外专家2次，主要针对教师专业成长和课堂教学艺术作专题报告(龚春燕——教师专业成长、吴安明——教育管理、曾庆宇——思想教育、李云田——课程改革、赵伶俐——课堂艺术)，校内名师讲座3—4次，围绕学科教学、课题研究、教学管理等方面展开。

(3)继续坚持实施“重庆一中青年教师导师制度”，为进校1—2年的青年教师配备指导教师并实行指导完成情况登记制度，在学年结束时根据指导和被指导教师的工作成绩评定等级予以表彰和奖励。

(4)加强对第一次担任初、高三年级教学和班主任工作青年教师的培训和指导。

(5)开展专题学习研究，如陶行知教育思想。

(6)开展20xx—20xx学年度青年教师优质课竞赛，并在形式和内容上做进一步的探索，力求实效，为推出青年教师参加全市和全国优质课比赛做准备。

(7)和学校党办、校办一起，按市教委统一要求落实全校干部教师继续教育轮流培训工作；加强教师继续教育登记工作的指导和管理。

(8)加强校际交流(带老师出去献课、专题发言等方式)，不定期组织分层次的校内外、市内外参观、学习、培训。

(9)加强对各级骨干教师的选拔、培养和管理。

#### 4、学术年会

召开重庆一中20xx—20xx学年度学术年会。以“发展性”教育为指导思想，以学校教育教学实施素质教育为研究方向，就如何在教育教学实践中培养学生的创新思维和实践能力，如何实现课堂激活以及如何加强教师的专题学习等问题作理论和实践的探索。

#### 5、《教育教学科研》编辑出版工作

上下学期各出版两期，主要登载学校课题成果、本校教师的研究成果及学术论文，反映学校发展动态和宣传学校取得的成就，并为学校教师搭建一个展示学术的平台。

(1)逐步完善校《教育教学科研》的内容结构框架，确保结构科学性、内容可读性，为学校教科研工作的深入开展，搭建良好的交流沟通平台。

(2)依托教研组，鼓励广大教师踊跃投稿，在保证教科研成果数量的同时，努力提高教科研过程和结果质的内涵。

(3)组织成立编委会，认真仔细地进行组稿、审稿、编辑及排版、校对等工作，力争将校刊办成学校工作中的新亮点。