

# 最新医院服务演讲题目(优质5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 医院服务演讲题目篇一

### 医院优质服务演讲稿范文

护士是一个与爱相连的称谓，是一个远离死亡，点燃生命之光的名字。想到护士，人们自然就会将她与心地善良，拯救人类生命的白衣天使联系在一齐。

作为一名护士，我们在平凡的工作中感受着人生百味，奉献自己的爱心。我们是健康的使者，驱除病魔，托起患者生活的期望。曾几何时，我们放弃了万家团聚的日子奋战在护理一线；曾几何时，我们舍弃了花前月下的浪漫去照顾病人；曾几何时，我们不怕脏和累，冲在拯救生命的第一线；曾几何时，我们已全无了生物钟的作息规律，在夜深人静的时候巡视于病房间..... 护士的工作是平凡的，每一天都重复着相同的资料，透过一次次晨间护理，了解患者的睡眠、早餐进食等状况；透过帮忙患者翻身，了解其皮肤状况，是否有褥疮产生；透过一次次为患者接取大、小便，观察其排泄物的状况等等..... 在这些看似平凡的重复劳作中孕育着我们的职责感和事业心！每当应对患者及家属的感激和称赞，都会当成是对自己工作的肯定。“送人玫瑰，手有余香”，犹如园丁看到自己种栽的花草，生机勃勃而情绪喜悦一样。

孔子说：“学之者不如好之者，好之者不如乐之者。”我从事护理工作十多年来，对护理工作有了更加深刻的理解和认识，要成为一名合格而出色的护士，既要有一颗对工作、对患者、

对生命的热爱之心，还要有扎实的理论知识和过硬的专业技能，始终热爱本职工作，并以工作为乐。这也就是我在护理岗位上不断进步，取得一点成绩的动力源泉。付出就会有回报，由于平时不懈的努力，在2004年度由甘肃省总工会、共青团甘肃省委、甘肃省人事厅、甘肃省卫生厅联合举办的甘肃省青年岗位技能大赛中夺取了甘肃省青年岗位能手护理技能比赛第一名的佳绩，并荣膺了“甘肃省杰出青年岗位能手”殊荣；同时，被省卫生厅推荐为全国卫生系统护理专业“巾帼建功”标兵和“全国青年岗位能手”。当然，这些成绩的取得，除了我个人的努力之外，离不开我院院领导的支持和鼓励，离不开同事们的关心和帮忙，借此机会，向他们表示最衷心的感谢！

一份耕耘，一份收获，我们选取了神圣的护理事业，今生无怨无悔。拯救生命是我们的天职，更是我们的荣幸，我们决不辜负各级领导对我们的期望，把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和职责心投入到所要钟爱的护理事业中去，以人为本、以病人为中心，以病人的满意为最终服务目的，乘全国上下深入开展“医院管理年”活动的东风，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，真正体现整体护理的深刻内涵，我们的爱心为患者撑起一片期望的蓝天。

最后，愿我们全省的护士姐妹携起友谊之手，奋发有为，在党中央、国务院和省委省政府、省卫生厅的正确领导下，继承白求恩精神，脚踏南丁格尔的足迹，一如既往在平凡的护理岗位上谱写出一曲曲不平凡的天使之歌，为保障人民健康，建设社会主义和谐社会做出更大的贡献。

在我演讲之前我想先问一下在座的白衣天使们一个问题：这天你笑了吗

笑是世界上最甜美的语言，发自内心的笑能够让自己情绪舒畅；源自真诚的笑能够给他人温暖和阳光。也许你会说：护理

工作奔波而又劳累，枯燥而又重复，我笑不出来。

是的，每一天都被打针，换药，照顾起居，观察病情所包围，真是日不出门行千里！渐渐地，一颗年轻的心，如沐风霜，老气横秋；一段火热的情，如浴冰雨，尘封匿迹。笑容因此而不见，笑意因此而逃亡。

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！我叫xxxx□是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际状况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的不当之处，还期望各位领导和同事们批评指正，谢谢！

这天我在那里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛！多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易阿！”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎简单了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是透过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬

的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都明白，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，职责重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每一天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们此刻所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候-----我们是否真正理解了他们痛苦的感受如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为能够从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期到达我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。在医疗纠纷和医患关系处理不当的这天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用礼貌礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的应对面的

解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们以前良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。有时光有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们那里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。众所周知，我们平常应对的工作任务繁重，每日要核对财务帐单，值中班，夜班。医保审帐需要将药费和治疗费的明细一笔笔输入电脑，有时正常的工作时间还不够，需要加班。并且还需要给病人解释费用问题。所以，在这种环境下，我们自然少不了吃苦。越是工作压力大，就越是要我们把本职工作做好，这就要求我们转变服务观念，增强服务意识，以实际行动真心的为患者办好窗口服务。爱岗敬业，勤恳工作。这种服务就不是表面的微笑服务，而是真正的“心底微笑”服务，才能够真正的体现我们的形象和素质。

综上所述，以上这些都需要我们团结协作、共同不懈的努力才能够实现。当然，在最后我也期望，我们医院在医保收费窗口的数量、窗口服务隔音玻璃、办公环境、设施条件及医保知识宣传等方面不但加以改善，这样才能给我们创造一个和谐、高效的办公环境。作为一名收费员，收费处的点滴工作使我深深感受到无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作都一样能够贡献出自己的一份力量。以上这些就是我个人的一点体会和推荐，期望大家给予指导。在今后的工作中，我将努力提高自身的素质，与各位同事一道用微笑的工作态度来为患者带给更好的服务。才能把我们医院建设的更加完美。谢谢

大家!

## 医院优质服务演讲稿范文

各位领导，各位同事：[整理]

大家好!我发言的题目是优质服务明星。蓝天回报大地，才有那春雨潇潇的花季。江河回报海洋，才有那奔流不息的气魄。骏马回报草原，才有那一日千里的腾飞。我们是救死扶伤的医生，我觉得我们有义务毫无保留地回报社会，争创优质服务明星，为创百姓满意医院而不懈努力。

作为一名刚从四川援建回来的医疗工作者，这天，我能代表医技科室80名职工发言，我感到十分荣幸，首先向惦记我牵挂我的全体县医院领导和职工道声平安。在你们的关心和支持下，我圆满地完成了党和政府交付的为期一个半月的援建任务，这次到四川援建，对我个人来说，是人生的一种难忘的历练，对群众来说，树立了我们的医院白衣天使的光辉形象，得到了鲜艳夺目的锦旗，并且吉林省台记者为我做了专访。黑水县保健所对我的评价是，为该院培养出了一批带不走的医疗队，展现了吉林人的风采，实现了真正好处上的援建!在援建期间，我望见了山河破碎、房屋倒塌、残桥断壁，数万个鲜活的生命与四川大地同眠!我望见了在地震中受伤的人们，我望见了被病痛折磨的黑水藏族同胞，那一刻，我更加深刻地意识到了自己的职责，当国家和人民需要我的时候，义不容辞，当仁不让。我不是诗人，不能用优美的诗句讴歌我的职业;我不是学者，不能用深邃的思想思索我的价值;我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我要感谢我的职业，是它让我明白怎样平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解活着就是一种优美!我要感谢我的职业，是它让我懂得如何珍爱生命，懂得健康就是幸福，奉献就是价值!虽然，此刻我回到到了自己的工作岗位，但是我会把这次援川经验运用到本职工作中，为我县的医疗卫生事业做出自己的贡献。

当前，我们医院是新起点新气象迎来了前所未有的盛世，3个月的业务收入实现320000万元，创历史新高。门诊患者、住院患者十分多，在这种良好的势头下，作为县医院医技科室的一员，我们要争做优质服务明星，我们更要为创百姓满意医院尽职尽责。我代表医技科室全体职工决心在以后的工作中做到以下两点：

释，我们会用一颗爱心暖和病痛中的人们！让他们心理得到安慰，让他们有一种家的感觉。

医院小团体的经济利益说服患者乱检查乱用药物。我们要严格遵守医院的各项规章制度，恪守职业道德规范，认真履行岗位职责，廉洁依法行医，不徇私情，不谋取私利。

总之，我们医技科室全体职工，会在以后的工作中以新的姿态，创造新的业绩，展示新的风貌，会用自己的爱换取患者的爱，我们会告诉病人在困难时要看到光明我们会用美的微笑告诉他们世界像春天一样永生，我们会用温柔营造绿色的生命，会用祝福呵护人间真情。我们要弘扬高尚的医德医风，把握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步，敬业爱岗，争优质服务明星，为创百姓满意医院而努力奋斗，让我们的生命在医疗事业上焕发出绚丽的光彩！请领导和同事看我们的实际行动吧！谢谢大家！

尊敬的各位领导，亲爱的同事们，大家好！

很荣幸站在那里为大家演讲。这天，我演讲的题目是：服务在我心中。

同事们，您是否常常会抱怨，抱怨如今医患关系紧张，抱怨患者和医生之间缺乏真正的沟通和理解。曾记得有人说过这样一句话：“与人相处，最大的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”。因为，我们的生活中少了两个字——服务。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江河不择细流，故能就其深。”的确如此，再高的山都是由细土堆积而成，再大的江河也是由细流汇聚而成，再大的事务必从小事做起，先做好每一件小事，大事才能顺利完成。所以做任何事情要从态度入手，因为细节决定成败。对工作缺乏认真细致的态度，对事情敷衍了事，那么，工作起来也就必然热情不足、冷淡有余。

服务决不是细枝末节，而是用心，用心为你的患者服务。如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。用爱经营，用心服务。只有爱上这一岗位，您才能发自内心地为患者服务，才能照亮患者心里的阴霾。

用心服务不是绞尽脑汁迎合患者，有时候，仅仅一个用心的眼神，一个会心的微笑，或者一个细心的问候，都会为患者带来恢复的信心，为您和患者之间建起沟通的桥梁。

听过这样一个事情，在一次当晚班时，120急救车送来了一位即将临产的产妇，羊水已经不多了，两条人命危在旦夕！丈夫在外打工还未赶回，乡下的婆婆焦虑地站在一边，产妇紧张地只是哭泣，护士走了过去，用手轻轻地拉着产妇的手，轻声地说“别紧张，我们院长亲自为您主刀，您的宝宝也急着想见您呢”，产妇流泪的眼睛转向护士，护士的手被她用力的一握，这一握，让护士感知了产妇对她的信任及生命的重托。

以前有人说过拉开人生帷幕的人是医生，拉上人生帷幕的人也是医生。“是阿，在人的一生中，谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现自身的价值，用心服务，用爱经营，让它永久成为我们骄傲的主题，让爱永久与你我同在。

亲爱的同事们，值此医院实施优质服务之际，让我们共怀一颗仁爱之心，用心服务，用爱经营，关注工作中的每个细节。



在每个清晨来临的时候，让我们的细心和仁爱谱写这曲生命之歌。

我的演讲完了，谢谢！

各位领导、各位朋友们：

大家好！我来自卫生局，是一名从事社区卫生服务工作的护士。我演讲的题目是“让xxx精神在社区卫生服务中闪光”。

朋友们，你明白什么是精神吗？从医学的角度来讲，精神是，从哲学的角度来讲精神是一种境界，是一种力量。从小我们就学习过白求恩的国际主义精神，无数革命先辈的爱国主义精神，张思德的为人民服务精神，还有雷锋精神，铁人精神，孟泰精神，女排精神、焦裕禄、郑培民、牛玉儒的共产主义精神，还有象征改革开放的深圳精神，用心参与市场竞争的温州精神，每一种精神都刻着时代的烙印，是一个时代的丰碑，那么xx区，这个老工业城区，曾承载着先辈们的奋斗历程，承载着当代建设者的豪情壮志，他的精神是什么？渗透在血液中催人奋进的东西是什么？是实现“四区”目标，构建和谐社会的高远志向，是65万人吃苦耐劳、与时俱进的澎湃激情，是各行各业借助十六大的东风，振翅高飞的态势。是的，是“志存高远、澎湃驰翔”！

这天，我们在那里讲xx精神，其实，“志存高远、澎湃驰翔”的xx精神早已植根于每个xx人的心里，在日常工作中，他是爱岗敬业的职业道德；在关键时刻，他是舍小家，为大家的高尚情操；在群众中，他是勤勤恳恳、踏踏实实的工作写照，在党员队伍中，他又是“三个代表”重要思想的光辉体现。\*\*精神是恢宏的，它团结着全区65万xx人为“四区”目标的实现而共同努力，然而，他又是细致的，细致到每一个行业，每一个人的每一天。

有这样一个群众，他们被称作“天使”。当一个新的生命降生

时，她们会细心呵护；当老人临近暮年，他们悉心照顾、做好临终关怀；在您健康的时候，他们为您带给保健知识，为的是让您更健康；当您病了，他们会陪伴在您身边，直到您恢复健康。这个群众把为您的健康服务作为职业，恪守着职业道德，他们的工作岗位分布在每一个街道，身影出此刻每一个社区，他们能熟知管区内所有居民的健康状况。他们就是社区卫生服务工作者，是您健康的守护天使。

在社区卫生服务站工作，接触的大多是慢性病患者和放学后的孩子，所以，除了医疗技术要过硬之外，工作人员还要求付出更多的爱心、耐心和细心。

社区卫生服务站就像一个大家庭，每一天都发生着动人的故事，社区的医务人员除了为居民带给医疗、预防、保健、康复、计生指导等六位一体的医疗卫生服务，这种服务是贴心式、无缝式、链条式的服务，是一种精神，他体此刻爱岗敬业，体此刻职业道德，他像巨大的根系，牢牢地团结着每一个人，他像坚韧的绳索，汇集成一股强大的力量，那就是植根于人民心中的\*\*精神。

“志存高远、澎湃驰翔”的xx精神已经渗透到每一个卫生人的心中，我们没有豪言壮语，我们是脚踏实地的做好每一件事，医疗、预防、保健、康复、计生指导、健康教育。如果您问我们的志向是什么，我会告诉您：做健康卫士，保障您的健康是我们最大的心愿。如果您问我们是怎样做的，我会告诉您，透过政府的支持，透过卫生局的正确领导，透过我们一千多卫生工作者几年的共同努力，社区卫生服务已经成为xx区的一个品牌，并透过卫生部的验收，成为了全国社区卫生服务示范区。也许您觉得我们的工作琐碎，但却承载着千家万户的健康安全，也许您觉得我们的工作没有惊天动地的壮举，但却关系到社会的健康和谐发展，也许您觉得我们的工作，但却是党和政府践行“三个代表”重要思想的民心工程。为群众解决看病难、看病贵的问题一向是党和政府关心的头等大事，是阿，不以善小而不为，涓涓细流汇聚成爱的海洋，

汇聚成人居环境最佳区的宏伟蓝图，汇聚成健康和谐的社会。

尊敬的领导、同志们：

这天医院在那里隆重召开优质服务活动表彰大会，我和大家一样情绪十分高兴！承蒙领导和同志们的厚爱和支持，我科荣幸地被评为优质服务科室，在此我代表xxxx科全体医务人员向在座的领导、同事表示衷心地感谢！

在此次全院范围内开展的优质服务活动中，我们主要做了以下几方面的工作：

第一、加强了主动服务意识教育和培训。在建立优质服务月伊始，我科开展了“假如我是一位病人”的讨论和学习，由此大家体会到自己在服务意识、技术水平、行为规范等方面与患者的要求存在距离，务必真正更新服务理念，主动为患者带给服务。同时多次召开科会，列举种种服务意识不足的表现，由科室医护人员自己点评，共同讨论制定整改措施。透过实际例子向医务人员灌输以服务对象为中心的服务意识。两次召开患者工体会，征求患者的服务需求，从患者的实际需要出发，打造良好的服务行为。从近段时间的医疗护理工作来看，我科医务人员的主动服务意识确实有所提高。比如，护士巡视会主动询问输液的患者需不需要倒水、上厕所，天气转凉，护士主动询问患者是否要加被子。医生查房会主动向患者告知所做检查、检验的结果，帮忙患者传真证明资料，电话联系厂家协商患者自身相关事宜等等。

第二，规范礼貌用语和交班纪律。从细微处入手，透过一件事、一句话，规范科室工作人员的服务行为。科室制定了《礼貌用语》标准，间断地利用晨会组织大家练习礼貌用语。规范晨会交班纪律，如统一站姿，佩戴胸牌，手机调至于震动状态等。

第三，实行微笑服务和有声服务。微笑是最美的语言，我科

要求医生查房，护士进行护理操作，以及解答问题、健康宣教、劝说患者遵规守纪时，均笑脸示人。如近期处理一公司群体住院患者闹事的事件中，我科医务人员始终做到和颜悦色耐心解释，从关心患者的角度劝说患者透过正当途径维权，从而避免了患者对医院和科室的误解，化解医患间的矛盾。医务人员也在一次又一次的矛盾冲突事件中取得处理问题的经验和教训。实行首问负责制，“谁接待谁负责，问题到我为止”帮忙患者或家属解决问题，从而改变了个别医护人员遇到患者询问，即以简单一句“你到医生办公室找某某问问”或者“你去男厕所拿个便盆”等等打发患者。实行有声服务，人到声到，把“三不允许”作为工作纪律，即不允许只打手势不说话，不允许回答“不明白”，不允许一走了之。经此一点一滴的努力，逐步改善我科工作人员的服务态度。

第四，强力推动医患有效沟通，丰富患者的住院生活。

在查找服务盲点时，大家认为沟通不到位是影响我科服务质量的重要原因之一。世界医学之父希波克拉底也曾说过，医生有“三大法宝：语言、药物、手术刀”。医患关系的好坏直接影响到医疗和护理质量。对于住院时间较长的患者，建立和谐的医患关系更是顺利开展医疗活动的保证和基点。为此，我科举办了全院性的《沟通技巧》讲座，增强了全科员工对沟通重要性的认识，提高医护人员的沟通潜力。

在中秋佳节到来之际，召开医患中秋茶话会，组织放电影活动，使患者在住院生活之余得到娱乐享受。

我们认为，医疗措施之外的生活上关心，能促进医患沟通，增进理解，更好地执行医院管理的各项规定，提高患者对医院的服务满意度。在医患沟通中，医务人员尽可能多换位思考，以真心、诚心、爱心赢得患者的理解和支持。在我科住院将近一年的患者xxx曾因误解差点对护士动粗，前不久他却送了一面锦旗以表达对我科工作人员的谢意。服务月期间，一位罹患晚期肿瘤伴全身多处转移的患者家属，初入院时对

我科百般挑剔。我科的医护人员不计嫌隙，对其耐心尽心地医疗护理，使患者家属大为感动，送红包(已婉拒)以示感谢!

第五，进行服务流程再造，落实便民措施，使优质服务落到实处。针对出入院流程不合理的问题，我科重新修订了出入院流程、留标本送辅助检查流程等，使各项服务流程趋于完善。并落实相关便民措施解决患者的开水和热水供应等问题。

第六，数管其下，严抓病历质量和药品管理，确保医疗安全和工作质量。对于科室存在病历质量管理不严和部分药品使用不合理等问题，科室制定了《xxxx药品管理规定》、《xxxx住院病历管理规定》和《xxxx职责追究制度》等一系列规定，职责到人，监管到位，透过每月2次在架病历专项检查 and 病历点评，利用每周2次三级医师查房和每一天护理的医嘱查对，认真检查病历质量和不合理用药状况，对存在问题者采取科室通报和经济处罚相结合的措施，经此整改后，病程记录不及时和出院病历不按时完成的问题明显改善，用药不合理也得到了必须的控制。

第七，完善跟踪问效服务机制，落实电话回访，收集服务反馈。科内设电话回访登记本，主管医师半月内回访，护士长一月内负责跟踪随访，透过两次电话回访，部分了解了患者对我科医疗护理服务的满意程度，对能及时电话随访的医师给予表扬和鞭策。从目前对出院患者进行电话回访的结果显示，患者对此举表示赞赏，所追踪随访的出院患者对我科的总体服务满意。此项工作我科将坚持长期执行下去，一方面能树立医务人员良好口碑，增强医院竞争力，另一方面也是建立优质服务长效机制的有力举措。

审视建立优质服务活动以来的工作，我们清醒地看到，虽然我科在建立优质服务月中取得了一些成绩，但是我科依然存在诸多不足，主动服务意识还不能深入每个人的脑海里，服务技术、服务水平尚需不断提高。因此，我们将继续努力，一步一个脚印，踏踏实实，切实提高服务水平，打造服务品

牌，创造良好的社会效益和经济效益。

各位领导各位同事：

晚上好！

我来自供应室，这天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永久忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人最后能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原先是一件十分幸福的事情！突然，我觉的自己转成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

因为工作需要，我被调到供应室工作。在高大的病房楼门诊楼办公楼之间，夹杂着一座小院，这就是供应室。正如这座不起眼的小×××，有人常常忘了我们这个角落里的天使。如果说护士是平凡的，那我们就是平凡中的平凡；如果说护理工作琐碎的，那我们的工作就是琐碎中的琐碎，如果说护理工作是一场没有硝烟的战争，那我们就是前线的后勤支援。虽然不直接与病人接触，但我们的工作与病人的安危息息相

关，与全院的质量安全环环相扣。我科的董老师蔡老师还有于老师，都是老一辈的护士，在病房里干了几十年的护理工作。如今她们年岁大了，身体也有些小恙不适，但她们依然孜孜不倦，乐得其所，带着一腔的热爱在自己的岗位上发挥着余热。在棉絮的飞舞中，在电风扇的旋转下，在消毒锅的腾腾蒸汽哧哧噪音中，从无怨言。

不管在什么岗位上，只要着上这身衣服，就是一个护士，就是一个天使，就负着一个使命。推车，背包，爬楼梯，为病房送去沉甸甸的包裹，收回血淋淋的器械，寒风里，酷暑里，雨淋里，我们一如既往。也许你会笑我们干粗活，但我说，我喜欢，这一样是天使的风采！一样是为了一个神圣的使命！洗刷，浸泡，精洗，打包消毒，我们一丝不苟，让慎独精神在那里发挥的淋漓尽致。因为我们明白，如果哪一个环节出了问题，器械就有可能达不到无菌要求，就可能给病人带来无法挽回的损失。我们是在用另一种形式去关爱病人，用另一种方式释放爱心，用另一种行动语言向领导向人民宣誓：我的工作无差错，我的岗位请放心。

您明白在英镑的背面印有南丁格尔的肖像吗“燃烧自己照亮别人”，南丁格尔是英雄，是我们护士的骄傲。每一位真正的护士都是天使。是护士的双手迎接生命的降临；是护士与病魔抗争；是护士陪伴苍白的生命。拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人还是护士。

护士姐妹们，请和我一齐骄傲吧，我们就是天使：请热爱自己的岗位吧，这份工作是那么的神圣；请付出你博大的爱心吧，让白色变的不再冰凉，让病房转成爱的海洋！

演讲完毕，谢谢大家。

各位领导各位同事：

晚上好！

我来自\*\*\*\*，这天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

一袭飘然白衣，一顶别致燕帽，一个胸牌某某护士，这就是我们的形象，被人称之为白衣天使。天使是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永久忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人最后能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原先是一件十分幸福的事情！突然，我觉的自己转成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是她们，是那些默默付出，无私奉献的白衣



天使！我自豪，我是她们中的一员！

比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们明白：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的期望！

我是一名护士，打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人，脾气十分暴躁，每一天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是阿！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要用心与病人架立一座座心灵之桥，患者才能用心配合治疗，早日康复。

我是一名护士，但是儿子感冒发烧时，我却不能象其他母亲一样守候在他身边，在丈夫劳累时，我不能及时送上一杯新沏的茶，在爸爸妈妈思念女儿时，我也只能说工作太忙。作为母亲，我何尝不想像其他母亲一样时刻陪伴着儿子，帮他驱除病痛；作为妻子，我何尝不想享受儿女情长；作为女儿，我又何尝不想对父母尽一份孝心？但是，为了病人，我只能选取扮演好一个主角。作为母亲、妻子、女儿，我欠家人的太多太多了，我不是一个好母亲、好妻子、还女儿，但我深知我是一名好护士，一名深受病人爱戴的好护士。

斗转星移，寒来暑往，如今我在护士的工作岗位上已耕耘了整整十四个年头。十四年，几千个日日夜夜，可在这寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是阿！护士这份工

作太普通了，普通的许多人都忘记了这个职业，护士工作太琐碎了，琐碎的好象自己什么也没做。护士工作太辛苦了，辛苦的许多人都愿从事这个职业。但是正是我们这些普通人，默默的奉献自己的一份关爱，一份汗水，一份真情，换来的却是千家万户的幸福和健康拥有者的安详。

诗人泰戈尔以前说过：“天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过！”作为一名护士，我深信，丰碑无语，行胜于言。患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重！

一名真正的好护士不仅仅是技术上的顶尖人才，而且是最有爱心、最有耐心的。这爱心和耐心是上帝赐给天使的翅膀，是天使带给病人的礼物。

崇高源于微小，收获来自付出。象这样的事在icu里是再普通但是了。尽管我们也有过牢骚，也有过怨言，但是我们应对那在痛苦中煎熬的呻吟，无望哀伤的眼神，我们只明白我们有帮忙病人的职责，减轻病人痛苦的义务。

荣获诺贝尔奖的特雷莎修女写的人生戒律里就有，你如果行善事，人们会说你必定是出于自私的隐秘动机，不管怎样，还是要做。

你这天所做的，明天就会被遗忘，不管怎样，还是要做。

我明白我们这天所做的，必然会被遗忘，但是我还是会做。

是什么让我有如此坚定的信念，是自信我有帮忙病人的潜力，既然穿上了这身洁白，我就会勇敢地走下去。

病人在我心中，病人在我们心中，在我们在座的每一个人心中。把病人放在心中，就意味着我们的每一天都会过得充实，快乐。

绝大多数病人，刚入院时，对医护人员是相当排斥的，但我们的宗旨是“视患者如亲人，一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，时刻注意自己的行业形象，使每一位病人感到温暖和亲切。”这样才能够赢得他们的信任，才能持续护患关系的和谐健康。这种和谐的护患关系减轻了患者的精神负担，打消了他们的顾虑，让他们能够对我们敞开心扉，重新燃起对生活的热情，对未来充满期望，更快地恢复健康。

小时候，我的理想是当一位教师。因为它能把知识传授给学生，正所谓“十年育树，百年育人。”但我此刻能够自豪地说：我找到了比教师更适合我的职业。那就是透过我的工作，医治患者解除精神的痛苦，抚平患者心灵的疮伤。这同样也是一项崇高而伟大的事业，所以，我要告诉大家，我的职业也是阳光下最灿烂的事业！

在平凡中我们奉献，在奉献中我们更有义务将护理工作提升一个更高的起点。

很早以前，就有人提出了“三分治疗，七分护理，这很鲜明的指出了护理工作的重要性。南丁格尔说过，“护理工作是一门艺术，护士要有一颗同情的心和一双愿意工作的手”。我们就应努力学习塑造新形象的护士。转变观念，善于学习，不断完善自己，充实自己，实践护理模式的转变，不能再像以前那样单纯的执行医嘱，头痛医头，脚痛医脚，而是就应能动的执行医嘱，将病人看作一个整体的人来进行护理，让病人得到更全面、更整体、更系统化的服务。我们必须尽自己最大的潜力和爱心帮忙他们减轻痛苦，为他们支撑起无力的生命。

医院的搬迁，为我们带来了更大更好的发展前景，我作为一名新时代的年轻护士，我必须会顺应时代护理发展的要求，顺应医院发展的需要，坚持不懈地学习，为我们伟大的护理事业努力奋斗！

南丁格尔有这样一段名言:护理工作平凡的工作,然而护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤;用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气.我不是诗人,不能用漂亮的诗句讴歌我的职业;我不是学者,不能用深邃的思想思考我的价值;我不是歌手,不能用动人的歌喉歌咏我的岗位.然而,我是护士,人们赋予我一个骄傲而浪漫的名字-白衣天使!

世界上最宝贵的是生命!我们护士的职业就是挽救千百万人的生命,用浓浓的爱去温暖病人的心灵!护士与每个人都有着千丝万缕的联系:当你降生到这个世界上第一个迎接你的是护士,当你病魔缠身时为你解除痛苦的是护士,当一个人走完人生历程,带着沉重告别的时候,送他归去的还是护士.人们把护士比作生命的使者,健康的卫士,爱的化身.我是一名综合科护士.人们常说产科护士的手托起的是明天的期望.而我们的工作却是搀扶我们的长者,让他们在金色的晚年里,同样能享受到健康与爱带来的快乐!在实际工作中,我深深体会到职责的重大.一天,我值夜班,一位老年痴呆的病人将大小便解在床上,浑身污垢不堪.我拿出病人的脸盆,毛巾,一处一处为他擦洗并为他换上干净的衣裤和被单被套.虽然,我累得满头大汗,但我的情绪却很简单,这必须是对病人的爱让我获得了力量!老人用自己特有的方式不厌其烦的重复着“谢谢”,一股幸福的暖流涌上我的心头!

这样的故事太多太多了!我的一位老师,在大雪天空上夜班的路上,由于路太滑,连车带人重重地摔在雪地上,为了工作她硬是咬着牙,含着泪水来到自己的岗位上.她说:“病人需要我”!那天还是正月初三,是合家欢乐的日子,可她却忍受着疼痛,默默地工作着.我的这些老师们,也许她们不是合格的妻子,不是称职的母亲,但她们必须都是优秀的护理工作者!她们用自己的爱安抚着患者的心!

一位即将出院的老人以前对我说:“你们的病房就像一道亮丽的风景,一切都安排得井井有条,感觉舒服极了!来到那里就像回到家里一样!”更另我们振奋的是,一位老人的家属,一

个有知识的小伙子，在理解我们的服务之后，说了这样一句话：“来到你们那里，我才真正感觉到白衣天使的存在”！是阿！病人的满意就是我们的追求，使病人放心，使病人满意，是我们义不容辞的职责！

我要感谢我的职业，是它让我明白如何平等，善良，真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种秀丽！我的职业使我比别人活的沉重，但我能用我的生命搀扶着另一个生命慢慢走过！在支付我的生命艰辛的同时，也收入着他人获得生命的喜悦。当我回头时，看到的是生命的律动与蓬勃。我庆幸，我能如此的贴近生命，去触摸，聆听，去感悟！作为一名护士，我将把我一生的爱奉献给我的病人们！因为，平凡就是幸福，奉献让我更秀丽！

每当旭日唤醒黎明，上班的号角吹响生命的晨歌。一顶燕尾帽、一袭白战衣又开始了这项伟大而又神圣的使命：带着一份炽热的爱心，穿梭在那没有硝烟的战场上，拯救着那无助的呻吟与满脸的痛楚。当我们日复一日地辛劳迎来了一张又一治愈康复笑脸盎然的脸庞，那一刻，我们想到了什么？作为白衣战士，也许这便是我们无限的自豪与骄傲，因为我们的工作得到了肯定，我们的收获有了回报。

护理姐妹们、白衣天使们，让我们用勤劳的双手去装扮祖国，把满腔的激情奉献给护理事业，把爱心播撒到每一位患者的心里。在平凡和岗位上成就我们不凡的业绩，让青春与梦想一齐飞翔！

光阴荏苒，斗转星移，回首着我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，我们更加清晰地感觉到我们的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了期望。

此刻我最想说的一句话就是：我骄傲我是一名白衣天使。

医院优质服务演讲稿

医院护士优质服务演讲稿

优质服务演讲稿

医院优质服务情况总结

护士优质服务演讲稿

## 医院服务演讲题目篇二

尊敬的各位领导：

大家好！

作为一名护士，我体验过患者面对病痛的无奈，我目睹过无数悲欢离合的场景，我感受过患者信任的目光，也遭遇过“秀才遇见兵，有理讲不清”的尴尬场面……但，我无悔！

记得我们病区曾经收治过一位81岁右股骨颈骨折的老奶奶，在入院第九天因绝对卧床、进食不多和运动减少，3天未解大便，口服通便药及开塞露塞肛处理仍然无效，情绪异常烦躁，家属焦虑万分。护士长晚查房时发现了这一情况，根据多年的临床护理经验，病人因大便干结而至排便不畅，她二话没说，马上戴上手套，用手一点一点，为病人抠出了干结的大便。面对老人及家属的感谢，她挥挥手说没什么，这只是我们应该做的。这双手是辛苦的、忙碌的，甚至有时还会留下伤痕，但这双手却体现着人间最美好的真情。

若有人问我：“世界上谁的微笑最美”？我会毫不犹豫回答：“是我们护士的微笑”。在病人难受时，护士的一个微笑能让病痛减轻，能温暖一颗因疾病而变得冰冷的心，能使绝望的病人重新树立起战胜疾病的信心。

有一件事让我感动至今，那是我们病区收治的第一例气管切开病人，为保证患者呼吸道的通畅，我们每天必须为她多次吸痰。那天，我象往常一样，先帮她吸尽气管中的分泌物，再为她更换床单，突然，她呛咳了一下，气管套管内的分泌物喷了我一头一脸，浓烈的腥臭味让我一阵反胃。就当我要转身整理一下时，忽然看到不能说话的病人一脸紧张，从她的眼神中我读懂了她的谦疚，“没关系，我们只要再换一下被子就好了”，我微笑着说。当她拔除气管插管后，见到我说的第一句话就是：谢谢您，您的笑真美！就在那一刻，我的内心感受到一种强烈的震撼……是啊，微笑犹如一缕清风，能吹去患者心中的忧郁与不安，微笑犹如一句简单的问候，能消弥病人的恐惧与陌生，是微笑让我们与患者之间架起沟通的桥梁。

若有人问我：“世界上谁最美”？我会自信地回答：“是我们护士”。护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱，打针、发药、铺床、输液，我们在苦中呵护着生命；交班、接班、白天、黑夜，我们在累中把握着生命的轮回；在病患家属的期待和焦怨声中，我们守候着一个一个身患疾苦的病人……我们是捍卫健康的忠诚卫士，是我们为病人减轻痛苦，驱除病魔，南丁格尔在克里米亚战争中的功绩，白衣战士在抗击“非典”斗争中的贡献，这不是任何人都能做到的。面对人们用“白衣天使”来表达对护士形象美和内在美的深情赞誉，我们无愧！

姐妹们，我们要感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们要感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平护士竞聘稿凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩。

我的演讲完了，谢谢大家！

## 医院服务演讲题目篇三

尊敬的各位护士长、各位姐妹们：

大家好！很高兴与各位护理同仁们一起交流探讨护理服务工作。

我今天发言的题目是“微笑护理服务，用心呵护生命。在内三科里，活跃着这样一群充满朝气和热情的护理工作者。她们每天忙碌穿梭于病房，用真诚的爱心、温暖的语言、轻柔娴熟的护理技术抚慰着无数病人的伤痛，让他们深切感受了我们亲情化、人性化、规范化的护理服务，我作为护理队伍中的一员，我工作着、体验着、感悟着。开展优质护理服务，旨在为广大患者提供安全、优质、满意的人性化护理服务，护理部高度重视并带领全院相关科室积极响应，科学合理部署，分阶段、分批次的开展此项工程，时至今日催生了一个又一个护理精英，优护天使，悄然医治着每一位患者的心。

并且在恰当的时候提问，自律与他律相结合，被动与主动相结合，我相信“天道酬勤”只要日复一日年复一年地坚持，总有一天知识会在大家心里沉积。现在大家遇到疑问不是问老师就是翻阅书籍或是上网查询，形成了浓郁的学习氛围。我们护士不能仅仅局限于打针换药更重要的是要提升我们的高度，境界。曾言“护理是一门精细的艺术”，我们要用心护理，拉近护患关系，达到和谐的境地。作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然要保存灿烂的微笑，因为我相信：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望。优质护理服务是一项长期的工程，绝非一朝一夕的事情，但我们深信在医院的正确领导下我们一定会走的更远、迈的更高！



## 医院服务演讲题目篇四

同事们：

大家好！

护理管理是整体护理实施的基础，其核心是把“以人为本”的管理理念和人性化服务真正、具体地贯彻到护理评估、诊断、计划、实施、评价的各个环节之中。在提高广大护士护理意识、注重临床研究的同时，关键看如何把人文精神引入到整体护理之中。因此，首先要求我们自己必须尽快转变观念，转变工作作风，增强危机感、紧迫感和使命意识，时刻保持一种如履薄冰、如临深渊的心态，不断自我加压、否定自我，强化自身建设；其次是护理工作必须紧紧围绕医院的中心工作展开，以经济效益和发展的大局为重，从战略和战术的角度重新定位护理坐标，努力赢得上级领导、临床医生、广大患者的积极参与和广泛支持。

因此，要通过多种形式，利用各种机会进行宣传教育，逐步在广大护理员工心目中树立起“市场需求就是我们的标准”、“宁可自己千辛万苦，不让患者一事为难”、“今天不努力工作，明天就要努力找工作”等一系列全新的工作理念。让大家意识到护理虽然平凡又普通，可是它与千百万人的幸福紧密相连；虽然工作既辛苦又劳累，可是它和千百万人的命运息息相关的道理，从而让大家不由自主的产生一种无尚光荣的自豪感。

## 医院服务演讲题目篇五

各位领导，各位同事：

大家好！我发言的题目是优质服务明星。蓝天回报大地，才有那春雨潇潇的花季。江河回报海洋，才有那奔流不息的气魄。骏马回报草原，才有那一日千里的腾飞。我们是救死扶

伤的医生，我觉得我们有义务毫无保留地回报社会，争创优质服务明星，为创百姓满意医院而不懈努力。

作为一名刚从四川援建回来的医疗工作者，今天，我能代表医技科室80名职工发言，我感到十分荣幸，首先向惦记我牵挂我的全体县医院领导和职工道声平安。在你们的关心和支持下，我圆满地完成了党和政府交付的为期一个半月的援建任务，这次到四川援建，对我个人来说，是人生的一种难忘的历练，对集体来说，树立了我们的白衣天使的光辉形象，得到了鲜艳夺目的锦旗，并且吉林省台记者为我做了专访。黑水县保健所对我的评价是，为该院培养出了一批带不走的医疗队，展现了吉林人的风采，实现了真正意义上的援建！在援建期间，我看见了山河破碎、房屋倒塌、残桥断壁，数万个鲜活的生命与四川大地同眠！我看见了在地震中受伤的人们，我看见了被病痛折磨的黑水藏族同胞，那一刻，我更加深刻地意识到了自己的责任，当国家和人民需要我的时候，义不容辞，当仁不让。我不是诗人，不能用优美的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思索我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我要感谢我的职业，是它让我知道怎样平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解活着就是一种优美！我要感谢我的职业，是它让我懂得如何珍爱生命，懂得健康就是幸福，奉献就是价值！虽然，现在我返回到了自己的工作岗位，但是我会把这次援川经验运用到本职工作中，为我县的医疗卫生事业做出自己的贡献。

当前，我们医院是新起点新气象迎来了前所未有的盛世，3个月的业务收入实现3xx0万元，创历史新高。门诊患者、住院患者非常多，在这种良好的势头下，作为县医院医技科室的一员，我们要争做优质服务明星，我们更要为创百姓满意医院尽职尽责。我代表医技科室全体职工决心在以后的工作中做到以下两点：

一在提高医疗服务质量上下功夫。创优无止境，服务无穷期，

我们要以争优质服务明星，创百姓满意医院为契机，一切以病人为中央，着力加强服务意识，品牌意识。要为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开换位思索，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，把对患者的关爱落实到细微之处，把病人当作自己亲人，急病人之所急，想病人之所想，需病人之所需，全心全意为病人服务。对病人的生命尽职尽责，除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁，维护医生的荣誉。我们要用一颗仁爱的心，一颗怜悯的心，一颗感恩的心，尊重生命、关爱生命，珍惜生命。以服务树信誉，在竞争中求发展，爱岗敬业，忠于职守，在自己的本职工作岗位上争创一流的成绩。医技科作为医院的重要组成部分，有自己的特色，我们要优化就医环境，努力为患者提供温馨、便捷、优质的服务，构建和谐医患关系，把患者认不认可，高不高兴作为开展工作的依据和准则。要把服务工作做灵活，做到患者完全满意为止。不要把自己的不良情绪传染给病人，当病人及其家人提出不适当要求时，我们会用博大宽容的胸怀，设身处地为他们着想，以理解和同情的态度耐心听取他们的意见，并作出合理、适当的处理。面对拥挤的人群我们会耐心的疏通，细心的解释，我们会用一颗爱心暖和病痛中的人们！让他们心理得到安慰，让他们有一种家的感觉。

医院小团体的经济利益说服患者乱检查乱用药物。我们要严格遵守医院的各项规章制度，恪守职业道德规范，认真履行岗位职责，廉洁依法行医，不徇私情，不谋取私利。

总之，我们医技科室全体职工，会在以后的工作中以新的姿态，创造新的业绩，展示新的风貌，会用自己的爱换取患者的爱，我们会告诉病人在困难时要看到光明我们会用美的微笑告诉他们世界像春天一样永生，我们会用温柔营造绿色的生命，会用祝福呵护人间真情。我们要弘扬高尚的医德医风，把握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步，敬业爱岗，争优质服务明星，为创百姓满意医院而努力奋斗，让我们的生命在医疗事业上焕发出绚丽的光彩！请领导和同事看我们的实际行动吧！谢谢大家！